



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y compromiso organizacional de los  
profesores de la Universidad Nacional Amazónica de  
Madre de Dios**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. José Carlos Belizario Ferrel**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Santos Alvarez**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**Perú- 2018**

## **DEDICATORIA**

La presente Tesis se la dedico a mis padres Don Adrián y Doña Alejandrina y a mi querida hija Mary a quienes estimo mucho.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis amigos y mentores Rosel y esposa Yolanda con particular agradecimiento y admiración, a mis colaboradores en especial a Jessica, a mi asesor Luis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, José Carlos Belizario Ferrel, estudiante de la Escuela profesional de Pos grado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Puerto Maldonado; declaro que el trabajo académico titulado “Liderazgo y compromiso organizacional de los profesores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios “

Presentada, en 73, folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 11 de agosto del 2018



---

José Carlos Belizario Ferrel

DNI: 44364581

## **PRESENTACIÓN**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Puerto Maldonado presento la Tesis titulada: “Liderazgo y compromiso organizacional de los profesores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y por séptimo y último capítulo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

José Carlos Belizario Ferrel

## ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de figuras .....	ix
Índice de tablas .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCION.....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.2.1. Antecedentes Internacionales .....	14
1.2.2. Antecedentes Nacionales.....	15
1.2.3. Antecedentes Locales.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. El liderazgo transformacional.....	20
1.3.2. El Compromiso Organizacional. ....	23
1.4. Formulación del problema .....	24
1.4.1. Problema principal .....	24
1.4.2. Problemas específicos .....	24
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.6.1. Hipótesis General .....	26
1.6.2. Hipótesis específicas .....	26
1.7. Objetivos .....	27
1.7.1. Objetivo General .....	27
1.7.2. Objetivos Específicos.....	27
1.8. Marco conceptual .....	27
1.8.1. Definición de liderazgo transformacional .....	27
1.8.2. Definición de Compromiso Organizacional.....	31

II. MARCO METODOLÓGICO.....	32
2.1. Variables.....	32
2.2. Operacionalización de variables.....	32
2.3. Metodología .....	34
2.4. Tipo de estudio.....	34
2.5. Diseño.....	34
2.6. Población, muestra y muestreo .....	35
2.6.1. Población.....	35
2.6.2. Muestra.....	35
2.6.3. Muestreo.....	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
2.7.1. Técnicas.....	35
2.7.2. Instrumentos.....	36
2.7.3. Confiabilidad de instrumento .....	36
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	38
III. RESULTADOS .....	39
3.1. Liderazgo transformacional.....	39
3.2. Compromiso organizacional.....	40
3.3. Consolidado de variables .....	42
3.5. Prueba de Hipótesis .....	44
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
Anexos.....	51
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia de la Investigación .....	52
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de variables .....	54
Anexo N° 03: Matriz de Instrumento .....	56
Anexo N° 04: Encuesta De Liderazgo Transformacional.....	59
Anexo N° 05: Encuesta De Compromiso Organizacional.....	61
Anexo N° 06: Autorización para aplicación de instrumento .....	62
Anexo N° 07: Registro fotográfico.....	63
Anexo N° 08: Base de datos .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Valoración de las dimensiones de liderazgo transformacional.....	40
Figura 2. Valoración de las dimensiones de compromiso organizacional. ....	41
Figura 3. Valoración de las dimensiones de compromiso organizacional. ....	42



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Diseño de investigación.....	34
Tabla 2: Análisis de consistencia interna (Crombach).....	36
Tabla 3: Resultados de las dimensiones del liderazgo transformacional.....	39
Tabla 4. Resultados de las dimensiones del compromiso organizacional .....	40
Tabla 5. Resultados de las variables liderazgo transformacional y compromiso organizacional	42
Tabla 6. Análisis de correlación del compromiso organizacional, y dimensiones del Liderazgo transformacional en la UNAMAD, 2018.....	43

## RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es conocer el nivel relación que existe entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional. Asimismo, Analizar la relación que existe entre la consideración Individual, la estimulación, motivación inspiradora, La Influencia Idealizada se relacionan positiva y significativamente con el compromiso organizacional de los profesores de la UNAMAD

En el desarrollo de la investigación, se utilizó el Método Cualitativo, porque permitió describir los datos obtenidos a través de ellos conocer sobre los niveles de relación entre liderazgo transformacional y compromiso organizacional, como resultado de su aplicación. De igual forma consideramos el Método Cuantitativo, porque los datos obtenidos se cuantificaron y analizaron estadísticamente obteniéndose la frecuencia para cada variable y dimensión. Para obtener información y la recolección de datos, se acudió a la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios "UNAMAD", que fue objeto de estudio, para el cual se ha aplicado la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario a los docentes. Para contrastar las hipótesis se utilizó la prueba estadística alfa de Pearson para determinar la relación entre liderazgo transformacional y compromiso organizacional.

Como consecuencia de la investigación se afirma que no existe relación directa entre liderazgo transformacional y compromiso organizacional en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios", ya que el estadístico alfa de Pearson obtenido fue de -0,125 el cual indica la existencia de una correlación negativa baja entre las variables y el valor de  $p=0,378$  es mayor a 0,05 nos indica que no es significativa esta correlación.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo transformacional, compromiso organizacional.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work is to know the level of relationship that exists between transformational leadership and organizational commitment. Likewise, Analyze the relationship that exists between the Individual consideration, the stimulation, inspiring motivation, The Idealized Influence are positively and significantly related to the organizational commitment of the professors of the UNAMAD

In the development of research, the Qualitative Method was used, because it allowed describing the data obtained through them to know about the levels of relationship between transformational leadership and organizational commitment, as a result of its application. Similarly, we consider the Quantitative Method, because the obtained data were quantified and statistically analyzed, obtaining the frequency for each variable and dimension. To obtain information and data collection, we went to the National University of Madre de Dios "UNAMAD", which was the subject of study, for which the survey technique has been applied and as an instrument the questionnaire to teachers. To test the hypothesis, the Pearson alpha statistical test was used to determine the relationship between transformational leadership and organizational commitment.

As a consequence of the research, it is affirmed that there is no direct relationship between transformational leadership and organizational commitment in the National Amazonian University of Madre de Dios ", since the Pearson alpha statistic obtained was, -0,125 which indicates the existence of a correlation negative low between the variables and the value of  $p = 0.378$  is greater than 0.05 indicates that this correlation is not significant.

**KEY WORDS:** Transformational leadership, organizational commitment.