



# ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo gerencial y cultura organizacional en el Proyecto Especial Madre de Dios, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Sanz Lucas, Eliana

**ASESOR:**

Dr. Sierra Valdivia, Hugo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**PERÚ – 2018**

## **Dedicatoria**

A Dios y la Virgen María por bendecir mis días.

A mis amados Padres Buenaventura y Flora porque gracias a ellos siempre he superado y logrado mis metas.

A mis hermanos por el constante aliento y fortaleza.

Eliana

## **Agradecimiento**

Agradezco a todos nuestros maestros de la Escuela de Posgrado por sus importantes aportes de conocimiento y experiencias, que me permitió desarrollar capacidad de investigación. Por lo que agradezco de manera especial al Dr. Hugo, Sierra Valdivia por su constante orientación en el diseño y desarrollo del presente trabajo de investigación ahora tesis.

Agradezco al personal directivo del Proyecto Especial Madre de Dios, por facilitarme el ingreso a su institución para el acopio de datos y hacer realidad este trabajo.

La autora

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Liderazgo gerencial y cultura organizacional en el Proyecto Especial Madre de Dios, 2018”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre las variables: Liderazgo gerencial y cultura organizacional, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión pública.

El documento consta de siete capítulos:

El capítulo Introducción parte por analizar la realidad problemática, se realiza una revisión de los trabajos previos, se fundamentan las variables en función a las teorías relacionadas, se formulan los problemas, justificación, hipótesis y objetivos de la investigación. En cuanto al capítulo Metodología, permite identificar nuestras variables y realizar el proceso de operacionalización, también determinamos la población y muestras así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizar. Finalmente se consideran los métodos estadísticos usados para el procesamiento de datos. Con relación al capítulo Resultados, nos posibilita analizar los resultados a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo el capítulo Discusión nos permite realizar la contrastación de nuestros hallazgos con los trabajos previos y la información teórica. Respecto al capítulo Conclusiones, se desarrolla para poder describir nuestros hallazgos. Por otra parte, el capítulo Recomendaciones permite que formulemos algunas sugerencias a la luz de los hallazgos. Finalmente el capítulo Referencias Bibliográficas posibilita mencionar a todas las fuentes de información utilizadas en la presente información.

La autora

## Índice general

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	27
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>28</b>
2.1. Tipo de Investigación.....	28
2.2. Diseño de la investigación.....	28
2.3. Identificación de variables.....	28
2.4. Operacionalización de las variables .....	29
2.5. Población y muestra.....	33
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.7. Métodos de análisis de datos.....	36
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>69</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>76</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>77</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>80</b>

## Índice de cuadros

Tabla 1 Operacionalización de la variable liderazgo gerencial.....	29
Tabla 2 Operacionalización de la variable cultura organizacional.....	31
Tabla 3 Validación del cuestionario de liderazgo gerencial.....	34
Tabla 4 Validación del cuestionario cultura organizacional.....	35
Tabla 5 Confiabilidad de los instrumentos.....	35
Tabla 6 Descriptores para el análisis de la variable liderazgo gerencial.....	37
Tabla 7 Descriptores para el análisis de la variable cultura organizacional.....	39
Tabla 8 Análisis de datos con estadísticas descriptiva liderazgo gerencial.....	41
Tabla 9 Análisis de datos con estadísticas descriptiva cultura organizacional.....	42
Tabla 10 Contingencia entre la variable liderazgo gerencial y cultura organizacional.....	48
Tabla 11 Contingencia entre la dimensión capacidad de atender y la cultura organizacional.....	52
Tabla 12 Contingencia entre la dimensión capacidad de estimular y la cultura organizacional.....	57
Tabla 13 Contingencia entre la dimensión capacidad de motivar y la cultura organizacional.....	62
Tabla 14 Contingencia entre la dimensión capacidad de tolerar y la cultura organizacional.....	67

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico N°1 Distribución de frecuencias liderazgo gerencial.....	43
Figura 2 Gráfico N°2 Distribución de frecuencias cultura organizacional.....	44
Figura 3 Diagrama de dispersión liderazgo gerencial y cultura organizacional.....	45
Figura 4 Diagrama de dispersión dimensión capacidad de atender y la cultura organizacional.....	49
Figura 5 Diagrama de dispersión dimensión capacidad de estimular y la cultura organizacional.....	54
Figura 6 Diagrama de dispersión dimensión capacidad de motivar y la cultura organizacional.....	59
Figura 7 Diagrama de dispersión dimensión capacidad de tolerar y la cultura organizacional.....	64

## Resumen

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional y transversal que busca determinar la relación que existe entre liderazgo gerencial y cultura organizacional en el proyecto especial Madre de Dios, cuya formulación del problema es: ¿Qué relación existe entre el liderazgo gerencial y la cultura organizacional en el proyecto especial Madre de Dios, 2018?. Para esta investigación el tamaño de la muestra fue de 60 trabajadores considerando muestreo probabilístico aleatorio simple con distribución por afijación proporcional, de una población de 83 trabajadores, asimismo se utilizó una metodología cuantitativa. Como técnicas de recolección de datos, se utilizó la encuesta, y para el recojo de datos el cuestionario denominado, liderazgo gerencial y cultura organizacional. Se encontró que el nivel de liderazgo gerencial según la percepción del personal es de 76.11 puntos de una puntuación máxima de 144 lo cual la ubica en el nivel de bueno y la cultura organizacional según la percepción de personal es de 54,94 puntos de una puntuación máxima de 120, lo cual la ubica en el nivel de regular. Existe relación entre liderazgo gerencial y cultura organizacional al observar un coeficiente de correlación de Spearman de 0.605\*\*, detectado con la prueba de Chi cuadrado al obtener un p-valor =.000<.0.05

**Palabras Clave:** liderazgo gerencial y cultura organizacional



## Abstract

The present work of investigation is of not experimental type with descriptive design correlational and cross street that seeks to determine the relation that there exists between managerial leadership and culture organizacional in the special project Mother of God, whose formulation of the problem is: what relation does Mother of God exist between the managerial leadership and the culture organizacional in the special project, 2018?. For this investigation the size of the sample belonged 60 workers considering sampling probabilístico random simply with distribution for afijación proportionally, of a population of 83 workers, likewise a quantitative methodology was in use. As technologies of compilation of information, the survey was in use, and for I gather from information the questionnaire called, managerial leadership and culture organizacional. One thought that the level of managerial leadership according to the perception of the personnel is 76.11 points of a maximum punctuation of 144 which locates it in the level of well and the culture organizacional according to the perception of personnel is 54,94 points of a maximum punctuation of 120, which locates it in the level of regulating. Relation exists between managerial leadership and culture organizacional on having observed a coefficient of Spearman's correlation of 0.605 \*\*, detected with Chi's test squared when a p-value to obtain = .000 <.0.05

Key words: managerial leadership and culture organizacional