



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

USO DEL MÓDULO DE FINANZAS SAP /R3 PARA OPTIMIZAR LA
GESTIÓN DE PAGOS EN EL ÁREA FINANCIERA DE LA EMPRESA
CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA SA. - LIMA, 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

MARLI MARUJA RIVERA CAMPOS

ASESOR:

MG. ING. DESMOND MEJÍA AYALA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA- PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

1. Presidente

NOMBRES Y APELLIDOS FIRMA

.....
FIRMA

2. Secretario

NOMBRES Y APELLIDOS FIRMA

.....
FIRMA

3. Vocal

NOMBRES Y APELLIDOS FIRMA

.....
FIRMA

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por ser el autor de la vida y la sabiduría

Y a mi familia por todo el apoyo brindado.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos: Por su infinito amor,
Su inmenso apoyo y su gran ejemplo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **RIVERA CAMPOS MARLI MARUJA** con DNI N° **44482760**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2015

RIVERA CAMPOS MARLI MARUJA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada:

“USO DEL MÓDULO DE FINANZAS SAP /R3 PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE PAGO DE DETRACCIÓN EN EL ÁREA FINANCIERA DE LA EMPRESA CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA SA. - LIMA, 2015”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

RIVERA CAMPOS MARLI MARUJA

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Problema de Investigación.....	15
1.1.1 Problema general.....	15
1.1.2 Problemas específicos.....	15
1.2 Objetivos	15
1.2.1 Objetivo general.....	15
1.2.2 Objetivos específicos.....	16
II. MARCO METODOLÓGICO.....	17
2.1 Hipótesis.....	17
2.1.1 Hipótesis general.....	17
2.1.2 Hipótesis específica.....	17
2.2 Variables.....	17
2.2.1 El Módulo de Finanzas SAP/R3.....	17
2.2.2 Gestión de pagos.....	17
2.2.3 Sub-procesos	18

2.3.4 Pagos masivos	18
2.3.5 Pago de detracciones.....	18
2.3 Operacionalización de variables.....	19
2.4. Metodología	20
2.5 Tipos de estudio	20
2.6 Diseño.....	20
2.7. Población, muestra y muestreo	20
2.7.1 Población.....	20
2.7.2 Muestra	21
2.7.8 Muestreo	21
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.8.2 Instrumentos	22
2.9. Métodos de análisis de datos.....	22
2.10 Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
3.1 Descripción de resultados.....	23
3.2 Resultados de la variable independiente uso del módulo de finanzas SAP/R3.....	23
3.2 Resultados de la variable dependiente gestión de pagos.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS	34
Anexo 01: Reporte de pagos masivos	34
Anexo 02: Muestra de base de datos de detracciones pagadas Octubre 2013.....	35
Anexo 03: Muestra de base de datos de detracciones pagadas Noviembre 2013.....	36
Anexo 04: Muestra de base de datos de detracciones pagadas Marzo 2015.....	37

Anexo 05: Muestra de base de datos de detracciones pagadas Abril 2015	38
Anexo 06: Alcance de la frecuencia de pago.....	39
Anexo 07: Alcance de la demora de pago de chatarra	40
Anexo 08: Descripción del sub-proceso de gestión de pagos.....	41
Anexo 09: Validación de expertos.....	52
Anexo 10: Curso grama analítico DAP sin SAP	55
Anexo 11: Curso grama analítico DAP con SAP	56
Anexo 12: Procedimiento de pagos masivos	57
Anexo 13: Diagrama de flujo de la gestión de pagos locales	63
Anexo 14: Diagrama de flujo de la gestión de pagos de impuestos y Senati.....	65
Anexo 15: Diagrama de flujo de la gestión de pagos del exterior	66
Anexo 16: Proceso de pago de detracciones	67
Anexo 17: Diagrama de flujo de pago de detracciones	73
Anexo 18: Transacciones utilizadas en sap para la gestión de pagos.	74
Anexo 19: Lineamientos de días máximos de entrega de documentos	76
Anexo 20: Tiempo en el proceso de pago (sin SAP)	77
Anexo 21: Tiempo en el proceso de pago (con SAP).....	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Generación de txt en SAP.....	70
Figura 02: Ingreso a clave SOL.....	71
Figura 03: Elección de banco para pago de detracciones.....	71
Figura 04: Asociación masiva de constancias de detracciones pagadas.....	72
Figura 05: Ingreso a portal EBIZ.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 01 : Frecuencia de pago primer trimestre 2015.....	25
Grafico 02: Demora en pago de chatarra primer trimestre 2015.....	26
Grafico 03: Eficiencia en pago de detracciones sin SAP y con SAP.....	27

RESUMEN

En la presente investigación titulada “uso del módulo de finanzas SAP/R3 para optimizar la gestión de pagos, tuvo como problema principal ¿Cómo el uso del módulo finanzas SAP/R3 optimizará la gestión de pagos en el área financiera de la empresa Corporación Aceros Arequipa SA, Lima? Y el objetivo principal es conocer si el uso del módulo finanzas SAP /R3 optimiza la gestión de pagos de la empresa Corporación Aceros Arequipa SA, Lima.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, porque solo existe la observación del hecho en su condición natural, sin intervención del investigador, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio está conformada por todos los documentos de proveedores de la empresa Corporación Aceros Arequipa , cabe indicar que para la dimensión pagos masivos se tomara el primer trimestre del 2015 y para la dimensión pago de detracciones se tomara el antes sin SAP en los meses de Octubre y Noviembre del 2013 y para el después con SAP en los meses de Marzo y Abril ; se realizaran en estos periodos porque la investigación lo amerita con la finalidad de obtener resultados más definidos. La recopilación de datos se utilizó instrumentos de medición para cada variable en forma independiente, el análisis de los datos se realizó mediante histogramas.

Por lo tanto, se demostró que el módulo finanzas SAP/R3 optimiza significativamente la gestión de pagos en la empresa Corporación Aceros Arequipa SA, Lima – 2015.

Palabras clave: módulo de finanzas SAP/R3 y gestión de pagos.

ABSTRACT

In this research entitled "Use module SAP / R3 bonds to optimize the management of payments, had as main problem How to use the module SAP finances / R3 optimize the management of payments in the financial area of the company Corporation Acers Arequipa SA, Lima? And the main objective is to determine whether the use of the module SAP / R3 finance optimizes the management of payments of the Corporation Acers Arequipa SA, Lima.

The research was conducted under the non-experimental design, because there is only observation made in its natural condition without intervention of the researcher, based on the hypothetical deductive method, the study population consists of all documents in the company's suppliers Corporation Acers Arequipa, it is noted that the dimension mass payments for the first quarter of 2015 and take payment for drawdown would take the prior dimension without SAP in the months of October and November 2013 and then with SAP for the months of March and April; They were made in these periods because the investigation warrants in order to obtain sharper results. Data collection measuring instruments used for each variable independently, the analysis of data using histograms.

Therefore, it was shown that the SAP / R3 finance module significantly optimizes the management of payments in the Corporation Acers Arequipa SA, Lima - 2015.

Keywords: Module SAP / R3 finance and management of payments.