



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos
de los docentes de educación primaria de la institución
educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa,
2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Ezcurra Fernández, Inés Jackeline.

Br. Ruiz Pinedo, Elsie Magali.

ASESOR:

Dra. Aspiros Bermúdez Jannet.

SECCIÓN:

Educación e idioma extranjero

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

Dedicatoria

A mi familia, los principales motores de mi vida que me impulsan a seguir adelante en el camino de la superación, mi gratitud por su comprensión y apoyo incondicional.

Elsie

A mi madre y hermana, por su apoyo incondicional que me impulsó a concluir con mis estudios y lograr mis objetivos.

Inés

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa de Maestría en la ciudad de Pucallpa, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Maestro.

A la Mg. Sonia Greenwich, Coordinadora de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Pucallpa; por ofrecernos su apoyo incondicional, que hicieron que alcancemos una de nuestras metas más preciadas, la de ser maestros en Administración de la Educación.

A la Dra. Jannet Aspiros Bermúdez, quién va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, quien se encargó de ampliar nuestro conocimiento en las ciencias educativas.

Al Dr. Marco Antonio Díaz Apac, nuestro agradecimiento por su asesoramiento y conocimiento impartido durante el proceso de investigación.

Al Dr. Guillermo Montalvo, por sus orientaciones y sus conocimientos compartidos para la elaboración de nuestra tesis.

Declaración Jurada

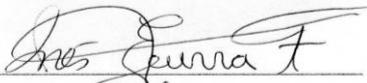
Yo, Inés Jackeline Ezcurra Fernández, estudiante del programa de maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40517838 con la tesis titulada “Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones Gonzales, de la ciudad de Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría, compartida con Elsie Magali Ruiz Pinedo 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. 3) La tesis no ha sido autoplagio; es decir, no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 20 de julio del 2018.



Inés Jackeline Ezcurra Fernández.
DNI 40517838

Declaración Jurada

Yo, Elsie Magali Ruiz Pinedo, estudiante del programa de maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23010202 con la tesis titulada “Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones Gonzales, de la ciudad de Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría, compartida con Inés Jackeline Ezcurra Fernández 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. 3) La tesis no ha sido autoplagio; es decir, no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 20 de julio del 2018.



Elsie Magali Ruiz Pinedo

DNI 23010202

Presentación

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada: “Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa, 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre las estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Inés J. Ezcurra F.

Elsie M. Ruiz P.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva como título Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018. Este estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación que existen entre las variables estrategia del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes.

Desde la perspectiva de una investigación científica el estudio de las estrategias del uso de las TIC en los docentes es de suma importancia ya que ayudará en el desarrollo del pensamiento y fortalecerá las capacidades intelectuales de los docentes como el razonamiento, la creatividad y la metodología. Todo esto ayudará a los docentes a mejorar su labor educativa.

Este estudio permitió conocer conceptos básicos sobre estrategias TIC en sus dimensiones tecnológica, administrativa, pedagógica, y las teorías del conocimiento.

Para la investigación se aplicó el tipo de estudio no experimental con una metodología de tipo cuantitativa, y un diseño correlacional; se trabajó con una población de 60 docentes y una muestra de 52 docentes a quienes se les aplicó la encuesta con su instrumento el cuestionario. De acuerdo a la clasificación de Pearson, los resultados obtenidos, evidencian que existen una correlación positiva entre las estrategias de uso TIC y la gestión de conocimiento de los docentes.

PALABRAS CLAVE

TIC, estrategia, gestión de conocimiento.

ABSTRACT

The present research work is titled Strategies of the use of TIC and knowledge management of primary education teachers of the José Abelardo Quiñones educational institution in the city of Pucallpa, 2018. This study was conducted with the objective of determining the relationship that exists between the variable strategy and the management knowledge of teachers.

From the perspective of a scientific investigation the study of the strategies of the use of the TIC in the teachers is of great importance since it will help in the development of the thought and will strengthen the intellectual capacities of the teachers as the reasoning, the creativity and the methodology. All this will help teachers to improve their educational work.

This study allowed to deepen basic concepts about TIC strategies in their technological, administrative, pedagogical, and knowledge theories.

For the research, the type of non-experimental study was applied with a quantitative methodology and a correlational design; We worked with a population of 60 teachers and a sample of 52 teachers who were applied the survey with their instrument the questionnaire. According to the Pearson classification, the results obtained show that there is a positive correlation between the TIC use strategies and the knowledge management of the teachers.

Keywords: TIC, strategy, Knowledge management

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática.	15
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
a) Teoría del conectivismo.	21
b) Teoría del conocimiento o gnoseología.	22
1.3.1. Estrategias del uso de las TIC.....	23
Dimensiones de las TIC.....	25
a) Función tecnológica.	25
b) Función administrativa.	25
c) Función pedagógica.	26
1.3.2. Gestión del conocimiento.....	26
Dimensiones de Gestión del conocimiento.....	28
a) Identificación:	28
b) Compartición:.....	28
c) Utilización.....	29
d) Retención.....	29
1.4. Formulación del problema.....	29
1.4.1. Problema general	29
1.4.2. Problemas específicos.....	29
1.5. Justificación del estudio	30
1.5.1. Justificación legal.....	30
1.5.2. Justificación pedagógica.....	31
1.5.3. Justificación Práctica.	32
1.6. Hipótesis	33
1.6.1. Hipótesis general.....	33
1.6.2. Hipótesis específicas:	33
1.7. Objetivos.....	33
1.7.1. Objetivo general.....	33
1.7.2. Objetivos específicos:	33
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables Operacionalización	37

2.3. Población y Muestra	38
2.3.1. Población.....	38
2.3.2. Muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	40
2.4.1. Técnicas.....	40
2.4.2. Instrumentos.....	40
2.4.3. Procedimientos de recolección de datos	41
2.4.4. Validación y confiabilidad del instrumento.....	41
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
III. RESULTADOS	44
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ...	44
3.1. Procesamiento de datos de la variable estrategia.....	45
3.1.1. Procesamiento de datos de las dimensiones de la variable estrategia.....	46
3.2. Procesamiento de datos de la variable “gestión de conocimientos”	49
3.2.1. Procesamiento de datos de las dimensiones de la variable gestión de conocimientos.....	50
3.3. Prueba de hipótesis.	54
3.3.1. Prueba de Hipótesis General.....	54
3.3.2. Pruebas de hipótesis específicas.	
3.4. Interpretación de resultados.....	61
IV. DISCUSIÓN.....	63
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa

Tabla 2 Muestra de docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones

Tabla 3 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Estrategias del uso de las TIC

Tabla 4 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Gestión de Conocimientos

Tabla 5 Niveles de confiabilidad

Tabla 1 Frecuencia de la variable Estrategia

Tabla 7 de frecuencia de la dimensión tecnológica

Tabla 8 de frecuencia de la función administrativa

Tabla 9 de frecuencia de la función pedagógica

Tabla 10 de frecuencia de la variable Gestión de conocimiento

Tabla 11 de frecuencia de la dimensión identificación

Tabla 12 frecuencia de la dimensión compartición

Tabla 13 de frecuencia de la dimensión utilización

Tabla 14 de frecuencia de la dimensión retención

Tabla 15 Prueba de normalidad “estrategias TIC y gestión de conocimientos

Tabla 16 Prueba de chi-cuadrado “estrategias TIC y gestión de conocimientos

Tabla 17 Prueba de normalidad “función tecnológica y gestión del conocimiento

Tabla 18 Correlación función tecnológica y variable gestión

Tabla 19 Prueba de normalidad "Función Administrativa y Gestión"

Tabla 20 Prueba chi Cuadrado "Función Administrativa Gestión de conocimiento"

Tabla 21 Prueba de normalidad “Función pedagógica y Gestión de conocimiento”

Tabla 22 Prueba Chi Cuadrado “Función Pedagógica y Gestión de Conocimiento”

INDICE DE FIGURAS

- Figura 1 barras variable gestión 1
- Figura 2 barras dimensión tecnológica 1
- Figura 3 barra dimensión administrativa 1
- Figura 4 barras dimensión pedagógica 1
- Figura 5 barra variable gestión 1
- Figura 6 barra dimensión identificación 2
- Figura 7 barra dimensión compartición 1
- Figura 8 barra dimensión utilización 1
- Figura 9 dimensión retención 1

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Operacionalización del instrumento: Estrategia del uso de las TIC
- Anexo 3. Operacionalización del instrumento: Gestión de conocimiento
- Anexo 4. Base de datos Estrategias TIC
- Anexo 5. Base de datos Gestión de conocimientos
- Anexo 6. Instrumento de medición 1
- Anexo 7. Instrumento de medición 2
- Anexo 8. Grado de correlación de Pearson.
- Anexo 9. Formato de confiabilidad variable estrategia
- Anexo 10. Formato de confiabilidad variable gestión
- Anexo 11. Matriz de validación de instrumento estrategia
- Anexo 12. Matiz de validación de instrumento de gestión
- Anexo 13. Matriz de validación de instrumento estrategia
- Anexo 14. Matiz de validación de instrumento de gestión
- Anexo 15. Formato de confiabilidad variable estrategia
- Anexo 16. Formato de confiabilidad variable gestión
- Anexo 17. Matriz de validación de instrumento estrategia
- Anexo 18. Matiz de validación de instrumento de gestión
- Anexo 19. Matriz de validación de instrumento estrategia

Anexo 20. Matiz de validación de instrumento de gestión
Anexo 21. Formato de confiabilidad variable estrategia
Anexo 22. Formato de confiabilidad variable gestión
Anexo 23. Matriz de validación instrumento estrategia.
Anexo 24. Matriz de validación de instrumento.
Anexo 25. Matiz de validación de instrumento de gestión
Anexo 26. Matriz de validación de instrumento.
Anexo 27. Formato de confiabilidad variable Estrategia.
Anexo 28. Formato de confiabilidad variable Gestión
Anexo 29. Matriz de validación para medir estrategias.
Anexo 30. Matriz de validación de instrumento.
Anexo 31. Matiz de validación de instrumento de gestión
Anexo 32. Matriz de validación de instrumento.
Anexo 33. Formato de confiabilidad variable estrategia
Anexo 34. Formato de confiabilidad variable gestión
Anexo 35. Matriz de Validación Estrategias
Anexo 36. Matriz de validación de instrumento
Anexo 37. Matriz de validación de instrumento Gestión
Anexo 38. Matriz de validación de instrumento
Anexo 39. Solicitud de aplicación y encuesta.
Anexo 40. Constancia de aplicación de encuesta.
Anexo 41. Constancia de aplicación de encuesta.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

Hablar de tecnología es remontarnos en el tiempo. Las primeras referencias de inserción de las TIC en la educación fueron en 1946 en Indiana mediante el curso de posgrado en la universidad “Educación audiovisual” conducido por L.C. Larson (de Pablo, 2009 y Sancho 2009)

La inserción al sistema educativo fue incrementándose gracias a los aportes de la psicología conductista de Skinner (1904-1990). Fue así como, a finales del siglo XX e inicio del siglo XXI la tecnología y la comunicación ha evolucionado de una manera acelerada impactando en todos los campos de la sociedad como la salud, la economía, el mercado laboral, la comunicación y la educación.

El impacto que generan las TIC producto de la rápida y creciente evolución tecnológica provoca que nuestra sociedad replantee paradigmas tradicionales en diversos campos de la vida como laborales, sociales, económicos y sobre todo educativo, que nos permita el paso al conocimiento y así superar las barreras que trae consigo la ciencia y la tecnología.

Medina (2009,) los estudiantes de hoy, son actores de un moderno escenario, la sobreinformación, al cual tienen acceso directo de la red, mediante fuentes de datos flexibles y disponibles.

La (UNESCO, 1998) frente al progreso de la tecnología la cual modifica la forma de procesamiento, adquisición y transmisión del conocimiento asevera lo siguiente: Que la educación debe afrontar los nuevos retos de la tecnología, que brindan nuevas oportunidades y mejora en la producción, organización y difusión del conocimiento citado por (Castro, Guzmán, & Casado, 2018); frente a esta realidad es evidente la necesidad del docente y estudiante del uso de recursos tecnológicos como fuente de conocimiento y de adquisición de autonomía.

Es América Latina y el caribe, las ciudades que progresaron vertiginosamente en la incorporación de tecnología y conectividad. BID, 2012 Citado en (“Enfoques estratégicos sobre las Tics en la Educación en América Latina y el Caribe, 2018”). Mientras que en el Perú se Implantó en 1998 veinte centros pilotos bajo la supervisión del Ministerio de Educación en su programa de “Mejoramiento de la Educación Rural”.

Asimismo, en 1999 se implementó un nuevo proyecto con 101 centros la cual consistía en la instalación de antenas satelitales y paneles solares apoyadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la Educación a Distancia. Posteriormente en el 2002 se creó el Proyecto “Huascarán” con la introducción de computadoras establecidas por el Ministerio de Educación, incorporando las TIC en las escuelas seguidas de las capacitaciones que se llevaron a cabo a las denominadas “Aulas de Innovación Pedagógica”, y con ello la implementación de internet a los colegios que por la necesidad del uso de las tecnologías tuvo que ser con recursos propios de la institución a pesar de tener poco conocimiento en su uso. Tomada de (Raygada Watanabe, 2018)

No cabe duda de que las TIC tienen mucho que ofrecer, por lo tanto, su uso se vuelve una necesidad imperante como una estrategia de aprendizaje que es capaz de activar procesos cognitivos de saberes previos, creación de perspectivas, de retención y atención, a propiciar, enlazar y organizar los saberes previos con los nuevos conocimientos (Díaz y Hernández, 1999) citado por (Rivero Cárdenas, Gómez Zermeño, & Abrego Tijerina, 2018)

Las (TIC), son recursos tecnológicos e informáticos que permiten procesar, crear, almacenar y presentar información de distintas formas. Hoy somos una sociedad dependiente de TIC; nuestra comunicación, comercio, educación, están ligados a este fenómeno; en tal sentido que nuestra necesidad gira en torno a ella y el desconocerlo nos convierte en analfabetos digitales, por ende nuestra tarea como docentes está relacionada a su uso, por su aporte a la educación por ser un recurso que tiene una gama de información que nos permite recabar datos actual de variadas fuentes tecnológicas y numerosos formatos multimedia, relacionadas con la red (enciclopedias virtuales, datos online, herramientas web 2.0, marcadores sociales, YouTube, Slideshare, buscadores Visuales, etc). En razón a ello, el gobierno ha brindado política de implementación con recursos TIC a las Instituciones Educativas para ser aplicada por los docentes como recurso didáctico en su labor pedagógica.

Sin embargo; podemos notar que aún hay muchos docentes con escaso conocimiento y dominio de las TIC, ya sea por desconocimiento, por desinterés o simplemente se resisten al cambio.

Podemos decir que son muchas las ventajas que nos brinda la tecnología para la adquisición del conocimiento llaman la atención que, los docentes como usuarios de este servicio aún no hayan desarrollado la capacidad tecnológica requerida para explotarla como debe ser y nuestra sociedad no está ajena a esta realidad, así lo demuestra Ames, P (2014) estudios realizados por el Instituto de Estudios Peruanos – Pontificia Universidad Católica del Perú donde participaron colegios de Trujillo, Puno y Ucayali frente al uso y acceso de la tecnología en las escuelas peruanas se obtuvo los siguientes resultados: Que el mayor acceso a la tecnología es notorio en Trujillo, Puno y Huancané....., mientras que los resultados arrojan que en Ucayali, especialmente la zona urbana (Pucallpa) como la zona rural (Padre Abad), comprobaron que una minoría tiene acceso a las tecnologías en el hogar.

Asimismo, el estudio determinó que las tecnologías disponibles en cada institución educativa son utilizadas de manera muy limitada por los alumnos, a comparación del acceso que tienen de ellas fuera de las aulas. (Ames., 2014)

A esta realidad se suma la de nuestra I.E “José Abelardo Quiñones” de la ciudad de Pucallpa, que sus docentes hacen poco uso de la tecnología, en su labor docente por contar con escaso conocimiento básico de los programas TIC.

En razón a ello, conocedores de la importancia y de los beneficios del uso de la tecnología, como recurso pedagógico; es que, se presenta “Estrategias del uso de las TIC y la Gestión de conocimiento de los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018”, la misma que tiene como objeto conocer el nivel de relación entre las estrategias del uso de las TIC y la gestión del conocimiento de los docentes, para concientizar sobre la importancia del conocimiento de la tecnología para su uso respectivo en sus diversas dimensiones y recibir las bondades para nuestra labor educativa.

1.2. Trabajos previos

González, L. (2012 - México), tesis “Estrategias para optimizar el uso de TIC en la práctica docente que mejore el proceso de aprendizaje” para optar el grado de maestro, Universidad autónoma de Bucaramanga, estudio que realizaron para determinar la manera de optimización de las TIC para la praxis docente. El tipo de investigación aplicada, enfoque cualitativo, aplicaron instrumentos como la entrevista, observación de profesores y estudiantes. Al término del estudio concluyen que los docentes presentan deficiencia en el uso de TIC, ya que aún las prácticas tradicionales están latentes en su trabajo.

Osorio C. (2015- Cali) Tesis “Incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC en el desempeño docente en la Institución educativa José María Córdoba- zona rural del distrito de Buenaventura” para

obtener el grado de Maestro en Alta Dirección de Servicios Educativos. El estudio tuvo como objeto establecer el índice del uso de las TIC en la labor docente, la investigación es descriptiva; aplicando el enfoque mixto: cuantitativo y enfoque cualitativo; como instrumento que se empleó la encuesta, registros institucionales, la observación. Luego del estudio concluyen que los docentes deben seguir capacitándose en el campo tecnológico para efectivizar el trabajo en la búsqueda de mejorar el aprendizaje con TIC.

Pérez E, Ramírez, G. Gallego, N. (2011- Medellín) "Modelo de Gestión del conocimiento para el instituto tecnológico Metropolitano -ITM Universidad de Medellín", para obtener el grado de Maestro. Estudio realizado en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – callao. La investigación tuvo el objeto de construir un paradigma de gestión del conocimiento para el Instituto Metropolitano, los investigadores emplearon metodología de tipo cualitativo. Concluyendo de la siguiente manera "El modelo de la gestión de conocimiento para el instituto tecnológico Metropolitano será efectivo en medida que la recepción y asimilación de contenidos como información, conocimiento, comprensión y sabiduría en la mente humana logre la capacidad de efectuarse con mayor rapidez.

Coronado, J. (2015-Lima) Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes de las Institución Educativa N.º 5128 del distrito de Ventanilla", para optar el grado de Magíster. Universidad Enrique Guzmán Y Valle. El estudio se realizó para establecer la relación existente entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes primaria y secundaria de la Institución educativa N° 5128 Pachacútec. Tipo de investigación no experimental, enfoque cualitativo, instrumento cuestionario. El investigador de acuerdo a sus resultados concluye que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los maestros.

Sandoval Acosta, (2014-Lima) “Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, sede Chorrillos, 2013-2014”. para optar el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa de Lima. El autor aplica un diseño no experimental y de corte transversal, determina su población de 190 y con una muestra de 82 participantes. Para la recopilación de datos eligieron instrumento el cuestionario. Concluyen que las TIC son instrumentos valerosos que influyen directa y positivamente en la capacitación de los Maestristas; con un nivel de correlación de 0,708. Se halló una correlación positiva alta, de 0,708, de acuerdo a la tabla de coeficientes, nos indica que las dimensión Pedagógica y Gestión Escolar, son las que mayor aportan en el aprendizaje de las TIC.

Saldaña Bernal, R y Saldaña Bernal A (2012 - Trujillo) en su tesis “Propuesta de un Ambiente Virtual REDINV orientado a Gestionar el Conocimiento de los Docentes de los Cursos de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo – La Libertad, para optar el grado de Maestro (estudio realizado en la misma Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo La Libertad). Su objetivo general: Determinar los aspectos centrales de la propuesta de un ambiente virtual “REDINV” para gestionar el conocimiento de los docentes de los cursos de diseño y desarrollo del trabajo de investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. Tipo de investigación cualitativa-propositiva con el diseño descriptivo simple, contó con 35 docentes para la muestra, aplicando el cuestionario como instrumento, concluye lo siguiente: Se validó la propuesta de un ambiente virtual “REDINV” para gestionar el conocimiento de los cursos de diseño y desarrollo del trabajo de investigación de los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Torres, M; Torres, M; Riveros, M; Solís R; Acevedo, I; (2016- Lima) “Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima Metropolitana” para optar el grado de Magíster. Este estudio fue enfocado a precisar la influencia de la Gestión del Conocimiento en las Competencias profesionales de los Docentes de la red de Lima; para lo cual emplearon el diseño correlacional causal, el método es descriptivo, cuyos instrumentos fueron el cuestionario y el inventario de competencias profesionales, con una muestra 217 docentes. Los resultados obtenidos permiten determinar que la gestión del conocimiento desempeña un rol protagónico de correlación significativa en la competencia de docentes de Lima. Del mismo modo que, las citadas variables se correlacionan en su totalidad con sus dimensiones.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

a) Teoría del conectivismo.

Stephen Downes y George Siemens (2006), fundadores de la teoría del conectivismo, conocida también teoría del aprendizaje para la era digital. Indica que el aprendizaje cada día se vuelve más complejo en un mundo que va en acelerada progreso. Citado por Kellar, J (2013)

Para el conectivismo el aprendizaje es un proceso de construcción del conocimiento, que se realiza mediante la interacción social, en donde el docente es el facilitador y el estudiante constructor de su aprendizaje. Por tanto, ante una sociedad digitalizada la construcción del aprendizaje se vuelve colectivo, compartiendo, creando y relacionando conceptos entre docente y estudiantes

El aprendizaje se construye entre todos, compartiendo y creando información, relacionando conceptos e interactuando conocimientos entre todo el grupo.

Esta teoría determina la importancia del saber en la búsqueda de información para el conocimiento en fuentes informáticas propia de la digitalización del mundo globalizado; basado en principios de un aprendizaje compartido, en la conexión de nodos o fuentes de información, que facilite y fomente el constante aprendizaje y la actualización de los conocimientos, propia del aprendizaje conectivista. La accesibilidad de la información permite escoger qué aprender bajo el contexto de una realidad, lo que hoy es real, mañana no, producto de la cambiante y variada información de un contexto real.

Anteriormente dependíamos solo de medios escritos para aprender y transmitir la información, hoy con el advenimiento de la tecnología e internet, tenemos más posibilidades de aprender y de recaudar información de manera más fácil y efectiva.

De esa manera lo más importante en la actualidad, es lo que podemos aprender y no lo que ya sabemos.

Estando más conectados, buscamos, aprendemos y compartimos información y conocimiento de manera colectiva.

b) Teoría del conocimiento o gnoseología.

Hessen Johannes (1925) "Teoría del conocimiento" consiste en explicar, interpretar la cognición del ser humano. Concluyendo que la gnoseología precisa, establece el principio, la naturaleza y la importancia del conocimiento.

Este enfoque netamente didáctico, explica de manera concisa, la esencia del conocimiento humano, como adquirirlo y los problemas que se obtiene de ello.

Johannes Hessen, manifiesta que siempre habrá una correlación entre el sujeto y el objeto, donde el sujeto adquiere conocimiento sobre el objeto, planteando interrogantes sobre sus propiedades y características.

Por su parte el objeto, es el encargado de brindar información al sujeto. Derivando así, los aspectos del conocimiento humano de manera psicológico, lógico y ontológico, llevándonos a plantear las posibilidades del conocimiento humano sus orígenes y la esencia de este.

Podemos concluir que, todas las fuentes de conocimiento, (razón, ideas, sentimientos y experiencias), contribuyen de una u otra manera adquirir el conocimiento humano.

Esta teoría juega un rol importante en el ser humano, pues se relaciona con el desarrollo del conocimiento y el desenvolvimiento acorde a nuestra sociedad.

1.3.1. Estrategias del uso de las TIC.

K. J. Halten (1987) precisa que las estrategias es el proceso a través del cual una empresa establece objetivos, con el propósito de lograr sus metas. También señala que las estrategias es el medio o la vía para obtener los objetivos propuestos. Citado en Hernández Rivera (2014).

Flores (2011), destaca la importancia de las TIC como herramientas para el aprendizaje colaborativo en línea, como las redes sociales (Facebook, Twiter) que puede aplicarse en clase ya que su uso se justifica no solo para socialización sino para ámbitos laborales como indagación y construcción del conocimiento, el uso de los recursos TIC permite ordenar, agilizar e incrementar la productividad del individuo y de las organizaciones. Citado por Valdez, F. (2012)

Thompson y Strickland, (2004) precisa las TIC como dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, que permita

manipulación y almacenamiento de la información como soporte de crecimiento económico de una organización; recordemos que hoy en día las organizaciones asumen retos propios de los avances tecnológicos y su éxito será garantizado siempre que empleen medios tecnológicos de su entorno. Citado por De Vita Montiel, N. (2008).

Cabero (1998) las TIC: son recursos interactivos que se mueven en base a la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones y éstas giran de forma interactiva en busca de diversos contextos comunicativos como parte de la interconexión. (Belloh, 2018).

Según lo analizado consideramos que las Estrategias TIC vienen a ser el conjunto de herramientas, que brindan posibilidades de adquisición de información abierta para luego compartir mediante la interacción digitalizada. Dentro de los programas TIC podemos mencionar al Internet, el correo electrónico, los foros, blogs, redes sociales, programas de Microsoft office entre otros. Es por ello, que los docentes deben asumir la responsabilidad y el desafío de integrar las TIC en su labor educativa.

Internet red de computadoras interconectadas para compartir información, mediante la utilización de un lenguaje universal.

Correo electrónico: Es un servicio de red gratuito que permite a las personas enviar y recibir mensajes, textos y archivos digitales.

Blog es un sitio web en la que se publica sobre temas de interés y se actualiza periódicamente; brinda posibilidades de interacción y libertad de modificar la información publicada.

Redes sociales. Es una página web que permite a las personas intercambiar información personal y contenidos multimedia, creando así unas comunidades de amigos virtuales.

Foro es el lugar físico o virtual donde las personas interactúan y exponen sus ideas con relación a un tema creando el hilo comunicativo.

Microsoft office: Conjunto de materiales y programas informáticos aplicado al trabajo de oficina.

Dimensiones de las TIC.

Bolaños, I (2007) considera tres grandes dimensiones de las TIC aplicada a la educación como son: función tecnológica, función administrativa y función pedagógica. Citado por Gómez, L (2008)

a) Función tecnológica.

Se refiere a las herramientas proporcionadas por el equipo (software y hardware). Esta dimensión es comprendida como la unión de materiales educativos digitales y de comunicación.

Aquí se contempla elementos como la interfaz gráfica; la utilidad y el acceso a recursos de la web, el cual será útil al proceso de actualización e información. de HTML, el acceso a recursos de Internet, que le permite hacer uso de formatos multimedia y una constante actualización, modificación de la información, a través de formatos hipertextuales y distintos niveles de usuario como administradores, diseñadores y el usuario.

b) Función administrativa.

Aborda la función organizativa institucional, que incluye a la comunidad educativa y la gestión escolar. Asimismo, integra campos socioculturales, ambiente físico, calendarización, gestión de la comunidad, etc.

Es la encargada de generar cambio de política, proveer los recursos tecnológicos, disponer de red para el acceso a una biblioteca virtual, laboratorios de cómputo que permitan la elaboración de su trabajo administrativo. Fomentando de esta manera la constante actualización del docente y estudiante para generar el crecimiento en esta sociedad moderna.

c) Función pedagógica.

Es aquella que nos permite insertar las TIC dentro del currículo escolar, como una forma de soporte o apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, o como estrategias didácticas para el desarrollo de clases.

Las estrategias TIC, permite al docente tener una educación y capacitación permanente, acceso a diversas informaciones para interactuar con todo lo que nos rodea. Asimismo, facilita la comunicación, el trabajo en equipo y la disponibilidad de información.

Permite la organización de información aplicando esquemas como mapas conceptuales, organizadores gráficos, resúmenes que nos facilitan el proceso de creación y nuevos conocimientos.

La Sociedad para la Tecnología de la Información y la Formación Docente (SITE, Society for Information Technology and Teacher Education) determina fundamentos básicos que propicie el desarrollo de la tecnología en los docentes para la optimización del conocimiento en un contexto determinado. El uso de la tecnología debe ser de conocimiento de cada docente, la misma que debe insertarse en programas de formación para su utilización adecuada y que éstas generen experiencias innovadoras como los entornos virtuales, por ello las autoridades deben apoyar a los maestros en la inserción de TIC en su labor, mediante talleres o cursos de actualización en TIC. Citado por UNESCO, 2004.

1.3.2. Gestión del conocimiento.

Hernández, N (2011), define a la gestión de conocimiento como un medio de apoyo a las empresas en la búsqueda e indagación

relevante y útil para todo personal activo y en la capacidad que tiene para la resolución del conflicto cognitivo para una acertada decisión.

Daedamund (2003), lo define como el proceso de crear, adquirir, retener, procesar y utilizar los conocimientos adquiridos (como saber previo y conocimiento nuevo) a la variedad de información expuesta la cual está al alcance del usuario y que se ajuste a la necesidad del individuo en el momento preciso. Citado por Arvelaez T (2015).

Nonaka y Takeuche (1995), Afirma que la Gestión de conocimiento es un proceso de interacción en la que el individuo comparte ideas, experiencias al colectivo en busca de fortalecer al conocimiento del grupo, a este proceso Nonaka lo denomina como etapa de socialización; la externalización es la etapa que consiste en el paso del conocimiento tácito colectivo al explícito, es decir el paso de nuestros conocimientos adquiridos según nuestra experiencia individual que vamos estructurando en nuestra mente lo convertimos en un conocimiento explícito, esto ocurre a través de las conceptualizaciones que le damos a nuestros conocimiento para que puedan ser compartidos de diferentes maneras ya sea virtual o electrónica. Define que es la etapa cuando el conocimiento explícito es difundido por diferentes medios o vías, ya sea electrónicas o virtual, con el objeto de enriquecer nuevos conocimientos explícitos. Y la de interiorización que es un proceso de aprehensión producto de conocimientos explícitos y del saber haciendo. Citado por Torres V y otros (2016).

Cornella (2000) y Paños (1999), La gestión de conocimiento debe iniciar en las escuelas, con el fin de ayudar a reconocer, seleccionar, organizar, y transferir información. En este proceso, el docente tiene que guiar el conocimiento de tal forma que le pueda ser útil y provechoso para su labor como docente. Citado por Torres V y otros (2016).

Dimensiones de Gestión del conocimiento.

Según Roberto Garcés Gonzales en su estudio clasifica las siguientes dimensiones de gestión de conocimiento:

a) Identificación:

Toda organización debe tener claro qué es lo que quiere lograr y qué conocimientos le son necesarios. Hacer un estudio enfocado a determinar las dificultades de su organización le permitirán saber qué conocimientos se puede adquirir. Esta información es vital para la toma de decisiones.

En esta dimensión el docente debe decidir qué tipo conocimientos son importantes adquirirlos para mejorar su desempeño como docente.

b) Compartición:

En toda organización para que se realice la compartición de conocimiento, se debe hacer llegar la información explícita a los profesionales, para que ellos lo lleven a la práctica.

La manera más fácil de transmitir información es de persona a persona, mediante talleres de aprendizaje, la colaboración y el trabajo diario; usando herramientas que faciliten el trabajo, como: internet, intranet, clases virtuales, seminarios, cursos a distancias, etc.

Esta dimensión es importante ya que permite al docente trabajar en equipo, apoyándose mutuamente, interactuando y compartiendo información.

c) Utilización.

De acuerdo con las necesidades de las organizaciones, se puede utilizar el conocimiento, para crear el conocimiento, almacenar la información para después efectivizar la compartición de conocimiento.

La aplicación del conocimiento de una manera organizada permite descubrir las dificultades en la organización, por lo que, la integración de los conocimientos debe realizarse de manera continua para garantizar una adecuada gestión de conocimiento.

d) Retención.

Tiene que ver con la retención de ideas, conocimientos e informaciones en nuestra memoria. Esta retención es mayormente producida por el estudio, la práctica y el contacto permanente con las informaciones obtenidas. Tal es así que un estudiante retiene lo que estudia a través de diferentes técnicas de aprendizaje.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre las estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la función tecnológica y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018?

- ¿Cómo se relaciona la función administrativa y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018?
- ¿Cómo se relaciona la función pedagógica y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Integrar las TIC en el sistema educativo es hoy en día algo necesario e indispensable, no solo para el desarrollo de tareas habituales sino para generar procesos nuevos e innovadores que ayuden a explorar otras formas de pensar y hacer educación. Por ello los docentes requieren de conocimientos sobre el uso de las TIC para poder integrarlos en su labor como docente, esto les ayudará en el desarrollo del pensamiento y fortalecerá ciertas habilidades intelectuales como el razonamiento, la creatividad y la metodología de trabajo.

El uso de las estrategias TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria, de la I.E: José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa; es un estudio que tiene por objetivo mejorar su nivel de conocimiento en el uso de la tecnología de la información y comunicación. Por eso es necesario e importante que los docentes reciban capacitaciones mediante talleres y clases virtuales en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Todo esto ayudará a los docentes a mejorar su labor educativa y el sistema de trabajo de la institución.

1.5.1. Justificación legal.

En el artículo 14 de la Constitución Política del Perú: Educación para la vida y el trabajo. Los medios de comunicación social, señala que el

sistema educativo debe promover conocimientos y aprendizajes en humanidades, ciencias y artes. Así también en educación física y deportes. Preparar al estudiante para desarrollarse en la sociedad y el trabajo, fomentando siempre los valores.

El estado también promueve el desarrollo de la ciencia y la tecnología del país; y los medios de comunicación contribuyen en la formación moral y cultural.

Esto quiere decir que podemos insertar el uso de las TIC en el sistema educativo de forma responsable y adecuada, para mejorar el trabajo docente y también el aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo con la Ley General de Educación 28044, artículo 56, señala que los docentes tienen el deber y derecho a participar en programas de capacitación y actualización docente, para que así puedan ampliar sus conocimientos y mejorar profesionalmente.

Y en el subcapítulo I de Política Pedagógica, artículo 26, señalan que los docentes y directivos deben hacer uso de los recursos y herramientas TIC, durante el desarrollo académico.

De acuerdo a estos artículos, nosotros los docentes debemos estar siempre capacitándonos y aprendiendo sobre las tecnologías de la información y comunicación, de esta manera estaremos mejor preparados para y contribuiremos a una mejor educación.

Ya que vivimos en una sociedad que está en constante cambio y evolución, es necesario e importante tener conocimiento sobre las TIC.

1.5.2. Justificación pedagógica

La investigación sobre Estrategias en el uso de las TIC y gestión de conocimiento de los docentes, tiene fundamento pedagógico en la

teoría del Conectivismo, promovido por Stephen Downes y George Siemens, conocido como el aprendizaje para la era digital. Esta teoría, trata de explicar que el aprendizaje es una construcción del conocimiento que se realiza interactuando con la sociedad y que la información y el conocimiento se puede buscar en diversas fuentes o herramientas informáticas como las TIC.

Johannes Hessen en su obra “Teoría del conocimiento” fundamenta que el ser humano (sujeto) adquiere conocimientos de diversas fuentes (objeto de estudio).

Esta investigación permitirá indagar factores que incurren en el comportamiento de cada una de las variables, que son significativas para el logro de los objetivos de la institución, proporcionando la información para el fortalecimiento y planteamiento de nuevos enfoques que impulse la productividad de la institución ya que el propósito del estudio es determinar la relación entre el uso de las estrategias TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria, de la I.E: José Abelardo Quiñonez de la ciudad de Pucallpa.

1.5.3. Justificación Práctica.

Se justifica porque pretende fomentar en los docentes el uso de la tecnología como una herramienta fundamental para la adquisición de conocimientos y para la eficiente organización administrativa, con su uso las barreras de información y la brecha digital que aún existen por el desconocimiento de las ventajas que nos ofrece la tecnología o por el mito de su eficacia serán superadas.

Con el estudio realizado y con los resultados de la investigación, se impulsa el desarrollo de competencias digitales en docentes que aún son reacios a la tecnología, el cambio favorece por extensión su desempeño pedagógico y aprendizaje de sus estudiantes.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las estrategias TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas:

- Existe relación entre la función tecnológica y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.
- Existe relación entre la función administrativa y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria, de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.
- Existe relación entre la función pedagógica y la gestión de conocimientos de los docentes de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre las estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.

1.7.2. Objetivos específicos:

- Determinar la relación entre la función tecnológica y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018

- Determinar la relación entre la función administrativa y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.
- Determinar la relación entre la función pedagógica y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la I.E.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa 2018.

II. MÉTODO

La presente investigación se utilizó el método descriptivo en la modalidad de estudio correlacional.

Valderrama Mendoza (2002), método un conjunto sistemático de reglas establecidas con técnicas en la búsqueda de un resultado. Este enfoque permite la identificación, clasificación, relación y delimitación de variables que actúan en situación concreta.

2.1. Diseño de investigación

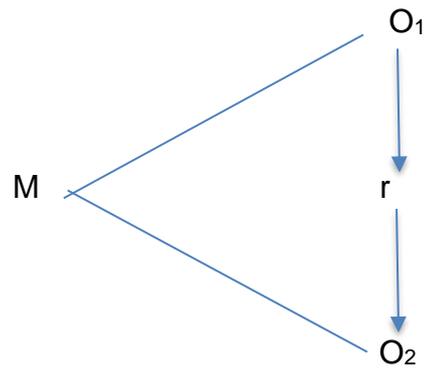
Según su finalidad, la investigación es aplicada, el cual fue desarrollado para tener nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin pragmático establecido.

Por su carácter, el presente estudio es investigación de tipo correlacional, ya que determina el nivel de relación existente entre las variables definidas en un contexto

Por su naturaleza, es una investigación cuantitativa, porque usa la recolección de datos con el fin de comprobar hipótesis en función al cálculo numérico y estudio estadístico. (Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, R, 2010).

La presente investigación se enmarca en estudiar una fase de desarrollo de los individuos en situación determinada. Por ello el estudio es de alcance temporal.

Por su orientación, el estudio se orienta a la constatación, con el objeto de demostrar y predecir resultados, aplicando procedimientos y a continuación, el diagrama que permite visualizar el diseño aplicado.



Donde:

M: Muestra de los docentes

O₁: Variable Estrategias del uso de las TIC

O₂: Variable Gestión del Conocimiento

r: Relación entre estrategias del uso de las TIC y la gestión del conocimiento.

2.2. Variables Operacionalización

Variab le	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estra- te- gias de uso TIC.	Thompson y Strickland, (2004) señalan que las tecnologías de información y comunicación son aquellos dispositivos, equipos y componentes electrónicos, se puede almacenar información que será beneficioso para el crecimiento económico de una organización.	Se define operacionalmente la variable estrategias del uso de las TIC con tres dimensiones: tecnológica, administrativa y pedagógica, con sus respectivos indicadores y 16 ítems; que serán medidas con el instrumento la encuesta, que nos permitirá analizar los resultados de la investigación.	Tecnológica	Identifica las ventajas de las TIC.	Ordinal Si A veces
				Interactúa y conoce las tic.	
			Administrativa	Identifica programas de Microsoft Office	No
				Capacidad y manejo del uso de las TIC	
	Pedagógico	Reconoce los beneficios TIC			
				Utiliza las herramientas TIC	
Ges- tión del cono- cimien- to	Según Daedamund (2003), la gestión de conocimiento es gestionar de forma óptima los recursos de la información y el conocimiento, utilizando nuevos y antiguos métodos, procesos y recursos para así adaptarse a los cambios y complejidades de cada entorno.	La variable Gestión del conocimiento será estudiada mediante cuatro dimensiones: Identificación, compartición, utilización y retención, con sus respectivos indicadores y 14 ítems, las mismas que serán medidas usando el instrumento la encuesta.	Identificación	Identifica herramientas TIC	Ordinal Si A veces
				Conoce programas	
			Compartición	Comparte entornos virtuales	No
				Utiliza redes sociales.	
				Promueve el uso de TIC	
			Utilización.	Utiliza programas	
				Aplica registros virtuales.	
				Intercambia información	
	Retención	Actualiza en TIC			
		Recaba información			

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población

Hernández, y otros, (2010) sostienen: a la población como un conjunto de situaciones que coinciden con determinadas especificaciones.

Según Carrasco Díaz (2010), define población como un conjunto de elementos que comparten un espacio donde radica el problema sujeto de estudio con características más precisas que el universo.

Para el estudio, la población estará constituida por 60 docentes, tal cual se puede observar en la tabla Nro. 01 siguiente:

Tabla 2 Población de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa

CONDICIÓN	TOTAL	
	fi	%
Docentes Nombrados	45	75%
Docentes Contratados	15	25%
TOTAL	60	100%

Fuente: CAP (2018) de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de Pucallpa.

2.3.2. Muestra

Carrasco Díaz (2010), Asiente que la muestra representa un fragmento de la población, con las mismas características, y para su selección debe aplicarse técnicas apropiadas.

Para el tipo de muestra de este estudio se toma como referencia la probabilística aleatoria, por considerar posible la elección de cualquier elemento de la población como parte de la muestra.

Para elegir el tamaño de la muestra se eligió la fórmula propuesta por Sergio Carrasco Díaz (2010)

$$n = \frac{z^2 * p * q}{E^2}$$

Donde:

N = Población = 60

Z = Nivel de confianza al 95 % = $0.95 = \frac{0.95}{2} = 0.475 = 1.96$

p = Probabilidad de éxito = 60 % = 0.60

q = Probabilidad de fracaso = 40 % = 0.40

E = Margen de error o nivel de precisión = 5 % = 0.05

$$n = \frac{z^2 * p * q}{E^2} = \frac{(1.96)^2 * (0.60) * (0.40)}{(0.05)^2} = \frac{(3.8416)(0.60)(0.40)}{0.0025}$$

$$n = \frac{0.921984}{0.0025} = 368.8 = 369$$

Se verifica que si $\frac{n}{N} > E \Rightarrow \frac{369}{60} > 0.05 \Rightarrow 6,15 > 0,05$, entonces procedemos al ajuste de la muestra.

$$n_o = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{60}} = \frac{369}{1 + \frac{369-1}{60}} = \frac{369}{1 + 6.13} = \frac{369}{7.13} = 51.75 = 52.$$

Por lo que la muestra es de 52 personas.

Tabla 3 Muestra de docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones

CONDICIÓN	TOTAL	
	fi	%
Docentes Nombrados	42	81%
Docentes Contratados	10	19%
TOTAL	52	100%

Fuente: CAP (2018) de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de Pucallpa

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas.

Para Rodríguez Sosa y Rodríguez Rivas (1990), Hacen mención que son medios que se aplica para la adquisición de datos, como los cuestionarios, entrevista, encuestas.

Para recoger los resultados aplicamos la encuesta.

Ruiz Medina (2017), La encuesta permite una búsqueda sistemática para obtener datos que desea del investigado, puesto que el investigador formula preguntas de su interés, luego recaba datos individuales.

2.4.2. Instrumentos.

Hernández, Fernández & Baptista, 2010. Son medios útiles que se aplica para recolectar y registrar datos adquiridos. Asimismo, asiente que, según su naturaleza, estos instrumentos pueden ser documentos o equipos electrónicos.

Para el estudio se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas, politómicas, el cual tiene como finalidad recopilar información

necesaria y suficiente para medir las variables “Estrategias del uso de las TIC y gestión de conocimiento de los docentes” de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones.

2.4.3. Procedimientos de recolección de datos

Se desarrolló el cálculo estadístico para seleccionar la muestra, con el resultado de seleccionar una muestra compuesta por 52 docentes entre nombrados y contratados.

- El primero de 16 preguntas, referente a la variable “Estrategias del uso de las TIC”.
- El segundo de 14 preguntas, referente a la variable “Gestión de conocimiento de los docentes”.

2.4.4. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez: Según Hernández (2010) determina que la validez es el nivel en que un instrumento mide a una variable.

El instrumento de recolección de datos fue sometido a juicio de expertos o especialistas en el tema, a quienes se les envió una carta adjuntando la matriz de consistencia de proyecto, el cuadro de operacionalización de variables, la encuesta, el alfa de Cronbach y un formato de evaluación del instrumento.

Tabla 4 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Estrategias del uso de las TIC

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctora	Jannet Aspiros Bermúdez	Aplicable
Doctor	Marco Antonio Díaz Apac	Aplicable
Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
Doctor	Alfonso Mauro Guerra Chacón	Aplicable
Magister	María Teresa Albitres Rojas	Aplicable

Elaboración del autor

Se estima que el instrumento es acorde a las consideraciones para su aplicación, la misma que es pertinente y clara para la muestra de estudio

Tabla 5 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Gestión de Conocimientos

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctora	Jannet Aspiros Bermúdez	Aplicable
Doctor	Marco Antonio Díaz Apac	Aplicable
Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
Doctor	Alfonso Mauro Guerra Chacón	Aplicable
Magister	María Teresa Albitres Rojas	Aplicable

Elaboración del autor

Se estima que el instrumento es acorde a las consideraciones para su aplicación, la misma que es pertinente y clara para la muestra de estudio.

Confiabilidad de los instrumentos

Se realizó una prueba piloto para verificar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos con 30 preguntas.

La confiabilidad de los instrumentos está clasificada de acuerdo a la tabla propuesta por González Alonso J.A. y Pazmiño Santacruz M. (2015), la cual será categorizada en base a los valores siguientes

El resultado que se aprecia para ambos instrumentos es de alta confiabilidad.

Fórmula del Alpha de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K	:	El número de ítems
$\sum Si^2$:	Sumatoria de varianzas de los Ítems
S_T^2	:	Varianza de la suma de los Ítems
α	:	Coefficiente de Alfa de Cronbach

Donde:

$\alpha = 0,82$ Variable: "Estrategia del uso de las TIC"

$\alpha = 0,80$ Variable: "Gestión del conocimiento"

Tabla 6 Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De 1 a 0	Correlación positiva muy débil.
De 0,01 a 0,49	Correlación positiva débil.
De 0,5 a 0,75	Correlación positiva media.
De 0,76 a 0,89	Correlación positiva considerable.
De 0,9 a 1	Correlación positiva fuerte.

Fuente Pearson.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el procedimiento estadístico se aplicó la estadística descriptiva, tomando en cuenta indicadores, dimensiones que requiere cada variable. Se precisaron las medidas de tendencia central y de dispersión, se realiza la prueba de hipótesis y aplica el estadígrafo correlacional de Pearson.

La discusión se contrasta con los resultados de la investigación objeto de estudio y los resultados de anteriores investigaciones sustentado con la opinión de autores.

III. RESULTADOS

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez concluidas las etapas de recolección de la información se inicia el procesamiento de los datos de la investigación: el análisis de datos. En esta etapa se determina con las tablas de distribución de frecuencia, acompañado de los gráficos de barras y con las medidas de tendencia central y de dispersión. Para poder probar la hipótesis se realizó con la guía de Alvarado Pintado y Aburto Mejía (2009), quien establece que para demostrar las hipótesis se debe de seguir los siguientes pasos: Plantear las hipótesis; seleccionar el nivel de significancia; seleccionar el valor estadístico de la prueba; formular la regla de decisión y toma de decisión.

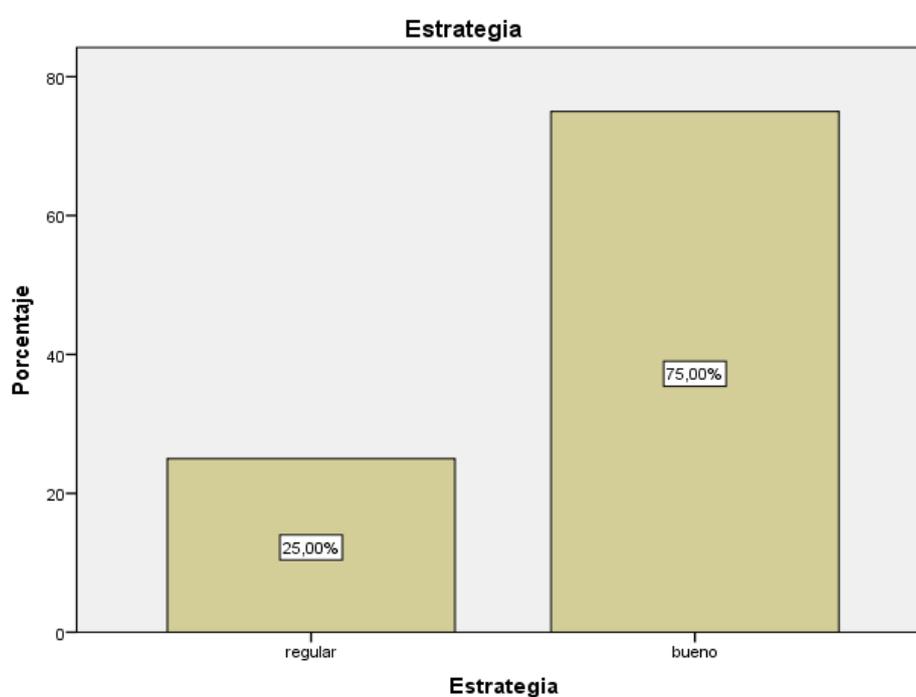
3.1. Procesamiento de datos de la variable estrategia.

Tabla 7 Frecuencia de la variable Estrategia

		Estrategia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	0	0	0	0
	Regular	13	25,0	25,0	25,0
	Bueno	39	75,0	75,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 1 barras variable gestión 1



Fuente: Tabla N° 6

Descripción

En la tabla N° 6 y figura N°: 1, indica, que el 25% de las personas que representan 13 docentes encuestados opinan que la variable estrategia es regular y el 75% que representan 39 docentes encuestados opinan que la variable estrategia es buena.

3.1.1. Procesamiento de datos de las dimensiones de la variable estrategia.

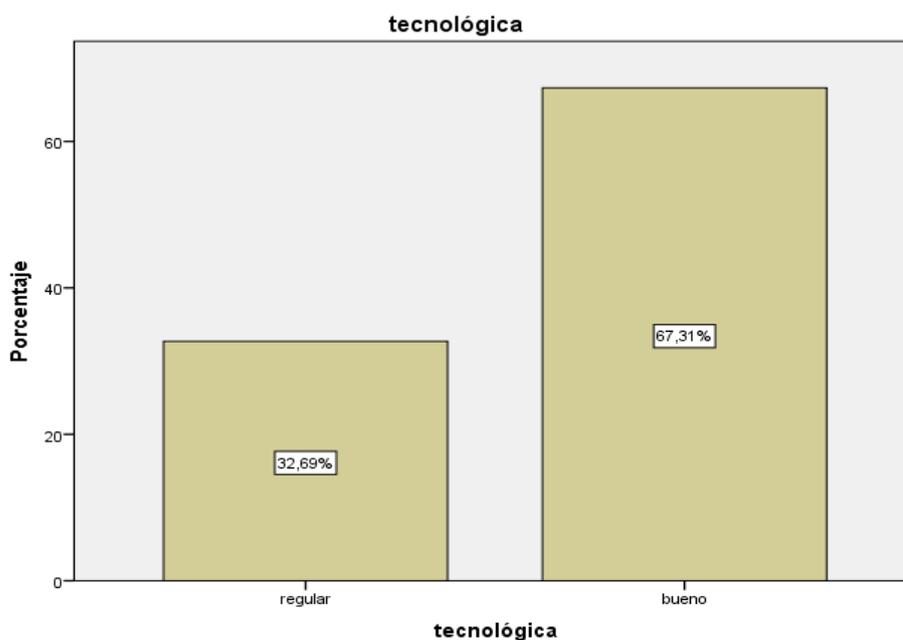
Dimensión: Función tecnológica.

Tabla 8 de frecuencia de la dimensión tecnológica

		tecnológica			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	0	0	0	0
	Regular	17	32,7	32,7	32,7
	Bueno	35	67,3	67,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos. Anexo 1

Figura 2. Barras dimensión tecnológica 1



Fuente: Tabla N° 7

Descripción.

En la tabla N°7 y figura N° 2, se interpreta que el 32,7 % que representan 17 docentes encuestados indican que la dimensión tecnológica es regular; mientras que el 67,3% que representan 35 docentes encuestados indican que la dimensión tecnológica es buena.

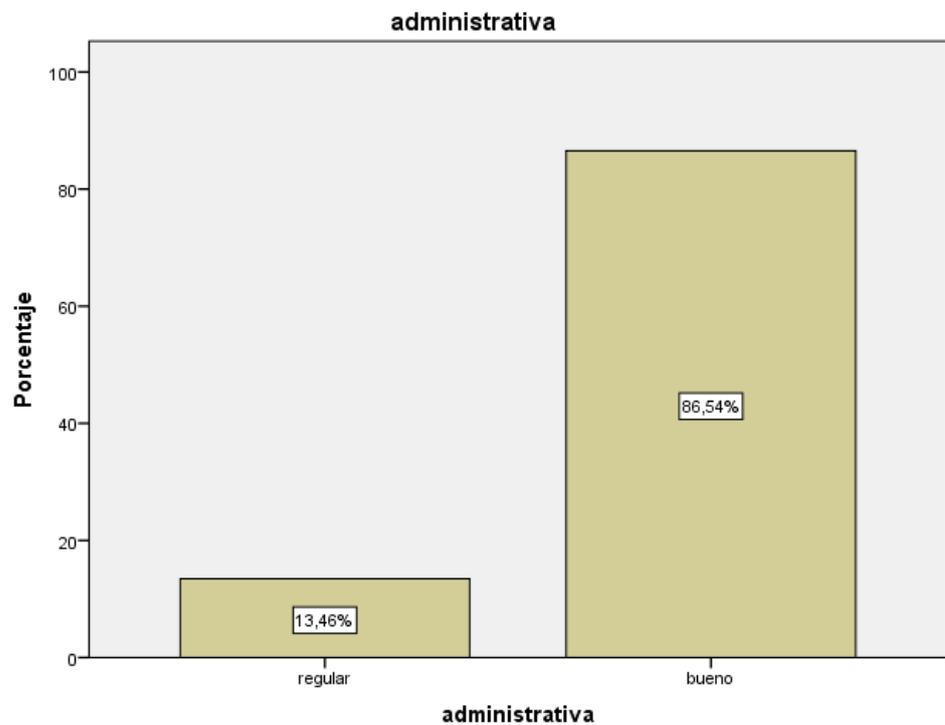
Dimensión: Función administrativa.

Tabla 9 de frecuencia de la función administrativa

		administrativa			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	0	0	0	0
	Regular	7	13,5	13,5	13,5
	Bueno	45	86,5	86,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 3. Barra dimensión administrativa 1



Fuente: Tabla N° 8

Descripción

En la tabla N°8 y figura N°3, indican que el 13,5% de los encuestados que representan a 7 docentes indican que la dimensión administrativa es regular y el 86,5% de los encuestados que representan a 45 docentes indican que la dimensión administrativa es buena.

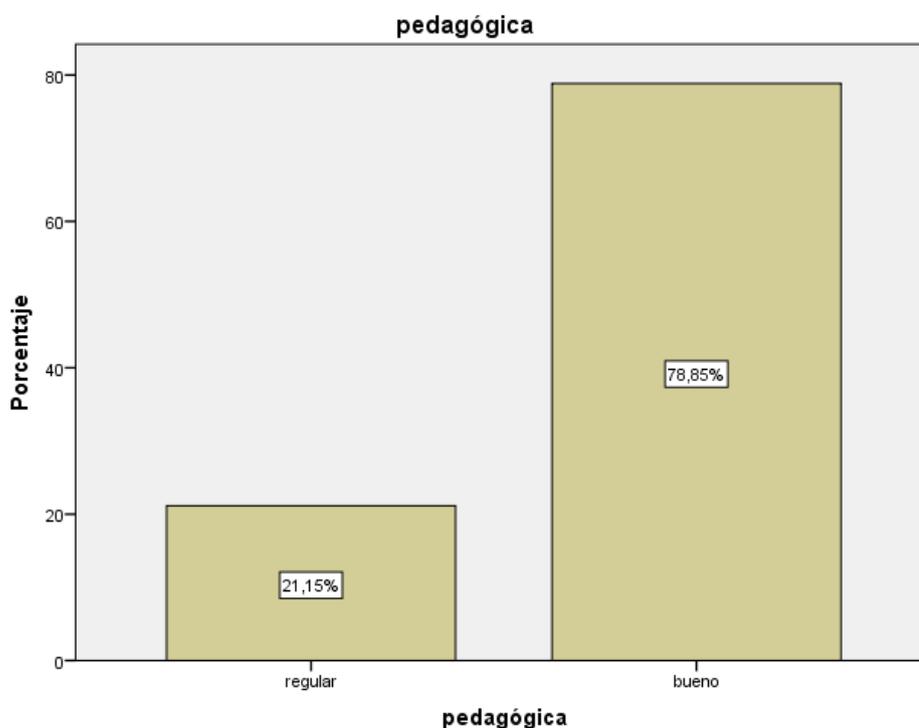
Dimensión: Función pedagógica.

Tabla 10. Frecuencia de la función pedagógica

		pedagógica			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	0	0	0	0
	Regular	11	21,2	21,2	21,2
	Bueno	41	78,8	78,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 4. Barras dimensión pedagógica.



Fuente: Tabla N°9

Descripción

En la tabla N° 9 y figura N° 4 se obtiene como resultado que el 21,2 % de los encuestados que representan 11 docentes indican que la dimensión pedagógica es regular y el 78,8 % que representan 41 docentes encuestados indican que la dimensión pedagógica es buena.

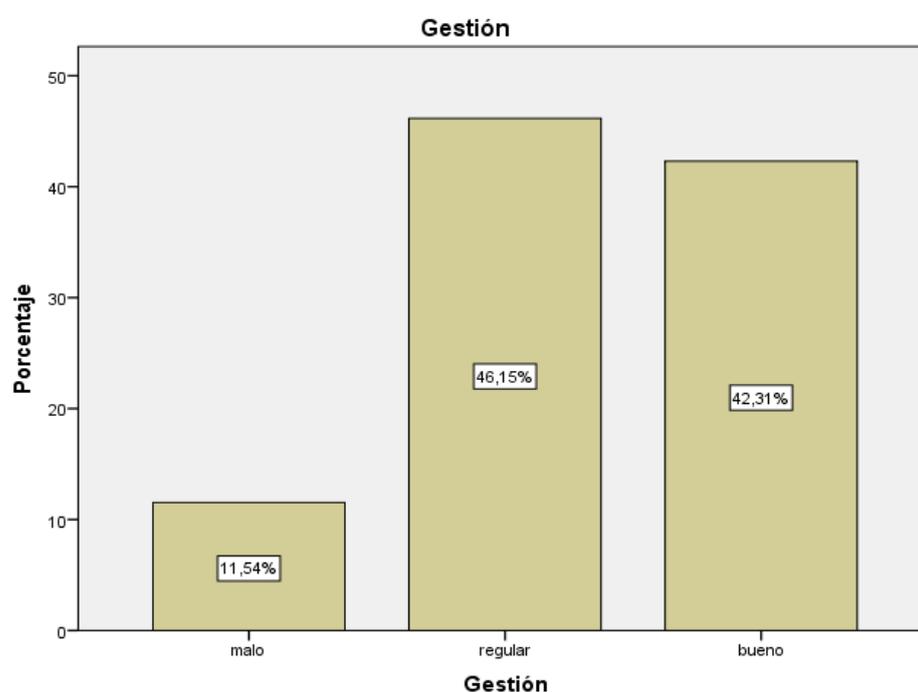
3.2. Procesamiento de datos de la variable “gestión de conocimientos”.

Tabla 11. Frecuencia de la variable Gestión de conocimiento

		Gestión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	11,5	11,5	11,5
	Regular	24	46,2	46,2	57,7
	Bueno	22	42,3	42,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 5 barra variable gestión 1



Fuente: Tabla N°10

Descripción

El 11.5% que representan 6 docentes encuestados indican que la variable Gestión de Conocimiento es malo, el 46,2% que representan 24 docentes encuestados indican que la variable Gestión de Conocimiento es regular y el 42,3% que representan 22 docentes encuestados indican que la variable Gestión de Conocimiento es bueno.

3.2.1. Procesamiento de datos de las dimensiones de la variable gestión de conocimientos.

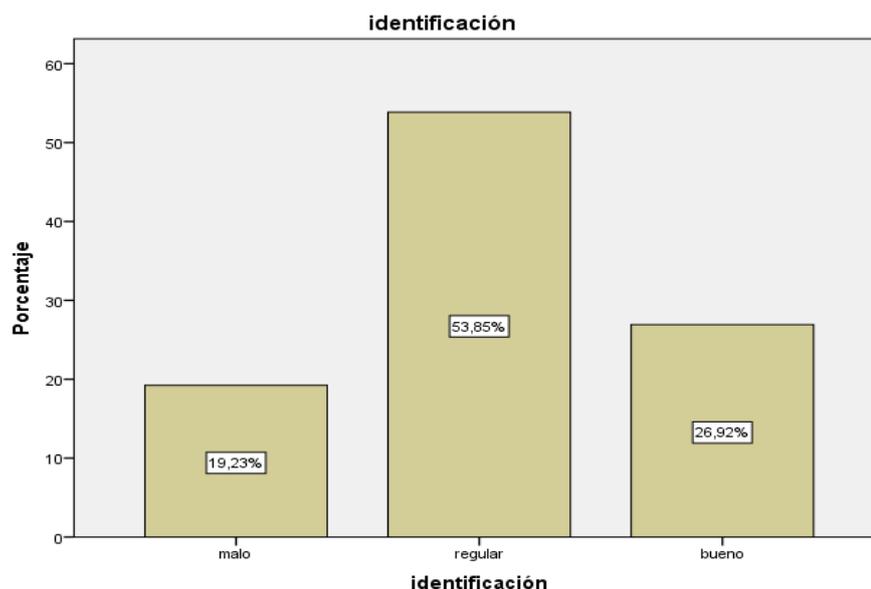
Dimensión Identificación.

Tabla 11. Frecuencia de la dimensión identificación

		identificación			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	10	19,2	19,2	19,2
	Regular	28	53,8	53,8	73,1
	Bueno	14	26,9	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 6 Barra dimensión identificación.



Fuente: Tabla N°11

Descripción.

En la tabla N° 6 se obtiene como resultados que el 19,2% que representan 10 docentes encuestados indican que la dimensión identificación es malo, a diferencia del 53,8% que representan 28 docentes encuestados indican que la dimensión identificación es regular y el 26.9% que representan 14 docentes encuestados indican que la dimensión identificación es bueno.

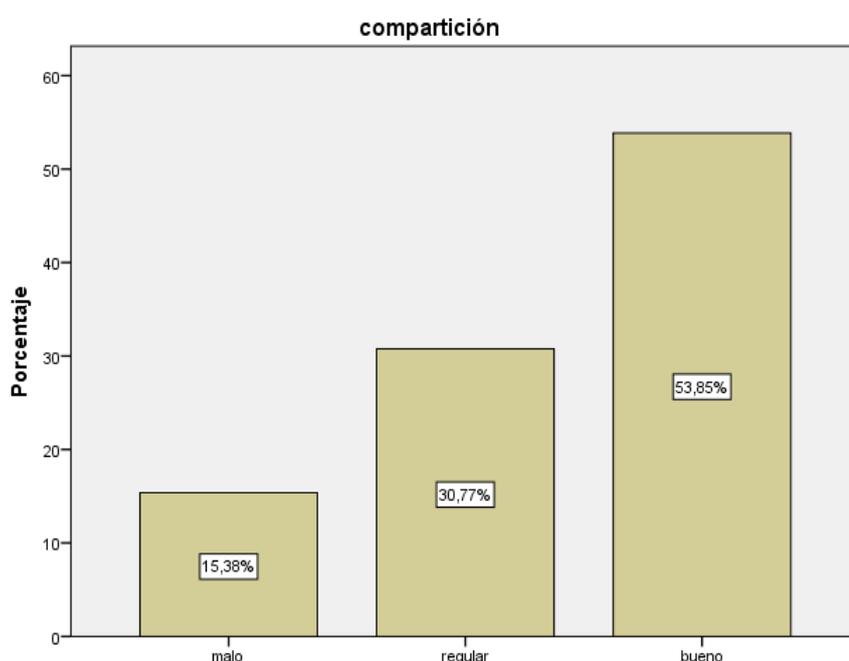
Dimensión Compartición

Tabla 12. Frecuencia de la dimensión compartición

		Compartición			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	15,4	15,4	15,4
	Regular	16	30,8	30,8	46,2
	Bueno	28	53,8	53,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 7 Barra dimensión compartición.



Fuente: Tabla N°12

Descripción

La tabla N° 12 y figura N° 7, arroja el siguiente resultado donde el 15.4 % que representan 8 docentes encuestados indican que la dimensión compartición es malo, el 30.8% representado por 16 docentes encuestados indican que la dimensión compartición es regular y el 53.8% que representan 28 docentes encuestados indican que la dimensión compartición es bueno.

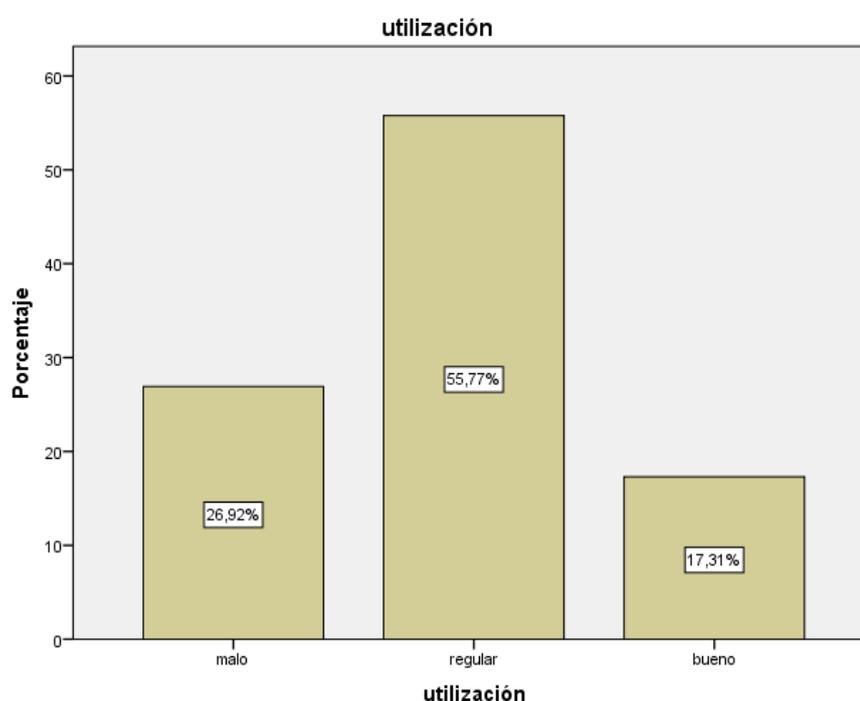
Dimensión Utilización.

Tabla 13. Frecuencia de la dimensión utilización

		Utilización			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	14	26,9	26,9	26,9
	Regular	29	55,8	55,8	82,7
	Bueno	9	17,3	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 8. Barra dimensión utilización 1



Fuente: Tabla N° 13

Descripción

En el siguiente gráfico podemos interpretar que el 26.9% que representan 14 docentes encuestados indican que la dimensión utilización es malo, el 55,8 % que representan 29 docentes encuestados indican que la dimensión utilización es regular y el 17.3% que representan 9 docentes encuestados indican que la dimensión utilización es bueno.

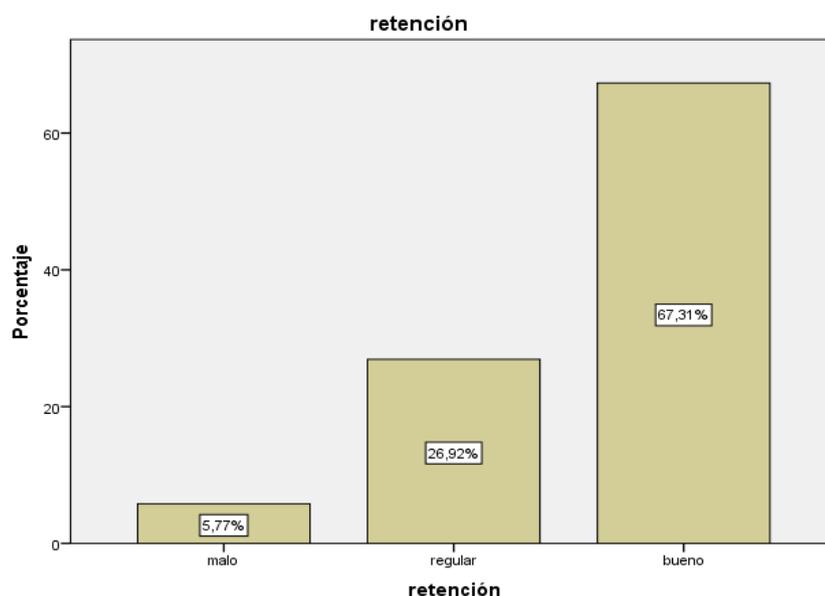
Dimensión Retención.

Tabla 14. Frecuencia de la dimensión retención

		Retención			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Malo	3	5,8	5,8	5,8
	Regular	14	26,9	26,9	32,7
	Bueno	35	67,3	67,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Figura 9. Dimensión retención.



Fuente: Tabla N° 14

Descripción

En el presente gráfico podemos interpretar que el 5.8% que representan 3 docentes encuestados indican que la dimensión retención es malo, mientras que el 26,9% que representan a 15 docentes encuestados indican que la dimensión retención es regular y el 67,3% que representan 35 docentes encuestados indican que la dimensión retención es bueno.

3.3. Prueba de hipótesis.

Para probar la hipótesis ésta se ejecutará en función a lo que propone (Alvarado Pintado & Aburto Mejía, 2009) en 5 pasos

- I. Plantear la hipótesis nula H_0 y la hipótesis H_1 .
- II. Seleccionar el nivel de significancia.
- III. Seleccionar el valor estadístico de la prueba.
- IV. Formular la regla decisión.
- V. Toma de decisión.

3.3.1. Prueba de Hipótesis General

I. Plantear la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alternativa H_1 .

H_0 , La aplicación estrategia del uso de las TIC, no mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

H_1 , La aplicación estrategia del uso de las TIC”, mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

II. Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de alfa $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser una prueba de dos colas el valor es $\alpha = 0.025$.

III. Seleccionar el valor estadístico de la prueba.

Se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque los datos son $n > 30$.

IV. Formular la regla de decisión.

Normalidad, se corrobora que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Por lo tanto, se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El método para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

- a) $P\text{-valor} > \alpha$. Aceptar la $H_0 =$ Los datos provienen de una distribución normal.
- b) $P\text{-valor} \leq \alpha$. Aceptar la $H_1 =$ Los datos no proviene de una distribución normal.

Tabla 15. Prueba de normalidad “estrategias TIC y gestión de conocimientos

Pruebas de normalidad							
		Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico			Estadístico		
	Estrategia	stico	gl	Sig.	o	gl	Sig.
Estrategia-	estrategia	,148	52	,006	,959	52	,070
Gestión	gestión	,148	52	,006	,920	52	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si 0.006 es menor que el nivel de significancia de 0.025 en ambos casos, las variables no provienen de una distribución normal.

V. Toma de decisión.

Tabla 16. Prueba de chi-cuadrado “estrategias TIC y gestión de conocimientos.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,556a	2	,000
Razón de verosimilitud	29,508	2	,000
Asociación lineal por lineal	22,667	1	,000
N de casos válidos	52		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,50.

Porque el valor Sig.=0,000 es menor que el nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que indica lo siguiente:

La aplicación estrategia del uso de las TIC”, mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de Pucallpa.

3.3.2. Pruebas de hipótesis específicas.

I. Plantear la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alternativa H_1 .

H_0 , La aplicación función tecnológica no mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

H_1 , La aplicación función tecnológica mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

II. Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de alfa $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser una prueba de dos colas el valor es $\alpha = 0.025$.

III. Seleccionar el valor estadístico de la prueba.

Se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque los datos son $n > 30$.

IV. Formular la regla de decisión.

Normalidad, se corrobora que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Por lo tanto, se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El método para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

c) $P\text{-valor} > \alpha$. Aceptar la H_0 = Los datos provienen de una distribución normal.

d) $P\text{-valor} \leq \alpha$. Aceptar la H_1 = Los datos no proviene de una distribución normal.

Tabla 17. Prueba de normalidad “función tecnológica y gestión del conocimiento.”

Pruebas de normalidad							
Kolmogórov-Smirnov				Shapiro-Wilk			
		Estadístic					
	Estadístico	gl	Sig.	o	gl	Sig.	
TECNOLÓGI	Tecnológica	,129	52	,031	,955	52	,048
CA GESTIÓN	gestión	,148	52	,006	,920	52	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si 0.031 es mayor que el nivel de significancia de 0.025 en ambos casos, las variables provienen de una distribución normal.

V. Toma de decisión.

Tabla 18. Correlación, función tecnológica y gestión de conocimiento.

		TECNOLÒGICA	V.GESTIÒN
TECNOLÒGICA	Correlación de Pearson	1	,657**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
V.GESTIÒN	Correlación de Pearson	,657**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Porque el valor Sig.=0,000 es menor que el nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que indica lo siguiente:

La aplicación función tecnológica mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

I. Plantear la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alternativa H_1 .

H_0 , La aplicación función administrativa no mejora significativamente la gestión de conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

H_1 , La aplicación función administrativa mejora significativamente la gestión de conocimiento de los docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

II. Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de alfa $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser una prueba de dos colas el valor es $\alpha = 0.025$.

III. Seleccionar el valor estadístico de la prueba.

Se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque los datos son $n > 30$.

IV. Formular la regla de decisión.

Normalidad, se corrobora que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Por lo tanto, se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El método para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

- a) $P\text{-valor} > \alpha$. Aceptar la H_0 = Los datos provienen de una distribución normal.
- b) $P\text{-valor} \leq \alpha$. Aceptar la H_1 = Los datos no proviene de una distribución normal.

Tabla 19. Prueba de normalidad “función administrativa y gestión de conocimiento”

Pruebas de normalidad							
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
ADMINISTRATIVA	Administrativa	,214	52	,000	,832	52	,000
GESTIÓN	Gestión	,148	52	,006	,920	52	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si 0.000 es menor que el nivel de significancia de 0.025 en ambos casos, las variables no provienen de una distribución normal.

V. Toma de decisión.

Tabla 20. Prueba chi cuadrado “función administración y gestión de conocimiento

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,510a	2	,005
Razón de verosimilitud	11,142	2	,004
Asociación lineal por lineal	9,691	1	,002
N de casos válidos	52		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,81.

Porque el valor Sig.=0,005 es menor que el nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que indica lo siguiente:

La aplicación función administrativa mejora significativamente la gestión de Conocimiento de los docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

I. Plantear la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alternativa H_1 .

H_0 , La aplicación función pedagógica no mejora significativamente la “Gestión de Conocimiento” de los docentes de la I.E. “José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

H_1 , La aplicación función pedagógica mejora significativamente la gestión de conocimiento de los docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

II. Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de alfa $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser una prueba de dos colas el valor es $\alpha = 0.025$.

III. Seleccionar el valor estadístico de la prueba.

Se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque los datos son $n > 30$.

IV. Formular la regla de decisión.

Normalidad, se corrobora que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Por lo tanto, se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El método para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

- a) P-valor $> \alpha$. Aceptar la H_0 = Los datos provienen de una distribución normal.
- b) P-valor $\leq \alpha$. Aceptar la H_1 = Los datos no proviene de una distribución normal.

Tabla 21. Prueba de normalidad “función pedagógica y gestión de conocimiento”

Pruebas de normalidad							
		Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PEDAGÓGICA	Pedagógico	,181	52	,000	,845	52	,000
-GESTIÓN	Gestión	,148	52	,006	,920	52	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si 0.000 es menor que el nivel de significancia de 0.025 en ambos casos, las variables no provienen de una distribución normal.

V. Toma de decisión.

Tabla 22. Prueba chi cuadrado “función pedagógica y gestión de conocimiento

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,556a	2	,023
Razón de verosimilitud	8,234	2	,016
Asociación lineal por lineal	7,388	1	,007
N de casos válidos	52		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,27.

Porque el valor Sig.=0,023 es menor que el nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que indica lo siguiente:

La aplicación función pedagógica mejora significativamente la gestión de conocimiento de los docentes de la I.E. José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa.

3.4. Interpretación de resultados.

Según el método estadístico encontramos que para la variable estrategia del uso de las TIC, el 75% de docentes opinaron que la variable es buena. Por lo que se puede decir que esta variable se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento.

Para la dimensión tecnológica, el 67,3% de los docentes encuestados respondieron que esta dimensión es buena. Por lo que se puede decir que esta dimensión se relaciona significativamente con la gestión del conocimiento.

En la dimensión administrativa, según el método estadístico arroja que el 86,5% de docentes afirman que esta dimensión es buena, por lo tanto, los

docentes reconocen que esta dimensión se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento de los docentes.

La dimensión pedagógica arroja un resultado de 78,8%, donde los docentes encuestados respondieron que la dimensión tiene relación directa con la gestión de conocimiento de los docentes.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis de investigación general que establece que a mayor uso de estrategias TIC, mayor será la gestión de conocimiento de los docentes de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones” de la ciudad de Pucallpa 2018.

IV. DISCUSIÓN

Según los resultados existe una correlación positiva entre las variables estrategias del uso de las TIC y la Gestión del conocimiento de los docentes. Esto se ve fundamentado en la tesis de Sandoval Acosta que concluye que las TIC son instrumentos valiosos que influyen directa y positivamente en la capacitación de los maestristas, esto se afirma en la teoría del conectivismo, que considera que la formación se construye cuando el individuo crea, procesa y comparte conceptos.

Se obtuvo un grado de correlación entre la dimensión tecnológica y la gestión del conocimiento de los docentes, la cual se ve contrastada en la tesis de González, L; que concluye que los docentes presentan deficiencias en el uso de las TIC, ya que aun las prácticas tradicionales están latentes en sus trabajo, esto se ve fundamentado en la teoría del conocimiento donde Johannes afirma que el sujeto adquiere conocimientos sobre el objeto, que es el encargado de brindar información.

Según los resultados se determina que existe correlación entre la dimensión administrativa y gestión de conocimiento, este resultado podemos contrastar con la tesis de Saldaña R y Saldaña A, concluyen lo siguiente: Se validó la propuesta de una ambiente virtual REDINV para gestionar el conocimiento de los cursos de diseño y desarrollo del trabajo de investigación de los docentes de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, esto se sustenta en la teoría del conectivismo considerando el aprendizaje en un escenario complejo, digital y en constante evolución.

Según los resultados existe correlación entre la dimensión pedagógica y la gestión del conocimiento de los docentes, esto se contrastada con la tesis de Osorio, C;” Incidencia del uso de las TIC en el desempeño docente” que llegan a la siguiente conclusión: Los docentes deben seguir capacitándose en el campo tecnológico para efectivizar el trabajo en la búsqueda de mejorar el aprendizaje con TIC. Esto se sustenta en la teoría del conectivismo donde señala que se debe romper la relación tradicional entre profesor y estudiante, el aprendizaje se da en forma colaborativa donde el docente debe ser el facilitador para que los estudiantes construyan sus conocimientos.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados podemos afirmar que existe una relación directa entre las variables estrategia de uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones”. Basándonos en la tabla N° 16, afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia $\alpha=0.025$. Por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación; por lo que se afirma que a mayor uso de estrategias TIC mayor nivel de conocimiento de los docentes.

La dimensión tecnológica se relaciona directamente con la variable gestión de conocimiento de los docentes de la institución educativa “José Abelardo Quiñones”, basándonos en la tabla N° 18 afirmamos que el p valor (sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia por lo tanto existe un grado de correlación positiva entre la dimensión tecnológica y la variable gestión de conocimiento.

La dimensión Administrativa tiene una correlación directa con la variable gestión de conocimiento de los docentes de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones” de Pucallpa. Basándonos en la tabla N° 20, afirmamos que el p valor (Sig.) 0.001, es menor que el nivel de significancia, por lo tanto, existe un grado de correlación positiva entre la dimensión administrativa y la variable gestión de conocimiento.

La dimensión Pedagógica se relaciona directamente con la variable Gestión de Conocimiento de los docentes de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones” de Pucallpa. En referencia a la tabla N° 22, afirmamos que el p valor (Sig.) 0.001, es menor que el nivel de significancia, esto determina que existe un grado de correlación positiva entre la dimensión pedagógica y la gestión de conocimiento.

VI. RECOMENDACIONES

El estudio realizado en la institución educativa nos permitió determinar que entre la dimensión función pedagógica y la variable gestión del conocimiento existe una debilidad en el manejo de estrategias del uso de las TIC, por lo tanto se sugiere que los docentes de las instituciones educativas se actualicen en el uso de estrategias TIC para mejorar la gestión de conocimiento y apoyo a su desempeño laboral.

A la directora de la institución educativa José Abelardo Quiñones se le sugiere gestionar programas de inducción en el uso de las TIC para que los docentes mejoren sus prácticas educativas utilizando diversos recursos tecnológicos para que genere nuevos conocimientos mediante experiencias innovadoras en entornos virtuales.

Se sugiere crear comunidades virtuales a través de redes sociales que les permita a los docentes interactuar y compartir información fundamental para su labor educativa.

A los docentes, se propone integrar el uso de herramientas TIC para mejorar su labor docente tanto en el aspecto tecnológico, administrativo y pedagógico como apoyo para el conocimiento basándonos en los resultados de correlación existente entre las estrategias de uso de las TIC y la gestión de conocimiento.

VII. REFERENCIAS

Abanto Vélez, W. I. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación: guía de aprendizaje*.

Obtenido de Repositorio UCV.:

file:///C:/Users/DJSHUB~1/AppData/Local/Temp/Guia_Dise%C3%B1o%20y%20Desarrollo%20de%20Tesis.pdf

Ames, P. (2014). Niños y Jóvenes frente a las Nuevas Tecnologías: acceso y uso de tecnologías educativas en las escuelas peruanas. *Congreso Iberoamericano de Ciencia y tecnología Innovación y Educación*, 2-21. Obtenido de Niños y jóvenes frente a las Nuevas Tecnologías: acceso y uso de tecnologías educativas en las escuelas peruanas.

Arvelaez, T. (17 de junio de 2015). *Obtenido de Gestión del conocimiento*.

http://www.academia.edu/24370417/GESTI%C3%93N_DEL_CONOCIMIENTO

Belloch, C. (2 de mayo de 2012). *Las tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje. Material docente (On-line) Departamento de métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Valencia*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. d. (2015). *Tecnología de la Información y la Comunicación. TIC*. *Lasallista de la Investigación*, 186-193.

Cacheiro Gonzáles, M. L. (2018). *Obtenido de Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas para la Integración de las TIC*. Madrid: UNED.

Carrasco Díaz. (2005). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Castells, M. (1996). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1 México siglo XXI*. Obtenido de <http://herzog.economia.unam.mx/lecturas/in3/castellsm.pdf>

Castro, S., Gusmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Laurus. Revista de Educación*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213 - 234.

Cobo Romani, C., & Pardo, K. H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF: ISBN 978-84-934995-8-7.*

Coronado Regis, J. A. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las Competencias. Para optar el Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación. Lima-Perú.* Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=Y>

De Vital Montiel, N. (2008,). *Tecnología de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, ISSN-e 1856-6189, Vol. 5, Nº. 1,, págs. 77-86.

Friné Moguel Marín, S., & Alonzo Rivera, D. (Mayo 2018). *Dimensiones del aprendizaje y el uso de las TIC 'S. El caso de la Universidad Autónoma de Campeche, Mééxico. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea] 2009,, pp. 195-211.*

Gómez Ávalos, G. (2008,). *El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular.* Revista Educación [en línea] , 32.

González Alonso, J. A., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). *Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert.* Revista Publicando. ISSN 1390-9304, 62-77.

González Mariño, J. C. (2008,). *TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal [en línea] Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España, 1-8.*

González Uní, L. C. (Diciembre de 2014). *Estrategias para optimizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Tesis de Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación.* Obtenido de SEDICI Repositorio Institucional de la UNLP: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46909>

Guimarey Shirley , A. d., & Mestanza Becerra , W. E. (Agosto de 2010). *Rodas Malca, A. Técnicas e instrumentos de recolección: Medios para fundamentar investigaciones. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias.* Obtenido de

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1614/BC-TES-TMP-487.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Rivera, N. (11 de noviembre de 2014). *Teoría de la gestión del conocimiento*. Obtenido de Gestiópolis: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAWHI.

Jímenez Olvera, M. d. (2013). *La actualización y capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación en un centro de Maestros durante el periodo de Verano. Tesis para optar el grado de Licenciada en Pedagogía*. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707371/0707371.pdf>

Keller, J. (Agosto de 2013). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*. Obtenido de <https://infogram.com/conectivismo-una-teoria-de-aprendizaje-para-la-era-digital-1g6qo2qvwqvp78>

Manuel Torres , V., Manuel Torres, L., Riveros Q, M., & Acevedo H, I. (2016). *Gestión del conocimiento y competencias profesionales de*. *REVISTA IIPSI* Facultad de Psicología, 69-79.

Osorio Victoria , C. E. (2015). *Incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC en el desempeño docente en la institución Educativa José María Córdoba, zona rural del distrito de Buenaventura*. Para optar el título de Maestría en Alta Dirección de S.E. Obtenido de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_osorio_2015.pdf

Pérez Rodríguez, Y., & Castañeda Pérez, M. (Enero-Abril de 2009). *Redes de conocimiento*. Obtenido de Ciencias de la Información. Obtenido de Ciencias de la Información 2009: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181421573001>>

Pérez Sánchez, E. O., Ramírez Quintero, G., & Gallego Mosquera, N. I. (febrero de 2011). *Modelo de Gestión del Conocimiento para el Instituto tecnológico Metropolitano. Tesis de grado para optar el título de Magíster*. Obtenido de <http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/41/Modelo%20de%20gesti%C3>

%B3n%20del%20conocimiento%20para%20el%20Instituto%20Tecnol%C3%B3gico%20Me
tropolitano_ITM.pdf?sequence=2

Pérez, D. (2006). Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento. *Intangible Capital*, 31-59. Obtenido de Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento.

Quintana, E., Vidal, D., & Torres, L. (2006). *George Siemens Conociendo el conocimiento*. ISBN: 978-90-815937-1-7 , <http://www.sociedadtecnologia.org/file/download/186841>.

Raygada Watanabe , R. (22 de abril de 2018). *La Educación rural a distancia en Latinoamérica*. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1441/n04raygada03.pdf>

República E, c. (8 de julio de 2018). *Reglamento de la Ley N° 28044 Ley*. Obtenido de MINEDU http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Rivero Cárdenas, I., Gómez Zermeño, M., & Abrego Tijerina, R. F. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: Criterios de selección. *Educación y Tecnología*, 2-17.

Rodríguez Contreras, A. (2001- 2009). *Portal de la Comunicación | Institut de la Comunicació UAB*. Obtenido de Género y TIC. Hacia un nuevo modelo más equilibrado o la Sociedad de la Información a dos velocidades: <http://www.portalcomunicacion.com/download/52.pdf>

Ruiz Medina, M. I. (11 de octubre de 2017). Obtenido de En eumed.net: Enciclopedia virtual: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Saldaña Bernal, R., & Saldaña Bernal, A. (2002). *Propuesta de un Ambiente virtual REDINV orientado a los docentes de los cursos de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación de la Escuela de Post grado de la Universidad César vallejo. Trujillo-La Libertad*.

Sandoval Acosta, L. (2016). *Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*. Para optar el grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación Obtenido de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1292/TM%20CEDg%203082%20S1%20-%20Sandoval%20Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tarí Guilló, J. J., & García Fernández, M. (2009,). Dimensiones de la Gestión del conocimiento y de la Gestión de calidad: una revisión de la literatura. *ELSEVIER*, Volume 15, Issue 3,Pages 135-148.

UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación*. Obtenido de División de Educación Superior Montevideo, Uruguay:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos de las TICS en Educación en América Latina y el Caribe*. Obtenido de
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación*. Lima: San Marcos .

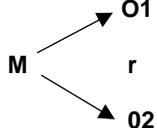
Valdez Alejandro, F. J. (Octubre de 2012). *Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)*. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MÉTODOS
<p>¿Cuál es el nivel de relación de las estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018?</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre las estrategias TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de relación entre las estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.</p>	<p>V1: Estrategias del Uso de las TIC</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Función tecnológica. • Función administrativa. • Función pedagógica. 	<p>Diseño: No Experimental Correlacional Causal</p>  <p>Población: 60 docentes</p> <p>Muestra: 52 Docentes. Al 95% Margen de error 5%</p> $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$ <p>Instrumentos Cuestionario.</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Método cuantitativo.</p>
<p>Problemas Específicas</p> <p>¿Cómo se relaciona la función tecnológica y la gestión de conocimiento de los docentes?</p> <p>¿Cómo se relaciona la función administrativa y la gestión de conocimiento de los docentes?</p> <p>¿Cómo se relaciona la función pedagógica y la gestión de conocimiento de los docentes?</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la función tecnológica y la gestión de conocimiento de los docentes. • Existe relación entre la función administrativa y la gestión de conocimientos de los docentes. • Existe relación entre la función pedagógica y la gestión de conocimientos de los docentes. 	<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de relación entre la función tecnológica y la gestión de conocimientos de los docentes. • Determinar la relación entre la función administrativa y la gestión de conocimientos de los docentes. • Determinar la relación entre la función pedagógica y la gestión de conocimientos de los docentes. 	<p>V2: Gestión del Conocimiento de los docentes</p> <p>Dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación. • Participación. • Utilización • Retención 	<p>Muestra: 52 Docentes. Al 95% Margen de error 5%</p> $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$ <p>Instrumentos Cuestionario.</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Método cuantitativo.</p>

ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO: ESTRATEGIA DEL USO DE LAS TIC.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Estrategias del uso de las TIC.	<p>Flores (2011), destaca la importancia de las TIC como herramientas para el aprendizaje colaborativo en línea, como las redes sociales (Facebook, Twiter) que puede aplicarse en clase ya que su uso se justifica no solo para socialización sino para ámbitos laborales como indagación y construcción del conocimiento,</p> <p>La aplicación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), en el contexto educativo, parte de tres grandes dimensiones. Según Bolaños (2007): La función tecnológica, La administrativa y La pedagógica,</p>	Tecnológica	Identifica las ventajas de las TIC.	1	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento	Escala de actitud tipo Likert con 3 alternativas.	ORDINAL: BUENO (14- 18) REGULAR (10 - 13) MALO (6 - 9)
				2	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.		
				3	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente.		
			Interactúa y conoce los TIC.	4	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.		
				5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.		
				6	Considera usted que le manejo de los programas genera mayor conocimiento de los docentes.		
		Administrativa	Identifica programas de Microsoft office.	7	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes.		BUENO (11 – 15) REGULAR (8 - 10) MALO (5 - 7)
				8	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa.		
				9	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa.		
			Capacidad y manejo de las TIC.	10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente		
				11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.		
		Pedagógica	Reconoce los beneficios de las TIC.	12	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente.		BUENO (11 – 15) REGULAR (8 - 10) MALO (5 - 7)
				13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje.		
				14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente.		
			Utiliza herramientas TIC.	15	Las URL te permiten obtener información instantánea.		
				16	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo.		

ANEXO 3.

OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Gestión de conocimientos de los docentes.	Según Daedamund (2003), la gestión de conocimiento es gestionar de forma óptima los recursos de la información y el conocimiento, utilizando nuevos y antiguos métodos, procesos y recursos para así adaptarse a los cambios y complejidades de cada entorno. Las dimensiones de la gestión de conocimiento según Roberto Garcés G. son: Identificación, compartición, utilización y retención.	Identificación	Identifica herramientas TIC.	1	Identifica conceptos básicos en tecnología de la información y comunicación.	Escala de actitud tipo Likert con 3 alternativas.	BUENO (10 - 12) REGULAR (7 - 9) MALO (4 - 6)
				2	Conoce las herramientas Software y hardware.		
			Conoce programas.	3	Conoce los programas Microsoft office.		
				4	Conoce las ventajas del uso de las TIC.		
		Compartición	Conoce entornos virtuales.	5	Incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.		BUENO (7 - 9) REGULAR (5 - 6) MALO (3 - 4)
				6	Hace uso de las redes sociales para compartir información.		
				7	Promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.		
		Utilización.	Utiliza programas.	8	Utiliza programa tipo Word en su labor docente.		BUENO (10 - 12) REGULAR (7 - 9) MALO (4 - 6)
				9	Utiliza programa tipo Power point em su labor docente.		
			10	Hace uso de registros virtuales en su labor docente.			
			11	Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información.			
		Retención	Actualiza en TIC	12	Se actualiza en recursos tecnológicos.		BUENO (7 - 9) REGULAR (5 - 6) MALO (3 - 4)
				13	Busca información confiable en repositorios digitales.		
					14		

ANEXO 4

ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC																					
Nº	D. TECNOLÓGICA						D. ADMINISTRATIVA						D. PEDAGÓGICA						suma	Intervalo	Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16					
1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	44	SI	12		
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	35	a veces	14		
3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	35	a veces	9		
4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	35	a veces	11		
5	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	35	a veces	11		
6	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	28	a veces	8		
7	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	27	a veces	9		
8	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	40	si	9		
9	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	29	a veces	9		
10	1	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	1	29	a veces	9		
varianza	0,4	0,2	0,29	0,29	0,56	0,69	0,49	0,36	0,49	0,41	0,41	0,56	0,24	0,16	0,36	0,4	27,41				
Promedio	6,31																				

K 16 SECC.1 1,0667 **ALFA= 0,8211**

V.i= 6,31 SECC.2 0,7698

V.T= 27,41

ANEXO 5

GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS																	
Nº	IDENTIFICACIÓN				COMPARTICIÓN			UTILIZACIÓN				RETENCIÓN			SUMA	INTERVALOS	TOTAL.P
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14			
1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	36	si	8
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	29	a veces	11
3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	2	25	a veces	9
4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	30	a veces	10
5	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	28	a veces	10
6	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	22	no	7
7	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	25	a veces	9
8	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	34	a veces	6
9	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	25	a veces	7
10	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	22	no	6
Varianza	0,4	0,16	0,29	0,29	0,25	0,69	0,29	0,4	0,36	0,41	0,6	0,6	0,24	0,16	20,24		
Promedio	5,14																

K 14 SECC.1 1,0769 **ALFA= 0,8034**
 V.i= 5,14 SECC.2 0,746
 V.T= 20,24

ANEXO 6.**Instrumento de medición 1
Encuesta**

Estimado Encuestado:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información y opiniones sobre ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x). ¿En qué grado consideras que en tu actual trabajo se dan los siguientes hechos?

A) Si= 3 B) A veces = 2 C) NO= 1

VARIABLE ESTRATEGIA DEL USO DE LAS TIC

DIMENSIONES		ESCALA		
	DIMENSIÓN 1: Función tecnológica.	A	B	C
1	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento.			
2	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.			
3	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente.			
4	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información.			
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente.			
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento. de los docentes			
DIMENSIÓN 2: Función administrativa.				
7	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes.			
8	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa.			
9	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa.			
10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente			
11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente.			
DIMENSIÓN 3: Función pedagógica.				
12	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente			
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje			
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente			
15	Las URL te permiten obtener información instantánea			
16	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo			
TOTAL				

ANEXO 7. Instrumento de medición: 2

Estimado Encuestado:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información y opiniones sobre la GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x). ¿En qué grado consideras que en tu actual trabajo se dan los siguientes hechos?

B) Si= 3 B) A veces = 2 C) NO= 1

VARIABLE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES

N°	DIMENSIONES	ÍNDICES		
		A	B	C
	IDENTIFICACION			
1	Identifica conceptos básicos en tecnología de la información y comunicación.			
2	Conoce las herramientas Software y hardware.			
3	Conoce los programas Microsoft office.			
4	Conoce las ventajas del uso de las TIC.			
	COMPARTICION Y DISTRIBUCION			
5	Incentiva el trabajo colaborativo a través de entornos virtuales.			
6	Hace uso de las redes sociales para compartir información.			
7	Promueve el uso de programas para apoyo en su labor docente.			
	UTILIZACION			
8	Utiliza programa tipo Word en su labor docente.			
9	Utiliza programa tipo Power point em su labor docente.			
10	Hace uso de registros virtuales en su labor docente.			
11	Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información.			
	RETENCION			
12	Se actualiza en recursos tecnológicos.			
13	Busca información confiable en repositorios digitales.			
14	Hace uso de las páginas web para recabar información.			
	TOTAL			

ANEXO 8

Grado de correlación de Pearson.

Nivel de medición de las variables: intervalos o razón.

Interpretación: el coeficiente r de Pearson *puede variar de -1.00 a $+1.00$* , donde:

-1.00 = *correlación negativa perfecta*. (“A mayor X , menor Y ”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante.) Esto también se aplica “a menor X , mayor Y ”.

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

$+0.10$ = Correlación positiva muy débil.

$+0.25$ = Correlación positiva débil.

$+0.50$ = Correlación positiva media.

$+0.75$ = Correlación positiva considerable.

$+0.90$ = Correlación positiva muy fuerte.

$+1.00$ = *Correlación positiva perfecta*. (“A mayor X , mayor Y ” o “a menor X , menor Y ”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante.)

El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico, la magnitud de la correlación. Los principales programas computacionales de análisis estadístico reportan si el coeficiente es o no significativo de la siguiente manera:

ANEXO 9.

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Estrategias del uso de las TIC

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{16}{15} \cdot \left(1 - \frac{6,31}{27,41} \right)$$

$$\alpha = 0.82$$

Alfa de Cronbach	items
0,82	16

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,82. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



Dra. Jannet Aspiros Bermúdez

FORMATO DE CONFIABILIDAD ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Gestión de conocimiento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} \cdot \left(1 - \frac{5,14}{20,24} \right)$$

$$\alpha = 0.80$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,80	14

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,80. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



 Dra. Jannet Aspiros Bermúdez

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC	FUNCIÓN TECNOLÓGICA	• Identifica las ventajas de las TIC.	1: 2,3	X			X		X		X		X		
		• Interactúa y conoce las TIC.	4,5,6	X			X		X		X		X		
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	• Identifica programas de Microsoft office.	7, 8	X			X		X		X		X		
		• Capacidad y manejo de las TIC.	9, 10, 11	X			X		X		X		X		
	FUNCIÓN PEDAGÓGICA	• Reconoce los beneficios de las TIC.	12,13, 14		X			X		X		X		X	
		• Utiliza herramientas TIC.	15, 16		X			X		X		X		X	



Dra. Jannet Aspirós Bermúdez.

ANEXO 12

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO					
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Identifica herramientas TIC. Conoce programas. 	1, 2			X		X			X					
			3, 4			X		X			X					
	COMPARTICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Comparte entornos virtuales. Utiliza redes sociales Promueve el uso en TIC. Utiliza programas. 	5			X		X			X					
			6			X		X			X					
			7			X		X			X					
			8, 9			X		X			X					
	UTILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Aplica registros virtuales. Intercambia información. 	10			X		X			X					
			11			X		X			X					
	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Actualiza en TIC Recaba información. 	12			X		X			X					
			13, 14			X		X			X					



Dra. Jannet Aspiros Bermúdez.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018".

OBJETIVO: Validar el instrumento Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.

DIRIGIDO A: Los docentes que trabajan en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dra. Jannet Aspiros Bermúdez.

CARGO: Catedrático de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial Pucallpa.

EVALUADOR: VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3 X	2	1



Dra. Jannet Aspiros Bermúdez.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta para medir "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018".

OBJETIVO: Validar el instrumento encuesta para medir la "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

DIRIGIDO A: Los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dra. Jannet Aspiros Bermúdez.

CARGO: Catedráticos de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial Pucallpa.
EVALUADOR: VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Dra. Jannet Aspiros Bermúdez

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Estrategias del uso de las TIC

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{16}{15} \cdot \left(1 - \frac{6,31}{27,41} \right)$$

$$\alpha = 0.82$$

Álfa de Cronbach	Ítems
0,82	16

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,82. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojo.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



Dr. Marco Antonio Díaz Apac

FORMATO DE CONFIABILIDAD ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Gestión de conocimiento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} \cdot \left(1 - \frac{5,14}{20,24} \right)$$

$$\alpha = 0.80$$

Aífa de Cronbach	Ítems
0,80	14

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,80. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



 Dra. Marco Antonio Díaz Apac

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC	FUNCIÓN TECNOLÓGICA	• Identifica las ventajas de las TIC.	1; 2,3	X			X			X			X		
		• Interactúa y conoce las TIC.	4,5,6	X			X			X			X		
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	• Identifica programas de Microsoft office.	7, 8	X			X			X			X		
		• Capacidad y manejo de las TIC.	9, 10, 11	X			X			X			X		
	FUNCIÓN PEDAGÓGICA	• Reconoce los beneficios de las TIC.	12,13, 14	X			X			X			X		
		• Utiliza herramientas TIC.	15, 16	X			X			X			X		

Dr. Marco Antonio Díaz Apac

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Encuesta, para medir Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.

OBJETIVO: Validar el instrumento Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.

DIRIGIDO A: Los docentes que trabajan en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Marco Antonio Díaz Apac

CARGO: Catedráticos de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial Pucallpa.

EVALUADOR: VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3 <input checked="" type="checkbox"/>	2	1



 Marco Antonio Díaz Apac
 Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Identifica herramientas TIC. Conoce programas. 	1,2				X		X		X		X			
			3,4				X		X		X		X		X	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	COMPARTICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Comparte entornos virtuales. Utiliza redes sociales 	5				X		X		X		X			
			6				X		X		X		X			
			7				X		X		X		X			
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	UTILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Promueve el uso en TIC. Utiliza programas. Aplica registros virtuales. 	8, 9				X		X		X		X			
			10				X		X		X		X		X	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Intercambia información. Actualiza en TIC Recaba información. 	11				X		X		X		X			
			12				X		X		X		X		X	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Actualiza en TIC Recaba información. 	13, 14				X		X		X		X			
							X		X		X		X		X	

Dr. Marco Antonio Díaz Apac

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA, para medir "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018".

- **OBJETIVO:** Validar el instrumento ENCUESTA para medir la "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018.
- **DIRIGIDO A:** Los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Marco Antonio, Diaz Apac
- **CARGO:** Catedrático de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial Pucallpa.
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3 ✓	2	1



 Marco Antonio, Diaz Apac
 Doctor en Administración

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Estrategias del uso de las TIC

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{16}{15} \cdot \left(1 - \frac{6,31}{27,41} \right)$$

$$\alpha = 0.82$$

Aifa de Cronbach	Items
0,82	16

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,82. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



Alfonso Mauro Guerra Chacón.
Doctor en Administración de la Educación.

FORMATO DE CONFIABILIDAD

ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Gestión de conocimiento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} \cdot \left(1 - \frac{5,14}{20,24} \right)$$

$$\alpha = 0.80$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,80	14

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,80. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 17 de mayo del 2018



Alfonso Mauro Guerra Chacón.
Doctor en Administración de la Educación.

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR:	SE MENCIONA	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC	FUNCIÓN TECNOLÓGICA	• Identifica las ventajas de las TIC.	1; 2; 3				X												
		• Interactúa y conoce las TIC.	4, 5, 6				X												
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	• Identifica programas de Microsoft office. • Capacidad y manejo de las TIC.	7, 8 9, 10, 11				X			X									
FUNCIÓN PEDAGÓGICA	FUNCIÓN PEDAGÓGICA	• Reconoce los beneficios de las TIC.	12, 13, 14				X												
		• Utiliza herramientas TIC.	15, 16				X												


Alfonso Mauro Guerra Chacón.
 Doctor en Administración de la Educación.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018".
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **DIRIGIDO A:** Los docentes que trabajan en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Alfonso Mauro Guerra Chacón.
- **CARGO:** Director Regional de Educación de Ucayali.
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



Alfonso Mauro Guerra Chacón.
 Doctor en Administración de la Educación.

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	A VECES	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	IDENTIFICACIÓN	• Identifica herramientas TIC.	1,2				X		X				X			
		• Conoce programas.	3,4				X		X				X			
	COMPARTICIÓN	• Comparte entornos virtuales.	5				X		X				X			
		• Utiliza redes sociales	6				X		X				X			
		• Promueve el uso en TIC.	7				X		X				X			
		• Utiliza programas.	8,9				X		X				X			
	UTILIZACIÓN	• Aplica registros virtuales.	10				X		X				X			
		• Intercambia información.	11				X		X				X			
	RETENCIÓN	• Actualiza en TIC	12				X		X				X			
		• Recaba información.	13, 14				X		X				X			



Alfonso Mauro Guerra Chacón.
 Doctor en Administración de la Educación.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta para medir "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018".

OBJETIVO: Validar el instrumento encuesta para medir la "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

DIRIGIDO A: Los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Alfonso Mauro Guerra Chacón.

CARGO: Director Regional de Educación de Ucayali.

EVALUADOR: VALORACIÓN

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3X	2	1



Alfonso Mauro Guerra Chacón.
 Doctor en Administración de la Educación.

FORMATO DE CONFIABILIDAD

ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Estrategias del uso de las TIC

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{16}{15} \cdot \left(1 - \frac{6,31}{27,41} \right)$$

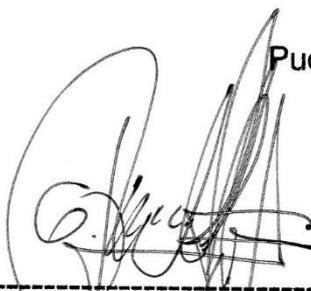
$$\alpha = 0.82$$

Alfa de Cronbach	Items
0,82	16

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,82. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



Guillermo Martín Montalvo Taboada.
Doctor en Administración de la Educación.

FORMATO DE CONFIABILIDAD ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Gestión de conocimiento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} \cdot \left(1 - \frac{5,14}{20,24} \right)$$

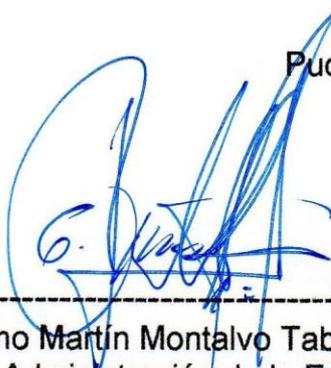
$$\alpha = 0.80$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,80	14

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,80. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 17 de mayo del 2018



Guillermo Martín Montalvo Taboada.
Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC	FUNCIÓN TECNOLÓGICA	• Identifica las ventajas de las TIC.	1, 2, 3	X			X			X			X		
		• Interactúa y conoce las TIC.	4, 5, 6	X			X			X			X		
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	• Identifica programas de Microsoft office. • Capacidad y manejo de las TIC.	7, 8 9, 10, 11	X			X			X			X		
FUNCIÓN PEDAGÓGICA		• Reconoce los beneficios de las TIC.	12, 13, 14	X			X			X			X		
		• Utiliza herramientas TIC.	15, 16	X			X			X			X		



Guillermo Martín Montalvo Taboada.
Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018".
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **DIRIGIDO A:** Los docentes que trabajan en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada.
- **CARGO:** Catedrático de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Guillermo Martín Montalvo Taboada.
 Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Identifica herramientas TIC. Conoce programas. 	1,2			X		X		X		X				
			3,4			X		X		X		X				
	COMPARTICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Comparte entornos virtuales. Utiliza redes sociales 	5			X		X		X		X				
			6			X		X		X		X				
			7			X		X		X		X				
			8, 9			X		X		X		X				
	UTILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Aplica registros virtuales. Intercambia información. 	10			X		X		X		X				
			11			X		X		X		X				
	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Actualiza en TIC Recaba información. 	12			X		X		X		X				
			13, 14			X		X		X		X				


 Guillermo Martín Montalvo Taboada.
 Doctor en Administración de la Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta para medir "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018".

OBJETIVO: Validar el instrumento encuesta para medir la "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

DIRIGIDO A: Los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

CARGO: Catedrático de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
EVALUADOR: VALORACIÓN

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
8	2	1



 Guillermo Martín Montalvo Taboada.
 Doctor en Administración de la Educación

FORMATO DE CONFIABILIDAD ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Estrategias del uso de las TIC

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{16}{15} \cdot \left(1 - \frac{6,31}{27,41} \right)$$

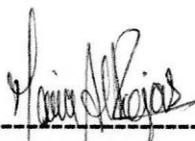
$$\alpha = 0.82$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,82	16

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,82. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



Mg. María Teresa Albitres Rojas

FORMATO DE CONFIABILIDAD
ANÁLISIS ESTADÍSTICO ALFA DE CRONBACH

Variable: Gestión de conocimiento

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} \cdot \left(1 - \frac{5,14}{20,24} \right)$$

$$\alpha = 0.80$$

Alfa de Cronbach	Ítems
0,80	14

Fuente: Base de datos.

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,80. Por ende el instrumento es de **MUY ALTA CONFIABILIDAD** para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa; 27 de mayo del 2018



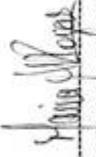
Mg. María Teresa Albitres Rojas

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUIÑONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	A VECES	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC	FUNCIÓN TECNOLÓGICA	• Identifica las ventajas de las TIC.	1, 2, 3	X			X			X			X		
		• Interactúa y conoce las TIC.	4, 5, 6	X			X			X			X		
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	• Identifica programas de Microsoft office.	7, 8	X			X			X			X		
• Capacidad y manejo de las TIC.		9, 10, 11	X			X			X			X			
FUNCIÓN PEDAGÓGICA		• Reconoce los beneficios de las TIC.	12, 13, 14	X			X			X			X		
		• Utiliza herramientas TIC.	15, 16	X			X			X			X		


 Mg. María Teresa Albitres Rojas

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018".
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento encuesta, para medir "Estrategias del uso de las TIC, en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **DIRIGIDO A:** Los docentes que trabajan en la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la Ciudad de Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. María Teresa Albitres Rojas.
- **CARGO:** Docente del área de Comunicación del EBA Coronel Portillo y del ISTU.
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 María Teresa Albitres Rojas.
 Magister en psicología educativa y especialista en lengua y literatura.

Quiñones

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ABELARDO QUINONES DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Identifica herramientas TIC. Conoce programas. 	1,2			X		X		X		X				
			3,4			X		X		X		X		X		
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	COMPARTICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Comparte entornos virtuales. Utiliza redes sociales 	5			X		X		X		X				
			6			X		X		X		X				
			7			X		X		X		X				
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	UTILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Promueve el uso en TIC. Utiliza programas. 	8, 9			X		X		X		X				
			10			X		X		X		X				
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Aplica registros virtuales. Intercambia información. 	11			X		X		X		X				
			12			X		X		X		X				
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	RETENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Actualiza en TIC Recaba información. 	13, 14			X		X		X		X				
						X		X		X		X				

Maria Teresa Albitres Rojas

 Mg. María Teresa Albitres Rojas

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta para medir "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018".

OBJETIVO: Validar el instrumento encuesta para medir la "La Gestión de Conocimiento de los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018.

DIRIGIDO A: Los docentes de educación Primaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa,2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. María Teresa Albitres Rojas.

CARGO: Docente del área de Comunicación del EBA Coronel Portillo y del ISTU.

EVALUADOR: VALORACIÓN

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



María Teresa Albitres Rojas.
 Magister en psicología educativa y especialista en lengua y literatura.

ANEXO 39



“Año del Diálogo y la reconciliación Nacional”

SOLICITO: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA.

DOCTORA MAGALY CARO LOZANO

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 “JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES”

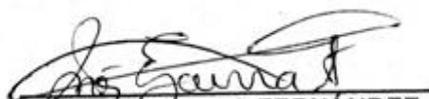
Inés Jackeline Ezcurra Fernández y Elsie Magali Ruiz Pinedo, estudiantes del III ciclo del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo, nos presentamos ante usted con el debido respeto para exponer lo siguiente:

Que habiendo realizado la encuesta para el estudio de tesis **ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES** de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones” de Pucallpa; solicitamos nos emita la constancia de aplicación de encuesta, realizada en la prestigiosa institución que Usted dirige, por ser un documento confiable para la sustentación de nuestra tesis.

Por lo expuesto:

Solicito a Usted señora directora se sirva concedernos el documento en mención.
Por ser justicia que se espera alcanzar.

Pucallpa, 27 de junio del 2018


INÉS J. EZCURRA FERNÁNDEZ
DNI 40517838


ELSIE M. RUIZ PINEDO.
DNI. 23010202





INSTITUCION EDUCATIVA N° 64040 Cap. FAP. "JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES"
SAN FERNANDO – MANANTAY - FUNDADO EL 22 DE JULIO DE 1986 – R.M. 08737



PERU

Ministerio
de Educación

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 "CAP. FAP. JOSE A. QUIÑONES GONZALES" DEL DISTRITO DE MANANTAY – PUCALLPA, HACE CONSTAR QUE:

LA PROFESORA **ELSIE MAGALI RUIZ PINEDO** ESTUDIANTE DEL III CICLO DEL PROGRAMA DE MAESTRIA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO QUIEN, HA APLICADO EN LA I.E. UNA ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE TESIS TITULADA: "ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 64040 JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES".

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL INTERESADO PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

MANANTAY 02 DE JULIO DEL 2018


Dra. Magali Caro Lozano
C.M. 1000094182
DIRECTORA



/José Abelardo Quinones
Gonzales

JR. Los Céticos con Aguaytia s/n - San Fernando - ie64040oficial@gmail.com
MANANTAY - REGION UCAYALI - PERÚ



INSTITUCION EDUCATIVA N° 64040 Cap. FAP. "JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES"
SAN FERNANDO – MANANTAY - FUNDADO EL 22 DE JULIO DE 1986 – R.M. 03737



PERÚ

Ministerio
de Educación

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 "CAP. FAP. JOSE A. QUIÑONES GONZALES" DEL DISTRITO DE MANANTAY – PUCALLPA, HACE CONSTAR QUE:

LA PROFESORA **INES JACKELIN EZCURRA FERNANDEZ** ESTUDIANTE DEL III CICLO DEL PROGRAMA DE MAESTRIA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO QUIEN, HA APLICADO EN LA I.E. UNA ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE TESIS TITULADA: "ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS TIC Y GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 64040 JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES".

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL INTERESADO PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

MANANTAY 02 DE JULIO DEL 2018


Dra. Magali Caro Lozano
C.M. 1000094182
DIRECTORA



/José Abelardo Quiñones
Gonzales

JR. Los Céticos con Aguaytia s/n - San Fernando - ie64040oficial@gmail.com
MANANTAY - REGION UCAYALI - PERÚ