



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, n° 64698 de Yarinacocha y n° 64040 de Manantay - Pucallpa, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en administración de la educación

AUTORES:

Bach. Flores Espinoza Anthony Rosseau

Bach. Villacorta Gonzales Diana

ASESOR:

Dra. Aspiros Bermudez Jannet

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mi hija Candy por ser la de razón de seguir adelante, por su constante apoyo incondicional y comprensión a cada momento.

Diana

A mis hijos Fiore Alejandra y Jeffry Adriel.
mis padres Antonia y Jose por la fuerza y voluntad que pusieron, para seguir adelante en mi formación profesional

Anthony

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa de Maestría en la ciudad de Pucallpa, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Maestro.

A la Mg. Sonia Greenwich, Coordinadora de la EPG de la UCV sede Pucallpa, por ofrecernos su apoyo incondicional, que hicieron que alcancemos una de nuestras metas más preciadas, la de ser magísteres en Administración de la Educación.

Al Dr. Nolberto Leiva Aguilar y a la Dra. Jannet Aspiros Bermúdez a quiénes va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias educativas.

Declaración jurada

Yo, ANTHONY ROSSEAU FLORES ESPINOZA, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 42582510, con la tesis titulada.

"La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callarúa, N° 64040 de Manantay y N° 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018:

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Villacorta Gonzales Diana
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 18 de agosto del 2018



Anthony Rosseau Flores Espinoza

DNI: 42582510

Declaración jurada

Yo, DIANA GONZALES VILLACORTA, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 00128396, con la tesis titulada.

"La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callarúa, N° 64040 de Manantay y N° 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018:

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Anthony Rosseau Flores Espinoza
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 18 de agosto del 2018



Diana Gonzales Villacorta

DNI: 00128396

Presentación

El presente informe de investigación educativa, tiene como objetivo demostrar la relación entre la comunicación interna en la organización escolar y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, ubicada en el distrito de Callería, Institución Educativa N° 64698 “Lázaro Orrego” del distrito de Yarinacocha y la institución educativa N° 64040 “José Abelardo Quiñones” de “ Manantay.

En la investigación se establece que la comunicación interna es un elemento valioso para instaurar un buen entendimiento entre la plana docente y los directivos de la organización escolar; entendiendo que una buena comunicación se convierte en una valiosa herramienta motivacional que permite al interior de la organización escolar construir una sinergia entre los que conforman la organización escolar. Teniendo como resultado un buen clima laboral y lo más importante, es el impacto en los aprendizajes de los estudiantes y una buena expectativa de los padres de familia.

Es importante señalar también que la comunicación interna, fue analizada en sus principales dimensiones: la identidad, aspecto clave; pues los directivos se esfuerzan por crear una identificación con la organización escolar; a partir del conocimiento a profundidad de la visión y misión Institucional. El vínculo, dimensión entendida como las relaciones que se establecen e interactúan con los demás miembros que laboran en la institución escolar en función de objetivos previstos. Y finalmente tenemos la afectividad como un componente emocional que guía nuestro trabajo en interacción con los demás docentes.

Además, se analizó la gestión educativa en la cual se consideró los elementos administrativos, pedagógicos, y comunitarios, todos estos elementos organizativos vinculados sistemáticamente se orientan a lograr la eficiencia y calidad educativa.

Índice

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página de Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración jurada.....	iv
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstrac.....	xi

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	6
1.4. Formulación del problema.....	18
1.5. Justificación del estudio.....	19
1.6.- Hipótesis.....	20
1.7.- Objetivos.....	21

II. METODO

2.1. Diseño de Investigación	22
2.2. Variables, Operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	27
2.5. Método de análisis de datos.....	29

III. RESULTADOS

3.1. Tabla de Resultados Generales.....	30
3.2. Tablas y Gráficos por variables.....	31

3.3. Prueba de Hipótesis.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. PROPUESTA	
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS	
1.- N° 02 Matriz de Consistencia	
2.- N° 03 Instrumentos	
3.- N° 04 Validez de los instrumentos	
4.- N° 05 Constancia emitida por la institución que acredite la Realización de Estudio.	
5.- N° 6 Data	
6.- Evidencias fotográficas	

Resumen

El presente estudio denominado “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones Educativas N° 64012 de Callería, 64698 de Yarinacocha y la 64040 de Manantay- 2018. Tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la Comunicación interna y la Gestión Educativa.

La investigación aplicada fue de tipo no experimental, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra de estudio fue de 54 docentes nombrados y 6 directivos, constituyendo una muestra de 60 personas entre hombres y mujeres, fue seleccionada a través del muestreo probabilístico. Para profundizar el estudio se utilizó los instrumentos de recolección de datos que fueron: el cuestionario, permitió conocer de forma objetiva la opinión de los docentes con respecto a la gestión educativa, en la dimensiones: administrativa, pedagógica y comunitaria. La guía de entrevista, aplicada a los directivos permitió conocer la comunicación interna en sus dimensiones: identidad, vínculo y afectividad. Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, determinando el nivel de relación entre variables a través del Chi cuadrado, demostrando estadísticamente un grado de dependencia de $r= 0,04$ el cual denota que existe teóricamente un grado de dependencia entre la comunicación interna y la Gestión educativa.

Lo que se puede concluir que en estas instituciones existe un desarrollo significativo entre la comunicación interna y la gestión educativa.

Palabras claves: Comunicación interna, gestión educativa.

Abstract

The present study called "Internal communication in a school organization and its relationship with educational management in educational institutions No. 64012 of Callería, 64698 of Yarinacocha and 64040 of Manantay-2018, was conducted in the framework of a quantitative study , at the descriptive level. Its objective was to determine the level of dependence between internal communication and educational management.

To deepen the study we used data collection instruments that were: the questionnaire, allowed to know objectively the opinion of teachers regarding educational management, in the dimensions: administrative, pedagogical and community. The interview guide, applied to the managers allowed to know the internal communication in its dimensions: identity, bond and affectivity.

The study sample was of 54 appointed teachers and 6 managers, constituting a sample of 60 people between men and women. Whose selection was made probabilistically. To determine the level of dependence between variables, the Chi square was used, demonstrating statistically a degree of dependence of $r = 5.99$ which denotes that there is a theoretical degree of dependence between internal communication and educational management.

What explains that in these institutions there is a significant development between internal communication and educational management.

Keywords: Internal communication, educational management

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1.- Realidad problemática

A nivel mundial, afirma Blejmar, B. (2006), el proceso de globalización ha traído como consecuencia grandes cambios y muy especialmente en el aspecto de gestión pedagógica en las instituciones educativas, de todos los niveles y modalidades.

A inicios del siglo XXI, se abre un nuevo escenario en todos los países de América Latina, renovando e implementando acciones necesarias, para el fortalecimiento de la gestión educativa en las instituciones escolares, debido, que se evidencia ciertas deficiencias principalmente en la comunicación interna de las organizaciones.

En el Perú, tradicionalmente afirma Granovetter (2012), la educación estaba orientada por un estilo de gestión centrado en lo administrativo, basado en cumplimiento de normas y el cuidado de los recursos financieros, humanos y materiales; pero no en una gestión por resultados o transformacional como hoy se exige.

Hay elementos que contribuyen o restringen el desarrollo de las organizaciones. Uno de los elementos sumamente valioso es la comunicación interna, que es la que dinamiza todo el proceso educativo,

en las instituciones educativas, para su correcto funcionamiento, Si se restringe la comunicación, lo administrados se resisten al cambio, se muestran renuentes a cumplir con algunas actividades que la institución programa, generando de esta manera un clima institucional desfavorable.

En la región de Ucayali, las instituciones educativas no pueden estar al margen de estos grandes cambios, dando lugar a nuevas propuesta de gestión educativa en la organización escolar, basadas en una comunicación asertiva, desarrollando una identidad y con un auténtico vínculo entre docentes y plana jerárquica. Asimismo la gestión educativa debe estar centrado en los aprendizajes, favoreciendo así al desarrollo del desempeño docente en las aulas y en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “Abelardo Quiñones” de Manantay, evidencian ciertas características en cuanto a la gestión educativa, centrado en un estilo de gestión verticalista, con un tejido social en la que convergen voluntades y circulan fuertes energías afectivas, utilizan una comunicación fluida que le otorga cierta armonía para un clima institucional y vinculo especial, profunda entre la plana docente y directivos.

En ese contexto podemos afirmar categóricamente que en estas instituciones, los docentes, estudiantes, plana jerárquica, padres de familia y autoridades, se produce un intenso intercambio de informaciones por diferentes canales y medios. Convirtiéndose la comunicación en un rasgo fundamental para el logro de los objetivos educacionales.

1.2.- Trabajos previos

Cabrera, M. (2012) en su trabajo de investigación educativa denominado “Gestión Educativa en el fortalecimiento de la comunicación interna en

el Centro Educativo Novus en la ciudad Guayaquil año - 2012. Para graduarse como magister en gerencia educativa, presentó una investigación de tipo cuasi experimental, trabajó con una muestra de 120 docentes. Llega a la conclusión: aplicando la guía metodológica de orientación y mediación de gestiones educativas se logró mejorar el desenvolvimiento de las gestiones educativas del personal administrativo y docentes. Así también un personal capacitado para ser eficiente y eficaz, de igual forma mejoró la participación e integración entre: (directivos – docentes) (docentes- docentes) y (docentes-estudiantes). Permitiendo dinamizar los procesos educativos. Con la aplicación de una guía metodológica con un sistema de control sistematizado, competitividad institucional y finalmente se difundió la propuesta.

Bustamante, G. (2007) en su trabajo de investigación titulada “La comunicación interna en una organización escolar y sus implicaciones en el proceso de gestión educativa del centro educativo Colegio de Bachillerato ciudad de Portovelo de la Provincia de El Oro- Ecuador. Esta Investigación de tipo cuantitativo, fue aplicado en una muestra de 60 docentes, para su propósito se aplicó un diseño de tipo descriptivo correlacional. Llegando a la siguiente conclusión: que los niveles de comunicación de la organización, y sus dimensiones: organización para la planificación, la coordinación, la supervisión y la comunicación, influyen en la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas.

Pérez, J. (2010), trabajo de investigación denominada “La administración escolar desde la perspectiva del liderazgo y los derechos humanos en la escuela normal mixta Pedro Nufio”- Tegucigalpa - honduras 2010, trabajo presentado para graduarse como máster en educación en derechos humanos. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional y transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 29 entre docentes, directivos y administrativos. La selección de la muestra fu mediante un muestreo de tipo intencional. Los instrumentos para

recolectar la información fue el cuestionario. Llegó a la siguiente conclusión: que el estilo de liderazgo del director se caracteriza por presentar conductas que facilitan respeto por cada uno de sus seguidores, así como motivación y habilidades y para el pensamiento. Aspectos que despierta la satisfacción laboral.

Baldoceba. (2008) en su tesis titulada “La gestión pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la institución educativa “Sor Ana de los Ángeles, en el área de Ciencias Sociales”, para optar el grado académico de magister en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - Perú, en una muestra de 120 estudiantes, aplicó un tipo de investigación cuasi experimental. Llega a la siguiente conclusión: para mejorar la calidad académica de los estudiantes es necesario que la gestión pedagógica institucional se modernice en cuanto a la planificación, programación, ejecución y evaluación curricular. También afirma, que no solamente es cuestión del desempeño docente, sino que existen otros factores como por ejemplo las condiciones básicas de vida del estudiante, un espacio donde realizar su tarea, apoyo de los padres, poseer técnicas de estudio, acompañamiento de los padres y otro.

Charry, (2017) en su trabajo de investigación educativa “Gestión de la comunicación interna y su relación con el clima organizacional” tesis para graduarse de magister en Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú, cuyo trabajo fue aplicado a la UGEL N° 03, en una muestra de 90 trabajadores entre hombres y mujeres, se aplicó una investigación de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional. Llegando a la siguiente conclusión: las dimensiones del clima organizacional: autonomía individual; estructura y su influencia en el cargo; consideración, entusiasmo y apoyo; orientación hacia la recompensa y; orientación hacia el desarrollo y promoción en el trabajo alcanzaron promedios de (3,83), (3,51), (3,86), (3,26), (3,69) respectivamente;

situándose todas las dimensiones muy por debajo del promedio esperado.

Sorados (2010), en su trabajo de investigación denominado “Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa”. Para graduarse como magister en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú. Cuyo trabajo fue aplicado en los docentes de la institución educativa. El tipo de investigación fue de tipo cuantitativa, con un diseño cuasi experimental, en una muestra de 90 docentes. Llega a la siguiente conclusión: Se afirma con un 95% de probabilidad que el liderazgo de calidad ejercido por los directores, se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de la institución educativa, en el cual prevalece la horizontalidad en la interacción de sus miembros.

Ruiz, (2016), en su trabajo de investigación denominado “La gestión institucional y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 65044 “Villa el Salvador” de Manantay-Ucayali - 2016, para graduarse como docente de educación primaria llega a la conclusión: que a través de una gestión Institucional de tipo verticalista, se generan comportamientos proactivos o reactivos de tipo negativo en la estructura organizativa que hace viable o no el proyecto educativo Institucional propuesto.

Sandy, (2014) en su trabajo de investigación denominada “la comunicación interna y su incidencia en el desarrollo organizacional de la Institución educativa 64093 de Yarinacocha - ucayali. Para graduarse con magister en la Universidad Nacional de Ucayali. Aplicó una investigación de tipo no experimental, con un diseño descriptivo correlacional, en una muestra de 60 docentes. Llega a la siguiente conclusión: El factor comunicacional es determinante para desarrollar comunidades que interactúan con empatía, responsabilidad, buenas prácticas, en la que prevalece el trabajo en equipo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Capriotti, P. (2009), refiere que la comunicación interna nace como producto de la comunicación organizacional, como apoyo a las diferentes formas de coordinación, como al control de las actividades de los que integran la organización y las relaciones que se establecen al interior y exterior de las empresas o instituciones. Además, se debe resaltar que muchos especialistas utilizaron la idea de ordenación como un punto de inicio en la comunicación organizacional. Lo emplean como los primeros contactos entre las personas de las jefaturas y los empleados cuando se inician en el trabajo, este intercambio y orientación laboral está centrado en alcanzar las metas previstas. Este flujo de mensajes, tiene una eficacia, un poder en los trabajadores para que se involucren y hagan suyo las metas y objetivos de la organización.

Con el devenir de los tiempos esta forma de interactuar ha cambiado, utilizando nuevas técnicas para establecer una comunicación más motivadora y fundamentalmente para diseminar la información, transmitir decisiones y controlar a los trabajadores. Esta forma de comunicación descendente en términos de entretener, influir y persuadir al empleado, no contribuye a una interacción y limita la participación del empleado.

Hacia los años 40, con la aparición de la teoría del Movimiento de las Relaciones Humanas, cobra relevancia que un trabajador informado constituye un trabajador motivado y rentable. Optando entonces por mantener informado al trabajador de las aspiraciones de la empresa a través de boletines de noticias, revistas, y manuales.

Posteriormente, nacen las agencias de comunicación, en diferentes países, teniendo una función directiva al interior de las modernas empresas.

1.4. Teoría humanista

La comunicación interna desde el enfoque humanista.

El presente estudio, se sustenta en la teoría humanista de Mayo, E. (1998) quien refiere que el enfoque humanístico, considera la persona como el centro de todo el proceso organizacional por tanto, prioriza y valora a la persona en sus interacción con los demás, sus capacidades, habilidades que son valiosas para la organización y lo más importante es el talento que tiene cada trabajador y su aporte en la producción. En segundo lugar debe valorar las interrelacionadas que se establece entre trabajadores y las jefaturas.

Brandolini (2009) sostiene que la comunicación interna es un elemento valioso, se origina a partir de las relaciones interpersonales, es capaz de promover el involucramiento, la participación activa de los trabajadores de la organización. Es fundamental contar con una buena comunicación interna ya que es importante mantener un vínculo entre los trabajadores y la plana jerárquica para mantener un clima óptimo. Pues en toda organización, la comunicación debe ser eficaz para lograr un mejor desempeño y generar la satisfacción en el trabajo. De esta manera, los trabajadores cada vez se sienten más comprometidos con su quehacer.

Entonces, debemos considerar que la comunicación interna es base fundamental en la consolidación y construcción de la cultura de Las Instituciones. En consecuencia las organizaciones que brindan servicio Educativo por ejemplo deben motivar al equipo humano que labora, reteniendo a los mejores docentes y orientándoles a promover una cultura corporativa, con la cual puedan sentir comprometidos e identificados.

Además, debemos considerar que la comunicación interna, es una herramienta estratégica clave porque va potenciar el sentimiento de pertenencia de los docentes o trabajadores con su organización. Es importante señalar que los miembros den estar informados, sobre su organización que conozca, la misión, visión, valores, filosofía, su mística si mismo debe mantenerse de los cambios e innovaciones que se realiza en la organización, de esta manera los trabajadores estarán mejor informados, hecho que integra mejor, volviéndose más el equipo más

sólido y mejor integrados. De esta manera la comunicación interna ayuda drásticamente a reducir la incertidumbre y las malas interpretaciones. Como consecuencia de un trabajador bien informado, se crea un ambiente armonioso y participativo, creando ofreciendo un buen clima de trabajo, entre los docentes, plana directiva, estudiantes, trabajadores administrativos, docentes y organizaciones civiles de la comunidad.

1.3.2. La comunicación interna

Brandolini (2009) sostiene que la comunicación interna es una herramienta de gestión que promueve la participación, la integración y la convivencia en el marco de la cultura organizacional. Es fundamental contar con una buena comunicación interna ya que es importante mantener un vínculo entre los trabajadores y la plana jerárquica para mantener un clima óptimo. Pues en toda organización, la comunicación debe ser eficaz para lograr un mejor desempeño y generar la satisfacción en el trabajo. De esta manera, los trabajadores cada vez se sienten más comprometidos con su quehacer.

Entonces, debemos considerar que la comunicación interna es base fundamental en la consolidación y construcción de la cultura de Las Instituciones. En consecuencia las organizaciones que brindan servicio Educativo por ejemplo deben motivar al equipo humano que labora, reteniendo a los mejores docentes y orientándoles a promover una cultura corporativa, con la cual puedan sentir comprometidos e identificados.

Además, debemos considerar que la comunicación interna, es una herramienta estratégica clave porque va potenciar el sentimiento de pertenencia de los docentes o trabajadores con su organización. Es importante señalar que los miembros den estar informados, sobre su organización que conozca, la misión, visión, valores, filosofía, su mística si mismo debe mantenerse de los cambios e innovaciones que se realiza en la organización, de esta manera los trabajadores estarán mejor informados, hecho que integra mejor, volviéndose más el equipo más sólido y mejor integrados. De esta manera la comunicación interna ayuda drásticamente a reducir la incertidumbre y las malas interpretaciones.

Como consecuencia de un trabajador bien informado, se crea un ambiente armonioso y participativo, creando ofreciendo un buen clima de trabajo, entre los docentes, plana directiva, estudiantes, trabajadores administrativos, docentes y organizaciones civiles de la comunidad.

1.3.2.1 Importancia y propósitos de la comunicación interna

A propósito Elton (1998) sostiene que la teoría de las relaciones humanas, consiste en desarrollar la capacidad de interactuar y promover la intercomunicación entre administrados, los administradores y administrados. Es posible darnos cuenta como los trabajadores cada día intercambian ideas, intereses y en ese proceso se establece cargas afectivas que ayuda que las organizaciones son entidades vivas.

Con el conocimiento de la teoría de las relaciones humanas, se logró identificar y mejorar la capacidad de quienes dirigen las empresas o directivos, para mejorar el trato interpersonal, con el propósito de afrontar de manera eficiente a los complejos problemas de comunicación; así mismo busca que los trabajadores adquieran confianza y sean sinceros en sus relaciones interpersonales.

En este sentido la teoría de las relaciones humanas muestra dos aspectos a señalar:

- a) Asegurar la participación de los administrados y
- b) Promueve la conciencia del trabajador para la producción.

Los dos aspectos se convierten en producto del comunicación interna.

Se deduce que La importancia de la comunicación reside en lo siguiente:

- Sensibiliza a las personas para mejorar significativamente su productividad.
- Desarrolla actitudes de mejoramiento en su motivación, altas actitudes motivadoras, y realiza con agrado su labor.

Entonces podemos afirmar que la comunicación permanente, mejora las relaciones trabajador y empleador. Además es preciso hacer llegar a los trabajadores el dato, la información y la comunicación oportunamente.

- El dato, hace llegar información precisa de un acontecimiento.
- La información, representa el conjunto de datos con un determinado significado. Y el contexto trata de conocer en qué escenario se realiza la comunicación

1.3.2.2. Objetivos de la comunicación interna

Objetivos de la comunicación interna son:

- Mantener informado a todos los segmentos de la organización.
- Informar la agenda a los primordiales involucrados.
- Fomentar la comunicación bajo los preceptos de la ética.
- Mantener permanentemente comunicados sobre las obligaciones y avances académicos de sus hijos.
- Contar con una base de datos documentado, digitalizados y actualizados.
- Difundir periódicamente el trabajo académico, administrativo, y evaluar los logros y dificultades.
- Mejorar la comunicación interna y externa entre los miembros de la organización escolar.

1.3.2.3. Tipos de comunicación interna

Los tipos de comunicación interna son:

a) Comunicación Formal,

Andrade (2005), la comunicación prudente, llega por los cauces que tiene la organización, pueden ser trípticos, revistas boletines. Mientras que la comunicación informal se desarrolla a través de la conversación.

b) Comunicación interpersonal

Se realiza de persona a persona.

c) La comunicación intragrupal, es la que se realiza entre los grupos o áreas.

- d) La comunicación institucional, se establece entre los miembros de la institución.
- e) La comunicación verbal, utiliza la palabra, para comunicar mensajes importantes. Y la no verbal utiliza cualquier segmento del cuerpo para comunicar necesidades e intereses.

Álvarez (2007) explica que la comunicación interna se puede transmitir en sentido de abajo hacia arriba. Ejemplo: cuando los trabajadores hacen llegar a la plana jerárquica propuesta de mejora o peticiones. De arriba hacia abajo se refiere a los mensajes que los administradores hacen llegar a los empleados de la institución.

Es importante señalar que existen otros tipos de comunicación, la horizontal y la vertical. La comunicación horizontal es aquella que se realiza entre miembros de un mismo nivel jerárquico. Pueden ser entre jefaturas, áreas o de forma individual.

1.3.3.4. Políticas de la comunicación organizacional interna

Según Martín, (2003) la comunicación interna debe ser considerada como una práctica y política institucional, los contenidos y la filosofía de la organización deben ser orientados hacia el logro y expectativas institucionales.

García (1998) sostiene que se incorpora las políticas, principios y fines el planeamiento estratégicos de la organización. En este sentido, la política de comunicación interna, según Capriotti (1998), tiene que estar fundamentada en la filosofía de la organización, por lo tanto debe estar insertada bajo los conceptos de la buena voluntad, intencionalidad en el desenvolvimiento de una acción comunicativa interna, cuya distinción reside para ser accesible, extensa y participativa;.

De igual forma, Gento y Montes (2010) en cuanto a la metodología educativa se debe tener en cuenta la confluencia de factores elementales como la planificación, programación y ejecución curricular, trabajando en equipo de trabajo, el desarrollo de expectativas y potencialidades en los estudiantes, el desarrollar un clima institucional

armonioso interrelacional y la vinculación con otras entidades, la promoción de capacidades y la evaluación a través del autoanálisis individual y grupal.

1.3.4.5. Dimensiones de la comunicación Interna

Identidad

López (2007) Refiere que es la suma de características particulares que reúne una institución y que le diferencia de otra y se manifiesta a través de la cultura organizacional.

Vínculo

Gronovetter (2012). Es la herramienta fundamental para la creación de relaciones interpersonales con una característica en la configuración de las organizaciones que es la confianza, asignándole un valor a la misión. Los vínculos laborales se tratan de sentimientos de pertenencia, con determinada intensidad por lo tanto tienen un componente subjetivo.

Afectividad

Casassús, (2014). Sostiene que la afectividad es un impulso de sentimiento que nos afecta que los demás sienten de nosotros y viceversa. Es la forma en que nos afecta lo que los demás sienten de nosotros y viceversa.

1.3.2. Gestión educativa

Manes (2005) afirma que la gestión educativa, es un método de trabajo, que se desarrolla a través de procedimientos y técnicas pertinentes al trabajo; orientados a lograr los objetivos previstos que deben ser obtenidos de acuerdo a los fines diseñados por los docentes de forma consensuada. También, la gestión educativa debe encausarse para crear comunidades de aprendizaje, espacio que permite innovar las metodologías de las diferentes áreas del conocimiento y la tecnología.

También, Carrillo (2007) define la gestión educativa como un trabajo encauzado a desarrollar capacidades en las personas indistintamente. Destaca dos aspectos fundamentales las estructuras administrativas y pedagógicas. Como procesos internos, consustancial

a la vida organizacional, en la que prevalecen acciones democráticas, equitativas y eficientes. Haciendo de estos espacios una vida gratificante para los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, pues el fin último es formar a personas plenas, responsables y eficaces; y mañana más tarde, tener ciudadanos capaces de contribuir a la vida democrática del país, al desarrollo nacional, armonizando su proyecto ético de vida y a los desafíos colectivos.

1.3.2.1. Prioridades Estratégicas de Gestión

Manes (2005) refiere que en el marco de la gestión educativa existen factores que deben ser atendidas prioritariamente, como son:

a) Invertir en la formación de recursos humanos

Cada vez las organizaciones, invierten más en la gestión de los recursos humanos y muy especialmente en el talento humano. Con la finalidad de mejorar el desempeño docente y en el personal administrativo.

Por lo tanto debe priorizarse la actualización permanente de los recursos humanos.

b) Multiplicar las instancias de encuentros e intercambio horizontal dentro del sistema.

Considerando que las instituciones educativas, deben trabajar de forma coordinada, se debe promover encuentros entre instituciones u organizaciones de tipo horizontal, para compartir diagnósticos, y experiencias, buenas prácticas, y también restricciones. Así los actores debaten y proponen las posibles soluciones a la problemática organizacional.

c) Instaurar los liderazgos.

Las buenas prácticas, y el trabajo en equipo por sí solo, no garantizan excelentes resultados, es necesario de nuevas propuestas si no existe orientación, visión, mirada y capacidad de concretizar todas las propuestas, e ideas en proyectos realizables, que exige el trabajo.

Considerar al liderazgo es u factor de primer orden. Para ello, uno de los esfuerzos principales a realizar; es contar un filtro muy exigente

para seleccionar y formar nuevos cuadros para los cargos jerárquicos. En esa mirada, el modelo de dirección, es fundamental en la estructura organizativa para lograr aprendizajes fundamentales y eficaces.

d) Ampliar la capacidad de decisión en el ámbito local.

Hoy en día, las instituciones educativas deben contar con una real autonomía para que puedan tomar decisiones pertinentes en la gestión escolar en los diferentes aspectos de la vida institucional; de tal manera pueden emprender proyectos con autonomía y flexibilidad.

La autonomía, entendida como la participación del docente con iniciativa, para transformar la vida institucional.

Otro aspecto importante, a tomar en cuenta son los proyectos de innovación, en la cual los docentes buscan crear nuevas metodologías de trabajo. Asimismo. Se debe contar con currículos totalmente innovados, que atiendan a la diversidad de las personas, y con una profundidad cognitiva de los contenidos.

En esa línea de pensamiento, la gestión educativa puede definirse como el conjunto de actividades dirigidas estratégicamente guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educacionales.

1.3.2.2. Estilos de gestión

a) Gestión como sistema burocrático

Álvarez, M. (2015) refiere que está totalmente jerarquizado, y en cada uno de ellos existe un responsable, el control es marcado, la normatividad

Se cumple al pie de la letra, se evidencia normas rígidas de ingreso y salida. La comunicación está marcado por el verticalismo en la comunicación.

b) Gestión institucional concertado

Bolívar, A. (2010). Sostiene que en este estilo de gestión, no todo se puede regular por normas establecidas, sino se puede realizar a través del diálogo, y el consenso. Los docentes realizan sus proyectos cooperativos, también es una práctica manifestar inquietudes, o expresar desacuerdo. La

toma de decisiones, se realiza de forma consensuada o en su defecto se requiere de negociaciones.

c) Gestión transformacional

Álvarez (2015) dice que este modelo, básicamente se relaciona con los saberes: el ser con el saber y con el saber hacer, está centrado en el quien aprende, desarrollando habilidad de sentir, convivir y aprender a aprender. La labor del docente es básicamente de transformar la realidad, el alumno se convierte en actor de sus propios aprendizajes, relacionándole con las prácticas sociales del contexto.

d) Comunicación

En el proceso de la gestión educativa, la comunicación se caracteriza por ser el proceso de intercambio de información entre los sujetos donde se transmite un mensaje. En ese sentido, es importante definir los canales de información que se produce, así como el acto comunicativo. En la comunicación encontramos que:

La interacción, de los componentes de la organización educativa depende sustancialmente de las comunicaciones. Cada organización educativa tiene su propio proceso de codificación de la información, lo cual se determina por las características de las personas que la integran.

Es importante señalar que la gestión debería preocuparse de los problemas de comunicación que pudieran suscitarse entre las personas y entre las estructuras organizacionales, emitiendo información permanente a todas las personas de los estamentos para su información y conocimiento, para que sea totalmente efectiva.

1.3.2.3. Rol del Director

Lorenzo, M. (2004) El director como agente activo y dinamizador de la gestión educativa, es el responsable de la vida institucional y Académica. Ejerce su capacidad de liderazgo al promover una gestión educativa basado en la práctica de valores, con una comunicación autentica de amistad, compromiso para transformar la realidad, y sea capaz de comprender su entorno, mostrar optimismo en todo momento y mucho más

desarrollando vínculos interpersonales, entre todos los actores educativos que interactúan en la institución educativa.

a) Confianza

Lorenzo, M. (2004) sostiene que es una facultad del director de dar la confianza a sus administrados. En ese contexto los docentes y estudiantes desarrollen capacidades, actitudes y valores para que culminen con éxito la vida académica o laboral.

b) Tolerancia

Lorenzo, M. (2004) refiere que es una actitud, que se debe promover desde el seno institucional, para reconocer y analizar ideas diversas sobre temas controversiales, así como para aproximarse y respetar los distintos saberes y actitudes que aportan las personas.

c) Libertad

En el seno institucional el director debe ser respetuoso del pensamiento y opinión en temas controversiales de la realidad nacional, local e institucional, fomentando el pensamiento divergente.

d) Centralidad en los alumnos

Debemos entender que la centralidad está en función del estudiante, y en torno a ello se debe planificar, coordinar, ejecutar y se evaluar, las acciones institucionales, principalmente las actividades pedagógicas y curriculares y extracurriculares.

e) Vínculos

Lorenzo (2004) establece que son lazos invisibles, de convivencia pacífica que se debe priorizar y desarrollar vínculos armoniosos y de respeto mutuo entre todos los agentes educativos, como una práctica social para convivencia agradable.

f) Principio de autoridad

Debe prevalecer el principio de autoridad, permitir el cumplimiento de las decisiones que tome el director y su equipo asesor. Esto no impide que los profesores y padres de familia puedan tener algunas diferencias de opinión sobre tal o cual tema. Se supone que el respeto a la autoridad se gana ejerciendo el liderazgo que se basa en la comunicación, el trabajo en equipo, la eficiencia, el conocimiento, la tolerancia y otros.

g) Capacitación y actualización

Lorenzo, M. (2004) reseña que la capacitación es una actividad prioritaria en la vida académica, en la que los profesores deben revisar permanentemente la normatividad, los modelos pedagógicos, las estrategias de enseñanza y aprendizajes, técnicas para implementar el proceso pedagógico. Con la finalidad de brindar una formación de calidad a los estudiantes.

h) Participación

Consideramos, que la participación como proceso social, invita a los profesores, padres de familia y alumnos, a intervenir activamente en el proceso educativo. Las reuniones con los diferentes estamentos es vital para conocer las fortalezas, debilidades, intereses y necesidades de los agentes educativos. En ese contexto, los responsables de la gestión educativa, especialmente la plana directiva, tienen que tomar en cuenta las observaciones y sugerencias correspondientes para hacer de la vida académica más dinámica.

i) Motivación

Lorenzo (2004) dice que la motivación es una fuerza interior que impulsa a los agentes educativos, como personas y como grupo, hacia el logro de una misión. Es indispensable que el Director y los responsables de la gestión pedagógica, tengan en cuenta, en función de la propuesta curricular, implementar las aulas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para hacer más activas e interesantes, el

aprendizaje de los estudiantes. Y que cada día los estudiantes asistan motivados para el aprendizaje y con maestros altamente motivados para el trabajo.

1.3.2.4. Dimensiones de la gestión educativa

La administrativa

Ministerio de Educación (2011), refirió está relacionada al aprovechamiento óptimo de los recursos humanos, económicos, materiales y técnicos, con la finalidad de mejorar el trabajo docente y tener estudiantes con altos índices de rendimiento académico.

Kaizen, R. (1989), Indica que la dimensión administrativa, es un soporte para la gestión pedagógica porque se realiza en forma planificada ordenada conducente a mejorar el trabajo de todas las instituciones, impulsando hacia una gestión moderna.

Pedagógica

Ministerio de Educación (2014), entendida como la disciplina de las ciencias de la educación que maneja la metodología y las técnicas para la enseñanza y el aprendizaje.

Comunitaria

Gagó (2012) refirió que la inserción social de la escuela en la comunidad debe ser permanente, por los incesantes cambios que se produce en la sociedad y que la escuela está para atender las demandas que requiere la sociedad.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Qué nivel de relación existe entre la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Existe relación entre la identidad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?

¿Existe relación entre el vínculo de comunicación interna y la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?

¿Existe relación entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería“, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación se justifica metodológicamente, porque los directores que tienen la responsabilidad de gestionar una institución, no se prepararon para ser directores, solo hacen uso de sus conocimientos previos y algunas capacitaciones en gestión para dirigir instituciones educativas. Por tanto, es necesario unificar criterios y optar por un estilo o método de gestión pedagógica moderna, con una visión holista para gerenciar instituciones educativas.

En el aspecto práctico, se justifica porque los directores como beneficiarios directos tendrán como herramienta un conjunto de estrategias que les permita mejorar su gestión. Fundamentalmente con un modelo de organización basado en una comunicación asertiva, con identidad propia. Que permita desarrollar modelos de gestión orientados que promover relaciones interpersonales armónicas.

En el aspecto social, va a permitir contar con organizaciones fuertes socialmente directivos con visiones estratégicas, que fomenten la participación activa de docentes, de los estudiantes y principalmente con los padres de familia. Esta visión reflexiva, va a permitir mejorar o cambiar los estilos de gestión, basado en una comunicación más humana, con objetivos comunes propiciando así un clima institucional armonioso y socialmente menos tenso y que favorezca en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

En el aspecto teórico, se convertirá en un aporte al corpus de conocimientos; pues a pesar de que las instituciones tienen instrumentos normativos emitidos por las diferentes instancias administrativas del Ministerio de Educación. Estos no han tenido un impacto en la vida institucional. Por lo que el estudio servirá como una guía para para implementar políticas articuladas que atiendan a los grandes cambios de la modernidad en gestión educativa.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la **identidad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698”Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018?

Existe relación significativa entre el **vínculo** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel

Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

Existe relación significativa entre la **afectividad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

1.7.- Objetivos

1.7.1.- Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012” Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?

1.3.2.- Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la identidad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería“, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018.

- Analizar la relación entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería“, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018.

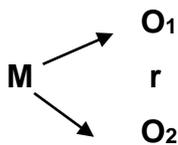
-Verificar la relación entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería“, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

El diseño de investigación aplicado fue el descriptivo correlacional. Hernández (2013) indica que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre las variables de estudio. Optando por el siguiente diagrama:



- Donde:**
- M** = Representa la muestra.
 - O₁** = Es la observación de la comunicación interna
 - r** = Es la posible relación que existe entre variables.
 - O₂** = Es la observación del Gestión Educativa.

2.2. Variables, operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ESCALA: NOMINAL			
					Deficiente	Regular	Eficiente	
VI= Comunicación interna	Kreps (1990) la define como el modelo de mensajes compartidos entre los miembros de la organización; es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre los miembros de las mismas.	Se define operacionalmente las variables, con 3 dimensiones y 25 ítems.	Identidad	1. Califica nivel de compromiso docente.				
				2. Acepta la agenda que presenta.				
				3. Califica los canales de comunicación.				
				4. Promueve estrategias comunicativas de pertenencia.				
				5. Satisfecho al prestar sus servicios institucionales.				
				6. Empatía con las aspiraciones Institucionales.				
				7. Comunicación entre estamentos.				
				9.- Realiza actividades de planificación.				
				10. Comparte información entre docentes				
			Vinculo	11. Fortalece la cultura organizacional en la institución.				
				12. Mejora en las relaciones laborales.				
				13. Califica habilidades sociales de docentes.				
				14. Percibe la identidad con la institución.				
				15. Aprecia la tolerancia entre docentes				
				16. Evalúa el nivel de comunicación.				
				17. Califica la hoja itinerante.				
				Afectiva	18. Evalúa el nivel de amistad entre docentes			

-
19. Compromiso del trabajo entre docentes.
-
20. Evalúa la participación del docente.
-
21. Evalúa el esfuerzo para lograr los objetivos.
-
22. Valora el trabajo docentes en proyectos de innovación
-
23. Trabaja la cultura de la comunicación entre docentes.
-
24. Valora el estilo de gestión democrática
-
25. Califica el flujo comunicativo entre docentes
-

Variable 2: GESTIÓN EDUCATIVA

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala		
					Nunca	Casi Siempre	Siempre
Gestión educativa	Bringas,(1997) Conjunto articulado de acciones de conducción de una institución educativa a ser llevados a cabo con el fin de lograr objetivos contemplados en el proyecto educativo institucional.	Se define operacionalmente las variables, con 3 dimensiones y 25 ítems	Administrativa	1. Actualiza el Proyecto Educativo Institucional.			
				2. Renueva el Plan Anual de Trabajo.			
				3.Promueve el trabaja en equipo			
				4. Asigna presupuesto para la compra de materiales.			
				5. Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora			
				6.Cuenta con hidrosanitarios y servicio eléctricas.			
				7.Organiza el tiempo para reuniones.			
				8.Rinde cuenta de ingresos y egresos.			
				9.Organiza equipos de trabajo para cumplir proyectos.			
				10. Cuenta con recursos tecnológicos.			
				11. Cuenta con registro de avances del plan.			
				12. Organiza capacitaciones para docentes.			
			Pedagógica	13. Realiza acompañamiento al desempeño docente.			
				14. Propicia un clima escolar armonioso.			

15. Sistematiza experiencias exitosas.

16. Demuestra capacidad de liderazgo.

17. Promueve la construcción curricular.

18. Orienta la elaboración de instrumentos de gestión.

19. Promueve altas expectativas en docentes.

20. Revisa la programación diaria.

21. Generación espacios de reflexión.

22. Orienta la metodología de evaluación.

Comunitaria

23. Promueve participación padres de familia.

24. Compromete a los padres de familia en la ECE.

25. Tiene convenios con instituciones del contexto.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población de estudio estuvo conformado por 54 docentes y 6 directivos que laboran en las instituciones educativas. Entre hombres y mujeres. A propósito Hurtado (2000) indica que la población está conformada por un conjunto de elementos que tiene las mismas características, los cuales se desea una información.

Institución educativa	Nº de docentes		Total	%
	H	M		
Nº 64012	08	10	18	30%
Nº 64698	06	12	18	30%
Nº 64040	08	10	18	30%
Directivos	02	04	6	10%
TOTAL	24	36	60	100%

Fuente: CAP del personal docente de las instituciones - año 2017

2.3.2. Muestra

La muestra de estudio estuvo conformada por todos 54 docentes nombrados de las instituciones. Además se consideró a 6 directivos entre hombres y mujeres. Sumando un total de 60 docentes entre hombres y mujeres.

Institución educativa	Nº de docentes		Total	%
	H	M		
Nº 64012	08	10	18	30%
Nº 64698	06	12	18	30%
Nº 64040	08	10	18	30%
Directivos	02	04	6	10%
TOTAL	24	36	60	100%

Fuente: CAP del personal docente de las instituciones - año 2017

Para la selección de la muestra se aplicó la técnica del muestreo probalístico o de conveniencia. Según Hernández, R. (2013) los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra. Y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas:

2.4.1. Técnicas

a) Encuesta

Técnica que permitió conocer la opinión de los docentes respecto a la gestión pedagógica y la comunicación interna.

b) La entrevista

Técnica que permitió conocer la opinión de los directivos con respecto a la comunicación interna de las instituciones educativas.

2.4.2. Instrumentos

El cuestionario.

Se aplicó a los docentes de ambas instituciones, permitió conocer de forma objetiva la opinión de los docentes con respecto a la gestión educativa, que muestran los directivos.

El cuestionario estuvo estructurado por 3 dimensiones: administrativa, pedagógica y comunitaria. Y consta de 25 ítems.

La ficha de entrevista

Se aplicó a los directivos de las instituciones educativas en estudio, considerando que son quienes conocen mejor el aspecto intercomunicacional al interior de las organizaciones. Se consideró las dimensiones identidad, vínculo y afectividad y 25 ítems.

2.4.3. Validez y Confiabilidad

a) Validez

Para calcular la validez del instrumento, se consultó con tres expertos familiarizados con los temas sobre comunicación interna y gestión Educativa. Después se aplicó el Alfa de Cronbach para calcular la validez de contenido. Hernández, R. (2013) indica que la validez, de un instrumento, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

b) Confiabilidad

Para la calcular la confiabilidad de los instrumentos de medición (Entrevista). Se utilizó el coeficiente de Alpha de Crombach. Los coeficientes oscilaron entre 0 y 1. Donde el coeficiente 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad. Obteniendo los siguientes resultados:

Variable: Comunicación interna

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$
$$\alpha = \left(\frac{25}{24} \right) \cdot \left(1 - \frac{13.78}{95.50} \right)$$
$$\alpha = 0.931$$

Alfa de Cronbach	Items
0,931	25

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,931. Por ende el instrumento tiene un grado de confiabilidad **MUY ALTA**, para la investigación por el resultado que arrojo.

Variable: Gestión Educativa

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \left(\frac{25}{24}\right) \cdot \left(1 - \frac{16.03}{113.25}\right)$$

$$\alpha = 0.924$$

Alfa de Cronbach	Items
0,924	25

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,924. Por ende, el instrumento tiene un grado de confiabilidad **MUY ALTA**, para la investigación por el resultado que arrojo.

2.5.- Método de análisis de datos.

Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva con sus principales estadígrafos. Para la prueba de hipótesis se empleó Chi cuadrado.

CAPÍTULO III

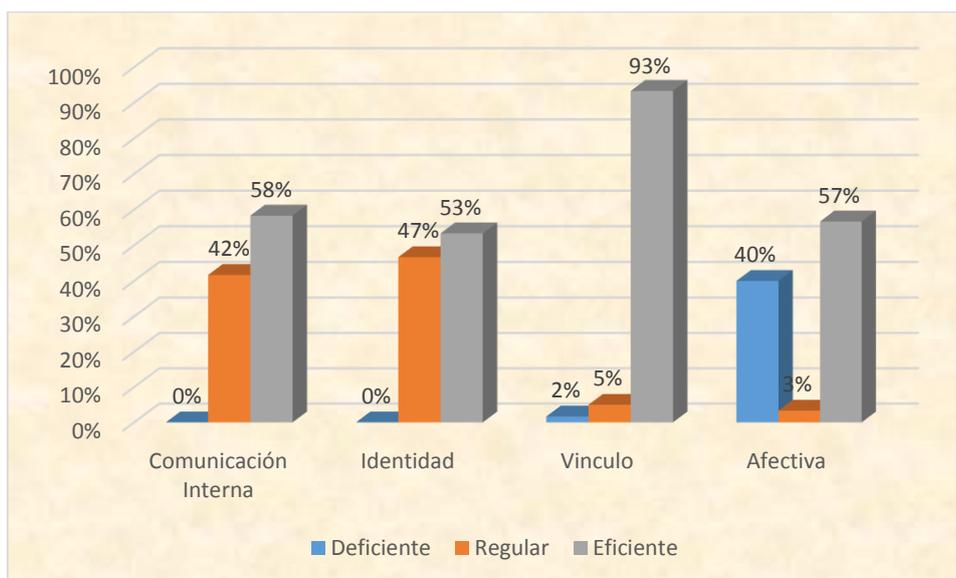
RESULTADOS

Tabla N°: 1 **Distribución de frecuencias: Comunicación interna**

	Comunicación interna		Identidad		Vinculo		Afectiva	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0%	0	0%	1	2%	24	40%
Regular	25	42%	28	47%	3	5%	2	3%
Eficiente	35	58%	32	53%	56	93%	34	57%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos.

Figura N° 1. **Comunicación interna**



Fuente: Tabla N°1

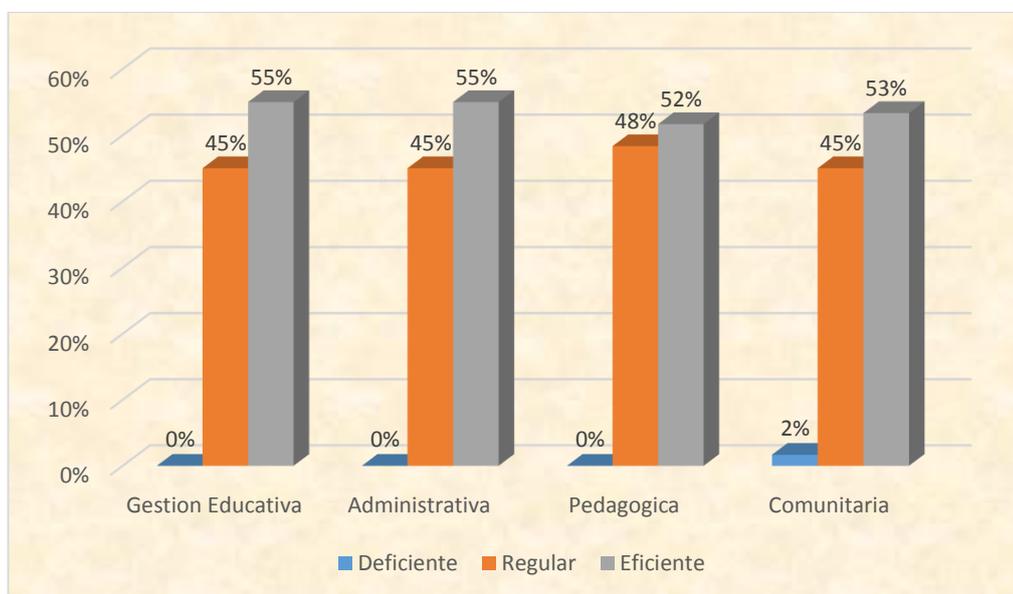
Descripción: Del total de la muestra correspondiente, en cuanto a la variable Comunicación interna: 58% la percibe en el nivel Eficiente y 42% en el nivel Regular. En cuanto a la dimensión Identidad: 47% la percibe en el nivel Regular, 93% en el nivel Eficiente y 2% en el nivel Deficiente. Respecto a la dimensión Vínculo: 5% la percibe en el nivel Regular, 93% en el nivel Eficiente y 2% en el nivel Deficiente. Y en cuanto a la dimensión Afectividad: 57% la percibe en el nivel Eficiente, 3% en el nivel Regular y 40% en el nivel deficiente.

Tabla N°: 2. Distribución de frecuencias: Gestión educativa

	Gestión educativa		Administrativa		pedagógica		Comunitaria	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
Regular	27	45%	27	45%	29	48%	27	45%
Eficiente	33	55%	33	55%	31	52%	32	53%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos

Figura N° 2. Gestión educativa



Fuente: Tabla N° 1

Descripción: Del total de la muestra correspondiente, en cuanto a la variable Gestión Educativa: 55% la percibe en el nivel Eficiente y 45% en el nivel Regular. En cuanto a la dimensión Administrativa: 45% la percibe en el nivel Regular y 55% en el nivel Eficiente. Respecto a la dimensión Pedagógica: 52% la percibe en el nivel Eficiente y 48% en el nivel Regular. Y en cuanto a la dimensión Comunitaria: 53% la percibe en el nivel Eficiente, 45% en el nivel Regular y 2% en el nivel Deficiente.

3.1.1. Prueba de hipótesis

Los pasos a seguir para determinar la prueba de hipótesis esta en base, a Córdova, M. (1999), quien establece que:

- Redactar las hipótesis
- Determinar el nivel α .
- Elección de la prueba estadística
- Lectura del P – valor
- Aplicación de la prueba estadística.

a) Prueba de hipótesis general

I. Redacción de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018.

Ho: No, Existe relación significativa entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018.

II. Determinar el nivel de Alfa

El nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$, pero como es de doble cola es 0,025.

III. Elección de la prueba estadística

Es un estudio trasversal, en la que se aplicó la prueba. Chi cuadrada

IV. Lectura de P – Valor

Normalidad se debe de corroborar que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Para ello se utilizara la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El criterio para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

a) **P-valor** > α . **Aceptar la Ho** = Los datos provienen de una

distribución normal.

- b) **P-valor** ≤ α . **Aceptar la H₁** = Los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla N°: 3, Prueba de normalidad de Variable comunicación interna y Gestión educativa

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación Interna	,265	60	,000	,752	60	,000
Gestión educativa	,338	60	,000	,691	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos

Tabla N°: 4. P-Valor, determinantes de la variable 1. Comunicación Interna y la variable 2, Gestión Educativa.

P-valor de la variable Comunicación interna = 0.000 < 0.025

P-valor de la variable Gestión educativa = 0.000 < 0.025

Conclusión: Las variables Comunicación interna y Gestión educativa no se comportan normalmente, por lo que se confirma la aplicación de la prueba de Chi cuadrado

Fuente: Base de datos

V. Aplicación de la prueba del Chi Cuadrado

Tabla N°: 5, Chi cuadrado de la Variable Comunicación Interna y Gestión Educativa

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,338 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	23,706	1	,000		
Razón de verosimilitud	28,523	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	25,899	1	,000		
N de casos válidos	60				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,25.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Base de Datos

Toma de decisión:

Basándonos en la tabla N° 5. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que:

Existe relación significativa entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018.

b) Prueba de la hipótesis Especifica 1

I. Redacción de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la **identidad** de la comunicación interna y la **gestión educativa** de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698”Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

Ho: No, existe relación significativa entre la **identidad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698”Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

II. Determinar el nivel de Alfa

El nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$, pero como es de doble cola es 0,025.

III. Elección de la prueba estadística

Es un estudio trasversal, en la que se aplicó la prueba. Chi cuadrada

IV. Lectura de P – Valor

Normalidad se debe de corroborar que la variable aleatoria en ambos

grupos se distribuye normalmente. Para ello se utilizara la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El criterio para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

- a) **P-valor** > α . **Aceptar la Ho** = Los datos provienen de una distribución normal.
- b) **P-valor** \leq α . **Aceptar la H₁** = Los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla N°: 6, Prueba de Normalidad

Ide G Agrup	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Identidad	,284	60	,000	,798	60	,000
Gestión Educativa	,338	60	,000	,691	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos

Tabla N°: 7. P-Valor, determinantes de la Dimensión Identidad y la variable, Gestión Educativa.

P-valor de la Dimensión Identidad = 0.000 < 0.025

P-valor de la variable Gestión educativa = 0.000 < 0.025

Conclusión: La dimensión Identidad y la Variable Gestión educativa no se comportan normalmente, por lo que se confirma la aplicación de la prueba de Chi cuadrado

Fuente: Base de datos

V. Aplicación de la prueba del Chi Cuadrado

Tabla N°: 8, Chi cuadrado de la Dimensión Identidad y la Variable Gestión Educativa

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,264 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	26,518	1	,000		
Razón de verosimilitud	32,187	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000

Asociación lineal por lineal	28,776	1	,000	
N de casos válidos	60			

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12,60.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Base de Datos

Toma de decisión:

Basándonos en la tabla N° 8. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que:

Existe relación significativa entre la **Dimensión Identidad** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018.

c) Prueba de la hipótesis Especifica 2

I. Redacción de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre el **vínculo** de la comunicación **Interna** y la **Gestión Educativa** de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

Ho: No, existe relación significativa entre el **vínculo** de la comunicación **Interna** y la **Gestión Educativa** de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

II. Determinar el nivel de Alfa

El nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$, pero como es de doble cola es 0,025.

III. Elección de la prueba estadística

Es un estudio trasversal, en la que se aplicó la prueba. Chi cuadrada

IV. Lectura de P – Valor

Normalidad se debe de corroborar que la variable aleatoria en ambos

grupos se distribuye normalmente. Para ello se utilizara la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que el tamaño de la muestra es mayor a 30 individuos. El criterio para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

- a) **P-valor** > α . **Aceptar la Ho** = Los datos provienen de una distribución normal.
- b) **P-valor** \leq α . **Aceptar la H₁** = Los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla N°: 9, Prueba de Normalidad

Vin G Agrup	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Vinculo	,417	60	,000	,433	60	,000
Gestión Educativa	,338	60	,000	,691	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos

Tabla N°: 10. P-Valor, determinantes de la Dimensión Vinculo y la variable, Gestión Educativa.

P-valor de la Dimensión Vinculo = 0.000 < 0.025

P-valor de la variable Gestión educativa = 0.000 < 0.025

Conclusión: La dimensión Vinculo y la Variable Gestión educativa no se comportan normalmente, por lo que se confirma la aplicación de la prueba de Chi cuadrado

Fuente: Base de datos

V. Aplicación de la prueba del Chi Cuadrado

Tabla N°: 11, Chi cuadrado de la Dimensión Vinculo y la Variable Gestión Educativa

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,390 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	1,769	2	,000
Asociación lineal por lineal	,038	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,45.

Fuente: Base de Datos

Toma de decisión:

Basándonos en la tabla N° 11. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que:

Existe relación significativa entre el **vínculo** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

d) Prueba de la hipótesis Especifica 3

VI. Redacción de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la **afectividad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

Ho: No, existe relación significativa entre la **afectividad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

VII. Determinar el nivel de Alfa

El nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$, pero como es de doble cola es 0,025.

VIII. Elección de la prueba estadística

Es un estudio trasversal, en la que se aplicó la prueba. Chi cuadrada

IX. Lectura de P – Valor

Normalidad se debe de corroborar que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Para ello se utilizara la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que el tamaño de la muestra es mayor a 30

individuos. El criterio para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

c) $P\text{-valor} > \alpha$. Aceptar la H_0 = Los datos provienen de una distribución normal.

d) $P\text{-valor} \leq \alpha$. Aceptar la H_1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla N°: 12, Prueba de Normalidad

Afec Ges Agrup	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Afectividad	,317	60	,000	,752	60	,000
Gestion Educativa	,338	60	,000	,691	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos

Tabla N°: 13. P-Valor, determinantes de la Dimensión Vinculo y la variable, Gestión Educativa.

P-valor de la Dimensión Afectividad = 0.000 < 0.025

P-valor de la variable Gestión educativa = 0.000 < 0.025

Conclusión: La dimensión Afectividad y la Variable Gestión educativa no se comportan normalmente, por lo que se confirma la aplicación de la prueba de Chi cuadrado

Fuente: Base de datos

X. Aplicación de la prueba del Chi Cuadrado

Tabla N°: 14, Chi cuadrado de la Dimensión Vinculo y la Variable Gestión Educativa

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,430 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	32,804	2	,000
Asociación lineal por lineal	26,818	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,90.

Fuente: Base de Datos

Toma de decisión:

Basándonos en la tabla N° 14. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que:

Existe relación significativa entre la **afectividad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay-2018.

IV DISCUSIÓN

Después de procesar los datos y ordenarlo en tablas y figuras se puede dilucidar que existen ciertas coincidencias con otros trabajos de investigación y teorías.

Después de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que: Existe relación significativa entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018. Estos resultados que coinciden con la investigación de Cabrera (2012), quien afirma que aplicando una guía metodológica de orientación se mejora el desenvolvimiento de las gestiones educativas del personal administrativo y docentes, expresado en la participación e integración. En esa mirada, la teoría humanista ha revolucionado la concepción de la administración y está centrado en las personas y su grupo social e integración de los que trabajan o participan en las organizaciones laborales.

Basándonos en la tabla N° 8. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la Dimensión Identidad y la gestión educativa de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018. Estos Resultados que coinciden con el trabajo de Brandolini (2007) quien refiere que cuando se desarrolla el nivel de identidad crece significativamente el compromiso del quehacer de los trabajadores. En ese contexto, la teoría de la teoría comunicacional de Capriotti señala que la comunicación interna nace como producto de la comunicación organizacional, como una forma de integrar a las personas que laboran en una organización, que busca formas de coordinación, control de las

actividades de los que integran la organización y las relaciones que se establecen al interior y exterior de las empresas o instituciones.

Basándonos en la tabla N° 11. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Estos Resultados que coinciden con el trabajo de Sandy (2014) en la que pone de manifiesto que el factor comunicacional es determinante para desarrollar comunidades que interactúan con empatía, responsabilidad, buenas prácticas, en la que prevalece el trabajo en equipo. Precisamente, hechos que coincide con la teoría humanista de Mayo (2008) quien afirma que el vínculo que se establece en las organizaciones, contribuye para mejorar la calidad del trabajo en relación, lazos muy fuertes que se establecen al interior de la organización.

Basándonos en la tabla N° 14. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Estos resultados que coinciden con la propuesta de Martín (2003) quien afirma que toda organización para concretar el logro de metas programadas, debe contar con un sistema de comunicación interna basado en la afectividad, si este principio se cumple entonces la organización oferta los servicios y entra a competir en el mercado o a prestar un servicio de calidad. Hecho que concuerda con la teoría de las relaciones humanas que pone énfasis al estudiar la personalidad.

V.- CONCLUSIONES

1. Existe dependencia entre la **comunicación interna** y la **gestión educativa** de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez”-2018. Basándonos en la tabla N° 5. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la comunicación interna y la gestión educativa de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay -2018
2. Existe dependencia entre la **identidad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Basándonos en la tabla N° 8. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la Dimensión Identidad y la gestión educativa de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay - 2018.
3. Existe dependencia entre el **vínculo** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64093 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Ax Basándonos en la tabla N° 11. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de

investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

4. Existe dependencia entre la **afectividad** de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Basándonos en la tabla N° 14. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.

VI. RECOMENDACIONES

1. A los directivos de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y 64040 “José Abelardo” de Manantay, deben apostar por una mejor comunicación interna para que la gestión educativa se consolide en el desarrollo de la identidad, la participación y el trabajo en equipo cooperativo.
2. A los directores de las instituciones educativas mejorar sustancialmente el aspecto de identidad, aunque se trabaja de forma muy sutil pero tiene una repercusión en el trabajo docente en la organización, pues a partir de ello se desarrollan actitudes proactivas de los docentes en la vida institucional y la práctica de valores.
3. A los directores y docentes de las instituciones educativas, desarrollar el vínculo, como una forma para crear relaciones de confianza con los demás individuos y establecer como elemento clave en la configuración de las organizaciones, permitiendo así una genuina participación para el logro de metas y objetivos.
4. A la plana jerárquica y docentes de las instituciones educativas en estudio, crear ambientes afectivos al interior de las organizaciones escolares, porque permite la integración y la toma de decisiones de forma consensuada, es la que lleva a la toma de decisiones y mayor de compromiso institucional.

VIII. Referencias bibliográficas

- Álvarez, J. (2002).** *El poder de la comunicación interna*. Sphera pública: Revista de ciencias sociales y la comunicación.
- Andrade, H. (2005)** *Comunicación Organizacional Interna: Procesamientos,, discusión técnica*. Bs. As. Argentina. Net Bibloc.
- Ball, S. (2013).** *El micro político de la escuela*. Barcelona: Ediciones E& F.
- Baldoceda, M. (2008)** “La gestión pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la institución educativa Sor Ana de los Ángeles en el área de Ciencias Sociales” de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y valle, (tesis) Lima-Pe
- Bass, R. (2011).** *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.
- Berlo, D. (1999).** *El proceso de la comunicación*. Argentina. Edit. El Ateneo.
- Blejmar, B. (2006).** *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas
- Bustamente, G. (2007).** *La comunicación interna en una organización escolar y su influencia en el proceso de gestión. Educativa*.
- Brandolini, A. (2009).** *Comunicación interna*. Buenos Aires. Edit. Dircom.
- Cabrera, M. (2012)** “Gestión Educativa en el fortalecimiento de la comunicación interna en el Centro Educativo Novus en la ciudad Guayaquil año- 2012. Ecuador- Tesis.
- Capriotti, P. (1998).** *La comunicación interna. Capacitación y Desarrollo*. Reporte C&D.
- Carrillo, S. (2007)** *La gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Lima: MINEDU-GTZ. Cuadernos de Gestión Educativa.
- Capella, N. (2008)** *El trabajo en equipo*: Madrid.
- Castillo, A. (2004).** *Gestión de la comunicación en las organizaciones* Barcelona, España: Ariel S.A

- Casassús, J. (2014).** *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos.* La Habana. Edit. Pueblo.
- Charry, (2017).** *Gestión de la comunicación interna y su relación con el clima organizacional de la UGEL N° 03- Lima.* Tesis
- Chiavetano (2011)** *Liderazgo y dirección: dos conceptos distintos con resultados diferentes.* Colombia. Edit. Reflexión.
- Chiavenato (2004)** *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito.* México D. F. Thompson.
- Drucker, P. (1999)** *Gerencia para el futuro.* Colombia. Ed. Norma.
- Domínguez, P. (20016).** *La comunicación Organizacional en las entidades educativas.*
- García, J. (1998).** *La comunicación interna.* Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, S.A
- Gagó, F. (2004).** *La dirección pedagógica de los institutos de educación secundaria. Un estudio sobre el liderazgo educacional.* En Ministerio de Ciencia y Cultura, Premios nacionales. Madrid. CIDE
- Gento, S. & Montes, M. (2010).** *Cómo Elaborar un Diagnóstico de la Calidad de un Centro Educativo:* <http://www.leadquaed.com/docs/artic%20esp/Modelo%20de...pdf>
- Granovetter, M. (2012).** *Construyendo Vínculos en las organizaciones: generando transformación social.* www.sbizkara.org.
- Hernández, R. (2013).** *metodología de la investigación* México. McGraw. Hill
- Kaizen (1989),** *Control y mejoramiento de la Calidad.* II Edic. Bolivia
- Lucas, A. (2007).** *La comunicación en la empresa y en las organizaciones.* Barcelona: Bosch Casa Editorial, S.A
- Manes, J (2005).** *Gestión estratégica para instituciones educativas.* Buenos Aires. Edit. Versus.
- Martín, Q. (2006).** *La organización de centros educativos en una perspectiva de cambio.* Madrid: Editorial Sanz y Torres.
- Mayo, E. (1998).** *La teoría de las relaciones humanas.* Madrid. Edit, Fragua.

Mayo, E. (1999) *Problemas humanos de una civilización industrial*, Ediciones Nueva Visión.

Ministerio de Educación de Perú. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente.* Lima.
<http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/>

Palomino, F. (2012), “*Gestión y desempeño docente para la mejora de los aprendizajes de la universidad académica de estudios generales de la Universidad San Martín de Porres*” de Lima.

Pérez, J. (2010), “*Administración y gestión educativa desde la perspectiva de las prácticas de liderazgo y el ejercicio de los derechos humanos en la escuela normal mixta “Pedro Nuño”*”

Pinillos, A. (2008). "Comunicación interna, un paseo por el tiempo". *Harvard Deusto Business Review*, nº 82 (1988).

Roncal, K. (2016) La comunicación interna y la gestión educativa. Lima. UNMSM. Tesis.

Ruiz, V. (2016) “La gestión institucional y su relación con el desempeño en la Institución Educativa N° 65044 “Villa el Salvador” de Manantay- 2016.Tesis. IESSPP “HZG”

Sandy, P. (2014) en su trabajo de investigación denominada “la comunicación interna y su incidencia en el desarrollo organizacional de la Institución educativa 64093 de Yarinacocha. Ucayali.Tesis

Sorados, M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa.* Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tesis de maestría. Perú. Tesis

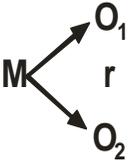
Watzlawick (2002). *Teoría de la comunicación humana.* España. Edit. ERDER.

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA:

LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOAHA- UCAYALI- 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADOR	TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué nivel de relación existe entre la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?</p> <p>Problemas Específicos ¿Existe relación entre la identidad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la Comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012” Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre la identidad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería”, la 64698</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación significativa entre la comunicación interna y la gestión educativa de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez”-2018.</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre la identidad de la comunicación</p>	<p>Variable 1: Comunicación interna</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identidad 	<p>1. Qué nivel de identificación percibe usted que tienen los docentes con la institución educativa</p> <p>2. Cómo califica el nivel de compromiso del docente con las actividades programadas en la institución educativa?</p> <p>3. Qué nivel de aceptación tiene la agenda que presenta a los docentes</p> <p>4. Cómo califica el canal de comunicación que emplea dentro de la organización escolar</p> <p>5. Qué nivel de aceptación tiene las estrategias comunicativas para afianzar el sentido de pertenencia en los docentes?</p> <p>6. Cómo califica la satisfacción de los docentes al prestar sus servicios en la institución</p> <p>7. Qué nivel de empatía tienen los docentes con las aspiraciones de plana jerárquica</p> <p>8. Considera que la comunicación es efectiva entre la plana docente y jerárquica</p>	<p>TIPO: Descriptivo</p> <p>DISEÑO: El diseño es Descriptivo Correlacional</p> <p>ESQUEMA</p>  <p>M: Muestra O1: Variable 1 O2: Variable 2 r: Posible relación de las variables de estudio.</p>	<p>POBLACIÓN La población-muestra Estuvo constituida por 54 docentes y 6 directivos que laboran en las instituciones de estudio.</p>	<p>TÉCNICAS Las técnicas de recolección de datos utilizados fueron: la encuesta, la entrevista.</p> <p>INSTRUMENTOS Los instrumentos utilizados en la recolección de datos, fueron: -El cuestionario (con una puntuación de 1 a 3 por cada reactivo. -La guía de entrevista estructurada.</p>

<p>“Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?</p> <p>¿Existe relación entre el vínculo de comunicación interna y la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?</p> <p>¿Existe relación entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería”, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018?</p>	<p>“Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018</p> <p>Analizar la relación entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería”, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñones” de Manantay- 2018.</p> <p>Verificar la relación entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau”, de Callería”, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018</p>	<p>interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698”Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018</p> <p>Existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64093 “Lázaro Orrego” de Yarinaochoa y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre la</p>	<p>Vínculo</p>	<p>9.Considera usted que el nivel de éxito de las actividades que se realizan obedecen a una planificación consensuada</p>			
				<p>10.En qué nivel considera usted que la información que comparten los docentes en las reuniones son constructivas</p>			
				<p>11.De qué manera se ha visto favorecida la cultura organizacional en la institución.</p>			
				<p>12. ¿Cómo califica usted las acciones que realiza para mejorar las relaciones laborales con la plana docente?</p>			
				<p>13.¿Cómo califica usted las habilidades sociales de los docentes para el trabajo en equipo?</p>			
				<p>14. Qué apreciación tiene usted sobre el trabajo de los docentes en el aula?</p>			
				<p>15.Cómo aprecia usted la actitud de la tolerancia entre docentes</p>			
				<p>16.Cómo evalúa usted el nivel de comunicación entre la plana docente y los padres de familia?</p>			
				<p>17.Cómo califica la relación entre la plana docente y la plana jerárquica?</p>			
			<p>Dimensión: Afectiva</p>	<p>18.Cómo evalúa el nivel de amistad entre docentes para un trabajo armonioso</p>			
				<p>19.Cómo califica usted el compromiso del trabajo entre docentes para realizar un trabajo de calidad</p>			

		afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64093 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018		<p>20. Cómo evalúa usted la participación de los docentes en las actividades que programa la institución</p> <p>21. Cómo evalúa el esfuerzo de los docentes por lograr los objetivos estratégicos institucionales?</p> <p>22. De qué forma considera usted que trabajan los docentes para el logro de los proyectos de innovación</p> <p>23. De qué manera se trabaja la cultura de la comunicación entre docentes de la institución</p> <p>24. Cómo califica usted la gestión de tipo democrática para fortalecer la afectividad entre docentes?</p> <p>25. Cómo calificaría el flujo comunicativo entre la plana directiva y el personal docente</p>			
			<p>Variable 2</p> <p>Gestión educativa</p>	<p>1. El director actualiza de forma participativa el Proyecto Educativo Institucional.</p> <p>2. El director actualiza el Plan Anual de Trabajo forma participativa.</p>			
			<p>Dimensión Administrativa</p>	<p>3. Los directivos promueven el trabajo en equipo para lograr los objetivos estratégicos de su institución.</p> <p>4. Se asigna un presupuesto para la compra de materiales educativos.</p> <p>5. Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora.</p> <p>6. Propone metas a ser cumplida en el año académico.</p>			

				7. Dota con materiales educativos para un aprendizaje de calidad.			
				8. Rinde cuenta de los ingresos y egresos económicos.			
				9. Organiza en equipos de trabajo a docentes para cumplir con los proyectos institucionales.			
				10. Promueve relaciones armónicas interpersonales.			
				11. Estimula el esfuerzo y logros de los docentes			
			Dimensión pedagógica	12. Organiza capacitaciones dirigidas a los docentes.			
				13. Realiza acompañamiento al desempeño docente.			
				14. Los directivos propician un clima escolar armonioso en la institución.			
				15. Sistematiza experiencias exitosas y lo difunde para su reflexión.			
				16. Los directivos muestran capacidad de liderazgo en diferentes actividades			
				17. Los directivos promueven en el equipo docente los procesos de planificación curricular.			
				18. La plana directiva orienta la elaboración del proyecto curricular institucional.			

				19.-Promueve altas expectativas en los docentes.			
				20.Revisa permanentemente la programación diaria.			
				21. El director genera espacios de reflexión pedagógica para la mejora de la enseñanza.			
				22. Orienta la metodología del proceso de evaluación de los aprendizajes.			
			Comunitaria	23. Promueve la participación activa y organizada de los padres de familia.			
				24. Compromete a los padres de familia para el logro de la ECE			
				25. Mantiene convenios otras instituciones del contexto.			



ANEXO N° 03

CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES SOBRE GESTIÓN EDUCATIVA

Amigo docente:

El presente cuestionario es totalmente anónimo y confidencial, sirve exclusivamente para la investigación educativa, se hace diferentes preguntas acerca de la labor que realiza tu director en la Institución educativa.

Indicaciones

Marca con un aspa (X) en el paréntesis o recuadro según corresponda, de acuerdo a tu opinión personal, deben ser contestadas con la mayor objetividad.

Responda cada pregunta según los siguientes índices de puntuación del 1 al 3, es decir cuanto mayor sea la numeración mayor aceptación será al reactivo y/o ítems:

3	Siempre
2	Casi siempre
1	Nunca

Dimensión: Gestión administrativa		ESCALA		
		Nunca	Casi siempre	Siempre
1.-	El director actualiza de forma participativa el Proyecto Educativo Institucional.			
2.-	Los directores actualizan de forma participativa el Plan Anual de Trabajo			
3.-	Los directivos promueven el trabajo en equipo para lograr los objetivos estratégicos de la institución.			
4.-	Se asigna un presupuesto para la compra de materiales educativos.			
5.-	Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora			

6.-	Cuenta con instalaciones hidrosanitarias y eléctricas adecuadas.			
7.-	Organiza el tiempo anual previsto en reuniones internas.			
8.-	Rinde cuenta de los ingresos y egresos económicos.			
9.-	Organiza en equipos de trabajo a docentes para cumplir con los proyectos institucionales.			
10	Cuenta con espacios y equipos que promueven el uso de las tecnologías de la comunicación e información.			
11	Cuenta con un registro de los avances logrados en su plan de mejora.			
	Dimensión : Pedagógica			
12	Organiza capacitaciones dirigido a los docentes.			
13	Realiza acompañamiento al desempeño docente.			
14	Los directivos propician un clima escolar armonioso en la institución.			
15	Sistematiza experiencias exitosas y lo difunde para su reflexión.			
16	Los directivos muestran capacidad de liderazgo en diferentes actividades.			
17	Los directivos promueven en el equipo docente los procesos de planificación curricular.			
18	La plana directiva orienta la elaboración del proyecto curricular institucional.			
19	Promueve altas expectativas en los docentes.			
20	Revisa permanentemente la programación diaria.			
21	El director genera espacios de reflexión pedagógica para la mejora de la enseñanza.			
22	Orienta la metodología del proceso de evaluación de los aprendizajes.			
	Dimensión : Comunitaria			
23	Promueve la participación activa y organizada de los padres de familia como aliados			
24	Compromete a los padres de familia para el logro de la ECE			
25	Tiene convenios con otras instituciones del contexto.			

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOCCHA- PUCALLPA, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES															
				a	b	c	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA																
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO														
Comunicación interna	IDENTIDAD	¿Qué canal de televisión considera que es más efectiva dentro de la organización escolar?	1				X	X	X	X																			
		¿Quiénes planifican la agenda para comunicar a los docentes?	2				X	X	X	X																			
		¿Qué nivel de identificación percibe usted que tienen los docentes con la institución educativa?	3				X	X	X	X																			
		¿Como califica el nivel de compromiso del docente con las actividades programadas en la institución educativa?	4				X	X	X	X																			
		Ha diseñado estrategias que afianzan el sentido de pertenencia de los docentes	5				X	X	X	X																			
		¿Cree usted que los docentes se sienten satisfechos al prestar sus servicios en la institución?	6				X	X	X	X																			
		¿En qué tiempo se reúne con el personal docente?	7				X	X	X	X																			
		¿Cuándo cree que la comunicación es efectiva con la plana docente y personal de servicio?	8				X	X	X	X																			
		¿Las actividades que se realizan obedecen a una planificación consensuada?	9				X	X	X	X																			
		¿Qué tipo de información comparten los docentes en las reuniones?	10				X	X	X	X																			
		¿Como ha venido fortaleciéndose la cultura organizacional en su institución?	11				X	X	X	X																			
		¿Qué acciones realizan para mejorar las relaciones laborales con la plana docente?	12				X	X	X	X																			
		¿Qué habilidades sociales muestra usted para afrontar las diferencias con algunos docentes?	13				X	X	X	X																			
		¿Como valora la dedicación de los docentes en su trabajo?	14				X	X	X	X																			
		¿Qué actitud muestra usted ante la plana docente?	15				X	X	X	X																			
		¿Qué dificultades de comunicación encuentra con la plana docente?	16				X	X	X	X																			
		¿Usted como directiva comunica todas las decisiones y acciones a desarrollar?	17				X	X	X	X																			
		¿Mantiene usted un registro tangible de las comunicaciones con los docentes?	18				X	X	X	X																			
		¿Cuál del soporte de la comunicación considera son más efectivos para convocar a los docentes?	19				X	X	X	X																			
		¿Percibe usted que los docentes participan con agrado en las actividades programadas?	20				X	X	X	X																			
		¿Observa que los docentes se esfuerzan por lograr los objetivos estratégicos institucionales?	21				X	X	X	X																			
		¿Considera que el trabajo en equipo permite una comunicación fluida que permite el logro de las metas?	22				X	X	X	X																			
		¿Considera que la cultura de la comunicación es una práctica permanente y eficaz en su institución?	23				X	X	X	X																			
		¿Qué estilo directivo ha optado en su gestión?	24				X	X	X	X																			
		¿Cómo califica el flujo comunicativo entre la plana directiva y el personal docente?	25				X	X	X	X																			


 Dra. Jannet Aspiros Bermudez
 DOCTORA EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aplicado a docentes para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.
 - **OBJETIVO:** Validar el instrumento CUESTIONARIO para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018
 - **DIRIGIDO A** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay–Ucayali 2018.
- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dra. Jannet Aspiros Bermudez
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia
 - **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
X	2	1



Dra. Jannet Aspiros Bermudez
DOCTORA EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOCCHA- PUCALLPA, 2018."

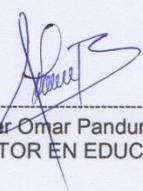
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				a	b	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Comunicación interna	IDENTIDAD	¿Qué canal de comunicación consideras que es más efectiva dentro de la organización escolar?	1			X		X		X		X				
		¿Quiénes planifican la agenda para comunicar a los docentes?	2			X		X		X		X				
		¿Qué nivel de identificación percibe usted que tiene los docentes con la institución educativa?	3			X		X		X		X				
		¿Cómo califica el nivel de compromiso del docente con las actividades programadas en la institución educativa?	4			X		X		X		X				
		¿Ha diseñado estrategias que afianzan el sentido de pertenencia de los docentes?	5			X		X		X		X				
		¿Cree usted que los docentes se sienten satisfechos al prestar sus servicios en la institución?	6			X		X		X		X				
		¿En qué tiempo se reúne con el personal docente?	7			X		X		X		X				
	VINCULO	¿Cuándo cree que la comunicación es efectiva con la plana docente y personal de servicio?	8			X		X		X		X				
		¿Las actividades que se realizan obedecen a una planificación consensuada?	9			X		X		X		X				
		¿Qué tipo de información comparten los docentes en las reuniones?	10			X		X		X		X				
		¿Cómo ha venido fortaleciéndose la cultura organizacional en su institución?	11			X		X		X		X				
		¿Qué acciones realiza para mejorar las relaciones laborales con la plana docente?	12			X		X		X		X				
		¿Qué habilidades sociales muestra usted para afrontar las diferencias con algunos docentes?	13			X		X		X		X				
		¿Cómo valora la dedicación de los docentes en su trabajo?	14			X		X		X		X				
		¿Qué actitud muestra usted ante la plana docente?	15			X		X		X		X				
		¿Qué dificultades de comunicación encuentra con la plana docente?	16			X		X		X		X				
		¿Usted como directiva comunica todas las decisiones y acciones a desarrollar?	17			X		X		X		X				
		AFECTIVIDAD	¿Mantiene usted un registro tangible de las comunicaciones con los docentes?	18			X		X		X		X			
			¿Cuál del soporte de la comunicación considera son más efectivas para convocar a los docentes?	19			X		X		X		X			
			¿Percibe usted que los docentes participan con agrado en las actividades programadas?	20			X		X		X		X			
			¿Observa que los docentes se esfuerzan por lograr los objetivos estratégicos institucionales?	21			X		X		X		X			
			¿Considera que el trabajo en equipo permite una comunicación fluida, que permite el logro de las metas?	22			X		X		X		X			
			¿Considera que la cultura de la comunicación es una práctica permanente y eficaz en su institución?	23			X		X		X		X			
			¿Qué estilo directivo ha optado en su gestión?	24			X		X		X		X			
			¿Cómo califica el flujo comunicativo entre la plana directiva y el personal docente?	25			X		X		X		X			

Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa 2018."
- **DIRIGIDO A:** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay-Ucayali 2018
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
- **CARGO:** Catedrático
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR “La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.

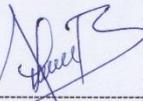
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				a	b	c	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación interna	ADMINISTRATIVA	El director actualiza de forma participativa el Proyecto Educativo Institucional.	1				X		X		X		X		
		Los directores actualizan de forma participativa el Plan Anual de Trabajo	2				X		X		X		X		
		Los directivos promueven el trabajo en equipo para lograr los objetivos estratégicos de la institución.	3				X		X		X		X		
		Se asigna un presupuesto para la compra de materiales educativos.	4				X		X		X		X		
		Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora	5				X		X		X		X		
		Cuenta con instalaciones hidrosanitarias y eléctricas adecuadas.	6				X		X		X		X		
		Organiza el tiempo anual previsto en reuniones internas.	7				X		X		X		X		
		Rinde cuenta de los ingresos y egresos económicos.	8				X		X		X		X		
		Organiza en equipos de trabajo a docentes para cumplir con los proyectos institucionales.	9				X		X		X		X		
		Cuenta con espacios y equipos que promueven el uso de las tecnologías de la comunicación e información.	10				X		X		X		X		
		Cuenta con un registro de los avances logrados en su plan de mejora.	11				X		X		X		X		
	PEDAGOGICA	Organiza capacitaciones dirigido a los docentes.	12				X		X		X		X		
		Realiza acompañamiento al desempeño docente.	13				X		X		X		X		
		Los directivos propician un clima escolar armonioso en la institución.	14				X		X		X		X		
		Sistematiza experiencias exitosas y lo difunde para su reflexión.	15				X		X		X		X		
		Los directivos muestran capacidad de liderazgo en diferentes actividades.	16				X		X		X		X		
		Los directivos promueven en el equipo docente los procesos de planificación curricular.	17				X		X		X		X		
		La plana directiva orienta la elaboración del proyecto curricular institucional.	18				X		X		X		X		
		Promueve altas expectativas en los docentes.	19				X		X		X		X		
		Revisa permanentemente la programación diaria.	20				X		X		X		X		
		El director genera espacios de reflexión pedagógica para la mejora de la enseñanza.	21				X		X		X		X		
		Orienta la metodología del proceso de evaluación de los aprendizajes.	22				X		X		X		X		
		Promueve la participación activa y organizada de los padres de familia como aliados	23				X		X		X		X		
		Compromete a los padres de familia para el logro de la ECE	24				X		X		X		X		
		Tiene convenios con otras instituciones del contexto.	25				X		X		X		X		

Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aplicado a docentes para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento CUESTIONARIO para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018
- **DIRIGIDO A** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay-Ucayali 2018.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
- **CARGO:** Catedrático
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



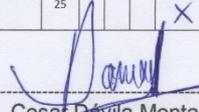
Dr. Lener Omar Panduro Rengifo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR “La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				a	b	c	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Comunicación interna	ADMINISTRATIVA	El director actualiza de forma participativa el Proyecto Educativo Institucional.	1				X		X		X		X					
		Los directores actualizan de forma participativa el Plan Anual de Trabajo	2				X		X		X		X					
		Los directivos promueven el trabajo en equipo para lograr los objetivos estratégicos de la institución.	3				X		X		X		X					
		Se asigna un presupuesto para la compra de materiales educativos.	4				X		X		X		X					
		Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora	5				X		X		X		X					
		Cuenta con instalaciones hidrosanitarias y eléctricas adecuadas.	6				X		X		X		X					
		Organiza el tiempo anual previsto en reuniones internas.	7				X		X		X		X					
		Rinde cuenta de los ingresos y egresos económicos.	8				X		X		X		X					
		Organiza en equipos de trabajo a docentes para cumplir con los proyectos institucionales.	9				X		X		X		X					
		Cuenta con espacios y equipos que promueven el uso de las tecnologías de la comunicación e información.	10				X		X		X		X					
		Cuenta con un registro de los avances logrados en su plan de mejora.	11				X		X		X		X					
	PEDAGOGICA	Organiza capacitaciones dirigido a los docentes.	12				X		X		X		X					
		Realiza acompañamiento al desempeño docente.	13				X		X		X		X					
		Los directivos propician un clima escolar armonioso en la institución.	14				X		X		X		X					
		Sistematiza experiencias exitosas y lo difunde para su reflexión.	15				X		X		X		X					
		Los directivos muestran capacidad de liderazgo en diferentes actividades.	16				X		X		X		X					
		Los directivos promueven en el equipo docente los procesos de planificación curricular.	17				X		X		X		X					
		La plana directiva orienta la elaboración del proyecto curricular institucional.	18				X		X		X		X					
		Promueve altas expectativas en los docentes.	19				X		X		X		X					
	COMUNITARIA	Revisa permanentemente la programación diaria.	20				X		X		X		X					
		El director genera espacios de reflexión pedagógica para la mejora de la enseñanza.	21				X		X		X		X					
		Orienta la metodología del proceso de evaluación de los aprendizajes.	22				X		X		X		X					
		Promueve la participación activa y organizada de los padres de familia como aliados	23				X		X		X		X					
		Compromete a los padres de familia para el logro de la ECE	24				X		X		X		X					
		Tiene convenios con otras instituciones del contexto.	25				X		X		X		X					


 Mg. Cesar Davila Montalvan
 En Acreditación de la Educación de Calidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aplicado a docentes para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento CUESTIONARIO para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas n° 64012 de callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018
- **DIRIGIDO A** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay-Ucayali 2018.
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Cesar Dávila Montalvan
- **CARGO:** Catedrático
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



Mg. Cesar Dávila Montalvan
En Acreditación de la Educación de Calidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOAHA- PUCALLPA, 2018.”

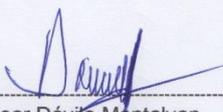
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				a	b	c	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Comunicación interna	IDENTIDAD	¿Qué canal de comunicación consideras que es más efectiva dentro de la organización escolar?	1				X		X		X		X				
		¿Quiénes planifican la agenda para comunicar a los docentes?	2				X		X		X		X				
		¿Qué nivel de identificación percibe usted que tiene los docentes con la institución educativa?	3				X		X		X		X				
		¿Cómo califica el nivel de compromiso del docente con las actividades programadas en la institución educativa?	4				X		X		X		X				
		¿Ha diseñado estrategias que afianzan el sentido de pertenencia de los docentes?	5				X		X		X		X				
		¿Cree usted que los docentes se sienten satisfechos al prestar sus servicios en la institución?	6				X		X		X		X				
		¿En qué tiempo se reúne con el personal docente?	7				X		X		X		X				
		¿Cuándo cree que la comunicación es efectiva con la plana docente y personal de servicio?	8				X		X		X		X				
		¿Las actividades que se realizan obedecen a una planificación consensuada?	9				X		X		X		X				
		¿Qué tipo de información comparten los docentes en las reuniones?	10				X		X		X		X				
	VINCULO	¿Cómo ha venido fortaleciéndose la cultura organizacional en su institución?	11				X		X		X		X				
		¿Qué acciones realiza para mejorar las relaciones laborales con la plana docente?	12				X		X		X		X				
		¿Qué habilidades sociales muestra usted para afrontar las diferencias con algunos docentes?	13				X		X		X		X				
		¿Cómo valora la dedicación de los docentes en su trabajo?	14				X		X		X		X				
		¿Qué actitud muestra usted ante la plana docente?	15				X		X		X		X				
		¿Qué dificultades de comunicación encuentra con la plana docente?	16				X		X		X		X				
		¿Usted como directiva comunica todas las decisiones y acciones a desarrollar?	17				X		X		X		X				
		¿Mantiene usted un registro tangible de las comunicaciones con los docentes?	18				X		X		X		X				
		¿Cuál del soporte de la comunicación considera son más efectivas para convocar a los docentes?	19				X		X		X		X				
		¿Percebe usted que los docentes participan con agrado en las actividades programadas?	20				X		X		X		X				
		AFECTIVIDAD	¿Observa que los docentes se esfuerzan por lograr los objetivos estratégicos institucionales?	21				X		X		X		X			
			¿Considera que el trabajo en equipo permite una comunicación fluida, que permite el logro de las metas?	22				X		X		X		X			
			¿Considera que la cultura de la comunicación es una práctica permanente y eficaz en su institución?	23				X		X		X		X			
			¿Qué estilo directivo ha optado en su gestión?	24				X		X		X		X			
			¿Cómo califica el flujo comunicativo entre la plana directiva y el personal docente?	25				X		X		X		X			

Mg. Cesar Dávila Montalvan
En Acreditación de la Educación de Calidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Calleria, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Calleria, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa 2018."
- **DIRIGIDO A:** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay-Ucayali 2018
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Cesar Dávila Montalvan
- **CARGO:** Catedrático
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



Mg. Cesar Dávila Montalvan
En Acreditación de la Educación de Calidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOCCHA- PUCALLPA, 2018."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				a	b	c	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación Interna	IDENTIDAD	¿Qué canal de comunicación consideras que es más efectiva dentro de la organización escolar?	1				X		X		X		X		
		¿Quiénes planifican la agenda para comunicar a los docentes?	2				X		X		X		X		
		¿Qué nivel de identificación percibe usted que tiene los docentes con la institución educativa?	3				X		X		X		X		
		¿Cómo califica el nivel de compromiso del docente con las actividades programadas en la institución educativa?	4				X		X		X		X		
		¿Ha diseñado estrategias que afianzan el sentido de pertenencia de los docentes?	5				X		X		X		X		
		¿Cree usted que los docentes se sienten satisfechos al prestar sus servicios en la institución?	6				X		X		X		X		
		¿En qué tiempo se reúne con el personal docente?	7				X		X		X		X		
		¿Cuándo cree que la comunicación es efectiva con la plana docente y personal de servicio?	8				X		X		X		X		
		¿Las actividades que se realizan obedecen a una planificación consensuada?	9				X		X		X		X		
		¿Qué tipo de información comparten los docentes en las reuniones?	10				X		X		X		X		
		¿Cómo ha venido fortaleciéndose la cultura organizacional en su institución?	11				X		X		X		X		
	VINCULO	¿Qué acciones realiza para mejorar las relaciones laborales con la plana docente?	12				X		X		X		X		
		¿Qué habilidades sociales muestra usted para afrontar las diferencias con algunos docentes?	13				X		X		X		X		
		¿Cómo valora la dedicación de los docentes en su trabajo?	14				X		X		X		X		
		¿Qué actitud muestra usted ante la plana docente?	15				X		X		X		X		
		¿Qué dificultades de comunicación encuentra con la plana docente?	16				X		X		X		X		
		¿Usted como directiva comunica todas las decisiones y acciones a desarrollar?	17				X		X		X		X		
		¿Mantiene usted un registro tangible de las comunicaciones con los docentes?	18				X		X		X		X		
		¿Cuál del soporte de la comunicación considera son más efectivas para convocar a los docentes?	19				X		X		X		X		
		¿Percibe usted que los docentes participan con agrado en las actividades programadas?	20				X		X		X		X		
		¿Observa que los docentes se esfuerzan por lograr los objetivos estratégicos institucionales?	21				X		X		X		X		
		¿Considera que el trabajo en equipo permite una comunicación fluida, que permite el logro de las metas?	22				X		X		X		X		
		¿Considera que la cultura de la comunicación es una práctica permanente y eficaz en su institución?	23				X		X		X		X		
		¿Qué estilo directivo optado en su gestión?	24				X		X		X		X		
		¿Cómo califica el flujo comunicativo entre la plana directiva y el personal docente?	25				X		X		X		X		


 Dr. Carlos Lopez Marrufo
 DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.”
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS, para medir La comunicación interna en una organización escolar en las instituciones educativas n° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa 2018.”
- **DIRIGIDO A:** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay–Ucayali 2018
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Carlos López Marrufo
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Nacional de Ucayali
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



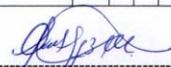
Dr. Carlos López Marrufo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas nº 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR "La gestión educativa. En las instituciones educativas nº 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN y/o RECOMENDACIONES				
				a	b	c	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Comunicación interna	ADMINISTRATIVA	El director actualiza de forma participativa el Proyecto Educativo Institucional.	1				X		X		X		X						
		Los directores actualizan de forma participativa el Plan Anual de Trabajo	2				X		X		X		X						
		Los directivos promueven el trabajo en equipo para lograr los objetivos estratégicos de la institución.	3				X		X		X		X						
		Se asigna un presupuesto para la compra de materiales educativos.	4				X		X		X		X						
		Promueve reuniones para elaborar los planes de mejora	5				X		X		X		X						
		Cuenta con instalaciones hidrosanitarias y eléctricas adecuadas.	6				X		X		X		X						
		Organiza el tiempo anual previsto en reuniones internas.	7				X		X		X		X						
		Rinde cuenta de los ingresos y egresos económicos.	8				X		X		X		X						
		Organiza en equipos de trabajo a docentes para cumplir con los proyectos institucionales.	9				X		X		X		X						
		Cuenta con espacios y equipos que promueven el uso de las tecnologías de la comunicación e información.	10				X		X		X		X						
		Cuenta con un registro de los avances logrados en su plan de mejora.	11				X		X		X		X						
	PEDAGÓGICA	Organiza capacitaciones dirigido a los docentes.	12				X		X		X		X						
		Realiza acompañamiento al desempeño docente.	13				X		X		X		X						
		Los directivos propician un clima escolar armonioso en la institución.	14				X		X		X		X						
		Sistematiza experiencias exitosas y lo difunde para su reflexión.	15				X		X		X		X						
		Los directivos muestran capacidad de liderazgo en diferentes actividades.	16				X		X		X		X						
		Los directivos promueven en el equipo docente los procesos de planificación curricular.	17				X		X		X		X						
		COMUNITARIA	La plana directiva orienta la elaboración del proyecto curricular Institucional.	18				X		X		X		X					
			Promueve altas expectativas en los docentes.	19				X		X		X		X					
	Revisa permanentemente la programación diaria.		20				X		X		X		X						
	El director genera espacios de reflexión pedagógica para la mejora de la enseñanza.		21				X		X		X		X						
	Orienta la metodología del proceso de evaluación de los aprendizajes.		22				X		X		X		X						
	Promueve la participación activa y organizada de los padres de familia como aliados		23				X		X		X		X						
	Compromete a los padres de familia para el logro de la ECE		24				X		X		X		X						
	Tiene convenios con otras instituciones del contexto.		25				X		X		X		X						



Dr. Carlos López Marrufo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

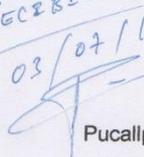
- **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aplicado a docentes para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas nº 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018.
- **OBJETIVO:** Validar el instrumento CUESTIONARIO para medir La gestión educativa. En las instituciones educativas nº 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Pucallpa, 2018
- **DIRIGIDO A** los docentes de las tres instituciones educativas del distrito de Calleria Yarinacocha, manantay-Ucayali 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Carlos López Marrufo
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Nacional de Ucayali
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



Dr. Carlos López Marrufo
DOCTOR EN EDUCACIÓN

ANEXO N°4

RECIBIDO
03/07/18


"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

CARTA

Pucallpa, 03 de julio del 2018.

SEÑORA: MAGALI CARO LOZANO
Directora de la Institución Educativa N° 64040- JAQG - MANANTAY.
Ciudad. -

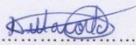
**ASUNTO : SOLICITA APOYO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la "Universidad César Vallejo", asimismo manifestarle que los estudiantes del programa de post grado: Bach. Flores Espinoza Anthony Rosseau, Bach. Villacorta Gonzales Diana, deben ejecutar un trabajo de Investigación Educativa. Para obtener el grado académico de magister en Administración de la Educación. En tal sentido solicito a Ud. Señora directora nos brinde el apoyo pertinente para facilitar la ejecución del Proyecto de Investigación Educativa Titulado: La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Ucayali- 2018.

Propicia es la oportunidad para expresar muestras de mi distinguida y especial consideración.

Atentamente,


.....
Bach. Flores Espinoza
Anthony Rosseau


.....
Bach. Villacorta Gonzales Diana

"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

CARTA

Recibido
03-07-18
JRS

Pucallpa, 03 de julio del 2018.

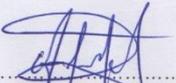
SEÑORA: JANE RIOS RIOS
Directora de la Institución Educativa N° 64012- MG- CALLERIA.
Ciudad. -

ASUNTO : SOLICITA APOYO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la "Universidad César Vallejo", asimismo manifestarle que los estudiantes del programa de post grado: Bach. Flores Espinoza Anthony Rosseau, Bach. Villacorta Gonzales Diana, deben ejecutar un trabajo de Investigación Educativa. Para obtener el grado académico de magister en Administración de la Educación. En tal sentido solicito a Ud. Señora directora nos brinde el apoyo pertinente para facilitar la ejecución del Proyecto de Investigación Educativa Titulado: La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Ucayali- 2018.

Propicia es la oportunidad para expresar muestras de mi distinguida y especial consideración.

Atentamente,


.....
Bach. Flores Espinoza
Anthony Rosseau


.....
Bach. Villacorta Gonzales Diana

"Año del diálogo y reconciliación nacional"

CARTA

Pucallpa, 03 de julio del 2018.

SEÑORA: ANA LIMA GARCIA
Directora de la Institución Educativa N° 64698- LOM- Yarinacocha.
Ciudad. -

RECIBIDO
Fecha: 04, 07 2018
Hora: 8:00 am
Firma: 

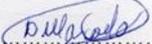
ASUNTO : SOLICITA APOYO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la "Universidad César Vallejo", asimismo manifestarle que los estudiantes del programa de post grado: Bach. Flores Espinoza Anthony Rosseau, Bach. Villacorta Gonzales Diana, deben ejecutar un trabajo de Investigación Educativa. Para obtener el grado académico de magister en Administración de la Educación. En tal sentido solicito a Ud. Señora directora nos brinde el apoyo pertinente para facilitar la ejecución del Proyecto de Investigación Educativa Titulado: La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas N° 64012 de Callería, 64040 de Manantay y 64698 de Yarinacocha- Ucayali- 2018.

Propicia es la oportunidad para expresar muestras de mi distinguida y especial consideración.

Atentamente,


Bach. Flores Espinoza
Anthony Rosseau


Bach. Villacorta Gonzales Diana

ANEXO Nº 5
Base de datos

Comunicación interna

	Identidad		Vinculo		Afectiva		Ttl.	Nvl.
	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.		
1	23	2	9	2	21	3	53	2
2	29	3	15	3	19	2	63	3
3	23	2	15	3	22	3	60	2
4	27	2	13	2	24	3	64	3
5	23	2	15	3	12	2	50	2
6	26	2	15	3	22	3	63	3
7	23	2	15	3	12	2	50	2
8	23	2	15	3	12	2	50	2
9	26	2	15	3	22	3	63	3
10	23	2	15	3	12	2	50	2
11	26	2	15	3	22	3	63	3
12	26	2	15	3	22	3	63	3
13	23	2	15	3	12	2	50	2
14	23	2	15	3	12	2	50	2
15	26	2	15	3	22	3	63	3
16	26	2	15	3	19	2	60	2
17	27	2	13	2	24	3	64	3
18	26	2	15	3	22	3	63	3
19	23	2	15	3	12	2	50	2
20	23	2	15	3	12	2	50	2
21	26	2	15	3	22	3	63	3
22	23	2	15	3	11	1	49	2
23	23	2	15	3	12	2	50	2
24	26	2	15	3	22	3	63	3
25	26	2	15	3	22	3	63	3
26	23	2	15	3	12	2	50	2
27	26	2	15	3	22	3	63	3
28	23	2	15	3	12	2	50	2
29	26	2	15	3	22	3	63	3
30	23	2	15	3	11	1	49	2

31	23	2	15	3	12	2	50	2
32	26	2	15	3	22	3	63	3
33	26	2	15	3	22	3	63	3
34	30	3	15	3	15	2	60	2
35	23	2	15	3	12	2	50	2
36	26	2	15	3	22	3	63	3
37	26	2	15	3	22	3	63	3
38	29	3	15	3	15	2	59	2
39	23	2	14	2	11	1	48	2
40	26	2	15	3	22	3	63	3
41	26	2	14	2	22	3	62	2
42	23	2	15	3	12	2	50	2
43	22	2	14	2	10	1	46	2
44	26	2	15	3	22	3	63	3
45	23	2	14	2	12	2	49	2
46	26	2	15	3	22	3	63	3
47	23	2	14	2	22	3	59	2
48	26	2	15	3	22	3	63	3
49	23	2	15	3	12	2	50	2
50	26	2	14	2	22	3	62	2
51	26	2	14	2	22	3	62	2
52	23	2	14	2	12	2	49	2
53	26	2	15	3	22	3	63	3
54	23	2	15	3	12	2	50	2
55	26	2	15	3	22	3	63	3
56	24	2	10	2	24	3	58	2
57	27	2	15	3	22	3	64	3
58	23	2	15	3	12	2	50	2
59	26	2	14	2	22	3	62	2
60	23	2	14	2	12	2	49	2

Gestión educativa

	Administrativa		Pedagógica		Comunitaria		Ttl.	Nvl.
	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.		
1	26	2	29	3	8	3	63	3
2	26	2	29	3	8	3	63	3
3	26	2	29	3	8	3	63	3
4	23	2	21	2	6	2	50	2
5	26	2	29	3	8	3	63	3
6	26	2	29	3	8	3	63	3
7	23	2	21	2	6	2	50	2
8	23	2	21	2	6	2	50	2
9	26	2	29	3	8	3	63	3
10	23	2	21	2	6	2	50	2
11	26	2	29	3	8	3	63	3
12	26	2	29	3	8	3	63	3
13	23	2	21	2	6	2	50	2
14	22	2	20	2	5	1	47	2
15	26	2	29	3	8	3	63	3
16	23	2	21	2	6	2	50	2
17	26	2	29	3	8	3	63	3
18	26	2	29	3	8	3	63	3
19	23	2	21	2	6	2	50	2
20	26	2	29	3	8	3	63	3
21	23	2	21	2	6	2	50	2
22	26	2	29	3	8	3	63	3
23	22	2	20	2	5	1	47	2
24	23	2	21	2	4	1	48	2
25	26	2	29	3	8	3	63	3
26	23	2	21	2	6	2	50	2
27	26	2	29	3	8	3	63	3
28	23	2	21	2	6	2	50	2
29	26	2	29	3	8	3	63	3
30	23	2	21	2	5	1	49	2
31	23	2	21	2	6	2	50	2
32	26	2	29	3	8	3	63	3
33	26	2	29	3	8	3	63	3
34	30	3	24	2	6	2	60	3

35	23	2	21	2	6	2	50	2
36	26	2	29	3	8	3	63	3
37	26	2	29	3	8	3	63	3
38	29	3	22	2	8	3	59	3
39	23	2	20	2	6	2	49	2
40	26	2	29	3	8	3	63	3
41	26	2	29	3	8	3	63	3
42	23	2	21	2	6	2	50	2
43	23	2	21	2	6	2	50	2
44	26	2	29	3	8	3	63	3
45	23	2	21	2	6	2	50	2
46	26	2	29	3	8	3	63	3
47	23	2	21	2	6	2	50	2
48	26	2	29	3	8	3	63	3
49	23	2	21	2	6	2	50	2
50	26	2	29	3	8	3	63	3
51	26	2	29	3	8	3	63	3
52	23	2	21	2	6	2	50	2
53	26	2	29	3	8	3	63	3
54	23	2	21	2	6	2	50	2
55	26	2	29	3	8	3	63	3
56	23	2	21	2	6	2	50	2
57	26	2	29	3	8	3	63	3
58	23	2	21	2	6	2	50	2
59	26	2	29	3	8	3	63	3
60	23	2	21	2	6	2	50	2

ANEXO Nº 6

