



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en
estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay-
Pucallpa, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Estefany Carolina Benavides López

Br. Omar Robert Soria Ruiz

ASESORA:

Dra. Gaby Esther Chunga Pingo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Atención integral del infante niño y adolescente

PERÚ – 2018



PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Alfonso Gonzales Macedo
Presidente

Mg. Francisco Eduardo Rengifo Silva
Secretario

Dra. Gaby Esther Chunga Pingo
Vocal

DEDICATORIA:

A Dios por darme la fortaleza para seguir adelante día a día.

A mi querida madre Olga, por su apoyo incondicional.

A mi esposo Enrique e hija: Mía Letizia, por su apoyo y comprensión para seguir estudiando.

Estefany

A Susana, mi madre por darme la vida, paciencia y su comprensión.

A Omar Fernando y Vivian Alison, mis hijos, por la fortaleza que me brindaron para seguir estudiando.

Omar

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por la visión de descentralizar la enseñanza de estudios de postgrado, permitiendo el acceso a ella a los maestros de todo el Perú y de nuestra Región Ucayali.

A nuestra asesora, Dra. Gaby Esther Chunga Pingo, por su desprendimiento y generosidad para brindarnos su tiempo en la orientación para el desarrollo de nuestra tesis.

Al Dr. Francisco Rengifo por brindarnos su conocimiento, apoyo, paciencia y por encaminarnos en el desarrollo de la presente tesis de investigación.

A la Directora de la I.E. Ivonis Mazzarolo por permitirnos hacer posible la investigación.

A los Estudiantes de la I.E. Ivonis Mazzarolo por su colaboración y su participación en la investigación.

A mis compañeros de maestría, quienes contribuyeron en el ánimo permanente para continuar nuestros estudios de posgrado.

Br. Omar Robert Soria Ruiz

Br. Estefany Carolina Benavides López

ÍNDICE

| | Página |
|-----------------------------------|---------------|
| CARATULA | i |
| PÁGINAS PRELIMINARES | ii |
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vii |
| Índice | viii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| | |
| 1.1. Realidad Problemática | 12 |
| 1.2. Trabajos Previos | 19 |
| 1.3. Teoría relacionadas al tema | 28 |
| 1.4. Formulación del problema | 61 |
| 1.5. Justificación del estudio | 62 |
| 1.6. Hipótesis | 63 |
| 1.7. Objetivos | 64 |
| | |
| II. MÉTODO | 65 |
| | |
| 2.1. Diseño de investigación | 65 |
| 2.2. Variable, operacionalización | 66 |
| Variables | 66 |

| | |
|--|------------|
| Matriz de operacionalización | 67 |
| 2.3. Población y muestra y muestro | 72 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 73 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 75 |
| III. RESULTADOS | 76 |
| IV. DISCUSIÓN | 95 |
| V. CONCLUSIONES | 100 |
| VI. RECOMENDACIONES | 102 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 103 |
| ANEXOS | 115 |
| ANEXO 1. Instrumentos | 116 |
| ANEXO 2. Matriz de consistencia | 120 |
| ANEXO 3. Validez de los instrumentos | 124 |
| ANEXO 4. Formato de fiabilidad de instrumento | 130 |
| ANEXO 5. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio | 132 |
| ANEXO 6. Base de datos | 134 |
| ANEXO 7. Otros | 137 |

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

Presento ante ustedes la tesis Titulada: *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto de secundaria, Manantay- Pucallpa, 2018*; con la finalidad de determinar si existe relación entre Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto de secundaria, Manantay – Pucallpa, 2018; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los Autores

Br. Estefany Carolina Benavides López

Br. Omar Robert Soria Ruiz

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Estefany Carolina Benavides López, identificada con DNI N° 70673799, y el Br. Omar Robert Soria Ruiz; identificado con DNI N° 00124572, estudiantes del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay, 2018.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, julio del 2018.



Br. Estefany carolina Benavides López
DNI N° 70673799



Br. Omar Robert Soria Ruiz
DNI N° 00124572

RESUMEN

La presente tesis tuvo como problema principal saber cuál es la relación entre Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018; en este sentido, el objetivo general fue determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y relaciones interpersonales. La hipótesis demostrada en el estudio fue la relación de inteligencia emocional no influye significativamente las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de, Manantay-Pucallpa, 2018. La investigación fue descriptivo correlacional; la población estuvo integrada por 60 estudiantes, y la muestra de estudio estuvo conformada por el total de la población, siendo el muestreo no probabilístico. El instrumento de investigación fue el cuestionario de inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Los resultados obtenidos son: el 75% del total de la muestra tienen una inteligencia emocional significativa, el 56.6% auto-conocimiento promedio, el 56.6% auto-regulación promedio, el 46.6% motivación promedio, el 51.7% empatía promedio, el 43.3% habilidades sociales promedio y por último el 71.6% tiene una buena relación interpersonal pero no es óptima. Los resultados de correlación entre la variable Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales, es -0.104 (muy baja). Por otra parte, el p-valor es 0.429 mayor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula de la investigación y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto se llegó a la conclusión que no existe relación entre la Inteligencia emocional y Relaciones Interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, Manantay, 2018.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This thesis had the main problem to know the relationship between emotional intelligence does not significantly influence on the interpersonal relationship in fifth grade students high school, Manantay – Pucallpa 2018, in this sense, the overall objective was to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationship. The hypothesis was demonstrated in the study that the relationship of emotional intelligence and interpersonal relationship in fifth grade students high school, Manantay – Pucallpa 2018. The research was descriptive correlational. The population consisted of 60 students, and the study sample consisted of the total population, being the nonrandom sample. The research instrument was the questionnaire Emotional intelligence and interpersonal relationship. The result was gotten as the 75% of the sample's total, it has a significant emotional intelligence, the 56.6% has an average self-knowledge, the 56.6% has average self-regulation, the 46.6% has average motivation, the 51.7% has average empathy, the 43.3% has average social skills, and by last the 71.6% % has a good interpersonal relationship but is not optimal. The correlational result between emotional intelligence and interpersonal relationship, it's about -0.104 (very low). On the other hand, the p-value is 0.429 higher to 0.05 , so the null hypothesis of the investigation is accepted and the alternative hypothesis is rejected. Therefore, the conclusion was gotten there isn't a relationship between Emotional intelligence and interpersonal relationship in high school's fifth grade students, Manantay 2018.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationship