



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los  
estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay -  
Pucallpa, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORAS:**

Br. Elizabeth, De La Vega Gamarra

Br. Rosa Victoria, Rodríguez Sandoval

**ASESORA:**

Dra. Gaby Esther Chunga Pingo

**SECCIÓN:**

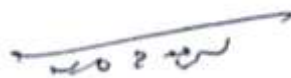
EDUCACIÓN E IDIOMA

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente.

**PERÚ – 2018**

## PÁGINA DEL JURADO



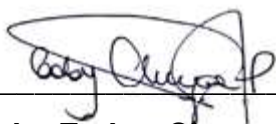
---

**Dr. Alfonso Gonzales Macedo**  
**Presidente**



---

**Mg. Francisco Eduardo Rengifo Silva**  
**Secretario**



---

**Dra. Gaby Esther Chunga Pingo**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A Dios, por la vida y salud. A mi familia especialmente a Fernando, mis hijos Vian, Mafe, Brunito; a mis queridos padres y hermanos quienes son mi apoyo constante y fortaleza para seguir adelante.

Elizabeth

A mí querida familia Mijhaell, Molly y Miguel, mis queridos padres y mi querida hermana Key quienes me acompañan y me guían en cada etapa de mi vida.

Rosa Victoria

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su infinita protección y su amor incondicional.

A la Universidad César Vallejo, porque en sus aulas forjan grandes profesionales para el futuro.

A la plana docente de la Universidad, por brindarnos sus sabios conocimientos y así lograr nuestros objetivos, metas y sueños.

A la Oficina de Coordinación de la Universidad Cesar Vallejo con sede- Pucallpa, por la atención brindada a los estudiantes.

A la Dra. Gaby Esther Chunga Pingo por el incondicional apoyo, por sus dones formativos y su valioso conocimiento en el campo de la investigación.

Al director Lic. Alex Alvarado Trujillo de la Institución Educativa San Fernando por su apoyo brindado en el desarrollo de la investigación y las facilidades para la aplicación de los instrumentos.

Elizabeth De La Vega Gamarra  
Rosa Victoria Rodríguez Sandoval

## Declaración de autenticidad

### DECLARACIÓN JURADA

Yo Elizabeth De La Vega Gamarra, identificada con DNI N°80067283; Yo, Rosa Victoria Rodríguez Sandoval identificada con DNI N°00127568, estudiantes del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento, que:

1. La tesis es de nuestra autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previó o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo la consecuencia y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018



Br. Elizabeth De La Vega Gamarra

DNI N°80067283



Br. Rosa Victoria Rodríguez Sandoval

DNI N° 00127568.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la tesis titulada "*Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018*" con la finalidad de determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018"; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de: Maestra en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

**Br. Elizabeth De La Vega Gamarra**  
**Br. Rosa Victoria Rodríguez Sandoval**

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	23
1.4. Formulación del problema .....	53
1.5. Justificación del estudio.....	54
1.6. Hipótesis .....	55
1.7. Objetivos .....	55
<b>II. MÉTODO</b> .....	57
2.1. Diseño de investigación.....	57
2.2. Variables, operacionalización de variables .....	57
2.3. Población y muestra .....	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	60
2.5. Métodos de análisis de datos .....	62

2.6. Aspectos éticos .....	63
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>64</b>
3.1. Estadísticos descriptivos .....	64
3.2. Prueba de hipótesis .....	75
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>79</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>81</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>82</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	<b>83</b>
<b>ANEXOS</b>	
✓ Anexo 1. Instrumentos .....	90
✓ Anexo 2. Confiabilidad de los instrumentos .....	95
✓ Anexo 3. Validación de los instrumento .....	96
✓ Anexo 4. Matriz de consistencia .....	99
✓ Anexo 5. Constancias emitidas por la Institución Educativa.....	100
✓ Anexo 6. Base de datos .....	101



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Página
1.	Descripción de los ítems del cuestionario de comunicación asertiva	60
2.	Descripción de los ítems del cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales	61
3.	Valores de la prueba de normalidad de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones	64
4.	Valores de la prueba de normalidad de la variable relaciones interpersonales y sus dimensiones	64
5.	Valores estadísticos de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones	65
6.	Valores estadísticos de la variable relaciones interpersonales y sus dimensiones	66
7.	Distribución de la frecuencia y porcentaje referente al componente no verbal de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	67
8.	Distribución de frecuencia y porcentaje referente al componente verbal de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	69
9.	Distribución de frecuencia y porcentaje referente al componente paralingüístico en la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	71
10.	Distribución de frecuencia y porcentaje referente a la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	73
11.	Prueba de hipótesis de correlación entre componente no verbal de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	75
12.	Prueba de hipótesis de correlación entre el componente verbal de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	76
13.	Prueba de hipótesis de correlación entre el componente paralingüístico de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	77
14.	Prueba de hipótesis de correlación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura		Página
1.	Niveles del componente no verbal de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales	67
2.	Nivel del componente verbal de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	69
3.	Nivel del componente paralingüístico de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	71
4.	Nivel de comunicación asertiva y relaciones interpersonales	73

## RESUMEN

La investigación titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de Manantay - Pucallpa, 2018” se fundamentó en el problema: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de Manantay - Pucallpa, 2018? El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria. En la investigación se empleó el método hipotético – deductivo, se empleó el diseño de investigación no experimental transversal de tipo correlacional. La muestra la constituyeron 86 estudiantes del cuarto grado A, B y C del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Fernando. Los instrumentos aplicados para la recolección de datos fueron el test del manejo de la comunicación asertiva y Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales (CEDIA), elaborado por inglés, Méndez e Hidalgo (2000). El tratamiento de los datos se realizó en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales - SPSS versión 25. Las hipótesis fueron contrastadas mediante la prueba Correlación de Pearson. Los resultados demuestran que el p-valor es mayor que el nivel de significancia (0.05) lo que indica que las variables son independientes una de otra. Se concluye, no existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018.

Palabras clave: Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Assertive Communication and Interpersonal Relationships in Fourth Grade High School Students of Manantay - Pucallpa, 2018" was based on the problem: What is the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in fourth grade students in high school? Manantay - Pucallpa, 2018? The objective of the research was to determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in fourth grade students. In the research, the hypothetico - deductive method was used, the design of cross - sectional non - experimental research of correlation type was used. The sample consisted of 86 students of the fourth grade A, B and C of the secondary education level of the San Fernando Educational Institution. The instruments applied for the data collection were the assertive communication management test and the Interpersonal Difficulties Assessment Questionnaire. (CEDIA), prepared by English, Méndez and Hidalgo (2000). The data was processed in the Statistical Package for the Social Sciences - SPSS version 25. The hypotheses were contrasted using the Pearson Correlation test. The results show that the p-value is greater than the level of significance (0.05) which indicates that the variables are independent of each other. It is concluded that there is no relationship between assertive communication and the interpersonal relationships of the students of the fourth grade of high school, Manantay - Pucallpa, 2018.

Key words: Assertive communication, interpersonal relationships, social skills.