



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA  
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bach. ACOSTA SILVA MARIA ISABEL**

**ASESOR:**

**Mg. FARFAN AYALA MARIO IGNACIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**TRIBUTACIÓN**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 7.30 AM horas del día 21 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0124, de fecha 17 de enero 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPELIDAD DISTRICTAL DE CAJABURO 2017"

presentado por la Bachiller: ACOSTA SELVA MARIA ESABEL, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


**PRESIDENTE** : Mgtr. ABEL SALAZAR ASALDE  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. DIEGO ISIDRO FERRÉ LUPEL  
**VOCAL** : Mgtr. MARZO IGNACIO FARFAN AYALA

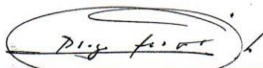
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

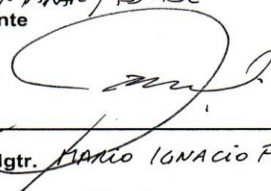
APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 8:10 AM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 21 de Enero del 2019

  
Mgtr. ABEL SALAZAR ASALDE  
Presidente

  
Mgtr. DIEGO ISIDRO FERRÉ LUPEL  
Secretario (a)

  
Mgtr. MARZO IGNACIO FARFAN AYALA  
Vocal

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado A mis padres por su apoyo incondicional durante todo mi trayecto profesional para así lograr mis objetivos y metas.

A Dios por brindarme la fortaleza, fe y salud cada día para hacer realidad lo que con tanto esmero y esfuerzo lo inicie

*María Isabel*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a los docentes por su dedicación, Esmero e impartirnos sus conocimientos y experiencias en momentos de consulta y soporte para así lograr culminar con la presente tesis.

A mis padres por ser los pilares fundamentales en el trayecto de mi formación profesional.

*La autora*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Acosta Silva María, identificada con DNI N°41721105, alumna de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Cesar Vallejo, a fin de cumplir con los juicios de evaluación de la experiencia curricular de las ciencias empresariales, declaro bajo juramento que:

Que he elaborado el Trabajo de Investigación, denominada "Estrategias tributarias para mejorar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - 2017", la misma que ante ustedes presento con el propósito de obtener el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo.

La presente tesis fue elaborada por mi persona y no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se ha representado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se menciona en la presente investigación son auténticas y veraces.

Por lo consiguiente, me responsabilizo frente a la universidad para responder ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los escritos como de información aportada; por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas.

Chiclayo, Julio del 2018.



María Isabel Acosta Silva  
DNI N°: 41721105

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado “Estrategias Tributarias para Mejorar la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad distrital de Cajaruro - 2017”, el cual se ha realizado según los lineamientos de la Universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Se presenta la realidad problemática, la justificación de la investigación, como también se desarrolla la hipótesis y objetivos.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado.

CAPITULO III: Resultados, se exponen los datos adquiridos mediante las encuestas, usando gráficos, tablas con su respectivo análisis y comentarios.

CAPITULO IV: Discusión de los resultados, se debate y se figura los hallazgos de los resultados adquiridos, relacionados con la teoría propuesta.

CAPITULO V: Conclusión, se comentan los principales sucesos como síntesis de la investigación.

CAPITULO VI: Recomendaciones, se asocian con las conclusiones para ayudar a perfeccionar la investigación.

CAPITULO VII: referencias bibliográficas, en ella se mencionan a las diferentes fuentes de información, nombre autores, citas y los anexos correspondientes que sirvieron de apoyo para la realización de este trabajo de investigación.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I INTRODUCCION.....	13
1.1.    Realidad Problemática.....	14
1.1.1.  A nivel Internacional.....	14
1.1.2.  A nivel nacional.....	16
1.1.3.  A nivel local .....	17
1.2.    Trabajos Previos.....	19
1.2.1.  A nivel Internacional.....	19
1.2.2.  A nivel nacional.....	21
1.2.3.  A nivel local .....	25
1.3.    Teorías Relacionadas al tema.....	27
1.3.1.  Estrategias Tributarias.....	27
1.3.2.  Recaudación de impuesto .....	30
1.4.    Formulación al Problema .....	35
1.5.    Justificación del estudio.....	35
1.5.1.  Teórica .....	35
1.5.2.  Metodológica.....	35
1.5.3.  Social.....	36

1.6.	Hipótesis .....	36
1.7.	Objetivos .....	36
1.7.1.	Objetivo General.....	36
1.7.2.	Objetivos Específicos .....	36
CAPÍTULO II MÉTODO .....		37
2.1.	Diseño de investigación.....	38
2.1.1.	Tipo.....	38
2.1.2.	Diseño .....	38
2.2.	Variables, operacionalización.....	39
2.2.1.	Variables .....	39
2.2.2.	Operacionalización de variables .....	41
2.3.	Población y muestra.....	43
2.3.1.	Población .....	43
2.3.2.	Muestra .....	43
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.5.	Métodos de análisis de datos .....	45
2.6.	Aspectos éticos.....	46
CAPÍTULO III RESULTADOS .....		47
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN .....		54
CAPÍTULO V CONCLUSIONES .....		59
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES.....		61
CAPÍTULO VII REFERENCIAS .....		63
REFERENCIAS.....		64
ANEXOS .....		66
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....		81
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV .....		82



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables .....	40
Tabla 2 Variable Independiente .....	41
Tabla 3: Variable Dependiente .....	42
Tabla 4: Nivel de desconocimiento .....	48
Tabla 5: Nivel de Compromiso.....	49
Tabla 6: Nivel de Importancia .....	50
Tabla 7: Nivel de Perjudicacion .....	51
Tabla 8: Nivel de Conocimiento .....	52
Tabla 9: Nivel de Cumplimiento .....	53
Tabla 10: Análisis de la confiabilidad de los instrumentos. ....	55
Tabla 11: Tabla comparativa de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad del distrito de Cajaruro – 2017. ....	57

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Nivel de desconocimiento .....	48
Grafico 2: Nivel de Compromiso .....	49
Grafico 3: Nivel de Importancia.....	50
Grafico 4: Nivel de Perjudicación .....	51
Grafico 5: Nivel de Conocimiento .....	52
Grafico 6: Nivel de Cumplimiento .....	53

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado, “Estrategias Tributarias para Mejorar la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Cajaruro - 2017”, cuyo objetivo general es establecer estrategias adecuadas que permitan mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de Cajaruro. Desde el punto de vista metodológico, la investigación estuvo enmarcado en la modalidad descriptiva – propositiva, porque se apoyó en la observación de las actividades del sector.

Posteriormente se describió los hechos ocurridos basados en la realidad, mediante un diseño no experimental, donde no hubo manipulación de variables, llevándose a cabo en un tiempo establecido de corte transversal, para lo cual el colectivo a investigar estuvo conformado por los contribuyentes, seleccionando una muestra de 61 contribuyentes, como técnica de recolección de datos se utilizó el cuestionario mediante un instrumento de 19 preguntas con una escala de estimación, con 5 alternativas totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

La información recolectada permitió concluir, que de acuerdo a los resultados de las encuestas el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Cajaruro es medio alto y se ve influenciado por el desconocimiento que tienen los contribuyentes con respecto a los pagos de sus impuestos prediales, como el destino que tiene el dinero recaudado, por lo tanto la implementación de estrategias tributarias ayudaría a la Municipalidad de Cajaruro a mejorar el cobro de las deudas tributarias.

Palabras claves: Estrategias, Recaudación, Impuestos, Predial.

## ABSTRACT

The present work of investigation titled, "Strategias tributarias to improve the collection of the Tax Predial of the Municipalidad Distrital of Cajaruro - 2017", whose general aim is to establish suitable strategies that allow to improve the collection of the tax predial of the municipalidad of Cajaruro. From the Whose general aim is to establish suitable strategies that allow to improve the collection of the tax predial of the Municipalidad of Cajaruro. From the methodological point of view, the investigation was framed in the descriptive modality – propositiva, because it supported in the observation of the activities of the sector.

Later it described the facts occurred based in the reality, by means of a no experimental design, where there was not manipulation of variables, carrying out in a time established of transversal court, for which the community to investigate was conformed by the taxpayers, selecting a sample of 61 taxpayers, co Technician of recolección of data used the questionnaire by means of an instrument of 19 questions with a scale of estimate, with 5 alternatives totally of agreement, of agreement, indifferent, at variance and totally at variance.

The information recolectada allowed to conclude, that of agreement to the results of the surveys the level of That of agreement to the results of the surveys the level of collection of the tax Predial in the Municipalidad Distrital of Cajaruro is half high and sees influenciado by the commitment that feels the taxpayers with his payments of his taxes prediales and considers that to the not paying his taxes prejudices to his district by what to Implementation of strategies tributarias by means of the mejoramiento of the system tributario will allow to have dates it of the taxpayers updated constantly would help to improve the collection of the debts tributarias.

Key words: Strategies collection, taxes predial.