



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

GESTIÓN DE PROCESOS PARA LA MEJORA DE LA
PRODUCTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE
CONSTRUCCIÓN, EMPRESA CyJ CONSTRUCTORES Y
CONTRATISTAS S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

Julio César Becerra Florian

ASESOR

Mg. Marcial Rene Zúñiga Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Julio Cesar Becerra Florian, cuyo título es: **“Gestión de Procesos para la mejora de la productividad en la gestión de proyectos de construcción, empresa CyJ Constructores y Contratistas S.A.C.”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (quince).

San Juan de Lurigancho, 10 de diciembre del 2018.


.....
Dr. Robert Julio Contreras Rivera
PRESIDENTE


.....
Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez
SECRETARIO


.....
Mg. Roberto Farfán Martínez
VOCAL



Elabora

Dirección de
Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Vicerrectorado
de Investigación

DEDICATORIA

A mi papá y mamá, mi hijo y hermanos por su comprensión y apoyo brindado a mi esfuerzo, que ellos son el motivo que me incentiva a superarme

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la Universidad César Vallejo quienes comparten de manera desmedida sus conocimientos y quienes fueron parte significativa a lo largo de mi crecimiento como estudiante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Julio César Becerra Florián, identificado con Documento de Identidad Nacional N° 10088409 con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2018



Julio César Becerra Florián
DNI No 10088409

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “GESTION DE PROCESOS PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA GESTION DE PROYECTOS DE CONSTRUCCION, EMPRESA C y J CONSTRUCTORES Y CONTRATISTAS S.A.C”, con la finalidad de determinar la relación entre la mejora continua y la productividad, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Julio César Becerra Florian

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
INDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	18
1.2.1 Trabajos previos internacionales.....	18
1.2.2 Trabajos previos nacionales.....	21
1.2.3 Recopilación de antecedentes.....	23
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del Problema.....	35
1.5 Justificación del estudio.....	36
1.6. Hipótesis.....	38
1.7. Objetivos.....	38
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación.....	40
2.2. Variables, Operacionalización.....	42
2.3. Población y Muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
III. RESULTADOS	51

3.1. Generalidad de la empresa.....	51
IV. DISCUSIÓN.....	67
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS.....	70
IV. ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Ishikawa	15
Figura 2 Diagrama de Pareto	17
Figura 3 Mapa de procesos	51
Figura 4 Diagrama de flujo de operaciones	52
Figura 5 Diagrama de frecuencias de la Productividad	56
Figura 6 Diagrama de frecuencias de la eficiencia	58
Figura 7 Diagrama de frecuencia de la eficacia	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Causas que generan la baja productividad	46
Tabla 2 Operacionalización de las variables	43
Tabla 3 Validación y juicio de expertos	45
Tabla 4 Cronograma de actividades para implementación de la gestión de procesos	50
Tabla 5 Datos procesados de la eficiencia	53
Tabla 6 Datos procesados de la eficacia	53
Tabla 7 Datos procesados de la productividad	54
Tabla 8 Estadística descriptiva de la variable productividad	55
Tabla 9 Estadística descriptiva de la eficiencia	57
Tabla 10 Estadística descriptiva de la eficacia	59
Tabla 11 Prueba de normalidad de la productividad	61
Tabla 12 Descriptivos de la productividad antes y después con T Student	62
Tabla 13 Análisis del valor de la productividad antes y después con T Student	63

Tabla 14 Prueba de normalidad de la eficiencia	64
Tabla 15 Estadística de la eficiencia	64
Tabla 16 Prueba de hipótesis de eficiencia	65
Tabla 17 Prueba de normalidad de la eficacia	66
Tabla 18 Estadística de la eficacia	67
Tabla 19 Prueba de hipótesis de la eficacia	67

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de Consistencia	80
ANEXO 2 Arbol de problemas	82
ANEXO 3 Operacionalización de la variable independiente	83
ANEXO 4 Operacionalización de la variable dependiente	84
ANEXO 5 Flujograma de los procesos principales	85
ANEXO 6 Certificado validez de contenido de instrumentos por Mg. Marcial Zuñiga....	87
ANEXO 7 Certificado validez de contenido de instrumentos por Mg. Marco Meza	88
ANEXO 8 Certificado validez de contenido de instrumentos por Mg. Carlos Santos	89
ANEXO 9 Certificado validez de contenido de instrumentos por Mg. Pedro Espinoza ...	90
ANEXO 10 Acta de revisión del trabajo de investigación por el jurado	91

RESUMEN

La presente tesis que lleva como título “Gestión de procesos para la mejora de la productividad en la gestión de proyectos de construcción, empresa CyJ Constructores y Contratistas S.A.C.”, tiene que ver con los conceptos asociados a la gestión de procesos, cuyo objetivo fue demostrar como la gestión de procesos mejora de la productividad en la gestión de proyectos de construcción, empresa CyJ Constructores y Contratistas S.A.C., Magdalena, 2018.

La investigación fue de tipo aplicada, de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo, de diseño metodológico experimental de tipo cuasi-experimental, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de observación y registrados en fichas, cuyos datos fueron obtenidos mediante la manipulación de la variable independiente gestión de procesos, con el propósito de poder lograr mejorar la variable dependiente productividad. La validez de los instrumentos se realizó a través del juicio de 3 expertos, los cuales aplicaron en el periodo de 12 semanas antes y comparados con los resultados luego de aplicar la gestión de procesos 12 semanas después, cuya información obtenida se evaluó mediante el software SPSS versión 22.

Al finalizar la investigación se demostró que la aplicación de la gestión de procesos mejorar la productividad en la gestión de proyectos de construcción, obteniendo una mejora en la productividad de 15,48%, en la eficiencia de 7,0% y en la eficacia en 12,225%, con un nivel de significancia menor que 0,05, aceptando en los tres casos la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, por lo tanto la gestión de procesos mantiene un nivel óptimo la gestión de proyectos de construcción siendo importante hacer que esta mejora se continúe realizando con el fin de seguir incrementando la productividad en la empresa.

Palabras clave: Gestión de procesos, mejora de procesos y productividad

ABSTRACT

The present thesis that takes like title "management of processes for the improvement of the productivity in the management of projects of construction, company CYJ constructors and contractors SAC"., Has to do with are concepts associated to the process management, whose objective was demonstrate how process management improves productivity in the management of construction projects, company C and J Constructores y Contratistas SAC, Magdalena, 2018.

The research was of applied type, of explanatory level, of quantitative approach, of experimental methodological design of quasi-experimental type, the data were obtained by means of the observation technique and registered, whose data were obtained through manipulation of the independent variable process management, in order to be able to improve the dependent productivity variable. The validity of the instruments was carried out through the judgment of 3 experts, which applied in the period of 12 weeks before and compared with the results after applying the process management 12 weeks later, whose information obtained was evaluated through the SPSS software. version 22.

At the end of the research, it was demonstrated that the application of process management improves productivity in the management of construction projects, obtaining an improvement in productivity of 15.48%, efficiency of 7.0% and efficiency in 12.225%, with a level of significance less than 0.05, accepting in all three cases the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis, therefore the management of processes maintains an optimal level of construction project management, being important to make This improvement is continued with the aim of continuing to increase productivity in the company.

Keywords: Process management, process improvement and productivity