



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA
INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL HOSTAL SHALOM D&D
SAC, BAGUA GRANDE - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. SALAZAR HERNÁNDEZ ROEL NEISER

ASESOR:

Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COSTOS

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 4.40 pm horas del día 21 de enero de 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0138-2019, de fecha 17 de enero de 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL HOSPITAL SHALOM DSD SAC, BAQUA GRANDE - 2017

_____", presentado por la Bachiller: SALAZAR HERNANDEZ ROEL NEEJER, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE

SECRETARIO (A) : Mgtr. CPC. DIEGO ISIDRO FERRE LOPEZ

VOCAL : Mgtr. CPC. MARIO IGNACIO FARRAN AYALA

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:


APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 5:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, ___ de _____ del 2019



Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE
Presidente



Mgtr. CPC. DIEGO ISIDRO FERRE LOPEZ
Secretario (a)



Mgtr. CPC. MARIO IGNACIO FARRAN AYALA
Vocal

DEDICATORIA

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para tí, ahora puedo decir que este trabajo lleva mucho de tí, gracias por estar siempre a mi lado, Papá, Mamá.

Roel Neiser

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento infinito al Divino hacedor por darme la fortaleza, espiritual y física para luchar permanentemente contra las adversidades de la vida y hacer realidad mis aspiraciones.

Agradecer a mi familia por su apoyo incondicional, por la paciencia y amor, en cada uno de sus actos que ayudaron a cristalizar mi meta.

A nuestros Maestros, de la Universidad Cesar Vallejo quienes día a día nos brindaron sus enseñanzas, consejos y comprensión que permitieron integrarnos y culminar de manera armoniosa y satisfactoria nuestros estudios profesionales contabilidad y finanzas.

Expreso mi especial gratitud al asesor, quien me guió con perseverancia y entereza durante este proceso y que supo inculcar en mi persona el desarrollo de capacidades técnicas y profesionales.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, yo Roel Neiser Salazar Hernández estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI: 44930373, **DECLARO** que:

Quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado: **"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL HOSTAL SHALOM D&D SAC, BAGUA GRANDE - 2017"**. Para optar el grado de bachiller en Contabilidad otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, Abril del 2018

Bach. Roel Neiser Salazar Hernandez
DNI: 44930373

PRESENTACIÓN

Estimados integrantes del Jurado evaluador, en conformidad con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL HOSTAL SHALOM D&D SAC, BAGUA GRANDE 2017”**. El cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

Por lo tanto señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar estudios de esta naturaleza.

Consta de VII Capítulos que se indican a continuación:

CAPITULO I: Comprende el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en las que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado.

CAPITULO III: exhibe los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación.

CAPITULO V: Conclusiones

CAPITULO VI: Recomendaciones

CAPITULO VII: Propuesta

CAPITULO VIII: Referencias bibliográficas

Por lo que someto a su evaluación y consideración, con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

GENERALIDADES

Título

“Implementación de un Sistema de Costos para Incrementar la Rentabilidad del Hostal SHALOM D&D SAC, Bagua Grande 2017”.

Autor

SALAZAR HERNÁNDEZ, Roel Neiser

Asesor

Mg. FARFÁN AYALA, Mario Ignacio

Tipo de Investigación

Descriptiva no experimental

Línea de investigación

Costos

Localidad

Utcubamba – Perú

Ubicación de la empresa

Jr. Condorcanqui N° 401

Duración de la investigación

Fecha de Inicio: agosto del 2017

Fecha de culminación: Julio del 2018

INDICE

Acta de sustentación.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Generalidades.....	VII
Índice.....	VIII
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	14
1.1.1. Internacional.....	14
1.1.2. Nacional.....	15
1.1.3. Local.....	16
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	30
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	31
General.....	31
Específicos.....	31
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación.....	33
2.2. Variables de investigación.....	34
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	40
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. PROPUESTA.....	58
VII. REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	70
Acta de originalidad de tesis.....	84
Reporte de TURNITIN.....	85
Autorización de Publicación de tesis.....	86

Índice de tablas

Tabla N° 1 Variables.....	34
Tabla N° 2 Variable independiente	35
Tabla N° 3 Variable dependiente.....	36
Tabla N° 4 Muestra	37
Tabla N° 5 Criterios éticos de la investigación.....	39
Tabla N° 6 Nivel de compras	41
Tabla N° 7 Nivel de compra en lotes.....	42
Tabla N° 8 Nivel de compra de materia prima	43
Tabla N° 9 Nivel de costos	44
Tabla N° 10 Nivel de utilidad bruta	45
Tabla N° 11 Nivel de utilidad operativa.....	46
Tabla N° 12 Nivel de valores	47
Tabla N° 13 Nivel de rentabilidad	48
Tabla N° 14 Promedio de costos	50
Tabla N° 15 Promedio de rentabilidad.....	51

Índice de figuras

Figura N° 1 Nivel de compras	41
Figura N° 2 Nivel de compra en lotes	42
Figura N° 3 Nivel de compra de materia prima	43
Figura N° 4 Nivel de costos	44
Figura N° 5 Nivel de utilidad bruta	45
Figura N° 6 Nivel de utilidad operativa.....	46
Figura N° 7 Nivel de valores	47
Figura N° 8 Nivel de rentabilidad	48

RESUMEN

La presente investigación titulada “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL HOSTAL SHALOM D&D SAC, BAGUA GRANDE - 2017”, tuvo como objetivo general Determinar la Implementación de un sistema de costos para incrementar la rentabilidad del hostal Shalom D&D SAC, Bagua Grande - 2017, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental transversal, teniendo como población a 6 colaboradores de la empresa, a los cuales se les aplico una encuesta en base a escala de likert. Los resultados muestran que el 66,67% está totalmente de acuerdo que el Hostal realiza sus Compras según necesidad, el 16,67% es indiferente y el 16,67% está totalmente en desacuerdo. Finalmente se concluye que La Implementación de un sistema de costos para incrementar la rentabilidad del Hostal SHALOM D&D SAC. Bagua Grande – 2017. Debe permitir realizar las Compras según necesidad, también debe de permitir la compra en lotes. Además los colaboradores indican que la compra de materia insumos debe ser de forma planificada. Finalmente consideran que debe existir una persona encargada de la recepción de insumos

Palabras claves: Sistema, costos, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation entitled "IMPLEMENTATION OF A COST SYSTEM TO INCREASE THE PROFITABILITY OF THE HOSTAL SHALOM D&D SAC BAGUA GRANDE - 2017", had like general objective To determine the Implementation of a system of costs to increase the profitability of the Hostal Shalom D&D SAC Bagua Grande - 2017, for which a descriptive research was carried out, with a non-experimental cross-sectional design, having as a population 6 employees of the company, to whom a survey was applied based on a likert scale. The results show that 66.67% completely agree that the hostel makes its purchases as needed, 16.67% is indifferent and 16.67% strongly disagree. Finally, it is concluded that the implementation of a cost system to increase the profitability of the Hostal Shalom D&D SAC Bagua Grande - 2017. It should allow Purchases to be made according to need, it should also allow the purchase in lots. In addition, the collaborators indicate that the purchase of raw and supplies must be planned. Finally, they consider that there must be a person in charge of receiving supplies.

Keywords: System, control, profitability