



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN  
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE HUALGAYOC-BAMBAMARCA - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bach. VARGAS COLUNCHE ZOILA**

**ASESOR:**

**Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**TRIBUTACIÓN**

**CHICLAYO-PERÚ**

**2018**



### ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 20:00 horas del día 19 de diciembre 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3227-2018, de fecha 19 de diciembre 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Pambamarca - 2017".

presentado por la Bachiller: Vargas Coluche, Edila, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mgtr. Farfan Ayala, Mario Iguccio  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. García Vera, Waldemar Ramón  
**VOCAL** : Mgtr. Ferre López, Diego Indro

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

Aprobado por mayoría

Siendo las 20:35 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 19 de diciembre del 2018

[Firma]  
Mgtr. Farfan Ayala, Mario I.  
Presidente

[Firma]  
Mgtr. García Vera, Waldemar R.  
Secretario (a)

[Firma]  
Mgtr. Ferre López, Diego I.  
Vocal

## DEDICATORIA

Llena de regocijo amor y esperanza, dedico esta tesis a cada uno de mis seres queridos, quienes han sido mi pilar para seguir adelante.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos, que con mucho esfuerzo y trabajo me he ganado.

A mi madre Nicolasa Colunche Bances por ser la motivación de mi vida, mi orgullo de ser lo que seré.

A mi hija por ser la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, lo cual a su corta edad me ha enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida.

Y sin dejar atrás a toda mi familia por confiar en mí a tíos y primos gracias por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de su orgullo.

**Zoila**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a DIOS por haberme ayudado maravillosamente en esta investigación, facilitándome y abriéndome caminos.

Mi agradecimiento a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO la cual me abrió las puertas para poder formarme profesionalmente.

Agradecer a los profesores por compartir con nosotros sus conocimientos y formar nuevos profesionales con miras a un futuro mejor.

Agradecer también de una forma muy especial a mi asesor de tesis el Mg.CPCC MARIO IGNACIO FARFÁN AYALA por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así también por haberme tenido la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de tesis.

Y para finalizar también agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clase durante los niveles de la universidad gracias al compañerismo y el apoyo moral que me brindaron, esas ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

**La autora**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

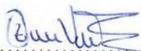
Yo Vargas Colunche, Zoila identificada con DNI N° 45328981, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, autora de la tesis titulada: "*Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca - 2017*"; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Título de Contador Público es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas; así como ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Zoila Vargas Colunche

DNI: 45328981

## PRESENTACIÓN

### **Señores Miembros del Jurado:**

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: *“Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca – 2017”*; trabajo de investigación desarrollado en la ciudad de Bambamarca, Región Cajamarca, planteando como problema de investigación la siguiente pregunta: ¿De qué manera la evasión tributaria incide en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca - 2017?

Así mismo en este sentido la presente tesis busca mejorar la problemática, mediante una estrategia la cual abarca un programa de educación tributaria para mejorar la recaudación en la Municipalidad provincial de Hualgayoc Bambamarca.

En el capítulo I: Problema de investigación: en él se reconoce el problema, se realiza un planteamiento y se formula la interrogante, además se aborda la delimitación de la investigación, justificación e importancia, limitaciones de la investigación, objetivo general y los objetivos específicos respectivamente.

En el capítulo II, el cual enmarca los aspectos teóricos, donde encontramos antecedentes de la investigación, estado de arte, bases teóricas científicas y la definición de términos básicos.

En el capítulo III, integrado por el marco metodológico, en donde se detalla el esquema metodológico desarrollado durante el proceso de investigación, en él se explica el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, la hipótesis, las variables, cuadro de Operacionalización, métodos técnicos e instrumentos de recolección de datos, procedimientos para la recolección de datos, análisis estadísticos e interpretación de los datos, los principios éticos y los criterios de rigor científico.

En el capítulo IV: muestra el análisis de interpretación de los resultados obtenidos de la investigación.

En el capítulo V: se establecen las conclusiones de la investigación realizada.

En el capítulo VI: se establecen las recomendaciones fundamentadas en los resultados obtenidos con base a los objetivos específicos.

Finalmente, las referencias bibliográficas, las cuales sirvieron de apoyo en el desarrollo de la investigación, además de los anexos pertinentes.

Señores miembros del Jurado, estoy convencida de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Por lo que someto a su consideración y evaluación con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

## ÍNDICE

<b>ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>ÍNDICE</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	x
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	xii
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>CAPÍTULO I</b> .....	15
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	16
<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	16
<b>1.1.1. A nivel Internacional</b> .....	<b>16</b>
<b>1.1.2. A Nivel Nacional</b> .....	<b>18</b>
<b>1.1.3. A nivel local</b> .....	<b>20</b>
<b>1.2. Trabajos Previos</b> .....	21
<b>1.2.1 A Nivel Internacional</b> .....	<b>21</b>
<b>1.2.2. A Nivel Nacional</b> .....	<b>23</b>
<b>1.2.3. A Nivel local</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	25
<b>1.3.1. Evasión tributaria</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3.2. Impuesto predial</b> .....	<b>31</b>
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	36
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	36
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	36
<b>1.7. Objetivos</b> .....	36
<b>1.7.1. Objetivo general</b> .....	<b>36</b>
<b>1.7.2. Objetivo específicos</b> .....	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	38
<b>II. MÉTODOS</b> .....	39
<b>2.1 Tipo y Diseño de Investigación</b> .....	39

<b>2.2. Variables .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3. Población y muestra .....</b>	<b>41</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, confiabilidad y validez .....</b>	<b>42</b>
<b>2.5. Método de análisis de datos.....</b>	<b>44</b>
<b>2.6. Aspectos éticos.....</b>	<b>45</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>47</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
<b>3.1 Análisis del nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, 2017 .....</b>	<b>48</b>
<b>3.2 Nivel de conocimiento y cumplimiento de la normativa tributaria de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Bambamarca.....</b>	<b>55</b>
<b>3.3 Causas de evasión tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, 2017 .....</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>79</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>80</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>87</b>
<b>CAPITULO VII.....</b>	<b>88</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>91</b>
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....</b>	<b>104</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	40
Tabla 2. Resumen del procesamiento de los casos.....	43
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad .....	43
Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos.....	44
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad .....	44
Tabla 6. Número de Contribuyentes y de Predios 2013-2017. ....	49
Tabla 7. Importe Emitido, Recaudado y Deuda 2013-2017 .....	50
Tabla 8. Recaudación ordinaria y coactiva-año 2017 .....	51
Tabla 9. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de Conocimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	55
Tabla 10. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de Cumplimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	56
Tabla 11. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencia de la variable nivel de conocimiento de las ordenanzas municipales. ....	57
Tabla 12. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de cumplimiento de las ordenanzas municipales.....	58
Tabla 13. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de cursos de capacitación referido al impuesto predial.....	59
Tabla 14. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable cantidad de atenciones que se realiza en promedio por trabajador .....	59
Tabla 15. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable el tiempo promedio de espera por cada contribuyente .....	61
Tabla 16. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable el tiempo de duración del servicio por cada contribuyente.....	62
Tabla 17. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si perciben ingresos fijos mensuales.....	63
Tabla 18. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si sus ingresos le permiten atender adecuadamente a su familia.....	64
Tabla 19. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si creen que las autoridades municipales hacen un buen trabajo.....	65

Tabla 20. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si la Municipalidad administra adecuadamente los recursos que posee .....	66
Tabla 21. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si están de acuerdo como se emplean los impuestos recaudados .....	67
Tabla 22. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si confían en las autoridades Municipales.....	68
Tabla 23. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si las autoridades Municipales enfocan su trabajo hacia la comunidad .....	69
Tabla 24. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si conocen los impuestos a los que están afectos.....	70
Tabla 25. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si la normatividad tributaria es aplicada a todos por igual .....	71
Tabla 27. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si saben que el dinero que tributan es invertido en obras de bienestar social .....	73
Tabla 28. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si conocen que el dinero recaudado es el respaldo económico del gobierno .....	74
Tabla 29. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si saben que al incumplir con los tributos están afectando la economía del país .....	75
Tabla 30. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es por la excesiva presión tributaria Municipal .....	76
Tabla 31. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es originado por la difícil situación económica de los contribuyentes .....	77
Tabla 32. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es por la falta de credibilidad en nuestras autoridades.....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Número de Contribuyentes y de Predios 2013-2017 .....	49
Figura 2. Importe Emitido, Recaudado y Deuda 2013-2017 .....	50
Figura 3. Procesos actuales de recaudación del impuesto predial .....	52
Figura 4. Nivel de Conocimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	55
Figura 5. Nivel de Cumplimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	56
Figura 6. Nivel de Conocimiento de las Ordenanzas Municipales .....	57
Figura 7. Nivel de cumplimiento de las ordenanzas municipales.....	58
Figura 8. Nivel de cursos de capacitación .....	59
Figura 9. Atenciones que realiza en promedio durante el día.....	60
Figura 10. Tiempo promedio de espera por cada contribuyente.....	61
Figura 11. Tiempo de duración del servicio por cada contribuyente .....	62
Figura 12. Ingresos Mensuales.....	63
Figura 13. Ingresos suficientes para atender a su familia.....	64
Figura 14. Trabajo Municipal .....	65
Figura 15. Administración de Recursos .....	66
Figura 16. Utilización de los recursos recaudados.....	67
Figura 17. Confianza en las Autoridades Municipales .....	68
Figura 18. Trabajo enfocado a la comunidad .....	69
Figura 19. Impuestos a los que están afectos .....	70
Figura 20. Impuestos a los que están afectos .....	71
Figura 21. Conformidad con la normatividad Municipal .....	72
Figura 22. Conformidad con la normatividad Municipal .....	73
Figura 23. Recaudación y respaldo económico del gobierno .....	74
Figura 24. Incumplimiento Tributario afecta economía de nuestro país.....	75
Figura 25. Incumplimiento Tributario afecta economía de nuestro país.....	76
Figura 26. Incumplimiento tributario y situación económica.....	77
Figura 27. Incumplimiento tributario y falta de credibilidad en las autoridades. ....	78

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación titulado “Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca - 2017”. Se puede concretizar que tienen una cultura escasa, pues esto se refleja en el incumplimiento de las normas tributarias; a causa de que no poseen los conocimientos básicos sobre las obligaciones tributarias.” Por ende, se tiene como objetivo general: Determinar la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca. La metodología que se utilizó es de tipo Descriptivo, Cuantitativo - No Experimental.

La población del presente estudio estuvo representada por los contribuyentes del impuesto predial ubicados en el cercado de la ciudad de Bambamarca que son un total de 129 aproximadamente de acuerdo al empadronamiento realizado por la Municipalidad. Se aplicó como técnica de investigación la encuesta y su instrumento el cuestionario. La información recopilada de este instrumento fue procesada en un ordenador utilizando el Programa Estadístico SPSS V. 23.0.0.0, en donde se realizaron las debidas interpretaciones y análisis de cada uno de las interrogantes.

Finalmente se concluyó que la evasión tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad de Bambamarca, es debido al poco conocimiento tributario, motivo por el cual, esto influye directamente en la evasión de impuestos; asimismo, por aspectos económicos y sociales, ya que, si dichos pobladores si tuvieran conocimiento de las normas, reglamentos y tuvieran una educación sobre cultura tributaria, no se tendría problemas para que pueda cumplir con las obligaciones de pagar los tributos.

**Palabras Clave:** Evasión tributaria, recaudación de Impuestos.

## ABSTRACT

The "development of the present research work entitled" Tax Evasion and its incidence in the collection of the Property Tax in the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca - 2017 ". It can be defined that they have a scarce culture, because this is reflected in the non-compliance with the tax regulations; because they do not have the basic knowledge about tax obligations. "Therefore, the general objective is: Determine tax evasion and its incidence in the collection of property tax in the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca. The methodology used was descriptive, quantitative - not experimental.

The population of the present study was represented by the taxpayers of the property tax located in the fencing of the city of Bambamarca, which is a total of approximately 129 according to the census made by the Municipality. The survey and its instrument the questionnaire was applied as a research technique. The information collected from this instrument was processed on a computer using the Statistical Program SPSS V. 23.0.0.0, where the necessary interpretations and analysis of each of the questions were carried out.

Finally, it was concluded that the tax evasion of the taxpayers of the Municipality of Bambamarca is due to the little tax knowledge, which is why this directly influences the evasion of taxes; likewise, for economic and social aspects, since if said residents had knowledge of the rules, regulations and had an education on tax culture, there would be no problems so that they could comply with the obligations to pay the taxes. "

**KEYWORDS:** Tax evasion, tax collection.