



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE HUALGAYOC-BAMBAMARCA - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. VARGAS COLUNCHE ZOILA

ASESOR:

Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

CHICLAYO-PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 20:00 horas del día 19 de diciembre 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3227-2018, de fecha 19 de diciembre 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Pambamarca - 2017".

presentado por la Bachiller: Vargas Coluche, Edila, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Farfan Ayala, Mario Iguccio
SECRETARIO (A) : Mgtr. García Vera, Waldemar Ramón
VOCAL : Mgtr. Ferre López, Diego Indro

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

Aprobado por mayoría

Siendo las 20:35 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 19 de diciembre del 2018

[Firma]
Mgtr. Farfan Ayala, Mario I.
Presidente

[Firma]
Mgtr. García Vera, Waldemar R.
Secretario (a)

[Firma]
Mgtr. Ferre López, Diego I.
Vocal

DEDICATORIA

Llena de regocijo amor y esperanza, dedico esta tesis a cada uno de mis seres queridos, quienes han sido mi pilar para seguir adelante.

Es para mí una gran satisfacción poder dedicarles a ellos, que con mucho esfuerzo y trabajo me he ganado.

A mi madre Nicolasa Colunche Bances por ser la motivación de mi vida, mi orgullo de ser lo que seré.

A mi hija por ser la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, lo cual a su corta edad me ha enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida.

Y sin dejar atrás a toda mi familia por confiar en mí a tíos y primos gracias por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de su orgullo.

Zoila

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a DIOS por haberme ayudado maravillosamente en esta investigación, facilitándome y abriéndome caminos.

Mi agradecimiento a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO la cual me abrió las puertas para poder formarme profesionalmente.

Agradecer a los profesores por compartir con nosotros sus conocimientos y formar nuevos profesionales con miras a un futuro mejor.

Agradecer también de una forma muy especial a mi asesor de tesis el Mg.CPCC MARIO IGNACIO FARFÁN AYALA por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así también por haberme tenido la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de tesis.

Y para finalizar también agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clase durante los niveles de la universidad gracias al compañerismo y el apoyo moral que me brindaron, esas ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Vargas Colunche, Zoila identificada con DNI N° 45328981, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, autora de la tesis titulada: "*Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca - 2017*"; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Título de Contador Público es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas; así como ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Zoila Vargas Colunche

DNI: 45328981

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: *“Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca – 2017”*; trabajo de investigación desarrollado en la ciudad de Bambamarca, Región Cajamarca, planteando como problema de investigación la siguiente pregunta: ¿De qué manera la evasión tributaria incide en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca - 2017?

Así mismo en este sentido la presente tesis busca mejorar la problemática, mediante una estrategia la cual abarca un programa de educación tributaria para mejorar la recaudación en la Municipalidad provincial de Hualgayoc Bambamarca.

En el capítulo I: Problema de investigación: en él se reconoce el problema, se realiza un planteamiento y se formula la interrogante, además se aborda la delimitación de la investigación, justificación e importancia, limitaciones de la investigación, objetivo general y los objetivos específicos respectivamente.

En el capítulo II, el cual enmarca los aspectos teóricos, donde encontramos antecedentes de la investigación, estado de arte, bases teóricas científicas y la definición de términos básicos.

En el capítulo III, integrado por el marco metodológico, en donde se detalla el esquema metodológico desarrollado durante el proceso de investigación, en él se explica el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, la hipótesis, las variables, cuadro de Operacionalización, métodos técnicos e instrumentos de recolección de datos, procedimientos para la recolección de datos, análisis estadísticos e interpretación de los datos, los principios éticos y los criterios de rigor científico.

En el capítulo IV: muestra el análisis de interpretación de los resultados obtenidos de la investigación.

En el capítulo V: se establecen las conclusiones de la investigación realizada.

En el capítulo VI: se establecen las recomendaciones fundamentadas en los resultados obtenidos con base a los objetivos específicos.

Finalmente, las referencias bibliográficas, las cuales sirvieron de apoyo en el desarrollo de la investigación, además de los anexos pertinentes.

Señores miembros del Jurado, estoy convencida de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Por lo que someto a su consideración y evaluación con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I	15
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Realidad problemática	16
1.1.1. A nivel Internacional	16
1.1.2. A Nivel Nacional	18
1.1.3. A nivel local	20
1.2. Trabajos Previos	21
1.2.1 A Nivel Internacional	21
1.2.2. A Nivel Nacional	23
1.2.3. A Nivel local	25
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Evasión tributaria	25
1.3.2. Impuesto predial	31
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	36
1.7.1. Objetivo general	36
1.7.2. Objetivo específicos	37
CAPÍTULO II	38
II. MÉTODOS	39
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	39

2.2. Variables	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, confiabilidad y validez	42
2.5. Método de análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos éticos.....	45
CAPÍTULO III	47
III. RESULTADOS	48
3.1 Análisis del nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, 2017	48
3.2 Nivel de conocimiento y cumplimiento de la normativa tributaria de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Bambamarca.....	55
3.3 Causas de evasión tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, 2017	63
CAPÍTULO IV	79
IV. DISCUSIÓN	80
CAPÍTULO V	83
V. CONCLUSIONES	84
CAPÍTULO VI.....	86
VI. RECOMENDACIONES	87
CAPITULO VII.....	88
VII. REFERENCIAS	89
ANEXOS	91
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	40
Tabla 2. Resumen del procesamiento de los casos.....	43
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad	43
Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos.....	44
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad	44
Tabla 6. Número de Contribuyentes y de Predios 2013-2017.	49
Tabla 7. Importe Emitido, Recaudado y Deuda 2013-2017	50
Tabla 8. Recaudación ordinaria y coactiva-año 2017	51
Tabla 9. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de Conocimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	55
Tabla 10. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de Cumplimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	56
Tabla 11. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencia de la variable nivel de conocimiento de las ordenanzas municipales.	57
Tabla 12. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de cumplimiento de las ordenanzas municipales.....	58
Tabla 13. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable Nivel de cursos de capacitación referido al impuesto predial.....	59
Tabla 14. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable cantidad de atenciones que se realiza en promedio por trabajador	59
Tabla 15. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable el tiempo promedio de espera por cada contribuyente	61
Tabla 16. Análisis descriptivo de la distribución de frecuencias de la variable el tiempo de duración del servicio por cada contribuyente.....	62
Tabla 17. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si perciben ingresos fijos mensuales.....	63
Tabla 18. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si sus ingresos le permiten atender adecuadamente a su familia.....	64
Tabla 19. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si creen que las autoridades municipales hacen un buen trabajo.....	65

Tabla 20. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si la Municipalidad administra adecuadamente los recursos que posee	66
Tabla 21. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si están de acuerdo como se emplean los impuestos recaudados	67
Tabla 22. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si confían en las autoridades Municipales.....	68
Tabla 23. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si las autoridades Municipales enfocan su trabajo hacia la comunidad	69
Tabla 24. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si conocen los impuestos a los que están afectos.....	70
Tabla 25. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si la normatividad tributaria es aplicada a todos por igual	71
Tabla 27. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si saben que el dinero que tributan es invertido en obras de bienestar social	73
Tabla 28. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si conocen que el dinero recaudado es el respaldo económico del gobierno	74
Tabla 29. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si saben que al incumplir con los tributos están afectando la economía del país	75
Tabla 30. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es por la excesiva presión tributaria Municipal	76
Tabla 31. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es originado por la difícil situación económica de los contribuyentes	77
Tabla 32. Porcentaje de personas encuestadas con respecto a si el incumplimiento tributario es por la falta de credibilidad en nuestras autoridades.....	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Número de Contribuyentes y de Predios 2013-2017	49
Figura 2. Importe Emitido, Recaudado y Deuda 2013-2017	50
Figura 3. Procesos actuales de recaudación del impuesto predial	52
Figura 4. Nivel de Conocimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	55
Figura 5. Nivel de Cumplimiento de la Ley de Tributación Municipal.....	56
Figura 6. Nivel de Conocimiento de las Ordenanzas Municipales	57
Figura 7. Nivel de cumplimiento de las ordenanzas municipales.....	58
Figura 8. Nivel de cursos de capacitación	59
Figura 9. Atenciones que realiza en promedio durante el día.....	60
Figura 10. Tiempo promedio de espera por cada contribuyente.....	61
Figura 11. Tiempo de duración del servicio por cada contribuyente	62
Figura 12. Ingresos Mensuales.....	63
Figura 13. Ingresos suficientes para atender a su familia.....	64
Figura 14. Trabajo Municipal	65
Figura 15. Administración de Recursos	66
Figura 16. Utilización de los recursos recaudados.....	67
Figura 17. Confianza en las Autoridades Municipales	68
Figura 18. Trabajo enfocado a la comunidad	69
Figura 19. Impuestos a los que están afectos	70
Figura 20. Impuestos a los que están afectos	71
Figura 21. Conformidad con la normatividad Municipal	72
Figura 22. Conformidad con la normatividad Municipal	73
Figura 23. Recaudación y respaldo económico del gobierno	74
Figura 24. Incumplimiento Tributario afecta economía de nuestro país.....	75
Figura 25. Incumplimiento Tributario afecta economía de nuestro país.....	76
Figura 26. Incumplimiento tributario y situación económica.....	77
Figura 27. Incumplimiento tributario y falta de credibilidad en las autoridades.	78

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación titulado “Evasión Tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca - 2017”. Se puede concretizar que tienen una cultura escasa, pues esto se refleja en el incumplimiento de las normas tributarias; a causa de que no poseen los conocimientos básicos sobre las obligaciones tributarias.” Por ende, se tiene como objetivo general: Determinar la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca. La metodología que se utilizó es de tipo Descriptivo, Cuantitativo - No Experimental.

La población del presente estudio estuvo representada por los contribuyentes del impuesto predial ubicados en el cercado de la ciudad de Bambamarca que son un total de 129 aproximadamente de acuerdo al empadronamiento realizado por la Municipalidad. Se aplicó como técnica de investigación la encuesta y su instrumento el cuestionario. La información recopilada de este instrumento fue procesada en un ordenador utilizando el Programa Estadístico SPSS V. 23.0.0.0, en donde se realizaron las debidas interpretaciones y análisis de cada uno de las interrogantes.

Finalmente se concluyó que la evasión tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad de Bambamarca, es debido al poco conocimiento tributario, motivo por el cual, esto influye directamente en la evasión de impuestos; asimismo, por aspectos económicos y sociales, ya que, si dichos pobladores si tuvieran conocimiento de las normas, reglamentos y tuvieran una educación sobre cultura tributaria, no se tendría problemas para que pueda cumplir con las obligaciones de pagar los tributos.

Palabras Clave: Evasión tributaria, recaudación de Impuestos.

ABSTRACT

The "development of the present research work entitled" Tax Evasion and its incidence in the collection of the Property Tax in the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca - 2017 ". It can be defined that they have a scarce culture, because this is reflected in the non-compliance with the tax regulations; because they do not have the basic knowledge about tax obligations. "Therefore, the general objective is: Determine tax evasion and its incidence in the collection of property tax in the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca. The methodology used was descriptive, quantitative - not experimental.

The population of the present study was represented by the taxpayers of the property tax located in the fencing of the city of Bambamarca, which is a total of approximately 129 according to the census made by the Municipality. The survey and its instrument the questionnaire was applied as a research technique. The information collected from this instrument was processed on a computer using the Statistical Program SPSS V. 23.0.0.0, where the necessary interpretations and analysis of each of the questions were carried out.

Finally, it was concluded that the tax evasion of the taxpayers of the Municipality of Bambamarca is due to the little tax knowledge, which is why this directly influences the evasion of taxes; likewise, for economic and social aspects, since if said residents had knowledge of the rules, regulations and had an education on tax culture, there would be no problems so that they could comply with the obligations to pay the taxes. "

KEYWORDS: Tax evasion, tax collection.