



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado
de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región

Junín - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra En Gestión De Los Servicios De La Salud

AUTOR:

Br. Gaspar Samaniego, Janet Elena

Br. Soto Acuña, Antonia

ASESOR:

Mg. Cueva Buendía, Luis Alberto

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis hijos y esposo, por ser mi inspiración, el motor y la razón de superación, a quienes agradecemos siempre, por su amor y apoyo incondicional.

Janet Gaspar

Este trabajo de investigación está dedicado a mis hijos y esposo, por ser mi inspiración, el motor y la razón de superación, a quienes agradecemos siempre, por su amor y apoyo incondicional.

Antonia Soto

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque siempre nos protege y guía nuestros pasos día a día.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por impartir los conocimientos en Gestión e Investigación, lo que permitió la realización del presente trabajo.

Al Mg. Luis Cueva Buendia, asesor del trabajo de investigación, por su enseñanza, dedicación, sobretiempo y paciencia, para la realización de la tesis.

Así mismo, a los internos de las diferentes carreras profesionales, quienes nos brindaron su apoyo incondicional, a través del llenado del cuestionario.

Las autoras.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Janet Elena Gaspar Samaniego, estudiante del Programa de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I N° 43825342, con la tesis titulada “Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
 - 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
 - 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2018.



Janet Elena Gaspar Samaniego

DNI N° 43825342

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Antonia Soto Acuña, estudiante del Programa de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I N° 20018256, con la tesis titulada “Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2018.



Antonia Soto Acuña
DNI N° 20018256

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018”, con la finalidad de Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente, consta de VII capítulos expresados de la manera a seguir:
Capítulo I. Introducción, donde se podemos precisar los otros trabajos de investigación, se fundamenta las variables, se justifica la investigación, para finalmente formular el problema, la hipótesis y los objetivos.

Capítulo II. Método, expresa la metodología aplicada, el tipo, la muestra, el diseño, las técnicas e instrumentos y el procesamiento de datos.

Capítulo III. Resultados, describen los datos obtenidos de la aplicación de los cuestionarios.

Capítulo IV. Discusión, se realiza en función a los objetivos establecidos, los resultados, antecedentes y fundamento científico.

Capítulo V. Conclusiones, se elaboran en base a los resultados de la Investigación.

Capítulo VI. Recomendaciones, también derivadas de los resultados, establecidas al final de la investigación.

Capítulo VII. Referencias bibliográficas, utilizadas para la elaboración del trabajo.
Finalmente los anexos.

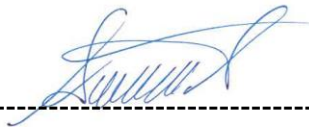
A espera de cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras



Janet Elena Gaspar Samaniego

DNI N° 43825342



Antonia Soto Acuña

DNI N° 20018256

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
HOJA DE JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
DECLARACIÓN JURADA	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
SUMMARY	xv
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	17
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Objetivos	28
CAPÍTULO II	
MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	39

2.6. Aspectos éticos	39
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	40
3.1. Resultados descriptivos de la variable síndrome de burnout académico	41
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	52
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	58
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	60
CAPITULO VII	
REFERENCIAS	61
ANEXOS	65
ANEXO N°01: Matrix de consistencia	
ANEXO N°02: Operacionalización de síndrome de burnout académico	
ANEXO N°03: Matriz de validación de instrumento	
ANEXO N°04: Instrumento	
ANEXO N°05: Base de datos general del síndrome de burnout académico	
ANEXO N°06: Solicitud	
ANEXO N°07: Constancia	
ANEXO N°08: Declaraciones juradas	
ANEXO N°09: Evidencias	

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 01: Operacionalización de síndrome de burnout académico	33
Cuadro N° 02: Estudiantes del internado según carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018	35
Cuadro N°03:Resultado de evaluación del instrumento de investigación según el experto	38
Cuadro N° 04: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	38
Cuadro N°05: Niveles de la variable de investigación de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	40
Cuadro N° 06: Niveles de la dimensión agotamiento de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	41
Cuadro N° 07: Niveles de la dimensión cinismo de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	41
Cuadro N° 08: Niveles de la dimensión ineficacia de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	41

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N°1: Estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	42
Tabla N°2: Estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	43
Tabla N°3: Nivel de presencia del síndrome de burnout académico de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	44
Tabla N° 4: Nivel agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018	45
Tabla N° 5: Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	46
Tabla N° 6: Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	47
Tabla N° 7: Nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018, según sexo	48
Tabla N° 8: Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018, según sexo	49
Tabla N° 9: Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018, según sexo	50
Tabla N° 10: Nivel de presencia síndrome de Burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Grafico N° 1: Estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	42
Gráfico N° 2: Estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	43
Gráfico N° 3: Resultado del nivel de presencia del síndrome de burnout académico de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	44
Gráfico N° 4: Resultado del nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	45
Gráfico N° 5: Resultado del nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	46
Gráfico N° 6: Resultado del nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	47
Gráfico N° 7: Resultado del nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018, según sexo	48
Gráfico N° 8: Resultado del nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	49
Gráfico N° 9: Resultado del nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018	50
Gráfico N° 10: Resultado del nivel de presencia síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras de un hospital de la región Junín-2018	51

Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018

RESUMEN

El síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018, contribuye a determinar el desgaste o agotamiento físico, emocional y cognitivo que conlleva a situaciones que generen estrés, todo esto es acompañado de fatiga y desinterés por el estudio e incapacidad de realizar las actividades diarias propias de cada uno, y que manifiesta repercusiones directas en el desempeño de los estudiantes del internado. En el presente estudio se buscó conocer el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018. La variable a utilizar fue el síndrome de burnout académico, teniendo como objetivo de estudio "Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.

En referencia a la metodología que se aplicó en la investigación, se utilizó como sistema general: El método científico, porque permitió alcanzar las metas trazadas. La utilización del diseño fue el descriptivo simple, porque está constituida por una variable "Síndrome de burnout académico" y con una población determinada. Asimismo se utilizó el diseño estadístico, para el manejo de datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, realizando etapas de recolección en medición, recuento computarizado, presentación, síntesis y análisis.

Este tipo de investigación es no experimental, porque resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.

La recolección de datos fue realizado a través de la técnica; encuesta y como instrumento; el cuestionario, la escala del burnout académico de Maslach, debidamente validados a través del juicio de expertos y la confiabilidad utilizando el coeficiente del Alfa de Cronbach, en el nivel de significancia estadística fué de 0,05 y con un nivel de confianza del 95%. Así mismo; se utilizaron las frecuencias

absolutas, frecuencias porcentuales. Y para el análisis estadístico fué necesario la utilización del software SPSS versión 20 y el Excel 2010, los resultados se presentan en cuadros, tablas y gráficos.

El resultado obtenido indicó que existe un “regular” nivel de presencia del síndrome de burnout académico en los estudiantes del internado, con un 27.8% del total de 90 estudiantes que fueron encuestados; de igual manera existe con un 68.9%, un nivel “muy alto” de ineficacia y con un “bajo” nivel de presencia el agotamiento y cinismo.

En conclusión se ha determinado que si existe la presencia del síndrome de burnout académico, con resultados que llegan a variar en relación a las escalas del cuestionario académico de Maslach en los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018.

Palabras claves: Síndrome de Burnout académico.

SUMMARY

The syndrome of academic burnout in students of the internship of different professional careers of a hospital in the Junín-2018 region, contributes to determine the physical, emotional and cognitive wear and tear, which leads to situations that generate stress, all this is accompanied by fatigue and lack of interest in the study and inability to perform the daily activities of each one, and which has direct repercussions on the performance of boarding students.

In the present study we sought to know the level of presence of the academic burnout syndrome in students of the internship of different professional careers of a hospital in the Junín-2018 region. The variable to be used was the academic burnout syndrome, with the aim of studying "Identify the level of presence of the academic burnout syndrome in students of the internship of different professional careers of a hospital in the Junín region - 2018.

In reference to the methodology that was applied in the research, the following was used as a general system: The scientific method, because it allowed reaching the goals set. The use of the design was the simple descriptive, because it is constituted by a variable "Academic burnout syndrome" and with a specific population. Likewise, the statistical design was used for the management of qualitative and quantitative data of the research, performing collection stages in measurement, computerized counting, presentation, synthesis and analysis.

The data collection was done through the technique; survey and as an instrument; the questionnaire, Maslach's academic burnout scale, duly validated through expert judgment and reliability using the Cronbach's Alpha coefficient, at the level of statistical significance was 0.05 and with a confidence level of 95%. Likewise; Absolute frequencies, percentage frequencies were used. And for the statistical analysis it was necessary to use SPSS software version 20 and Excel 2010, the results are presented in tables, tables and graphs.

The result obtained indicated that there is a "regular" level of presence of the academic burnout syndrome in the students of the boarding school, with 27.8% of the total of 90 students that were surveyed; similarly there is 68.9%, a "very high" level of

inefficiency and a "low" level of presence, exhaustion and cynicism.

In conclusion it has been determined that if there is the presence of the academic burnout syndrome, with results that vary in relation to the scales of the Maslach academic questionnaire, in the boarding students of different professional careers of a hospital in the Junín region. 2018 Keywords: Academic burnout syndrome.

Key words: Burnout syndrome academic.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En Colombia (2016), se realizó una investigación del Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico, se encontró una baja prevalencia de síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina en relación a otros estudios. (1)

En Cuba (2012), se realizó una investigación en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en los estudiantes de medicina de primer año de estudio quienes están afectados en su mayoría por el Síndrome de Burnout, las hembras están más afectadas que los varones. (2)

En Colombia (2012), se realizó una investigación en los estudiantes de enfermería de la Universidad de San Buenaventura Medellín, donde destacamos que aquellos estudiantes que mostraron un mayor nivel de resiliencia experimentaron un menor cansancio emocional y una mayor realización personal y la calidad de relación con el profesorado se relacionó con una mayor presencia del síndrome de Burnout. (3)

En Colombia (2009), se realizó una investigación en la Universidad de Manizales, donde menciona que el síndrome de burnout es de nivel bajo en los internos y se logró encontrar que existe tendencia en esta asociación entre las relaciones del equipo de trabajo y los grados de agotamiento emocional y realización personal. (4)

En Bolivia (2010), se realizó una investigación en la Universidad de San Mayor de San Simón (UMSS), en los estudiantes de medicina del quinto año de estudio, quienes encontraron que son del sexo femenino los que presentaron síndrome de burnout y con mayor índice se obtuvo en el agotamiento emocional. (5)

En Perú (2016), se realizó una investigación en siete facultades de medicina peruanas, se encontró que aumenta la frecuencia del síndrome de burnout dos años antes del internado y que son del sexo femenino los que presentan dicho síndrome. (6)

En el Perú (2015), se realizó una investigación en los estudiantes de Medicina de la que pertenecen a 9 sociedades Científicas de diferentes departamentos del Perú y afiliadas a la sociedad médica estudiantil peruana (SOCIMEP), donde destaca en mayor porcentaje la presencia del síndrome de burnout, y presentan nivel severo de despersonalización. (7)

En Perú (2012), se efectuó una investigación en la facultad de odontología en la universidad de San Martín de Porres, en el segundo semestre académico, logrando encontrar un alto nivel de agotamiento emocional, y que la prevalencia del síndrome de burnout fue en el sexo masculino. (8)

El síndrome de Burnout académico esta siendo conocido como síndrome de un desgaste o agotamiento físico y mental, que ocasiona sensaciones de no querer ni poder dar más de uno mismo, tanto física como en el aspecto psíquico; está conducta negativa, permite desvalorar la pérdida del interés, que conlleva a la trascendencia, con poco valor frente al estudio y las dudas que crecen acerca de la propia capacidad para poder ejecutarlo. (9)

Estos estudios son necesarios ya que los estudiantes de internado, como futuros profesionales de la salud, son una población muy vulnerable a presentar este tipo de síndrome, ya sea por el sistema educativo que tienen dentro de su plan de estudio, donde especifica desarrollar las prácticas curriculares y pre profesionales como el internado, generando en ellos mayor responsabilidad y preocupación ya que deben plasmar todos estos

conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera para una atención de calidad hacia los pacientes.

Durante el internado los estudiantes tienen que cubrir muchos espacios y diferentes servicios, esto hace que no solo permanezcan ahí los horarios programados, sino que esto excede de lo establecido por necesidad de la institución, generando en ellos mayor tensión y preocupación y su posterior desgaste tanto físico y mental, en este camino se ven enfrentados a una realidad muy preocupante ya que durante su formación pre profesional no abarcaron todos los temas relacionados con sus intervenciones en salud, forzando en ello la necesidad de auto capacitación permanente fuera de la hora de guardia del hospital, haciendo que tengan menos espacio para la recreación y descanso.

Por ello; este estudio, busco generar consciencia y reflexión, identificando la presencia del síndrome de burnout en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales, detectar oportunamente los casos, para tomar las medidas necesarias así lograr una oportuna intervención y el equilibrio entre el estudio y el estado emocional de los estudiantes.

El estudio del síndrome de burnout en estudiantes de internado es una línea de investigación novedosa y de reciente estudio. Los establecimientos de salud donde se realiza el internado suelen ser lugares de alto nivel de estrés, los internos atraviesan de manera cotidiana una serie de situaciones que bajo esta valoración puede constituir situaciones que generan estrés. Al ser prolongado y frecuente, estas situaciones llegan a conducir el síndrome de burnout académico. En relación a otro tipo de estudiantes, los estudiantes del interno tienen mayor carga en volumen de contenidos teóricos y prácticos, así mismo el proceso de creación de conocimientos y la retroalimentación que necesitan es básica para la atención a pacientes ya que cada individuo tiene diferentes condiciones. Todo esto se combina con los problemas personales, propios de cada estudiante. (9)

Además los estudiantes deben actualizarse independientemente ya que los protocolos de atención en el sector salud están en constante cambio

generando en ellos mayor preocupación y mayor disponibilidad de tiempo para realizarlo.

La finalidad del presente trabajo de investigación es identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.

1.2. Trabajos previos

En primer lugar, haremos referencia a los antecedentes internacionales, Teniendo a Serrano F. y colaboradores (2016), en un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico”, mencionaron que de los 180 estudiantes el 10% tenían síndrome de burnout positivo, en sus tres criterios, el 36,8% (66) tenía agotamiento emocional; el 37,2% (67), cinismo y el 25,6% (46) baja autoeficacia académica, es por ello que hay baja prevalencia de síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina en relación a otros estudios, sin embargo, lo ideal es que no existiesen estudiantes afectados; por lo cual, se recomienda iniciar programas encaminados a prevenir y mejorar la salud mental de los futuros profesionales de la salud. . (1)

En segundo lugar; haremos referencia a Rosales Y. (2012) realizó un estudio sobre “Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín”, donde mencionan que los estudiantes durante su formación universitaria presentan altos niveles de estrés, donde solo algunos pueden superar esta situación, pero otros generan un proceso de malestar prolongado; además definen al síndrome de burnout como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo que genera estrés; en estas situaciones los estudiantes de ciencias médicas, se ven cargados de programas de estudios con alto volumen de contenido y horas de clases, prácticas pre profesionales con elevados niveles de estrés, además de presentar problemas personales propios de cada estudiante. (2)

En tercer lugar, haremos referencia a Ríos M. y colaboradores (2012) realizaron un estudio sobre “Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes

de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal”, donde mencionan que hay una escasa bibliografía que relacione la resiliencia en estudiantes con el síndrome de burnout, el perfil sociodemográfico y variables de relación interpersonal. En el estudio define la resiliencia como el afrontamiento o la respuesta positiva frente a la adversidad y el concepto de Burnout como la estructura trifactorial que contiene al agotamiento emocional, cinismo y competencia percibida, este estudio es necesario ya que los estudiantes como futuros potenciales profesionales, se convierten en una población muy interesante con el objeto de poder aplicar de forma precoz y con eficacia, posibles medidas preventivas frente a esta relevante problemática laboral. (3)

En cuarto lugar haremos referencia a Arango S. y colaboradores (2009), realizaron un estudio “Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales Colombia, 2009” se evidenció un 34% considerando un nivel bajo de síndrome de Burnout, por otro lado se evidenció un agotamiento alto 42.3%, eficacia alta 39% y cinismo bajo 35.7%, además se encontró un 60.5% de ansiedad, 30.5% de depresión, 11.8% de riesgo suicida, y un promedio de 40% de acoso laboral. No se encontró relación con género, estado civil, y consumo de alcohol. (4)

Otros antecedentes internacionales, haremos referencia a Erostequi C. y colaboradores (2010), en un estudio sobre “Síndrome de burn-out en estudiantes de la facultad de Medicina de la UMSS junio-julio 2009” mencionan que este síndrome nos muestra una sobrecarga de tensión en los estudiantes de medicina. Realizando esta encuesta Maslach Burnout Inventory, se encontró que del total de 245 estudiantes el 27% presentó el síndrome de burnout y que fueron los de sexo femenino las que tuvieron más frecuencia y el nivel de agotamiento emocional dio como resultado en un 68%, asimismo se concluye que el sexo femenino es la que tiene mayor frecuencia, también se presenta con mayor gravedad en el tercer año como en el internado. (5)

En primer lugar, hacemos referencia a los antecedentes nacionales, tenemos a Mejía C. y colaboradores (2016), realizó un estudio sobre “Síndrome

de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas”, donde el objetivo es conocer la prevalencia del síndrome de burnout y las causas que se asocian en las siete facultades de medicina peruanas, donde dieron como resultado que de 557 estudiantes de medicina, el 50,2% (278) son mujeres. El 8% (47) presentan síndrome de Burnout, y que este porcentaje se va incrementado según el avance de sus estudios. (6)

En segundo lugar, tenemos a Nakandakari M. y colaboradores (2015) realizaron un estudio sobre “Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas 2015”, donde menciona que a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory tuvieron como resultado en 158 estudiantes de medicina que pertenecen a 9 sociedades científicas de todo el Perú, el 45,6% fue el nivel más predominante en despersonalización, seguido de baja realización personal 25,3% y por último en 24,1% agotamiento emocional. El 57,6% dieron como resultado síndrome de burnout. Entonces se concluye que existe un resultado significativo de la presencia del síndrome de burnout en dichos estudiantes de medicina. (7)

En tercer lugar, haremos referencia a los antecedentes nacionales, tenemos a Picasso M. y colaboradores (2012), quienes realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”, donde mencionan como objetivo el poder determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes de odontología, mediante una muestra total de 140 estudiantes, y se encontró que el 45,0% presentó un alto nivel de agotamiento, un nivel alto de cinismo de 41,4% y en el grado del nivel de ineficacia es en 45,7%. El 30,7% presentaron un cuadro severo del síndrome de burnout, y moderado en 23,6%. Y concluye que el mayor índice del síndrome de burnout es prevalente en hombres. (8)

Se muestra que la relevancia del fenómeno Burnout entre los estudiantes universitarios y la temprana detección de aquellos síntomas significativos, llegan a ser los indicadores de posibles dificultades futuras, en el aspecto del

plano del éxito académico o profesional y la oportunidad excelente de intervención temprana.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Síndrome de burnout:

Conceptos:

- Organización Mundial de la Salud (2000). Un síndrome es caracterizar aquellos síntomas que se caracterizan por una determinada enfermedad y describe fenómenos causados por una situación específica. A nivel médico, se comprende por síndrome a un cuadro clínico que tiene que ser examinado por tener un cierto significado. (10)
- Organización Mundial de la Salud (2000), define: Al proceso muy complejo, donde (además del estrés) logran ser involucrados variantes así como el aburrimiento, crisis en el desarrollo de la carrera profesional, pobres condiciones económicas, la sobrecarga en el aspecto laboral, falta de estimulación, pobre orientación profesional y el aislamiento. (10)
- Caballero (2010), describió que el burnout es como la "sensación de fracaso acompañada de una existencia agotada o gastada, que puede resultar en la sobrecarga por las exigencias de energía y los recursos personales o aquella fuerza espiritual del trabajador". (11)
- Salanova (2004), conceptualiza que el burnout es "como una experiencia general que ocasiona agotamiento físico, emocional y actitudinal". (12)
- Barraza (2008), describió en el burnout un "estado de agotamiento físico, mental y emocional, que produce compromiso cognitivo y prolonga las situaciones que determinan el estado de estrés". (13)
- Freudenberger (1974), define como una sensación de fracaso, con agotamiento de permanencia, resultado de una sobrecarga laboral

y que esto provoca que exista un desgaste de energía, recursos personales y fuerza anímica del individuo. (14)

- Maslach y Jackson (1981) conceptualizan como el grado de agotamiento emocional, cinismo y la baja realización personal que logra afectar a las profesiones involucradas en ayudar a otras personas. (15)

- Pines (1988), define como: Un estado en nivel de agotamiento, físico, mental y emocional, esto produce llegar a estar involucrado de forma permanente en un trabajo que llevar situaciones emocionalmente demandantes. (16)

Dimensiones del síndrome de burnout académico:

En el aprendizaje del síndrome de burnout, es necesario considerar aspectos:

1. Agotamiento emocional, Pines (1988). Llega a mencionar que se caracteriza por dejar a las personas sin recursos ni energía y con una sensación de no tener la capacidad de ofrecer nada más, esto se manifiesta con síntomas físicos y emocionales. (16)

Para los indicadores de agotamiento emocional, consideraremos:

- a. Conductamentales Barraza (2005), está relacionada con las conductas del individuo, algunos de ellos son: olvidos frecuentes, aislamiento, escasa motivación en ejecutar las propias obligaciones, indiferencia hacia los demás y escasos intereses en uno mismo. (17)

- b. Actitudinales Barraza (2005) se presentan con: tristeza, indecisión, falta de confianza en uno mismo, sensación de melancolía, preocupación excesiva, dificultad de concentración e inseguridad. (17)

2. Maslach y Jackson (1981), se caracteriza por presentar:

- a. Agotamiento emocional: es el sentimiento donde se manifiesta que los recursos emocionales y físicos se han esfumado.

- b. Cinismo: Es un punto de vista negativo y desvergonzado sobre el trabajo.
- c. Baja realización profesional: Un pobre sentido de logro, sentimientos de incompetencia y baja autoeficiencia. (15)

3. Schaufeli, Martinez (2002)

El síndrome de burnout académico es una aplicación colectiva y diligenciamiento individual. Permite evaluar la sensación de no poder dar más de sí mismo, en forma física, como psíquicamente, esto divide a tres áreas. (18)

- a. Agotamiento.- Es la presencia de una actitud negativa de desvalorización.
- b. Cinismo.- Pérdida del interés por el estudio.
- c. Ineficacia.- Es la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico.

4. Rosales Y (2013), maniesta que las comunes de burnout en estudiantes son: (9)

- a. Psicosomáticas: Alteraciones cardiovasculares (taquicardia, HTA), fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales, dolor en la zona abdominal y muscular, alteración en la respiración y el sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales.
 - b. Conductuales: El Abuso de fármacos, alcohol y tabaco, de igual forma el ausentismo a clases didácticas, malas conductas de alimentación y la incapacidad de poder relajarse.
 - c. Emocionales: Impaciencia, deseos de abandonar los estudios, irritabilidad, dificultad para concentrarse esto debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima y falta de motivación.
- (9)

5. Apiquian A. (2007) las medidas preventivas son:

Tenemos algunas técnicas:

- Brindar la información necesaria acerca del síndrome del Burnout, detallando síntomas y consecuencias principales, para así poder detectar con facilidad y a tiempo.

- Observar las condiciones del ambiente, Promoviendo que el trabajo sea en equipo.

Esquematizar e implementar cursos de talleres que permita liderar, habilidades sociales, etc.

- Adelantarse a los cambios que puedan brindar talleres que permitan contribuir en el crecimiento de lograr habilidades, conocimientos y tácticas que permitan acceder el enfrentarse a éstos.(19)

6. Apiquian A. (2007), busca impulsar el logro de algunas técnicas que permitan elevar la capacidad de adaptación en el individuo:

Se clasifican en:

- a. Las Técnicas Fisiológicas: Se incluyen la relajación física, el poder controlar la respiración y el biofeedback, entre otros.
- b. Los Métodos Conductuales: Investiga que el individuo pueda dominar en conjunto las habilidades y los comportamientos para afrontar los problemas laborales. Entre ellos está el ejercicio asertivo, el ejercicio en habilidades sociales, las técnicas de solución de problemas y también aquellas de autocontrol. (19)

Covariables

Dimensiones de las covariables:

- a. La edad: Según Moreno M (2006), este factor tiene extremos contradictorios de manifestación, menciona que puede presentarse en los primeros años de haber terminado la carrera universitaria, por ser el periodo en que puede producirse el cambio en las expectativas idealistas hacia la práctica, que se pueda comprender que en este tiempo la recompensa personal no siempre serán las esperadas; porque a mayor edad, es mayor el desgaste fisiológico y

mental, de igual forma a edades superiores, las personas tienden a realizar un análisis de lo que ha sido su vida en el transcurso diario y si sus expectativas, fueron o no concretadas. (20)

Sexo.- Es un conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que llegan a definir a los seres humanos como hombre y mujer. (21)

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018?

1.5. Justificación del estudio

El actual estudio se justifica, porque nos permitió identificar la presencia del síndrome de burnout académico en los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín para así tomar las medidas preventivas necesarias para evitar complicaciones.

Tiene valor teórico porque utilizó las bases científicas sobre el síndrome de burnout académico. Permitiendo complementarlas con las teorías existentes.

Además permitirán ampliar el conocimiento científico con la obtención de los resultados actualizados.

Por su valor metodológico, se elaboró un instrumento para la recolección de datos, que fue evaluado por juicio de expertos para su validez y confiabilidad. Fue el primer estudio realizado en un hospital de la región Junín, sirviendo como base para estudios posteriores y/o similares.

Es relevante socialmente porque nos permitió realizar un análisis sobre la presencia y la magnitud del síndrome de burnout académico y la repercusión que tiene sobre el aspecto académico y personal de los estudiantes, considerando que la facultad brinda una educación integral y de calidad, lo cual

permitió generar consciencia y reflexión sobre la importancia de abordar este tipo de síndrome dentro de los estudiantes del internado de las diferentes carreras profesionales.

En cuanto a las Implicancias prácticas, nos permitió tener un panorama claro sobre la presencia del síndrome de burnout académico y así mismo se desarrolló medidas e intervenciones ante este problema detectado, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes del internado de las diferentes carreras profesionales.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.

Objetivo específico:

- a) Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.
- b) Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018
- c) Identificar el nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018
- d) Identificar el número de estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018.
- e) Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.

- f) Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.
- g) Identificar el nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.
- h) Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.

CAPÍTULO II

MÉTODO

Para la ejecución de este presente tema se empleó como norma general: el método científico, para lograr alcanzar las metas trazadas.

El método científico es: “Una forma de sistematizar las técnicas, procedimientos, instrumentos, acciones estratégicas y el desarrollo de tácticas que permite resolver el problema de investigación, así como el probar la hipótesis científica”. El método científico, se inicia con formular el problema de la investigación, asimismo sus respectivos objetivos y fundamentación; se plantean las hipótesis plausibles y la deducción de sus consecuencias; la comprobación de las hipótesis y el análisis de los resultados con la identificación de las conclusiones (22).

Se desarrolló el estudio, para cumplir con el proceso del método científico, porque es el proceder y el actuar en forma general, que se basa en el conocimiento científico, porque permite concretar un conjunto de frases, trámites o etapas (23).

Por otro lado; el **método específico** empleado fue el **método descriptivo**, utilizado para recoger, organizar, presentar, analizar, generalizar los resultados de las observaciones. Este método implica el recopilar y presentar sistemáticamente la información obtenida, esto para dar una idea clara, de una determinada situación. En el estudio descriptivo, el propósito de la investigación es poder describir aquellos eventos y las diversas situaciones, es así: como es y cómo se puede manifestar, en un determinado fenómeno (24).

Así mismo; se corroboró al referirse que el método descriptivo, tiene la forma de describir una serie de hechos que llegan a relacionarse con otros fenómenos. A través del método descriptivo podemos identificar y llegar a conocer la naturaleza de una situación en la medida que está existe durante el tiempo del estudio; por consiguiente no hay administración o control manipulativo o un tratamiento específico. Su propósito básico es describir cómo se presenta y qué existe con respecto a las variables o condiciones en una situación (25).

Este método descriptivo, nos permitió describir el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín -2018.

Por otro lado; se utilizó el **método estadístico**, “Es una secuencia de procedimientos que permite el manejo de datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. En dicho manejo los datos tiene como propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Las características que se logran adoptar en los procedimientos propios del método estadístico, pueden depender del diseño de la investigación seleccionada, para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión. El método estadístico tiene las siguientes etapas: recolección (medición), recuento (cómputo), presentación, síntesis y análisis”(26)

También; se determinó emplear el **método hipotético-deductivo**, que “Establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se podrá derivar las hipótesis. Estas se someten a prueba, utilizando el diseño de investigación apropiado. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones, y establece conclusiones. Si estos resultados afirman las hipótesis, se genera confianza en la teoría, si no es refutada y se descarta para buscar mejores”(27).

El tipo de investigación se logra determinar: “De acuerdo; al tipo de problema que el lector desea solucionar, aquellos objetivos que pretenda alcanzar y la disponibilidad de recursos”. El investigador debe indagar acerca de otros criterios que permitan clasificar su estudio, con el objeto de completar tal explicación, señalando de esta manera las razones consideradas para incluir los diversos tipos,

que se basan en la realidad de su trabajo científico.(28)

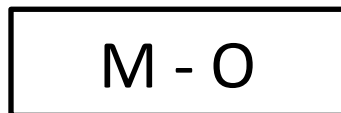
El presente estudio, corresponde al tipo de investigaciones **no experimental**. “La investigación no experimental o ex-post-facto, es una variedad de investigación en la que resulta imposible el poder manipular variables o la asignación aleatoria de los sujetos o a las condiciones”. Por tal efecto, no existen condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio, al ser observados en su ambiente natural y en su realidad.(29)

2.1. Diseño de investigación

“Aquel proceso, que permite al investigador elaborar los semblantes más relevantes que permitan desarrollar su trabajo; la táctica que se podrá seguir en evaluar, abordar y solucionar el enigma”.(30)

En nuestro estudio se aplicó el diseño descriptivo simple, ya que está constituida por una variable y una población determinada, para describir el nivel de presencia del Síndrome de burnout académico.

Esquema:



Dónde:

M = Estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.

O = Información relevante que recolectemos a través de la encuesta

2.2. Variables, operacionalización

“Las variables; son aquellos atributos, cualidades, características que se pueden observar en las personas, objetos, instituciones y que logran expresar magnitudes por la cuál varían de forma discreta o en forma continua”.(31)

➤ Variable1: Síndrome de burnout académico

Las dimensiones de acuerdo a Schaufeli, Salanova (2002)

a. Agotamiento.- Llega a ser la presencia de una forma de actitud negativa y de desvalorización.

- b. Cinismo.- Logra ser la pérdida del interés por el estudio.
- c. Ineficacia.- Define que es la existencia sobre dudas acerca de nuestra capacidad en realizar el trabajo académico.

➤ Covariable:

Sexo: Se conceptualiza al conjunto de características biológicas, características físicas, fisiológicas y a su vez anatómicas **(21)**

Operacionalización de variables

Es la asociación de procedimientos que permite describir las actividades de un observador, fundamentada en la “definición conceptual y operacional de la variable” **(26)**.

Cuadro N° 01

Operacionalización de síndrome de burnout académico

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Síndrome de Burnout académico	Define el “estado de agotamiento físico, mental y emocional, que produce compromiso cognitivo y prolonga las situaciones que determinan el estado de estrés”. Barraza (2008) (13)	Para finalidad del actual estudio la variable “Síndrome de Burnout”, es un estado de agotamiento, físico, mental y emocional por una condición de estrés prolongado que los estudiantes presentan por sus estudios, y que demuestran niveles de agotamiento, cinismo e	1. Agotamiento	Manifiesta cansancio durante el día	Escala Ordinal Escala valorativa 0 - Nunca / Ninguna Vez 1 - Casi nunca/Pocas veces al año 2 - Algunas Veces/Una vez al mes o menos 3 - Regularmente/ Una vez por semana
				Presenta tensión durante el día.	
				Presenta pérdida de energía física	
			2. Cinismo	Manifiesta pérdida de interés por su profesión	
				No tiene entusiasmo	
				Valora la importancia de sus estudios	
			3. Ineficacia	Valora su condición de interno	
				Valora su desempeño como interno	

		ineficacia respecto a sus actividades académicas.		Tiene capacidad de resolver problemas	4 - Bastantes Veces/una vez por semana
				Conoce sus objetivos claramente	5 - Casi siempre/Pocas veces por semana
				Realiza productivamente sus actividades	6 - Siempre/ todos los días

2.3. Población y muestra

Población:

“Es el total del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población llegar a poseer una característica común, que permite estudiar y dar origen a los datos de la investigación”. (26)

Según Ramírez T, permite indicar que para el caso de encuestas: “Si la población es pequeña conviene realizar un estudio censal, pero si la población es mayor debemos recurrir a muestras”. (32)

La población estaba conformada por 90 estudiantes de internado de diferentes carreras profesionales, de un hospital de la región Junín. Se logró incluir a todos los internos de las diferentes carreras profesionales, pertenecientes al año 2018.

Muestra:

“Es el subconjunto de los individuos de una población estadística. Estas muestras permiten inferir las propiedades del total del conjunto” (32)

La muestra se constituirá por 40 profesionales, por deberse a un grupo accesible. La elección del tamaño de la muestra será a través del muestreo no probabilístico por conveniencia.

Los criterios de inclusión considerados son:

- Estudiantes del internos de un hospital de la región Junín
- Estudiantes del internado que acepte participar en nuestro estudio

Los criterios de exclusión, considerados son:

- Estudiantes de internado que no laboren en un Hospital de la región Junín.
- Estudiantes de internado que se encuentren con permisos o licencias.
- Estudiantes del internado que se niegan a participar en la investigación.

Cuadro N° 02

Estudiantes del internado según carreras profesionales de un hospital de la region Junín - 2018

Carreras	F	%
Obstetricia	8	8,9
Medicina	15	16,7
Tecnología médica	25	27,8
Farmacia	17	18,9
Nutrición	5	5,6
Enfermería	12	13,3
Trabajo social	8	8,9
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Métodos e instrumentos de recolección de datos

“Asociación de procedimientos que se organizan para recolectar datos correctos que permitirán medir una o más variables”. (32)

“Los instrumentos son herramientas que nos permiten recoger datos e informaciones necesarias para comprobar o contrastar hipótesis de investigación”. (25)

Para este estudio se utilizó:

- Técnica: encuesta
- Herramienta: Cuestionario
- Utilidad: Identificar el nivel de presencia del Síndrome de burnout académico, recabando información relacionada a la variable y sus dimensiones.
- Dirigida: Los estudiantes de internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín -2018

“La encuesta, es la técnica que está destinada a lograr obtener datos de algunas personas las opiniones impersonales interesan al investigador”.(33)

“El cuestionario, es una agrupación de preguntas que se derivan de una o más variables. Guarda congruencia con dicho planteamiento del problema o la hipótesis”.(34)

Para valorar el Síndrome de burnout académico, se logró utilizar el cuestionario de escala de burnout académico de Maslach, conformado por 15 ítems, distribuyéndose en las siguientes dimensiones:

Agotamiento (5 ítems), cinismo (4 ítems), ineficacia (6 ítems).

Instrumento de investigación

- Nombre :Cuestionario de síndrome de burnout académico
- Autor : Escala del burnout académico Maslach
- Ámbito de aplicación: Un Hospital de la Región Junín
- Dimensiones: Agotamiento, cinismo, Ineficacia

- Administración: El cuestionario se aplicó de manera individual para cada interno, aproximadamente 10 minutos.
- Aspectos que evalúa: síndrome de burnout académico
- Valoración de las alternativas: Nunca / Ninguna Vez, casi /nunca/Pocas veces al año, algunas Veces/Una vez al mes o menos, regularmente/ Una vez por semana, bastantes Veces/una vez por semana, casi siempre/Pocas veces por semana, siempre/ todos los días.
- Metas: Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín. Los resultados permitirán diseñar estrategias para manejar adecuadamente el síndrome de burnout en cada estudiante del internado, de esta manera evitar complicaciones en su vida emocional y física, así brindarán una atención de calidad y calidez a los pacientes. La valoración se realizó, con las alternativas de los siguientes valores a detallar:

- 0 Nunca / Ninguna Vez
- 1 Casi /nunca / Pocas veces al año
- 2 Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 Regularmente / Una vez por semana
- 4 Bastantes Veces / una vez por semana
- 5 Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 Siempre / todos los días

Validez y confiabilidad

- a) Validez, es la coherencia de aquel instrumento de medición, que permite medir lo que realmente se desea medir: se explica en precisión la cual el instrumento mide lo que tiene por objetivo medir, es así que la efectividad del instrumento para la representación, descripción o pronosticar el atributo que cautiva al examinador.(35)

La validación de esta actual investigación, valora la importancia de la herramienta y de las conclusiones extraídas de las puntuaciones, efectuándose por opinión de juicio de expertos. En el siguiente cuadro se menciona al profesional que emitió su juicio de valoración.

Cuadro N° 03

Resultado de evaluación del instrumento de investigación según el experto

Experto	Grado Académico	Decisión del Experto
Luis Alberto Cueva Buendía	Magíster en Administración	alto

Fuente: Matriz de validación del instrumento

Dado que el instrumento obtuvo la valoración de muy alto, a solicitud del experto se procedió a realizar la aplicación.

b) Confiabilidad, es el grado en que su aplicación repetida al mismo objeto o sujeto, genera los mismos resultados”.(36)

Para determinar la confiabilidad de la herramienta, se destino el cuestionario a un grupo piloto de 15 estudiantes de internado.

El resultado empleado para la confiabilidad, es el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach. Esta solidez permite cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida, estima la consistencia interna de la prueba total. Se descifra como el cociente de la correlación entre todos los reactivos que mide la similitud de un test.(37)

Cuadro N° 04

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz 2000, p. 70

Se aprecia que el coeficiente de Alfa de Cronbach hallado en la escala de Síndrome de burnout es (0,792), se ubican en el intervalo de 0,61 a 0.80, lo que indica que el instrumento presenta alta confiabilidad. Como se muestra en el anexo 4.

2.5. Métodos de análisis de datos

En el análisis de datos se logró utilizar la estadística descriptiva de cada variable, se aplicaron cuadros, tablas y gráficos. Así mismo; se utilizaron las frecuencias absolutas, frecuencias porcentuales. Y para el análisis estadístico fue necesario la utilización del software SPSS versión 20 y el Excel 2010.

2.6. Aspectos éticos

Los principios universales y fundamentales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia.

- **Respeto por las personas:** Cabe recalcar que los datos se recolectaron con el consentimiento escrito de los participantes de un hospital de la región Junín, proporcionándoles la información necesaria para que puedan comprender y participar voluntariamente, respetando su dignidad, libertad y ejerciendo su derecho de aceptar o negarse a ser parte del estudio.

Así mismo, se contó con la autorización escrita de la institución para la aplicación de las encuestas.

- **Beneficencia:** El estudio protege la integridad de las unidades de análisis, sin exponerlos a afecciones psicológicas y físicos.
- **Justicia:** No se expuso a riesgos a los trabajadores, ya que la participación es anónima, porque no se revela los nombres del personal, para ello se explicó la finalidad del estudio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la variable que aplicó en este estudio. El principio de estos descenlaces son los puntajes obtenidos con las respuestas de los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.

En la elaboración y posterior repaso de los cuadros, tablas y gráficos que corresponden a las frecuencia de puntajes en la variable síndrome de burnout académico y sus dimensiones, se debe iniciar de los niveles existentes para la variable y las dimensiones. Los mismos que se estiman a continuación:

Cuadro Nº 05

Niveles de la variable de investigación de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	Intervalo
Muy alto	72 - 90
Alto	54 - 71
Regular	36 - 53
Bajo	18 - 35
Muy bajo	0 - 17

Fuente: Baremos existentes en los instrumentos de investigación

Cuadro Nº 06

Niveles de la dimensión agotamiento de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	Intervalo
Muy alto	24 - 30
Alto	18 - 23
Regular	12 - 17
Bajo	6 - 11
Muy bajo	0 - 5

Fuente: Baremos existentes en los instrumentos de investigación

Cuadro Nº 07

Niveles de la dimensión cinismo de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	Intervalo
Muy alto	20 - 24
Alto	15 - 19
Regular	10 - 14
Bajo	5 - 9
Muy bajo	0 - 4

Fuente: Baremos existentes en los instrumentos de investigación

Cuadro Nº 08

Niveles de la dimensión Ineficacia de estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	Intervalo
Muy alto	28 - 36
Alto	21 - 27
Regular	14 - 20
Bajo	7 - 13
Muy bajo	0 - 6

Fuente: Baremos existentes en los instrumentos de investigación

3.1. Resultados descriptivos de la variable síndrome de burnout académico

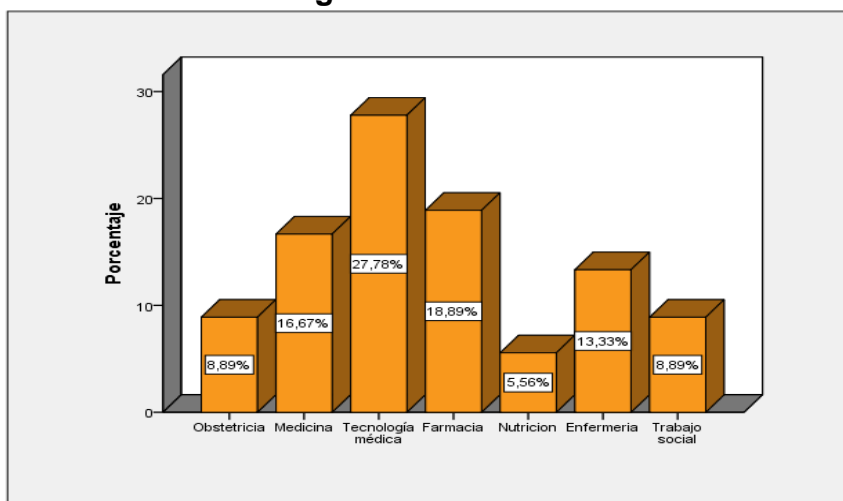
A seguir, se observa la distribución de las frecuencias del total en puntajes, con la variable síndrome de burnout académico y sus dimensiones.

Tabla N° 1
Estudiantes del internado según carreras profesionales de un hospital de la
región Junín – 2018

Carreras	F	%
Obstetricia	8	8,89
Medicina	15	16,67
Tecnología medica	25	27,78
Farmacia	17	18,89
Nutrición	5	5,56
Enfermería	12	13,33
Trabajo social	8	8,89
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 1
Estudiantes del internado según carreras profesionales de un hospital de la
región Junín – 2018



Fuente: tabla N° 1

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que 25 estudiantes son de la carrera profesional de tecnología médica que equivale al 27,78%, 17 estudiantes representan el 18,89% de la carrera de farmacia, 15 estudiantes representan el 16,69% de la carrera de medicina, 12 estudiantes representan el 13,33% de la carrera profesional de enfermería, 8 estudiantes representan el 8,89% de la carrera de obstetricia, 8 estudiantes representan el 8,89% de la carrera de trabajo social, 5 estudiantes representan el 5,56% de la carrera de Nutrición.

Los resultados indican que hay mayor cantidad de estudiantes del internado de la carrera profesional de tecnología médica, farmacia, y en menor cantidad los estudiantes del internado de la carrera profesional de nutrición.

Tabla N° 2

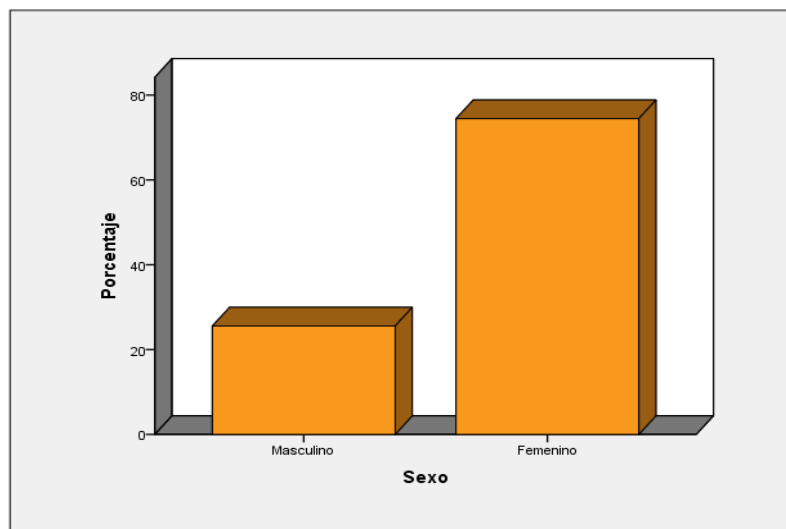
Estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Sexo	F	%
Masculino	23	25,6
Femenino	67	74,4
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 2

Estudiantes del internado según el sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018



Fuente: Tabla N° 2

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que 67 estudiantes del internado son del sexo femenino y que equivale al 74,4 % y 23 son de sexo masculino que representa el 25,6%.

Tabla N° 3

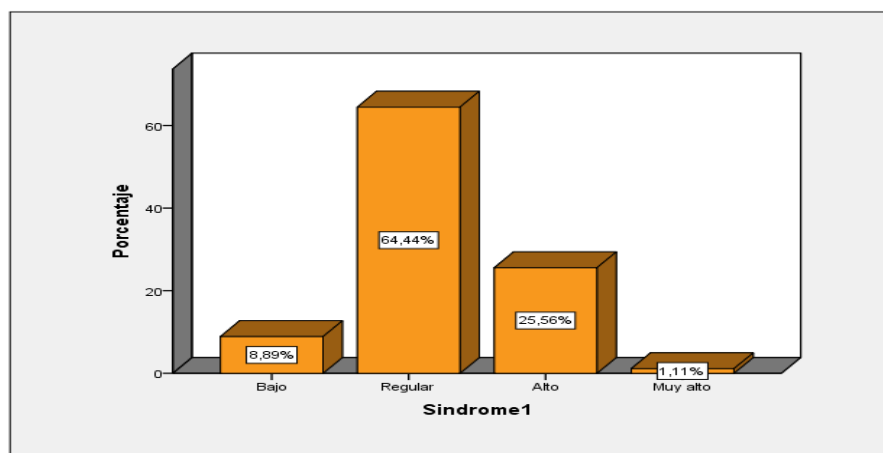
Nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	f	%
Bajo	8	8,9
Regular	58	64,4
Alto	23	25,6
Muy alto	1	1,1
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 3

Nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018



Fuente: tabla N° 3

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que 8 estudiantes representan el 8,9% de la muestra tienen un bajo nivel de presencia, son 58 estudiantes que representan el 64,4% de tienen regular nivel de presencia, 23 estudiantes representan el 25,6% de la muestra tienen alto nivel de presencia y 1 estudiante que representa el 1,1% tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de Burnout académico.

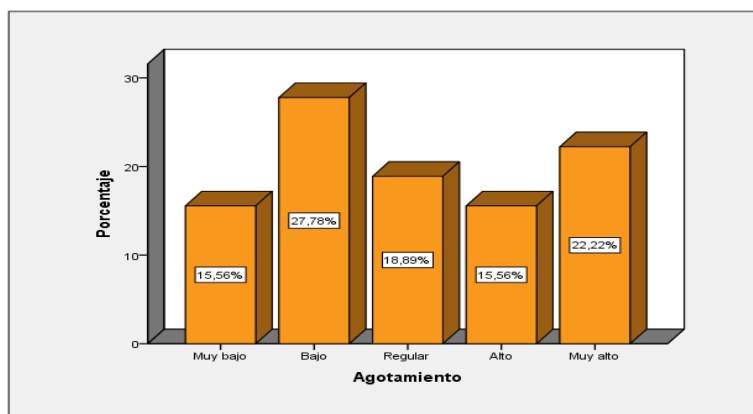
Los resultados indican que existe un mayor porcentaje en el nivel "regular" donde existe la presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales y un escaso porcentaje en el nivel "muy alto" de la presencia del síndrome de burnout académico.

Tabla N° 4
Nivel agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	F	%
Muy bajo	14	15,6
Bajo	25	27,8
Regular	17	18,9
Alto	14	15,6
Muy alto	20	22,2
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 4
Nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018



Fuente: Tabla N°4

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que son 14 estudiantes que representan el 15,6% de la muestra, tienen muy bajo nivel de agotamiento, son 25 estudiantes que representan el 27,8% tienen bajo nivel de agotamiento, son 17 estudiantes que representan el 18,9% de la muestra tienen regular nivel de agotamiento, son 14 estudiantes que representan el 15,6% tienen alto nivel de agotamiento, finalmente son 20 estudiantes que representan el 22,2% de la muestra tienen muy alto nivel de agotamiento.

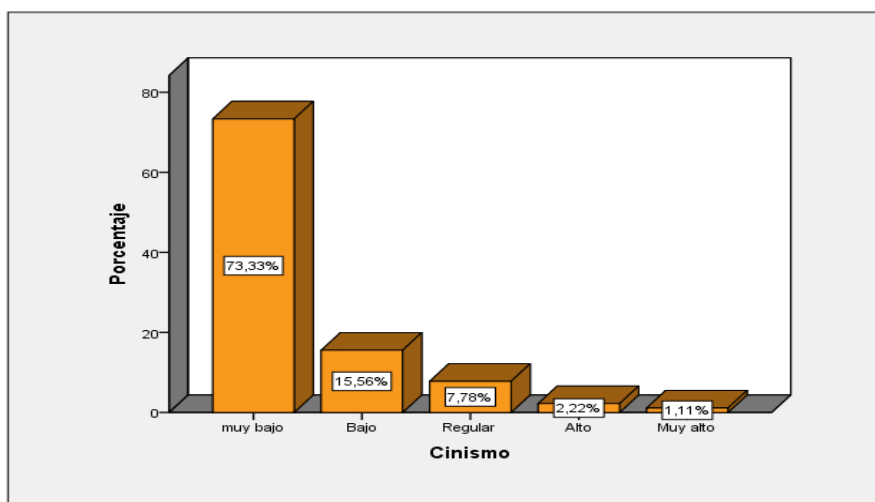
Los Resultados indican que existe un mayor porcentaje de "bajo" nivel de agotamiento en estudiantes, y el menor porcentaje indican que es el nivel de "muy bajo" al igual que el nivel "alto", la presencia de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales.

Tabla N° 5
Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	f	%
muy bajo	66	73,3
Bajo	14	15,6
Regular	7	7,8
Alto	2	2,2
Muy alto	1	1,1
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 5
Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que son 66 estudiantes que representan el 73,3% de la muestra tienen un muy bajo nivel de cinismo, son 14 estudiantes que representan el 15,6% tienen bajo nivel de cinismo, son 7 estudiantes que representan el 7,8% tienen regular nivel de cinismo, son 2 estudiantes que representan el 2,2% de la muestra tienen alto nivel de cinismo y solo 1 estudiante representa el 1,1% tiene muy alto el nivel de cinismo.

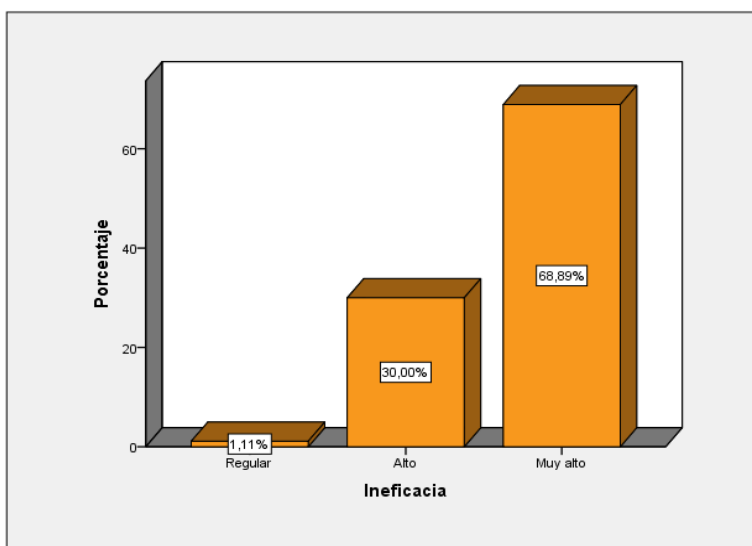
Los resultados indican que existe un mayor porcentaje de "muy bajo" nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales y un escaso porcentaje de "muy alto" en el nivel de cinismo.

Tabla N° 6
Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018

Nivel	F	%
Regular	1	1,1
Alto	27	30,0
Muy alto	62	68,9
Total	90	100,0

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 6
Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018



Fuente: Tabla N° 6

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa que solo 1 estudiante representa el 1,1% de la muestra y tienen regular nivel de ineficacia, 27 estudiantes representan el 30% tienen alto nivel de ineficacia y son 62 estudiantes que representan el 68,9% de la muestra y tienen muy alto nivel de ineficacia.

Los resultados indican que existe un mayor porcentaje de "muy alto" y "alto" nivel de ineficacia en estudiantes del internado y un escaso porcentaje de "regular" nivel de ineficacia.

Tabla N° 7

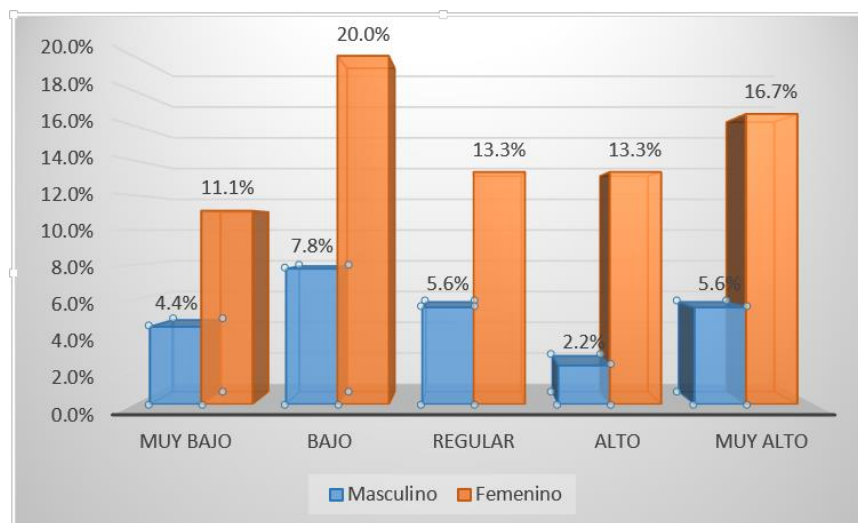
Nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo

Nivel	Masculino		Femenino		Total	
	F	%	F	%	F	%
Muy bajo	4	4.4%	10	11.1%	14	15.6%
Bajo	7	7.8%	18	20.0%	25	27.8%
Regular	5	5.6%	12	13.3%	17	18.9%
Alto	2	2.2%	12	13.3%	14	15.6%
Muy alto	5	5.6%	15	16.7%	20	22.2%
Total	23	26%	67	74.4%	90	100.0%

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 7

Nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo



Fuente: Tabla N° 7

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se observa de los 67 estudiantes femeninos 18 tienen bajo nivel de agotamiento, y 15 tienen muy alto nivel de agotamiento. Mientras que de los 23 estudiantes varones, 7 tienen bajo nivel de agotamiento, 5 tienen regular nivel de agotamiento y 5 estudiantes tienen muy alto nivel de agotamiento.

Tabla N° 8

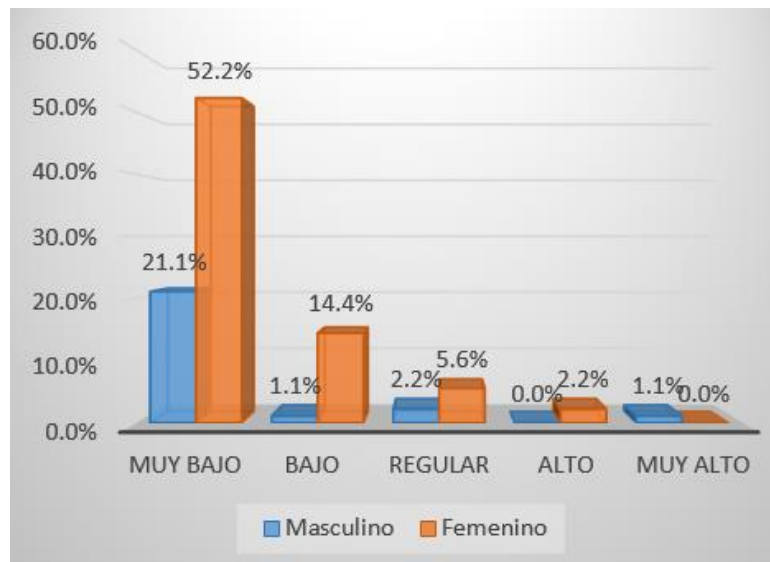
Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo

Nivel	Masculino		Femenino		Total	
	F	%	F	%	f	%
Muy bajo	19	21.1%	47	52.2%	66	73.3%
Bajo	1	1.1%	13	14.4%	14	15.6%
Regular	2	2.2%	5	5.6%	7	7.8%
Alto	0	0.0%	2	2.2%	2	2.2%
Muy alto	1	1.1%	0	0.0%	1	1.1%
Total	23	26%	67	74.4%	90	100.0%

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 8

Nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo



Fuente: Tabla N° 8

Interpretación:

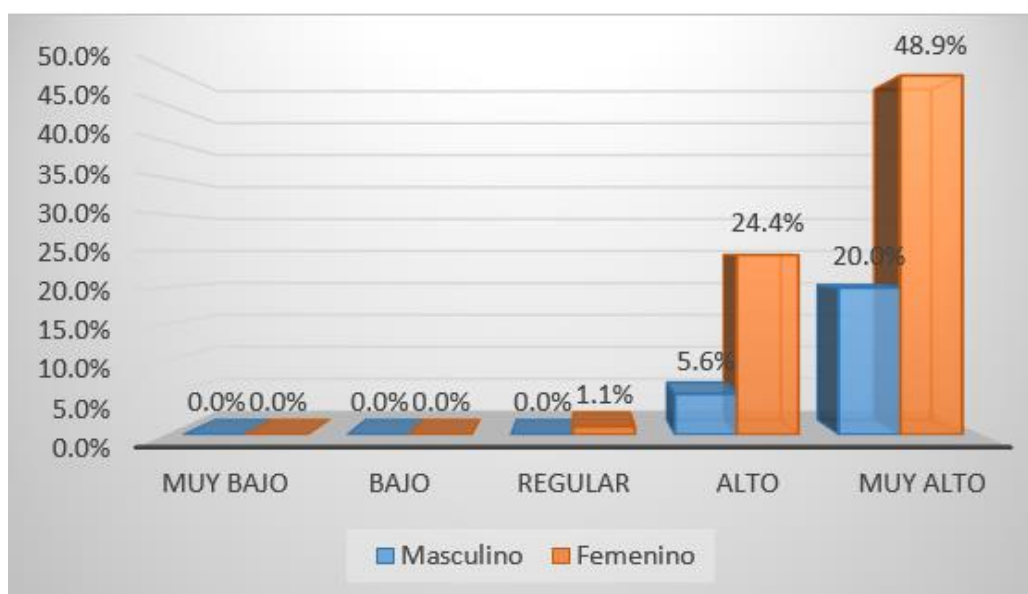
En la tabla y el gráfico se puede observar que de los 67 estudiantes femeninos, son 47 estudiantes que tienen muy bajo nivel de cinismo, y ninguno tiene muy alto. Mientras en los 23 estudiantes varones, 19 tienen muy baja el cinismo y solo 1 tienen muy alto nivel de cinismo.

Tabla N° 9
Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo

Nivel	Masculino		Femenino		Total	
	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Regular	0	0.0%	1	1.1%	1	1.1%
Alto	5	5.6%	22	24.4%	27	30.0%
Muy alto	18	20.0%	44	48.9%	62	68.9%
Total	23	26%	67	74.4%	90	100.0%

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 9
Nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo



Fuente: Tabla N° 9

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se puede observar que de los 67 estudiantes femeninos, son 44 estudiantes que tienen muy alto nivel de ineficacia, ninguna de las estudiantes tiene bajo nivel de ineficacia. Mientras de los 23 estudiantes varones, 18 estudiantes tienen muy alto nivel de ineficiencia y ninguno de los estudiantes tiene bajo nivel de ineficacia.

Tabla N° 10

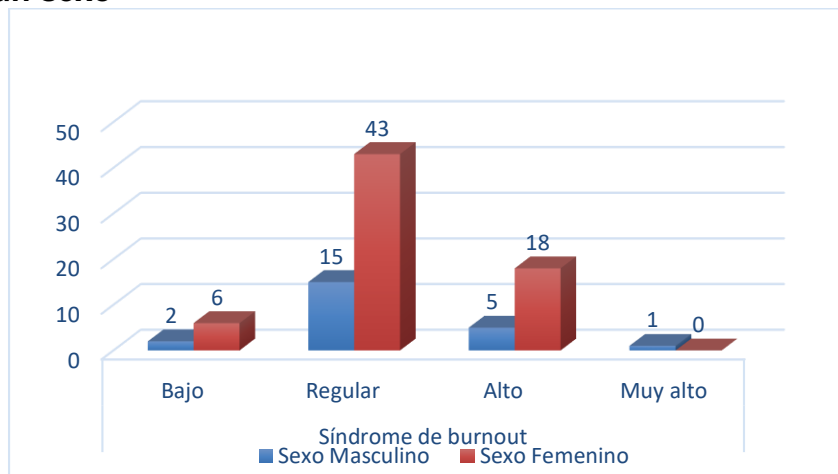
Nivel de presencia síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Síndrome de burnout	Bajo	2	6	8
	Regular	15	43	58
	Alto	5	18	23
	Muy alto	1	0	1
	Total	23	67	90

Fuente: elaboracion propia

Gráfico N° 10

Nivel de presencia síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo



Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

En la tabla y el gráfico se puede observar que de los 67 estudiantes femeninos, 43 tienen regular nivel de presencia, 18 tienen alto nivel de presencia, 6 tienen bajo nivel de presencia y ninguna tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico, mientras de los 23 estudiantes masculinos, 15 tienen regular nivel de presencia, 5 tienen alto nivel de presencia, 2 presentan bajo nivel de presencia y solo 1 estudiante masculino tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

A continuación se prosigue con a discusión de resultados:

En relación al síndrome de burnout académico que es un estado de agotamiento físico, mental y cognitivo, producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés, cuyo objetivo general fue, identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, obteniendo un resultado que indica que existe un mayor porcentaje en el nivel "regular" de la presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales y un escaso porcentaje en el nivel "muy alto" de la presencia del síndrome de burnout académico, a diferencia de Serrano F. y colaboradores (2016), en un estudio sobre "“Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico”" donde el resultado obtenidos fue que existe baja prevalencia de síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina en relación a otros estudios, además existe una diferencia de Nakandakari M. y colaboradores (2015) del trabajo de investigación: "Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas 2015" que muestra un resultado significativo de la presencia de síndrome de burnout, por tal motivo a nuestra opinión llegamos a que la existencia de la "regular" presencia del síndrome de burnout académico de acuerdo a la tabla y gráfico N° 3, se debe a que los estudiantes de internado están día a día en situaciones de estrés por estar en

contacto directo con pacientes que requieren de su atención ya sea para la prevención, promoción , recuperación y /o rehabilitación de su salud, adherido a esto la presión que se ejerce por parte de los jefes encargados en cada servicio de hospitalización.

En relación a los objetivos específicos podemos afirmar:

En cuanto al objetivo específico uno: Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 4, considerando el agotamiento como, la falta de descanso y el exceso de responsabilidades pueden producir agotamiento físico y emocional, es decir, este cansancio puede vivirse en ambos campos (cuerpo y mente) ya que existe un diálogo constante entre el plano físico y el ámbito emocional, se obtuvo un resultado que el 27,8% del modelo, tienen bajo nivel de agotamiento, a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”, donde con una muestra de 140 estudiantes el 45,0% lograron tener un alto nivel de agotamiento, concluyendo que los resultados obtenidos son completamente diferentes, opinamos que esto se debe a que tenemos estudios de internado de diferentes carreras profesionales y que desarrollan distintas funciones dentro de un hospital.

Del objetivo específico dos: Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 5, considerando el cinismo como la pérdida del interés por el estudio, lo que determina una serie de actitudes en el aspecto de pesimismo y/o negatividad que se manifiesta para protegerse del agotamiento emocional, se logra entonces un cambio negativo en las actitudes y respuestas hacia otras personas, especialmente a los beneficiarios del propio trabajo, con un alejamiento emocional, irritabilidad y rechazo de los mismos. Se obtuvo el resultado que de los 90 estudiantes, 66 representan el 73,3% de la muestra y que tienen “muy bajo “nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un

estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”, donde existe un nivel alto de cinismo de 41,4% al constatar con nuestros resultados, indican que existe un mayor porcentaje de “muy bajo” nivel de cinismo en estudiantes, concluyendo que los resultados obtenidos son completamente opuestos, opinamos que se debe así porque los estudiantes del internado presentan un nivel “bajo” de agotamiento, por lo tanto no necesitan protegerse de esta dimensión

Respecto al objetivo específico tres: Identificar el nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 6, considerando a la ineficacia como la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico, se refiere a los sentimientos de incompetencia y carencia de logros y productividad en el estudio, sentido disminuido de autoeficacia que es exacerbado por una carencia de recursos para el estudio, así como por una falta de apoyo social y de oportunidades para desarrollarse profesionalmente. se obtuvo un resultado que de la muestra, tienen alto nivel de ineficacia con 62 estudiantes que representan el 68,9% de la muestra, a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”, donde existe un alto nivel de ineficacia representado por 45,7% de la muestra, al constatar con nuestros resultados, indican que ambos resultados coinciden ya que en ambas poblaciones es alto el nivel de ineficacia, en nuestra opinión consideramos que los estudiantes del internado no están preparados completamente para desenvolverse en trabajar bajo presión.

En cuanto al objetivo específico cuatro: Identificar el número de estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín -2018. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 2, considerando al sexo como un vocablo que permite hacer mención al tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo se obtuvo un resultado que son, 67 estudiantes del internado son del sexo femenino que equivale al 74,4 % y 23 estudiantes del internado son del sexo masculino que representa el 25,6 %.a diferencia de a

Erostequi C. y colaboradores (2010), en el estudio sobre “Síndrome de burn-out en estudiantes de la facultad de Medicina de la UMSS junio-julio 2009”, presenta una mayor población accesible, por lo tanto no podríamos contrastar nuestros resultados, concluyendo que en los resultados obtenidos tenemos dentro de nuestra muestra mayor porcentaje de sexo femenino.

En cuanto al objetivo específico cinco: Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.

De acuerdo a la tabla y gráfico N° 7, se obtuvo un resultado donde, se observa de los 67 estudiantes femeninos, 18 tienen bajo nivel de agotamiento y que de los 23 estudiantes varones, 7 tienen bajo nivel de agotamiento, a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana” donde manejan la dimensión de agotamiento mas no esta relacionados con el sexo,

Por consecuencia no podríamos constatar nuestros resultados, concluyendo que los resultados obtenidos son unicos para futuras investigaciones.

En cuanto al objetivo específico seis: Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 8, se obtuvo un resultado que de los 67 estudiantes femeninos, son 47 estudiantes que tienen muy bajo nivel de cinismo, y ninguno tiene muy alto. Mientras en los 23 estudiantes varones, 19 tienen muy baja el cinismo y solo 1 tienen muy alto nivel de cinismo, a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana” donde manejan la dimensión de cinismo mas no esta relacionados con el sexo. Por consecuencia no podríamos constatar nuestros resultados, concluyendo que los resultados obtenidos son únicos para futuras investigaciones; respecto a los resultados opinamos que existe bajo nivel de cinismo en ambos sexo, debido que los estudiante de internado están en constant auto aprendizaje para Brindar una adecuada atención a los usuarios del hospital.

En cuanto al objetivo específico siete: Identificar el nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.. De acuerdo a la tabla y gráfico N° 9, se obtuvo un resultado que de los 67 estudiantes femeninos, son 44 estudiantes que tienen muy alto nivel de ineficacia, ninguna de las estudiantes tiene bajo nivel de ineficacia. Mientras de los 23 estudiantes varones, 18 estudiantes tienen muy alto nivel de ineficiencia y ninguno de los estudiantes tiene bajo nivel de ineficacia; a diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), que realizaron un estudio sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana” donde manejan la dimensión de ineficacia mas no esta relacionados con el sexo. Por consecuencia no podriamos constatar nuestros resultados, concluyendo que los resultados obtenidos son únicos para futuras investigaciones, respecto a los resultados opinamos que presentan en ambos sexos muy alto nivel de ineficacia debido a que existe mucha desconfianza en la mayoría de estudiantes de internado, disminuyendo asi la capacidad para poder afrontar las diferentes situaciones que se presentan durante las practicas preprofesionales.

En cuanto al objetivo específico ocho: Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según 67 estudiantes femeninos, 43 tienen regular nivel de presencia, 18 tienen alto nivel de presencia, 6 estudiantes tienen bajo nivel de presencia y ninguna tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico, mientras de los 23 estudiantes masculinos, 15 tienen regular nivel de presencia, 5 de los estudiantes tiene alto nivel de presencia, 2 presentan bajo nivel de presencia y solo 1 estudiante masculino tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico, en relación a la tabla y gráfico N° 10, se obtuvo que de los 67 estudiantes femeninos, 43 tienen regular nivel de presencia, 18 tienen alto nivel de presencia, 6 estudiantes tienen bajo nivel de presencia y ninguna tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico, mientras de los 23 estudiantes masculinos, 15 tienen regular nivel de presencia, 5 de los estudiantes tiene alto nivel de presencia, 2 presentan bajo nivel

de presencia y solo 1 estudiante masculino tiene muy alto nivel de presencia de síndrome de burnout académico. a diferencia de Erostequi C. y colaboradores (2010), en un estudio sobre “Síndrome de burn-out en estudiantes de la facultad de Medicina de la UMSS junio-julio 2009” donde se concluye que el sexo femenino es la que tiene mayor frecuencia de presentar síndrome de burnout, al constatar con nuestros resultados concluimos que en ambos casos el sexo femenino tiene regular nivel de presencia de síndrome de burnout académico, a comparación del sexo masculino; opinamos que es un resultado distinto a como lo muestra la literatura donde refiere que el sexo femenino es quien menos atraviesa este tipo de síndrome por la carga familiar que presente.

A diferencia de Picasso M. y colaboradores (2012), quienes realizaron un estudio de “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”, concluye que el mayor índice del síndrome de burnout es prevalente en hombres, al constatar con nuestros resultados, obtenemos resultados distintos, opinamos que estos resultados varían de acuerdo a las funciones y actividades que realizan los estudiantes del internado en sus respectivas carreras profesionales.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe un “regular” nivel de presencia de síndrome de burnout académico en los estudiantes del internado en un 27,8 % de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.
2. Se ha determinado que se encontró un nivel “bajo” de agotamiento con un 27,8%, en los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
3. Se ha determinado que se encontró un nivel “muy bajo” de cinismo que representa un 73,3% de los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
4. Se ha determinado que existe un nivel “muy alto” de ineficacia que representa el 68,9% en los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
5. Se ha determinado que de los 90 estudiantes del internado; 67 estudiantes son del sexo femenino que equivale al 74,4 % y 23 estudiantes son del sexo masculino que representa el 25,6 %. de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
6. Se ha determinado que de los 67 estudiantes femeninos 18 presentan un “bajo” nivel de agotamiento y de 23 estudiantes masculinos 7 presentan un “bajo” nivel de agotamiento de las diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
7. Se ha determinado que de los 67 estudiantes femeninos, 47 tienen “muy bajo” nivel de cinismo y de 23 estudiantes masculinos 19 presentan “muy bajo” nivel

de cinismo, en las diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.

8. Se ha determinado que de las 67 estudiantes femeninos, 44 tienen “muy alto” nivel de ineficacia y de 23 estudiantes masculinos 18 presentan “muy alto” nivel de ineficacia en las diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.
9. Se ha determinado que de los 67 estudiantes femeninos, 43 presentan un “regular” nivel de presencia de síndrome de burnout académico y de 23 estudiantes masculinos 15 tienen “regular” nivel de presencia de síndrome de burnout académico en las diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

1. A los coordinadores de los estudiantes de internado:

En cuanto al Síndrome de burnout académico

- Referir a los estudiantes del internado al servicio de psicología para recibir atención personalizada ya que presentan regular nivel de presencia de síndrome de burnout académico, así recibir el tratamiento adecuado para evitar que este nivel se incremente.
- Aplicar la escala de evaluación del Síndrome de burnout académico antes de iniciar el internado, durante y después de finalizar el internado intrahospitalario.
- Capacitar a los estudiantes del internado antes de ingresar a los servicios de hospitalización para evitar sentimientos de incompetencia y carencia de logros y productividad ya que presentan un muy alto nivel de ineficacia
- Capacitar a los estudiantes del internado acerca de las actividades y funciones que les compete, para evitar dudas acerca de sus capacidades.
- Priorizar la derivación para la atención de los estudiantes del internado del sexo femenino al servicio de psicología ya que es el grupo con mayor porcentaje que presenta un nivel “regular” de síndrome de burnout académico.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

1. Serrano F.; Salguero J., Ayala J., García M., Meza J. y Mejía C. Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico, CIMEL 2016; 21(2) 29-34.
2. Rosales Y. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Asoc. Esp. Neuropsiq., 2012; 32 (116): 795-803.
3. Ríos M, Carrillo C, Sabuco E. Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación Interpersonal. International Journal of Psychological Research,2012,5(1), 88-95
4. Arango S, Castaño J, Henao C, Jiménez D, López A, Páez M. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia), 2009; Arch Med (Manizales) 2010; 10(2): 110-126
5. Erostequi C, Gutierrez O, Espada G. Síndrome de burn-out en estudiantes de la facultad de Medicina de la UMSS junio-julio 2009. Rev. Med-Cient. "Luz Vida", Bolivia 2010. Vol. 1(1):5-8.
6. Mejía C, Valladares M, Talledo L, Sanchez K, Rojas C, Ruiz J....et al. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. REV CHIL NEUROPSIQUIAT.2016; 54 (3): 207-214.
7. Nakandakari M, De La Rosa D, Failoc V, Huahuachampi K, Nieto W, Gutierrez. Síndrome en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas

- peruanas: Un estudio multicéntrico. *Rev Neuropsiatr.* 2015; 78(4):203-210.
8. Picasso M, Huillca N, Avalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Kiru.* 2012. 9 (1).
 9. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio Vol. 36, No. 4, julio-agosto 2013; *Salud Mental* 2013; 36(4):337-345
 10. Mundo Pinto Andrea Carolina Estrés académico y burnout en los estudiantes de psicología Facultad de Psicología, 2014 http://www.sedena.gob.mx/pdf/sanidad/sindrome_burnout.pdf
 11. Caballero C, Hederich C, Palacios SJ. El Burnout Académico: delimitación del síndrome y factores asociados a su aparición. *Revista Latinoamericana Psicología* 2010;42(1):131-146.
 12. Salanova M, Grau R, Martínez I, Llorens S. Facilitadores, obstáculos, rendimiento académico relacionados con la satisfacción con los asuntos del estudio. (Periódico). *El País Universal*; 2004.
 13. Barraza (2008), Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico, <http://wwwpsicologia.cientifica.com>
 14. Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165.
 15. Maslach, C., & Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
 16. Pines A y Aronson E. (1988) *Caer Burnout. Causes and Cures.* Impacto sobre la calidad de la educación, la salud y consecuencias para el desarrollo profesional. Madrid, MEC – CIDE
 17. Barraza, A (2005) Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior, *Revista Psicológica científica.com*
 18. Schaufeli, W., Martínez, I., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross - Cultural Psychology*, 33(5), 464-481.
 19. Alejandra Apiquian Guitart, *El Síndrome Del Burnout En Las Empresas*, de Psicología Laboral Universidad Anáhuac México Norte Presentación realizada

en el Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anáhuac. Mérida, Yucatán 26 y 27 de abril, 2007

20. Moreno M, Beltrán C, Aldrete M, Salinas F, Radillo E. Factores psicosociales y burnout en docentes del centro universitario de ciencias de la salud. *Medigraphic* 2006; 8 (3): 173-177
21. Real academia española actualización (2017) asociación de academias de la lengua española <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
22. Huamancaja M. Fundamento de investigación científica en la elaboración de tesis, octubre 2017
23. Luis Felipe El Sahili Gonzales Burnout consecuencias y soluciones editorial el Manuel Moderno, 1ra edición México DF 2015: 142
24. Carrasco D. Metodología de la investigación científica. [Online].; 2014. Available from: <http://es.slideshare.net/marelycontrerasvillanueva/resumen-proy-de-investigacin-segn-carrasco-d>.
25. Zorrilla S. Introducción a la Metodología de la Investigación, (2da Edición); 1985.
26. Landeau R. Elaboración de trabajos de investigación. (1ra Edición) Venezuela: Alfa; 2007.
27. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 5th ed. Colombia: McGraw Hill Interamericana; 2010.
28. Chávez N. Introducción a la investigación educativa. (4ta Edición). Maracaibo-Venezuela.: Editorial ARS Gráfica; 2007.
29. Kerlinger F. Investigación del comportamiento: técnicas y metodología. México: Nueva; 1975.
30. Oseda D, Cori S, Cerrón J, Vélez E. Métodos y técnicas de Investigación Científica Huancayo; 2014.
31. Abanto W. Diseño y Desarrollo de Investigación. Trujillo: Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo; 2016.
32. Ramírez T. Cómo hacer un proyecto de Investigación. Caracas: Panapo; 2007.
33. Arias F. El proyecto de investigación: Introducción a la metodología de la investigación. (5ta Edición). 5th ed. Caracas – Venezuela: Editorial Episteme;

- 2006.
34. Oseda D. et al. Metodología de la investigación. (5ta Edición) Biblioteca Nacional del Perú; 2015.
 35. Hernández R. Metodología de la investigación. (5ta Edición); 2010.
 36. Caballero A. Metodología integral innovadora para planes y tesis. México: Cengage Learning; 2014.
 37. Wikipedia. Alpha de Cronbach. [Online].; 2016 [cited 2016 10 18. Available from: https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Alfa_de_Cronbach&oldid=94006210.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018

Investigadora: Br. Gaspar Samaniego, Janet Elena, Br. Soto Acuña, Antonia

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>1. Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.</p> <p>2. Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras</p>	<p>1. Antecedentes</p> <p>1. Serrano F. y colaboradores realizaron el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico”</p> <p>2. Rosales Y. Realizaron el “Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín”.</p> <p>3. Ríos M, Carrillo C, Sabuco E. Realizaron el estudio Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación Interpersonal.</p> <p>4. Arango S. y colaboradores , realizaron el estudio “Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia), 2009”</p>	<p>VARIABLES 1°</p> <p>Síndrome de burnout académico:</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento • Cinismo • Ineficacia 	<p>Se empleó como método general: el método científico, para alcanzar los objetivos trazados.</p> <p>El método específico empleado fue el método descriptivo, utilizado para recoger, organizar, presentar, analizar, generalizar los resultados de las observaciones.</p> <p>Por otro lado; se utilizó el método estadístico, “Es una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. También se empleó el método hipotético-deductivo, que “Establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan las hipótesis</p> <p style="text-align: right;">Tipo de investigación:</p> <p>El tipo de investigación es</p>

	<p>profesionales de un hospital de la región Junín – 2018</p> <p>3. Identificar el nivel de ineficacia en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 201</p> <p>4. Identificar el número de estudiantes del internado según sexo de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín -2018.</p> <p>5. Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.</p> <p>6. Identificar el nivel de cinismo en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.</p> <p>7. Identificar el nivel de ineficacia en</p>	<p>5. Erostequi C, Gutierrez O, Espada G. Realizaron el estudio “Síndrome de burn-out en estudiantes de la facultad de Medicina de la UMSS junio-julio 2009”.</p> <p>A Nivel Nacional:</p> <p>6. Mejía C. y colaboradores realizaron el estudio “Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas”.</p> <p>7. Nakandakari M. y colaboradores realizaron el estudio “ Síndrome en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas”</p> <p>8. Picasso M. y colaboradores realizaron el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana”.</p> <p>2. Marco Teórico Referencial:</p> <p>2.1 Síndrome de burnout académico: Definiciones: Dimensiones: <i>Agotamiento</i> <i>Cinismo</i> <i>ineficacia</i></p>		<p><i>no experimental, ya que es imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. Son observados en su ambiente natural, en su realidad.</i></p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>Descriptivo simple</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px 0;">M - O</div> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra de la investigación O = Información de la encuesta</p> <p>Población y Muestra</p> <p>Población:</p> <p>La población son 90 estudiantes del internado</p> <p>Muestra:</p> <p>Son los 90 estudiantes del internado</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.

8. Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018, según sexo.

Carreras	F	%
Obstetricia	8	8,9
Medicina	15	16,7
Tecnología médica	25	27,8
Farmacia	17	18,9
Nutrición	5	5,6
Enfermería	12	13,3
Trabajo social	8	8,9
Total	90	100,0

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta
Instrumento: Cuestionario.
 La validación se realizó por opinión de juicio de expertos. El coeficiente empleado para la confiabilidad, es el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach, obteniéndose un ,792, siendo confiable la muestra.

Técnicas estadísticas de análisis y procesamiento de datos

Se utilizó el análisis descriptivo, como: las tablas de frecuencias absolutas y porcentuales, cuadros y gráficos, para la presentación de los datos.

Para el análisis estadístico se utilizó el software SPSS versión 20 y el Excel 2010.

--	--	--	--	--

Cuadro N° 01

Operacionalización de síndrome de burnout académico

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Síndrome de Burnout académico	Define el "estado de agotamiento físico, mental y emocional, que produce compromiso cognitivo y prolonga las situaciones que determinan el estado de estrés". Barraza (2008) (13)	Para finalidad del actual estudio la variable "Síndrome de Burnout", es un estado de agotamiento, físico, mental y emocional por una condición de estrés prolongado que los estudiantes presentan por sus estudios, y que demuestran niveles de agotamiento, cinismo e ineficacia respecto a sus actividades académicas.	4. Agotamiento	Manifiesta cansancio durante el día	Escala Ordinal Escala valorativa 0 - Nunca / Ninguna Vez 1 - Casi nunca/Pocas veces al año 2 - Algunas Veces/Una vez al mes o menos 3 - Regularmente/ Una vez por semana 4 - Bastantes Veces/una vez por semana 5 - Casi siempre/Pocas veces por semana 6 - Siempre/ todos los días
				Presenta tensión durante el día.	
				Presenta pérdida de energía física	
			5. Cinismo	Manifiesta pérdida de interés por su profesión	
				No tiene entusiasmo	
				Valora la importancia de sus estudios	
			6. Ineficacia	Valora su condición de interno	
				Valora su desempeño como interno	
				Tiene capacidad de resolver problemas	
				Conoce sus objetivos claramente	
				Realiza productivamente sus actividades	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Síndrome de burnout académico**OBJETIVO:** Identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018.**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín -2018**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Luis Alberto Cueva Buendía**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magíster en Administración**VALORACIÓN**

	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		TOTAL
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
TOTAL	3		3		13	2	13	2	93,35 %
PORCENTAJE	100		100		86,7	13,3	86,7	13,3	

DECISIÓN DE EXPERTO :

MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	MUY BAJO
----------	------	-------	------	----------



Mg. Luis Alberto Cueva Buendía
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Validez de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Gestión De Los Servicios De La Salud, en la sede Huancayo, promoción 2018, aula..., requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Maestría.

El título de mi proyecto de investigación es: **Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión y/o investigación administrativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Br. Antonia Soto Acuña

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Gestión De Los Servicios De La Salud, en la sede Huancayo, promoción 2018, aula..., requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Maestría.

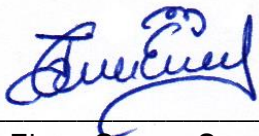
El título de mi proyecto de investigación es: **Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión y/o investigación administrativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Br. Janet Elena Gaspar Samaniego
DNI N° 43825342



INSTRUMENTOS
INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INTERNADO

Estimado estudiante la presente encuesta se utiliza para desarrollar el trabajo de investigación: "Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un Hospital de la Región Junín - 2018". Lea cuidadosamente las preguntas y elija una sola respuesta marcando con una (X), en la opción que considere adecuada.

Recuerde que su opinión es importante

ESCALA DEL BURNOUT ACADÉMICO MASLACH								
¿Que carrera Profesional ejerce Como interno (a)? :		<input style="width: 100%;" type="text"/>						
Marque con una (X) la respuesta:								
Sexo :		1) <input type="checkbox"/> Masculino	2) <input type="checkbox"/> Femenino					
	ITEM	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca / pocas veces al año	Algunas Veces/Una vez al mes o menos	Regular mente/ Una vez por semana	Bastant es Veces/ una vez por semana	Casi siempre/ Pocas veces por semana	Siem pre/ todos los días
	ESCALA	0	1	2	3	4	5	6
1	En mi opinión soy un buen(a) interno (a)							
2	Creo que contribuyo efectivamente en el desarrollo del internado							
3	Durante el internado, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas							
4	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mi internado							
5	Me estimula conseguir objetivos durante mi internado							
6	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en el hospital							
7	Estoy exhausto de tanto permanecer en el hospital							
8	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en el hospital							
9	Las actividades del internado en mi carrera me tienen emocionalmente "agotado"							
10	Estudiar o ir a al hospital todo el día es un tensión para mi							
11	He perdido interés en la carrera desde que empecé el internado							
12	He perdido entusiasmo por mi carrera							
13	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
14	Dudo de la importancia y valor de mis estudios							
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera							

Gracias por su colaboración.

BASE DE DATOS GENERAL DEL SINDROME DE BURNOUT ACADEMICO

ANEXO 05

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: Síndrome de Burnout Académico

Nº DE ENCUUEST	CARRERA PROFESI	SEXO	DIMENSION AGOTAMIENTO					DIMENSION CINISMO				DIMENSION INEFICACIA					
			6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	15
1	4	1	1	2	1	1	2	0	0	2	5	4	5	5	5	5	5
2	4	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	1	5	6	4	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	3	4
4	4	1	5	3	2	2	3	1	1	0	2	0	5	5	5	0	0
5	4	1	1	2	2	0	0	0	2	4	5	0	4	4	4	1	5
6	4	2	3	3	3	1	1	1	1	3	3	0	5	5	5	5	4
7	4	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4
8	4	1	4	2	2	2	2	2	0	1	0	5	5	5	4	5	4
9	4	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	4	2	0	0	0	5	5	1	1	0	0	0	5	5	0	0	0
11	4	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	3	0
12	4	1	5	1	2	0	1	0	0	0	0	5	5	0	4	3	0
13	4	2	5	5	5	5	4	1	0	0	0	4	3	3	3	3	5
14	4	2	1	1	1	0	0	1	1	1	2	5	5	0	5	4	0
15	4	2	5	4	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
16	4	2	3	2	2	0	0	0	0	3	4	0	4	4	4	4	0
17	4	2	1	2	1	1	2	0	0	2	4	4	5	5	5	5	4
18	3	1	0	5	5	5	5	0	0	0	0	5	5	5	5	0	0
19	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	3	2	0	0	0	5	5	1	1	0	0	0	0	5	5	0	0
21	3	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0
22	3	2	5	5	5	5	4	1	0	0	0	4	3	3	3	3	4
23	3	2	4	1	1	0	1	0	0	1	1	5	5	4	5	0	0
24	3	1	5	4	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
25	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	4	4	4	5	5	0
26	3	2	0	4	0	2	0	0	0	3	0	2	0	0	2	0	1
27	3	2	3	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5	4	5	0
28	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5	5	5	0
29	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
30	3	2	2	2	2	2	2	0	0	1	1	5	5	5	5	4	0
31	3	2	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
32	3	2	0	2	4	5	5	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0
33	3	2	2	0	0	1	2	0	0	0	0	5	5	5	5	5	0
34	3	2	5	5	0	5	5	0	5	0	0	5	4	5	5	5	0
35	3	1	5	5	5	5	0	0	0	0	4	5	5	5	0	0	4

36	3	2	5	5	5	1	4	0	0	0	0	4	3	3	3	5	4
37	3	2	0	2	4	5	5	0	0	0	0	0	0	3	4	0	4
38	3	2	4	1	1	0	1	0	0	1	1	5	5	4	5	0	5
39	3	2	5	4	5	2	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	4
40	3	2	3	2	2	0	0	0	0	2	2	5	5	5	5	4	5
41	3	2	0	0	0	5	5	2	2	0	0	0	0	5	5	0	0
42	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0
43	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	2	5	5	4
44	0	2	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	3	3	5	0
45	0	2	4	1	1	1	1	1	0	1	0	5	5	5	4	5	0
46	0	2	2	1	1	2	1	0	0	1	1	3	5	5	5	5	0
47	0	2	4	3	2	2	2	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5
48	0	1	2	1	1	1	1	0	0	1	0	5	5	5	5	0	0
49	0	2	5	5	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	0	2	5	0	0	4	4	3	3	3	2	5	5	0	5	5	5
51	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	2	5	5	4
52	0	2	4	3	2	2	2	0	0	0	0	0	5	5	5	5	4
53	0	2	2	1	1	2	1	0	0	1	1	0	5	5	5	5	5
54	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	3	0	5	5	0	5	5
55	7	2	0	0	0	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3
56	7	2	0	0	4	3	3	3	0	0	0	0	4	5	4	0	0
57	7	2	0	0	4	4	3	0	0	0	0	5	4	4	3	4	0
58	7	2	5	5	5	4	3	3	3	3	2	5	3	4	3	0	2
59	7	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4
60	7	2	0	0	0	5	5	1	1	0	0	0	0	5	5	0	0
61	7	2	0	0	4	4	4	3	3	3	3	0	0	3	3	5	5
62	7	2	5	5	5	4	4	2	1	1	0	0	5	5	5	2	3
63	5	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	5	5	5	5	0
64	5	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	5	5	5	4	0
65	5	2	0	0	4	4	4	2	2	2	2	5	4	4	4	0	4
66	5	1	4	4	4	2	2	1	1	0	1	5	5	5	5	0	5
67	5	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	5	5	5	5	0
68	1	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
69	1	2	0	0	0	0	5	3	3	1	0	0	0	5	5	0	0
70	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0

71	1	2	5	3	2	3	2	1	1	1	1	4	3	3	3	4	4
72	1	2	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
73	1	2	5	5	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	4	0	1
74	1	2	5	5	3	2	2	2	2	1	1	3	5	5	3	5	1
75	1	2	5	2	3	2	3	0	0	0	0	3	4	5	3	5	0
76	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	5	0	0	0
77	2	2	4	4	2	2	1	1	1	2	1	5	0	5	4	5	5
78	2	2	4	3	3	3	1	0	0	3	0	5	0	0	5	2	0
79	2	2	3	5	1	0	1	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0
80	2	2	4	4	4	3	4	2	2	1	1	5	4	5	5	5	4
81	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	4	3	3	4	5	4
82	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
83	2	1	5	2	2	2	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	5
84	2	2	5	4	3	3	2	0	0	0	1	5	0	5	0	0	0
85	2	2	0	0	5	5	4	2	2	2	2	0	5	5	5	0	0
86	2	1	0	5	3	5	5	0	0	0	0	5	4	3	5	5	5
87	2	1	4	5	4	5	5	0	0	0	0	5	5	5	5	0	5
88	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	5	0
89	2	2	3	3	3	3	3	1	1	0	1	5	4	4	3	5	5
90	2	2	2	2	2	2	2	1	1	0	4	4	3	3	3	3	0

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Huancayo, 21 de mayo del 2018

OFICIO N°001-2018-JGSASA

SEÑOR : DR. CARLOS SALAZAR LOAYZA
COORDINADOR MEDICO DE LOS ESTUDIANTES DE INTERNADO DEL
HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE-ESSALUD JUNIN.

PRESENTE

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN

De mi mayor consideración:

Por medio del presente es grato dirigimos a su despacho, con la finalidad de hacer llegar un saludo fraterno, así mismo solicitarlo de manera especial la AUTORIZACIÓN para el uso de los instrumentos de la investigación titulada "Síndrome de burnout académico en estudiantes de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín-2018", (cuestionario) que será aplicado a los estudiantes que realizan el internado de las diferentes carreras profesionales que usted contribuye a dirigir acertadamente, en las instalaciones del hospital y así concretar el trabajo de investigación, para optar el Título de la Maestría, con mención en Gestión de los Servicios de la Salud, en la Universidad Cesar Vallejo.

Esperando su aceptación, aprovechamos la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente,



JANET E. GASPAS SAMANIEGO
DNI N° 43825342



ANTONIA SOTO ACUÑA
DNI N° 20016258



DR. CARLOS SALAZAR LOAYZA
COORDINADOR MEDICO DE LOS ESTUDIANTES DE INTERNADO DEL
HOSPITAL NACIONAL RAMIRO PRIALE PRIALE-ESSALUD JUNIN.
21/05/18

SOLICITUD

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA

El que suscribe, coordinador médico de los estudiantes de internado del Hospital Nacional Ramiro Ramiro Prialé Prialé-EsSalud-Junín, hace constar:

Que la Licenciadas: JANET GASPAR SAMANIEGO Y ANTONIA SOTO ACUÑA, han contado con la AUTORIZACIÓN para el uso del instrumento (cuestionario) de la investigación titulada "Síndrome de burnout académico en estudiantes de diferentes carreras profesional de un hospital de la región Junín-2018", durante el mes de Junio.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Huancayo, 30 de Mayo del 2018.

Atentamente,



AL CAJON DE JUNIN
COORDINADOR DE INTERNOS
HNRPP-ES SALUD
JUNIN

Coordinador de Internos
HNRPP-EsSalud

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Janet Elena Gaspar Samaniego, estudiante del Programa de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I N° 43825342, con la tesis titulada "Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, Julio del 2018.



Janet Elena Gaspar Samaniego

DNI N° 43825342

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Antonia Soto Acuña, estudiante del Programa de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I N° 20018256, con la tesis titulada "Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín - 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, Julio del 2018.



Antonia Soto Acuña
DNI N° 20018256

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS
APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL SINDROME DE BURNOUT ACADEMICO
ESTUDIANTES DEL INTERNADO



ESTUDIANTES DEL INTERNADO



ESTUDIANTES DEL INTERNADO

