



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrés laboral y desempeño docente en la I.E. N° 89002,  
Chimbote, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Br. Edwin De La Cruz Galarza**

**ASESOR:**

**Ms. Walter Adán Bejarano Escalante**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2017**

## DEDICATORIA

A Dios, por ser fuente de inspiración y fortaleza en mí ser.

A mi padre Juan Liborio, porque aprendí de él que todo esfuerzo tiene una recompensa y a mi madre María Alejandrina QEPD porque siempre confió en mí y estuvo pendiente de cada logro en mi vida.

A Yomayra, por motivar en mí, el deseo de superación y ser mi amiga y leal esposa; solo estar a tu lado me hace feliz, te amo...

Edwin

## **AGRADECIMIENTO**

Al director de la Institución Educativa N° 89002 Luis Tolentino, por permitirme aplicar los instrumentos y brindarme la información requerida.

Al Ms. Walter Adán Bejarano Escalante por brindarme sus enseñanzas y sabiduría.

A mis hermanos y a Marilyn, porque siempre encuentro en ellos un refugio donde cobijarme.

Al Dr. Edwin López Robles por los consejos y sugerencias en el desarrollo de este trabajo.

Al Prof. Carlos Moreno Herrera y a todo su equipo de trabajo del Centro de Información por proporcionarme los recursos bibliográficos.

El Autor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edwin De La Cruz Galarza, estudiante del Programa de maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 32990985; con la tesis titulada “Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 89002, Chimbote, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas como: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, setiembre 2017



-----  
Edwin De La Cruz Galarza

DNI N° 32990985

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 89002, Chimbote, 2017”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El Autor

## ÍNDICE

	Página
CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas con el tema	17
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	55
5.1. Conclusión general	55
5.2. Conclusiones específicas	55

VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	60
ANEXO	63
Anexo 1: Instrumentos	65
Anexo 2: Matriz de consistencia	79
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	85
Anexo 4: Otros	87

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en la I.E. N° 89002, Chimbote, 2017. De acuerdo al cuadro de asignación de personal, la muestra está constituida por cincuenta y dos docentes del nivel secundario y las características comprenden docentes de ambos sexos y de diferentes edades. Dicho lo anterior, se aplicó a los docentes un cuestionario constituido por veintidós preguntas acerca de sentimientos y actitudes del docente y hacia sus estudiantes, midiendo su deterioro profesional. Además se utilizó una encuesta compuesta por treinta preguntas con la finalidad de obtener información directa en forma de autoevaluación docente y a su vez medir su desempeño. Los datos obtenidos fueron procesados y sometidos al análisis estadístico, asimismo los resultados se presentan en tablas donde se detallan los datos en frecuencias y porcentajes según los objetivos. Del mismo modo, se determinó a través de la correlación de Spearman que el grado de relación entre las variables estrés laboral y desempeño docente es muy fuerte y positiva, es decir, que a menor estrés laboral mejor desempeño docente.

Palabras clave: Estrés laboral, desempeño docente, cansancio emocional, despersonalización, compromiso profesional

## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the relationship between work stress and teacher performance in the I.E. No. 89002, Chimbote, 2017. According to the staffing table, the sample is made up of fifty-two secondary school teachers and the characteristics include teachers of both sexes and of different ages. Having said this, teachers were asked a questionnaire consisting of twenty-two questions about teachers' feelings and attitudes and towards their students, measuring their professional deterioration. In addition, a survey of 30 questions was used to obtain direct information in the form of teacher self-assessment and to measure their performance. The data obtained were processed and subjected to statistical analysis, and the results are presented in tables where the data are detailed in frequencies and percentages according to the objectives. Likewise, it was determined through the Spearman correlation that the degree of relationship between the variables work stress and teacher performance is very strong and positive, that is, that the lower the work stress the better the teaching performance.

**Keywords:** Job stress, teaching performance, emotional exhaustion, depersonalization, professional commitment