



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA  
GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO  
TITANI CARS EIRL. – POMALCA 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

LUZ ELENA TAPIA SIGUEÑAS

**ASESOR:**

MG. CPC. ALEJANDRO ALCANTARA SUYON

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

CHICLAYO – PERÚ

2018

## ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN



En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8:00 AM horas del día 31 de Enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0230 - 2019, de fecha 28 de Enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANIC CARS EIRL POMALCA, 2017", presentado por el (la) Bachiller: **TAPIA SIGUEÑAS LUZ ELENA**, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mgtr. Alcántara Suyon Alejandro

**SECRETARIO (A)** : Mgtr. Abel Salazar Asalde

**VOCAL** : Mgtr. Emilio Barreto Niño

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve: **APROBADO POR MAYORIA**, Siendo las 8:30 AM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 31 de Enero del 2019

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. Alcántara Suyon Alejandro  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mgt. Abel Salazar Asalde  
Secretario (a)

  
\_\_\_\_\_  
Mgt. Emilio Barreto Niño  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme dado la vida y la fortaleza para concluir este trabajo de investigación y cumplir con mi meta.

A mi madre porque siempre estuvo en los momentos, cuando más la necesitaba.

Al motor de mi existencia mis hijas Diamela y Carmen por haber comprendido mis horarios de estudio.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron para hacer realidad este trabajo.

Luz Elena Tapia Sigueñas

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento especial:

Al profesor Asesor MG. CPC. ALEJANDRO ALCANTARA SUYON, por los aportes realizados; para la culminación de nuestra tesis.

Al dueño de la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL. Del distrito de Pomalca, por haberme permitido y dado la información necesaria para el desarrollo de mi tesis.

A todos mis familiares y amigos participes de mi desarrollo profesional.

La Autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz Elena Tapia Sigüeñas, identificada con DNI. N° 40930578, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias Empresariales, de la Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y veraz.

Así mismo declaro bajo juramento que la tesis es de vuestra autoría y la información considerada para nuestra tesis está citada con la aplicación de las Normas APA.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada; por lo cual me someto lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, Agosto 2018



Tapia Sigüeñas Luz Elena

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Un agrado para mi presentar el informe de tesis “PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017”.

El desarrollo tendrá los siguientes capítulos:

Capítulo I : Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: PROPUESTA

Capítulo VII: REFERENCIAS

La presente investigación se realizó analizando la problemática de la empresa para aportar mejoras en la misma; el cual dejo a ustedes dar sus aportes y sugerencias para mejorar esta investigación; y siendo requisito indispensable dentro del Programa Curricular Académico, de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Luz Elena Tapia Sigueñas

## **GENERALIDADES**

Título

**PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. –  
POMALCA 2017**

**Autor**

Tapia Sigueñas Luz Elena

**Asesor**

MG. CPC. ALEJANDRO ALCANTARA SUYON

**Tipo de investigación**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**Localidad:**

Chiclayo - Perú

**UBICACIÓN DE LA EMPRESA:**

MZA B. LOTE 9 SECTOR EL LINO (LAMBAYEQUE – CHICLAYO –  
POMALCA)

**Duración de la investigación**

Fecha de inicio: 03 abril 2018

Fecha de término: 21 de julio 2018

## INDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
GENERALIDADES.....	VII
INDICE .....	VIII
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	15
1.2.1. NIVEL INTERNACIONAL.....	15
1.2.2 NIVEL NACIONAL.....	17
1.2.2 NIVEL LOCAL .....	19
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA.....	20
1.3.1. Sistemas Contables.....	21
1.3.2. Contabilidad .....	21
1.3.3. Contabilidad Y Sistemas Contables .....	21
1.3.4. Importancia De La Contabilidad .....	22
1.3.5. Ventajas Y Desventajas De Los Sistemas Contables.....	22
1.3.6. Importancia De Llevar Libros Contables.....	24
1.3.7. Consideraciones Teóricas Conceptuales Del Proceso De Gestión	25
1.3.8. La Gestión Como Usuario De Contabilidad.....	25
1.3.9. CONCEPTO DE GESTION FINANCIERA .....	26

1.3.10.	¿Qué Es Gestión De Empresa? .....	27
1.3.11.	NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD.....	28
1.4.	FORMULACIÓN AL PROBLEMA .....	28
1.5.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	29
1.6.	HIPÓTESIS.....	29
1.7.	OBJETIVOS.....	29
1.7.1.	OBJETIVO GENERAL .....	29
1.7.2.	OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	30
II.-	MÉTODO .....	30
2.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.2.	VARIABLES DE OPERACIONALIZACIÓN.....	32
2.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	33
2.3.1.	Población .....	33
2.3.2.	MUESTRA.....	33
2.4.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	33
2.4.1.	OBSERVACIÓN DIRECTA.....	34
2.4.2.	LIBRETA DE APUNTES.....	34
2.4.3.	CÉDULA DE CUESTIONARIO ESTRUCTURADO: (Encuesta).....	34
2.4.4.	ENTREVISTA AL GERENTE .....	34
2.5.	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS .....	34
2.6.	ASPECTOS ÉTICOS .....	35
III.-	RESULTADOS.....	36
3.1.	GENERALIDADES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL .....	36
3.1.1.	RESEÑA HISTÓRICA .....	36
3.1.2.	PRESENTACION DE LOS DATOS.....	37

IV .- DISCUSIÓN.....	51
V.- CONCLUSIONES.....	53
VI.- RECOMENDACIONES.....	54
VII.- PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
7.1. TITULO DE LA PROPUESTA.....	55
7.2. OBJETIVO GENERAL.....	56
7.3. FUNDAMENTACIÓN.....	56
VIII.- REFERENCIAS.....	67
ANEXOS.....	70
ENCUESTA.....	71
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL.....	72
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL.....	73
FORMULACION DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACION ELECTRONICA DE LA TESIS.....	74
REPORTE DE TURNITIN.....	75
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada: “PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017”, se desarrolló siguiendo el formato de la Guía de Productos Observables de Las Experiencias Curriculares Eje del Modelo de Investigación de La Universidad Cesar Vallejo, tomando un tiempo aproximado de cuatro meses.

El presente trabajo se realizó, buscando el origen del problema que dio lugar a que la empresa no cuente con los informes financieros oportunamente y que la gerencia no pueda tomar las mejores decisiones. En la investigación realizada los resultados fueron que la empresa no cuenta con un sistema contable para procesar su información. Para obtener la información real del problema, se utilizó el instrumento de recolección de datos a la entrevista y aplicación de una encuesta dirigida al personal del área administrativa y contable de la empresa, obteniéndose como resultado del análisis respectivo; la importancia de implementar un sistema contable que ayude a mejorar la gestión dentro de la empresa.

La metodología aplicada en la investigación descriptivo – propositiva; porque se describe la realidad de la empresa y se propone un sistema contable que ayude a mejorar la gestión.

En la presente investigación se concluye que la empresa de transporte y turismo debe implementar esta propuesta del sistema contable que ayude a procesar de manera rápida la información y así mejorar su gestión; porque obtendrá los informes financieros oportunamente y tomar las correctas decisiones.

**PALABRAS CLAVES:** Sistemas Contables, gestión y toma de decisiones

## **ABSTRACT**

The present research work entitled: "PROPOSAL OF AN ACCOUNTING SYSTEM TO IMPROVE MANAGEMENT IN THE TITANI CARS EIRL - POMALCA 2017 TRANSPORTATION AND TOURISM COMPANY", was developed following the Guide of Observable Products of the Curriculum Experiences Hub of the Research Model Cesar Vallejo University, having an approximate time of four months.

The present work was carried out, looking for the origin of the problem that resulted in the company not having the financial reports in a timely manner and that management can not make the best decisions. In the research conducted, the results were that the company does not have an accounting system to process their information. To obtain the real information of the problem, the data collection instrument was used for the interview and application of a survey directed to the personnel of the administrative and accounting area of the company, obtaining as a result of the respective analysis; the importance of implementing an accounting system that helps improve management within the company.

The methodology applied in descriptive - proactive research; because it describes the reality of the company and proposes an accounting system that helps improve management.

In the present investigation it is concluded that the transport and tourism company must implement an accounting system that helps to process the information quickly and thus improve its management; because you will get the financial reports in a timely manner and make the right decisions.

**KEY WORDS:** accounting, management and decision-making systems

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

Según Yupanqui (2015):

“Los avances tecnológicos que han de incorporarse a los sistemas concretos de las organizaciones ofrecen extraordinarias posibilidades para manejar gran cantidad de datos. Sin embargo, el tema fundamental pasa por convertir dichos datos en información valiosa para las organizaciones, para el manejo operativo, de control gerencial y para el planeamiento estratégico” (2015).

Referente a los mencionado, cabe señalar que actualmente las empresas necesitan de estos avances para tener un mejor manejo de información y que esta sea recibida oportunamente.

Según Herrera (2015):

“Si bien es cierto se ha producido un cambio profundo en la naturaleza de los procesos de recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable, el problema sigue siendo cómo interpretar las necesidades de información de los distintos tipos de usuarios de manera de diseñar sistemas de información que, incorporando las nuevas tecnologías, mantengan la integridad de los datos y permitan asegurar un grado razonable de confiabilidad en los distintos niveles de fuente, (origen), proceso, archivo y transferencia” (2015).

De acuerdo con lo mencionado que, habiendo un cambio en el procesamiento, aun se sigue teniendo problema para interpretar dicha información obtenida.

Según Gestión (2013):

“Por lo tanto, las empresas necesitan trabajar con un buen sistema informático de contabilidad que sea eficiente y funcional y que asegure una generación de información que permita conocer la situación económica y financiera de la organización, a la vez que asegure el cumplimiento de los requerimientos de la administración tributaria. La importancia de la información que genera el sistema contable es vital para la buena toma de decisiones dentro de cualquier organización. Esta debe

ser confiable para poder corregir cualquier desviación que tengamos con respecto a lo presupuestado o respecto a los resultados que los accionistas han previsto lograr” (2013).

Según Martínez (2011):

“En la actualidad la correcta dirección financiera de las empresas exige adoptar nuevos principios y actitudes por parte de los profesionales de la economía y de las finanzas, además de utilizar nuevas técnicas y desarrollar nuevas y diferentes prácticas de gestión. No nos cabe duda de que aspectos como la globalidad, la ética, la ecuanimidad, la integración y la tecnología deben estar presentes en las decisiones y actuaciones que desarrollen los directivos financieros de las organizaciones del siglo XXI. Frente a las actitudes y las prácticas financieras centradas en la opulencia económica, el egocentrismo o en el exclusivo carácter local de la gestión, entre otras muchas cosas, ahora se hace necesario facilitar otras experiencias, otros valores y diferentes comportamientos en el ámbito de las finanzas” (2011).

La Empresa de Transporte y Turismo TITANI CARS EIRL, no se excluye de este campo de acción, ya que al igual que las demás empresas, tienen la necesidad de llevar un control de sus negociaciones comerciales y financieras obteniendo así mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio.

Por dichas razones y considerando las necesidades de la empresa se ha decidido proponer un sistema contable que constituya una herramienta indispensable, en especial para el área contable porque ellos son los que se encuentran estrechamente vinculados con los sistemas contables.

Después de haber analizado los factores que limitan el cumplimiento eficiente de los objetivos que persigue la empresa, se ha analizado los problemas que presenta la empresa de transportes y turismo TITANI CARS EIRL. En la que se observa que no cuenta con los estados financieros, No hacen uso de ningún sistema para obtener la documentación en orden, por tal motivo la importancia de implementar un sistema de información contable para facilitar los procedimientos contables y ayude no solo a una toma de decisiones adecuadas sino también para llevar una adecuada y ordenada gestión contable.

La empresa de Transporte TITANI CARS EIRL. no tiene formatos que contengan información exacta, clara, precisa y completa que facilite el registro y tabulación de la información de manera exacta. No cuenta con equipos de cómputo que faciliten la organización contable de manera clara, oportuna y confiable.

## **1.2. TRABAJOS PREVIOS**

### **1.2.1. NIVEL INTERNACIONAL**

Flores (2012), en su tesis “Diseño E Implementación De Un Sistema Contable, Tributario Y Nómina Aplicado A La Microempresa Texdura”. (trabajo de grado). de la Universidad Central Del Ecuador Facultad De Ciencias Administrativas Escuela De Contabilidad Y Auditoría, Ecuador. Presenta la siguiente conclusión:

- ❖ “La microempresa TEXDURA no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo” (pág. 200).
- ❖ “El personal del área contable-financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control y La microempresa” (pág. 200).
- ❖ “TEXDURA no cuenta con un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales ocasionando tomar malas decisiones a la gerencia” (pág. 200).

**APORTE:** Toda empresa necesita de los sistemas contables para obtener de manera oportuna sus informes y tomar las correctas decisiones.

Calvopiña (2010), en su TESIS “Implementación De Un Sistema Contable Computarizado En La Fábrica Alfarera Ubicada En El Valle De Tumbaco Provincia De Pichincha Para El Periodo Del 01 Al 31 De Enero Del 2008.” (tesis de grado). En la UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANISTICAS Latacunga – Ecuador. Concluye en lo siguiente:

❖ “Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta” (pág. 167).

❖ “Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en Fábrica Alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse” (pág. 167).

❖ “Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes” (pág. 167).

❖ “Se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras” (pág. 167).

**APORTE:** La empresa necesita del sistema contable para tener un mejor control de sus inventarios.

## 1.2.2 NIVEL NACIONAL

Rázuri (2016), en su tesis “El Sistema Contable Y Su Efecto En La Situación Económica Y Financiera De La Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C En Trujillo - Año 2016”.(tesis de grado). En la Universidad Cesar Vallejo, Escuela Académico Profesional De Contabilidad. Trujillo. Concluye:

- ❖ “Se Concluye que el sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones” (pág. 35).
- ❖ “Se concluye que la empresa para el pedido de insumos (para la elaboración del calzado), no maneja órdenes de compra, los pedidos se realizan, cada vez que se terminan los insumos con cantidades que no son exactas, sin saber si falta o sobran insumos, no teniendo así un adecuado control en el pedido de los mismos” (pág. 35).
- ❖ “Se ha determinado que la entidad posee un monto considerable de facturas vencidas que se encuentran por pagar ya que, al no llevar un registro de proveedores, entrada de mercaderías, gastos u otros, no se puede tener conocimiento de a que proveedores se adeuda, que montos están por pagar y la fecha de vencimiento de las facturas” (pág. 35).
- ❖ “Se ha determinado que la entidad tiene un elevado monto de facturas vencidas por cobrar ya que, al no contar con una cartera de clientes y ventas diarias, no se puede tener conocimiento de quienes adeudan, que montos están por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas” (pág.35).

**APORTE:** Que el sistema que se implemente en una empresa infiera mucho en la situación económica de la misma.

Chunga (2017), en su tesis: “Propuesta De Un Sistema Contable Para Mejorar La Gestión Financiera De La Asociación Pro Vivienda Praderas De Piura” (tesis de grado). Universidad César Vallejo. Escuela De Contabilidad – Piura. Concluye:

- ❖ “En la investigación realizada se determinó que en la Asociación Pro Vivienda Praderas de Piura, los Directivos no toman en cuenta realizar el análisis financiero para determinar el resultado de la Gestión financiera de la Asociación” (pág. 54).
- ❖ “Se determinó que el proceso contable que actualmente aplica la Asociación Pro Vivienda Praderas de Piura les da resultados a nivel global, no permitiéndoles obtener resultados a nivel de análisis de gastos, costos e inversión” (pág. 54).
- ❖ “Para poder realizar un análisis real de la situación financiera y la gestión de la Asociación Pro Vivienda Praderas de Piura, es que se debe de implementar un sistema contable basado en cuentas contables de hasta 8 dígitos de extensión, permitiendo una desagregación y análisis más detallado de los diferentes tipos de ingresos, gastos, costos e inversión; así como la asignación de código a los proyectos a realizar” (pág. 54).

**APORTE:** La empresa al no contar con un sistema contable tiene problemas para conocer los resultados de la actividad económica que realizan, ocasionando una inadecuada gestión.

### 1.2.2 NIVEL LOCAL:

Regalado (2016), en su tesis: “Diseño E Implementación De Un Software Contable Y Su Influencia En La Gestión De La Información Empresarial, Caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., Octubre-2014”.(trabajo de grado). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. Escuela De Contabilidad– Chiclayo. Concluye:

- ❖ “Uno de los errores más significativos que se logró eliminar, fue el del cálculo del Libro Principal Mayor, con un 45% de probabilidad de error y con un tiempo estimado de 3 horas y 20 minutos (bajo la premisa que no hubiera error de por medio), sino el tiempo se incrementaría 1 hora y 30 minutos de más y equivalentes a un costo de S/.17.10 soles, solo de Mano de Obra. Todo esto contra los 0 minutos y a un costo de S/.0.00Soles, con la Aplicación del Software, por ser automatizado” (pág. 89).
- ❖ “Finalmente se comprobó que el Diseño e Implementación del presente Software Contable sí cumplió los objetivos establecidos, que era concisamente la Generación y Automatización de las Base de Datos y termina en los Indicadores Financieros, los mismos que determinaron la Gestión de la Información Empresarial” (pág. 89).

**APORTE:** todos los softwares diseñados según la actividad económica de la empresa también ayudan a cumplir los objetivos trazados, los cuales se ven reflejados en una buena gestión empresarial.

Requejo & Saavedra (2016), en su tesis “El Sistema Contable Concar Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones Del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel– Bagua Grande”.(trabajo de grado). Universidad Señor De Sipán – Pimentel. Concluye:

- ❖ “El Sistema Contable Concar si incide en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, dado que el coeficiente de Spearman que indica un.864” (pág. 177).
- ❖ “Las características del Sistema Contable Concar podemos encontrar: adaptado a las últimas normativas de la SUNAT, flexibilidad, reporta estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares, reportes por centros de costos, emisión de cheque-boucher, transferencia de reportes a excel, regularización y ajuste aut. de diferencias de cambio, conciliación bancaria automática, generación de asiento de cierre y apertura, archivos para la SUNAT, carga de asientos automáticos desde otros sistemas, las cuales son necesarias para realizar los trabajos contables en el estudio contable campos” (pág. 177).
- ❖ “Con las etapas de la toma de decisiones que son: La identificación de un problema, la identificación de los criterios para la toma de decisiones, la asignación de ponderaciones a los criterios, el desarrollo de alternativas, análisis de las alternativas, selección de una alternativa, la implantación de la alternativa, la evaluación de la efectividad de la decisión, le servirá al Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel analizar e implementar criterios para Tomar decisiones acertadas” (pág. 177).

**APORTE:** En sistema Concar incide en las decisiones que se tomen en el estudio contable, porque es un sistema con todos requerimientos SUNAT.

### 1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA

### **1.3.1. Sistemas Contables**

“Es una estructura organizada mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras. Los procesos varían en número y complejidad, dependiendo del tipo de empresa, por lo que no es conveniente diseñar un sistema contable que englobe todos los subsistemas, de allí que se recomiende su elaboración por separado” (Lara & Ezequiel, 2011).

“Los sistemas y métodos contables hacen referencia al conjunto de principios, normas y métodos prácticos y técnicas que sirven para organizar, controlar e interpretar el lenguaje de los negocios, adecuados de acuerdo a cada entidad económica” (pág. 17).

### **1.3.2. Contabilidad**

“La palabra contabilidad proviene del verbo latino coputare, el cual significa contar, tanto en el sentido de comparar magnitudes con la unidad de medida, o sea sacar cuentas, como en el sentido de relatar, o hacer historia” (Granados, 2011).

“Es por ello que la contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados y tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las de planificación y control interno ” (2011).

### **1.3.3. Contabilidad Y Sistemas Contables**

Según Navarro (2015): “menciona que dentro de los sistemas contables encontramos dos grandes grupos de información”:

**“Contabilidad Financiera externa:** se trata de la información que estará al abasto tanto de las personas que forman la empresa, como de personas del exterior. Estas personas son desde accionistas, hasta proveedores que están interesados en la solvencia de a quién van a vender” (2015).

**“Contabilidad de costos:** aquí hacemos referencia a la relación entre los costes y los beneficios que tiene la empresa mediante las diferentes operaciones que realiza. Hablamos del volumen de producción y de la eficiencia en generar beneficios mediante el uso de los distintos recursos. A priori, puede parecer que estamos ante la misma situación que cuando hablamos de la contabilidad financiera externa, pero la principal diferencia reside en que con la contabilidad de costos pretendemos que la información de la situación económica de la empresa sea utilizada por los diversos departamentos y así maximizar beneficios y reducir costes” (2015)

#### **1.3.4. Importancia De La Contabilidad**

Según Calvopiña (2010):

“La contabilidad es una técnica importante para la elaboración y prestación de la información financiera de las transacciones comerciales, financieras y económicas realizadas por las entidades comerciales, industriales de servicio, de servicios públicos y privados y se utilizan en la toma de decisiones” (pág. 6).

“Desde siempre el ser humano ha tenido la necesidad de saber lo que tiene y controlar sus gastos y sus ingresos. Es algo cotidiano que todos hacemos, ya sea mirando nuestro saldo y últimos movimientos en nuestra sucursal bancaria, o de forma más meticulosa escribiendo todo lo que hacemos en un libro de cuentas propio” (pág. 6).

#### **1.3.5. Ventajas Y Desventajas De Los Sistemas Contables**

Soto (2015) afirma que las ventajas y desventajas de los sistemas contable son:

#### 1.3.5.1. VENTAJAS (Soto Casimiro, 2015):

- ✓ **VELOCIDAD.** – “Puede proporcionar información con mayor rapidez, por lo que puede realizar en forma instantánea tareas que consume mucho tiempo cuando se hacen en forma manual” (pág. 5).
- ✓ **VOLUMEN DE PRODUCCIÓN,** “Se puede manejar grandes volúmenes de transacciones usando el sistema contable, debido a su rapidez en el procesamiento de los datos” (pág. 5).
- ✓ **REDUCCIÓN DE ERRORES,** “Se reduce mucho el número de errores, debido a que el sistema contable hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. Están diseñadas con la característica de minimizar los errores” (pág. 5).
- ✓ **PASES AUTOMATICOS AL MAYOR,** “En un sistema contable, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: diarios, mayores, estados financieros e informes especiales que ayuden a la administración a tomar decisiones” (pág. 5).
- ✓ **OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN CONTABLE OPORTUNA,** “Se puede generar los informes en el momento en que se requieren, esto siempre y cuando la contabilidad sea llevada al día y oportunamente” (pág. 5).
- ✓ **MENORES COSTOS,** “Se puede reducir el gasto en personal, ya que el trabajo se concentra en menos personas, debido a que muchas actividades que se realizaban ahora son generadas directamente por el software” (pág. 5).
- ✓ **IMPRESIÓN AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS,** “Un software contable proporciona mucho de los documentos que se usan en un negocio: facturas, estados mensuales de cuentas por cobrar a clientes, cheque de nóminas, estados de ingresos de los empleados, entre otros” (pág. 5).

#### 1.3.5.2. DESVENTAJAS: (Soto Casimiro, 2015):

- ✓ **DISMINUCIÓN EN LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE,** “Los errores de la computadora son posible al hacer el registro contable original en el sistema. La posibilidad de error se

grava cuando la entrada se ajusta. El programa puede rechazar el cambio y volver a la cantidad original” (pág. 6).

- ✓ **EL PROGRAMA NO PUEDE GUARDAR EL AJUSTE CORRECTAMENTE**, “Los errores humanos en las entradas cambiantes no pueden ser recogidos por el equipo, lo que conduce a errores que afectan en última instancia a los ingresos” (pág. 6).
- ✓ **PERDIDA DE DATOS**, “Siempre que en las entradas se realizan en un sistema electrónico, la posibilidad de la pérdida de datos aumenta. Los datos pueden ser perdidos por el fuego, la actividad electromagnética y otros acontecimientos” (pág. 6).
- ✓ **FRAUDE**, “El cambio de conexión y funciones de seguridad pueden resolver el problema de tiempo, pero alienta otra dificultad: la posibilidad de fraude. Al ajustar las entradas, puede ser fácil de ajustar mayor o menor cantidad real y mover dinero en diferentes cuentas para lograr malversación de fondos” (pág. 6).
- ✓ **COSTOS ELEVADOS DE SOFTWARE Y HARDWARE**, “El costo inicial puede ser demasiado alto para algunas empresas. Ya que muchas veces el software y el hardware con que cuentas no son suficientemente actualizados tecnológicamente para el software contable e implementar, en todo caso debe hacerse el estudio de factibilidad económica para prever la rentabilidad que tendrá dentro de la empresa” (pág. 6).

### **1.3.6. Importancia De Llevar Libros Contables**

Zevallos (2013), “nos dice cuál es la importancia de llevar libros contables”

**I.- PARA LA EMPRESA** (2013):

- a) “Faculta el registro y control de los valores que ingresan y salen de la empresa” (pág. 59).

- b) “Nos dan a conocer el estado financiero y económico de la empresa hasta un periodo de tiempo determinado” (pág. 59).
- c) “Sirven de sustentación y prueba de que las operaciones mercantiles han sido registradas objetivamente, y en base a ello determinar los tributos” (pág. 59).
- d) “Representa la fotografía de los acontecimientos mercantiles de la empresa” (pág. 59).

## **II.- PARA LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA (2013):**

“Los libros y registros son importantes porque sirven para la determinación de las obligaciones tributarias ya que a través de las operaciones contables registradas en cada libro” (pág. 59).

### **1.3.7. Consideraciones Teóricas Conceptuales Del Proceso De Gestión**

“La palabra gestión proviene del latín “gesio” y su origen etimológico hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata por lo tanto de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar. De esta forma la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una empresa u organización. Específicamente, la definición de gestión nos indica que se trata de realización de diligencias enfocadas a la obtención de algún beneficio, tomando a las personas que trabajan en las organizaciones como recursos activos para el logro de los objetivos” Darroman & Velázquez (2011).

### **1.3.8. La Gestión Como Usuario De Contabilidad:**

Elizalde & Pomaquero (2018), “nos dice que la toma de decisiones es un rol vital de la administración, y es inútil sin los datos contables y financieros proporcionados. Toda la información con respecto a la

compra de acciones, venta del producto, costo de venta, detalles de inversión y el momento adecuado de compra y los precios del producto, declaraciones de ganancias y pérdidas, el desempeño de la compañía con respecto a las declaraciones de ingresos, es provisto por el departamento de contabilidad. Todas estas cosas son indispensables para que la gerencia tome las decisiones necesarias para mejorar la compañía, la gerencia no solo toma decisiones, sino que también tiene que administrar las funciones de los diferentes departamentos, incluido el departamento de contabilidad. La administración incluye a los gerentes y directores de la compañía y ellos son responsables de la toma de decisiones, y deben a la compañía por el camino correcto. Esto no puede hacer sin información contable de su empresa”.

### **1.3.9. CONCEPTO DE GESTION FINANCIERA**

Nunes (2016), menciona: “La Gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios a la actividad de dicha organización. Así, la función financiera integra todas las tareas relacionadas con el logro, utilización y control de recursos financieros”.

Es decir, la función financiera integra (2016):

- “La determinación de las necesidades de recursos financieros (planteamiento de las necesidades, descripción de los recursos disponibles, previsión de los recursos liberados y cálculo las necesidades de financiación externa)” (2016).
- “La consecución de financiación según su forma más beneficiosa (teniendo en cuenta los costes, plazos y otras

condiciones contractuales, las condiciones fiscales y la estructura financiera de la empresa)” (2016).

- “La aplicación juiciosa de los recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería (de manera a obtener una estructura financiera equilibrada y adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad)” (2016).
- “El análisis financiero (incluyendo bien la recolección, bien el estudio de información de manera a obtener respuestas seguras sobre la situación financiera de la empresa)” (2016).
- “El análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones” (2016).

### 1.3.10. ¿Qué Es Gestión De Empresa?

Thompson (2012) dice: “El término **gestión** (del que se deriva gestionar: Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera) hace referencia a acciones para lograr un fin”.

“En cuanto a **la gestión de empresa**, ésta abarca todas las acciones (que suelen estar enmarcadas dentro de reglas y procedimientos operativos previamente establecidos) que están destinadas a lograr objetivos concretos de la empresa en un tiempo determinado” (2012).

Éstas acciones o diligencias suelen ser cuatro:

- 1) Planeación,
- 2) Organización,
- 3) Dirección
- 4) Control.

“Que la **gestión de empresa** consiste en asumir la responsabilidad de conducir la empresa (dentro de un marco de reglas, procedimientos, aspectos legales y éticos) hacia objetivos concretos y en tiempos específicos, planificando las actividades que se consideren necesarias, organizando los recursos disponibles, dirigiendo a las personas y controlando que lo planificado se vaya cumpliendo o adaptando a las realidades del mercado o contexto” (2012).

### 1.3.11. **NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD**

Rodríguez (2015), nos menciona: “que las **Normas Internacionales de Contabilidad** son un conjunto de estándares con el fin de establecer cómo deben presentarse los estados financieros, desde lo que debe presentarse hasta la forma en que debe presentarse. Estas normas fueron emitidas por el **IASC** (Internacional Accounting Standards Committee); las nuevas normas de contabilidad emitidas por este comité ahora son conocidas como NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

- **NIC 1** Presentación de Estados Financieros La primera norma se refiere a la presentación del balance general, estado de resultados o de ganancias y pérdidas, estado de flujos de efectivo y otros estados financieros en todo tipo de organización”.

## 1.4. **FORMULACIÓN AL PROBLEMA**

¿Con la propuesta de un sistema contable mejorará la gestión en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017?

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El presente trabajo nos permitirá conocer como está actualmente realizándose el registro de la documentación, en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017, y con la propuesta del sistema contable ésta obtendrá de manera oportuna los estados financieros; el cual ayudará a la empresa a una correcta toma de decisiones.

Además, los resultados que se obtengan con la presente investigación servirán a la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL, a su gerente y todo personal; así como a las empresas que se encuentran en la misma actividad.

También les servirá a los profesionales, estudiantes e interesados a seguir investigando sobre el tema de estudio del presente trabajo.

## **1.6. HIPÓTESIS**

Con la propuesta de un sistema contable se mejorará la gestión en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017.

## **1.7. OBJETIVOS**

### **1.7.1. OBJETIVO GENERAL:**

Proponer un sistema contable para mejorar la gestión de la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA 2017.

### **1.7.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Identificar los principales problemas que tiene la Empresa de transporte y turismo TITANI CARS E.I.R.L en el registro de la información contable.
2. Determinar la importancia de la propuesta del sistema contable dentro de la Empresa de transporte y turismo TITANI CARS E.I.R.L
3. Elaborar una propuesta de sistema contable, para que la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL obtenga oportunamente los Estados Financieros y que la gerencia tome las decisiones correctas.

## **II.- MÉTODO**

### **2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:**

“Toda investigación científica debe contar con un puente entre el problema y la solución, este plan o estructura nos ayudará a obtener las respuestas a la

hipótesis planteada y unirá a todos los elementos de nuestro proyecto”  
Hernández (2012).

La presente investigación utiliza un diseño descriptivo - propositiva

### **Descriptivo**

“Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada” Ramos (2008).

### **Propositiva**

Porque de acuerdo al problema encontrado en la empresa, se realiza una propuesta, para solucionar la problemática actual de la empresa en estudio. Después de haber analizados los resultados de la encuesta.

## 2.2. VARIABLES DE OPERACIONALIZACIÓN:

En la siguiente tabla se describirá las variables, definición conceptual, dimensiones, indicadores y tipo de variables sobre el tema de estudio.

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES				
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA CONTABLE	“Es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras” Puentes (2018).	Recolección y procesamiento de la información.  Oportunidad de los estados financieros  Toma de decisiones..	Tiempo que se utiliza para registrar la información.  Tiempo que demora en obtener tener la información.  Eficiencia de los reportes	Observación Directa ENCUESTA
VARIABLE DEPENDIENTE GESTION	“La gestión se sirve de diversos instrumentos para poder funcionar, los primeros hacen referencia al control y mejoramiento de los procesos, en segundo lugar se encuentran los archivos, estos se encargan de conservar datos y por último los instrumentos para afianzar datos y tomar decisiones acertadas” Enciclopedia de conceptos (2017).	Adecuado control de los registros  Organización de los informes financieros.  Análisis de los estados financieros.	Capacitar al personal  Veracidad de la información.  Correcta toma de decisiones	Observación Directa ENCUESTA

## **2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.3.1. Población**

Según (Tamayo, 2012) “señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación”.

Por lo expuesto, se hará las encuestas a todos los trabajadores, cuyas características son comunes para objeto del estudio que se realizará.

Además, al considerar a todos los trabajadores la población finita, siendo esta como elementos totalmente identificables para el investigador. La población de este proyecto será finita debido a que se conoce que existe en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L de 04 trabajadores, para lo cual se considerará el total de elementos en la muestra para la población a estudiar.

Para determinar dicha población se considera las características propias de dicha muestra, las mismas que a continuación se detallan:

Al ser los representantes de la parte administrativa tienen como característica la homogeneidad, variable que se considera para la investigación. Otra variable importante es referente al tiempo ya que se la realizará en el presente año y el espacio ya que se lo llevará a cabo en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. de la ciudad de Pomalca.

### **2.3.2. MUESTRA**

Aspecto importante que se considera es la cantidad del tamaño de la población, considerándose que los representantes son un número que van a dar una muestra real de los tópicos o preguntas que se van a investigar y de esta manera lograr conocer si están realizando los procedimientos adecuados para el manejo de la información y en el caso de que no hacerlo, cuales son los mecanismos y procedimientos que utilizan para que obtenga la información oportuna para la toma de decisiones.

De la población se escogió al total a las que se efectuará la encuesta.

## **2.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.**

#### **2.4.1. OBSERVACIÓN DIRECTA**

Es una técnica que consiste en la recolección de datos y registrarla para su posterior análisis.

La observación es una técnica bastante objetiva en la cual la recolección de datos que obtendremos será veraz y así evitaremos distorsiones de los mismos. La información obtenida mediante la observación tendrá validez científica

#### **2.4.2. LIBRETA DE APUNTES:**

En el presente trabajo de investigación se usará este instrumento en donde se efectuará y registrará observaciones obtenidas en las actividades positiva como negativas en la empresa de transporte TITANI CARS EIRL al proponer un sistema contable y como mejorará la gestión en la empresa.

#### **2.4.3. CÉDULA DE CUESTIONARIO ESTRUCTURADO: (Encuesta)**

Se aplicará la Cédula del cuestionario a 04 empleados del área administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL.

#### **2.4.4. ENTREVISTA AL GERENTE**

Nos permitirá obtener información más concreta de la realidad económica y financiera de la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL; la cual ayudará a lograr los objetivos específicos del presente proyecto de investigación.

### **2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos que se tomarán para analizar, serán obtenidos de los documentos internos de la empresa del periodo 2017. Los datos obtenidos de la encuesta, serán procesados en el programa Microsoft Excel, el cual será representada a través de tablas comparativas y reflejadas en figuras estadísticas.

## **2.6. ASPECTOS ÉTICOS**

El investigador se compromete que con los resultados obtenidos en la presente investigación; respetar la propiedad intelectual, las normas éticas y la confiabilidad de los datos suministrados por la empresa son auténticos y fidedignos; sea información solo para la investigación que se está realizando en la empresa, estos resultados deben ser como un aporte para la empresa dedicadas a la misma actividad económica y para fines académicos.

### **III.- RESULTADOS**

#### **3.1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL.**

##### **3.1.1. RESEÑA HISTÓRICA**

La empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL, inició sus actividades económicas el 01 de mayo del 2011, la empresa es registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. Mediante acta de constitución partida 11142403 asiento A0001; se encuentra dentro del sector OTROS TIPOS DE TRANSPORTE REG. VIA TER. Con CIUU: 60214, Con RUC 20487655644, se encuentra ubicada en MZA B. LOTE 9 SECTOR EL LINO (LAMBAYEQUE – CHICLAYO – POMALCA), Actualmente la empresa se encarga de transportar pasajeros en la ruta Pomalca – Chiclayo y viceversa, realiza circuitos turísticos y contrataos de personal de empresas Tiene un total de 7 trabajadores.

##### **Describir el Sistema Actual de la empra de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL POMALCA- 2017.**

Esta descripción actual se obtendrá mediante una encuesta realizada a los trabajadores de la empresa en el área administrativo y contable; de la empresa TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL

### 3.1.2. PRESENTACION DE LOS DATOS:

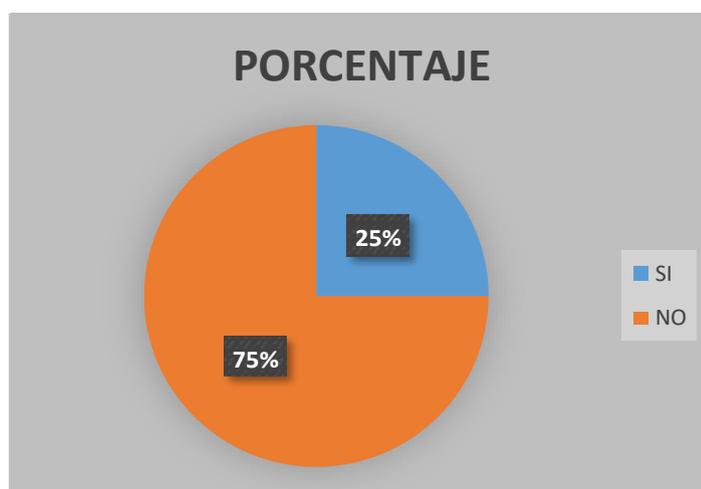
A continuación, detallo los resultados de la encuesta realizada al personal administrativo y contable de la empresa de Transporte y Turismo TITANI CARS EIRL., cuyo objetivo consiste en proponer un sistema contable para mejorar la gestión de la empresa.

#### 1.- ¿CONOCE USTED QUE ES UN SISTEMA CONTABLE?

Tabla 1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	25%
NO	3	75%
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



#### ANALISIS E INTERPRETACIÓN

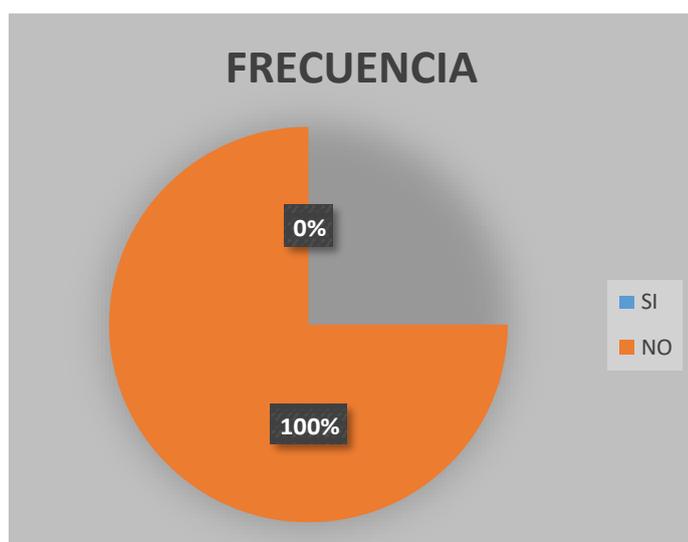
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% nos manifestó que desconocen sobre que es un sistema contable y el 25% tiene conocimiento y lo importante que es; que toda empresa cuente con algún sistema que ayude a procesar su información.

#### 2.- ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN SISTEMA CONTABLE?

Tabla N°02

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	4	100
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

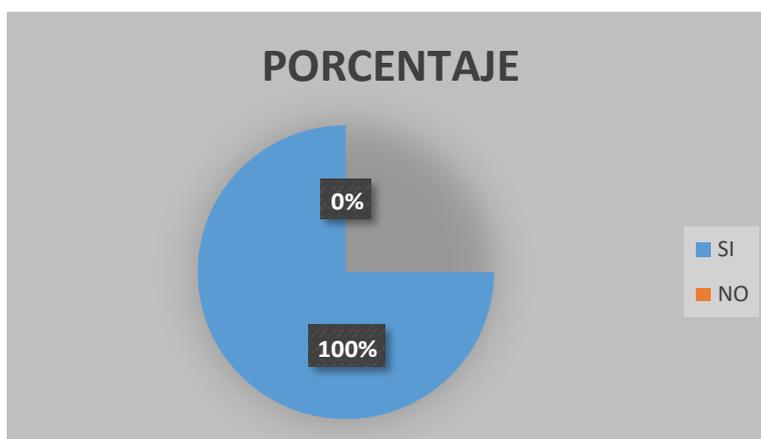
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% nos manifestó que la empresa no cuenta con un sistema contable que les ayude a mejorar su gestión.

3.- ¿SERIA IMPORTANTE IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE?

Tabla N°03

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100
NO	0	0
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



#### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN**

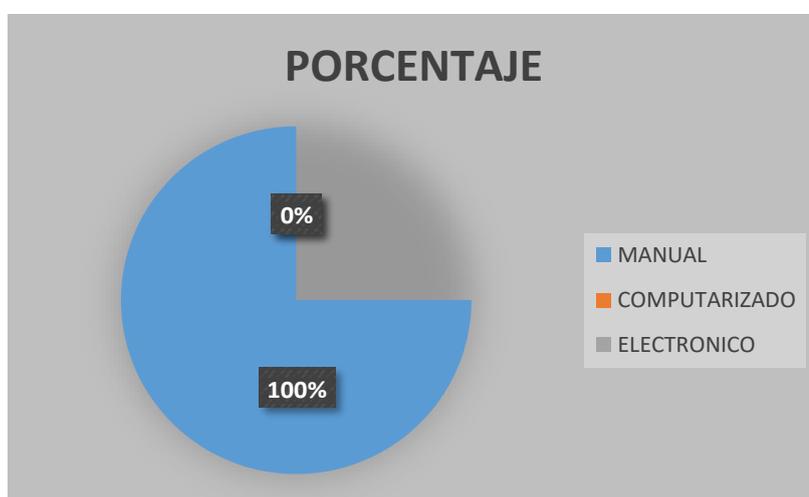
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% consideró que sería importante la implementación de un sistema contable para que la empresa cuente con los reportes oportunamente.

#### **4.- COMO REALIZA EL REGISTRO DE SU INFORMACIÓN?**

Tabla N°04

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANUAL	4	100
COMPUTARIZADO	0	0
ELECTRÓNICO	0	0
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

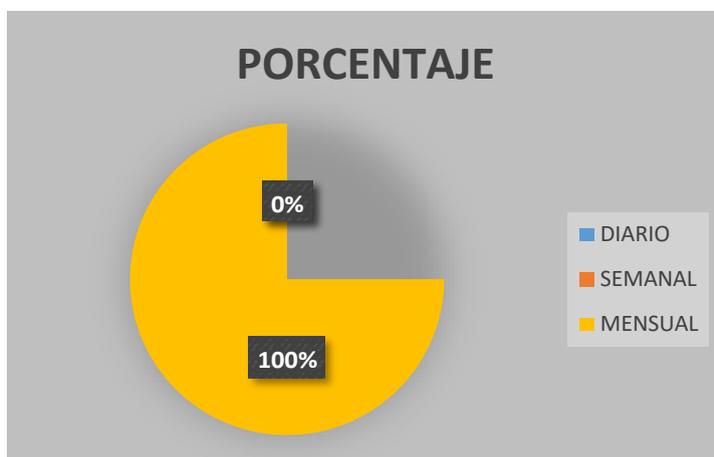
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% nos manifestó que la empresa todos sus registros de información lo realizan de manera manual tanto contable como administrativa.

## 5.- CADA QUE TIEMPO REALIZA EL REGISTRO DE SU INFORMACIÓN

Tabla N°05

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DIARIO	0	0
SEMANAL	0	0
MENSUAL	4	100
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

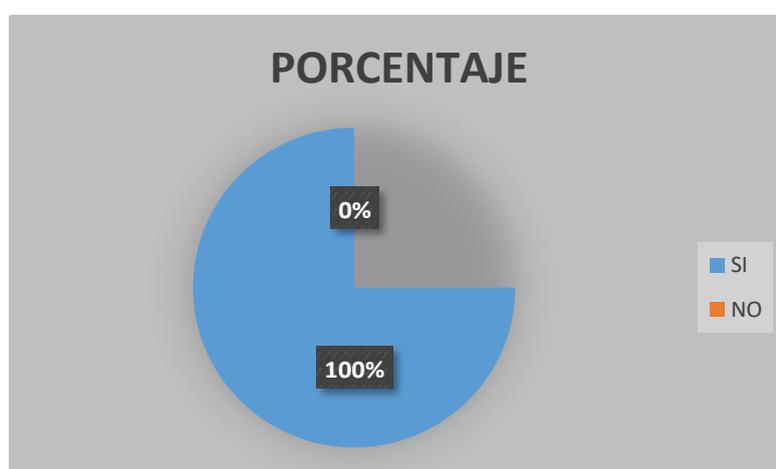
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% manifestó que el registro de su información lo realiza mensualmente; para efecto de tributar; y no para obtener informes financieros oportunamente para la toma de decisiones.

6.- ¿CUENTA CON SERVICIO DE INTERNET PARA LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE?

Tabla N°06

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100
NO	0	0
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

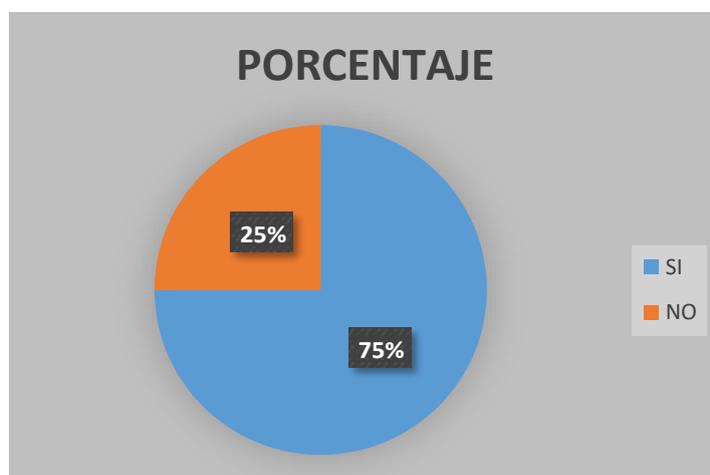
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% manifestó que la empresa cuenta con servicio de internet, para promocionar sus servicios que ofrece.

7.-¿ESTA DE ACUERDO USTED QUE SE IMPLEMENTE EL SISTEMA CONTABLE DENTRO DE LA EMPRESA?

Tabla N°07

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75
NO	1	25
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

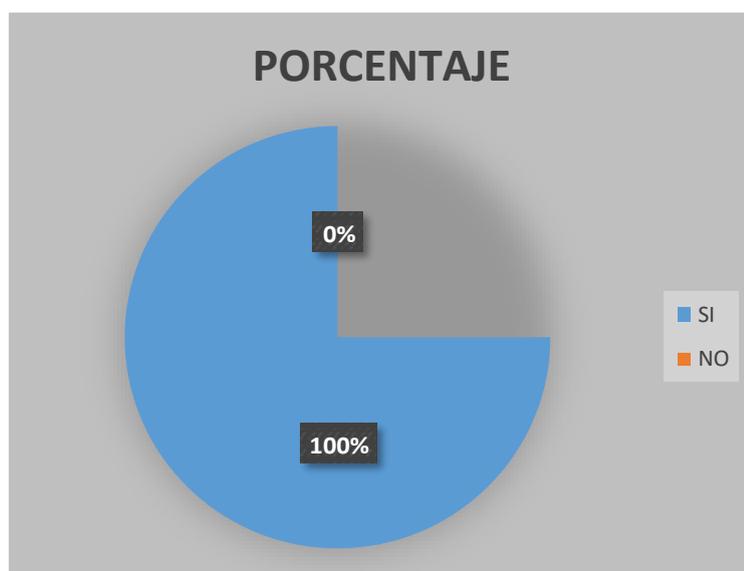
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% manifestó que si debe implementarse un sistema contable dentro de la empresa para que se pueda tener un trabajo sistematizado en el área contable. Y el 25% se refirió que no sería necesario porque se puede llevar de forma externa.

8- ¿CREE USTED QUE CON LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE MEJORARA LOS RESULTADOS PARA LA TOMA DE DECISIONES?

Tabla N°08

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100
NO	0	0
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

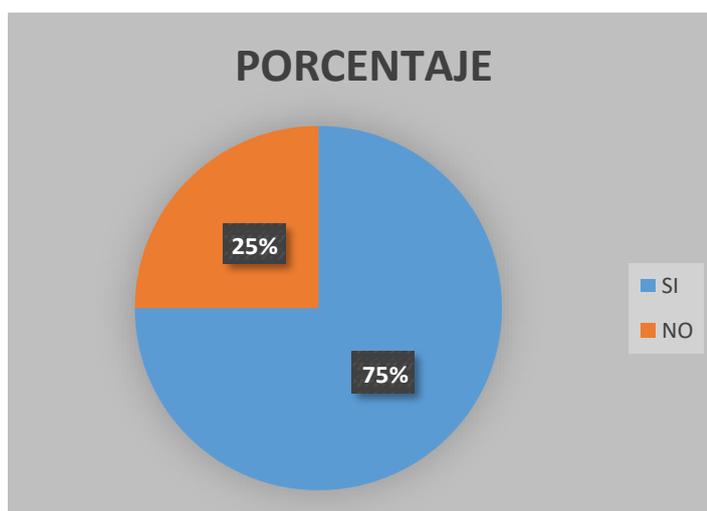
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% manifestó que si consideran importante la implementación de un sistema contable en la empresa. Porque tendrían el registro de su información al día y obtendrían sus informes financieros oportunamente para la buena toma de decisiones.

9.- ¿CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA CONTABLE?

Tabla N°09

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75
NO	1	25
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicacación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

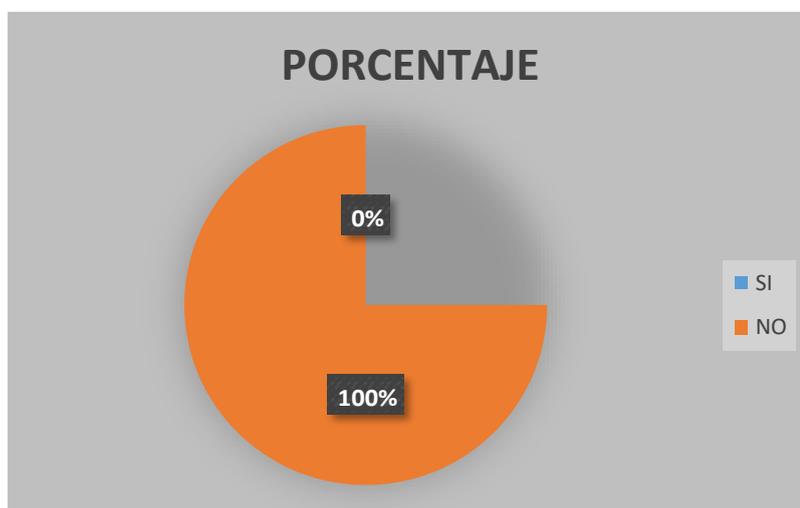
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% manifestó que la empresa si cuenta con los recursos económicos para poder implementar un sistema; y lo beneficioso que sería. Mientras un 25% respondió que la empresa no contaría con recursos económicos para su implementación.

10.- ¿LA GERENCIA RECIBE LA INFORMACIÓN CONTABLE DE MANERA OPORTUNA PARA LA TOMA DE DECISIONES?

Tabla N°10

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	4	100
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

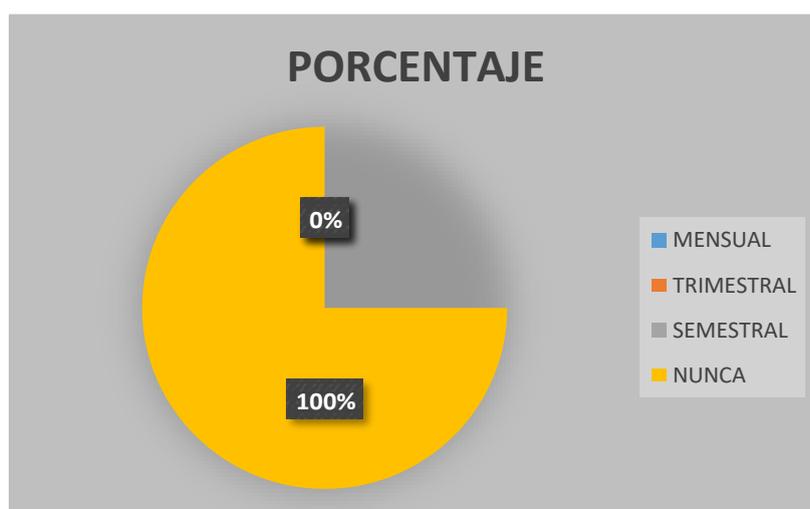
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% manifestó que la empresa no cuenta con los informes financieros. Por lo tanto la empresa desconoce su realidad financiera y no sabe su realidad económica.

11- ¿CADA QUE TIEMPO SE EMITEN LOS INFORMES FINANCIEROS?

Tabla N°11

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENSUAL	0	0
TRIMESTRAL	0	0
SEMESTRAL	0	0
NUNCA	4	100
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

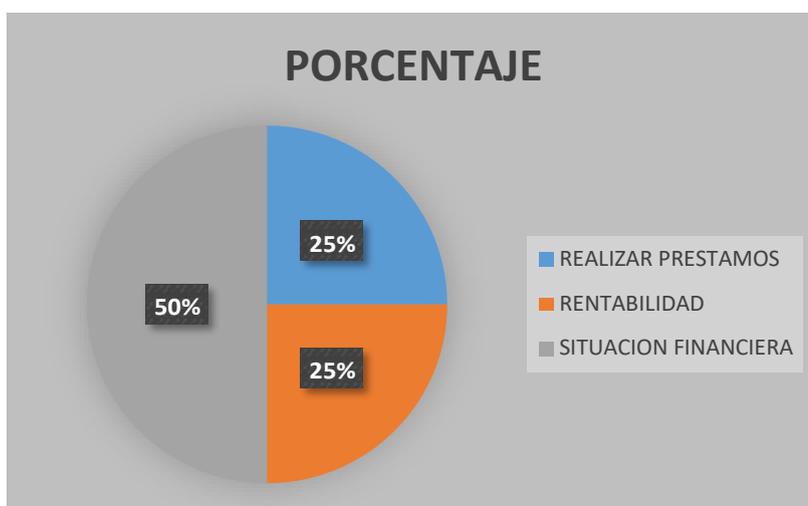
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 100% manifestó que la empresa no recibe informes financieros. Originando a la gerencia que desconozca la situación financiera de su empresa.

12.- ¿LA GERENCIA NECESITA LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA?

Tabla N°12

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
REALIZAR PRESTAMOS	1	25
VER LA RENTABILIDAD	1	25
DETERMINAR LA SITUACION FINANCIERA	2	50
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

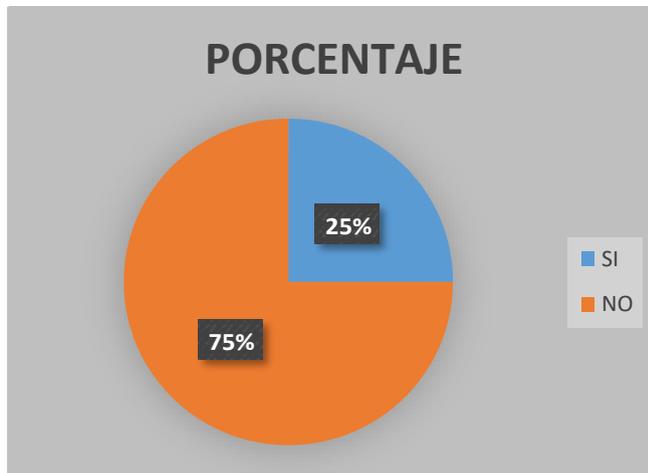
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 50% manifestó que la empresa necesita de los estados financieros para determinar su situación financiera, mientras que el 25% respondió que solo necesita de los estados financieros para realizar préstamos y el otro 25% manifestó que se requieren de los estado financieros para medir la rentabilidad de la empresa.

13- ¿USTED ESTÁ CAPACITADO PARA PODER ANALIZAR ESTOS INFORMES FINANCIEROS?

Tabla N°13

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	25
NO	3	75
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

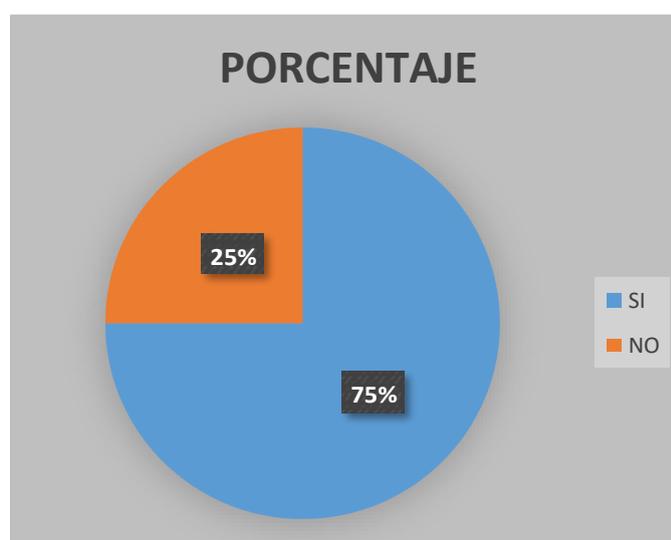
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% manifestó que no se encuentran capacitados para analizar estados financieros; por que no se encuentran capacitados. Y el 25% respondió que si tienen conocimiento.

14.- ¿USTED CONSIDERA QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE AYUDARÁ OBTENER LA INFORMACIÓN DE MANERA RÁPIDA?

Tabla N° 14

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75
NO	1	25
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

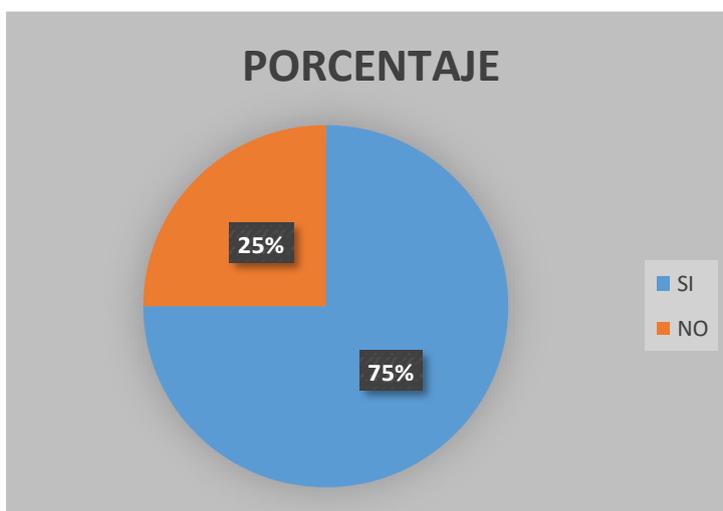
En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% manifestó que con la implementación de un sistema si se obtendrá la información financiera oportunamente, permitiendo a la gerencia tome la decisión acertada; y el 25 % respondió que no porque se necesitaría de una persona capacitada para manejar el sistema.

15.- ¿EN SU EMPRESA USTED TRABAJA CON UN PRESUPUESTO A LA HORA DE TOMAR DECISIONES?

Tabla N°15

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75
NO	1	25
TOTAL	4	100%

Datos obtenidos de aplicación de encuesta (Elaboración propia)



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En base a los resultados obtenidos del total de 04 trabajadores de la parte administrativa y contable de la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL, el 75% manifestó que si se cuenta con presupuesto para cubrir los gastos de su actividad económica. Y el 25% respondió que no se cuenta con presupuesto para realizar inversiones.

### IV .- DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación se obtuvieron mediante la aplicación de la encuesta, realizada a los trabajadores del área administrativa y contable de la empresa, quedando registradas en el llenado de las mismas.

En el caso de la herramienta utilizada, fueron sometidas al criterio de dos jueces expertos; quienes evaluaron y realizaron las correcciones respectivas, para que los resultados obtenidos sean más exactos.

Respecto al primer objetivo específico “Identificar los principales problemas que tiene la Empresa de transporte y turismo TITANI CARS E.I.R.L - POMALCA en el registro de la información contable”. En las tablas N° 4 y 5, se puede dar a conocer que su registro de la información es manual y que dicha información la registran mensualmente sólo para efectos de tributar; esto indica que la empresa no está llevando un correcto control de sus registros; de modo que la gerencia no cuenta con la información confiable y oportuna para una buena toma de decisiones.

Respecto al segundo objetivo específico “Determinar la importancia de la propuesta del sistema contable dentro de la Empresa de transporte y turismo TITANI CARS E.I.R.L – POMALCA”. En las tablas N°2 y N°3, se determina que la empresa no cuenta con ningún sistema contable; impidiendo así la evaluación y control de sus recursos económicos y financieros. Desconociendo los resultados de la información contable.

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis afirmativa, la cual establece que existe relación de dependencia; con la propuesta de un sistema contable se mejorará la gestión en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS E.I.R.L. – POMALCA.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Calvopiña (2010) y Flores (2012) en tesis del nivel internacional, Rázuri (2016) y Chunga (2017) en

tesis de nivel nacional y Regalado (2016) y Requejo & Saavedra ( 2016) en tesis de nivel local, en la que señalan que toda empresa necesita de los sistemas contables para que exista una mejor gestión. Estos autores expresan que la implantación de los sistemas contables en las empresas es importante; por lo que de obtendrán los reportes oportunamente para la mejor toma de decisiones. Ello es acorde con lo que en este estudio se encontró.

Finalmente, los resultados obtenidos en un 100% nos indican que un sistema contable mejora la gestión de la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL - POMALCA

## **V.- CONCLUSIONES**

1. Se concluye que la empresa no cuenta con un sistema contable que ayude a registrar su información, ocasionando que no tenga una buena gestión, y no cuenta con los informes financieros de manera oportuna para realizar sus proyecciones y tomar decisiones.
2. Se ha determinado la importancia de que la empresa cuente con un sistema contable el mismo que contribuirá a la obtención de la información contable para saber la realidad económica y los recursos con lo que la empresa cuenta.
3. Con la propuesta de un sistema contable, la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS, cumplirá las metas y objetivos trazados, el cual ayudará a la gerencia a tomar las decisiones de manera acertada.

## **VI.- RECOMENDACIONES**

De las conclusiones de la presente investigación, surgen las siguientes recomendaciones:

Que la propuesta del sistema contable en la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL. ayudará a mejorar la gestión contable, permitiendo a la empresa registrar la información adecuadamente y que los procesamientos de estos estén reflejados en los informes financieros de manera oportuna.

Es recomendable que la gerencia implemente el sistema contable en el menor tiempo, obteniendo de esta manera beneficios económicos para la empresa de transporte y turismo TITANI CARS EIRL.

La persona encargada debe estar capacitada para su manejo y así lograr su efectividad del sistema contable, dado que estará adoptado a las últimas normativas de la SUNAT.

Se debe continuar en la búsqueda y aplicación de nuevas y mejores tecnologías que ayuden a los empresarios del sector transporte a mejorar su gestión, las cuales estarán reflejadas en que serán una empresa competente en el mercado.

A la Superintendencia Nacional de Aduana y de Administración Tributaria (SUNAT) incentivar el uso de los sistemas contables para agilizar y minimizar tiempos en el trabajo contable de las empresas.

## **VII.- PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **7.1. TITULO DE LA PROPUESTA:**

Proponer la implementación del Sistema Contable Concar CB, para mejorar la gestión de la empresa y se tomen las correctas decisiones.

## **7.2. OBJETIVO GENERAL**

“PROPONER EL SISTEMA CONTABLE CONCAR CB PARA MEJORAR LA GESTION EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE TITANI CARS EIRL – POMALCA”

Con esta propuesta se obtendrá el desarrollo de la empresa y así pueda cumplir con sus objetivos trazados. Porque la Gerencia obtendrá el reporte de la información oportunamente, el cual garantiza una buena gestión para la empresa; ya que tomará las correctas decisiones en base a datos reales y fidedignos en el aspecto financiero y contable. De allí la importancia que tiene la empresa de implementar este sistema propuesto.

## **7.3. FUNDAMENTACIÓN:**

Los sistemas contables en la actualidad son de vital importancia para todo tipo de empresas, por lo que no solo sirve para registrar, procesar la información y obtener informes financieros; es tener el control de los recursos económicos y financieros con los que cuenta la empresa para analizar y comparar los resultados obtenidos que nos servirán para maximizar su rendimiento económico y que la gerencia tome las mejores decisiones.

Es importante que se implemente el sistema contable CONCAR CB en la empresa de TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL. por qué obtendrá:

### **1.- CONFIGURACIÓN GENERAL:**

#### **Plan de cuentas.-**

Base de datos donde se registran, modificaran y visualizaran las cuentas contables, el sistema viene definido con el plan contable general empresarial versión demo.

#### **Códigos de anexos.-**

Registra anexos para identificar a los clientes, proveedores, trabajadores, etc. Datos que son necesarios para un análisis más detallado.

**Tabla general.-**

Archivo donde están registrados todas las tablas para el funcionamiento del sistema.

**Centro de costos.-**

El sistema permite la creación de centro de costos de acuerdo a la aplicación que requiera la empresa.

**Formato de Balance.-**

El sistema viene con un formato preliminar de balance general (estado de situación financiera)

**Formato de ganancias y pérdidas.-**

El sistema viene un formato preliminar de estados de ganancias y pérdidas.

**Tabla de transferencias.-**

Tabla donde se pueden definir la distribución porcentual de los gastos de la

**2.- INGRESO DE VOUCHERS**

Se registran en forma automática los asientos contables tipo (compras, ventas, honorarios, cheque)

El registro de asientos contables en forma manual (ingreando las cuentas de cargo y abono) se realizan a través de los comprobantes estándar con conversión.

**3.- REPORTE GERENCIALES**

Permite emitir los reportes de resultados en base a los datos ingresados en los comprobantes ingresados.

Cuenta con más de 200 tipos de reportes todos ellos con opción de impresión y pueden ser emitidos en soles y dólares.

Balance de comprobación.- detallado, analítico o resumido.

Balance general.- (Estado de situación financiera) acumulado, analítico y comparativo mes a mes.

Ganancias y pérdidas.- (Estado de situación integral): por función, por naturaleza, acumulado del mes, analítico y comparativo mes a mes.

Estado de flujo de efectivo.- Muestra el estado de los cambios de efectivo y equivalente de efectivo en un tiempo determinado clasificados en las actividades de operación, inversión y financiamiento.

Estado de cambio en patrimonio neto.- permite emitir el estado de cambio en el patrimonio a un periodo determinado.

Reporte en el centro de costos.- se puede múltiples reportes de centro de costos, por rubro, cuenta mes a mes, consolidados por cuenta y rubro, detallados, etc.

#### **4.- LIBROS OFICIALES SUNAT**

##### **Diarios**

Formato 5.1 Libro Diario: Imprime el libro diario de acuerdo a las especificaciones SUNAT

Formato 5.2 Libro Diario Simplificado: Imprime el libro de diario simplificado de acuerdo a las especificaciones de SUNAT.

Generación de Libros electrónicos LIBRO DIARIO PLE.

##### **Mayores:**

Formato 6.1 Libro Mayor

Generación de Libros electrónicos LIBRO MAYOR PLE.

##### **Registro Ventas**

Formato 14.1 Registro de Ventas e Ingresos.

Generación de Libros electrónicos REGISTRO VENTAS PLE.

##### **Registro Compras**

Formato 8.1 Registro de Compras.

Generación de Libros electrónicos REGISTRO COMPRAS PLE

##### **Libro de Caja y Bancos**

Formato 1.1 Libro Caja y Bancos-Movimiento Efectivo.

Formato 1.2 Libro Caja Y Bancos-Movimientos Cta. Cte.

##### **Libro de inventarios y Balances**

Emite los principales libros de Inventarios y Balances establecidos por SUNAT

## 5.- ANÁLISIS DE CUENTAS

Permite Consultar reportes de Saldos por cuenta y anexos, documentos pendientes en forma selectiva a cualquier fecha y estados de cuentas en línea.

**Consultas:** Genera y muestra el Balance de Comprobación en modo consulta, así como los anexos existentes por cada cuenta contable.

**Documentos Pendientes:** (saldos de cuenta)

- A una fecha determinada.
- Por tipo de Anexo y documento.
- Reporte de antigüedad de deuda: muestra la cartera por cobrar o por pagar vencidos o por vencer (a 30, 60, 90, 120 días).
- Pendientes por Vencimiento: Muestra Documentos por cobrar o pagar dentro de un rango de fechas.

- Reportes Estados de Cuenta: (históricos –movimientos)

Se podrán apreciar cargos y abonos y saldos de todas las cuentas contables a nivel analítico.

- Por Cuenta Anexo. Muestra el estado de cuenta (cargos y abonos) en soles y dólares de una cuenta determinada.
- Por anexo-Cuenta Bimoneda: Emite un estado de cuenta en soles y dólares, filtrado por tipo de anexos.
- Por Documento: Muestra un estado de cuenta por tipo de Documento.
- Saldo por Anexo-Cuenta Columnado por cuenta contable.
- Movimiento anual por cuenta (mes a mes).

## 6.- PRESUPUESTO

Opción para formular un presupuesto por centro de costos y compararlo con el movimiento contable.

**Ingreso Presupuesto:** Este ingreso se puede cargar desde un archivo Excel.

Reporte Ejecución Presupuesto en soles y dólares / porcentual (mensual y acumulado)

## 7.- CONCILIACIÓN BANCARIA

Permite Efectuar la conciliación Bancaria automática.

- Registro del Estado de Cuenta.
- Generación del proceso de conciliación Preliminar.
- Acumulación del movimiento contable.
- Resumen de la conciliación.
- Partidas pendientes de conciliar (cheques girados no registrados por el banco, notas de débito no consideradas en libros, etc).

## **8.- INTERFASE SUNAT**

Este Modulo contiene las operaciones para generar los archivos planos (archivos de texto) que se declaran en los programas SUNAT

PDT Honorarios: Genera los archivos de Planilla electrónica para cargar en el PLAME-SUNAT. Emisión e impresión Formato 4.1 Libro de retenciones.

DAOT Compras: Genera el archivo en .txt para la Declaración de Operaciones con Terceros Compra.

DAOT Ventas: Genera el archivo en .txt para la Declaración de Operaciones con Terceros ventas

PDT 3550-Resumen Ventas Anual: Muestras los totales vendidos de todos los clientes en el año y genera el archivo de venta anual para cargar el PDT 3550

PDT Renta Anual: El Sistema Concar permite generar un archivo con el Balance de Comprobación, de acuerdo al formato establecido por SUNAT, para que pueda ser importado desde el PDT -Renta Anual vigente.

PDB Mensual Exportadores: Contiene las opciones para generar los archivos a cargar en el PDB SUNAT : Compras y Ventas.

002314\_C\_EMPRESA\_LMO

San Isidro, 21 de Junio del 2018

#### **TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRLTRANS**

Estimados señores,

En Real Systems S.A. contamos con software desarrollado con tecnología de avanzada y la más alta dedicación. La experiencia adquirida a través de 24 años trabajando en conjunto con empresas de todo giro y tamaño nos ha permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus requerimientos, superando siempre sus expectativas.

Son más de 9,000 miembros de nuestra familia de clientes a nivel nacional e internacional entre los cuales podemos resaltar a empresas como Grupo Iza Motors, Le Volant, Franquicia Sally Beauty, Restaurant Jose Antonio, Osaka, Minera Veta Dorada, Minera Laytaruma, UTP, Grupo Idat, Universidad Ricardo Palma, Sociedad Química Alemana S.A., Stoller Perú, Interamericana del Norte, Procesadora Sudamericana, Comexa, Neuma Perú, entre otros.

El soporte permanente a nuestros clientes y política de mejora continua ha logrado posicionarnos como líder en el mercado peruano de software empresarial. **Contamos con la certificación de calidad  ISO 9001:2008 en nuestros procesos.**

Nuestra red de distribuidores se encarga de mantener una fuerte presencia en las ciudades de Iquitos, Chiclayo, Tacna y Trujillo.

Para mayor información visite nuestro portal web <http://www.realsystems.com.pe> y redes sociales [www.facebook.com/REALSYSTEMS](http://www.facebook.com/REALSYSTEMS) o [www.facebook.com/CONCAR.OFICIAL](http://www.facebook.com/CONCAR.OFICIAL)

Sin otro en particular y agradeciendo la atención prestada, quedamos de usted.

Muy cordialmente,

**Grecia Sanchez Tacuri**  
Consultora de Ventas

## I. PROPUESTA ECONÓMICA



CONCAR® el número uno en el mercado peruano, usado en todo giro y tamaño de empresa.

### 1. INVERSION TOTAL

INVERSION	VERSION MONO (01 PC) programa ejecutable	VERSION REDES (02 PC) programa ejecutable	VERSION REDES (03-04 PC) programa ejecutable
SOFTWARE CONTABLE CONCAR®	725.50	1,051.00	1,302.00
SUBTOTAL	725.50	1,051.00	1,302.00
IGV 18%	130.59	189.18	234.36
<b>TOTAL INVERSION USD\$</b>	<b>856.09</b>	<b>1,240.18</b>	<b>1,536.36</b>
<b>PROMOCION VIGENTE USD\$</b>	<b>499.00</b>	<b>699.00</b>	<b>999.00</b>
TOTAL INVERSION S/. (I. C. 3.40)	1,696.60	2,376.60	3,396.60

**VIGENCIA DE LA PROPUESTA: 25/06/2018**

### 1. FORMA DE PAGO: DEPOSITO

BANCO	CTA CTE DOLARES	CTA. CTE. SOLES
CONTINENTAL	001 1-0387-01 00003630	001 1-0387-01 00003851
SCOTIABANK	000-01 06355	000-0069353
CREDITO	193-1035058-1-40	193-1311950-0-19

## II. CONDICIONES DE LA PROPUESTA

- Precios están expresados en dólares americanos.
- Precios incluyen IGV.
- Incluye Llave Electrónica REAL KEY (de acuerdo a la licencia adquirida)
- Una vez entregada la versión y/o realizada la instalación no habrá lugar a devoluciones.
- Una vez aceptada la propuesta o cotización y realizado el pago, cualquier devolución fundada estará sujeta a la aplicación de descuentos por los gastos administrativos incurridos.
- El módulo es estándar y se instala sin cambios adicionales. Ciudad de Lima.
- El módulo es un programa ejecutable en la versión indicada en la propuesta. Versión Redes Local.
- **Por la compra de sistema se ofrece un seminario de capacitación (según licencias adquiridas) que podrán ser guardadas por un máximo de 2 meses luego de la compra posterior a este plazo, en caso de requerir la capacitación, ésta tendrá costo (precio vigente del curso).**
- La capacitación ofrecida se realiza exclusivamente en nuestra oficina comercial en Lima.
- El módulo se instala en el número de PC(s) según la(s) licencia(s) adquirida(s).
- **En caso de incluir, la instalación del sistema deberá ejecutarse EXCLUSIVAMENTE en la PC del Contador o Estudio Contable y en la dirección que registre en SUNAT, en caso de verificar la instalación en una ubicación distinta se procederá a bloquear el servicio post venta.**
- No incluye migración de información contable de otros sistemas.
- La presente propuesta económica está sujeta a los cambios en las políticas y/o procedimientos que establezca Real Systems SA, los mismos que se darán a conocer oportunamente y se encontrarán alineados a los objetivos de seguridad, calidad y mejora continua de la empresa.
- Los productos y servicios post venta ofrecidos en la presente propuesta económica son exclusivos para clientes de REAL SYSTEMS SA, debidamente identificados con la Razón Social correspondiente, los mismo que tienen carácter definitivo e intransferible.
- **Real Systems S.A. se deslinda de responsabilidad de la garantía si un tercero no autorizado interviene en asesorías, capacitaciones del sistema o manipulación de la base de datos.**
- Real Systems se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas y/o procedimientos de atención al cliente, así como los procesos de seguridad del software, los mismos que se darán a conocer oportunamente y se encontrarán alineados a los objetivos de seguridad, calidad y mejora continua de la empresa.
- Si el cliente requiere el SCTR para que el personal de Real Systems pueda ingresar a sus instalaciones, el costo del mismo será asumido por el cliente, caso contrario Real Systems realizará la asesoría/revisión/ instalación de manera remota.
- El cliente deberá recoger el sistema adquirido: CD instalador y llaves electrónicas en el plazo máximo de 12 meses contados a partir de su fecha de facturación, caso contrario y luego de la fecha deberá adquirir nuevamente el sistema.
- Real Systems no se responsabiliza si el cliente contrata personal no autorizado o terceros ajenos a Real Systems para realizar trabajos o configuraciones al software o base de datos, en ese caso se pierde toda garantía.

002314\_C\_EMPRESA\_LMO

**Nota:** Este documento tiene validez de contrato y su aceptación será señal de conformidad con todos y cada uno de los términos y condiciones estipulados en él.

### III. BENEFICIOS DE LA COMPRA \*GRATUITO POR UN AÑO\*

El servicio post venta inicia a partir de la fecha de la compra del software e incluye los siguientes ítems gratuitos e independientes del módulo adquirido:



- **Sesiones de capacitación** – En oficinas de Real Systems.
- **Manual del Usuario** (1 manual por empresa) o acceso a biblioteca digital.
- **Nuevas versiones (actualizaciones)** del Software sin costo adicional durante un año. Estas nuevas versiones son producto de innovaciones y ajustes a Normas Legales y/o Tributarias que realiza Real Systems S.A.
- **Taller de consultas** para los usuarios de CONCAR. El usuario podrá realizar consultas presenciales y ver la solución directamente en el sistema. Además podrá ampliar sus conocimientos en el uso del Software.
- **Asesoría telefónica, vía email, remota, redes sociales** para cualquier tipo de consulta referida al uso del software sin costo adicional durante un año (plan standard).
- **Acceso a Portal Web miCONCAR:** El usuario tendrá una cuenta exclusiva donde podrá encontrar los preguntas frecuentes, atención por chat, noticias de interés, últimas normativas de SUNAT, así como también la disponibilidad de descargar las nuevas versiones de los sistemas adquiridos, etc.
- **Otros beneficios:** Al ser cliente de Real Systems S.A., usted podrá participar en el **SIMPOSIO CONTABLE ANUAL** para el cierre y apertura contable con el sistema CONCAR, con un costo exclusivo para nuestros clientes.

## IV. REQUISITOS TECNICOS

Las estaciones deben contar como mínimo con las siguientes características:

- Intel CORE DUO 2.0 Ghz / 2 GB de memoria RAM/ Lectora de CD-ROM 32x
- Espacio libre en el disco duro de 80 GB (para el software)
- Sistema Operativo: Windows® / Vista / 7 Professional/ Ultimate / Windows 8 Profesional, Enterprise.
- La instalación **no es compatible** con versiones de Windows: Started, Home Basic ni Home Premium, single language.
- Puerto USB operativo para llave(s) Real Key
- Para instalaciones en redes, **no compatible con redes Inalámbricas**
- **IMPORTANTE:** De no contar con los requisitos mínimos solicitados al momento de la visita para la instalación, bajo responsabilidad del cliente, la visita siguiente estará sujeta a cotización.

## V. INFORMACION REAL KEY ®

### • Adquisición Real Key :

Con la nueva llave electrónica Real Key el usuario podrá utilizar el software en el equipo que decida y con la máxima seguridad. La llave Real Key ofrece **portabilidad del software**, instalación sencilla, no necesita licencia para empezar a trabajar, la actualización de nuevas versiones desde la web de RS hasta la fecha de vencimiento de su soporte post venta, seguridad de la información: el software solo funcionará con usuarios autenticados con Real Key, entre otros.

Las llaves electrónicas de seguridad "Real Key" protegen el valor de su inversión, garantizándole el trabajo con el software en un ambiente seguro. Evitará que su sistema sea copiado o accedido por usuarios no autorizados.

La compra de la llave Real Key se realiza por ÚNICA vez, y le permitirá ingresar al sistema Concar®. La cantidad de llaves autorizadas por cliente está asociada a la cantidad de licencias adquiridas.

Cada llave Real Key le otorgará el acceso al software Concar®, sin este dispositivo no se podrá ingresar al sistema.

Este dispositivo es parte complementaria para la activación y utilización del software Concar®. La llave pertenece al titular de la licencia y es intransferible.

### ✓ Pago por única vez\*

\*Excepto por pérdida, robo, daño o deterioro. En estos casos se deberá abonar una penalidad según precio de lista:

Precio de reposición por pérdida, daño, deterioro o robo:

1ª vez:	Cualquier tipo de llave: US\$ 118.00 inc. IGV
2ª vez a más:	Costo de licencia adicional según corresponda

## VI. SERVICIOS OPCIONALES:

- Transcurrido un año de la compra del software el servicio post venta expira, por lo que el CLIENTE tendrá la opción de adquirir este servicio: asesoría (vía telefónica, por correo y plataforma Web) por un año adicional. El costo de la nueva versión equivale al **25% del precio vigente de lista del software**.
- Para la Venta de productos o servicios solicitados por el cliente (nuevos software, instalaciones en pc adicionales, rescate de licencias, otros), deberá encontrarse al día adquiriendo la última versión.
- **De no adquirir la nueva versión del software por 3 años consecutivos, se perderá esta opción de compra y se deberá de adquirir nuevamente el software como nuevo.**
- La instalación del software en locales adicionales o en puntos de venta para la misma empresa, tiene un costo del 60% del costo del software y no incluye entrenamiento de los usuarios del sistema.
- La asesoría personalizada en las oficinas del cliente tendrá un costo por hora (sujeto a la localidad donde se realizará el servicio, solo para la ciudad de Lima). Consultar tarifas con su asesor comercial.

## VIII.- REFERENCIAS

- A. (Diciembre de 2017). "CONCEPTO DE GESTIÓN". Obtenido de <https://concepto.de/gestion/>: <https://www.google.com.pe/>
- Calvopiña Núñez, L. A. (2010). "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO EN LA FABRICA ALFARERA UBICADA EN EL VALLE DE TUMBACO PROVINCIA DE PICHINCHA PARA EL PERIODO DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2008". LATACUMBA - ECUADOR: UNIVERSIDAD TECNICA DE COTOPAXI.
- Chunga Pesantes, C. A. (2017). "Propuesta De Un Sistema Contable Para Mejorar La Gestion Financiera De La Asociacion Pro Vivienda Praderas De Piura". PIURA: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Darroman Savigne, C., & Velazquez Leyva, R. (2011). "EL PROCESO DE GESTIÓN Y LA GESTIÓN ECONÓMICA EN LAS EMPRESAS". Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cu/2011/dsvl.htm>: <https://www.google.com.pe/>
- Elizalde Marín, L. K., & Pomaquero Yuquilema, J. C. (6 de marzo de 2018). "LA CONTABILIDAD COMO UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN EMPRESARIAL". Obtenido de <https://eumed.net/rev/ce/2018/1/contabilidad-gestion-empresarial.html>: <https://www.google.com.pe/>
- FLORES CASTILLO, C. G. (2012). "DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN DISEÑO CONTABLE, TRIBUTARIO Y NOMINA APLICADO A LA MCROEMPRESA TEXDURA". QUITO: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- GESTION. (21 de OCTUBRE de 2013). "SISTEMAS CONTABLES". Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/sistemas-contables-50913>: <https://www.google.com/>
- Granados. (10 de SETIEMBRE de 2011). "CONCEPTOS DE CONTABILIDAD". Obtenido de <http://tecnoingraganefali.blogspot.com/2011/09/conceptos-de-contabilidad.html>: <https://www.google.com.pe/>

- Hernández Ramírez, R. (27 de junio de 2012). "*DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN*". Obtenido de <https://es.slideshare.net/Spaceeeboy/diseo-de-investigacion-transversal-y-longitudinal>: <https://www.google.com.pe/>
- Herrera, E. (20 de abril de 2015). "*Información contable frente a las tecnologías de información*". Obtenido de <https://elcapitalfinanciero.com/informacion-contable-frente-a-las-tecnologias-de-informacion/>: <https://www.google.com/>
- Lara, E., & Ezequiel, I. (2011). "*ORGANIZACIÓN DE SISTEMAS Y MÉTODOS CONTABLES*". CHIMBOTE: universidad catolica los Angeles de Chimbote.
- Martínez Gonzales, J. A. (noviembre de 2011). "*GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA PARA EL SIGLO XXI*". Obtenido de <http://www.eumed.net/ce/2011b/jamg.html>: <https://www.google.com.pe/>
- Navarro, x. (10 de noviembre de 2015). "*definiendo el concepto de sistema contable*". Obtenido de <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>: <https://www.google.com.pe/>
- Nunes, P. (17 de enero de 2016). *GESTIÓN FINANCIERA*. Obtenido de <http://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/>: <https://www.google.com.pe/>
- Puentes, L. (2018). "*SISTEMAS CONTABLES*". Obtenido de [http://www.academia.edu/8673095/SISTEMAS\\_CONTABLES](http://www.academia.edu/8673095/SISTEMAS_CONTABLES): <https://www.google.com.pe/>
- Ramos Chagoya, E. (1 de julio de 2008). "*Métodos y técnicas de investigación*". Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>: <https://www.google.com.pe/>
- Razuri Gutierrez, S. G. (2016). "*El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016*". trujillo: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Razuri Gutierrez, S. G. (2016). *El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016*. trujillo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/372>.
- Regalado Purizaca, J. E. (s.f.).
- Regalado Purizaca, J. E. (2016). "*Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial : caso :*

*Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre 2014".*

CHICLAYO: UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE  
MOGROVEJO.

Requejo Jimenez,, L. V., & Saavedra Pinedo,, L. A. (2016). *EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL ESTUDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE*. PIMENTEL: UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN.

Rodriguez, D. (30 de setiembre de 2015). "*Normas Internacionales de Contabilidad (NIC)*". Obtenido de <https://contabilidad.com.do/normas-internacionales-de-contabilidad-nic/>: <https://www.google.com.pe/>

Soto Casimiro, C. M. (29 de setiembre de 2015). "*Software contable: ventajas y desventajas*". Obtenido de <https://es.slideshare.net/CMarianaS/software-contable-ventajas-y-desventajas-53505892>: <https://www.google.com.pe/>

Tamayo. (2012). *¿QUE ES LA POBLACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN?* Obtenido de tesis - investigación-científica.: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

Thompson, I. (19 de abril de 2012). "*¿QUE ES GESTIÓN DE EMPRESA?*". Obtenido de <http://www.gestiondeempresas.com/notas/que-es-gestion-de-empresas.html>: <https://www.google.com.pe/>

Yupanqui Alvarez, L. (5 de Enero de 2015). "*La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones*". Obtenido de <http://lyupanquia.blogspot.com>: <https://www.google.com/>

Zevallos, E. (2013). "*APLICACIÓN DEL PLAN CONTBALE GENERAL PARA EMPRESA EN LOS PRINCIPALES LIBROS Y REGISTROS TRIBUTARIOS*". AREQUIPA: LIMA - PERU ERLY 2013.

# ANEXOS



# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL

TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE 2,017  
(Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	
Activo Corriente	Pasivo Corriente	
efectivo y equivalente de efectivo	14,589.00	tributos por pagar 696.00
suministros diversos	3,991.00	Cuentas por Pagar Comerciales
otros activos corto plazo	935.00	cuentas por Pagar accionistas
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>19,515.00</b>	<b>Total Pasivo Corriente 696.00</b>
		obligaciones financieras largo plazo 0.00
		Total Pasivo no Corriente 0.00
		<b>TOTAL PASIVO 696.00</b>
Inmuebles, Maquinaria y Equipo,	97,588.00	<b>Patrimonio Neto</b>
depreciación acumulada	-3,150.00	Capital 105,000.00
otros activos largo plazo	0.00	capital adicional 0.00
		Resultados Acumulados 250.00
		RESULTADOS DEL EJERCICIO 8,007.00
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>94,438.00</b>	<b>Total Patrimonio Neto 113,257.00</b>
<b>Total Activo</b>	<b>113,953.00</b>	<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto 113,953.00</b>

CHICLAYO 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

  
 Alberto Alvarado  
 Representante Legal  
 TITANI CARS EIRL

# ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL

TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL

RUC N° 20487655644

Mz B lote 09 sector el lino Pomalca

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2,017

VENTAS MERCADERIA	210,510.00
-COSTO DE VENTAS	-192,809.00
-COSTO DE SERVICIOS	-
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>17,701.00</b>
-GASTOS DE VENTAS	-2,860.00
-GASTOS ADMINISTRATIVOS	-3,410.00
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>11,431.00</b>
INGRESOS FINANCIEROS	-
-GASTOS FINANCIEROS	-
OTROS INGRESOS GRAVADOS	-
-OTROS GASTOS	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>11,431.00</b>
-IMPUESTO A LA RENTA	-3,424.00
<b><u>UTILIDAD DEL EJERCICIO</u></b>	<b>S/. 8,007.00</b>

chiclayo 31 de diciembre del 2,017

  
Alberto Alifan Zamora  
 CONTADOR PUBLICO COLEGIO  
 N.º 1450

# FORMULACION DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACION ELECTRONICA DE LATESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... TAPIA SIGUENAS LUZ ELENA .....  
D.N.I. : 40930578 .....  
Domicilio : M.Z. I. 2019 07 20 ENERO - POMALCA .....  
Teléfono : Fijo : ..... Móvil : 957235033 .....  
E-mail : lucek\_30@hotmail.com .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES .....  
Escuela : CONTABILIDAD .....  
Carrera : CONTABILIDAD .....  
Título : CONTADOR PÚBLICO .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....  
Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... TAPIA SIGUENAS LUZ ELENA .....  
.....

Título de la tesis:

..... PROPOSTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA .....  
..... GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARLS EIRL - POMALCA 2017 .....

Año de publicación : ..... 2018 .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....

Fecha : .....

13/02/2019

## REPORTE DE TURNITIN

### PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANI CARS EIRL. – POMALCA 2017

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

**17%**

INDICE DE SIMILITUD

**15%**

FUENTES DE INTERNET

**0%**

PUBLICACIONES

**9%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

2

[docs.com](http://docs.com)

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

4

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)

Fuente de Internet

1%

5

78.46.60.201

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

1%

8

[repositorio.uteq.edu.ec](http://repositorio.uteq.edu.ec)

  
Alejandro Alcántara Suyón  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MATRÍCULA N° 04-1880

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

### **ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Alejandro Alcántara Suyón, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico ( Tesis ) titulado:

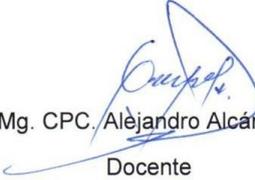
**PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA GESTION EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO TITANIC CARS EIRL POMALCA, 2017.**

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

#### **TAPIA SIGUEÑAS LUZ ELENA**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 17 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 03 de Agosto del 2018

  
Mg. CPC. Alejandro Alcántara Suyón  
Docente



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E.P. DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TAREA SIGUENAS LUZ ELENA

INFORME TITULADO:

Propuesta de un Sistema Contable para mejorar la Gestión en la Empresa de Transporte y Turismo Tatumi Cars. EIRL. PUNALCA 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 08/08/2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN