



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Costos de servicios y la rentabilidad en las empresas relacionadas con la salud humana en el distrito de Chancay, 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Contabilidad

AUTORA:

Falcón Poma, Gladys Victoria Katherine

ASESOR:

Dr. CPC. García Céspedes, Gilberto Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanza

LIMA NORTE - PERÚ

2018

Página de Jurado

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ESCUELA DE CONTABILIDAD

El jurado a cargo de la evaluación del Trabajo de Investigación,

Presentado por don (ña): Falcon Pawa, Gladys Victoria Katharine

Cuyo Título es: Costos de Servicios y la rentabilidad en las empresas relacionadas con la Salud humana en el distrito de Chancay, 2018

Reunido en la fecha, reviso el Trabajo de Investigación, otorgándole el calificativo de: ONCE
(INDICAR LA NOTA EN LETRAS E EN MAYUSCULAS)

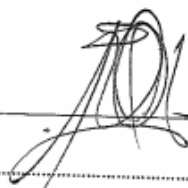
DESAPROBADO	00-10 PUNTOS	()
APROBADO POR MAYORÍA	11-13 PUNTOS	(X)
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS	()
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS	()

OBSERVACIONES:

.....

.....

Lima, 21 de Febrero del 2019.



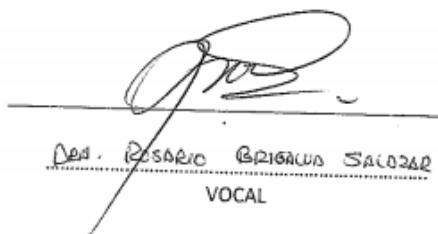
PRESIDENTE

DR. RICARDO GARCIA CESPEDES



DR. PATRICIA PAILLA VENTO

SECRETARIO



DR. CESARICO BRIGANDA SALAZAR

VOCAL

Declaración de Autenticidad

Yo Falcón Poma, Gladys Victoria Katherine con DNI N° 47149850, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de febrero del 2019



Gladys Victoria Katherine Falcón Poma

DNI: 47149850

INDICE

Resumen	i
Abstract	ii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	
1.1 Realidad Problemática.....	05
1.2 Trabajos previos.....	08
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	10
1.3.1 Definición de servicios.....	10
1.3.2 Costos de Servicio.....	11
1.3.3 Rentabilidad.....	17
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación del estudio.....	20
1.6 Hipótesis.....	21
1.7 Objetivos.....	22
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Variables, operacionalización.....	24
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5 Métodos de análisis de datos.....	29
2.6 Aspectos éticos.....	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	
Análisis de confiabilidad del instrumento.....	30
Costos de Servicios.....	30
Análisis de confiabilidad del instrumento.....	31
Rentabilidad.....	31
Resultados.....	32
3.3 Validación de Hipótesis.....	49
Prueba de hipótesis general.....	49
Hipótesis específica 1.....	50
Hipótesis específica 2.....	51
Hipótesis específica 3.....	52
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	

Discusión.....	53
CAPÍTULO V CONCLUSIÓN.....	
Conclusiones.....	56
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES.....	
Recomendaciones.....	57
CAPÍTULO VII REFERENCIAS.....	
Referencias.....	58
ANEXOS.....	
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.....	61
Anexo N° 2: Pantallazo de Turnitin.....	62
Anexo N° 3: Autorización de la versión final.....	63
Anexo N° 4: Acta de Aprobación de Originalidad del Trabajo de Investigación.....	64
Anexo N° 5: Autorización de Publicación de Trabajo de Investigación en repositorio	65

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar de qué manera los costos de servicios se relaciona con la rentabilidad en las empresas relacionadas con la salud humana en el distrito de Chancay, 2018. La importancia de esta investigación radica en la necesidad de controlar e identificar sus costos utilizado por cada servicio médico y la necesidad de implementar un sistema o método de costos dentro de las empresas que permitan recopilar, registrar, distribuir, controlar y analizar los costos consumidos por cada actividad medica que puede ser por consulta, ecografía, procedimiento y cirugía, luego de este proceso conocer el resultado real que permitan en un semestre o un periodo medir la rentabilidad de la empresa.

El tipo de investigación que se realizó es aplicado, el tipo de estudio es descriptivo – Correlacional, el diseño de la investigación es no experimental y de enfoque cuantitativo, para llegar al objetivo. En la población está conformado por todos los trabajadores de las empresas del sector salud y para obtener nuestra muestra se utilizó un método probabilístico y se determinó una muestra de 36 personas del área de Gerencia, administración y contabilidad. La técnica que se utilizo es la encuesta a las 36 personas y el instrumento de recolección de datos fue cuestionario por 25 preguntas que fue aplicado a las empresas relacionadas con la salud humana para obtener datos y experiencias confiables y válidos. Para su validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicio, se contó con la participación de 03 Magister expertos en la carrera de contabilidad y además está valides de los instrumentos está respaldado por el uso de Alfa de Cronbach; la comprobación de la hipótesis con la prueba Rho Spearman.

Por último, se llegó a la conclusión que los costos de servicios tienen relación con la rentabilidad en las empresas relacionada con la salud humana del distrito de Chancay, 2018.

Palabra clave; Costos, servicios, rentabilidad, recursos, valores, monetarios, gastos.

Abstract

The objective of this research work is to determine how service costs relate to profitability in companies related to human health in the district of Chancay, 2018. The importance of this research lies in the need to control and identify its costs used by each medical service and the need to implement a system or cost method within companies that allow collecting, recording, distributing, controlling and analyzing the costs consumed by each medical activity that may be by consultation, ultrasound, procedure and surgery, after this process know the real result that allow a semester or a period to measure the profitability of the company.

The type of research that was carried out is applied, the type of study is descriptive - Correlational, the design of the research is non-experimental and of quantitative approach, to reach the objective. The population is made up of all the workers of the health sector companies and to obtain our sample, a probabilistic method was used and a sample of 36 people from the Management, Administration and Accounting area was determined. The technique used was the survey of 36 people and the data collection instrument was a questionnaire with 25 questions that was applied to companies related to human health to obtain reliable and valid data and experiences. For the validity of the instruments, the judgment criterion was used, with the participation of 03 Magister experts in the accounting career and, in addition, validation of the instruments is supported by the use of Cronbach's Alpha; Testing the hypothesis with the Rho Spearman test.

Finally, it was concluded that the costs of services are related to the profitability in the companies related to human health in the district of Chancay, 2018.

Keyword; Costs, services, profitability, resources, monetary, values, expenses.