



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**Autores:**

Morales Fernández Rocio Ariana

Vargas Mejía Melanie Andrea

**Asesores:**

Mgrt. Lourdes Esquivel Paredes

Dr. Raúl Alfredo Méndez Parodi

**Línea de Investigación:**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitir culminar los estudios superiores iluminándonos y guiándonos en cada momento para seguir por el camino correcto y así lograr alcanzar nuestras metas.

A nuestros padres, quienes se esfuerzan a diario y nos brindan incondicionalmente su apoyo moral y económico.

A nuestros hermanos, que son parte importante en nuestra vida y por ayudar de alguna manera a seguir adelante durante nuestra vida universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiar nuestros pasos y estar a nuestro lado ayudando a cumplir nuestros objetivos ya que sin él nada sería posible.

A nuestros Padres, por hacer un esfuerzo en apoyarnos en toda la etapa de nuestras vidas.

A la Universidad César Vallejo, por brindar la oportunidad de pertenecer a esta casa de estudios.

A los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, por compartir sus enseñanzas durante nuestra vida universitaria.

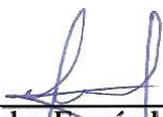
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Morales Fernández, Rocio Ariana, con DNI N° 72634589 y Vargas Mejía, Melanie Andrea, con DNI N° 71833727, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 04 de Diciembre del 2018



Morales Fernández Rocio Ariana

DNI: 72634589



Vargas Mejía Melanie Andrea

DNI: 71833727

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018”, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumplamos con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Los contenidos que se desarrollaron están divididos en capítulos:

- I. **Introducción:** En la introducción se hace una revisión en la realidad problemática, en los trabajos previos se mencionan los antecedentes y las teorías relacionadas al tema se sustentan las variables de investigación. Se plantea la situación problemática, la justificación del estudio y la intención del proyecto de investigación mostrada en los objetivos de la tesis.
- II. **Método:** En esta se precisa el tipo y diseño de investigación, las variables y su Operacionalización, se define la población determinando la muestra y el muestreo, se precisa las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos y los aspectos éticos.
- III. **Resultados:** Los resultados se realizan con respecto a los objetivos específicos propuestos, lo cual se utilizan tablas y figuras plasmando los datos obtenidos en la investigación.

IV al V contempla secuencialmente las discusiones, conclusiones de cada objetivo, donde se llegó a concluir que al implementar la gestión de inventarios se reducen los costos logísticos en la empresa y el VI las recomendaciones pertinentes acorde al estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Rocio Ariana Morales Fernández  
Melanie Andrea Vargas Mejía

## ÍNDICE

### PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
I. INTRODUCCIÓN .....	15
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos Previos.....	20
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	24
1.4. Formulación del Problema .....	32
1.5. Justificación del estudio.....	32
1.6. Hipótesis .....	33
1.7. Objetivos .....	34
II. MÉTODO .....	35
2.1. Diseño de Investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	36
2.3. Población y muestra .....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	38
2.4.1. Técnicas:.....	38
2.4.2. Instrumentos:.....	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	41
2.6. Aspectos éticos.....	42

III.	RESULTADOS .....	43
3.1.	Datos generales de la empresa.....	43
3.2.	Diagnóstico de la situación actual de los costos logísticos en la cadena de suministros en el trimestre 1.....	45
3.3.	Aplicación del sistema de gestión de inventarios durante el trimestre 2 para reducir costos logísticos en la cadena de suministros de la empresa comercial Adidas Chimbote.....	52
3.4.	Determinación de los costos logísticos en la cadena de suministros en el trimestre 3 del año 2018. ....	57
3.5.	Evaluación de los costos logísticos en la cadena de suministros luego de la aplicación de gestión de inventarios de la empresa comercial Adidas Chimbote. ....	63
IV.	DISCUSIÓN .....	67
V.	CONCLUSIONES.....	72
VI.	RECOMENDACIONES .....	73
	REFERENCIAS.....	74
	ANEXOS.....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	36
Tabla 2: Técnicas e instrumentos .....	40
Tabla 3: Métodos de análisis de datos .....	41
Tabla 4: Inventario del Trimestre 1 de 2018 .....	45
Tabla 5: Costos de las pérdidas y fallados del Trimestre 1 de 2018.....	46
Tabla 6: Costos de almacén del Trimestre 1.....	47
Tabla 7: Costo de mantener inventario improductivo de Trimestre 1 .....	48
Tabla 8: Área ocupada del inventario improductivo de Trimestre 1. ....	49
Tabla 9: Sueldo de almaceneros. ....	49
Tabla 10: Costos de comercialización del trimestre 1 de 2018.....	50
Tabla 11: Costo fijo de ordenar. ....	51
Tabla 12: Resumen de ítems de Clasificación ABC .....	52
Tabla 13: Evaluación general usando el Check list .....	54
Tabla 14: Cantidades contadas de forma manual y demora de los almaceneros. ....	56
Tabla 15: Cantidades contadas con picking y demora de los almaceneros. ....	56
Tabla 16: Inventario del Trimestre 3 de 2018 .....	57
Tabla 17: Costos de las pérdidas y fallados del Trimestre 3 de 2018.....	58
Tabla 18: Costos de almacén del Trimestre 3.....	59
Tabla 19: Costo de mantener inventario improductivo de Trimestre 3. ....	59
Tabla 20: Área ocupada del inventario improductivo de Trimestre 3. ....	60
Tabla 21: Sueldo de almaceneros. ....	60
Tabla 22: Costos de comercialización del trimestre 3 de 2018.....	61
Tabla 23: Costo fijo de ordenar.....	62
Tabla 24: Resumen para evaluar los costos logísticos. ....	63
Tabla 25: Comparación de costos del Trimestre 1 y Trimestre 3.....	64
Tabla 26: Prueba de normalidad de costos logísticos.....	65
Tabla 27: Estadísticas de muestras emparejadas de los costos logísticos. ....	65
Tabla 28: Prueba para muestra de los costos logísticos.....	66
Tabla 29: Clasificación ABC .....	97
Tabla 30: Acciones para mantener ordenado el almacén. ....	107

Tabla 31: Evaluación de las 5'S .....	114
Tabla 32: Plantilla de Excel SyS INVENTARIO - Módulo de conteo .....	123

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama a nivel de Perú .....	44
Figura 2: Organigrama de área de gerencias en Perú.....	44
Figura 3: Gráfico de determinación de zonas ABC .....	53
Figura 4: SyS INVENTARIO - Módulo de conteo.....	55
Figura 5: Entrada del almacén de la tienda comercial Adidas Chimbote .....	115
Figura 6: Segundo pasillo del almacén. ....	115
Figura 7: Entrada del almacén con varias cajas que están desordenadas y baldes de pintura que no deberían estar ahí .....	116
Figura 8: Pasillo lleno de estantes con productos que no están distribuidos por categorías. ....	116
Figura 9: Zona de limpieza junto a las cajas que contienen productos.....	116
Figura 10: Pasillo ordenado con productos de mayor rotación más cerca a la vista del almacenero.....	117
Figura 11: Anaqueles y estantes llenos de productos y distribuidos por categorías. ....	117
Figura 12: Almacenero usando el escáner para hacer el inventariado de calzados.....	118
Figura 13: Almacenero usando el escáner para hacer el inventariado de los accesorios... ..	118
Figura 14: Primera fecha de evaluación de 5'S usando Check list .....	119
Figura 15: Segunda fecha de evaluación de 5'S usando Check list.....	119
Figura 16: Tercera fecha de evaluación de 5'S usando Check list. ....	120
Figura 17: Cuarta fecha de evaluación de 5'S usando Check list. ....	120
Figura 18: Quinta fecha de evaluación de 5'S usando Check list. ....	121
Figura 19: Sexta fecha de evaluación de 5'S usando Check list. ....	121

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de Pérdidas y Ganancias de la tienda .....	78
Anexo 2: Sistema RBO.....	79
Anexo 3: Plantilla en Excel para registro de inventario en Sistema de escáner. ....	80
Anexo 4: Formato ABC.....	89
Anexo 5: Guía de Observación 5'S .....	90
Anexo 6: Clasificación ABC.....	97
Anexo 7: Acciones para mantener ordenado el almacén. ....	107
Anexo 8: Evaluación de 5'S del día 02/04/2018 .....	108
Anexo 9: Evaluación de 5'S del día 23/04/2018 .....	109
Anexo 10: Evaluación de 5'S del día 07/05/2018.....	110
Anexo 11: Evaluación de 5'S del día 28/05/2018.....	111
Anexo 12: Evaluación de 5'S del día 04/06/2018.....	112
Anexo 13: Evaluación de 5'S del día 25/06/2018.....	113
Anexo 14: Evaluación de las 5'S por fechas. ....	114
Anexo 15: Check list para la limpieza del almacén de la empresa comercial Adidas Chimbote. ....	122
Anexo 16: Plantilla de Excel.....	123
Anexo 17: Matriz de Consistencia.....	128
Anexo 18: Validación de Abstract.....	129
Anexo 19: Documento de Similitud. ....	130
Anexo 20: Acta de aprobación de tesis .....	131
Anexo 21: Formulario de autorización para la publicación de tesis.....	132
Anexo 22: Formulario de autorización de la versión final del trabajo de investigación. ..	134

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la cadena de suministros en la empresa comercial Adidas, Chimbote, 2018”; que está enmarcado en las teorías de las variables que involucran el desarrollo de tesis las cuales son Gestión de inventarios y Costos logísticos; el tipo de estudio de la investigación es aplicada, con diseño de investigación de carácter experimental en la categoría pre experimental; teniendo como población los costos logísticos en el área de almacén, según su carácter de estudio fue Cuantitativa; donde la muestra fue los costos logísticos en el área de almacén en el trimestre I y III en la empresa comercial Adidas Chimbote.

Las técnicas que se utilizaron fueron la revisión de base de datos, observación directa y recolección de datos. Los instrumentos usados para la variable independiente (Gestión de inventarios) fueron la guía de observación 5’S, formato ABC y plantilla en Excel con escáner y para la variable dependiente (costos logísticos) se usaron el sistema RBO y P&L mensual (estado de pérdidas y ganancias). Se concluyó que las cantidades óptimas de pedido, se logran a través de un análisis de inventario de todos los productos, tenemos que de la clasificación C del inventario se logró reducir los costos de los productos que no son vendidos de S/ 32,131.36 soles del trimestre I a S/ 4,586.00 soles en el trimestre III mejorando de esta manera la gestión de los inventarios y favoreciendo las ventas; de la misma forma se vio una mejora en los costos administrativos usando la plantilla de Excel con el escáner para la toma de inventarios, por último usando la metodología 5’s, se logró una mayor cultura de organización dentro del área de almacén, todo seguido por un control diario y semanal.

**Palabras Clave:** Gestión de inventarios, costos logísticos, formato ABC, guía de observación 5’S.

## ABSTRACT

The following research entitled "Inventory management to reduce logistics costs in the supply chain in the commercial Adidas company, Chimbote, 2018"; which is framed in the theories of variables that involve the development of the project, which are inventory management and logistic costs; the research type of this study is applied, with an experimental research design in the pre-experimental category; having as a population the logistic costs in the warehouse area, according to its character of study it was Quantitative; where the sample was the logistics costs in the warehouse area in quarter I and III in the commercial company Adidas Chimbote.

The techniques used were database review, direct observation and data collection. The instruments used for the independent variable (inventory management) were the 5'S observation guide, ABC format and Excel template with scanner and for the dependent variable (logistics costs) the monthly RBO and P & L system were used (profit and loss statement). It was concluded that the optimal order quantities are achieved through an inventory analysis of all products, we have that from the classification C of the inventory was able to reduce the costs of the products which are not sold at S / 32,131.36 soles of the quarter I to S / 4,586.00 soles in quarter III, thus improving the management of inventories and favoring sales; In the same way an improvement in the administrative costs was seen using the template of Excel with the scanner for the taking of inventories, finally using the methodology 5's, a greater culture of organization was achieved within the warehouse area, all followed by a daily and weekly control.

**Key Words:** Inventory management, logistics costs, ABC format, 5'S observation guide.

Anexo 20: Acta de aprobación de tesis.

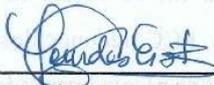
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 41
---	--	--

**ACTA N° 313 - 0 - 2018 - EII/UCV-CH**

Yo, Lourdes J. Esquivel Paredes, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA COMERCIAL ADIDAS, CHIMBOTE, 2018", de los estudiantes MORALES FERNANDEZ ROCIO ARIANA / VARGAS MEJÍA MELANIE ANDREA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 30 de noviembre del 2018



Mg. Lourdes J. Esquivel Paredes

DNI: 41194263

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------