



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa en el desempeño laboral de los  
Trabajadores del Hospital Nacional Alberto Sabogal  
Sologuren, Lima-2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Héctor Giraldo Padilla Fernández

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

**PROGRAMA**

Maestría en Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**LIMA - PERÚ**  
**2018**

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **PADILLA FERNANDEZ HECTOR GIRALDO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**GESTION ADMINISTRATIVA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL "ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN", LIMA-2018**

Fecha: 25 de enero de 2019

Hora: 12:30 m.

### JURADOS:

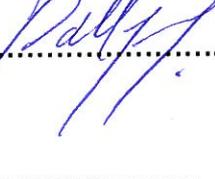
**PRESIDENTE: Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernandez**

Firma:  .....

**SECRETARIO: Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos**

Firma:  .....

**VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales**

Firma:  .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....

.....  
**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

### **Dedicatoria**

A dios, por haberme dado la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio de la maestría.

A mi madre Juana Fernández Orellano por darme la vida, creer en mí, por ser el pilar más importante y por demostrarse siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mis hijos por su inmenso cariño que siempre lo demuestran y el aliento constante para culminar mis estudios, de la misma manea a mis apreciados hermanos.

## **Agradecimiento**

A Dios por protegerme durante mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Al Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente asesor de la tesis, por su valiosa guía y asesoramiento de la misma.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Br. Héctor Giraldo Padilla Fernández, identificado con D.N.I. 22521768 estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión administrativa en el desempeño laboral de los Trabajadores del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018”

”

Declaró bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima , noviembre 2018

---

Héctor Giraldo Padilla Fernández

D.N.I. 22521768

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Gestión administrativa en el desempeño laboral de los Trabajadores del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018”, con la finalidad de Determinar la influencia de la gestión administrativa en el desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar para obtener el Grado Académico de Maestro en gestión pública.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, los resultados de la investigación en el capítulo IV discusión, en el capítulo V las conclusiones en el capítulo VI, las recomendaciones y finalmente en el capítulo VII las referencias y finalmente los anexos de estudio.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Héctor Giraldo Padilla Fernández

D.N.I. 22521768

Índice	Pàg
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas a la investigación	17
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	27
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	33

	Pàg
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. Resultados	37
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias	61
Anexos	64
Anexo 1 Artículo científico	
Anexo 2 Matriz de consistencia	
Anexo 3 Validaciones	
Anexo 4 . Instrumentos	
Anexo 5 Base de datos	

	<b>Índice de tablas</b>	<b>Pàg</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable 1	31
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2	32
Tabla 3	Niveles de gestión administrativa según la percepción de los trabajadores	38
Tabla 4	Niveles de desempeño laboral según la percepción de los trabajadores	39
Tabla 5	Niveles de compromiso según la percepción de los trabajadores	40
Tabla 6	Niveles de resolución de problemas según la percepción de los trabajadores	41
Tabla 7	Niveles de iniciativa según la percepción de los trabajadores	42
Tabla 8	Determinación de ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en el desempeño laboral	43
Tabla 9	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	44
Tabla 10	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	44
Tabla 11	Determinación de ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en el nivel de compromiso	45
Tabla 12	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	46
Tabla 13	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	46
Tabla 14	Determinación de ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en la resolución de problemas	47
Tabla 15	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	47

Tabla 16	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	48
Tabla 17	Determinación de ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en el nivel de iniciativa	49
Tabla 18	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	49
Tabla 19	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	50

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles de percepción de la gestión administrativa	38
Figura 2. Niveles de percepción del desempeño laboral	39
Figura 3. Niveles de percepción del nivel compromiso	40
Figura 4 Niveles de percepción de la resolución de problemas	41
Figura 5. Niveles de percepción del nivel de iniciativa	42

## Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión administrativa en el desempeño laboral de los Trabajadores del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018”, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la “Gestión administrativa en el desempeño laboral de los Trabajadores del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018”, el tipo de investigación fue básica, descriptivo, correlacional causal, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental: transversal.

La población estuvo formada por 80 trabajadores y la muestra fue censal y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach,).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: En referencia se tiene los pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los trabajadores del hospital de Alberto Sabogal Sologuren 2018. Lo cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,471 significa que el desempeño laboral se debe al 47,1 % de la gestión administrativa, sin embargo la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, en cual el desempeño laboral se debe al 55 % de la gestión administrativa y el p valor  $0,000 < 0,05$  en la prueba de contraste de verosimilitud rechaza la hipótesis nula en consecuencia: La Gestión administrativa influye en el desempeño laboral de los trabajadores del hospital de Alberto Sabogal Sologuren 2018

*Palabras claves:* Gestión administrativa y desempeño laboral, trabajadores

## Abstract

The present investigation titled: "Administrative management in the labor performance of the Workers of the National Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018", had like general objective to determine the incidence of the "Administrative management in the labor performance of the Workers of the National Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima-2018 ", the type of research was basic, descriptive, causal correlational, quantitative approach, non-experimental design: transversal.

The population consisted of 80 workers and the sample was census and the sampling was non-probabilistic. The technique used to collect information was a survey, and the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Cronbach's Alpha,).

The following conclusions were reached: In reference we have the pseudo R squared, what would be presented is the percentage dependence of the administrative management on the labor performance of the workers of the hospital Alberto Sabogal Sologuren 2018. Which the result of Cox and Snell equal to 0.471 means that job performance is due to 47.1% of administrative management, however the most stable dependence is the Nagelkerke coefficient, in which the work performance is due to 55% of the administrative management and p value 0.000 <to the value 0.05 in the test of likelihood test rejects the null hypothesis as a result: The administrative management influences the work performance of the workers of the ESSALUD hospital Alberto Sabogal Sologuren 2018

*Keywords:* administrative management and labor performance