

La Gestión del talento humano y el desempeño laboral en  
el Programa Nacional Cuna Más, Cajamarca

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Gestión Pública**

**AUTORES**

Br. Rubén Atilio Condor Murrugarra

Br. Felizardo Juan Aranda Salazar

**ASESOR**

Dr. Orlando Alarcón Díaz

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LINEA DE INVESTIGACION**

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ - 2018

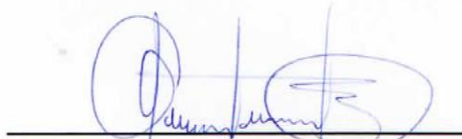
**PÁGINA DEL JURADO**



---

**ANGELICA YULIANA SOBRINO OLEA**

**PRESIDENTE**



---

**TANIA YASELY MENDOZA BANDA**

**SECRETARIO**



---

**ORLANDO ALARCON DIAZ**

**VOCAL**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, RUBEN ATILIO CONDOR MURRUGARRA, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 42875155.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, CAJAMARCA, la misma que presento para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

- a. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
- b. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- c. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General

Chiclayo, junio del 2018

Firma



Nombres y apellidos: RUBEN ATILIO CONDOR MURRUGARRA

DNI 42875155

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, FELIZARDO JUAN ARANDA SALAZAR, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 27846746.

**DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

Soy autor de la tesis titulada LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, CAJAMARCA, la misma que presento para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

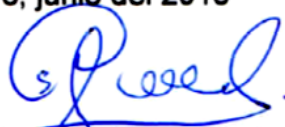
- La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
- La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General

Chiclayo, junio del 2018

Firma



Nombres y apellidos: FELIZARDO JUAN ARANDA SALAZAR

DNI N°. 27846746

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

A nuestros padres, por ser los pilares más importantes y por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar las diferencias de opiniones.

Los Autores

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos infinitamente a Dios por la vida, la salud, el trabajo y por permitirnos disfrutar de este momento tan importante de nuestra carrera profesional, que es producto de nuestro esfuerzo y el apoyo de nuestros seres queridos.

Asimismo, No podemos soslayar nuestra eterna gratitud a todas las personas que se han identificado con la realización de nuestro trabajo de investigación y, por tanto, a los docentes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, especialmente, al Dr. Orlando Alarcón Díaz por las asesorías ofrecidas y por sus ilustradas enseñanzas.

Los Autores

## **PRESENTACIÓN**

Señores docentes, miembros del Jurado Examinador, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis titulada LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS, CAJAMARCA, para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública, la misma que cumple con las exigencias metodológicas requeridas para su elaboración.

Se agradece por anticipado la atención que brinden al presente trabajo de investigación, lo cual permitirá mejorar la consistencia, para que pueda servir de guía a Universidades de la región Cajamarca y de futuros trabajos de investigación.

La presente investigación se ha estructurado en capítulos. El I Capítulo, está referido a la introducción, el II Capítulo al método aplicado. El capítulo III, desarrolla los resultados. El capítulo IV, se refiere a la discusión de los resultados. El capítulo V contiene las conclusiones, el VI Capítulo, describe las recomendaciones y el último de los mismos, las referencias

Seguros del reconocimiento del aporte de este trabajo de investigación se espera que sea evaluado y merezca su aprobación, considerando que toda investigación contribuye a la ampliación del conocimiento.

Los Autores

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	ii
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>AGRADECIMIENTO</b>	vi
<b>PRESENTACIÓN</b>	vii
<b>ÍNDICE</b>	viii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>INDICE DE FIGURAS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>Capítulo I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Marco conceptual	28
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	31
1.7.1. Objetivo general	31
1.7.2. Objetivos específicos	31
<b>Capítulo II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables	34
2.2.1 Operacionalización de variables	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.5. Validez y confiabilidad	38
2.6. Métodos de análisis de datos	38
2.7. Aspectos éticos	40



### **Capítulo III. RESULTADOS**

3.1. Descripción de los resultados	42
------------------------------------	----

### **Capítulo IV. DISCUSIÓN**

62

### **CONCLUSIONES**

67

### **RECOMENDACIONES**

70

### **REFERENCIAS**

72

### **ANEXOS**

76

- Test de gestión del talento humano	77
- Ficha técnica	81
- validación de encuesta por juicio de expertos	86
- Autorización de publicación de tesis	95
- Acta de Autorización de Publicación	97
- Reporte turnitin	98

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población	34
Tabla 2	Muestra	35
Tabla 3	Estadísticos de fiabilidad	37
Tabla 4	Interpretación clásica del coeficiente de correlación	39
Tabla 5	Factores de gestión del talento humano	41
Tabla 6	Ponderaciones de factores	41
Tabla 7	Factor involucramiento laboral	42
Tabla 8	Factor comunicación	43
Tabla 9	Factor cultura institucional	45
Tabla 10	Factor desarrollo afectivo y social	47
Tabla 11	Factor condición laboral	48
Tabla 12	Factores de Desempeño laboral	50
Tabla 13	Ponderación de factores	50
Tabla 14	Factor eficiencia	51
Tabla 15	Factor eficacia	52
Tabla 16	Factor iniciativa	54
Tabla 17	Factor aportaciones	55
Tabla 18	Factor satisfacción	57
Tabla 19	Correlación entre variables	59
Tabla 20	Correlación entre las Variables	65
Tabla 21	Ponderaciones de factores	81
Tabla 22	Estadística de fiabilidad	82
Tabla 23	Confiabilidad del instrumento	83
Tabla 24	Varianza de los ítems	84
Tabla 25	Alfa de cron Bach	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Factor involucramiento laboral	42
Figura 2	Factor comunicación	44
Figura 3	Factor cultura institucional	46
Figura 4	Factor desarrollo afectivo y social	47
Figura 5	Factor condición laboral	49

Figura 6	Factor eficiencia	51
Figura 7	Factor eficacia	53
Figura 8	Factor iniciativa	54
Figura 9	Factor aportaciones	56
Figura 10	Factor satisfacción	57

## RESUMEN

La presente tesis tiene como propósito realizar una investigación sobre el grado de implicancia existente entre la Gestión del talento humano y el desempeño laboral de los colaboradores del programa nacional Cuna Más, de Cajamarca,

Según los investigadores de la administración en la actualidad los programas nacionales tienen entre sus más grandes preocupaciones la gestión del talento humano cualquiera sea la actividad a la que se dediquen. En este sentido los directivos buscan la mejor manera de establecer un buen ambiente laboral en donde los/as colaboradores/as puedan expresarse y actuar con autonomía y confianza, dotándoles de los elementos necesarios físicos y psicológicos para que ello se concrete y puedan tener un alto desempeño laboral.

En esta investigación se analizaron una serie de factores relacionados con la Gestión del talento humano y el desempeño laboral con la aplicación de la Escala de Likert para descubrir las causas y consecuencias que se pueden derivar de estos dos grandes aspectos del Programa Nacional Cuna Mas, Cajamarca.

Por tal razón esta investigación esta sustentada en la teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Likert, teoría "X" y teoría "Y" de McGregor, teoría de la interdependencia social de Johnson & Jhonson, teoría de la Expectativa de Vroom, y teoría del Ajuste en el Trabajo.

La investigación se desarrolló orientada por el diseño descriptivo correlacional, con una población 122 colaboradores y una muestra representativa de 93 de ellos. Luego del respectivo proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados concluyendo que efectivamente la gestión del talento humano tiene implicancia en el desempeño laboral.

### PALABRAS CLAVE

Gestión-talento-humano-desempeño-laboral

## **ABSTRACT**

The purpose of this thesis is to carry out an investigation on the degree of implication existing between the Human Talent Management and the work performance of the collaborators of the national program Cuna Más, of Cajamarca, according to the researchers of the administration at present the national programs have among their biggest concerns the Human Resource Management whatever the activity to which they are dedicated. In this sense, managers seek the best way to establish a good working environment where people can express themselves and act with autonomy and confidence, providing them with the necessary physical and psychological elements so that this can be achieved and they can have a high performance. In this research, a series of factors related to the management of human talent and work performance were analyzed with the application of the Likert Scale to discover the causes and consequences that can be derived from these two great aspects of the National Program of the Cradle Mas of Cajamarca For this reason, this research is based on the theory of Participative and Democratic Leadership of Likert, theory "X" and theory "Y" of McGregor, theory of social interdependence of Johnson & Johnson, theory of the Expectation of Vroom, and theory of Adjustment in the Work The research was developed guided by the descriptive correlational design, with a population of 122 collaborators and a representative sample of 93 of them. After the respective process, we proceeded to analyze, interpret and discuss the results, concluding that Human Talent Management has implications for job performance.

## **KEYWORD**

Management-talent-human-performance-labor