



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Sistema sap y su relación con la contabilidad de gestión de las empresas de Transporte Marítimo del distrito del Callao, año 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA

García Moreno, Lorena Tatiana

ASESOR

Dra. Padilla Vento Patricia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

Año 2016 - I

Página del jurado

.....
Mg. Chicchon Mendoza Oscar
Presidente

.....
Mg. Matos Gonzales Marcelo
Secretario

.....
Dra. Padilla Vento Patricia
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a los seres más importantes de mi vida, mis queridos padres Oscar y Sofía quienes han sido mi motivación, mi fuerza y apoyo para empezar y poder terminar mi carrera, del mismo modo a mis hermanos Romy, Oscar y Kiara por ser mis cómplices y amigos incomparables, que me apoyan en cada decisión que tomo.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por sus infinitas bendiciones y permitirme llegar a realizar una de mis grandes metas trazadas, lo cual es un paso más del peldaño que me falta por recorrer, agradezco de forma muy especial a Ricardo Blas por alentarme a seguir adelante aun en los momentos más difíciles. A mí querida asesora la Dra. Patricia Padilla Vento, por el profesionalismo, dedicación y exigencia que me permitieron culminar mi tesis y a mis demás familiares quienes siempre confiaron en mí.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lorena Tatiana Garcia Moreno, con DNI N° 45551019, con la tesis titulada "SISTEMA SAP Y SU RELACION CON LA CONTABILIDAD DE GESTION DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE MARITIMO DEL DISTRITO DEL CALLAO, AÑO 2015", a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 27 de Junio del 2016

Lorena Tatiana Garcia Moreno

DNI: 45551019

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

La presente Tesis titulada “Sistema SAP y su relación con la Contabilidad de Gestión de las empresas de Transporte Marítimo del distrito del Callao, Año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público, el cual busca determinar la relación que existe entre la variable: Sistema SAP y la variable: Contabilidad de Gestión.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la norma APA, adoptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas establecidas del jurado evaluador.

Para el desarrollo y entendimiento del presente estudio, el trabajo se ha estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: INTRODUCCION, donde enfocamos la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capitulo II: METODO, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalizacion, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capitulo III: RESULTADOS, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capítulos IV, V, VI, VII y VIII: Aquí realizamos la discusión de datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, sobre la base a las variables e indicadores propuestos. Finalmente, como es obvio en trabajos de esta naturaleza, redactamos las CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ANEXOS sustentatorios sobre la presente investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	17
1.4. Formulación del Problema	27
1.5. Justificación	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28
II. METODOLOGÍA	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSION	40
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	47
ANEXOS.....	49

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	49
ANEXO 02: INSTRUMENTO DE EVALUACION	50
ANEXO 03: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	52
ANEXO 04: VALIDACION DE EXPERTOS	67
ANEXO 05: INFORMACION DE LA MUNICIPALIDAD.....	76
ANEXO 06: ACTA DE ORIGINALIDAD	79
ANEXO 07: AUTORIZACION DE PUBLICACION	80

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar como el sistema SAP se relaciona con la contabilidad de gestión de las empresas de transporte marítimo del distrito del Callao. Esta investigación presenta un tipo de estudio descriptivo y correlacional; asimismo tiene un diseño no experimental; ya que las variables no serán manipuladas, además su enfoque es cuantitativo.

La población universal de estudio está conformada por los colaboradores que laboran dentro de la institución. La muestra fue de tipo aleatoria simple, el instrumento para la recolección de datos fue la encuesta realizada a 45 trabajadores de las áreas administrativas, gerencia y contable de las empresas de transporte marítimo.

El análisis de los resultados nos permite concluir que nuestra hipótesis alterna general se acepta ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que el sistema SAP se relaciona con la contabilidad de gestión de las empresas de transporte marítimo del distrito del Callao, Año 2015.

Finalmente, se emiten conclusiones y recomendaciones que permitan favorecer el desarrollo y mejora de las empresas de transporte marítimo.

Palabras clave: SAP, ERP, contabilidad de gestión, toma de decisiones, mejor administración.

ABSTRACT

This research main objective was to determine the SAP system as it relates to accounting management of shipping companies in the district of Callao. This research presents a kind of descriptive and correlational study; also has a non-experimental design; since the variables will not be manipulated, plus their approach is quantitative.

The universal study population is made up of employees who work within the institution. The sample was simple random type, the instrument for data collection was the survey of 45 workers in administrative, management and accounting areas of shipping companies.

The analysis of the results allows us to conclude that our general alternative hypothesis is accepted as the data obtained in the field allow us to confirm that the SAP system is related to the accounting management of shipping companies in the district of Callao, Year 2015.

Finally, conclusions and recommendations to encourage the development and improvement of shipping companies are issued.

Keywords: SAP, ERP, management accounting, decision making, better management.