



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y las relaciones interpersonales de  
los docentes de la Institución Educativa San Pedro  
Santísima Trinidad, Lurín 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

**Br. Blácido Rosado Alex Norman**

**ASESOR:**

**Mg. Miguel Ángel Pérez Pérez**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

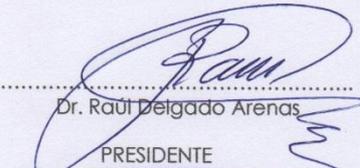
**PERÚ - 2018**

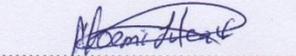
## Página del jurado

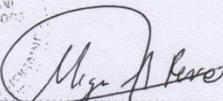
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

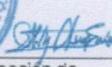
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Alex Norman Blácido Rosado, cuyo título es: "Clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa San Pedro Santísima Trinidad, Lurín 2018". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Quince (15)

Lima, San Juan de Lurigancho 06 de noviembre del 2018

  
 .....  
 Dr. Raúl Delgado Arenas  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 Mgr. Noemí Julca vera  
 SECRETARIA

  
  
 .....  
 Mgr. Miguel Ángel Pérez Pérez  
 VOCAL

 Elaboro	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprobó	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	--	--

**Dedicatoria**

A Dios por estar siempre a mi lado y a mi Madre Dora, por ser la razón de ser de mis esfuerzos y la inspiración para lograr mis metas previstas.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por ofrecer un servicio de formación profesional destacada, con el fin de forjar maestros y maestras que contribuyan al desarrollo de nuestra nación.

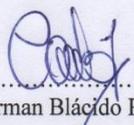
### **Declaración de Autenticidad**

Yo, Alex Norman Blácido Rosado, Identificado con DNI 10442394, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Maestría en Gestión y Docencia Educativa, Escuela de Posgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan con la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima Octubre del 2018



.....  
Alex Norman Blácido Rosado

## Presentación

Sres. Miembros del jurado la presente tesis titulada Clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa San Pedro Santísima Trinidad, Lurín 2018, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales que son indispensables factores para favorecer a una óptima convivencia institucional, dando cumplimiento a las normas del reglamento de Grados y títulos, Unidad de Posgrado de la universidad “César Vallejo” para obtener el grado de maestro en docencia y gestión educativa.

El presente estudio consta de siete capítulos:

En el capítulo I, Introducción, comprendiendo, el planteamiento teórico de cada variable, así como el planeamiento del problema; capítulo II marco metodológico, comprendiendo el tipo y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos, capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones y capítulo VII, referencias bibliográficas, que comprende descripción y discusión de los resultados.

Pongo a consideración de los miembros del jurado, para la revisión, evaluación y sustentación de la misma.

El autor.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos.	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación al problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos.	34
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados	36
3.2 Tablas cruzadas	45
3.3 Prueba de normalidad	50

3.3	Prueba de hipótesis	51
IV.	DISCUSIÓN	57
V.	CONCLUSIONES	59
VI.	RECOMENDACIONES	61
VII.	REFERENCIAS	63

#### ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	67
Anexo 2	Instrumento 1	69
Anexo 3	Instrumento 2	71
Anexo 4	Confiabilidad	73
Anexo 5	Juicio de expertos	75
Anexo 6	Base de datos	89
Anexo 7	Dictamen final	92
Anexo 8	Constancia de autorización	93
Anexo 9	Acta de originalidad	94
Anexo 10	Acta de sustentación	95

### Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	31
Tabla 2	Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	31
Tabla 3	Distribución de la población	32
Tabla 4	Confiabilidad	33
Tabla 5	Distribución de la variable clima organizacional	36
Tabla 6	Distribución de niveles de las habilidades comunicativas	37
Tabla 7	Distribución de niveles del compromiso organizacional	38
Tabla 8	Distribución de niveles del liderazgo docente	39
Tabla 9	Distribución de la variable relaciones interpersonales	40
Tabla 10	Distribución de niveles de la dimensión estructura organizacional	41
Tabla 11	Distribución de niveles de la dimensión satisfacción laboral	42
Tabla 12	Distribución de niveles de la dimensión trabajo en equipo	43
Tabla 13	Distribución de niveles de la dimensión regulación de conflictos	44
Tabla 14	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	45
Tabla 15	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	46
Tabla 16	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	47
Tabla 17	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	48
Tabla 18	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	49
Tabla 19	Prueba de normalidad	50
Tabla 20	Correlación entre las variables clima organizacional y relaciones interpersonales	51
Tabla 21	Correlación entre la estructura organizacional y las relaciones interpersonales	52
Tabla 22	Correlación entre el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales	53
Tabla 23	Correlación entre la satisfacción laboral y las relaciones interpersonales	54
Tabla 24	Correlación entre la regulación de conflictos y las relaciones interpersonales	55

### Lista de figuras

Figura 1	Distribución de niveles de la variable clima organizacional	36
Figura 2	Distribución de niveles de las habilidades comunicativas	37
Figura 3	Distribución de niveles del compromiso organizacional	38
Figura 4	Distribución de niveles del liderazgo docente	39
Figura 5	Distribución de niveles de la variable relaciones interpersonales	40
Figura 6	Distribución de niveles de la dimensión estructura organizacional	41
Figura 7	Distribución de niveles de la dimensión trabajo en equipo	42
Figura 8	Distribución de niveles de la dimensión satisfacción laboral	43
Figura 9	Distribución de niveles de la dimensión regulación de conflictos	44
Figura 10	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	45
Figura 11	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	46
Figura 12	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	47
Figura 13	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	48
Figura 14	Tabla cruzada – Relación entre el clima organizacional y relaciones interpersonales	49

## Resumen

La presente investigación titulada, “El clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la institución educativa parroquial San Pedro Santísima Trinidad, Lurín 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los docentes, siendo un problema que es descuidado por los directivos, repercutiendo en la convivencia institucional ; y surge además como respuesta a la problemática de la institución educativa descrita.

La investigación obedece a un enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental, correlacional de corte transversal, habiéndose utilizando cuestionarios como instrumentos de recolección de datos que se aplicó a una muestra de 65 docentes de la Institución Educativa Parroquial San Pedro Santísima Trinidad del distrito de Lurín y se utilizó el coeficiente rho Spearman para la contratación de la hipótesis.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Se determinó que existe una relación positiva entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Parroquial San Pedro Santísima Trinidad del distrito de Lurín; habiéndose obtenido un rho de Spearman = 0,115

Palabras clave: Clima organizacional, relaciones interpersonales, comunicación, conflictos, equipo, liderazgo.

## Abstract

This research entitled, "The organizational climate and interpersonal relationships of teachers of the parish educational institution San Pedro Santísima Trinidad, Lurín 2018", aimed to determine the relationship between the organizational climate and interpersonal relationships in teachers, being a problem that is neglected by managers, having an impact on institutional coexistence; and also emerges as a response to the problem of the educational institution described.

The research is based on a quantitative approach, basic type and non-experimental, cross-sectional correlational design, using questionnaires as data collection instruments that were applied to a sample of 65 teachers from the Parish Educational Institution San Pedro Santísima Trinidad of the district of Lurín and the rho Spearman coefficient was used for the hiring of the hypothesis.

After having made the description and discussion of results, through the Spearman correlation, the following conclusion was reached: It was determined that there is a positive relationship between the organizational climate and the interpersonal relationships of the teachers of the Parish Educational Institution San Pedro Santísima Trinidad of the district of Lurín; having obtained a Spearman  $\rho = 0,115$

Keywords: Organizational climate, interpersonal relationships, communication, conflicts, equipment, leadership.