



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

NIVEL DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS  
EN INTERNAS DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL  
SERGIO E. BERNALES, COMAS-2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

WENDY DEICY ZELAYA ORTEGA

ASESORA:

MG. LUCY TANI BECERRA MEDINA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA

LIMA – PERÚ

2018

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
N°221-2018-UCV-LIMA NORTE/EP-ENFERMERÍA**

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución Directoral N°835-2018-UCV-Lima Norte/EP-ENFERMERÍA de la Escuela Profesional de Enfermería acuerdan:

**PRIMERO.** Aprobar por: **UNANIMIDAD**

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante:

**ZELADA VILLANUEVA WENDY DEICY**

Con el Tema denominado:

**NIVEL DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS EN INTERNAS DE  
ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES, COMAS-2018**

**SEGUNDO.** Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **ZELADA VILLANUEVA Wendy Deicy**

obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	APROBADO

Presidente : Mgtr. Rosario Rivas Alvarez 

Secretario : Mgtr. Victoria Salto Acostupa 

Vocal : Mgtr. Lucy Tami Becerra Medina 

Los Olivos, 12 de diciembre de 2018

**Mgtr. Zaira María De Los Angeles Rojas Yanco**  
Coordinadora de la Escuela Profesional de Enfermería  
Lima Norte

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme la vida, fortaleza y oportunidades para crecer como persona.

A la Universidad César Vallejo, mi Alma Máter, por mi formación durante estos años.

A mis docentes de teoría y prácticas que gracias a sus enseñanzas pude lograr una de mis metas.

A mi asesora Lucy Becerra por su gran labor de orientadora.

## **Dedicatoria**

A mis padres Cosme y Margarita por su gran labor, sacrificio y apoyo incondicional. Mis hermanos por su apoyo moral y la confianza brindada a mi persona. A mi pareja Meyer e hijo Matthew por su comprensión y apoyo en todo momento, para lograr mis metas y objetivos

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Zelaya Ortega Wendy Deicy, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, declaró que el trabajo académico titulado “Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del hospital nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018”, presentado en VII capítulos para la obtención del grado académico de Licenciada en Enfermería, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, diciembre del 2018



Zelaya Ortega Wendy Deicy

DNI: 72961010

## **PRESENTACIÓN**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, presento la Tesis titulada:” Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del hospital nacional Sergio E. Bernales, Comas -2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el título profesional de licenciada de enfermería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, trabajos previos internacionales y nacionales, teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos planteados en base al instrumento usado. En el segundo capítulo se expone el diseño de la investigación, las variables y la Operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad, el método de análisis de los datos obtenidos y los aspectos éticos aplicados en la investigación. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados. El quinto capítulo menciona las conclusiones de la investigación realizada, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos previamente expuestos.

Por lo expuesto Señores Miembros del Jurado, recibiré con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desee continuar con la investigación del desarrollo del tema.

Atentamente,

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas con el tema	19
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo General	
1.6.2. Objetivos específicos	
II. Método	33
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, Operacionalización	35
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Método de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43
III. Resultados	44
IV. Discusión	54
V. Conclusiones	59

VI. Recomendaciones	61
VII. Referencias	63
Anexos	69
Anexo 1 Instrumento	
Anexo 2 Matriz de consistencia	
Anexo 3 Autorizaciones (Institucional, de padres, etc. según corresponda)	
Anexo 4 Tablas (demográficas /otras, si corresponde)	
Anexo 5 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional	
Anexo 6 Acta de aprobación de originalidad de la tesis.	
Anexo 7 Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	
Anexo 8 Informe de originalidad Turnitin	
Anexo 9 Recibo digital de entrega al Turnitin	



## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Matriz de consistencia	74

## Índice de Figuras

	<b>Pág.</b>
<b>General</b>	
Figura 1 Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales, Comas – 2018.	44
<b>Específicos</b>	
Figura 2 Nivel de estrés según dimensión falta de Competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	45
Figura 3 Nivel de estrés según dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	46
Figura 4 Nivel de estrés según dimensión relación con tutores y compañeros durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	47
Figura 5 Nivel de estrés según dimensión impotencia e incertidumbre durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	48
Figura 6 Nivel de estrés según dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	49
Figura 7 Nivel de estrés según dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	50
Figura 8 Nivel de estrés según dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	51
Figura 9 Nivel de estrés según dimensión el enfermo busca una relación íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	52
Figura 10 Nivel de estrés según dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.	53

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo, determinar el Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018, el método de estudio fue tipo cuantitativo; descriptivo y de corte transversal la población estuvo conformada por 43 internos de enfermería el Hospital Nacional Sergio E. Bernales, el instrumento de recolección fue el cuestionario bilingüe de estresores KEZKAK. El análisis de datos se llevó a cabo bajo el programa SPSS. v23.0. Se obtuvo como resultado que el 63% (27) tuvo un nivel medio de estrés, el 21% (9) un nivel y el 16% (7) un nivel alto, por lo tanto, se concluye que el nivel de estrés que predomina en el medio.

Palabras clave: Estrés, internas, enfermería y prácticas

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the level of stress during hospital practices in the nurses of the National Hospital Sergio E. Bernales, Comas-2018, the method of study was quantitative; descriptive and cross-sectional population consisted of 43 inmates of the National Hospital Sergio E. Bernales, the collection instrument was the bilingual questionnaire KEZKAK stressors. The analysis of the data is carried out under the SPSS program. 23.0 It was obtained as a result that 63% (27) had an average level of stress, 21% (9) one level and 16% (7) a high level, therefore it is concluded that the level of stress that predominates is the middle

Keywords: Stress, internal, nursing and practices.

## **I. Introducción**

## **1.1. Realidad problemática**

El estrés, en la actualidad afecta a un número importante de la población mundial cuyos efectos se dan a nivel neuroendocrino, inmunológico, emocional y conductual, como resultado de enfrentar situaciones que demanda respuestas para alcanzar una adaptación y en el cual el ser humano la califica como una amenaza y que atenta contra su salud ya sea de forma biológica o psicológica <sup>1</sup> tomándose en cuenta el número de personas afectadas es que se demanda que la situación sea abordada por las autoridades de salud. Por otro lado la Asociación Mundial de Psiquiatría, indica que la mayoría de países latinoamericanos solo invierten menos del 2% de su presupuesto total de salud a las enfermedades que afectan al área de salud mental.<sup>2</sup>

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que un aproximado de 450 millones de personas en el mundo sufre de alguna alteración mental a causa del estrés es decir una de cada cuatro personas. Asimismo, el estrés se ha convertido en un problema de salud pública que afecta a millones de personas, no importando las condiciones laborales, económicas o culturales en la que se desenvuelven las personas. En esta sociedad tan competitiva la presencia del estrés es mayor en todos los grupos etarios al enfrentarse a nuevas situaciones que les provocan mayores exigencias. Es así como los jóvenes que ingresan a la educación superior sufren un cambio en sus vidas, puesto que el contexto de educación secundaria es diferente al universitario y las nuevas exigencias le imponen una mayor carga académica y nueva responsabilidades<sup>3</sup>

En la Unidad de Hospitalización a Domicilio en España, reportó que la mayoría de estudiantes obtuvieron niveles de estrés elevados durante su estancia en las prácticas clínicas, Asimismo en Murcia, 45 estudiantes de enfermería mostraron la falta de conocimiento ante nuevas situaciones que se dan en el área clínica, por otro lado, tuvieron temor de dañar al paciente en un 49 % siendo las dos principales fuentes estresoras.<sup>4</sup>

A nivel de América Latina, Román señala en una investigación aplicada a 205 estudiantes que se encontraban cursando el primer segundo ciclo de medicina, el 90%

presenta estrés moderado en lo referente a las mujeres y un 70% en los hombres. Por ese motivo señala que el estrés se percibe en la mayoría de los estudiantes.<sup>5</sup>

Otra investigación realizada en Colombia, se identificó que los universitarios presentaron niveles altos de estrés, así mismo los alumnos que presentaron un alto nivel de estrés fueron los que estudiaban las carreras de ciencias de la salud y también la carrera de educación. Otro estudio en Colombia reveló que los estudiantes señalaron sentir estrés causado por las demandas educativas por parte de la universidad tales como el alto grado de competitividad, gran demanda de tareas y trabajos en época de parciales, los conflictos dentro del aula de estudios, como también factores externos como los problemas familiares, las pocas horas de sueño causadas por la demanda académica sumada la horas durante las prácticas clínicas, la exigencia que se requiere sumada a la presión por parte de los docentes.<sup>6</sup>

A nivel nacional la compañía de investigación de mercados más grande de Alemania (GFK), en el 2016, sostiene que en Perú el 65% presenta por lo menos un síntoma de estrés durante la semana y 21% se encuentra dentro de algún nivel de estrés, es decir presenta 3 o más síntomas de forma recurrente, además según el Instituto Integración en el 2015, se encuestó a 2200 personas en 19 regiones del Perú menciona que el 58% de los peruanos sufre de estrés.<sup>7</sup> Un estudio en Lima, señala que los estudiantes de enfermería durante sus prácticas presentaron un nivel de estrés medio en un 61%, nivel alto en un 20% y el 60% de los practicantes del área de salud presentaron un nivel bajo de afrontamiento frente al estrés.<sup>8</sup>

Los internos de enfermería durante sus prácticas debido a la demanda de responsabilidades acumuladas que realiza, descuida otras áreas de su vida como la relaciones con su familia, amigos, en otras ocasiones descuidan su alimentación trayendo consigo enfermedades gástricas, y en el peor de los casos descuidan su aseo personal, muchas veces se olvidan de las demás demandas que tienen por su actitud de servicio dirigida al paciente.

En el hospital Sergio Bernales, sede donde los internos de enfermería de diferentes universidades realizan sus prácticas pre profesionales, por esa razón, al estar

viviendo nuevas experiencias durante sus prácticas hospitalarias, algunos de ellos manifiestan “siento temor al fracaso”, “tengo miedo a equivocarme”, se muestran inseguros reaccionan con desesperación en sus intervenciones al estar supervisados por los docente, al igual que con los pacientes, asimismo refieren que sienten muchos nervios por ciertos temas que no dominan totalmente, después de las guardia nocturnas generalmente se le ve físicamente agotados y en algunos casos irritados, por la sobrecarga horaria , algunos internos declararon que saliendo de las guardias tienen que ir a cumplir en sus centros de trabajo y en alguna oportunidades tienen que ir después a sus clases teóricas en la universidad, y a la vez cumplir con las tareas asignadas, cabe mencionar que algunos son padres de familia y tienen una gran responsabilidad, todo esto sumado a las pocas horas de descanso puede generárseles difícil concentrarse debido a esto se les olvida las cosas y por eso se ven afectados al momento de tomar decisiones.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes Internacionales**

Martín Y. (2017), en España, desarrolló un estudio con el objetivo de estimar el grado de preocupación frente a determinadas situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas y niveles de ansiedad, en estudiantes de enfermería de la Universidad de La Laguna, Tenerife, Islas Canarias, el estudio es descriptivo de corte transversal, la muestra fue compuesto por los alumnos de 4 ciclo, utilizaron como instrumento de evaluación el cuestionario KEZKAK y STAI, los resultados entre 0-0,9: nivel de preocupación media: puntuación entre 1- 1,9: niveles de preocupación medio; nivel de preocupación alto: puntuación entre 2-3: nivel de preocupación alto que obtuvieron fue que la mayoría de alumnas presentan un alto nivel de estrés.<sup>9</sup>

De Dios M, Et al.(2017), en España, en una investigación con el objetivo de Evaluar el nivel de estrés en estudiantes de enfermería durante el período de formación práctica, su significación y su posible relación con el año académico cursado, el método de estudio fue descriptivo, la muestra fue conformada por 289, aplicaron dos instrumentos, la escala (PSS-14) y el



KEZKAK que mide los estresores en las prácticas clínicas, tuvieron como resultado 39% tienen en promedio 21 años, el 48,6 % ha sufrido estrés durante sus prácticas, asimismo también se obtuvo que las mujeres sufren más estrés que los hombres, por otro lado el segundo curso produce una mayor percepción de estrés.<sup>10</sup>

Soria A y Gonzales S. (2016) en España desarrollaron un estudio con el objetivo de conocer la prevalencia del estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes del Grado en Enfermería de la Escuela Superior de Ciencias de la Salud Tecnocampus, es un estudio observacional descriptivo de corte transversal, la muestra fue compuesta por 167 alumnos, se aplicó un cuestionario y un inventario de los cuales se obtuvo los resultados que el 99% de los estudiantes han presentado momentos de preocupación y nerviosismo en el último semestre.<sup>11</sup>

Sicha D, Tenezaca M y Yunga L.(2015), en Ecuador, realizaron un estudio con el objetivo de determinar el estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la universidad de cuenca, el método utilizado fue descriptivo, la muestra estuvo constituida por 190 estudiantes, el cuestionario que se aplicó fue el Kezkak, se tuvo como resultados: el 47.48% de la muestra población tienen entre 18 a 21 años, el sexo femenino es el prevalente con 87%, los factores estresantes principales fueron el contagiarse de alguna enfermedad, el tener que trabajar con pacientes agresivos y la sobrecarga<sup>12</sup>

Tessa R, (2014), en Uruguay realizó un estudio con el objetivo de e identificar los factores estresores percibidos por los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica y cómo afectan su salud general. El método de estudio fue cuantitativo descriptivo transversal. La población estuvo conformada por 72 alumnos, el instrumento que aplicó fue el Kezkak, se tuvo como resultados que él tuvo estrés por el contacto con el paciente 82%, la relación con los compañeros 50%, llegó a la conclusión de que se debe estudiar más sobre la consecuencia que desencadenan los estresores en los estudiantes.<sup>13</sup>

### **1.2.2. Antecedentes Nacionales.**

Medrano V, Prudencio S, Soto M.(2016) en Huánuco realizaron un estudio de investigación con el objetivo de conocer la influencia del tipo de estrés en el desenvolvimiento de las prácticas en los alumnos del segundo año de la de la Facultad de Enfermería, siendo un estudio cuantitativa de corte transversal, observacional y analítico la muestra estuvo conformada por 90 estudiantes los instrumentos aplicados fueron: el KEZKAK el Test de Zung modificado para identificar el estrés, presentado como resultado que el 24% maneja un estrés agudo, mientras que el 76% estrés episódico.<sup>14</sup>

Soto M.(2016), en Lima desarrolló un estudio teniendo como objetivo determinar los niveles de estrategias de afrontamiento desde el punto de vista cognitivos y conductuales frente al estrés académico que presentan los practicantes del centro materno infantil Tahuantinsuyo, el estudio fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 47 practicantes de la salud entre medicina, enfermería, dental, farmacia, y obstetricas, se aplicó el cuestionario CRIA, tuvo como resultado que el 40.4% de los estudiante del evidenciaron que tenían un alto nivel para reaccionar de forma correcta ante una situación de estrés.<sup>15</sup>

Fuel E, Chalco I. (2014), en Lima realizaron un estudio con el objetivo de identificar las principales fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión, el método fue no experimental, descriptivo y de corte transversal, conto con una muestra 150 estudiantes de enfermería, el instrumento aplicado fue el cuestionario Kezkak modificado, los resultados fueron que el 38.7% tuvo alterada la dimensión sobrecarga, el 40 % falta de competencia y 45,3 % implicación emocional.<sup>16</sup>

Meza E, Pinedo V, Sinti S. (2014), en Iquitos elaboraron una investigación que tuvo como objetivo determinar la asociación entre algunos estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, el método fue descriptivo, correlacional y transversal, la población estuvo conformada

por 103 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron: Escala de valoración de estresores en la práctica clínica y la Escala de Estrés Percibido teniendo como resultados que el 45,6% presento entre estrés medio a leve.<sup>17</sup>

Camacho M. (2013), en Amazonas realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar las situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de Enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, el estudio fue descriptivo transversal, la muestra fue de 60 alumnas; tuvo como instrumento la Escala de tipo Likert (Kezkak), teniendo como resultados que el 61.7% tuvieron poco estrés, en relaciones emocionales se obtuvo que el 58.3% tuvo un nivel medio de estrés y por último la dimensión relaciones cognitivas: el 55.0% tuvo estres.<sup>18</sup>

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **El modelo de Calixto Roy**

Dentro de las teorías de enfermería el modelo de Calixto Roy sustenta que las personas presentan capacidad adaptativa habilidades para contrarrestar al estrés, se sabe que hay muchos autores han escrito acerca de un modelo de adaptación. Roy, en su trabajo observó la alta capacidad de recuperación dada por parte de los niños y a su vez la rapidez en la adaptación respecto a cambios físicos y psicológicos. El rol de la enfermera se vincula a las situaciones nuevas que atraviesa una persona en la cual presenta reacciones inadecuadas y no logra adaptarse, en este sentido la enfermera según el modelo de Calixta Roy puede ayudar mediante la apreciación de las conductas que exterioriza la persona las cuales producen estrés. Es por ese motivo que el modelo de Calixta Roy, mediante la adaptación, ayuda a los internos de enfermería que afronten el estrés durante sus prácticas clínicas, fortaleciendo la autoestima, teniendo en cuenta la seguridad del rol que desempeña durante sus prácticas, asimismo mejorando la interdependencia, donde se refiere a los vínculos creados entre el docente, los otros estudiantes, pacientes y personal de salud.<sup>19</sup>

#### **Teoría de estrés**

Para el estudio en la teoría del estrés debe ser estudiado desde la perspectiva de 3 modelos, entre ellos:

**El modelo fisiológico:** se refiere a la respuesta orgánica ante estímulos que pueden resultar amenazante para el individuo, también se le conoce como “reacción estereotipada”

**El modelo psicosocial:** Constituye como un estímulo desequilibrador para el ser humano, la cual puede ser transitorio o permanente, respondiendo de esta manera a varios estímulos que suelen proveer a través del medio social o físico, como por ejemplo pérdida de un ser querido, presión en lo laboral etc, aquí se hace énfasis al autor Holmes y Rahe el cual enfatiza que los cambios drásticos e importantes en la vida de una persona como un casamiento, nacimiento de un hija, etc producen estrés la cual el organismo se exige en su propia adaptación de acuerdo a los sucesos nuevos.<sup>20</sup>

**El modelo mediacional o transaccional:** describe como la aparición de sucesos externos como internos, enfatizado la interpretación como el ser humano es capaz de enfrentar las situaciones estresoras que se presente, tal y como dice Lazarus que el estrés debe ser estudiado desde el vínculo que se da entre el estímulo seguido de la respuesta de la persona.<sup>20</sup>

Otro investigador que ha aportado respecto al conocimiento del estrés es Hans Selye que descubrió que los pacientes que tienen muchas dolencias presentaban síntomas similares, los cuales son dados por el organismo para responder al estrés del paciente a lo que llamo síndrome general de adaptación pasó a resumir todo un conjunto de síntomas psicofisiológicos. Selye fue capaz de separar los efectos físicos del estrés de otros síntomas sufridos por sus pacientes a través de su investigación se dio cuenta que sus pacientes padecían trastornos físicos que no eran causados directamente por su enfermedad o por su condición médica.<sup>21</sup>

De acuerdo al Síndrome de Adaptación General de Selye, el estrés en los internos de enfermería, puede ser una respuesta relacionadas situaciones complicadas, que desarrollan múltiples roles en el ámbito académico, laboral y familiar. Este modelo define la presentación en diferentes etapas: <sup>21</sup>

- Fase de alarma. Ante la percepción de una posible situación de estrés, el organismo empieza a desarrollar una serie de alteraciones de orden fisiológico y psicológico (ansiedad, inquietud, etc.) que lo predisponen para enfrentarse a la situación estresante. Evitando así realizar intervenciones durante la supervisión de los docentes o algún personal de salud.<sup>21</sup>
- Fase de resistencia. Indica que es la fase de adaptación a la situación estresante, ya que en ella se desarrollan un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales y comportamentales destinados a "negociar" la situación de estrés de la manera menos lesiva para la persona. Como perder los temores por obtener a cambio altas calificaciones y poder terminar exitosamente las prácticas.<sup>21</sup>
- Fase de agotamiento. Si la fase de resistencia fracasa, es decir, si los mecanismos de adaptación dentro de las prácticas hospitalarias no resultan eficientes se entra en la fase de agotamiento donde los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles por lo cual algunos estudiantes se dan por vencidos y terminan dejando de ir a sus prácticas.<sup>21</sup>

### **Conceptos de estrés**

Asimismo el estrés proviene del vocablo stringere, que en latín es estrés, se entendía como "estirar" o "tensar" y que en el idioma inglés pasó luego a definirse con las palabras "designar", "dificultad" o actividades de rutina, las preocupaciones de las enfermedades, los malos estilos de vida, los cambios de trabajo, la economía, etc. que simplemente afecten nuestro bienestar<sup>19</sup> Otro autor como Lázarus y Folkman, también mencionan al estrés como la relación que tiene la persona con el ambiente y de esa manera la persona valora como el esfuerzo excesivo.<sup>22</sup>

Por otro lado según la Organización Mundial, sostiene que el estrés es un conjunto de reacciones producto de la fisiología del cuerpo que el mismo organismo prepara alguna acción a realizar.<sup>20</sup> Mientras que Holmes y Rahe hacen referencia al estrés como a un estímulo que variable que se entiende como una carga pesada que tiene el organismo,

la cual responde al malestar, que si se llega al límite es donde allí se aparece el estrés ocasionando problemas en el ámbito psicológico y físico<sup>4</sup>, inclusive puede traer complicaciones con tener disfunciones a nivel físico, mental y social.<sup>23</sup>

### **Fisiología del Estrés.**

El estrés es la manera de cómo responde el ser humano frente algún tipo de situación bajo presión, a nivel fisiológico libera sustancias químicas en la sangre. Los hechos que estimulan el estrés son conocidos como “factores de estrés”. El hipotálamo es el que manda señales a las glándulas suprarrenales las cuales cumplen el rol de producir más hormonas de adrenalina y cortisol, después las envía al torrente sanguíneo, las hormonas activan las frecuencias respiratorias, acelera el ritmo cardíaco, como también la presión Arterial, luego los vasos sanguíneos se separan para que aumente la fluidez de sangre y por ende los músculos se tensan.<sup>24</sup>

### **Tipos de estrés**

Los tipos de estrés existentes dependerá de la persona afectada de quien lo padece, pues en la evaluación muchas veces puede ser complicado y hasta puede llegar a confundir al personal; estos tipos se califican:

#### **Estrés Agudo**

Suele ser común padecerlo en la mayoría de las personas y hasta en su momento puede ser placentero, ya que resulta en algunas ocasiones emocionantes en baja dosis de adrenalina, sin embargo, cuando el estrés ya comienza a ser un padecimiento, puede ser un problema para las personas causando síntomas desde agonía psicológica dolores y otros problemas más graves.

#### **Estrés episódico**

El estrés episódico y normalmente se da en aquellas personas cuyas vidas son desordenadas ya sea por los estudios, o alguna crisis, normalmente son personas identificadas por el apuro y suelen llegar tarde en sus obligaciones y/o responsabilidades, a pesar de sus muchos planes no llegan a realizarlo por completo y siempre evidencian tener el estrés agudo, pues por causa de ello son personas

irritables, agitadas, ansiosas y hasta muchas veces se les presentan como a personas con energía nerviosa.<sup>25</sup>

### **Estrés crónico**

Este estrés desgasta a la persona día a día, año tras año, destruyendo de esta forma al cuerpo y la mente, este problema normalmente surge cuando la persona no puede ver una salida, pues abandona la búsqueda de soluciones, pues incluso llega a que la persona escoja el suicidio como solución para su vida, haciendo que la supervivencia sea difícil de tratar a pesar de un tratamiento que el médico se le indique, ya que todo depende de la posibilidad de positivismo que la persona pueda manifestar.<sup>26</sup>

### **Estrés académico**

Enfatizando en esta investigación al estrés académico en estudiantes de enfermería, muchas bibliografías señalan que este tipo de estrés es de mayor relevancia, dándose a entender como aquella persona que lo sufre en el ámbito educativo, en este caso suelen identificarse a aquellos alumnos que por causa de las endógenas o exógenas que impactan el desempeño a nivel académico, por lo que se considera como un proceso de adaptación presentándose en tres distintos instantes:

- El primero cuando se toma en cuenta el sometimiento de las demandas supuestas de estresores.
- El segundo, son los estresores producen desequilibrio de forma sistemática que presenta una serie de síntomas.
- El tercero, cuando este desequilibrio precisa tomar las operaciones de afrontamiento con el fin de reestablecer el equilibrio desde el punto de vista inicial.<sup>10</sup>

Normalmente este tipo de estrés es producto de los exámenes, las preocupaciones en el estudio, la competencia en grupos de estudios, problemas con los asesores, las notas y calificaciones etc que pueden hacer al alumno realmente difícil su vida<sup>27</sup>, por ende se han mostrado el aumento del estrés conforme el estudiante avanza en sus estudios, por lo cual los estudios superiores simbolizan, al parte culminante del estrés académico

por lo que en su mayoría de los estudiantes universitarios presentan sumados a estos las cargas de trabajo.<sup>1</sup>

De esta manera al estrés Académico se le describe por aquellos métodos a nivel cognitivo y afectivo que el alumno diferencia del impacto de los estresores académico, donde se evalúa el ambiente académico y en su mayoría se evidencia por la ansiedad, preocupación, confianza, enojo, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc.<sup>28</sup>

### **Fuentes de estrés**

Hay muchas causas, en la cual el estrés llega a la vida de las personas, en cuanto a distintas obligaciones y bases estadística, la principal fuente proviene del dinero, según lo menciona la Asociación Americana de Psicología, sin embargo en otros tipos de encuestas en el año 2015, revelan las mismas personas que las responsabilidades familiares aumentó el estrés a diferencia de épocas pasadas, ya que es posible que la convivencia familiar se vea afectada, quizás por un familiar que dependa de atenciones y cuidados, las pérdidas familiares o simplemente los problemas de pareja, los hijos también intervienen en el estrés, más aun si agregamos el trabajo que también se incluye en una fuente significativa donde el estrés se encuentra presente, seguidos por problemas de salud personal, más aun si la familia se ve afectada y la economía.<sup>29</sup>

A pesar que las causas principales de estrés sea la salud y el dinero, según Jorge Yamamoto quien es docente investigador de la Pontificia Universidad Católica del Perú expresa que debido a tantas causas que el estrés ha provocado, el ser humano ha ido perfeccionados mecanismos de defensa para afrontar los problemas.<sup>29</sup>

Las personas tóxicas, también puede ser un problema para personas que deseen mantener una vida saludable, más aún si se conviven con ellas en el trabajo, la soledad también es una fuente de estrés, comúnmente la persona acude a las redes sociales, ya que se sienten solos y el ordenador o demás aparatos electrónicos reemplazan en la mentalidad de la persona como compañía, a la cual le dedica la mayoría del tiempo.<sup>30</sup>



## **Signos y síntomas de estrés**

Los signos de estrés son: dolor de cabeza, malestar gástrico, distracciones frecuentes, poca disposición para asumir responsabilidades, angustia, irritabilidad, ansiedad, depresión.

Entre los síntomas del estrés más frecuentes que presentan las personas son:

- **Social:** Genera la disminución del rendimiento académico y laboral.
- **Fisiológico:** Genera alteraciones en los diferentes sistemas del organismo como endocrino, el sistema nervioso e incluso alteran o modifican las funciones hormonales.
- **Psicológico:** Algunos síntomas pueden ser evidenciables como las angustias, ansiedad, depresión, ánimos negativos, e irritabilidad.<sup>26</sup>

Sin embargo, estos no son los únicos síntomas que presentan sino, también hay síntomas que podrían sorprender a la persona como en el caso de tener sueños bizarros que se presentan de manera recurrente, ya que generan molestias, la Pérdida y cambios en el cabello según lo menciona la Clínica Mayo, dolor maxilar y dientes es otro síntoma causados por el estrés, dolores de estómago, problemas intestinales, acné, picazón en la piel y ronchas, etc.<sup>26</sup>

## **Factores de estrés**

Los factores estresantes, que se tratan de mencionar, son los que se encuentra dentro del sistema educativo, específicamente durante las practicas hospitalarias, ya que estará condicionadas a presiones, demandas y disfunciones, que tarde o temprano tiene un impacto en la salud, llegando a alterar el bienestar de los estudiantes universitarios.

- **Factores biológicos:** Se refiere en este sentido a la edad, sexo.
- **Factores psicológicos:** Hace referencia a los acontecimientos de la vida diaria, las cuales son condicionados por el ambiente social y valores personales adquiridos, actúan en el ser humano como estresores teniendo en cuenta los efectos negativos causados por el estrés en la salud.

- **Factores psicosociales:** Los factores psicosociales se refiere al patrón de la conducta que tiene el ser humano, se refiere a las estrategias de afrontamiento que utiliza y su vez implica el apoyo social.<sup>26</sup>

### **Consecuencias del estrés**

Tiene como consecuencia todo tipo de Trastornos cardiovasculares: tales como la hipertensión, taquicardia, arritmias cardíacas, Cefaleas y migrañas

Trastornos respiratorios: como el asma bronquial, síndrome de hiperventilación y alergias.

Trastornos gastrointestinales: Úlcera péptica, dispepsia funcional, síndrome de colon irritable.

Trastornos musculares: temblores contracturas, alteración de reflejos musculares, lumbalgias y cefaleas tensionales.

Trastornos dermatológicos: presencia de prurito, eccemas, acné, psoriasis

Trastornos sexuales: Impotencia, eyaculación precoz, coito doloroso y disminución del libido.

Trastornos endocrinos: Hipertiroidismo, hipotiroidismo, síndrome de Cushing

Trastornos Inmunológicos: Inhibición del sistema inmunológico.<sup>31</sup>

### **Manejo de estrés**

En situaciones donde no se pudo prevenir el estrés, se debe tomar medidas antes de que se produzcan consecuencias, en este sentido se habla de la prevención secundaria. Cabe destacar lo importante que es el estar alertas de algún incremento de accidentes y el empeoramiento del rendimiento durante las prácticas hospitalarias, los cuales se manifiestan con el absentismo. Generalmente se suscitan en las primeras fases del estrés.<sup>32</sup>

### **Programas preventivos de detección y manejo del estrés**

Todas las instituciones deben contar con un área que tenga programas preventivos para tener un buen manejo del estrés, en el cual se deba. Enfatizar la presencia de elementos

de la prevención primaria, especialmente antes de que los alumnos inicien sus prácticas hospitalarias.<sup>33</sup>

### **Disminuir los excesos y sobrecargas académicas**

Se trata de reorganizar las tareas de forma que se ayude en la toma de decisiones y permita mejorar la creatividad y desenvolvimiento por parte de los alumnos.

### **Cuidado del medio de trabajo**

Se le relaciona con el ambiente donde se realizan las practicas el área debe estar limpia, para que así se puedan prevenir accidentes que pueden causar estrés.

### **Calcular el tiempo**

Es muy importante saber manejar los tiempos para que se puedan realizar las tareas, tener un orden de ejecución y priorizar lo que va a hacer primero y lo que puede hacer después. Durante las prácticas hospitalarias se trabaja en equipo, por lo cual es de mucha ayuda distribuir y aceptar las tareas que le corresponda a cada alumno, saber delegar y aceptar. Agrupar las tareas, estas herramientas permiten ahorrar tiempo.<sup>33</sup>

### **Técnicas y terapias de relajación**

Una de las técnicas más aplicadas es la propuesta por Jacobson donde habla de la relajación progresiva y sus variantes, las técnicas de respiración, visualización, el entrenamiento autógeno, el bio-feedback, la cual sirve para controlar las funciones fisiológicas del organismo del ser humano, mediante la técnica de la retroalimentación de esta forma la persona por controlarse de manera voluntaria. Asimismo, la meditación y los estados de concentración plena, ayudan a mejorar la sensación de malestar e incomodidad. Causadas por alguna situación no prevista.<sup>33</sup>

### **Afrontamiento al estrés**

Según los diagnósticos de enfermeros menciona que el afrontamiento al estrés no es más que la convivencia con los eventos que suceden a través del tiempo.<sup>27</sup> Sin embargo a pesar que el estrés mayormente se plantee como un estímulo de respuesta negativa, también tiene beneficios si se coloca desde las perspectiva positiva conocido también

como “eustrés” donde este tipo ayuda a la persona a que afronte la realidad, mientras que el “distrés” se presenta como perjudicial para el bienestar de la salud.<sup>33</sup>

### **Implicancia con el paciente**

La comunicación interpersonal es una tecnología punta, por lo tanto, es más difícil y más complejo comunicarse con los pacientes ya que requiere de un constante aprendizaje y entrenamiento, el profesional de enfermería adquiere un vínculo, compromiso con el paciente

### **Prácticas hospitalarias**

Se comprende las prácticas clínicas del pregrado de las muchas asignaturas especializadas que tengan denominación teórico-práctico. La práctica del estudiante de enfermería le sirve al estudiante para situarse en ambientes de trabajo, poniendo énfasis en la diligencia de conocimientos adquiridos, respetando los principios éticos y el compromiso en la atención brindada a la persona, familia y comunidad.<sup>30</sup>

Según Gallegos en 1975, en su estudio de Recursos y Necesidades de Enfermería señala que en la práctica institucional de atención de enfermería al paciente hospitalizado se limita a realizar solo a las indicaciones médicas, incluyendo los procedimientos, y a la complacencia de las necesidades fisiológicas del paciente. Además, sostiene que "la enseñanza al paciente y sus familiares y la atención de los aspectos emocionales y sociales la ocupan en mínima escala lo que evidencia un fuerte dejadez de un campo que es de su gran responsabilidad".<sup>34</sup>

### **Internos de enfermería**

El interno es alumno de la carrera de enfermería, este mismo se halla sujeto al Reglamento Académico General de Pregrado de la institución de estudio, cuenta con un instructivo de prácticas clínicas e Instructivo de internados vigentes, cuando se encuentre en campo clínico, el estudiante deberá integrarse al equipo de trabajo del Servicio en que se encuentre y asumirá el rol de turnos que le corresponda a la enfermera coordinadora, el alumno deberá estar informado de todos los objetivos, actividades requisitos y evaluaciones que contemplan los Internados profesionales. El estudiante deberá proyectar todas sus actividades que impliquen realizar sus

actividades de forma conjunto con la coordinadora de enfermera durante el desarrollo del internado.

El instrumento kezkak es un cuestionario para medir el grado de preocupación durante las practicas hospitalarias en estudiantes de enfermería, dicho instrumento dará veracidad a la investigación con resultados objetivos.

**KEZKAK:** (Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas)

El un cuestionario KEZKAK es un instrumento que sirve para medir los estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, fue creado por X. Zupiria Goristidi, M. Uranga Iturriotz, M. Alberdi en el año 2002, en México, el cual tiene 41 items y esta fraccionado en 9 dimensiones, la confiabilidad fue de un Alpha de Cronbrach de 0.95 y su validez fue a través de jueces de expertos.<sup>33</sup>

#### **DIMENSIONES:**

##### **Falta de Competencia**

Se hace referencia a la unificación de conocimientos, actitudes y destrezas que aprueban el cumplimiento profesional de calidad. Se entiende que es el resultado de un proceso de aprendizaje.

##### **Contacto con el sufrimiento**

Respecto a la dimensión hace referencia a situaciones en la que el alumno perciba el dolor y comparta la angustia y sufrimiento de la persona enferma.

##### **Relación con tutores y compañeros**

La tercera dimensión es la relación que tiene con el docente encargado de las prácticas, asimismo con sus colegas de estudio y demás con el personal que trabaja dentro del servicio.

##### **Impotencia e incertidumbre**

Con respecto a la cuarta dimensión hace referencia que el alumno no puede llegar a atender a todos los usuarios de salud.

### **No controlar la relación con el enfermo**

La quinta dimensión hace referencia a los problemas comunicativos entre las internas de enfermería y el usuario de salud.

### **Implicación emocional**

La sexta dimensión denota las circunstancias de las internas de enfermería donde se sienten tan comprometidas con el paciente y percibe que las emociones de este le perjudiquen.

### **Dañarse en la relación con el enfermo**

La séptima dimensión hace referencia a que el alumno de enfermería no perciba el buen trato por parte del paciente y por ende que resulte dañada la relación con este mismo.

### **El enfermo busca una relación íntima**

La octava dimensión es en la relación a las conductas del paciente buscando una relación íntima con el alumno.

### **Sobrecarga**

La novena dimensión es sobre el exceso de labor a la que realiza el alumno al formar parte del personal de salud.<sup>33</sup>

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General**

Por lo expuesto se planteó el siguiente problema

¿Cuál es el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018?

## **1.5. Justificación del estudio**

El presente estudio sobre estrés en los internos de enfermería durante sus prácticas Hospitalarias, se realiza debido a que es una población que no es estudiada con mucha frecuencia, la relevancia del estudio se debe a que busca describir la

situación actual de los internos de enfermería del hospital Sergio E. Bernales , la población usualmente afectada, no solo por el ámbito estudiantil, sino también descuidan sus vidas, es decir sus responsabilidades en el ámbito personal, académico y de trabajo que pueden iniciarse en el hogar, de esta manera se conocerá el nivel de estrés que presentan los estudiantes.

El trabajo va servir para futuras investigaciones, es decir quedara como antecedente para la comunidad científica y se puedan desarrollar más estudios de esta línea de investigación asociándolo con más variables, teniendo en cuenta que el estrés en los universitarios trae consecuencias y perjudican de manera significativa la salud mental, haciendo imposible la vida del estudiante. De esa forma incentivar a otros investigadores que en un futuro no solo se dediquen a cuestionar y llenarse de información acerca sobre el estrés, sino, también a realizarse proyectos, programas las cuales se pueda inmiscuir en la práctica de la vida rutinaria del interno.

El impacto social deseado en la población en el área del sector salud aportara los niveles de estrés que presentan los internos de enfermería en sus prácticas hospitalarias, la información obtenida a través del resultado servirá para la creación de programas y estrategias sanitarias dirigidas a los estudiantes de enfermería, pues desempeñan un rol importante en el cuidado de los pacientes lo cual algunas veces los lleva descuidar su salud.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales, Comas -2018

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión falta de Competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.

- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión relación con tutores y compañeros durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión impotencia e incertidumbre durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión el enfermo busca una relación íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.
- ◆ Identificar el nivel de estrés según dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



## **II. Método**

## **2.1. Diseño de investigación**

### **Enfoque**

El estudio es de enfoque cuantitativo porque se utiliza en la recolección de datos, la medición numérica y el análisis estadístico, asimismo se estableció un valor numérico a la variable de estudio y los resultados son representados en tablas y gráficos.

### **Diseño**

Arnau, define al diseño de investigación como un plan estructurado de acción que, en función de unos objetivos elementales. El diseño es no experimental, según la naturaleza del tiempo es de corte transversal prospectivo ya que permite mostrar la información obtenida tal y como se encuentra en la realidad en un solo momento.

### **Nivel y Tipo de estudio**

Según Sampieri, Hernández y Bautista, el tipo de estudio es aplicativo porque se centra específicamente en cómo se pueden llevar a la práctica las teorías generales, y de nivel descriptivo porque busca especificar el comportamiento del fenómeno de estudio, en este caso del nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería.

## **2.2. Variables**

### 2.2.1. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones/ Indicadores	Escala
“Nivel de estrés”	Según Lázarus y Folkman, determina al estrés como el vínculo que tiene el individuo con el medio ambiente y donde la persona valora como esfuerzo excesivo <sup>3</sup> .	El estrés durante las prácticas hospitalarias en las internas de enfermería se medirá a través de un cuestionario llamado KEZKAK compuesto por 41 ítems las cuales tendrán un valor final. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo: 00 - 41</li> <li>• Mediano: 42-82</li> <li>• Alto: 83 – 123</li> </ul>	<p><b>FALTA DE COMPETENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pincharte con una aguja infectada.</li> <li>- Confundirte de medicación.</li> <li>- Miedo contagiarte.</li> <li>- Sentir que no puedo ayudar al paciente.</li> <li>- Miedo a equivocarse</li> <li>- Inseguridad responder a preguntas de pacientes.</li> </ul> <p><b>CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar soporte a los familiares de un paciente terminal</li> <li>- Interactuar con un paciente terminal</li> </ul>	Ordinal

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar con el paciente cuando fallece</li> <li>- Dar malas noticias al paciente o a los familiares.</li> <li>- Ocultarle malas noticias a un paciente terminal.</li> <li>- Causar dolor al paciente</li> <li>- Ver el deterioro de salud del paciente</li> </ul> <p><b>RELACIÓN CON TUTORES Y COMPAÑEROS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con los demás trabajadores.</li> <li>- Relación con los compañeros de enfermería.</li> <li>- La relación con el docente responsable de las prácticas clínicas.</li> <li>- Sentimientos de poca integración el equipo de trabajo.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

			<p><b>IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impotencia al no poder atender a todos los pacientes.</li> <li>- No encontrar al médico cuando la situación lo requiera.</li> <li>- La falta de prácticas hospitalarias.</li> <li>- Sentir que no se puede hacer nada más por el paciente.</li> <li>- Encontrarme en una situación sin saber qué hacer.</li> <li>- No saber cómo actuar ante una emergencia.</li> </ul> <p><b>NO CONTROLAR LA RELACIÓN CON EL ENFERMO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No saber cómo poner límites al paciente.</li> <li>- Falta de comunicación con el paciente</li> </ul>	
--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar con pacientes agresivos</li> </ul> <p><b>IMPLICACIÓN EMOCIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicarse demasiado con el paciente. -Que te afecten las emociones del paciente.</li> <li>- Desempeño en el cuidado del paciente sea importante.</li> </ul> <p><b>DAÑARSE EN LA RELACIÓN CON EL ENFERMO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mal trato por paciente</li> <li>- Paciente no respete.</li> <li>- Queja de pacientes</li> <li>- Rechazo por el paciente</li> </ul> <p><b>EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toques indebidos por parte del paciente.</li> <li>- Que el paciente te acose constantemente</li> </ul> <p><b>SOBRECARGA</b></p>	
--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"><li>- Sobrecarga de trabajos académicos</li><li>- Ritmo y horario de prácticas</li><li>- Tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o P.C.E.</li></ul>	
--	--	--	---	--

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población.**

La población estuvo compuesta por 43 internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales de diferentes universidades.

### **2.3.2. Muestra:**

No medible porque se trabajó con toda la población por ser pequeña.

#### **Criterios de inclusión:**

- Internas que hayan firmado el consentimiento informado de la investigación
- Internas que realizan sus prácticas clínicas en el hospital Sergio E. Bernales.
- Internas que asistan a sus prácticas con continuidad.

#### **Criterios de exclusión:**

Internas que no deseen firmar el consentimiento informado.

- Internas que no realizan sus prácticas clínicas en el hospital Sergio E. Bernales.
- Internas que no asistan a sus prácticas de forma relativa.

## **2.4. Técnicas de instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad:**

### **2.4.1. Técnicas**

Para el siguiente estudio se empleó la técnica de la encuesta.

### **2.4.2. Instrumentos**

El instrumento utilizado fue el cuestionario KEZKAK, (instrumento para medir los estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas), fue realizado por Zupiria Goristidi, M. Uranga Iturriotz, M. Alberdi en el año 2002, en México, el cual tiene 41 items y esta fraccionado en 9 dimensiones, la confiabilidad fue de un Alpha de Cronbach de 0.95 y su validez fue a través de jueces de expertos. Como también siendo los puntajes manejados por el



autor: nivel de estrés bajo: (0 – 41), medio (42 – 82) y alto (83 - 123) con respecto a las dimensiones

- Falta de competencia
  - Bajo: (0 – 10)
  - Medio: (11 – 20)
  - Alto: (21 – 30)
- Contacto con el sufrimiento
  - Bajo: (0 – 9)
  - Medio: (10 – 18)
  - Alto: (19 – 27)
- Relación con los tutores y compañeros
  - Bajo: (0 – 5)
  - Medio: (6 – 10)
  - Alto: (11 – 15)
- Impotencia e incertidumbre
  - Bajo: (0 – 4)
  - Medio: (5 – 8)
  - Alto: (9 – 12)
- No controlar la relación con el enfermo
  - Bajo: (0 – 3)
  - Medio: (4– 6)
  - Alto: (7 – 9)
- Implicancia emocional
  - Bajo: (0 – 4)
  - Medio: (5 – 8)
  - Alto: (9 – 12)
- Dañarse la relación el enfermo
  - Bajo: (0 – 2)
  - Medio: (3 – 4)
  - Alto: (5 – 6)
- El enfermo busca una relación íntima
  - Bajo: (0 – 2)
  - Medio: (3 – 4)
  - Alto: (5 – 6)

- Sobrecarga

Bajo: (0 – 2)

Medio: (3 – 4)

Alto: (5 – 6)

### 2.4.3. Validez

El cuestionario Kezkak fue validado en México, 2002 por Zupiria Goristidi, M. Uranga Iturriotz, M. Alberdi de forma concurrente utilizando la correlación de Spearman entre cada puntuación sobre la escala, asimismo con respecto a las puntuaciones relacionadas con la ansiedad fue medida por el STAI. En el Perú, 2015 en Arequipa fue validado por Aguilar Cáceres Pilar Tania y Apaza Aguirre Maritza Rocío a través de jueces de expertos denominada juicio de expertos. Por 5 jueces expertos tiene un alfa Crombach de 0.95 y una validez concurrente aceptable de 0.39 ( $P = 0.05$ ).

### 2.4.4. Confiabilidad del instrumento

Se validó la confiabilidad del instrumento a través de una prueba piloto en 10 estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias la confiabilidad fue de un Alpha de Cronbach de 0.952

Confiabilidad del cuestionario	
Alfa de Cronbach	Nro. De Elementos
,952	10

Fuente: Resultado de análisis SPSS en base de datos

### 2.5. Método de análisis de datos

Una vez finalizado la recolección de los datos, se realizó el vaciado de datos en el programa estadístico SPSS V23, posterior a ello fueron exportados al programa Excel 2016 con el cual se pudo visualizar los resultados a través de cuadros de frecuencias y diagramas de barras.

## 2.6. Aspectos éticos

**La autonomía:** Los internos decidirán voluntariamente si participaran o no en la investigación, con la opción de poderse retirar en cualquier momento; se le brindara toda la información sobre el cuestionario de forma clara.

**Beneficencia:** se hizo que la investigación beneficie a los internos, mediante los resultados que se obtendrán, tomando las medidas necesarias para poder afrontar el estrés durante las prácticas hospitalarias.

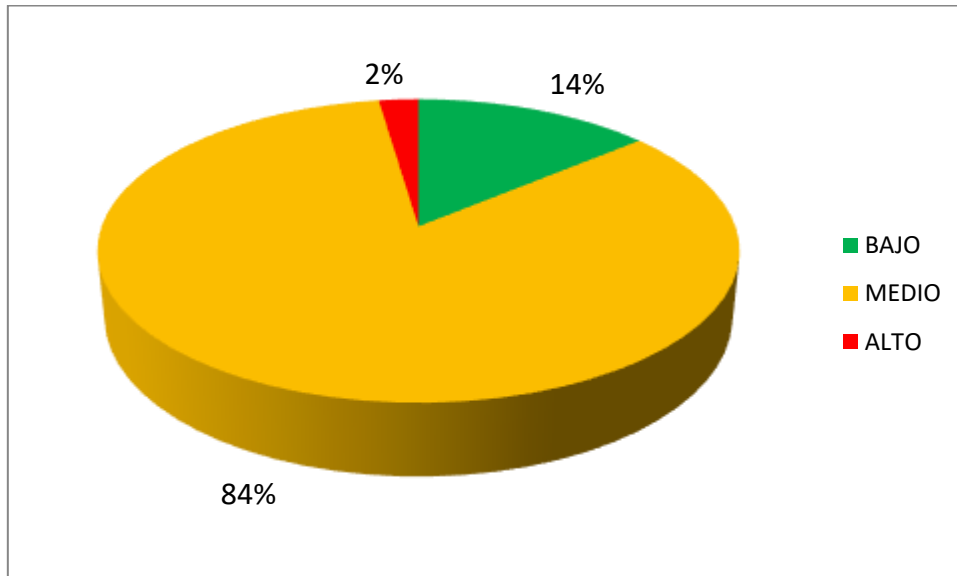
**Justicia:** en el siguiente aspecto se tomó a todos los internos que cumplan los criterios de inclusión donde podrán participar sin importar su raza, creencias y cultura.

**No maleficencia:** Los internos que colaboraron no estarán expuestos a ningún riesgo de alteración de datos, ya que la encuesta será anónima, se explicara que los resultados obtenidos serán reservados, y solo se utilizó para fines de investigación.

### III Resultados

#### 3.1 Resultados descriptivos generales

**Figura 1.** Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales, Comas -2018

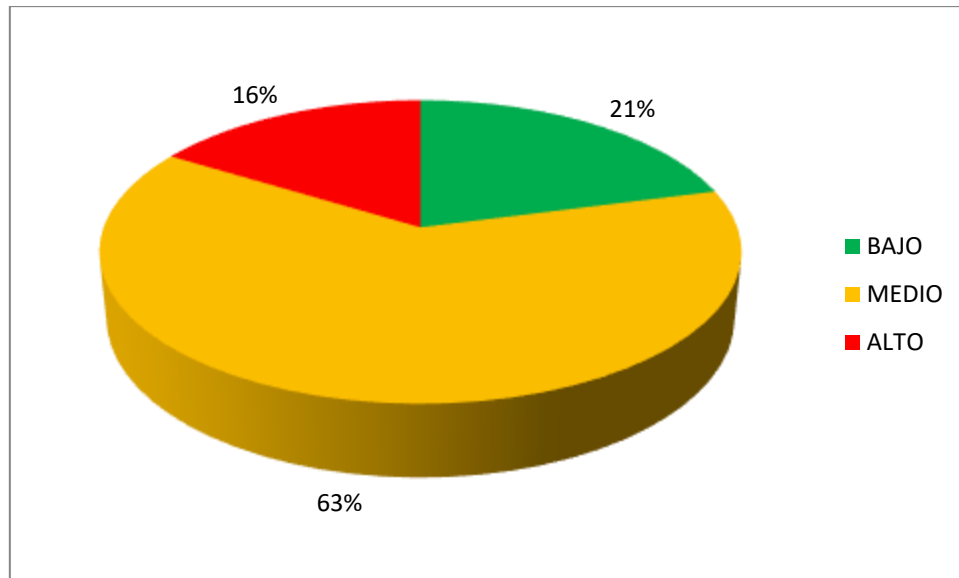


Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

El 84% (36), de los internos de enfermería presentaron un nivel medio de estrés, el otro 14%(6) nivel bajo y solo el 2%(1) nivel alto durante sus prácticas hospitalarias.

### 3.2 Resultados descriptivos específicos

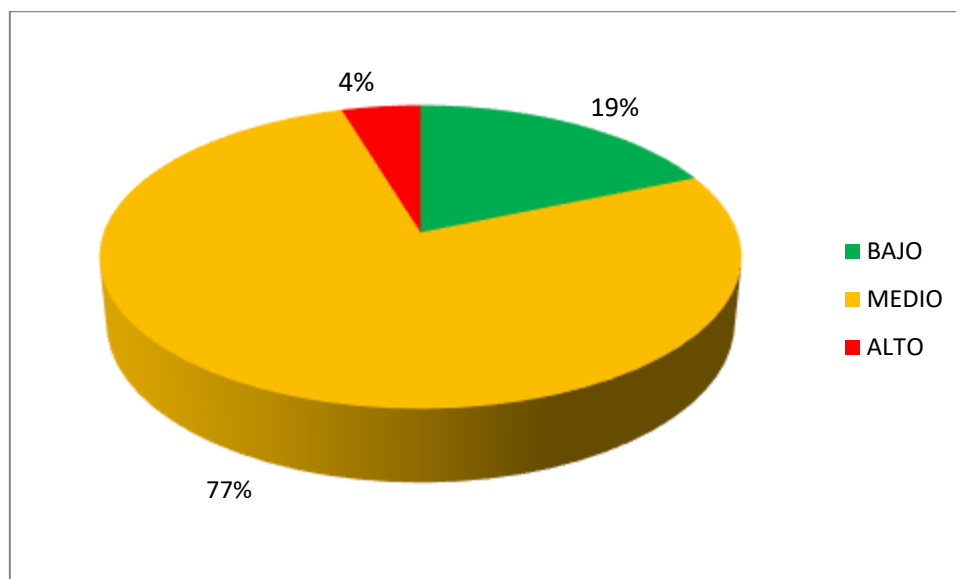
**Figura 2.** Nivel de estrés según dimensión falta de Competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

El 63% (27) de los internos de enfermería obtuvieron un nivel medio, el 21% (7) nivel bajo y el 16% (9) nivel alto según la dimensión falta de competencia.

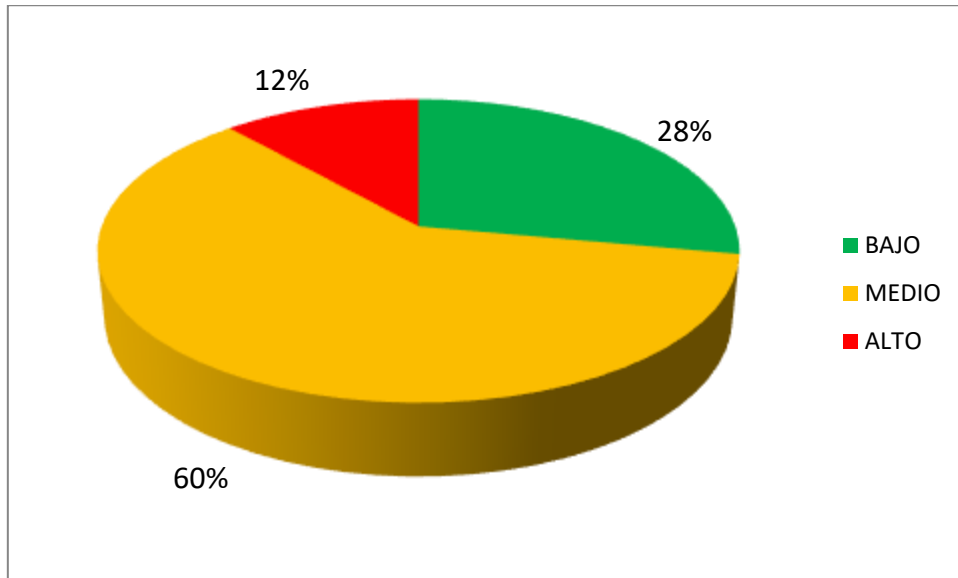
**Figura 3.** Nivel de estrés según la dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

Con respecto a la dimensión contacto con el sufrimiento el 77% (33) de los internos de enfermería presentaron un nivel medio, el 19% (8) nivel bajo y solo el 4%(2) nivel alto durante sus prácticas hospitalarias.

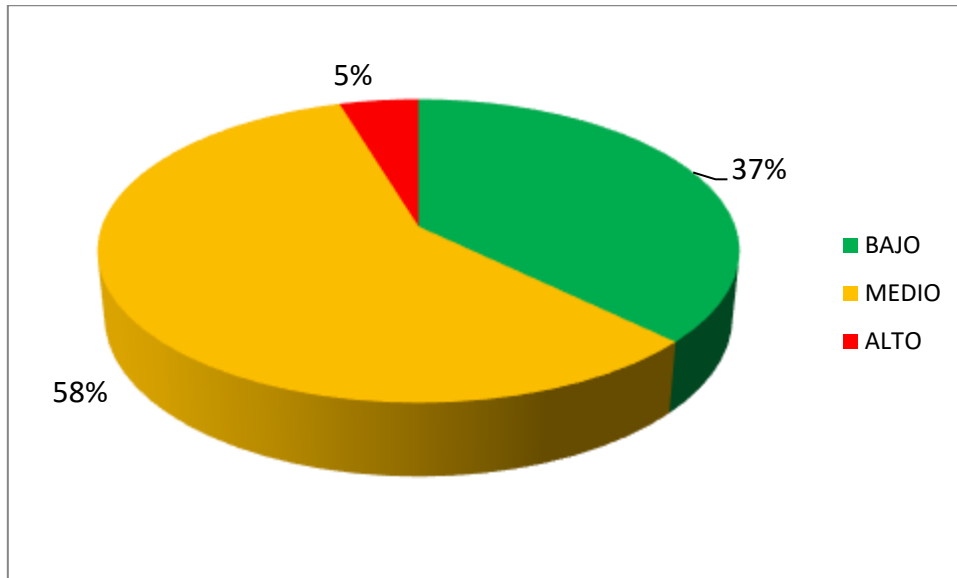
**Figura 4.** Nivel de estrés según la dimensión relación con tutores y compañeros en los internos de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

En cuanto a la dimensión contacto con el sufrimiento, el 60%(26) de los internos de enfermería presentaron el nivel medio, el 28%(12) un nivel bajo y solo el 12%(5) un nivel alto de estrés durante sus prácticas hospitalarias.

**Figura 5.** Nivel de estrés según la dimensión impotencia e incertidumbre durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.

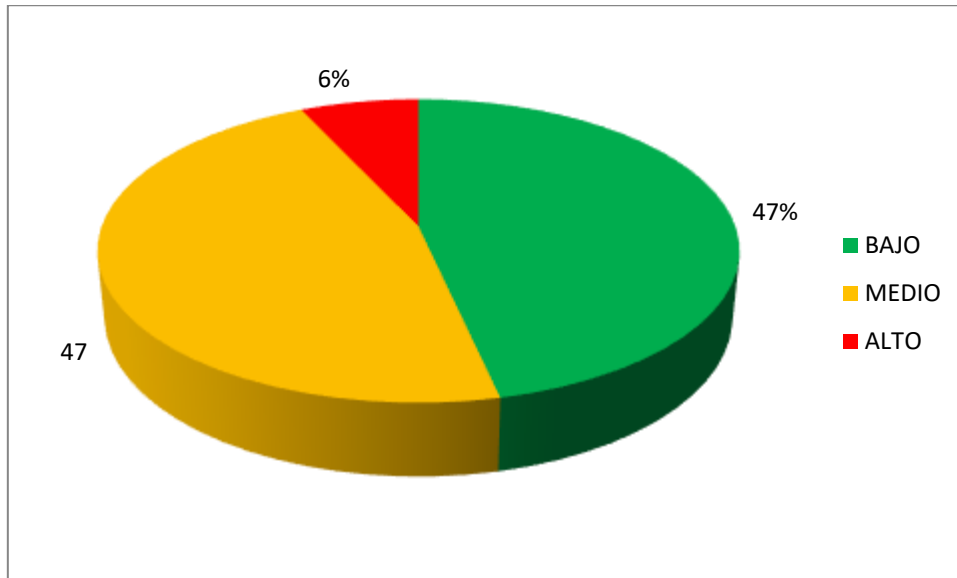


Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

Con la dimensión impotencia e incertidumbre, el 58% (25) de los internos de enfermería presentaron un nivel medio, el 37% (16) nivel bajo y solo el 5% (2) nivel alto de estrés durante sus prácticas hospitalarias.



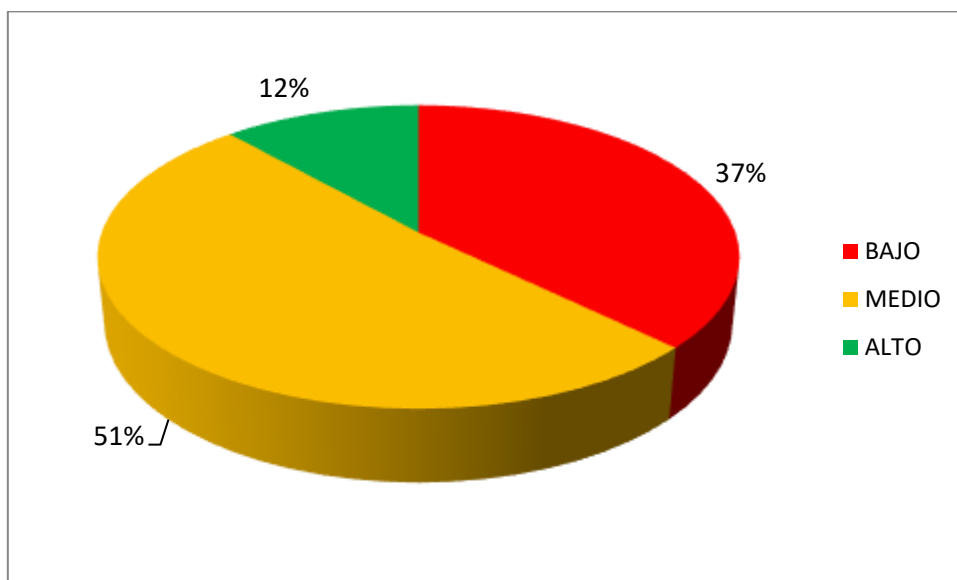
**Figura 6.** Nivel de estrés dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

En la dimensión no controlar la relación con el enfermo, se coincidió que el 47% (20) de los internos tienen un nivel medio, al igual que el nivel bajo con 47% (20) y el 6% (3) un nivel alto de estrés durante sus prácticas hospitalarias.

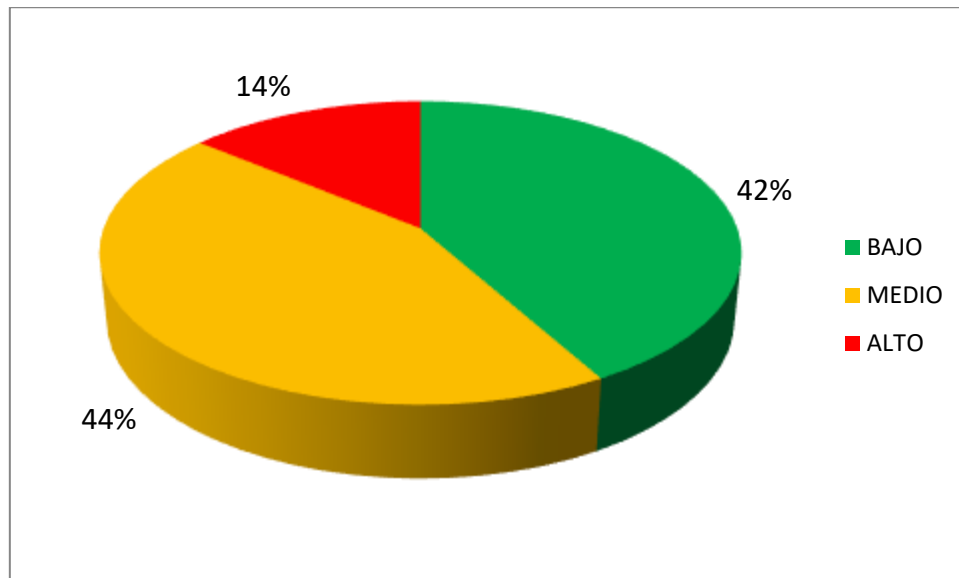
**Figura 7.** Nivel de estrés según la dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

Con respecto a la dimensión implicación emocional, el 51% (22) de los internos de enfermería obtuvieron nivel medio, el 37% (16) alto y solo el 12% (5) un nivel bajo de estrés durante sus prácticas hospitalarias.

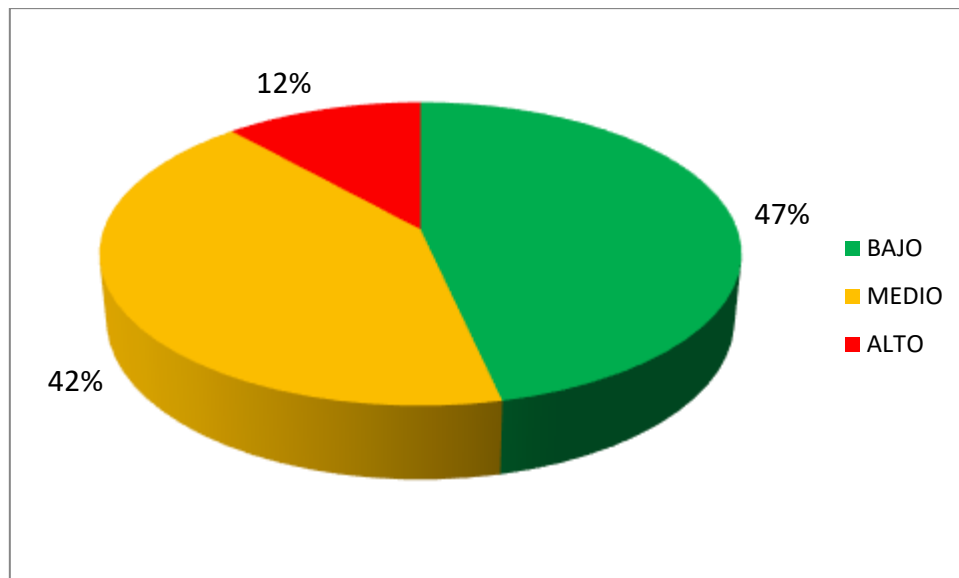
**Figura 8.** Nivel de estrés según dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

En cuanto al nivel de estrés según la dimensión dañarse en la relación con el enfermo, el 44% (19) de los internos de enfermería obtuvo nivel medio, en cambio el 42% (18) nivel bajo y el 14% (6) nivel alto durante sus prácticas hospitalarias.

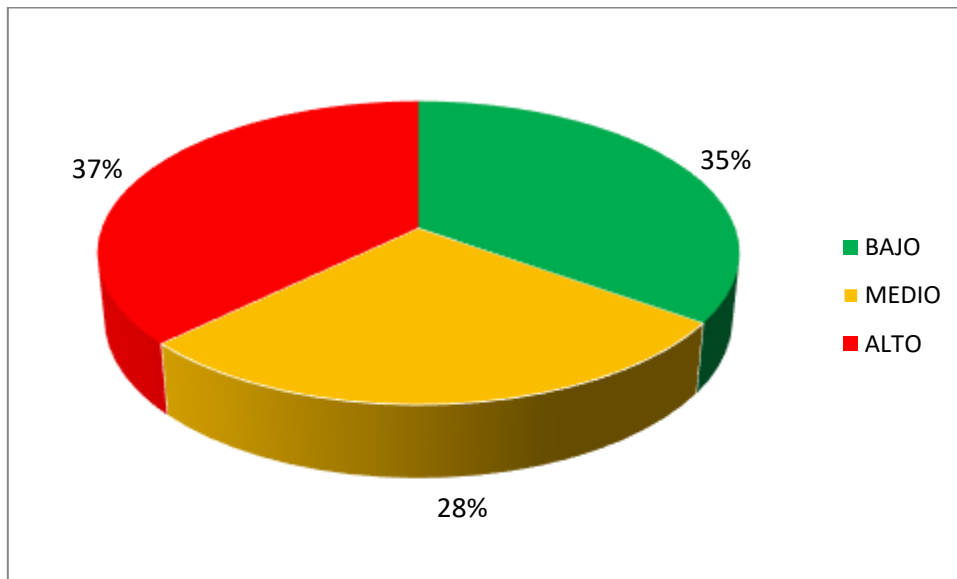
**Figura 9.** Nivel de estrés según la dimensión el enfermo busca una relación íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

Con respecto a la dimensión el enfermo busca una relación íntima, el 47% (20) de los internos de enfermería reflejaron un nivel bajo de estrés, el 42% (18) medio y solo el 12% (5) nivel alto durante sus prácticas hospitalarias.

**Figura 10.** Nivel de estrés según la dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería



Fuente: Wendy Deicy Zelaya Ortega.

Respecto a la dimensión sobrecarga el 37% (16) de los internos de enfermería se reflejó un nivel alto de estrés, a lo contrario del otro 35% (15) que presento un nivel bajo y el 28%(12) medio durante sus prácticas hospitalarias.

## **IV Discusión**

En la actualidad el estrés es un problema de salud pública que repercute a nivel físico como psicológico, es por esa razón que en el presente estudio se pone énfasis en determinar el nivel de estrés en los internos de enfermería, por consiguiente el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales, teniendo como resultado un nivel de estrés medio en el 84% de los internos de enfermería, lo cual significa que la mayoría atraviesa por algún episodio de estrés en algún momento de las practicas pre profesionales, por otra parte se observa una similitud con el estudio desarrollado por De Dios, Et al, en España, donde la muestra estuvo conformada por 289 estudiantes de enfermería, en el cual se halló que el 48,6 % ha presentado estrés durante sus prácticas.

En ambos estudios se evidencia que las prácticas han provocado situaciones que han generado estrés en los internos, al contrastar con los datos estadísticos la profesión de enfermería se encuentra ubicada dentro de las cinco primeras profesiones más estresantes, por la demanda de actividad que ejecuta, donde tiene horario de entrada pero no de salida, la falta de personal genera que un solo interno(a) de enfermería tenga que cuidar a muchos pacientes.

Respecto a la dimensión falta de competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería predominó el nivel de estrés medio en el 63% de los internos de enfermería, lo cual significa que aún falta reforzar la parte teórica para generar confianza y seguridad en los internos al momento de realizar las intervenciones, en este caso tiene parecido con el estudio realizado por Fúel y Chalco<sup>11</sup>, en Lima, donde trabajo con una muestra de 150 estudiantes de la cual el 40% presento estrés por esta dimensión.

De los resultados observados de ambos trabajos, se evidencia que la falta de competencia se da durante las prácticas hospitalarias y no se erradican en el internado, esto puede ser porque no han aprovechado al máximo la oportunidad de tener contacto directo en las intervenciones con los usuarios en los primeros ciclos de la carrera profesional.

Respecto al nivel de estrés según la dimensión contacto con el sufrimiento en el presente estudio se tuvo un nivel medio en el 77% de los internos de enfermería, lo que

quiere decir que el estrés fue ocasionado por tener que hablar con el paciente sobre su sufrimiento y sobretodo ver su dolor, ver morir al usuario, el tener que dar las noticias a los familiares, entre otros, siguiendo con la misma línea de investigación Tessa<sup>4</sup> en su estudio realizado en Uruguay, con una muestra conformada por 72 alumnos, señaló que el 82% tuvo estrés por la misma dimensión. Esto se ve en ambos estudios pese a que se han realizado en distintos países, el perfil de los internos de enfermería es tener la vocación de servicio a la comunidad y por ende no es indiferente ante el dolor del paciente.

Por otro lado, según la dimensión relación con tutores y compañeros el nivel de estrés fue medio en el 60% de los internos de enfermería, lo cual quiere decir que influye mucho el ambiente en el que los internos se desenvuelven las relaciones personales son fundamentales, en este contexto se sostiene que tiene parecido con el estudio elaborado por Tessa<sup>4</sup>, ya que tuvo como resultado que la relación con los compañeros fue la causa de estrés en el 50% del total de la muestra, de lo cual se puede sostener que es relevante mantener relaciones personales adecuadas para favorecer el ambiente en el que se desenvuelven los internos de enfermería por ende se logran estándares de calidad superiores a favor del usuario.

Según la dimensión impotencia e incertidumbre se obtuvo un nivel medio en el 58% de estrés, esto se debe a que algunos internos piensan que pueden ser contagiados de distintas enfermedades a través del paciente, la impotencia surge al ver que no pueden atender a los usuarios por la alta demanda, o encontrar serias diferencias entre lo que dice la teoría y lo que se realiza en la práctica, el cambio notorio en la rotación de cada servicio hace que el interno sienta impotencia y cierta incertidumbre ante las situaciones que se presenten, como se observa en la investigación realizada por Sicha, Tenezaca, Yunga<sup>18</sup>, en Ecuador, con una muestra constituida por 190 estudiantes, tuvo como resultados que el 87%, los factores estresantes principales fueron el contagiarse de alguna enfermedad.

Respecto a la dimensión no controlar la relación con el enfermo se evidenció que el nivel de estrés fue medio en el 47% de los internos de enfermería, lo cual no indica que el estrés generado fue por no saber cómo responder al usuario, el tener que esta



con un paciente que es difícil de comunicarse como aquellos pacientes que nos están lucidos, difiere del estudio realizado por Soria y Gonzales.<sup>15</sup>, en España, donde la muestra fue compuesta por 167 alumnos, se aplicó un cuestionario y un inventario de los cuales tuvo los resultados que el 99% de los estudiantes han presentado momentos de preocupación y nerviosismo ante no saber cómo interactuar con el paciente.

Asimismo, el nivel de estrés según dimensión implicación emocional fue de nivel medio en el 51% de los internos de enfermería, el cual tiene como indicadores el implicarse demasiado con el paciente, tener que estar con el paciente terminal y que desconozca su diagnóstico, es similar al estudio de Fuel y Chalco<sup>11</sup> donde el 45,3 % presento estrés causado por la presente dimensión, en los dos estudios se evidencia que es importante saber tener un autocontrol de las emociones y sentimientos, es decir tener dominio propio, debido a que el interno tiene que entender que no hay situaciones que escaparan de sus manos lo importante es cuidar al paciente en todo tiempo con calidad y evitar involucrarse más de lo necesario.

Según la dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias fue de nivel medio en el 44 % de los internos de enfermería, es decir el estrés fue generado en los internos por el temor a que el paciente no lo respete como profesional y lo vea como estudiante, o en peor de los casos ser agredidos verbal y físicamente por el usuario o familiares, asimismo concuerda con el estudio realizado por Sicha, Tenezaca y Yunga<sup>18</sup>, el 87%, señalo que el trabajar con pacientes agresivos genera estrés. En ambos estudios se observa que existe un temor por parte de los internos al no saber cómo manejar una situación donde se encuentra expuesto ante situaciones que produzcan daños psicológicos y físicos.

De acuerdo a la dimensión el enfermo busca una relación íntima, se observó que la mayoría tuvo un nivel bajo de estrés en el 47% de los internos de enfermería, esta dimensión alude a ser acosado por parte del paciente, ya que no respeta al interno de enfermería en este estudio no se presentaron un nivel de estrés debido a que contaron en todo tiempo con personal de apoyo que podría velar por su bienestar.

En relación al nivel de estrés según la dimensión sobrecarga nos indica que los internos de enfermería presentan un nivel alto en el 37% de los internos de enfermería, es decir muchos internos fuera de realizar sus prácticas pre profesionales tienen otras responsabilidades como obligaciones laborales, en el hogar y demanda de presentación

de trabajos dados por sus centros de estudio, se contraponen con el estudio elaborado por Fúel y Chalco<sup>11</sup> ya que solo el 38.7% tuvo alterada la dimensión sobrecarga. Esto se debe a que la población de estudio si bien son todos estudiantes de enfermería, hay una diferencia clara sobre el nivel de exigencia ya que la población que donde aplicaron la investigación fue durante los primeros ciclos de la carrera profesional.

Calixta Roy sostiene que el ser humano tiene la capacidad de adaptarse ante diferentes situaciones. Es por ello que los internos de enfermería tienen la capacidad de adaptarse ante los diferentes episodios o situaciones de estrés generados por la presión asistencial y académica que se exponen durante su periodo de formación profesional, así mismo se sostiene que el velar por los usuarios es prioridad ante cualquier problema que se presente.

## **V. Conclusiones**

Los resultados permitieron llegar a las siguientes conclusiones.

1. El nivel de estrés de las internas de enfermería durante las prácticas hospitalarias es medio en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales.
2. El nivel de estrés según dimensión falta de Competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio.
3. El nivel de estrés según dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio.
4. El nivel de estrés según dimensión relación con tutores y compañeros durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio
5. El nivel de estrés según dimensión impotencia e incertidumbre durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería., es medio
6. El nivel de estrés según dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio
7. El nivel de estrés según dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio.
8. El nivel de estrés según dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es medio.
9. El nivel de estrés según dimensión el enfermo busca una relación íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es bajo
10. El nivel de estrés según dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería, es alto.

## **VI. Recomendaciones**

1. Al Hospital Sergio E. Bernales la implementación de áreas adecuadas para el descanso de los internos, favoreciendo el bienestar físico y psicológico de los mismos, por otro lado, realizar técnicas de relajamiento para evitar el estrés.
2. A las Universidades, para que tome las medidas correspondientes y pueda realizar un seguimiento adecuado durante el desempeño de las prácticas, crear estrategias para que los internos puedan contrarrestar el estrés.
3. A los tutores de prácticas de los internos, para que estén atentos antes las posibles alarmas de estrés, que fomenten talleres de reforzamiento de relaciones interpersonales, para que puedan evitar la deserción de los internos de enfermería.
4. A los estudiantes de pregrado, para que puedan aprovechar al máximo las practicas desarrolladas durante los primeros ciclos, asimismo fortalecer sus conocimientos, generando seguridad y confianza al empezar el internado

## **VII Referencias**

1. Blanco Blanco K, Cantillo Martínez N, Castro González Y, Downs Bryan A, Romero Villadiego E. Estrés académico en los estudiantes del área de la salud en una universidad pública, Cartagena [tesis pregrado]. Colombia: Universidad De Cartagena; 2015. Available from: <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/2652>
2. Actuales directrices de la Asociación Mundial de Psiquiatría (WPA): Mezzich JE: WPA y la respuesta a los desastres: Nuevas políticas y acciones. Psiquiatría mundial 5: 1-2, 2006. Disponible en: [http://www.who.int/mental\\_health/declaracion\\_wpa\\_oms\\_psiquiatras\\_desastres.pdf](http://www.who.int/mental_health/declaracion_wpa_oms_psiquiatras_desastres.pdf)
3. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés.:OMS;2018. Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
4. Corporación de Radio y Televisión Española. Una de cada cuatro personas en el mundo tiene un trastorno mental.03 /10/2016; Ciencia y tecnología. Available from: <http://www.rtve.es/noticias/20161003/cada-cuatro-personas-mundo-tiene-trastorno-mental/1418640.shtml>
5. Rosales J. Estrés académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de psicología de un centro de formación superior de privada de Lima-sur [tesis pregrado].Universidad Autónoma del Perú; 2016. Available from: [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUTO\\_a0ba2cd37f6594ca3f6c81778d69f882/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUTO_a0ba2cd37f6594ca3f6c81778d69f882/Details)
6. Cardona L. Relaciones entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios [tesis pregrado].Universidad De Antioquia; 2015. Available from: [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/242/1/CardonaLeandra\\_relacionesp procrastinacionestresacademicoestudiantesuniversitarios.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/242/1/CardonaLeandra_relacionesp procrastinacionestresacademicoestudiantesuniversitarios.pdf)
7. Gesellschaft für Konsumforschung. La nueva moda de estar “estresado”.Alemania:GfK;2017. Available from <http://www.gfk.com/es-pe/insights/press-release/especialgfk-el-estres-en-los-peruanos/>
8. Ríos L. Factores Estresantes Academicos Asociados en estudiantes de enfermería



- padre Luis Tezza [tesis pregrado] Universidad Ricardo Palma; 2014. Available from: <http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/385>
9. Martin Y. Grado de preocupación frente a determinadas situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas y niveles de ansiedad, en estudiantes de enfermería de la Universidad de La Laguna. [tesis pregrado] 2017. Available from: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1067/560>
  10. De Dios M, Et al. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería durante el período de formación práctica, su significación y su posible relación con el año académico cursado [tesis pregrado] Universidad Alfonso X el Sabio;2017. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1067/560>
  11. Soria A, Gonzáles S. Evaluación del estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas: Estudio descriptivo. España: UPF; 2015. Available from: [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/32782/Gonzalez\\_Dominguez\\_Sandra%3B\\_Soria\\_Urrutia\\_Alba- Evaluación del estres en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/32782/Gonzalez_Dominguez_Sandra%3B_Soria_Urrutia_Alba- Evaluación del estres en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  12. Sicha D, Tenezaca M, Yunga L. El estrés y factores asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Cuenca. [tesis pregrado] Universidad de Cuenca; 2015 Aviable; <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/Tesis%20Pregrado.pdf>
  13. Tessa R. Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. Rev. colomb. enferm. 2015 Abril ;10(10):27-34.
  14. Medrano V, Prudencio S, Soto M. Tipos de estrés en el desenvolvimiento durante las prácticas clínicas en los alumnos del segundo año de la facultad de enfermería. [tesis pregrado] Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2016. Disponible en: [http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2288/TEN\\_Medrano\\_Pulido\\_Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2288/TEN_Medrano_Pulido_Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

15. Soto M. Niveles de estrategias de afrontamiento desde el punto de vista cognitivos y conductuales frente al estrés académico que presentan los practicantes del centro materno infantil Tahuantinsuyo, Universidad Cesar Vallejo [tesis pregrado]. Avialable from;
16. Fúel Gutiérrez E, Chalco Ccapa I. Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión [tesis pregrado]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2015. Available from: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/192?show=full>
17. Meza Chávez E, Pinedo Tello V, Sinti Hernández S. Estresores y estrés percibido en las practicas clinicas, en estudiantes de enfermería, de la universidad nacional de la amazonia peruana[tesis pregrado].Universidad Nacional Amazonía Peruana; 2014. Available from: [file:///C:/Users/Lisbeth/Downloads/Eunice\\_Tesis\\_Titulo\\_2014](file:///C:/Users/Lisbeth/Downloads/Eunice_Tesis_Titulo_2014)
18. Camacho M.Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería. [tesis pregrado] Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza; 2013.
19. Bonfill Accensi E, Lleixa Fortuño M, Sáez Vay F, Romaguera Genís S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index de Enfermería[Revista On-line]. 2010 [20 de enero de 2018]; 19(4).
20. Acuña, L, González García, DA, Bruner, CA. La escala de reajuste social de Holmes y Rahe en México: Una revisión después de 16 años. Revista Mexicana de Psicología [Internet]. 2012;29(1):16-32. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243030189002>
21. Águila A, Calcines M, Monteagudo R, Nieves Z. Estrés académico. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015 Jun [citado 2018 Nov 20] ; 7( 2 ): 163-178. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es).
22. Organización Panamericana de la Salud. Estrés laboral es una carga para los

- individuos, los trabajadores y las sociedades [sede Web]. Estados Unidos: OPSt; Octubre 2017 [acceso: 22 de enero del 2018]. Available from: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&catid=1443%3Aweb-bulletins&Itemid=135&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&catid=1443%3Aweb-bulletins&Itemid=135&lang=es)
22. Apatopicspublications A, Centernews DH. Los distintos tipos de estrés [sede Web]. Estados Unifos: AAP; Agosto 2017 [acceso: 22 de febrero del 2018]. 2018;3–6. Available from: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx>
  23. Buenavida.P. Conoce cuáles son las principales fuentes de estrés [sede Web]. Puerto Rico: BuenaVida.pr; Julio 2017 [acceso: 22 de febrero del 2018]. Available from: <http://buenavida.pr/conoce-cuales-son-las-principales-fuentes-de-estres/>
  24. Universia Perú. El estrés : un problema para casi el 60 % de los peruanos. Universia.net.10/02/2017; Cultura.
  25. Robledo J. Estas son las 6 causas que nos provocan estrés en nuestra vida [sede Web].Agosto 2017 [acceso: 22 de febrero del 2018]. Available from: [https://as.com/deporteyvida/2017/08/26/portada/1503757740\\_400502.html](https://as.com/deporteyvida/2017/08/26/portada/1503757740_400502.html)
  26. Despres R. Diez signos y síntomas sorprendentes del estrés[sede Web]. España: ActiveBeat; Octubre 2017 [acceso: 22 de enero del 2018].
  27. Nanda International. Diagnósticos enfermeros 2015-2017.
  28. Gómez C, Puga A, Mayán J, Gandoy M. Niveles de estrés en el personal de enfermería de unidades de cuidados paliativos. Gerokomos [Internet]. 2012 Jun [citado 2018 Nov 20] ; 23( 2 ): 59-62. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2012000200003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2012000200003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2012000200003>.
  29. Hernández V. Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud. Revista Argumentos [Revista On-line]. 2012 [20 de febrero de 2018]; 25(70).
  30. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Reglamento del area de practicas hospitalarias y comunidad.Universidad Inca garsilaso de la Vega.

31. Ferreira V, Moraes V, Guilhem D. Psychophysiological consequences arising from the stress of everyday life and work activities. *Salud Ment* [revista en la Internet]. 2013 Abr [citado 2018 Nov 20] ; 36( 2 ): 141-147. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000200007&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000200007&lng=es).
32. Rodríguez R, Rivas S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2011 [citado 2018 Nov 20] ; 57( Supl 1 ): 72-88. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500006>.
33. López V., López M. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Ciencia y Enfermería* [Internet]. 2011; XVII(2):47-54. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441807006>
34. Cardenas R. Cobeñas C., Garcia J. Calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de emergencia del Hospital Hipólito Unanue Lima [Tesis de grado] Universidad Peruana Cayetano Heredia;2017. Disponible en: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1405/Calidad\\_CardenasMatto\\_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1405/Calidad_CardenasMatto_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **Anexos**

## **Anexo 1 Instrumento**

## **KEZKAK: CUESTIONARIO BILINGÜE DE ESTRESORES DE LA PRÁCTICA CLÍNICA**

El siguiente instrumento tiene como objetivo determinar el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en las internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, para lo cual se solicita que conteste las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible. Es importante que considere únicamente una sola respuesta para cada pregunta, no hay respuestas buenas o malas, sólo nos interesa su opinión.

Marca con una (X) la alternativa de su elección.

Para cada ítem establece 4 respuestas de preocupación para el estudiante:

"Nada" con un puntaje de 0, "Algo" con un puntaje de 1, "Bastante" con un puntaje de 2, "Mucho" con un puntaje de 3

### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

#### **1. Sexo**

Masculino ( ) Femenino ( )

#### **2. Edad**

- 21-22 ( )
- 23-24 ( )
- De 25 a más ( )

#### **3. Con quien vive en la actualidad**

- Ambos padres ( )
- Solo padre ( )
- Solo madre ( )
- Otros (parientes o solo) ( )

ITEMS	Nada	Algo	Bastante	Mucho
<b>DIMENSIÓN I: FALTA DE COMPETENCIA</b>				
1- No sentirme integrado/a en el equipo De trabajo.				
2- Hacer mal mi trabajo				
3- Sentir que no puedo ayudar al paciente.				
4- Hacer daño psicológico al paciente.				
5- No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.				
6- Contagiarme a través del paciente.				
7- Pincharme con una aguja infectada.				
8- Confundirme de medicación.				
9- Meter la pata.				
10-Recibir la denuncia de un paciente.				
<b>DIMENSIÓN II: CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO</b>				
11- Tener que dar malas noticias.				
12- Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
13- Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar.				
14- Ver morir a un paciente				
15- Tener que dar con la familia del paciente Cuando este se está muriendo.				
16- Encontrarme con una situación de emergencia.				
17- Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente.				
18- Tener que trabajar con pacientes agresivos.				
19- Tener que estar con un paciente terminal.				
<b>DIMENSIÓN III: RELACIÓN CON TUTORES Y COMPAÑEROS</b>				
20- La relación con los profesionales de la salud				
21- La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela.				
22- Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.				
23- La relación con la				



24- La relación con los compañeros estudiantes de la facultad.				
<b>DIMENSIÓN IV: IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE</b>				
25- No poder llegar a todos los pacientes.				
26- No encontrar al médico cuando la situación lo requiere.				
27- Las diferencias entre lo que aprendemos en y lo que vemos en prácticas.				
28- Contagiarme a través del paciente.				
<b>DIMENSIÓN V: NO CONTROLAR LA RELACIÓN CON EL ENFERMO</b>				
29- No saber cómo responder al paciente				
30- Tener que estar con un paciente con el que es difícil de comunicarse				
31- No saber cómo cortar al paciente				
<b>DIMENSIÓN VI: IMPLICACIÓN EMOCIONAL</b>				
32- Que me afecten las emociones del pacientes Implicarme demasiado con el paciente				
33- Implicarme demasiado con el paciente				
34- Que mi responsabilidad en cuidado del paciente sea importante				
35- Tener que estar con una paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.				
<b>DIMENSIÓN VII: DAÑARSE LA RELACIÓN CON EL ENFERMO</b>				
36- Que el paciente no me respete.				
37- Que el paciente me trate mal				
<b>DIMENSIÓN VIII: EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA</b>				
38- Que el enfermo del otro sexo se me insinúe.				
39- Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo				
<b>DIMENSIÓN IX: SOBRECARGA</b>				
40- Tener que trabajar con pacientes agresivos				
41- Recibir órdenes contradictorias.				

## **Anexo 2 Matriz de consistencia**

FORMULACIÓN	OBJETIVOS	VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	ASPECTOS ÉTICOS
¿Cuál es el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas- 2018?	Determinar el nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Sergio E. Bernales, Comas - 2018  Identificar el nivel de estrés según	Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias	Según Lázarus y Folkman, determina al estrés como el vínculo que tiene el individuo con el medio ambiente y donde la persona valora como esfuerzo excesivo <sup>3</sup> .	<b>FALTA DE COMPETENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pincharte con una aguja infectada.</li> <li>- Confundirte de medicación.</li> <li>- Miedo contagiarte.</li> <li>- Sentir que no puedo ayudar al paciente.</li> <li>- Miedo a equivocarse</li> <li>- Inseguridad responder a preguntas de pacientes</li> </ul>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Nivel</b> descriptivo</p> <p><b>Tipo</b> Aplicativo</p> <p><b>Población</b> 43 internas de enfermería.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p>	<p><b>Autonomía</b></p> <p><b>Beneficencia</b></p> <p><b>Justicia</b></p> <p><b>No maleficencia</b></p>

	<p>dimensión falta de Competencia durante las prácticas hospitalarias.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas</p>			<p><b>CONTACTO CON EL SUFRIMIEN TO</b></p>	<p>Brindar soporte a los familiares de un paciente terminal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactuar con un paciente terminal</li> <li>- Estar con el paciente cuando fallece</li> <li>- Dar malas noticias al paciente o a los familiares.</li> <li>- Ocultarle malas noticias a un paciente terminal.</li> </ul>	<p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario Bilingüe de estresores Kezkak.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión relación con tutores y compañeros durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según</p>			<p>-</p> <p><b>RELACIÓN CON TUTORES Y COMPAÑEROS</b></p> <p>-</p> <p>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Causar dolor al paciente</li> <li>- Ver el deterioro de salud del paciente</li> </ul> <p>Relación con los demás trabajadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con los compañeros de enfermería.</li> <li>- La relación con el docente responsable de las prácticas clínicas.</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>dimensión impotencia e incertidumbre e durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias</p>			<p><b>IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentimientos de poca integración el equipo de trabajo</li> <li>- Impotencia al no poder atender a todos los pacientes.</li> <li>- No encontrar al médico cuando la situación lo requiera.</li> <li>- La falta de prácticas hospitalarias.</li> </ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

	<p>en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de</p>			<p><b>NO CONTROLA R LA RELACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentir que no se puede hacer nada más por el paciente.</li> <li>- Encontrarme en una situación sin saber qué hacer.</li> <li>- No saber cómo actuar ante una emergencia.</li> <li>- No saber cómo poner límites al paciente.</li> </ul>		
--	---	--	--	---	--	--	--

	<p>estrés según dimensión dañarse en la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión el enfermo busca una relación</p>			<p><b>CON EL ENFERMO</b></p> <p><b>IMPLICACIÓN EMOCIONAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de comunicación con el paciente</li> <li>- Trabajar con pacientes agresivos</li> <li>- Implicarse demasiado con el paciente. - Que te afecten las emociones del paciente.</li> <li>- Desempeño en el cuidado del paciente sea importante</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p> <p>Identificar el nivel de estrés según dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.</p>			<p><b>DAÑARSE EN LA RELACIÓN CON EL ENFERMO</b></p> <p><b>EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA</b></p>	<p>Maltrato por paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paciente no respete.</li> <li>- Queja de pacientes</li> <li>- Rechazo por el paciente</li> <li>- Toques indebidos por parte del paciente.</li> <li>- Que el paciente te acose constantemente</li> </ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

				<b>SOBRECARGA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sobrecarga de trabajos académicos</li><li>- Ritmo y horario de prácticas</li><li>- Tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o P.C.E.</li></ul>		
--	--	--	--	-------------------	---	--	--

### **Anexo 3 Autorizaciones**

Outlook

Buscar

Mensaje nuevo Responder Eliminar Archivo No deseado Limpiar Mover a

Favoritos

Bandeja de e... 182

Borradores 17

Archivo

Agregar favorito

Carpetas

Bandeja de en... 182

Correo no dese... 16

Borradores 17

Elementos enviados

Elementos elim... 14

Archivo

Actualizar a Office 365 con Características de Outlook Premium

RE: permiso para el uso de su instrumento kezak

xabier zupiria <xabierzupiria@ehu.es>  
Mié 26/09/2018, 12:06  
Usted y 1

kezak aclaraciones.pdf 335 KB

kezak.pdf 22 KB

2 archivos adjuntos (417 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive

Amimo

De: wendy zelaya ortega [mailto:zelaya\_ortega@hotmail.com]  
Enviado el: miércoles, 22 de agosto de 2018 23:55  
Para: ngzuzgox@sc.ehu.es  
Asunto: permiso para el uso de su instrumento kezak

buenas tardes les habla una estudiante de décimo ciclo de la carrera de enfermería de la universidad Cesar Vallejo. mi nombre es Wendy Deicy Zelaya de nacionalidad Peruana. bueno el motivo de escribirles es por que estoy realizando mi tesis que lleva por titulo "nivel de estres durante las practicas hospitalarias en estuantes de enfermeria del hospital nacional daniel alcides carrion" donde en las investigaciones que hice encontré su instrumento el kezak donde me pareció muy interesante para aplicar y facilitar dicho trabajo que estoy realizando. me encantaria que puedan brindarme dicho permiso y si no es mucho pedir si me podrían facilitar el cuestionario original y su matriz de operacional.

bueno sin mas que decir, agradezco por anticipado dicha petición.

Atentamente  
Wendy Zelaya Ortega.

Parece que usa bloqueador de anuncios. Para maximizar el espacio en la bandeja de entr registre en [Outlook sin anuncios.](#)

#### Anexo 4 Tablas (demográficas)

Tabla 1: Factores sociodemográficos de los internos de enfermería del Hospital Sergio E. Bernales.

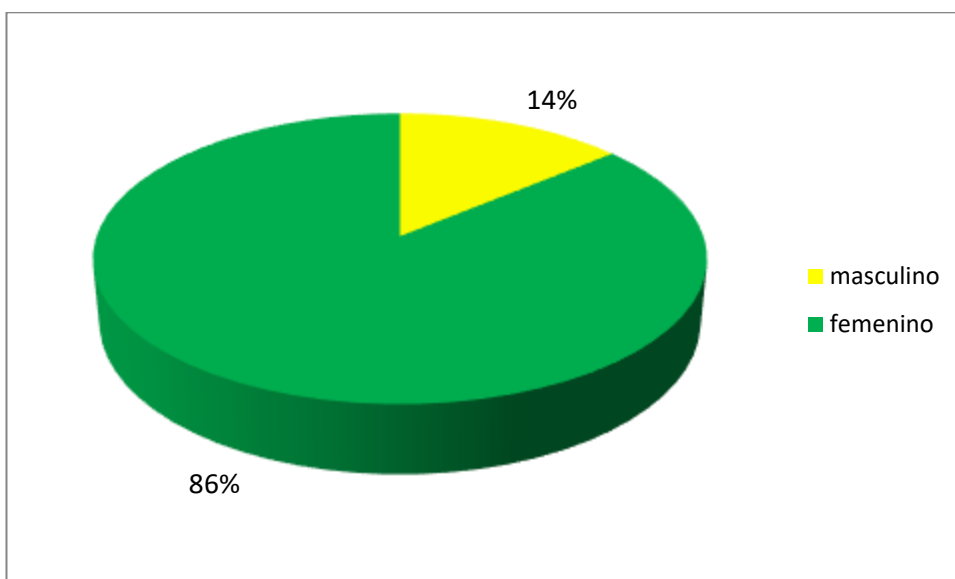
Factores sociodemográficos	Nº	%
Sexo		
Femenino	37	86
Masculino	6	14
Total	43	100
Edad		
21-22	21	49
23-24	21	49
25 a mas	1	2
Total	43	100
Con quien vives		
Ambos padres	23	53
Solo padre	2	5
Solo madre	8	19
Otros (parientes o solo)	10	23
Total	30	

Fuente: Base de datos.

De la Tabla 1 se puede asegurar que, en cuanto a los datos que se exponen en la tabla 1, se puede observar que, predomina el sexo masculino con un 14% y el femenino un 86%, el rango de edad que tuvo mayor frecuencia fue entre 21-22 y de igual forma los que tienen 23-24, seguido de los que tienen entre 25 a más años, se evidencio también que el 53% de los internos conviven con ambos padres. El 23% vive con parientes o solo, el 19% solo con su madre y el 5% solo con padre.

**Figura 1.** Distribución según sexo de los internos de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	masculino	6	14.0	14.0	14.0
	femenino	37	86.0	86.0	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

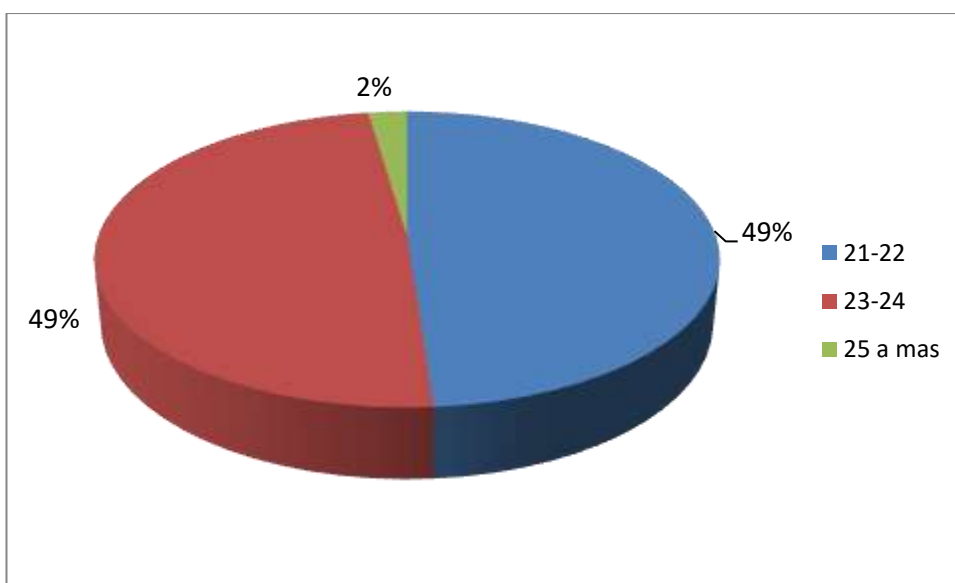


Fuente: Base de datos

En cuanto a los datos que se exponen en la figura 1, se puede observar que, del total de encuestados, el 86% (37) son del sexo femenino y el 14% (6) son del sexo masculino.

**Figura 2.** Distribución según edad de los internos de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	21-22	21	48.8	48.8	48.8
	23-24	21	48.8	48.8	97.7
	25 a mas	1	2.3	2.3	100.0
Total		43	100.0	100.0	

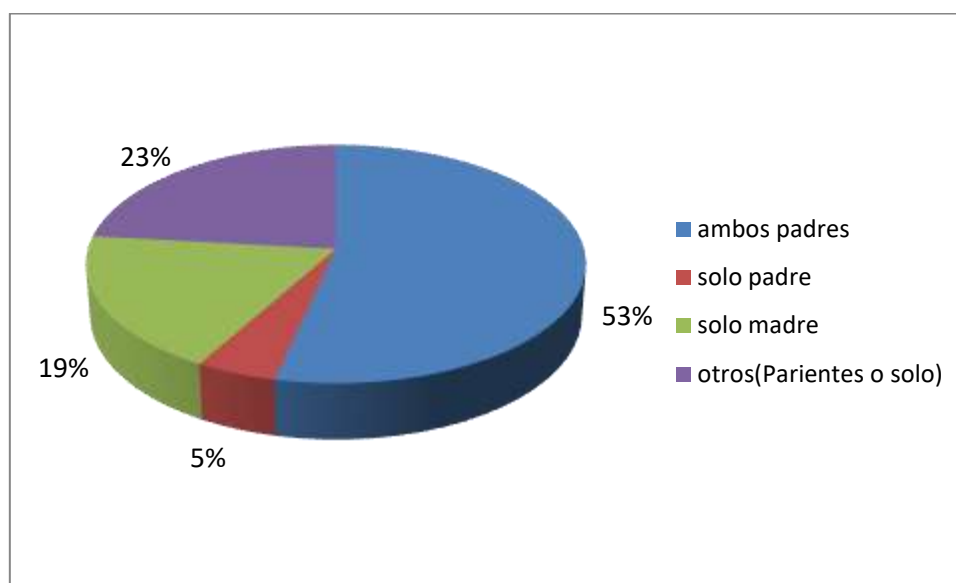


Fuente: Base de datos

En cuanto a los datos que se exponen en la figura 2, se puede observar que, del total de encuestados, el 49% (21) tienen entre 21,22, de igual forma un 49% (21) 23 a 24 años y el 2%(1) tiene 25 a más.

**Figura 3.** Distribución según personas con quien viven los internos de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	ambos padres	23	53.5	53.5	53.5
	solo padre	2	4.7	4.7	58.1
	solo madre	8	18.6	18.6	76.7
	otros(Parientes o solo)	10	23.3	23.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0	



Fuente: Base de datos

En cuanto a los datos que se exponen en la figura 3, se puede observar que, del total de encuestados, el 53% (23) conviven con ambos padre, el 23%(10) conviven con parientes o solos, el 19% (8) solo convive con su madre y el 5%(2) convive solo con su padre.





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Wendy Deicy Zelaya Ortega, identificado con DNI N° 72961010, egresado de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del hospital nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 72961010

FECHA: 19/11/18

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	--	---

Yo, LUCY TANI BECERRA MEDINA, docente de la Facultad de Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

**NIVELES DE SETRES DURANTE LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS DE LAS INTERNAS DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES, COMAS, - 2018 de la estudiante ZELADA ORTEGA WENDY DEICY, constato que la** investigación tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 20 de noviembre del 2018

LUCY TANI BECERRA MEDINA

DNI N° 07733851

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
“César Acuña Peralta”**

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

**1. DATOS PERSONALES**

Apellidos y Nombres:

Zelaya Ortega Wendy Deicy

D.N.I. : 72961010

Domicilio : Mz. M2 Lt. 32 Urb. San Diego SMP

Teléfono : Fijo : Móvil : 973913788

E-mail : andreablancocalvomail.com

**2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Medias

Escuela : Enfermería

Carrera : Enfermería

Título : “Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del hospital nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018”

**3. DATOS DE LA TESIS**

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Zelaya Ortega Wendy Deicy

Título de la tesis:

“Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias en internas de enfermería del hospital nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018”

Año de publicación : 2018

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 19/11/18

## Anexo 8 Informe de originalidad Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=&student\_user=1&io=10325905848&lang=es&u=1074447309

feedback studio wendy zelaya NIVEL DE ESTRÉS DURANTE LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS EN INTERNAS DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES, COMAS-2018

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**NIVEL DE ESTRÉS DURANTE LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS EN INTERNAS DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES, COMAS-2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**  
Wendy Dacey Zelaya Ortega

**ASESORA:**  
Mg. Lucy Tani Becerra Medina

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Salud mental y psiquiatría

**LIMA - PERÚ**  
2018

**Resumen de coincidencias**

**27 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias:

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %	>
2	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	4 %	>
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %	>
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
5	dspace.unapiquitos.ed... Fuente de Internet	2 %	>
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
7	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
8	myalide.es Fuente de Internet	1 %	>

Página: 1 de 93    Número de palabras: 12783    Text-only Report    High Resolution    Activado

ES    16:33    19/11/2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La escuela de Enfermería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Zelaya Ortega Wendy Deicy

INFORME TITULADO:

"Nivel de Estress durante las prácticas hospitalarias  
en internas de enfermería del Hospital  
Sergio Bernales, Comas 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 14-12-2018

NOTA O MENCIÓN: 16



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



## Anexo 10 confiabilidad del instrumento.

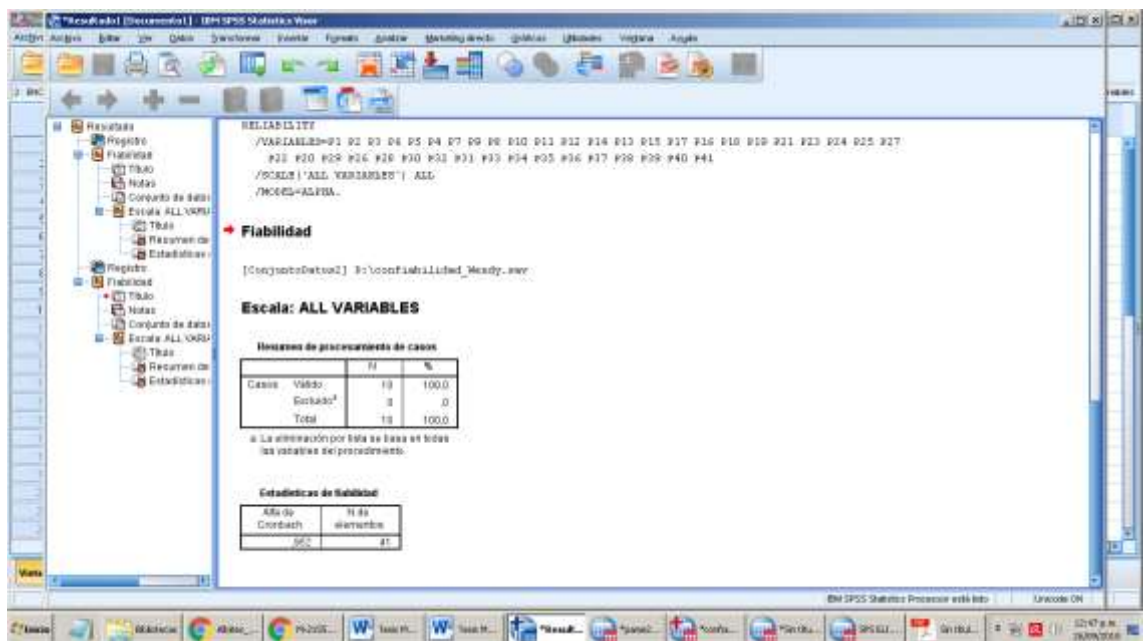
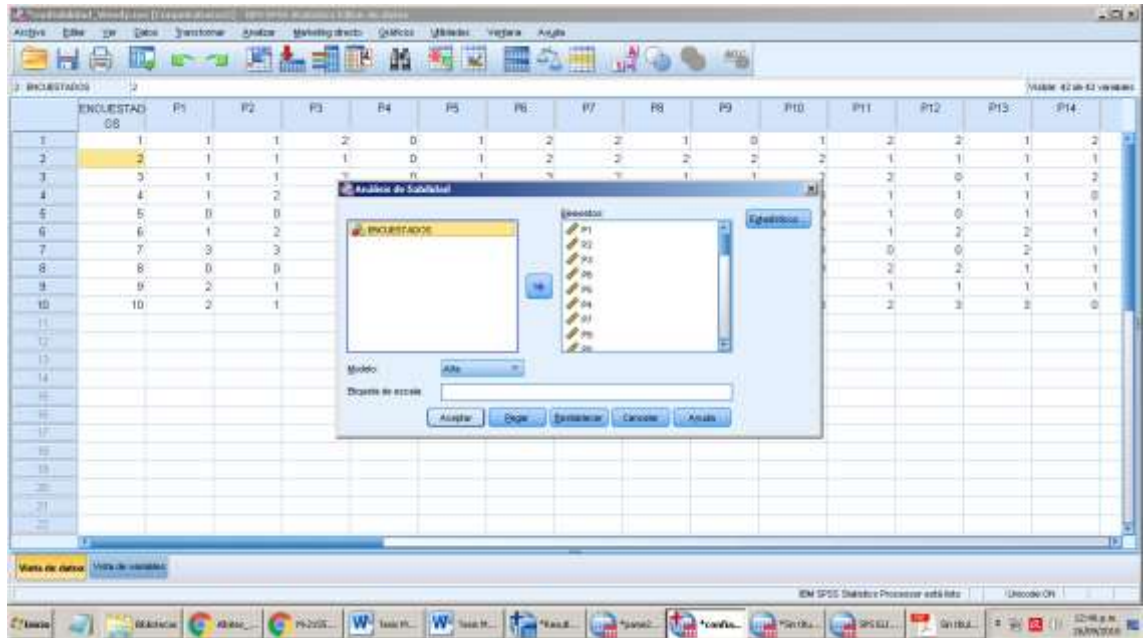
The screenshot shows the SPSS 'Análisis de fiabilidad' (Reliability Analysis) menu. The 'Escala' (Scale) option is selected, and a sub-menu is open showing the following options:

- Análisis de fiabilidad
- Desplazamiento multidimensional (DIFFSCAL...)
- Escalamiento multidimensional (MONSCAL...)
- Escalamiento multidimensional (ALSCAL...)

The data table in the background is as follows:

	ENUESTAD 08	P1										
1	1	1										
2	2	1										
3	3	1										
4	4	1										
5	5	0										
6	6	1										
7	7	3										
8	8	0										
9	9	2										
10	10	2										
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

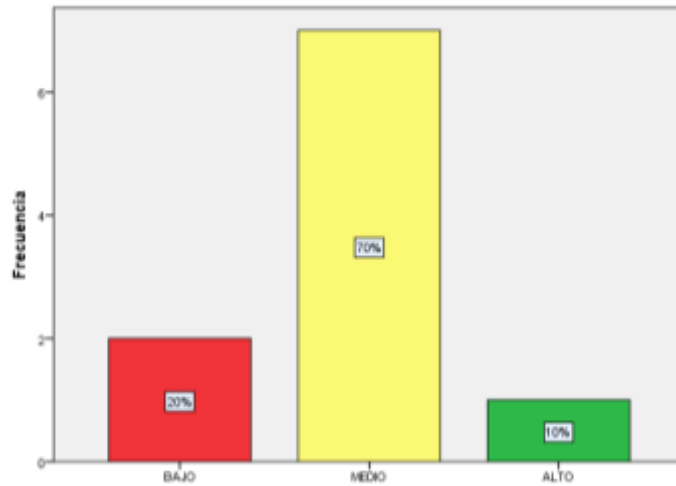
This screenshot is identical to the one above, showing the SPSS 'Análisis de fiabilidad' (Reliability Analysis) menu with the 'Escala' (Scale) option selected and the same data table.



## Anexo 11

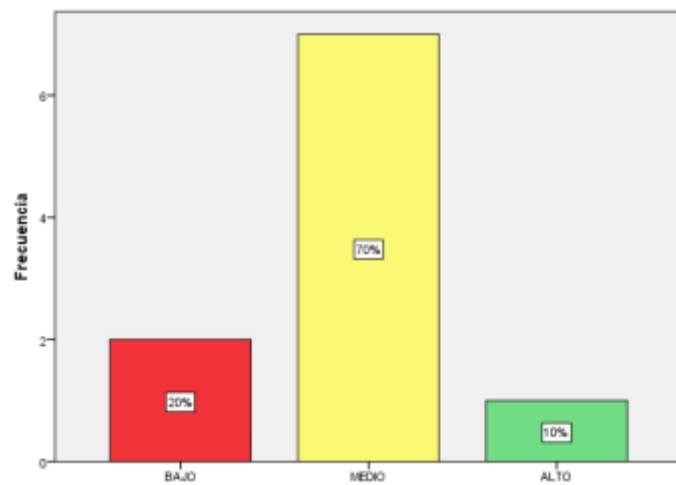
### Resultados preliminares (prueba piloto)

**GRAFICO 1:** Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital Loayza, Lima – 2018.



En cuanto a los datos que se exponen en la figura 1 se puede observar que, del total de encuestados, el 70 % (7) presentan un nivel de estrés medio, 20% (2) tiene un nivel bajo y el 10% (1) un nivel alto de estrés.

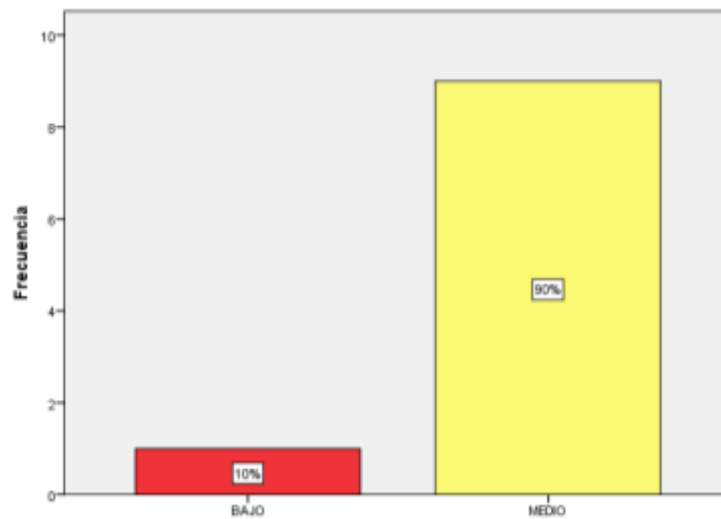
**GRAFICO 2:** Nivel de estrés según dimensión falta de competencia durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.





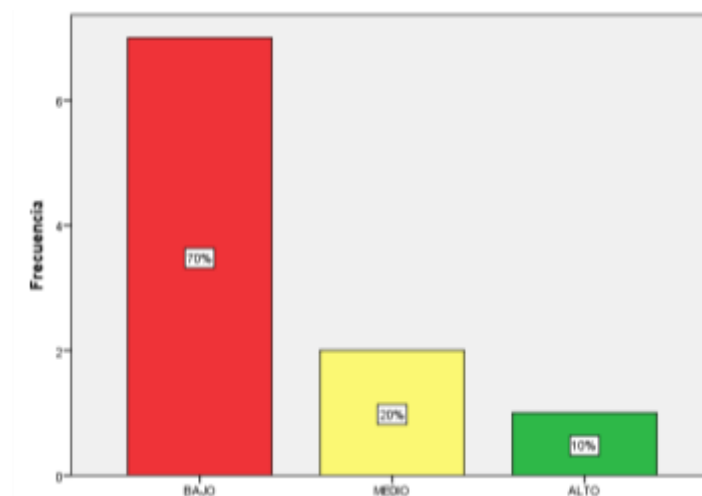
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 2 se puede observar que, del total de encuestados, el 70 % (7) presentan un nivel medio en la dimensión falta de competencias, 20% (2) tiene un nivel bajo y el 10% (1) un nivel alto.

**GRAFICO 3:** Nivel de estrés según dimensión contacto con el sufrimiento durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



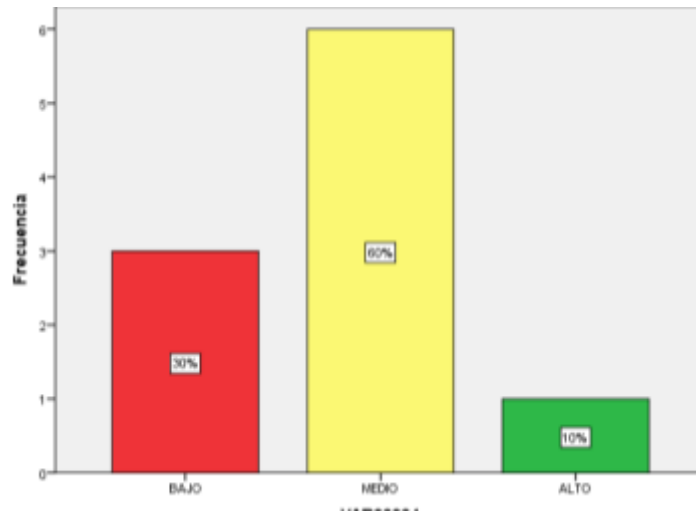
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 3 se puede observar que, del total de encuestados, el 90% (9) presenta un nivel medio en la dimensión contacto con el sufrimiento y solo el 10 % (1) presento un nivel bajo.

**GRAFICO 4:** Nivel de estrés según dimensión relación con tutores y compañeros durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



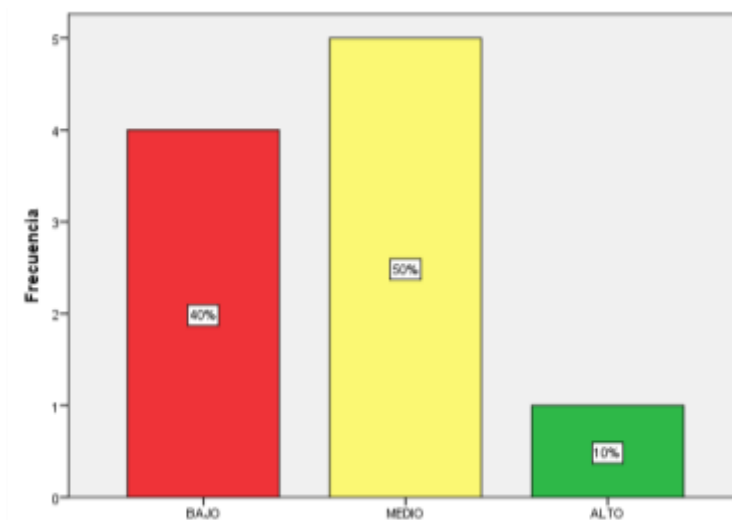
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 4 se puede observar que, del total de encuestados, el 70 % (7) presentan un nivel bajo en cuanto a la dimensión relación con tutores y compañeros, 20% (2) tiene un nivel medio y solo el 10% (1) un nivel alto.

**GRAFICO 5:** Nivel de estrés según dimensión impotencia e incertidumbre durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



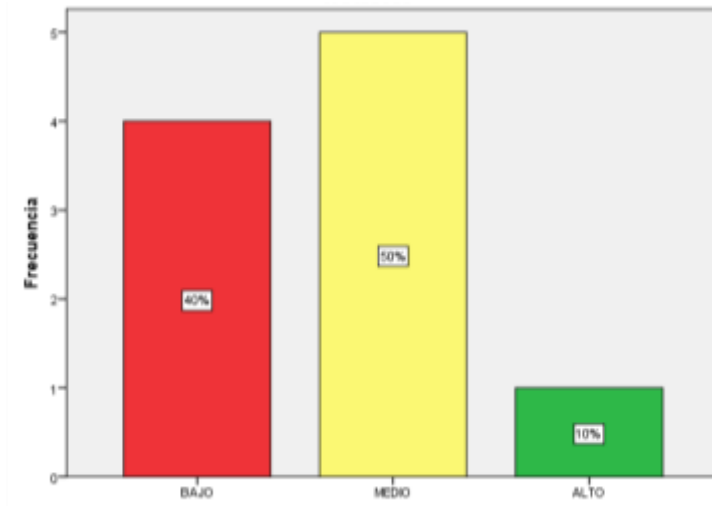
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 6 se puede observar que, del total de encuestados, el 60 % (6) presentan un nivel medio en cuanto a la dimensión impotencia e incertidumbre, 30% (3) tiene un nivel bajo y solo el 10% (1) un nivel alto.

**GRAFICO 6:** Nivel de estrés según dimensión no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



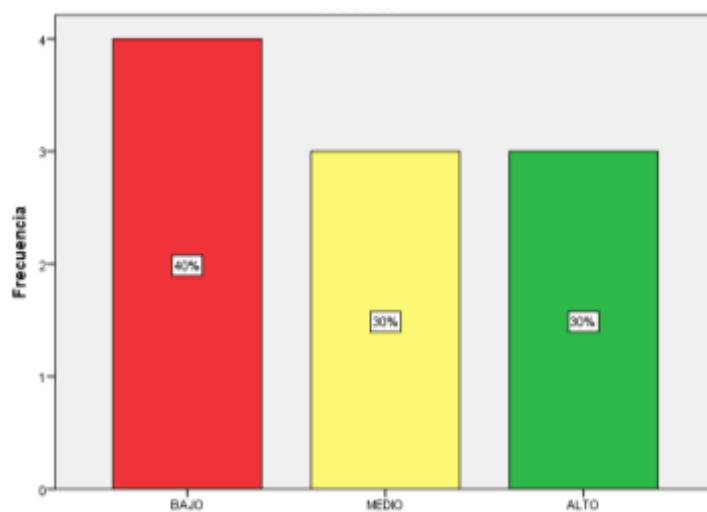
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 6 se puede observar que, del total de encuestados, el 50 % (5) presentan un nivel medio en cuanto a la dimensión no controlar la emoción con el enfermo, 40% (4) tiene un nivel bajo y solo el 10% (1) un nivel alto.

**GRAFICO 7:** Nivel de estrés según dimensión implicación emocional durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



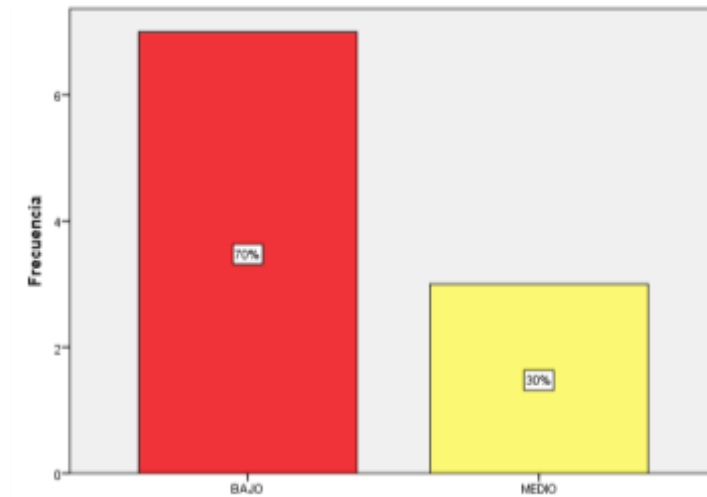
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 7 se puede observar que, del total de encuestados, el 50 % (5) presentan un nivel medio en cuanto a la dimensión implicancia emocional, 40% (4) tiene un nivel bajo y solo el 10% (1) un nivel alto.

**GRAFICO 8:** Nivel de estrés según dimensión dañarse la relación con el enfermo durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



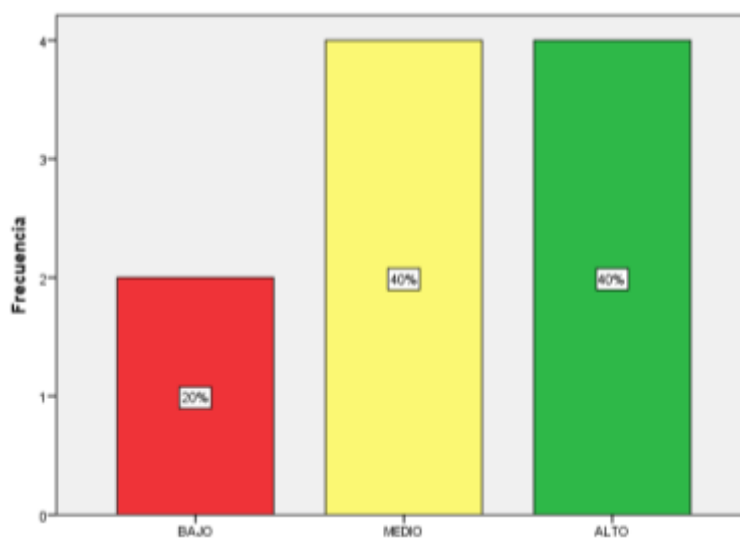
En cuanto a los datos que se exponen en la figura 8 se puede observar que, del total de encuestados, el 40 % (4) presentan un nivel bajo en cuanto a la dimensión dañarse la relación con el enfermo, 30% (3) tiene un nivel alto y el otro 30% (3) un nivel medio.

**GRAFICO 9:** Nivel de estrés según dimensión el enfermo busca una relación íntima durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería.



En cuanto a los datos que se exponen en la figura 9 se puede observar que, del total de encuestados, el 70 % (7) presentan un nivel bajo en cuanto a la dimensión el enfermo busca una relación íntima, y el otro 30% (3) tiene un nivel medio.

**GRAFICO 10:** Nivel de estrés según dimensión sobrecarga durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del hospital loayza, lima - 2018



En cuanto a los datos que se exponen en la figura 10 se puede observar que, del total de encuestados, el 40 % (4) presentan un nivel alto en cuanto a la dimensión sobrecarga, 40% (4) tiene un nivel medio y solo 20% (2) un nivel bajo.