



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

LA SOSTENIBILIDAD DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN LOS
PROCESOS DEL ÁREA DE REVESTIMIENTOS DE LA EMPRESA ACILASAC,

Breña 2017

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en ingeniería industrial

AUTOR (A):

Quijandria Rosales, Jose Delqui

ASESOR:

MG. ROMEL DARIO BAZAN ROBLES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

PERÚ

2017

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Jose Delqui Quijandria Rosales egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 25804564, con el trabajo de investigación titulado: LA SOSTENIBILIDAD DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS DEL ÁREA DE REVESTIMIENTOS DE LA EMPRESA ACILASAC, Breña 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación se constituirían en aportes de la realidad investigativa.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, noviembre de 2017

Jose Delqui Quijandria Rosales

DNI N° 25804564

ÍNDICE

	Pag
RESUMEN	6
I. INTRODUCCION.....	7
1.1. Realidad problemática.	8
1.2. Justificación	8
1.3. Trabajos Previos	10
1.4. Objetivos.....	12
1.4.1. Objetivo General.	12
1.4.2. Objetivos Específicos.	12
1.5. Teorías que Fundamentan el estudio.....	12
1.6. Marco metodológico.....	19
1.6.1. Tipo de estudio	19
1.6.2. Diseño de investigación	19
1.6.3. Población y muestra.....	20
1.6.3.1. La Población	20
1.6.3.2. La Muestra.....	20
II. DESARROLLO.....	21
2.1. Desarrollo de la propuesta.	22
2.1.1. Situación actual de la empresa.	22
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACION	32
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES	34
IV.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	36
ANEXOS	40
Anexo 1: Tabla de la Observación y validez científica	420

Anexo 2: Diagrama de Ishikawa del área de revestimientos termo curados aplicada a la empresa ACILASAC	42
Anexo 3: <i>Diagrama de Operaciones de la Línea de Producción de revestimientos Termo-Curados</i>	43
Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de trabajo de investigación	44
Anexo 5: Turnitin	45
Anexo 6: Formulario de Autorización para la publicación electrónica del trabajo de investigación o tesis	46
Anexo 7: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	47

RESUMEN

La presente investigación titulada La sostenibilidad de un plan de mejora continua en los procesos del área de revestimientos termo curados de la empresa Aceros Industriales Latinoamericanos S.A.C

El desarrollo de la presente describe métodos o formas que son necesarias para el análisis y observación de los procesos, registrando que mientras sostiene las gestiones se van integrando mejoras e innovaciones a lo largo del tiempo de manera continua y constante. Se logró también observar el comportamiento de la variable a través de los instrumentos que se emplearon. Los resultados que se alcanzaron obtener fueron procesados para conseguir una respuesta la cual se detallara en el presente trabajo.

Palabras claves: mejora continua, sostenibilidad, métodos, Ciclo Deming El ciclo Deming.

Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de trabajo de investigación

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, ROMEL DARIO BAZAN ROBLES.....
, docente de la Facultad INGENIERIA.....y Escuela
 Profesional INGENIERIA INDUSTRIAL de la Universidad César Vallejo CALLAO.....(precisar
 filial o sede), revisor (a) del Trabajo de Investigación titulado:

“ LA SOSTENIBILIDAD DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS DEL ÁREA DE
 REVESTIMIENTOS DE LA EMPRESA ACILASAC, Breña 2017.....
”

del (de la) estudiante QUIJANDRIA ROSALES JOSE DELQUI.....
, constato que la investigación tiene un índice de similitud
 de 20..% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Callao, 30 de Noviembre 2017.....



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 41091024

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------