



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“Control estadístico de procesos en el área de extrusión de una
fábrica de cables eléctricos, Lima 2017”**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:
BACHILLER EN INGENIERIA INDUSTRIAL**

AUTOR:

NORIEGA DÍAZ, ALFREDO BENJAMÍN

ASESOR:

MG. Morales Chalco, Osmart

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

CALLAO – PERÚ

2017

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Alfredo Benjamín Noriega Díaz egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10176377 con el trabajo de investigación titulado: “Control estadístico de procesos en el área de extrusión de una fábrica de cables eléctricos, Lima 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación se constituirían en aportes de la realidad investigativa.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, octubre de 2017

Alfredo Benjamín Noriega Díaz

DNI N° 10176377

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Ante ustedes, alcanzo el trabajo de investigación denominada “Control estadístico de procesos para mejorar la productividad en el área de extrusión de una fábrica de cables eléctricos”. Lima, año 2017. En el que se plantea como objetivo determinar de qué manera se implementara un sistema de gestión de control estadístico de procesos en el área de extrusión para controlar el proceso de aislamiento con PVC de una fábrica de conductores eléctricos. Lima, año 2017

Se realiza esta presentación para el cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

Esta investigación tiene un enfoque descriptivo de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por los datos numéricos del espesor de aislamiento en el proceso de aislado de conductores eléctricos en el área de extrusión de una fábrica de conductores eléctricos. Además, se empleó las técnicas de análisis documental, observación de campo y experimental.

Se espera que la presente investigación alcance a cubrir las expectativas para la aprobación y posterior sustentación de ella.

El Autor

ÍNDICE

Declaración de Autenticidad.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad Problemática.....	9
1.2. Justificación del estudio	10
1.3. Antecedentes nacionales e internacionales	11
1.4. Teorías relacionadas al tema	12
1.5. Marco metodológico.....	14
1.6. Población y muestra	18
II. DESARROLLO.....	19
2.1. Descripción de la empresa.....	20
2.2. Diagnostico	21
2.3. Descripción de la propuesta	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5. Monitoreo y control.....	26
2.6. Plan de mejora	27
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
3.1. Conclusiones.....	30
3.2. Recomendaciones.....	31

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	32
V. ANEXOS	35

RESUMEN

La investigación denominada “CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS EN EL AREA DE EXTRUSIÓN DE UNA FÁBRICA DE CABLES ELÉCTRICOS LIMA AÑO 2017”. Fue planteada con el objetivo de determinar la aplicación de un modelo de control estadístico de procesos en el área de extrusión de una fábrica de cables eléctricos lima año 2018. Esta investigación tiene un enfoque descriptivo de diseño no experimental. La población estuvo constituida por los datos numéricos del proceso de aislamiento con el que se elaboraron las gráficas de control del mes de octubre del 2017. Se empleó las técnicas de análisis documental y observación de campo

Palabra clave: control estadístico de procesos, variabilidad, graficas de control, estabilidad del proceso

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	---	---

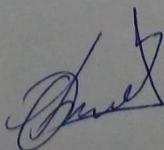
Yo, Monsie Ojant Chao
 docente de la Facultad INGENIERIA y Escuela
 Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Cusco (precisar
 filial o sede), revisor (a) del Trabajo de Investigación titulado:

" Control Estadístico de Procesos en la línea de
EXTENSION DE UNA EMPRESA DE CABLES ELECTRICOS
Lima 2017"

del (de la) estudiante NORITA DÍAZ NIENCO BENJAMÍN
 constato que la investigación tiene un índice de similitud
 de 36% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... Cusco, 30 de Noviembre 2017



.....
Monsie Ojant Chao
 Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 01900471

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------