



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:
Bachiller en Contabilidad

“Provisión de Pólizas de Seguros en la empresa Gray Asociados,
Asesores Corredores de Seguros S.A. del distrito de San Isidro, 2017”

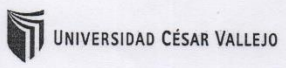
Autora
María Anavela Chávez Ramírez

Asesor:
Mg. Odoña Beatriz Panche Rodríguez

Línea de Investigación:
Auditoría

CALLAO
2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado por don (ña):

MARIA ANAVELA CHAVEZ RAMIREZ

Cuyo Título es: PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO EN LA EMPRESA
GRUPO ASOCIADOS ASSESORES CORREDORES DE SEGUROS S.A. DEL
DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:(número)(letras).

Callao, de NOV.del 2017.


PRESIDENTE
Mg. Flavio Castillo Canales


SECRETARIO
Mg. NORA GARRARPA D.


VOCAL
Mg Beatriz Panche Rodriguez.

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

RESUMEN

El objetivo fundamental de este trabajo de investigación es determinar la importancia de la provisión de pólizas de seguro en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

En cuanto a la metodología se consideró que fue un estudio cuantitativo descriptivo. El estudio se realizó en una población de 90 trabajadores, la muestra estuvo compuesta por 73 de ellos. Se realizó una encuesta obteniendo una opinión favorable de la importancia de la provisión de pólizas en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., el 19.2% opina que es medio y el 9.6%. Estos resultados muestran la necesidad de identificar la provisión en los seguros, su nivel de importancia en las auditorías, el correcto registro en las cuentas, bajando los riesgos y una mala gestión de cobranzas, la importancia del seguimiento y control interno con el conocimiento del correcto funcionamiento por parte del personal encargado del área de cobranzas con herramientas necesarias para el buen uso de las provisiones.

Palabras claves: Provisión de polizas de seguro

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the importance of the provision of insurance policies in the company Gray Associates, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

Regarding the methodology, it was considered to be a descriptive quantitative study. The study was conducted in a population of 90 workers, the sample was composed of 73 of them. A survey was conducted obtaining a favorable opinion of the importance of the provision of policies in the company Gray Associates, Asesores Corredores de Seguros S.A., 19.2% think it is medium and 9.6%. These results show the need to identify the provision in insurance, its level of importance in the audits, the correct registration in the accounts, lowering the risks and poor collection management, the importance of monitoring and internal control with the knowledge of the correct operation by the personnel in charge of the collection area with tools necessary for the proper use of the provisions.

Keywords: Provision of insurance policies.

INDICE

ACTA DE SUSTENTACION

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1.1 Planteamiento del problema

1.1.2 Formulación del problema

1.2 JUSTIFICACIÓN

1.3 ANTECEDENTES

1.3.1 Nacionales

1.3.2 Internacionales

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

1.4.2 Objetivo Especifico

1.5 TEORIA QUE FUNDAMENTE EL ESTUDIO

1.6 MARCO METODOLOGICO

1.6.1 Diseño de investigación

1.6.2 Variable, operacionalización

1.6.3 Población y muestra

1.6.4 Técnica e instrumento de recolección de datos,

1.6.5 Validez y confiabilidad

II. DESARROLLO

2.1 DESCRIPCION DE RESULTADOS

2.2 DISCUSIÓN

III. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

3.1 Conclusiones

3.2 Recomendaciones

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

1. Instrumentos
2. Matriz de Operacionalización
3. Validación de Instrumentos

OTROS

4. Acta de aprobación de Originalidad de Trabajo de Investigación
5. Pantallazo del Turnitin
6. Autorización Electrónica del Trabajo de Investigación o la Tesis
7. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

En el ámbito internacional, la Comisión para el Mercado Financiero presentó en su Informe financiero del mercado asegurador que, durante el mes de diciembre del 2017, se registró una disminución de la venta de seguros de vida en Chile, en comparación a lo registrado el año anterior; en cuanto a la venta de seguros generales, éste registró al último trimestre anterior un pequeño aumento. En cuanto a las compañías de seguros de vida se registró un alto incremento con un mejor desempeño bursátil, resultados de una disminución del costo de rentas (inferior venta de rentas vitalicias con un 12.6%) durante el 2017. Del mismo modo, en las compañías de seguros generales se mostró una disminución en sus resultados por el aumento de costos de administración, de intermediación y de siniestros; asimismo, en las reservas técnicas se pudo apreciar durante el mismo periodo un incremento de variación, en comparación a sumar 10.65 veces el patrimonio (20 veces es el máximo estipulado) durante el periodo del 2017, aunque tal endeudamiento fue de 10.73 veces el patrimonio durante el mismo periodo del 2016. Por último, se apreció una holgura patrimonial de 1.62 veces (patrimonio disponible a patrimonio exigido) durante el periodo del 2017, respecto a la de 1.63 veces del periodo del mismo periodo del 2016.

Pasando al ámbito local, la Compañía Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA es reconocida por su trayectoria en el entorno empresarial de seguros, mantiene una asociación con corredores independientes que les suministran de pólizas de seguros. No obstante el registro de las provisiones como pasivos en las cuentas, afectan a todas las partidas anuales de las empresas de seguro, debido a que todas ellas, con la finalidad de afrontar futuras deudas contraídas con sus asegurados, requieren de esas provisiones aportadas por los mismos clientes. Además, existe interrupción de los contratos con los que tiene que lidiar las compañías de seguros, originando el desprendimiento del recurso económico que poseían de parte de sus clientes, como resultado devolviéndoles el dinero; finalmente ocasionando problemas al realizar la estimación del importe de la obligación, esta situación provoca la no fiabilidad. Concluyendo que la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA incrementa su nivel de riesgos en pérdidas, debido a impuestos inesperados, reparaciones, multas, o

impagos; aspectos que deben tenerse al momento de ser registrados en la contabilidad, con la finalidad de permitir que las cuentas empresariales puedan afrontar dichas circunstancias inesperadas; en lo cual estará enfocada la presente investigación.

1.1.1. Planteamiento del Problema

Actualmente las provisiones registradas en las cuentas de las compañías de seguros ameritan un especial tratamiento para minimizar los riesgos en las cobranzas y el buen uso de estas cuentas con la finalidad de que las compañías no registren pérdidas y dinero inmovilizado. Por esta razón se plantea el grado de importancia de las provisiones para seguros, si es de conocimiento de los empleados y sobre todo de su buena praxis.

¿Cuál es la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en la empresa Gray Asociados Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?

1.1.2. Formulación del Problema

1.1.2.1 Problema General

¿Cuál es la importancia de la provisión de pólizas de seguro en la empresa Gray Asociados Asesores Corredores de Seguros SA, 2017?

1.1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la importancia de la obligación presente en la empresa Gray Asociados Asesores Corredores de Seguros SA, 2017?

¿Cuál es la importancia de los desprendimientos de recursos en la empresa Gray Asociado Asesores Corredores de Seguros SA, 2017?

¿Cuál es la importancia de la estimación fiable del importe en la empresa Gray Asociados Asesores Corredores de Seguros SA, 2017?

1.2. Justificación

La investigación servirá como antecedente para próximas investigaciones de aquellos estudiantes que deseen realizarlas, con el propósito de determinar la incidencia de las pólizas con referencia o relación a la provisión de las pólizas de seguros en de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

Asimismo, la investigación nos demuestra si el personal en el área de cobranzas realiza el seguimiento necesario para determinar finalmente cómo están siendo manejadas en su registro y control.

1.3. Antecedentes

1.3.1 Nacionales

Según la Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial UNMSM (2011), sobre la aplicación de un modelo de evaluación crediticia para minimizar el riesgo en la cartera de clientes de una empresa aseguradora, el objetivo de la presente investigación es analizar el sector Seguros, subsector Vida Institucional, que pretende reducir su riesgo crediticio. Para ello, se debe disminuir la cantidad de pólizas canceladas posterior a su emisión. Su evaluación desarrolla un modelo de crédito que permita conocer y pronosticar con adecuada precisión, la probabilidad de que la póliza emitida y determinada sea rentable para la empresa aseguradora. Se emplea una cartera de pólizas valorizado en 10 millones de dólares americanos con retención de pólizas al 68,2%. Con dicho modelo se estima lograr un aumento en el valor del portafolio de 4,7% y un aumento en la retención de pólizas de 2,9%.

Según Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica (2009), en relación al tema de cobertura de seguros en el área de salud con relación al de servicios médicos, condiciones de vida y percepción de la salud en Lima, Perú; se tuvo por objetivo relacionar la afiliación a seguros de salud y el uso de servicios médicos, condiciones de vida y la percepción de salud en pobladores de doce distritos de la ciudad de Lima, la metodología utilizada en esta investigación fue de tipo descriptivo transversal para ello se empleó que tuvo 72 preguntas. Los resultados de esta encuesta en la que se entrevistó a 4355 pobladores, arrojó un 48% que no tenían seguro de salud. A comparación de otras personas que, si contaban con seguros privados de salud y otros seguros, aquellos participantes que contaron con la cobertura de seguro público (SIS) obtuvieron menor nivel educativo

y de vida ($p < 0,001$). Con referencia aquellos encuestados que no contaban con seguro o con SIS, cuando perciben enfermedad recurren con mayor regularidad a las farmacias que al médico ($p < 0,001$). La atención médica en el sistema público es la de mayor demanda alcanzando a un 62,1% de los encuestados en general con los asegurados. Se llegó a la conclusión que este tipo de seguros de salud en los distritos de Lima abarcan diferentes segmentos socio-económicos, este tipo de seguros privados dan acceso a una mejor calidad de vida y mejor servicio.

Según la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública (2010), sobre el tema de cobertura real de la Ley de Atención de Emergencia y del Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito (SOAT), el objetivo de este estudio fue determinar el grado de conocimiento y cobertura real de la Ley de Atención de Emergencia y del Seguro Obligatorio Contra Accidentes de Tránsito (SOAT), desde el punto de vista de los usuarios. Se utilizó un estudio transversal de observación en los establecimientos de servicios de emergencia de salud (EESS). La población se tomó como referencia a tres ciudades del país con similares condiciones económicas, social y cultural (Lima, Ayacucho y Pucallpa). De los 644 entrevistados, 77% desconocían la Ley de Atención de Emergencia (considerando a Lima en un 81%, 64% en Pucallpa y 93% en Ayacucho; $p < 0,001$). Posteriormente se les explico de dicha ley, el 46% aseguro que sí fueron atendidos bajo los alcances de la ley. Con respecto al SOAT; en 237 personas (37,2%) los gastos de atención no fueron cubiertos por un seguro (74% en Pucallpa, 34% en Ayacucho y 26% en Lima: $p < 0,001$). Los que contaban con un seguro (SOAT u otro), pero su atención no fue cubierta por éste ya que la mayoría estuvo en Lima (70%), seguido de Ayacucho (30%) y ninguno en Pucallpa. Se observa en este estudio un gran desconocimiento de la Ley de Atención de Emergencia, y una cobertura de atención muy deficiente, es importante mejorar la información de los ciudadanos sobre sus derechos y el cumplimiento efectivo de las leyes, para lograr una cobertura universal y más equitativa en la atención de las víctimas de accidentes de tránsito.

1.3.2 Internacionales

Chávez (2014) en su estudio *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en seguros Colvida del Cantón Ambato* optó al título de licenciado en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Con la finalidad de determinar cómo incide la variable 1 en la variable 2 de la empresa seleccionada para lograr una adecuada medición de los niveles de eficacia y eficiencia. 15 trabajadores de la empresa llegaron a constituir la muestra. Dicho estudio concluyó que la empresa no existe un pertinente control del manejo de recursos, puesto que estos no son contabilizados ni

registrados al momento de su empleo por los trabajadores. Del mismo modo, pudo apreciarse que la empresa presenta una ínfima cantidad de indicadores y no cuenta con convenientes estrategias para mejorar la toma de decisiones y facultar el aumento de ventas.

Heras (2017) en su trabajo *Los procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito SA* optó al título de licenciada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Dicho trabajo finalizó que la incidencia del registro de las provisiones y amortizaciones en el estado del resultado integral es directa, ya que estos generan un gasto ajeno a la actividad, pero sí de la mano del ejercicio económico. Además, se demostró que, si los procesos adecuados fueran aplicados, estos bajarían la rentabilidad en un 5.14%. De esta forma, se observa la falta de conocimiento de las diferentes normativas a la hora de aplicar provisiones y amortizaciones, generando diferencias en sus cálculos, provocando que la empresa pague mayores impuestos a la renta y estableciendo una limitación y alejamiento sobre la realidad de la información financiera.

Cevallos (2014) con su análisis en la indagación de la evolución del mercado de seguros de Guayaquil y su incidencia en la economía periodo 2006-2012 optó al título de licenciado en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. Tuvo como finalidad determinar el impacto que tiene el mercado de seguros en la inversión y el PBI, lo que facultaría la medición de tal impacto en la economía guayaquileña. Esta investigación se caracterizó por ser descriptiva y de método de inductivo. Se concluyó que los seguros privados son negocios altamente rentables y conforman un sector económico muy dinámico, de este modo se puede confirmar un significativo impacto en el desarrollo económico (específicamente, en el sector externo, para la balanza de pagos). De esta forma, a través del nivel de confianza de 0.95, el nivel de significancia de 0.05 y el valor de la t de Student de 1.9432, se pudo ratificar que las inversiones efectuadas por las empresas de seguro tienen significativo impacto sobre el PBI.

1.4. Objetivos

Teniendo en consideración los problemas a investigar, se ha formulado los siguientes objetivos:

1.4.1. Objetivo General

Determinar la importancia de la provisión de pólizas de seguro en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la importancia de la obligación presente en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

Determinar la importancia de los desprendimientos de recursos en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

Determinar la importancia de la estimación fiable del importe en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017.

1.5. Teoría que Fundamenta el Estudio

Nunes (2012) afirma sobre el concepto de provisión viene a ser aquel pasivo sobre el que se tiene incertidumbre respecto a su vencimiento o su cuantía, esta puede diferenciarse de otros pasivos (como obligaciones devengadas, objetos de estimación y acreedores comerciales) debido a presencia de un determinado grado de incertidumbre respecto a la cuantía o el periodo de vencimiento de aquellos pagos pactados que se requieren para finiquitar su cancelación.

Díaz (2006, citado en Salinas, 2014) menciona que éste concepto se encuentra dentro del contrato firmado por el asegurado y el asegurador, definiéndose en ellas las obligaciones que asumen ambas partes, la cobertura del seguro, la prima a pagarse y otros términos del contrato de seguros.

Eslava (2009) confirma que las provisiones se dan en el momento en que una empresa cuenta con una obligación (implícita o legal) debido a una circunstancia anterior, llevándonos a la fiable estimación del valor de dicha obligación y el desprendimiento de dinero, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.

1.6. Marco Metodológico

1.6.1. Diseño de la investigación

El presente trabajo se valió de un diseño de investigación no experimental. Respecto a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no implica la generación de una nueva situación, estas están orientadas en base a la observación de aquellas situaciones que no han sido intencionalmente provocadas ni manipuladas por el investigador, debido a que ya existen. Del mismo modo, tampoco se faculta a una influencia en las variables lo que provocaría una situación distinta a la inicialmente investigada, debido a que estas y sus respectivos efectos ya acaecieron. De acuerdo a los autores antes mencionados, la investigación es transversal, ya que se realiza la síntesis de información en tiempo y lugar únicos.

La investigación responde a un enfoque de estudio de tipo cuantitativo. Respecto a ello Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que se utiliza los diferentes conceptos encontrados acerca de la temática investigada con el que se vale para un análisis empleando los datos recogidos los que se llevan a cabo a través de la utilización de un instrumento, con el empleo de una medición numérica y aplicando finalmente el análisis estadístico que arrojan indicadores interpretables, los que detallarán la confirmación de teorías y resultados encontrados.

1.6.2. Variables, operacionalización

Provisiones

Eslava (2009) Redacta en el concepto de las provisiones que estas se dan al momento en que una empresa suscribe una obligación entre el asegurado y la aseguradora (se encuentra de forma implícita o legal) producto de una contraprestación, generando que éste conlleve a la estimación fiable del importe de dicha obligación y el desprendimiento de los recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla hasta el término del contrato pactado.

Dimensiones

Dimensión obligación presente

Eslava (2009) señala la existencia de excepcionales circunstancias en las que la presencia o la ausencia de una obligación no está totalmente esclarecida. Debiendo ésta ser de amplio conocimiento para las partes, de esta manera debe tenerse en cuenta que la circunstancia acaecida permita la suscripción de las obligaciones presentes en los contratos considerando y basándose con las evidencias disponibles al cierre del periodo que se está informando.

Indicador Reconocimiento de la obligación presente.

Indicador Evidencia al cierre del período.

Dimensión desprendimiento de recursos

Eslava (2009) argumenta acerca de los desprendimientos de recursos que éstos incorporan beneficios económicos por el reconocimiento de una provisión no solamente implican la existencia obligaciones presentes, sino que también debe incluir la posibilidad de salida de recursos que supongan beneficios económicos para finiquitar dichas obligaciones. Normativamente, la salida de recursos o el desprendimiento de recursos son considerados probables si presentan mayor probabilidad de ocurrencia respecto a la probabilidad de no acaecer posteriormente.

Indicador Probabilidad de que un evento pueda ocurrir.

Dimensión estimación fiable del importe

Eslava (2009) asevera que el empleo de estimaciones no solo constituye un aspecto fundamental en la elaboración de estados financieros, sino que su

presencia no supone ningún perjuicio a la fiabilidad de los mismos. Lo que se puede verificar respecto a las provisiones, las cuales resultan ser mayormente inciertas por su naturaleza que por el resto de las partidas del estado de situación financiera.

Indicador Fiabilidad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Provisión de pólizas de seguro	Eslava (2009) asegura que las provisiones se dan al momento en que una empresa cuenta con una actual obligación (implícita o legal) producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la fiable estimación del importe de dicha obligación y el desprendimiento de recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.	Eslava (2009) considera las dimensiones obligación presente, desprendimiento de recursos y estimación fiable del importe.	Obligación presente	Evidencia al cierre del periodo Reconocimiento de la obligación presente	1, 2 3	Ordinal
			Desprendimientos de recursos	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4, 5, 6 y 7	
			Estimación fiable del importe	Fiabilidad	8, 9 y 10	

1.6.3 Población y muestra

Población

Carrasco (2009) manifiesta que la población representa la totalidad de los elementos que, al presentar particularidades más delimitadas que el universo, logran ubicarse dentro del espacio que corresponde a la problemática en estudio .

De esta manera, en el presente trabajo de investigación se logró trabajar con una población representada con un total de 90 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA. Quienes guardan relación y conocimiento con el tema planteado. La finalidad es determinar la importancia de las provisiones en la aseguradora.

Muestra

Sampieri (2014) propone que la muestra es una parte de la población o subgrupo que posee el beneficio de ser representativos para la recolección de datos durante una investigación.

El actual estudio se valió de una muestra probabilística-aleatorio simple. Respecto a ello, Sampieri (2014) afirma que se debe precisar el tamaño de la muestra y particulariza por cumplir los principios de equiprobabilidad (cada elemento presenta iguales posibilidades para ser seleccionado) y por lograr el mayor rigor científico.

Así mismo, la siguiente fórmula se llegó a aplicar para realizar la estimación de la muestra.

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 90}{(0.05^2 * (90 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = 73$$

El actual estudio logró constituir una muestra con 73 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

1.6.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica e instrumento de recolección

El desarrollo del actual trabajo se valió de una encuesta. Respecto a ella, Carrasco (2009) indica que es una técnica por excelencia, gracias a la objetividad, la sencillez, la versatilidad y la utilidad de los datos que permite obtener, y que es comúnmente empleada en investigaciones sociales.

El desarrollo del actual trabajo se basó en la recolección de datos a través del cuestionario. Respecto a ello, Tamayo y Tamayo (2008) indican que implica cuestiones esenciales del fenómeno en estudio; así mismo, estipulan que facultan el aislamiento de problemáticas que resultan de principal interés y la delimitación del objeto de estudio.

Se recolectó la información requerida con 10 preguntas relacionadas con las dimensiones planteadas según el teórico de referencia.

1.6.5. Validez y Confiabilidad

Validez

El presente trabajo fue validado por tres expertos con conocimiento del tema propuesto en ésta investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que la validez se refiere esencialmente al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende utilizar.

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que hace referencia al hecho de que la repetición de la aplicación del instrumento en el mismo objeto o sujeto de estudio conllevará a los mismos resultados. Mientras que Ander (2002) estipula que hace alusión a la precisión con la que se realiza la medición.

Tabla 1. *Coefficientes de confiabilidad*

Coeficiente	Relación
0	Nula confiabilidad
0.70	Aceptable confiabilidad
0.90	Elevada confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

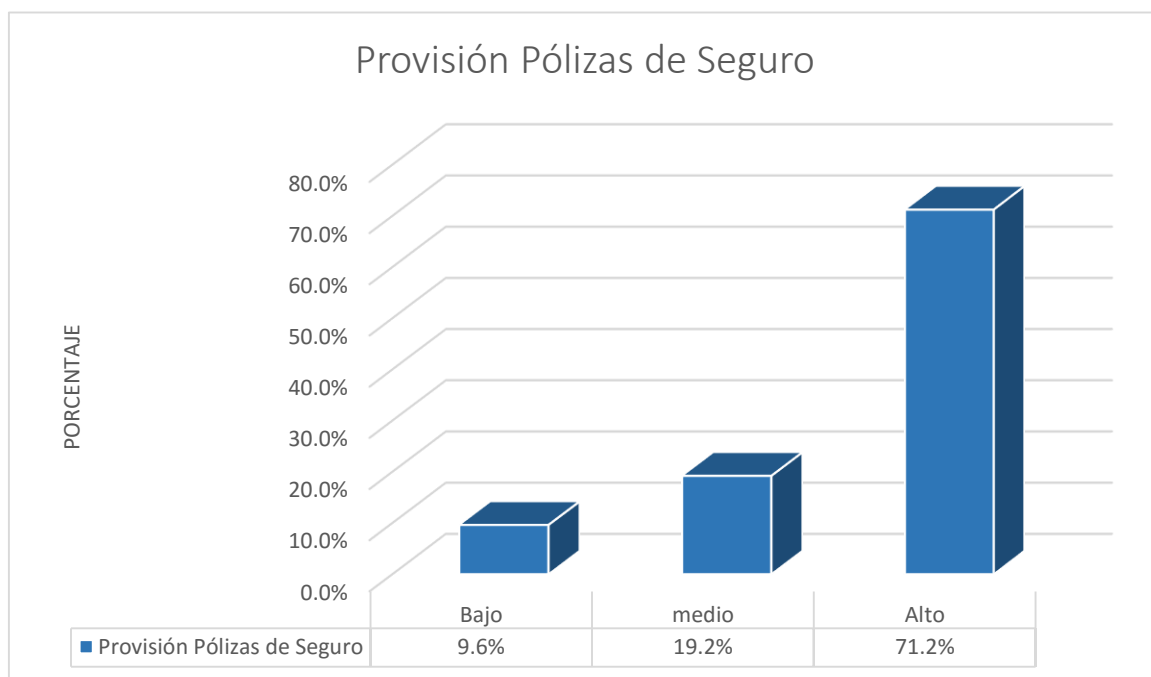
A través del método del alfa de Cronbach y el procesamiento de datos mediante el *software* estadístico SPSS 23 se logró ratificar la confiabilidad del instrumento enfocado a los 73 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

II. DESARROLLO

2.1. Descripción de Resultados

Tabla 02. *Provisión de pólizas de seguro*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	7	9,6
	Medio	14	19,2
	Alto	52	71,2
	Total	73	100,0



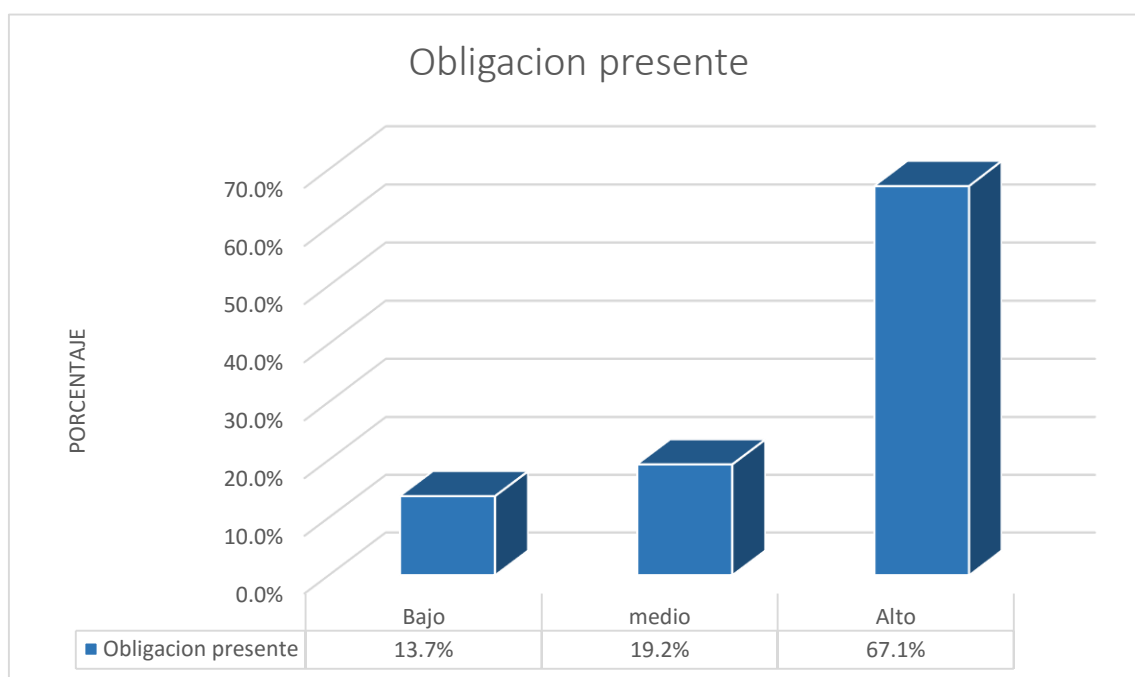
Fuente. Elaboración propia

En la tabla 1 y figura 1 se observa que, el 9.6% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la provisión de pólizas de seguros es baja, el 19.2% medio y el 71.2% alto.

Tabla 03. *Obligación presente*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	10	13,7
	Medio	14	19,2
	Alto	49	67,1
	Total	73	100,0

Fuente. Elaboración propia

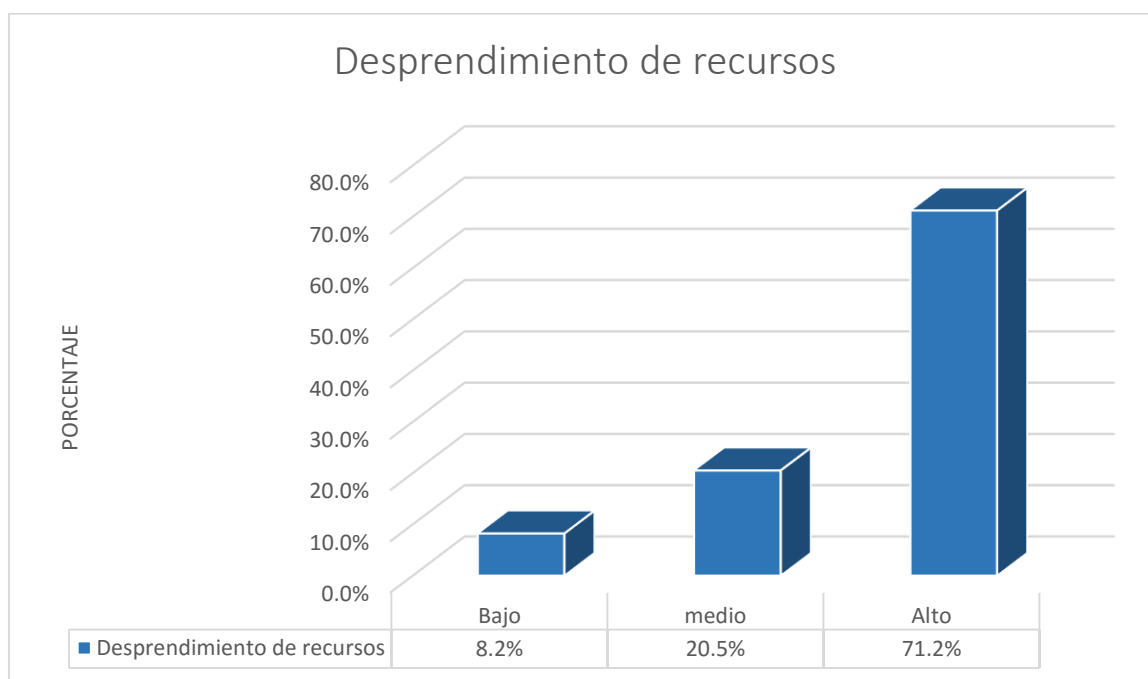


En la tabla 2 y figura 2 se observa que, el 13.7% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la obligación presente baja es de 13.7%, el 19.2% medio y el 67.1% alto.

Tabla 04. *Desprendimiento de recursos*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	6	8,2
	Medio	15	20,5
	Alto	52	71,2
	Total	73	100,0

Fuente. Elaboración propia

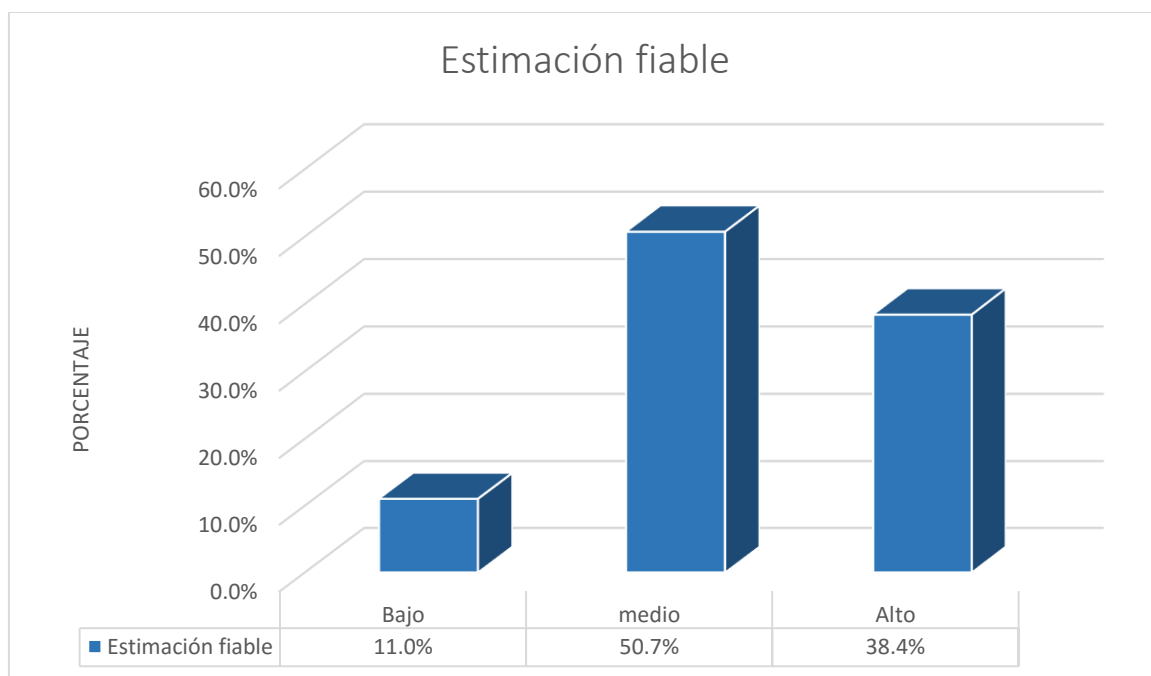


En la tabla 3 y figura 3 se observa que, el 8.27% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que el desprendimiento de recursos es baja, el 20.5% medio y el 71.2% alto.

Tabla 05. *Estimación fiable*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	8	11,0
	Medio	37	50,7
	Alto	28	38,2
	Total	73	100,0

Fuente. Elaboración propia



En la tabla 4 y figura 4 se observa que, el 11.0% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la estimación fiable es baja, el 50.7% medio y el 38.4% alto.

2.2. Discusión

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en esta investigación, se planteó como objetivo general determinar la importancia de la provisión de pólizas de seguro en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2017. Del mismo modo, se obtuvo un coeficiente de correlación $r = ,846$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, también se determinó que la variable se encuentra explicada en un 71.2% por la variable provisión de pólizas mostrando de esta manera una incidencia alta.

En el ámbito nacional, según la Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial UNMSM (2011), sobre la aplicación de un modelo de evaluación crediticia para minimizar el riesgo en la cartera de clientes de una empresa aseguradora, en el que se pretende reducir el riesgo de pólizas canceladas antes de su término. Para ello desarrollo un modelo crediticio que pueda utilizarlo como herramienta y dar solución a la problemática generada, de esta manera sea rentable para la empresa aseguradora.

En opinión de quien investiga este trabajo, este modelo que fue materia de investigación para dar solución a los riesgos probables en el mal uso de las provisiones en las aseguradoras podría replicarse en otras aseguradoras como respuesta a la problemática encontrada. E relación a los resultados encontrados sirve en el seguimiento y minimización del riesgo de las consecuencias generadas ante la disolución de las cuentas, como parte del control interno en las cobranzas.

En relación a la mención del tema en la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica (2009), el concepto de cobertura de seguros en el área de salud con relación al de servicios médicos, condiciones de vida y percepción de la salud, en la que se asegura que el grado de conocimiento de las prestaciones de las aseguradoras no es del total conocimiento de los usuarios. Los seguros son diversos como en el de salud que brinda en este tema servicios de mejor calidad de vida y atención, sumándose en esta investigación una cobertura adicional al contar con un tipo de seguro en Perú como el seguro subsidiado por el estado.

Frente a ello y dado los resultados encontrados en esta investigación, es de necesidad ejercer en el tema de seguros un conocimiento de los servicios adquiridos de la importancia de sus pagos pactados, de la continuidad y sobre todo del seguimiento necesario en las cobranzas para evitar riesgos de pérdidas conllevando finalmente a una mala atención o servicio prestado.

En mención de la publicación en la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública (2010), sobre el tema de cobertura real de la Ley de Atención de Emergencia y del Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito (SOAT), el que se refiere al punto de vista de los usuarios en el conocimiento de las normas que rigen este sistema y que se llegó a la conclusión de que en el interior del Perú hace falta la información necesaria para el cumplimiento del servicio sobre todo en lo referente a los derechos de los ciudadanos y al cumplimiento efectivo.

Dado esta investigación se tiene conocimiento del tipo de prestación que se otorga es de importancia hacer conocer a los usuarios en la capital y en el interior del País el beneficio adquirido y la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones pactadas. Con este claro conocimiento llevar un control que permita a través de la comunicación y un calendario tomar en su momento decisiones para no generar inconvenientes entre las partes.

Chávez (2014) en su estudio *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en seguros Colvida del Cantón Ambato*, acerca del tema de medición de niveles de eficacia y eficiencia, concluye de un necesario control y seguimiento en el manejo de los recursos, a través de estrategias que permitan mostrar indicadores para la toma de decisiones y generar mayores beneficios y rentabilidad.

Frente a ésta investigación internacional podemos comparar con los resultados encontrados en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A, que es necesario tener un seguimiento y control en los procesos en cuanto a las aseguradoras en general debido a que la rentabilidad es resultado de estos mecanismos empleados logrando un trabajo más organizado que permita culminar con sus procesos con el menor riesgo de pérdidas ocasionadas por una mala práctica.

En lo referente a Heras (2017) en su trabajo *Los procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la*

compañía Shoes Alvarito SA. En sus conclusiones menciona la importancia de emplear adecuados procesos y con el debido conocimiento de sus trabajadores en la aplicación del registro de las provisiones para no generar gastos ajenos a la actividad, los cálculos deben ser los más cercanos a la realidad evitando el pago de impuestos mayores y desarrollando falsas expectativas financieras para las compañías de seguros.

Las conclusiones a las que se llegó en ésta investigación también demostró la necesidad de contar con el debido conocimiento del tema, la importancia de los registros contables, las posibles consecuencias encontradas no a favor y que generan gastos innecesarios para el desarrollo de esta actividad.

Con referencia a Cevallos (2014) con su análisis en *la indagación de la evolución del mercado de seguros de Guayaquil y su incidencia en la economía periodo 2006-2012*, sus aportes coinciden con la importancia en el mercado de seguros en el impacto de la inversión y el PBI.

La necesidad de contar con seguros que permitan otorgar a los usuarios una posibilidad de minimizar riesgos de accidentes, salud, vehiculares, vitalicios y otros son varios los tipos de seguros a los cuales las personas acuden y que al momento de su adquisición contribuyen en un sistema de suma importancia en la economía del país, en estas circunstancias el control y seguimiento de los procesos que intervienen deben ser de un claro conocimiento y de un grado de responsabilidad en el cumplimiento de los pagos requeridos, evitándose problemas tanto para las empresas y para la debida atención y prestación de los servicios ofrecidos por las aseguradoras, en este punto poniendo como ejemplo otros problemas en el actual contexto como en tema de atención de salud, accidentes y todo tipo de servicio mal atendido, los que generan costos adicionales y gastos innecesarios.

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 Conclusiones

3.1.1. Mediante la investigación se determinó que la provisión de pólizas de seguro incide considerablemente en un 71.2% en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, 2017, mostrando una correlación positiva muy alta.

3.1.2. Así mismo, la obligación presente incide en un 67.1% significativamente en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, mostrando una correlación positiva alta.

3.1.3. También se determinó que los desprendimientos de recursos inciden en un 71.2% en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., mostrando una correlación positiva muy alta.

3.1.4. Por último, se determinó que la estimación fiable del importe incide medianamente en un 38.4% en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, mostrando una correlación positiva moderada.

3.2. Recomendaciones

3.2.1. Se recomienda poner procesar una auditoría periódica para vigilar el correcto registro en la cuentas de las pólizas, y de esta manera bajar el riesgo y la mala gestión de cobranza, se debe verificar que el área de cobranzas monitoree el cumplimiento del cobro de créditos en el plazo determinado, verificando así que la empresa cuente con sus ingresos en los tiempos establecidos.

3.2.2. Del mismo modo realizar verificaciones constantes por parte del control interno, relacionado a la correcta función del personal del área de cobranzas, para el correcto cumplimiento de lo establecido en los mismos, a fin de disminuir la posibilidad de errores que puedan cometerse en la ejecución afectando la presentación de las cifras de cuentas por cobrar en los estados financieros.

3.2.3. Tener un control estricto de los documentos que amparen los seguimientos de cobro, de esta forma, cuando se dé el caso de necesitarlo se pueda contar con los requisitos legales. Asimismo, se debe controlar la fecha de vencimientos de la cartera de clientes para negociar con anterioridad formas de pago y evitar cancelación de contratos de las pólizas.

3.2.4. Implantar controles que prevengan que contribuyen al uso del buen registro al igual que revisar y actualizar la cartera de clientes para el otorgamiento de financiación en base a los antecedentes de cada cliente, considerando la forma en que cumplan con los cupones pactados.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cevallos, A. (2014). *Análisis de la evolución del mercado de seguros de Guayaquil y su incidencia en la economía periodo 2006-2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Rev. Perú. med. exp. salud publica v.26 n.2 Lima abr./jun. 2009
- Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial 14(2): 59-66 (2011) UNMSM ISSN: 1560-9146 (Impreso) / ISSN: 1810-9993 (Electrónico)
- Chávez, P. (2014). *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en Seguros Colvida del Cantón Ambato*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Cortes, F. (2017). *Participación y crecimiento del ramo de cumplimiento en el mercado de seguros de la compañía Seguros Bolívar*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Eslava, J. (2009). *Clave de la nueva contabilidad para PYMES*. 1° edición. Editorial ESIC. España.
- Heras. G. (2017). *Procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito SA*. (Tesis de licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill.
- López, M. (1999). *Captación e interpretación en contabilidad*. Tesis de doctorado. Universidad de Granada, España.
- Mellado, P. (2017). *Mecanismos de gestión financiera y su incidencia en el reconocimiento del subsidio del Seguro Integral de Salud en las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana, año 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Murillo, F. (2010). *Investigación acción*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Nunes, P. (2012). *Provisión*. Recuperado de: <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/contabilidad/provision.htm>
- Naranjo, N. (2014). *El control contable y su incidencia en la información financiera de la empresa PROCOINEEC*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Ordoñez, A. (2015). *Estándares Internacionales de Contabilidad, Riesgo e Instrumentos Financieros*. Colombia.
- Peche, P. (2017). *Aplicación del Lean Six Sigma para mejorar la productividad del proceso de emisión de pólizas de la empresa Athena Corredores de Seguros en el año 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Quiroz, S. (2017). *El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables del estudio contable tributario vidal, del distrito de Lurin, en el año 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Perú.
- Ramos, A. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca SAC, Chimbote, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ramos, Y. (2017). *Auditoría financiera y su incidencia en las cuentas por cobrar de las compañías de seguro, distrito de San Isidro, año 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Salazar, H. (2016) *El control interno y su incidencia en los procesos de registro contable de las empresas consultoras del distrito de San Isidro*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- SBS (2008). *Reglamento para la evaluación y clasificación del deudor y la exigencia de provisiones*. Recuperado de: www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/sf_csf/RES_11356-2008.doc

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento cuestionario

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar la incidencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-

Global Logístico SAC, Callao, 2018. Por ello se le solicita que responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

DATOS ESPECÍFICOS	
1	Muy en desacuerdo
2	Un poco en desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Un poco de acuerdo
5	Muy de acuerdo


VARIABLE 1: PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS		1	2	3	4	5
Dimensión Obligación presente						
1	¿Cree usted que la empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes?					
2	¿Cree que las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes?					
3	¿Cree usted que la empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de período?					
Dimensión Desprendimiento de recursos						
4	¿Piensa usted que los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos?					
5	¿Cree usted que la empresa recupere los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros?					
6	¿Cree usted los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable?					
7	¿Piensa usted que los desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero?					
Dimensión Estimación fiable del importe						
8	¿Cree usted que los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos?					
9	¿Cree usted las estimaciones de importe afectan los estados financieros?					
10	¿Considera que las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe?					

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Provisión de pólizas de seguro	Eslava (2009) asegura que las provisiones se dan al momento en que una empresa cuenta con una actual obligación (implícita o legal) producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la fiable estimación del importe de dicha obligación y el desprendimiento de recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.	Eslava (2009) considera las dimensiones obligación presente, desprendimiento de recursos y estimación fiable del importe.	Obligación presente	Evidencia al cierre del periodo	1, 2	Ordinal
				Reconocimiento de la obligación presente	3	
			Desprendimientos de recursos	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4, 5, 6 y 7	
			Estimación fiable del importe	Fiabilidad	8, 9 y 10	

Anexo 3: Validación de Instrumento

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros en la Empresa, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Beatriz Panche Rodriguez							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.	Obligación presente	1. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes. 2. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Evidencia al cierre del período.	3. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de período.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos 5. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros. 6. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable. 7. El desprendimiento de recursos por concepto de	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

		provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero.				
<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>8. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>9. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>10. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	<p>Muy desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>			

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros en la Empresa, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Nora Gamarra Orella							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.	Obligación presente	11. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes. 12. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Evidencia al cierre del período.	13. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de período.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	14. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos 15. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros. 16. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable. 17. El desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

		el estado financiero.				
<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>18. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>19. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>20. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	✓		

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros en la Empresa, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Braulio Castillo							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.	Obligación presente	21. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes. 22. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Evidencia al cierre del período.	23. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de período.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	24. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos 25. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros. 26. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable. 27. El desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

		el estado financiero.				
<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>28. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>29. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>30. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	<p>Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.</p>	✓		



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, NORA GANARRA ORELLANA
..... docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela
Profesional CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo CALLAO.....(precisar
filial o sede), revisor (a) del Trabajo de Investigación titulado:

" PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS EN LA EMPRESA
GRAN ASESORADOS, ASESORES CORREDORES DE SEGUROS S.A.
DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2017
....."

del (de la) estudiante
....., constato que la investigación tiene un índice de similitud
de .22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad César Vallejo.


Lugar y fecha Callao, Nov. 2017

Nora Ganarra Orellana
.....
Firma
M^g NORA Ganarra Orellana
Nombres y apellidos del (de la) docente
DNI: 08720557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Mozilla Firefox
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1081469061&s=1&u=1061948668

feedback studio Trabajo de Investigación /25 8 de 10

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:
Bachiller en Contabilidad

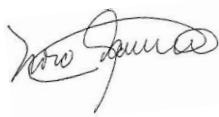
"Provisión de Pólizas de Seguros en la empresa Gray Asociados,
Asesores Corredores de Seguros S.A. del distrito de San Isidro, 2017"

Autora
María Anavela Chávez Ramírez

Asesor:
Mg. Odoña Beatriz Panche Rodríguez

Línea de Investigación:
Auditoría

CALLAO
2017




Resumen de coincidencias

22 %

Rank	Source	Percentage
1	doaj.org Fuente de Internet	2 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	uaeh.redalyc.org Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	www.ins.gob.pe Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
8	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 6456 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado 11:57 21/02/2019

APROBACIÓN PARA CRAI


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
 "César Acuña Peraltá"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
 PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO
 DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: CRAVEZ RAMIREZ, MARIA ANABELA
 DNI: 25647582
 Domicilio: SE. ALMAYLA 750 PUNTO LA POZA - CAYMA
 Teléfono: Fijo: 427-3090 Móvil: 94300308
 E-mail: CRAVEZRAMIREZ.MARIA@CVA-UNIV.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado
 Tesis de Pregrado
 Facultad: DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 Escuela: CONTABILIDAD
 Grado Tesis

Tesis de Post Grado
 Maestro Doctorado
 Grado Doctorado
 Mención: _____

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: CRAVEZ RAMIREZ, MARIA ANABELA

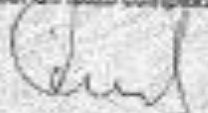
Título del Trabajo de Investigación o de la tesis: POSICIÓN DE RÍZOS DE SEGURO DE LA EMPRESA GRAY
 ASSECOMS, ASSECOMS CREDITORES DE SEGURO S.A DEL
 DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2013

Año de publicación: _____

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en todo completo mi tesis.
 No autorizo a publicar en todo completo mi tesis.

Firma:  Fecha: 21/02/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

María Anavela Chávez Ramirez

INFORME TITULADO:

Provisión Pólizas de Seguros en la empresa
Gray Asociados, Asesores Corredores de
Seguros S.A. del distrito de San Isidro, 2017

PARA OBTENER EL GRADO TÍTULO O GRADO DE:

Bachiller en Contabilidad

SUSTENTADO EN FECHA: 16/11/2017

NOTA O MENCIÓN: 18



NORA GAMARRA ORELLANA