



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“INFLUENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE
ÁNCASH, 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

RIMAC ROSALES, ADA RAQUEL

ASESOR:

Dr. BUSTAMANTE CABELLO, JULIO CESAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

HUARAZ – PERÚ

2018

Acta de Aprobación de Tesis

	ACTA DE APROBACION DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **RIMAC ROSALES, ADA RAQUEL** cuyo título es: **"INFLUENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH 2018"**

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiantes, otorgándole el calificativo de:15.....(numero)
.....Quince.....(letras).

HUARAZ:11.....de Julio del 2018


DR. JULIO CESAR BUSTAMANTE CABELLO
PRESIDENTE


C.P.C. SALAZAR QUISPE, VICTOR ABEL
SECRETARIO




C.P.C SERRANO CASTILLO ELMO
VOCAL

Dedicatoria

A mi esposo y mi hija

Que son la motivación y la razón para seguir adelante, por estar en todo momento conmigo y darme las fuerzas para continuar con mi carrera universitaria.

A mi padre Antonio y mi madre Edelmira

Por su amor, apoyo incondicional y dedicación que tuvieron durante toda mi vida, inculcando en mi los buenos valores y conductas para ser una mejor persona.

A mis hermanos

Por ser mi ejemplo a seguir y enseñarme que con esfuerzo y humildad se puede conseguir todo en esta vida, y todos los consejos que me dieron en mi vida personal y profesional.

La autora

Agradecimiento

A Dios

Porque me dio las fuerzas para seguir adelante, y me guio por el buen camino en todo momento por su gracia, bondad y salud

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo

Por sus enseñanzas y dedicación que me dieron durante la etapa universitaria y los valores éticos y morales para mi vida profesional.

Al Mg. Serrano Castillo Elmo, Mg. Laura Rivera Tejada y al Dr. Bustamante Cabello Julio Cesar

Por su encomiable labor y la dedicación que tuvieron en la asesoría de la presente investigación.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Rímac Rosales Ada Raquel, con DNI 48346147 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Julio del 2018



Rímac Rosales Ada Raquel

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Áncash, 2018”, con la finalidad de Analizar la influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Áncash en el año 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

ACTA DE APROBACION DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1.Realidad problemática.....	12
1.2.Trabajos previos.....	16
1.3.Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4.Formulación del problema.....	44
1.5.Justificación del estudio.....	44
1.6.Objetivos.....	45
1.7.Hipotesis.....	45
II. MÉTODO	46
2.1.Diseño de investigación.....	47
2.2.Variable, operacionalización.....	48
2.3.Población y muestra.....	49
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	50
2.5.Métodos de análisis de datos.....	51
2.6.Aspectos éticos.....	52
III. RESULTADOS.....	53
IV. DISCUSIÓN.....	62
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS.....	71
ANEXOS.....	75
ANEXO 01: Instrumento de recolección de datos	
ANEXO 02: Ficha técnica del instrumento	

- ANEXO 03: Matriz de consistencia
- ANEXO 04: Tabla de especificaciones del instrumento
- ANEXO 05: Ficha de evaluación
- ANEXO 06: Confiabilidad de prueba piloto
- ANEXO 07: Aplicación de encuesta
- ANEXO 08: Validación del instrumento
- ANEXO 09: Hoja de vida
- ANEXO 10: Aspectos administrativos
- ANEXO 11: Fotografías
- ANEXO 12: Acta de aprobación de originalidad de tesis
- ANEXO 13: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV
- ANEXO 14: Formulario de autorización de la versión final de trabajo de investigación

Resumen

La investigación denominada “Influencia del sistema de control interno en la gestión de recursos humanos del Gobierno Regional de Áncash, 2018”, tuvo por objetivo analizar la influencia del sistema de control interno hacia la gestión de recursos humanos. El diseño de investigación es no experimental, transversal y correlacional – causal. La población estuvo conformada por 142 servidores públicos, y una muestra no probabilística - por conveniencia, lo cuales fueron 27 trabajadores que estuvo conformada por la gerencia regional de administración, el órgano de control institucional, y la sub gerencia de recursos humanos a los que se les aplicó un cuestionario. La comprobación de hipótesis se realizó mediante el coeficiente Eta, obteniendo un valor de 0.598 para el sistema de control interno y 0.605 para la gestión de recursos humanos, lo que refleja que existe influencia fuerte; entonces, se acepta la hipótesis de trabajo: “El Sistema de Control Interno fuerte influye de manera óptima en la Gestión de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Áncash en el año 2018”.

Palabras clave: sistema de control interno y gestión de recursos humanos

Abstract

The research called "Influence of the internal control system in the management of human resources of the Regional Government of Ancash, 2018", aimed to analyze the influence between both variables. The research design is non-experimental cross-sectional and descriptive correlational-causal. The population consisted of 142 public servants of the regional administration management, the institutional control body, and the sub-management of human resources, from which a non-probabilistic sample was chosen - for convenience, obtaining as a result 27 workers who were he applied a questionnaire to collect information on the study variables. The hypothesis testing was carried out using the Eta coefficient, obtaining a value of 0.598 for the internal control system and 0.605 for the management of human resources, which reflects that there is significant influence; then, the working hypothesis is accepted: "The Internal Control System significantly influences the Human Resources Management of the Regional Government of Ancash in 2018".

Key words: internal control system, human resources management.