



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Articulación interinstitucional y su influencia en la
generación de valor público en la Municipalidad
Provincial de Chepén, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORAS:

Br. Díaz Rodríguez Cindy Jhuliana

Br. Pulido Rosales Julissa Guliana

ASESOR:

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Aldave Herrera Rafael Fernando
Presidente

Dr. Alva Alva Walter Gastón
Secretario

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para cumplir mis objetivos.

A mi familia por estar a mi lado apoyándome y pidiendo a Dios por mi salud y estudios. Por los consejos, y sobre todo, ejemplo que cada uno ellos supieron dar, y que ayudaron a crear buenos hábitos y valores.

CINDY JHULIANA

A Dios, por darme siempre la sabiduría e inteligencia que necesito para lograr todo lo que me propongo. Él es quien me cuida y guía en cada paso que doy.

A mis padres: ROSA ROSALES Y JOSÉ PULIDO. Con todo el amor para ustedes, para ti mamita y para ti papá, que ahora te convertiste en nuestro ángel, son mi motor y motivo para seguir saliendo adelante. Son mi gran ejemplo a seguir, ejemplo de lucha y perseverancia. ¡Los amo con todo el corazón!

A mis hermanas y a mi amor: MANUEL GUTIERREZ. Por todo el apoyo que me brindan siempre, por creer en mí y alentarme para no decaer.

JULISSA GULIANA

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso por permitirnos despertar cada día con la bendición de gozar de buena salud, y por brindarnos la oportunidad de continuar en el camino que elegimos para convertirnos en personas útiles y serviciales a la comunidad.

A nuestros padres y familiares, por ayudarnos a perseverar y no desistir durante los difíciles obstáculos que se nos presentaron durante la culminación de esta investigación. Nuestra eterna gratitud hacia ustedes.

A nuestro asesor de Tesis, el Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar quien con su paciencia y sabiduría nos guió y alentó en la realización de la tesis, así como a todos los profesores que estuvieron todo este tiempo en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la Gestión Pública, del mismo modo a todas aquellas personas que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis, por su apoyo incondicional demostrado siempre que colaboraron, mediante sus valiosas opiniones, en el desarrollo de esta investigación.

A la prestigiosa Universidad Privada César Vallejo, casa de estudios que nos albergó durante la formación profesional inculcándonos conocimientos científicos y valores que se reflejan en acciones de desempeño profesional.

LAS AUTORAS

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, Br. Cindy Jhuliana Díaz Rodríguez y Br. Julissa Guliana Pulido Rosales, estudiantes del Programa de Maestría de Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaramos que el trabajo académico titulado “Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017” presentada en 148 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública es de nuestra autoría.

Por tanto, declaramos lo siguiente:

- _ Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- _ No hemos utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- _ Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- _ Somos conscientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- _ De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 11 de marzo de 2018.

Br. Cindy Jhuliana Díaz Rodríguez
DNI N° 71897009

Br. Julissa Guliana Pulido Rosales
DNI N°47327820

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: “Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, con la finalidad de obtener el grado de Maestra en Gestión Pública.

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 se ha ajustado estrictamente a los criterios impuestos por la metodología de investigación científica, a fin de cumplir con los requisitos para su aprobación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos vuestros aportes y sugerencias para seguir mejorando el presente trabajo de investigación, así como la comprensión ante errores involuntarios que sabremos subsanar.

LAS AUTORAS

ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autoría	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	19
1.2.1. A nivel internacional	19
1.2.2. A nivel nacional	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.3.1. Articulación interinstitucional	24
1.3.1.1. Definición de articulación interinstitucional	24
1.3.1.2. Características de la articulación interinstitucional	26
1.3.1.3. Importancia de la articulación interinstitucional	30
1.3.1.4. Dimensiones de la articulación interinstitucional	31
1.3.2. Valor público	33
1.3.2.1. Definición de valor público	33
1.3.2.2. Características del valor público	34
1.3.2.3. Importancia del valor público	35
1.3.2.4. Dimensiones del valor público	36
1.3.2.5. Teoría del valor público	38
1.3.3. Paradigma de la investigación	42
1.4. Formulación del problema	43
1.5. Justificación del estudio	43
1.5.1. Valor teórico	44
1.5.2. Utilidad metodológica	44
1.5.3. Implicancias prácticas	44
1.5.4. Relevancia social	45

1.5.5.	Justificación legal	45
1.5.6.	Epistemológica	46
1.5.7.	Conveniencia	47
1.6.	Hipótesis	47
1.6.1.	Hipótesis de investigación	47
1.6.2.	Hipótesis nula	47
1.6.3.	Hipótesis específicas	47
1.7.	Objetivos	48
1.7.1.	Objetivo general	48
1.7.2.	Objetivos específicos	48
II.	MÉTODO	50
2.1.	Diseño de investigación	51
2.2.	Variables, Operacionalización	51
2.2.1.	Variables	51
2.2.2.	Operacionalización de variables	53
2.3.	Población y muestra	55
2.3.1.	Población	55
2.3.2.	Muestra	55
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos	56
2.4.3.	Validez del instrumento	57
2.4.4.	Confiabilidad del instrumento	57
2.5.	Métodos de análisis de datos	57
2.6.	Aspectos éticos	59
III.	RESULTADOS	61
3.1.	Descripción de resultados de las variables articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.	63
3.1.1.	Prueba de hipótesis	63
3.1.2.	Prueba de hipótesis específicas	64
IV.	DISCUSIÓN	75
V.	CONCLUSIONES	84

VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS	87
ANEXOS	91
Anexo 1: Matriz de puntuaciones de las variables	92
Anexo 2: Ficha de validación de contenido de los instrumentos	94
Anexo 3: Ficha resumen de los expertos validados	100
Anexo 4: Validación de constructo de los instrumentos	109
Anexo 5: Confiabilidad de instrumentos	113
Anexo 6: Instrumentos	117
Anexo 7: Fichas técnicas de los instrumentos	121
Anexo 8: Constancia de realización del trabajo de investigación	128
Anexo 9: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	129
Anexo 10: Panel fotográfico	146
Anexo 11: Constancia Autorización de Publicación de Tesis	148

RESUMEN

El presente estudio ha sido realizado con el objetivo de determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, el referido trabajo de investigación es no experimental de diseño correlacional causal y de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fueron el deductivo, inductivo y analítico. Se trabajó con una muestra de 46 personas entre funcionarios y empleados administrativos de la Municipalidad provincial de Chepén. Para la recolección de datos se empleó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El análisis de la información se ha realizado empleando la estadística descriptiva e inferencial, como herramientas para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 23.

Los resultados obtenidos han permitido determinar que la articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=, 497$, con un sig. (Bilateral) $,000$. con el nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

El nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 32.6% determinado por 15 encuestados y “Bajo” con un 17.4% determinado por 8 encuestados y el nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 37.0% determinado por 17 encuestados.

PALABRAS CLAVE: Articulación interinstitucional, valor público, planificación estratégica, proyecto de inversión, gestión por resultados.

ABSTRACT

The present study has been carried out with the objective of determining the influence of the interinstitutional articulation in the generation of public value in the Provincial Municipality of Chepén, 2017, the aforementioned research work is non-experimental of causal and cross-sectional correlational design and the applied research methods were the deductive, inductive and analytical. We worked with a sample of 46 people between officials and administrative employees of the Provincial Municipality of Chepén. For data collection, the survey was used and the instrument was the questionnaire. The analysis of the information has been made using descriptive and inferential statistics, as tools for data processing the statistical program SPSS version 23 was used.

The results obtained have allowed us to determine that the interinstitutional articulation has a significant influence on the generation of public value in the Provincial Municipality of Chepén, 2017 given that the contingency coefficient of the Tau-b-de Kendall es $t=, 497$, with a sig. (Bilateral), 000 at the 0.01 level (bilateral), for which the research hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

The level of the variable interinstitutional articulation in the Provincial Municipality of Chepén, 2017, is predominantly "Medium" with 50.0% determined by 23 respondents out of a total of 46 followed by the "High" level with 32.6% determined by 15 respondents and " Under "with a 17.4% determined by 8 respondents and the level of the variable generation of public value in the Provincial Municipality of Chepén, 2017, it is predominantly" Medium "with 63.0% determined by 29 respondents out of a total of 46 followed by the level "High" with a 37.0% determined by 17 respondents.

KEYWORDS: Inter-institutional articulation, public value, strategic planning, investment project, management by results.

I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, es de una importancia trascendental para el logro de la generación de valor público mediante la articulación interinstitucional, obteniendo así mayor satisfacción de la población por los servicios que recibe. Este trabajo tiene como principal objetivo el determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017; ya que hoy por hoy el desafío más relevante al que se debe enfrentar la gestión pública es la formulación e implementación de políticas que guíen el accionar del Estado como en este caso a nivel de gobiernos locales, para generar cambios profundos en la gestión pública encaminadas a cerrar o disminuir las brechas tanto de infraestructura como de servicios de forma adecuada para satisfacción de la demanda de la población de acuerdo a la priorización de sus necesidades en el entendido que el estado no posee los recursos necesarios para satisfacerlas todas, debiendo definir estrategias de cómo interactuar con ellos.

Una buena gestión pública es clave para el buen desempeño del Estado, para ello, la articulación interinstitucional como eje de la nueva gestión pública es el medio que tienen las instituciones públicas para reafirmar su compromiso con la sociedad, en beneficio de su población. Puesto que como ya se sabe lo que más valora el ciudadano hoy en día es el tiempo de tramitación, la diligencia de los funcionarios, la ejecución de obras realmente necesarias y un trato imparcial. Por lo que nos hemos planteado la siguiente hipótesis en este trabajo: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de Valor Público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 porque incrementa el nivel de otorgamiento de productos para la satisfacción de la población chepenana. La importancia de este trabajo se verá reflejado en los mejores flujos de intercambio de información, coordinación de tareas, aprovechamiento de capacidades materiales y humanas, maximizar resultados y reducir costos, generando mayor valor público, que es el grado de satisfacción que tiene la población sobre la gestión que realiza el gobierno

local actual, pues de esta manera se reducirían los riesgos de vacíos (población no atendida), pues no se trata de gastar más, sino de gastar mejor.

1.1. Realidad problemática

Durante el último decenio del siglo XX los municipios se revalorizaron, frente a un entorno que estuvo dominado por un cambio severo en los vínculos de la entidad que representa a la nación, como es el Estado, y la sociedad organizada poniendo punto final a la forma estadual clásica y dando paso a una tendencia neoliberalista como lo plantea García (1994). Esta situación es acompañada por un nuevo enfoque doctrinario y filosófico en el marco de la globalización que implicó la reforma del Estado.

El fenómeno global ha producido un mayor flujo de comunicación para fomentar las competencias entre ciudades y regiones, la concentración y la desestructuración de la red productiva de la base fordista. También generó la crisis del Estado-Nación, porque ya no tuvo la capacidad de regulación y soberanía por su sometimiento a corporaciones multinacionales y organizaciones internacionales, y por la reevaluación de lo local y por el mensaje y la dinámica de la globalización alentada en detrimento de los estados nacionales, que se presentaron como diminutos para grandes problemas y como gigantes para pequeños problemas.

El otro aspecto mencionado está referido a la explicación de la gestión orientada al cambio como parte de un proceso de modernización del Estado, produciendo tres grandes consecuencias: la primera es el desligamiento del Estado, ya sea que la actividad privada se hacía cargo de los temas importantes que se encontraban en la agenda pública o que estando en ésta se desaparecían; la segunda consecuencia es la realización del proceso de descentralización, y por último se dio mayor énfasis a la eficiencia y eficacia del sector público originando a preocuparse más por la generación del valor público en la gestión.

Si nos preguntamos cuán satisfechos están los ciudadanos de América Latina con los servicios públicos prestados por el Estado,

podemos ver que los ciudadanos latinoamericanos no están muy satisfechos.

Estas perspectivas son evidentes en las quejas continuas y reiteradas de la población latinoamericana en lo que va de las recientes décadas. Los residentes de esta región tienen mayores expectativas con respecto a la calidad de los servicios públicos y la integridad en la gestión de los recursos públicos. En gran parte esto es consecuencia del aumento de la clase media y a una sociedad cada vez más digital, con origen en la democracia y que peticiona inmediatas respuestas; Se trata de gastar mejor y no de aumentar el gasto.

En Perú, el deseo de mejorar la gestión pública va de menos a más y de todo tipo, sin embargo, no garantiza necesariamente una orientación estratégica, lo que lo empuja a desarrollarse de manera aislada e inconexa.

La Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SPG), tiene como objetivo establecer un proceso de modernización de la gestión pública y que en el Perú se fomente una administración pública orientada a resultados, donde se rindan cuentas y tengan un mejor desempeño al servicio de los ciudadanos.

En la última década, gracias a la implementación de la Política de modernización de la Gestión Pública al 2021, nuestro país ha logrado altas tasas de crecimiento económico. Aunque de hecho, este crecimiento no se refleja en un aumento similar de la capacidad con el Estado, que debe basarse en el gasto correcto de lo que ingresa al fisco y en crear las condiciones para un crecimiento sostenible que impulse el desarrollo económico y social. Por ejemplo, aunque desde 2005, el presupuesto del sector educativo ha aumentado en aproximadamente S/ 6, 000, 000,000 en 2017, menos del 30% de los estudiantes de segundo año lograron un desempeño esperado en términos de comprensión lectora y solo el 13% comprende matemáticas. En otro aspecto, aunque la brecha general en la inversión en redes viales ascendió a S/ 7, 375,000 y solo el 64% de los hogares tiene acceso a suministro público de agua y el 54% tiene alcantarillado, en el 2011, para la inversión pública, tanto el gobierno

nacional como los sub nacionales ejecutaron, todos ellos, menos del 70% de los recursos que se había asignado.

Al tratar de aproximar el Estado a los ciudadanos, se empezó un proceso de descentralización, en el que se han transferido funciones y recursos del gobierno nacional a los gobiernos sub nacionales (gobiernos regionales y locales) para que, en el ejercicio de sus funciones políticas, económicas y administrativas autónomas, satisfagan las necesidades de los ciudadanos de forma eficiente y eficaz dada su cercanía. Pero, las entidades públicas de los tres niveles de gobierno no han demostrado tener la capacidad de gobierno y de gerencia suficiente para poder generar más y mejores bienes y servicios públicos a la población, según sus necesidades.

Para Levitsky (2012), Perú es caracterizado por tener uno de los estados más disfuncionales de América Latina. Muchas organizaciones del Estado no funcionan, y en algunos ámbitos ni siquiera existen. En el interior del país, existen muchas zonas en donde los servicios públicos (infraestructura, salud, educación, agua potable) no llegan y, si lo hacen, éstos son ineficientes o están plagados de corrupción. Los gobiernos sub nacionales carecen de un mínimo de capacidad de gestión. La justicia y la seguridad, bajo la responsabilidad del estado, ni siquiera están mínimamente garantizadas.

De las ideas extraídas del “Documento de identificación de la problemática y mapeo de actores” elaborado por la consultora AC Pública. (2012) para la Secretaría de Gestión Pública, podemos rescatar las siguientes deficiencias en la prestación de servicios públicos:

- *Implementación deficiente de los sistemas de planificación y presupuesto público*, ya que se ha determinado que no existe una relación clara entre las políticas públicas nacionales y sectoriales y aquellas que claramente caen dentro de gobiernos descentralizados como los Planes de Desarrollo (PDC), planes operativos institucionales (POI) y planes estratégicos institucionales (PEI), lo que significa que no se lleva a cabo una planificación exitosa.

Por otro lado, de las entidades, se identificaron limitadas capacidades para priorizar programas y proyectos relevantes que tengan un importante impacto en el bienestar de los ciudadanos.

- *Diseño deficiente de la estructura orgánica y funciones* de la entidad pública muchas veces su organigrama y sus funciones no se complementan con los objetivos que se hayan fijado.

- *Inapropiada infraestructura, equipamiento y gestión logística:* La gestión de las entidades públicas muchas veces se ve opacada por la precaria infraestructura de sus instituciones o sus obsoletos mobiliarios. A esto se le suma también que algunas entidades tienen varios establecimientos de trabajo, en los que se ven en la necesidad de tener a su personal disperso entre ellos, lo que acarrea mayores costos de gestión y deficiente coordinación entre ellos lo que provoca pérdida de tiempo y con ello se debilita la calidad de servicio que recibe la población.

- *Débil gestión del recurso humano:* La existencia de diferentes regímenes laborales, la determinación deficiente de los perfiles de puestos, la cantidad suficiente de profesionales requeridos por cada puesto de trabajo determinado por la carga laboral y la inadecuada realización de los procesos de selección de contratación del personal, así como también la falta de evaluación del desempeño, incentivos son los que comúnmente generan problemas pues el personal siente que las autoridades no los valoran.

- *Existen limitaciones para hacer el seguimiento, monitoreo y evaluación desde los insumos, desarrollo de actividades, metas de los productos, indicadores de resultados y de los impactos de las inversiones:* La inexistencia del planeamiento en donde se identifiquen objetivos claros teniendo en cuenta las necesidades de la población, así como la falta de rigurosidad para la toma de decisiones conlleva a que la información para evaluar la gestión y sus resultados no sean los acertados.

- *La falta de transferencia de conocimiento y el desarrollo de las habilidades:* Ambas se necesitan dentro de las instituciones para compartir y usar entre sus miembros. Actualmente en el Estado, no existe un sistema institucionalizado de información y gestión del conocimiento, ni un sistema de recopilación y transferencia de buenas prácticas; así mismo no se pueden registrar las lecciones aprendidas, las experiencias exitosas, por lo que se cometen los mismos errores y se buscan soluciones para problemas que ya están resueltos, lo que resulta en tiempo perdido, ineficiencias y el hecho de que las mejores prácticas no se están aplicando o compartiendo.

- *Baja articulación intergubernamental e intersectorial:* para Molina & Licha (2005) La coordinación como proceso tiene como objetivo vincular diversas instituciones públicas para complementar no solo recursos materiales o financieros sino también habilidades, destrezas y capacidades, alinear objetivos y articular acciones en ámbitos o zonas intersectoriales y entre gobiernos.

Este es un requisito indispensable en el entorno del proceso de descentralizar el país, tanto a nivel de gobiernos regionales como locales se deben efectuar coordinaciones para un alineamiento de planes y programas con ello estaremos cerrando brechas que hasta hoy no han sido de interés de las autoridades que asumieron una responsabilidad de gobierno imperando la incapacidad y falta de concertación con los agentes de la sociedad civil en pro del bienestar de la población.

Estas limitaciones que muestra el Estado generan impacto en el bienestar de las personas, así como también en la competitividad de las actividades empresariales, al igual que desconfianza en los gobiernos y en el sistema democrático y en sus organizaciones; es por eso que se requiere implementar el eje transversal de articulación interinstitucional de la política de modernización de la gestión pública direccionando a que el Estado en general mejore el servicio que brinda a sus ciudadanos.

En nuestro país, el desarrollo del gobierno local es sin duda una de las principales prioridades, pues partiendo de ese nivel de gobierno es

como se podría llegar a generar valor público de mayor trascendencia para nuestro país, ya que como se sabe son los gobiernos locales los que viven más de cerca los problemas y las carencias de su población.

No solo debe transferirse funciones y recursos presupuestales como parte del proceso de la reforma del Estado a los gobiernos Locales sino también darles capacitación y asistencia técnica a sus servidores para que cuenten con la capacidad suficiente para poder brindar mayores y mejores bienes y servicios públicos.

La Municipalidad Provincial de Chepén como gobierno local a nivel provincial ha establecido espacios de dialogo y líneas de coordinación con otras entidades públicas de los otros niveles de gobierno así mismo con la sociedad organizada, al considerar como elementos esenciales el territorio, la población y su organización. Es el promotor del desarrollo de la localidad en primera instancia ejerciendo la autonomía que le otorga la Constitución Política y las leyes de la República como la Ley Orgánica de Municipalidades

Sin embargo, para la población de Chepén, su Municipalidad Provincial carece de capacidad de gobierno, así como también de capacidad de gestión para poder proveer bienes y servicios públicos de calidad. Si bien es cierto, la entidad muestra preocupación por las necesidades de los ciudadanos pero en el intento de concretar las mejoras se puede ver que sus áreas no están articuladas entre sí, así como también se puede visualizar la ausencia de articulación con otras instituciones del Estado, ocasionando muchas veces que no se llegue a concretar lo planificado o que tome más tiempo de lo previsto, demostrando la falta de comunicación y coordinación que tiene tanto interna como externamente la institución, por ende podría demostrarse la poca vinculación que tienen sus acuerdos con los objetivos establecidos en su Plan de Desarrollo Concertado y con ello la insatisfacción de la población por las necesidades no cubiertas.

El propósito de investigar si existe influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en el contexto de la Municipalidad Provincial de Chepén en el año 2017, sobre la cual se podrá

diseñar estrategias o planes de mejora para lograr alcanzar mejores niveles en la articulación interinstitucional y optimizar la generación de valor público.

1.2. Trabajos previos

Para la realización del estudio del cual se informa, se han revisado los trabajos previos que a continuación mencionamos.

1.2.1. A nivel internacional

Migliorato (2015). *Gobiernos eficientes y los servicios públicos efectivos: Contribuciones a partir de la teoría del valor público*. Fundación Getúlio Vargas. Brasil, llegó a las conclusiones: La teoría del valor público evidencia aspectos importantes en la prestación de servicios por los gobiernos, pues defiende la eficiencia del desempeño en las entidades estatales. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que se debe entender al valor público en dos dimensiones: Una a largo plazo, en donde se generan ganancias estructurales para la esfera pública de forma transversal y sistemática y la otra de corto y mediano plazo en la que se fomenta la participación de la ciudadanía como estrategia fundamental en la elaboración de las políticas públicas para la generación de Valor. En cualquiera de ambas dimensiones existe la posibilidad de generar recursos, ya sea por la generación de impactos positivos resultantes de políticas y servicios públicos con éxito o por la generación económica que puede llevar la entidad a sus arcas públicas. Recomendaciones: Este trabajo plantea refinar el modelo de la operación de estos medios y fortalecerlos como instrumentos importantes para la identificación de mejoras en la forma de cómo se prestan los servicios a la población.

Este antecedente se tomó en cuenta por la importancia que se demostró tiene la generación de valor público para la sociedad.

Rengifo (2014). *El gobierno local y la gestión de riesgo: Análisis de la articulación institucional en la prevención, atención y recuperación en eventos de inundación en el municipio de Río Quito 2011-2014*.

Universidad EAFIT. Colombia, presentado con la intención de lograr la obtención del grado de Magister en Gobierno y Políticas Públicas. El tipo de estudio utilizado fue cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental, el método de investigación utilizado es descriptiva, población y muestra: 1,532 habitantes. Arribaron a las conclusiones: Como parte de la articulación institucional se establecieron planes de emergencia con la participación comunitaria, donde se asignaron responsabilidades durante todas las etapas del riesgo de inundación. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que es propicio articular la institucionalidad en el gobierno local para que de esa manera se pueda establecer una cultura de gestión de riesgo por inundación que nazca desde los planes de desarrollo y el esquema de ordenamiento territorial asignándoles recursos a partir de la creación de un fondo de calamidad. Recomendaciones: Debido a la falta de planes de emergencia y planificación de futuros eventos se debería realizar una planificación entorno a la gestión de riesgo. Otra recomendación es que autoridades, comunidad y demás agentes implicados deberían coordinar de manera activa los procedimientos a realizarse para la prevención de este tipo de sucesos.

Este antecedente se tomó en cuenta porque trata de analizar la situación que viven los ciudadanos por los riesgos a los que viven expuestos la comunidad, por la falta de la articulación, como la falta de coordinación con la ciudadanía lo que conlleva a una baja generación de valor público para la sociedad.

Martínez, Gutiérrez, Cardona, Guisao, Sierra & Gómez (2012). *Articulación de la gestión educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo*. Universidad Católica de Manizales, Colombia, para obtener el grado de Gerente Educativo. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental, el método de investigación utilizado es descriptiva. Su población y muestra son los docentes, alumnos y padres de familia de la institución educativa,

los instrumentos de validez y confiabilidad son encuestas y entrevistas. Arribaron a las conclusiones: Este trabajo permitió observar con claridad meridiana el proceso de articulación que se desarrolla en la institución educativa, lo que conllevó a formular recomendaciones y sugerencias para mejorar el clima organizacional, relacionándolas con las políticas nacionales y departamentales. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que para poder desarrollar un buen trabajo en equipo se tiene que trabajar de manera articulada, pues el trabajar de esta manera además lograr los objetivos planteados ayuda a reducir costos y a satisfacer las necesidades de áreas no atendidas. Recomendaciones: Tomar conciencia de que las capacitaciones y aprendizajes constantes son los retos que trae consigo el desarrollo de cualquier institución.

El presente antecedente se tomó en cuenta debido a que utilizó la misma metodología de este trabajo así como también por la importancia que se demostró tenía la articulación en la institución educativa en la que la desarrollaron.

1.2.2. A nivel nacional

Gamarra, Kuan & Guerra (2015). *Mejoramiento de las capacidades de una brigada del ejército en guarnición y generación de valor público*. Universidad del Pacífico. Perú, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional. Su población son 217,457 personas y su muestra 170 personas. Obteniendo como conclusiones: Al contar con personal apto para desarrollar cualquiera de sus misiones, la percepción favorable de la población sobre el ejército se incrementará. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que es al perfeccionar los principales procesos de la brigada, y el buen entrenamiento del personal se estaría generando valor público, pues esta nace de la misión y la visión que tiene la entidad, que es la de brindar mayor seguridad y defensa a la población. Recomendaciones: Incrementar el presupuesto establecido para la entidad a fin de realizar mayores capacitaciones del personal, implementar los ambientes para

el entrenamiento, difundir las actividades del ejército a través de los medios de comunicación.

Este antecedente se tomó en cuenta porque muestra la importancia de la generación de valor público para la sociedad, mediante la articulación de procedimientos que permitan un mejor entrenamiento del personal.

Ames (2014). *El servicio de atención al ciudadano en las audiencias vecinales de la municipalidad de Miraflores para la generación de valor público*. Universidad Católica del Perú. Perú, para obtener el grado de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional, la población y muestra es el distrito de Miraflores. Llegado a las conclusiones: Es un espacio de diálogo directo y coordinación del Alcalde con los ciudadanos la realización de las audiencias vecinales organizadas por la Municipalidad de Miraflores. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que la transparencia de la práctica, que previene las situaciones fuera de la ley y crea conciencia sobre la necesidad de respetar las reglas, es elemento clave en el proceso de implementar la política de atención a los ciudadanos en las audiencias vecinales que generan valor público. Otro elemento es la coordinación interinstitucional de manera fluida que garantiza la organización adecuada del equipo funcional. El liderazgo y la cultura organizacional centrados en el servicio continuo hacia los ciudadanos y la sostenibilidad de la práctica que conducirá a futuras gestiones administrativas públicas a continuar con el sistema de atención directa entre el alcalde, funcionarios y comunidad. Recomendaciones: Debe realizarse un filtro previo en el que cualquier vecino que presente su caso conozca que es de competencia de la municipalidad poder resolverlo. Al haber servidores públicos de la municipalidad que no cuentan con estabilidad laboral, resulta necesario el poder capacitar a

los trabajadores estatales sobre la coordinación horizontal con la visión primordial de atender al vecino.

Este antecedente se tomó en cuenta porque muestra la importancia de la generación de valor público para la sociedad, mediante la articulación de procedimientos permiten una buena comunicación entre el alcalde, funcionarios, trabajadores y comunidad en general en el que se pueden tomar decisiones en conjunto en beneficio de la población.

Vargas (2014). *Corresponsabilidad y articulación: una mirada a los pilares de gestión del programa juntos*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú, para obtener el grado de Magister en Gerencia Social. El tipo de estudio es mixto, el diseño de investigación es no experimental. El método de investigación utilizado es transversal. La población y muestra son 7 provincias de 78 distritos (37,507 hogares) de Apurímac. Los instrumentos de validez y confiabilidad son las entrevistas y la revisión de documentación. Obtuvieron las conclusiones: los estudios muestran un equilibrio en los cambios efectuados en las familias del campo, como también en ejercer los derechos sociales y la creciente demanda de bienes y servicios a nivel local. Otra de las conclusiones a las que se llegó es que el aumento de cobertura del Programa Juntos es más de 300% desde el inicio de actividades desde el 2005 convirtiéndose en un programa social exitoso del país, ya que ha hecho que el Estado muestre presencia en lugares recónditos y casi inaccesibles. Geográficamente. Hay que consolidar y fortalecer los logros obtenidos asumiendo corresponsabilidades. Otra recomendación es realizar una agenda inmediata con el fin de optimizar procesos y procedimientos respecto de la distribución y aplicación de formatos, pues el que lo realicen los profesionales de la salud genera carga administrativa.

Este antecedente se tomó en cuenta debido a lo que se ha podido lograr gracias a la articulación que se generó en el programa social Juntos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Articulación interinstitucional

1.3.1.1. Definición de articulación interinstitucional

La articulación se refiere a la acción de unir, enlazar entre varios actores. Ésta, puede organizarse de diversas formas, para lo cual es fundamental la cooperación, ya que de esta manera se puede perseguir los mismos objetivos.

Según el Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2016) la articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y capacidades, así como a lograr objetivos y acciones. En resumen, el papel de la Secretaría de gestión Pública es apoyar, promover, fomentar y participar en cuestiones de coordinación interinstitucional.

La articulación se origina a partir de la organización entre varias instituciones públicas, privadas o de la sociedad civil, en la que acuerdan políticas públicas y se realizan actividades específicas en las que cada integrante acepta una o varias tareas puntuales sin que se genere entre ellas relaciones de subordinación.

Según Villar (2002) de acuerdo al análisis de varios casos ha quedado demostrado que la articulación es un instrumento que se utiliza casi en todas las políticas, planes, programas y proyectos implementados por los gobiernos locales, a través de la creación de redes, consorcios, asociaciones.

Para Ilari (2002) esta sinergia que se da por resultado de la articulación ha logrado un mejor manejo del plan de políticas públicas, sean institucionales o interinstitucionales. Por tanto la articulación entre instituciones daría por resultado un grado elevado de información, eficiencia y eficacia al distribuir los recursos disponibles, generando un crecimiento de los niveles de legitimidad, por establecer vínculos con entidades prestigiosas o con buena reputación para la población.

Desde un punto de vista organizativo, se articula en razón que van desde lo simple e indispensable a lo más complejo y óptimo. El primero es evitar contradicciones entre objetivos y acciones dentro de la misma entidad. La segunda es evitar superposición y lograr coherencia en las políticas que se implementarán, haciendo el esfuerzo de asegurar que las acciones de las diferentes partes se ensamblen de manera coherente para lograr los objetivos fijados; Es más probable que las organizaciones más grandes y complejas se superpongan, lo que es común para la creación de juntas directivas o consejos, como las de las áreas sociales o ambientales, o las unidades de coordinación de un gabinete. La tercera razón es porque ocurre la sinergia; en la gestión local, la formulación de planes estratégicos locales y ciertos programas de desarrollo social y económico tienen como finalidad lograr la sinergia.

Así mismo, para Cravacuore, Ilari y Villar (2004), la articulación requiere de una tarea de coordinación, en el sentido de "la actividad dirigida hacia la realización de esta burocratización y la división hacia la unidad y simplificación". La coordinación busca integrar la diversidad de partes o subsistemas en el ensamblaje o sistema, sin contradicciones y reduciendo el mal funcionamiento, para evitar obstaculizar el sistema mismo en la realidad". Esta tarea requiere el conocimiento de las capacidades y objetivos que tienen las diferentes partes, y el orden de las tareas en tiempo y espacio que estas unidades realizan para que no se contradigan o se superpongan, sino que participen armónicamente en la búsqueda de un objetivo común. La coordinación jerárquica puede llegar a ser un instrumento controlador de la organización. En este caso, el coordinador tiene un rango más alto o una delegación formal o informal de poder para coordinar, una situación que tiende a generar una acumulación de poder y producir resistencia. Sin embargo, tratándose del municipio, la resistencia se incrementa si la distribución interna de las secretarías y direcciones se lleva a cabo de acuerdo con el poder interno que cada grupo tiene en el partido

en el poder, dando prioridad a la racionalidad política en el mal funcionamiento de la organización, generando lo que socava la coordinación y la gestión en general. Por otro lado, la coordinación horizontal se basa en el consenso y generalmente se encuentra en la articulación entre las diferentes instituciones. En este sentido, "Garnier (1999) menciona que se coordina con un sentido estratégico, se coordina para avanzar en una determinada dirección, para promover ciertos resultados de la acción pública en su conjunto, y no solo de cada uno de sus sectores o instituciones. Por lo tanto el proceso que logra alcanzar o definir tal sentido estratégico, es el proceso político." (Cravacuore, Ilari y Villar, 2004, p.22).

1.3.1.2. Características de la articulación interinstitucional

Martin (1995), enfatiza la articulación interinstitucional en tareas tales como la coordinación y la canalización de la estrategia o plan de comunicación de la institución; gestionar acciones para mejorar la imagen pública; promover, desarrollar y diseminar mediante publicidad la actividad de comunicación; para dejarlo claro, veraz, transparente; conservar una relación adecuada de cooperación con los medios y verificar y controlar los incidentes de calidad, información y publicidad de todas las acciones de comunicación.

Una articulación interinstitucional eficaz es un requisito previo para alcanzar los objetivos del plan operativo institucional. El complicado rompecabezas institucional que articula el funcionamiento de un gran número de administraciones, agencias ejecutoras, campos de intervención, instrumentos y acciones abordadas. El siguiente paso es, por lo tanto, evaluar los problemas relacionados con la gestión operativa, la programación, el seguimiento y la gestión administrativa y financiera.

- La articulación en la gestión local

Para Pierre (2000), el estilo de gobierno ha sufrido cambios que han conducido a un deterioro del gobierno en el que el Estado fue considerado como el centro indiscutible del poder político, lo que

provocó la búsqueda de otras maneras de dirigir el desarrollo de la sociedad. Es por eso que, a principios de la década de 1980, el diseño que se dio al mercado se implementó a través de la desregulación y la privatización, funciones previamente asumidas por el estado. A fines de la década de 1990, en América Latina, los límites de esta medida comenzaron a hacerse sentir, ya que provocaron repetidas crisis y problemas políticos y sociales en la economía. En este contexto, los especialistas o tratadistas especializados han llevado a plantear un modelo de Estado cuya definición tiene que ver con la gobernanza, en el que los procesos de toma de decisiones resultan del producto de la interacción y la dependencia mutua entre las instituciones políticas y la sociedad.

Este enfoque necesita un mayor desarrollo para disipar, de alguna manera, la tensión generada en el sistema democrático por una forma adecuada de gobernanza en la coordinación horizontal y en la negociación en red, con respecto a la representación política basada en partidos institucionalizado en el Parlamento como sistema. Por otra parte, se necesita la solución del riesgo planteado por la posibilidad de caer en un neo-corporativismo en el que las políticas públicas se definen para el beneficio exclusivo de los actores involucrados, al relegar los intereses de los extraños, es decir, aquellos que no participan en la red (Scharpf, 1993), o bien porque no han sido convocados o no tienen una representación única o aceptada. En este sentido, aquellos que no se unen a las redes generalmente juegan el papel de la población objetivo de una política pública determinada.

Para Mayntz (2001), la gobernabilidad requiere ciertas condiciones: el poder debe estar disperso en la sociedad, pero no de manera fragmentada e ineficiente; las autoridades políticas deben ser fuertes, pero no omnipotentes, y estar legitimadas democráticamente, para que los representantes electos reflejen los intereses de todos los principales grupos socioeconómicos, étnicos o religiosos de la sociedad; debe haber una sociedad civil fuerte,

funcionalmente diferenciada, con organizaciones especializadas que cumplan las importantes funciones económicas y sociales (cuidado de la salud, producción, educación, entre otras), que estén bien organizadas con los actores corporativos que representan diferentes intereses funcionales y socioeconómicos (asociaciones profesionales, sindicatos, etc.); y debe disfrutar de una autonomía relativa.

- **Articulación interinstitucional y la asociación público-privado**

La articulación puede ocurrir de una manera variada y compleja. Los efectos analíticos se observan al menos de dos maneras: la interinstitucional que ocurre entre los organismos públicos y el asociacionismo que ocurre entre las organizaciones estatales y no estatales, como las del sector privado. La articulación interinstitucional se muestra cuando se considera la coordinación entre el municipio, a través de sus dependencias y otras organizaciones públicas. Desde el punto de vista organizativo, observamos que esta articulación no se utiliza para tareas rutinarias y sistémicas sino para resolver problemas específicos o la creación de proyectos más o menos formalizados que requieren la participación de diferentes instituciones públicas. La lógica política, para que persista la articulación entre instituciones, debe basarse más en relaciones horizontales que jerárquicas, lo que no excluye la tarea de coordinación. La asociación entre los sectores público y no público también se denomina asociativismo. Esto genera un mayor grado de complejidad, tanto organizativa como política; también surge para la implementación de un proyecto específico, pero en este caso se incorporan actores no estatales. Las organizaciones de la sociedad civil se integran desde el valor agregado del proyecto, que puede ser concreto (recursos económicos, recursos humanos, relaciones estratégicas) o simbólico (legitimidad, transparencia).

Para Villar (2002), los objetivos primordiales se determinan entre los diferentes actores, cada uno de los cuales también conserva el suyo. La institución convocante no es siempre la institución coordinadora; en general, hay una tendencia a crear un nuevo cuerpo para administrar el proyecto. Este tipo de articulación se encuentra en casi todas las políticas municipales, pero sobresale en el desarrollo social, la promoción económica local y la planificación estratégica. Desde la lógica política, la implementación de programas comunales busca, fundamentalmente, ampliar la base de la legitimidad social; Gracias a la participación de organizaciones locales con reconocimiento, el compromiso de estas instituciones se logra en los resultados obtenidos y se presenta un mayor grado de transparencia a la sociedad. Por lo tanto, se establecen redes de articulación política que tienden a proporcionar más sustento y legitimidad al poder político en el gobierno.

La asociación entre instituciones públicas y privadas también implica liderar y mediar las tensiones y conflictos generados por la interacción entre los sectores público y privado y la dinámica de la red de instituciones y actores locales; también debe resolver el problema de la distribución desigual del poder local, evitando la captura del Estado por parte del sector privado. Debe tenerse en cuenta que los múltiples actores tienen sus propios objetivos, no siempre compatibles con los de otros actores sociales o con los del propio Estado: por ejemplo, las relaciones obrero patronales o los problemas ambientales derivados de Las industrias habilitadoras a menudo son cuestiones conflictivas que requieren una actitud de mediación y extralimitación por parte del estado. Asimismo, debemos garantizar la independencia de los intereses del Estado y el principio de bienestar general que deben tener las políticas públicas, evitando aprovechar sus propias ventajas para las organizaciones profesionales y las organizaciones de la sociedad civil.

1.3.1.3. Importancia de la articulación interinstitucional

Según la secretaría de descentralización (2016), el enfoque intergubernamental requiere comunicación continua y complementariedad entre los gobiernos nacional y sub nacionales. Como eje del proceso, también sirve para el desarrollo de una gestión pública moderna que se centre en los resultados, es decir, en la obtención de servicios públicos de calidad para los ciudadanos, agregando valor al ciclo de producción del servicio del ejercicio de roles identificados en todos los niveles del gobierno. Este resultado, que involucra a los tres niveles de gobierno y la clara identificación de roles y responsabilidades, es la gestión desde el punto de vista del proceso, la gestión descentralizada de los servicios públicos. Esta forma de gestionar el Estado para poner los bienes y servicios públicos a la población objetivo también implica dar un enfoque a los derechos territoriales y humanos.

Para alcanzar este nuevo desarrollo de la gestión descentralizada es necesario, como se describe en la octava política de Estado del Acuerdo Nacional, "... el fortalecimiento institucional de los gobiernos regionales y locales para promover el sistema de autonomías con subsidiariedad y complementariedad..." Por lo tanto, el eje de la coordinación intergubernamental está estrechamente relacionado con el polo de desarrollo de la capacidad, que no solo responde a su ser orientado a la población y / o colaboradores de las entidades estatales, sino por el nuevo enfoque. Aprobada por la Resolución Ministerial No. 0062-016-PCM, ahora está orientada a las capacidades institucionales regionales y locales para contribuir a la gestión descentralizada.

Este novísimo enfoque reconoce, en primer lugar, el papel trascendental de SERVIR como ente rector del sistema de gestión de recursos humanos en el desarrollo de la capacidad humana de los servidores públicos que constituyen las instituciones públicas involucradas en la prestación de servicios públicos. Pero, además de la capacitación intrainstitucional y los procesos de asistencia

técnica y el diagnóstico del conocimiento relacionado a la gestión del desempeño, también incluye procesos similares a nivel intergubernamental impulsados por sectores a nivel local y regional del gobierno para garantizar una gestión descentralizada adecuada que ofrezca resultados efectivos para los ciudadanos.

Pero el nuevo enfoque dirigido al desarrollo de capacidades institucionales, está orientado no solo a fortalecer los recursos humanos, sino también a las instituciones que se quedan al margen, lejos de las personas que lo componen. Y para ello, este enfoque se centra en identificar y consolidar, en su caso, los espacios de coordinación intergubernamental que contribuyen a la gobernanza multinivel en diversas áreas, así como a la creación y desarrollo de protocolos, directrices para institucionalizar la articulación entre el gobierno nacional y los gobiernos sub nacionales. Además, el nuevo enfoque considera al público como un elemento importante en la creación de instituciones, ya que los procesos provocan una retroalimentación significativa que ocurre como resultado de los mecanismos de implementación y difusión de la transparencia, o a través de áreas formales o creadas donde los gobernadores y la sociedad civil organizada interactúan.

Asimismo, y siempre con la convicción de fortalecer las capacidades institucionales, el nuevo enfoque se involucra en el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo virtual de las capacidades humanas y para asegurar la inmediatez en los procesos de articulación intergubernamental.

1.3.1.4. Dimensiones de la articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional es una herramienta importante que genera aporte laboral alto, el cual da lugar al cruce de información dentro de la entidad y permite identificar las necesidades y logros que esta pueda tener. La articulación entre las instituciones permite un mejor desarrollo y productividad, lo que generaría una mejor prestación de bienes y servicios ofrecidos a la comunidad.

Según el Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2016) la articulación se distinguen en tipos las cuales serán consideradas como dimensiones en este trabajo.

- **Articulación Vertical**, hace referencia a la articulación entre entidades de los mismos niveles de gobierno: Nacional, regional y local.
- **Articulación Horizontal**, se refiere a la articulación entre entidades de un mismo nivel de gobierno, esto es entre los distintos sectores a nivel nacional, entre distintos gobiernos regionales y entre distintos gobiernos locales.

Según Sojo (2002), después de identificar la articulación como algo necesario, se tiene que crear estructuras que permitan la comunicación entre las distintas instituciones. Estas estructuras se conocen como mecanismos de coordinación y cooperación y se establecen de acuerdo al tipo de articulación, anteriormente definidas.

- **Mecanismos de coordinación y cooperación vertical:**
 - El Consejo de Coordinación Intergubernamental: Vincula los tres niveles de gobierno y se enfoca en el diálogo y concertación de políticas nacionales.
 - Los Consejos nacionales o instancias directivas de organismos nacionales especializados: Vincula los tres niveles de gobierno, a través de la participación de representantes.
 - Las Comisiones Intergubernamentales sectoriales: Vinculan dos o más niveles de gobierno, en el marco de la transferencia de funciones del proceso de descentralización.
 - Los Consejos de Coordinación Regional (CCR) y Local (CCL): Vincula al Gobierno Regional con el Local y las Municipalidades Provinciales y Distritales, respectivamente. Además, involucra la participación de la ciudadanía.

- Mecanismos de coordinación y cooperación horizontal
Las Comisiones Interministeriales / Multisectoriales.
Las Juntas de Coordinación Interregional.
Las Asociaciones de gobiernos descentralizados.
Las mancomunidades de gobiernos regionales y de municipalidades.

1.3.2. Valor público

1.3.2.1. Definición de valor público

Para la Real Academia de la Lengua Española (sf), el "valor" es el coeficiente o nivel de utilidad o aptitud que se da a los objetos, para satisfacción de las necesidades o para dar bienestar. En otras palabras la existencia de un valor es el resultado de la interpretación del sujeto de la utilidad, el deseo, la importancia y el interés del objeto.

Moore (1995) introdujo el enfoque de valor público el objetivo de crear "una estructura práctica que sirva como una guía para el administrador público. "Esto tenía la intención de reformular el enfoque tradicional de la gestión pública que basa su eficacia y eficiencia en los mandatos políticos, teniendo así los administradores públicos con la mentalidad de los directores y no gerentes, con una evidente falta de liderazgo en la provisión de servicios públicos.

Esta nueva perspectiva se basó en una filosofía proactiva y un enfoque empresarial innovador para crear valor: "los recursos públicos deben usarse para aumentar el valor, así como el valor se genera en el sector privado".

Debe considerarse que el valor público va más allá de una cuestión monetaria y debe incluir, sobre todo, beneficios sociales que deben ser reconocidos y valorados por los ciudadanos. Para Blaug (2006), el valor público es lo que se suma o incrementa el valor de los bienes y servicios brindados por el Estado lo cual es percibido

por los ciudadanos beneficiados y también por el resto de la sociedad, a esto se considera impacto a diferencia del resultado que está relacionado solo a la mejora de la calidad de vida. El impacto se vincula al bienestar de la sociedad en su conjunto en determinado escenario es lo que la población valora por lo que la administración pública debe moldear las preferencias de los ciudadanos, pero también aprender de ellos, sus opiniones, intereses, experiencia y conocimiento.

1.3.2.2. Características del valor público

Moore (1998), pone énfasis en que toda sociedad democrática promueve en las instituciones condiciones para que sus poblaciones se organicen y requieran del Estado mayor producción de bienes y servicios a su favor de tal manera que obtengan mayores niveles de bienestar, para ello se requiere de servidores públicos eficientes en cantidad suficiente para tener un costo beneficio favorable a todos los involucrados en la gestión.

Moore, quien fue el creador del término “valor público”, señala que este término posee tres características primordiales para una adecuada implantación del valor público ante la sociedad. La primera de ellas se refiere a la reflexión sustantiva de lo que es valioso y eficaz, la segunda al diagnóstico de las expectativas políticas, pues no podría tenerse un Estado dirigido por tecnócratas y la tercera orientado al análisis detallado de lo que es viable operativamente.

Siguiendo a Moore, se suman otras definiciones, a causa de la ambigüedad del término y los diferentes enfoques que ha tenido, respecto a la forma de crear valor público y su utilidad en el espacio de la acción gubernamental.

Según Falconi (2011); a diferencia de las instituciones privadas, que se concentran en los temas de Economía, eficiencia y eficacia, las instituciones públicas deberían centrarse en poder generar “valor”, y no hablamos de rentabilidad económica o patrimonial sino en un valor que genere satisfacción de las necesidades básicas. No importará si un gestor público logra cumplir

con los objetivos o metas trazadas en los reglamentos o leyes antes de ser capaz de cumplir con la satisfacción de las necesidades básicas de los ciudadanos, pues no habrá podido generar valor público.

Existen tres factores importantes

- Política, en la que se debe tener en cuenta las expectativas que se tienen. En esta dimensión el gestor público debe saber con qué apoyo político y legal va a contar su propuesta para que no tenga desaprobación de los jefes por diferencias ideológicas o temas políticos.
- Sustantiva, en ella se debe identificar si el objetivo a lograr es valioso o eficaz. En esta dimensión se debe analizar si la propuesta presentada va a satisfacer alguna necesidad a la población.
- Administrativa, debe determinar si es viable o no técnicamente. En esta dimensión el gestor público debe evaluar si su proyecto es sostenible además de realizar un análisis administrativo y operativo para que de esta manera se pueda asegurar la generación de valor público.

1.3.2.3. Importancia del valor público

El Estado se encuentra en constantes cambios sociales, tendencias, crisis y exigencias de parte de la población. Los datos que se muestran en las distintas encuestas aplicadas y en la percepción que tienen las personas de toda América Latina, revelan que se ha perdido la confianza en los gobiernos y en muchos de los casos existe descontento social, que cuestionan las labores realizadas por el Estado, y ponen en discusión a quienes realmente beneficia con sus acciones y de qué manera. Ante lo expuesto anteriormente, se origina la necesidad de mejorar la construcción de un Estado consecuente con sus ciudadanos otorgándoles el derecho de formar parte de los asuntos de Estado, establecer políticas públicas de acuerdo a lo que necesitan. Generando de esta manera

un funcionamiento público de calidad con la eficiencia que la gestión requiere.

Moore (1995) introduce el enfoque del valor público para establecer "una estructura de razonamiento práctico que asuma una guía para el administrador público". Con esto se pretendía reformular el enfoque tradicional de la gestión pública que basaba su eficacia y eficiencia en los mandatos políticos, teniendo así gerentes públicos con la mentalidad de directores en lugar de gerentes, con una clara falta de liderazgo en la provisión de servicios públicos. .

Este nuevo enfoque se basa en una filosofía proactiva con visión empresarial innovador para crear valor: "los recursos públicos deben usarse para aumentar el valor, así como el valor se genera en el sector privado".

Debe considerarse que el valor público va más allá de una cuestión monetaria y debe incluir, por sobre todo, beneficios sociales reconocibles y valorados por la ciudadanía.

1.3.2.4. Dimensiones del valor público

Según Larraín (2017) menciona que algunos temas pueden formar parte de la agenda política pública y en dedicar esfuerzos para poder tener un adecuado diseño de política pública y lograr así generar valor público.

Así mismo, para lograr obtener valor público se debe ceñir a estas cuatro dimensiones:

- **La necesidad de unas administraciones públicas más abiertas y transparentes:** la elevada demanda de accesibilidad a la información pública, junto a una mayor transparencia, ha hecho que los que gobiernan asuman mayor responsabilidad, ya que los ciudadanos están participando en el proceso de desarrollo de políticas. Ahora, no solo es necesario tener una democracia, sino que se requiere una democracia participativa con la consiguiente expansión de la ciudadanía. Esto garantiza que el público tenga voz en el proceso de elaboración de leyes y en la

implementación de políticas, lo que a su vez requiere una administración pública transparente y abierta.

- **Tener procesos basados en resultados:** las reformas emprendidas en los últimos tiempos por diferentes países se han centrado en: reformas de gestión financiera, donde los gastos corresponden a sus costos; una mayor independencia, a través de las reformas estructurales de las organizaciones, que buscan descentralizar el comando, para que la responsabilidad se incremente, ya que las decisiones son específicas de una determinada organización; una mayor especialización, con la cual se genera experiencia en cada área, de modo que las decisiones tomadas son en realidad las mejor informadas; y finalmente, la creación de indicadores de desempeño, que apuntan a medir objetivamente el desarrollo de servidores públicos y organizaciones, con lo cual se puede hacer una asignación de recursos más eficiente.
- **Necesita planificar:** por un lado, la planificación a largo plazo se ha convertido en uno de los elementos clave para mejorar las condiciones del país. Por otro lado, la planificación a corto plazo también se ha reconocido como relevante. Sin embargo, en general ha sido mal utilizado por varios países debido a su enfoque tradicional en eventos específicos de inestabilidad macroeconómica y/o política (ya que los períodos gubernamentales son breves, las iniciativas temporales que buscan crear ilusión de mejoras en el período de gobierno, y por lo tanto aumentan el apoyo al gobierno y su partido político).
- **Reasignación de recursos y gestión presupuestaria a un rol más estratégico:** el uso estratégico del proceso presupuestario se ha convertido en una herramienta poderosa para gestionar según reformas recientes para reasignar recursos para implementar cambios en la gestión pública. Por lo tanto, este nuevo enfoque también contribuirá a que la planificación tenga un impacto positivo en la medición de la gestión y el rendimiento de

la organización. De esta forma, es necesario pasar de los presupuestos anuales a los presupuestos Multianuales.

1.3.2.5. Teoría del valor público

En un legítimo afán de reciclarse laboralmente, algunos académicos y funcionarios públicos han empezado a hablar de “generar valor” de forma tal que se beneficien todos los ciudadanos y ciudadanas. La generación del valor es una teoría poco difundida en el Perú.

Para Falconi (2011), existen dos formas de comprender el trabajo que realiza o debe realizar el gestor público: la tradicional y la moderna.

a) El enfoque tradicional de la gestión pública

El enfoque tradicional parte de que el debate público se da de modo previo a las elecciones, pero luego de que el ciudadano escoge su forma de gobierno, son las autoridades electas las que tienen la responsabilidad de definir y responder a las siguientes preguntas: ¿Qué es el interés público? Y son los funcionarios públicos los técnicos que deben materializar dichas definiciones, pero, se precisa, no de modo libérrimo o discrecional.

La autoridad política electa, al regular como el funcionario debe entender y hacer su trabajo está diciéndole cómo debe de actuar para realizar mejoras organizacionales, cómo debe de actuar para perfeccionar procesos, cómo debe administrar los recursos humanos, y cómo con ello deberá lograr la eficacia y eficiencia. Justamente es allí donde la reglamentación busca precisar cómo se debe entender y hacer el trabajo del funcionario público, pues busca evitar que el funcionario o gestor público pueda aplicar su idiosincrasia, su ideología o creencias subjetiva en temas de interés público, pero también busca evitar el uso indebido o subjetivo de los recursos públicos para intereses propios.

En el fondo, la autoridad política sólo se le está diciendo al funcionario público cómo perfeccionar su labor cotidiana, pero no le dice como innovar, ni como cambiar la organización, ni como

aumentar el valor público en un entorno político-social cambiante como es la vida social en la actualidad. Esta negación de discrecionalidad es una negación a la posibilidad de que el funcionario público logre adaptabilidad y eficiencia en nuevas situaciones sociales.

Este afán regulatorio se da tanto en el modo administrativo (Descendente: hacia el logro de resultados; Ascendente: Atender el mandato político) como en el modo sustantivo (lograr el fin o misión).

b) El enfoque moderno de la gestión pública

El enfoque moderno nos dice que luego de las elecciones, son las autoridades electas que conforman el gobierno las que tienen la responsabilidad de definir y responder a las siguientes preguntas: ¿Qué es el interés público?

El directivo, gestor o funcionario público es un actor, un estratega, y por ello tiene la responsabilidad de descubrir, definir y crear "valor público" (previamente definido por las autoridades electas) en cada una de sus actuaciones.

Reiteramos que es un "estratega" pues el funcionario p debe de mirar hacia arriba, hacia abajo, hacia afuera y hacia adentro de la organización para evaluar su actuar y ver en qué medida podrá alcanzar los objetivos fijados colectivamente o por las autoridades competentes. Así, no puede ser un funcionario que se limite a cumplir la reglamentación que le ha sido dada por autoridades políticas u otras legitimadas, pero lejanas a su labor organizacional cotidiana.

No es una retórica cuando decimos que el gestor público debe ver hacia arriba/abajo/adentro/afuera de la organización, pues efectivamente él debe ver:

- Hacia arriba, para renegociar el mandato político y lograr una definición política de "valor".
- Hacia afuera, para ver el valor de la producción, del producto que logra la organización.

- Hacia dentro, para ver la situación y actuación organizacional actual (como contexto).
- Hacia abajo, para ver la situación y actuación organizacional actual (sobre todo de sus colaboradores).

A nosotros nos interesa este enfoque moderno, pues a partir de él desarrollaremos la noción de "valor público" que es de nuestro interés.

Para García (2015), el valor público se divide en tres categorías basadas en resultados, servicios y confianza los cuales se superponen en determinada forma. Pero proporcionan una forma útil de analizar las dimensiones del valor público como, por ejemplo:

- **Valor creado por los servicios**

Los ciudadanos obtienen beneficios del uso personal de los servicios públicos de manera similar a los beneficios derivados del consumo de aquellos comprados en el sector privado. En este sentido, la satisfacción del usuario es esencial para el valor público, y está claro que la satisfacción es mayor en los servicios considerados importantes por los usuarios.

De forma implícita o explícita, e incluso cuando otros factores también son de crucial importancia, el ciudadano siempre hace una comparación entre el costo del servicio y el nivel de servicio recibido.

Como se mencionó, la satisfacción del usuario es esencial para el valor público, para lo cual se requieren ciudadanos capacitados e informados, influenciados de una manera u otra por su experiencia con el sector privado.

- **Valor creado por los resultados (impacto)**

Los impactos están directamente relacionados con los servicios, a veces confusos; sin embargo, deben medirse y manipularse de manera diferente. El impacto puede ser el valor social más esperado por la población respecto de su gobierno, lo que

no significa que este decida o defina cómo se debe lograr ese valor. Si pensamos, por ejemplo, en la caída del desempleo, hablaríamos del impacto esperado por la población; cómo el gobierno resuelve el problema (opción de política pública) se transforma en un bien o un servicio.

La decisión tomada por el gobierno y los efectos de esa decisión determinarán la agregación del valor, o no, según sea el caso.

El estado ha buscado cada vez más enfocar su atención en los resultados, pero no en los resultados concretos, que hoy se consideran como mejores metas a alcanzar, aquellas actividades o productos limitados para ser falsificado y manipulado.

Pero, no es fácil determinar el valor a través del impacto de medidas objetivas de resultados.

- **Valor creado por la confianza y la legitimidad**

La tercera fuente de valor público es confianza / legitimidad. La confianza se convierte en el centro de la relación entre los ciudadanos y el gobierno y puede determinarse mediante tres posiciones generales:

- Por los niveles generales de confianza social y la propensión a confiar en las instituciones en general.
- Por la efectividad con la que se maneja la economía y se generan los servicios.
- Por la manera en que los políticos y las instituciones políticas se conducen.

En los últimos años, muchas instituciones públicas, incluido el ejecutivo, el parlamento y el poder judicial, han sufrido grandes pérdidas de confianza, por lo que ninguna institución pública debe dar por descontada su evaluación de confianza. Legitimidad En estos casos, aun cuando se logren los objetivos formales de servicio

y resultados, una falla de confianza podría destruir efectivamente el valor público.

Vivir en un estado organizado, democrático y justo, donde las autoridades cumplan sus promesas y obligaciones, desarrollándose con corrección y claridad administrativa, ofrece beneficios adicionales a cualquier mejora que se produzca en la calidad de las políticas medidas por los resultados. Promueve un sentido de pertenencia, reduce el resentimiento por las acciones del gobierno (legitimidad) y fomenta la confianza de que el estado tomará las mejores decisiones.

1.3.3. Paradigma de la investigación

El paradigma de la presente investigación es positivista, de acuerdo al enfoque y metodología de la investigación que es un enfoque cuantitativo y de metodología empírico analítica porque nace de las ciencias naturales y se extrapola a las ciencias sociales, así mismo su orientación es prediccionalista porque se plantea la hipótesis, la articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, año 2017 y busca su comprobación, también porque se plantea el problema a investigar ¿Cuál es la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017?, del mismo modo debido a que la investigación tiene un diseño estructurado pues sus variables no varían, así mismo porque se realiza una selección de muestra representativa cuantitativa de la población para la obtención de resultados mediante la utilización de procedimientos probabilísticos, a la vez porque la investigación utiliza técnicas e instrumentos de recolección de datos como las entrevistas y encuesta con su instrumento el cuestionario que exigen fiabilidad y validez a fin de garantizar la objetividad de la información obtenida, de igual manera porque en la investigación los datos se transforman en unidades numéricas que permiten un análisis e interpretación más exacto. Se aplica el análisis estadístico que argumenta objetivamente los

resultados, y porque los resultados obtenidos se interpretarán en función de la hipótesis.

1.4. Formulación del problema

Con los constantes cambios sociales, crisis y exigencias de parte de la población hacia el Estado, con los datos recabados de las distintas encuestas aplicadas y según la percepción de la población de América Latina, se revela la pérdida de confianza que han tenido los gobiernos, se pone en tela de juicio las labores realizadas por parte del Estado generando preguntas como quiénes y de qué manera son realmente los más beneficiados con las labores ejercidas por el gobierno. Ante lo dicho anteriormente nace la necesidad de mejorar al Estado tomando conciencia de que la población organizada tienen derecho a participar en los asuntos estatales y de establecer políticas públicas, con los que se pueda lograr un servicio público de calidad eficiente.

Teniendo en cuenta la insatisfacción de la población de Chepén, por las necesidades no satisfechas por partes de las autoridades, debido a la débil articulación interinstitucional nos planteamos el siguiente problema:

¿Cuál es la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación es importante porque mediante la articulación institucional en la Municipalidad Provincial de Chepén permitirá tener mejores flujos de intercambio de información, mejorará la coordinación de tareas y aprovechará las capacidades materiales y humanas para poder maximizar los resultados y reducir los costos, además de ello generará mayor compromiso por parte de los trabajadores y ayudará a mejorar la toma de decisiones, reduciendo las áreas desatendidas, generando así valor público en beneficio de la ciudadanía.

1.5.1. Valor teórico

Porque es una contribución como fuente de conocimiento y precedente para futuras investigaciones en el campo de la articulación interinstitucional como eje transversal de la modernización de la gestión pública y de la creación de valor público en la solución de una serie de problemas que afectan directa e indirectamente a la ciudadanía de la relación, ciudadanía gubernamental, comunidad. Desarrollaremos los enfoques, las características clave y los fundamentos de este eje y pilar de la gestión gubernamental para explorar en detalle cada uno de los puntos teóricos que contribuyen a una mejor comprensión y sobre la base de la información obtenida después de la aplicación de la técnicas e instrumentos de recopilación de datos a los servidores de la institución donde se llevó a cabo el estudio.

1.5.2. Utilidad metodológica

Se da en la medida que la investigación se realiza teniendo en cuenta los procedimientos del sistema de matrices de investigación científica y el cuestionario como instrumento de recolección de información, que será validado y su fiabilidad se determina adecuadamente. Esto continuará con otras encuestas, ya que se han desarrollado y validado varios instrumentos para la recogida de datos sobre las medidas de la articulación interinstitucional y las dimensiones del valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 en el sentido de que sobre esta base, se puede diseñar más estudios de correlación o de otro tipo que juntos contribuyan a la solución de diversos problemas relacionados con el tema de investigación.

1.5.3. Implicancias prácticas

Una buena gestión pública es clave para el buen desempeño del estado, para ello, la articulación interinstitucional es un factor importante, pues se convierte en una herramienta que facilita los procesos para lograr los objetivos planteados.

Modernizar la gestión pública es una responsabilidad de todas las autoridades, funcionarios y servidores del Estado en cada uno de sus organismos y niveles de gobierno. En ese sentido, cualquier esfuerzo

que apunte a elevar los niveles de desempeño de las entidades del Estado a favor de los ciudadanos debe involucrar a los diversos sectores y niveles de gobierno.

Por lo tanto, la modernización de la gestión pública es una política de Estado que alcanza a todas las entidades públicas que lo conforman, sin afectar los niveles de autonomía que les confiere la ley. Compromete al Poder Ejecutivo, organismos autónomos, gobiernos descentralizados, instituciones políticas y la sociedad civil, a través de sus distintas organizaciones.

1.5.4. Relevancia social

El plan de modernización presenta tres ejes transversales orientados a apoyar y desarrollar resultados, de allí que los resultados de este estudio se relacionan con las medidas tomadas por los jefes de la Municipalidad Provincial de Chepen sobre todo, porque pueden ser la base para otros investigadores que deseen profundizar y / o completar el tema. Las medidas de articulación interinstitucional son importantes porque apuntan a mejorar la gobernanza. Las medidas de aplicación del gobierno deben tener una buena planificación, para llegar a los ciudadanos a través del establecimiento de cambios que sean favorables para la obtención de bienes, servicios con valor público y el trabajo óptimo esperado por la comunidad. Nuestras recomendaciones serán implementadas por funcionarios que son la unidad básica de la administración del gobierno local, para que estos funcionarios puedan ver como positivos para el desarrollo sostenible o simplemente ignorarlos y rechazarlos, de modo que la percepción de los funcionarios son un factor de éxito importante.

1.5.5. Justificación legal

La normatividad que sustenta el desarrollo del presente trabajo está basado en el Decreto Supremo N° 109-2012-PCM: Aprueba la Estrategia para la Modernización de la Gestión Pública, modifica los artículos 2° y 4 del D.S. N° 090-2010-PCM, Decreto Supremo N° 007-2013-PCM: Aprueba la Metodología de Simplificación Administrativa y establece disposiciones para su implementación, para la mejora de

procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad; Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 (PNMGP). Estas normativas ayudarían a la generación de valor público y consigo un impacto positivo en el bienestar y desarrollo de la ciudadanía así como en el desarrollo del país gracias a uno de los ejes transversales que es la articulación interinstitucional.

Normativa de la escuela de posgrado de la UCV: La presente investigación se enmarca en la Ley N° 30220 Ley Universitaria, la que tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades; Ley 25350, Ley de Creación de la Universidad César Vallejo; y, en la Resolución N° 1513-2001-ANR que sustenta la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Normas o leyes que rigen para la investigación: Asimismo, tiene una relación directa con diferentes normas concernientes a la modernización de la gestión pública, en las que en forma directa o indirecta comprenden a la gestión del cambio, la necesidad de que las entidades públicas cambien en su forma tradicional de gestión; entre las principales normas tenemos:

- a. Leyes y resoluciones sobre investigación en la universidad
- b. Ley 30220-2014, Nueva Ley Universitaria del Perú.
- c. Ley 25350, Ley de Creación de la Universidad César Vallejo.
- d. Resolución N° 1513-2001-ANR, Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- e. Resolución Directoral N° 3902-2013/EPG-UCV, Reglamento de Investigación de Posgrado.

Nueva Ley universitaria (artículo 45): Ley Universitaria N° 30220

1.5.6. Epistemológica

La investigación se centra en la descripción de la parte de la realidad en estudio, la articulación interinstitucional, la explicación de las causas que determinan las características de su desarrollo, el enfoque predictivo para el desarrollo de los fenómenos estudiados, la

evaluación de las implicaciones ontológica del mismo y la justificación o no de su análisis de ciertas premisas filosóficas y epistemológicas que facilitan la comprensión de la tarea mientras se ejecuta con todos los riesgos, los posibles obstáculos, los antecedentes, logros, etc.

1.5.7. Conveniencia

La articulación es el medio que tienen las instituciones de gestión pública para reafirmar su compromiso con la sociedad, puesto que es una de las mejores formas de poder generar valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, en beneficio de su población.

La articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén permitirá tener mejores flujos de intercambio de información, mejorará la coordinación y gestión proyectos, aprovechará las capacidades materiales y humanas para poder maximizar los resultados y reducir costos, por otro lado generará mayor compromiso por parte de los trabajadores y ayudará a mejorar la toma de decisiones, reduciendo las áreas de la población desatendida, logrando de esta manera generar valor público en beneficio de la ciudadanía.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis de investigación

H_i: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

1.6.2. Hipótesis nula

H_o: La articulación interinstitucional no influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

1.6.3. Hipótesis específicas

H₁: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

H₂: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

H₃: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

H₄: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

H₅: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

H₆: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

O₁: Determinar la influencia de la dimensión vertical de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₂:** Determinar la influencia de la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₃:** Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₄:** Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a los procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₅:** Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₆:** Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₇:** Identificar el nivel de avance de la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

- O₈:** Precisar el nivel alcanzado de generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

II. MÉTODO

El método de investigación que se utilizó en la presente investigación fue descriptiva, pues nos permitió conocer la relación de nuestras variables, articulación interinstitucional y valor público sin tener que manipularlas de alguna manera, lo que conllevó a formularnos una hipótesis más exacta. Según Tamayo y Tamayo (2013), esta investigación abarca la descripción, registro, análisis e interpretación de una situación o fenómenos. El enfoque se hace sobre hechos sociales, grupo de personas o cosas y se llevan a cabo en presente.

Pereda (1987, p.41) afirma que cuando el conocimiento inicia su labor en una teoría y en base a ella emplea un razonamiento lógico deductivo, termina especificando o corrigiendo esa teoría.

Según, Buendía, Colás y Hernández (1997p. 87), deducen que el método deductivo, son los datos que empiezan por lo general y son aceptados como verdaderos, para arribar a conclusiones de tipo particular.

Su propósito no se limita a la recopilación de datos, sino a la predicción e identificación de relaciones entre dos o más variables.

Etapas:

- a) Examina las características del problema
- b) Definición y formulación de hipótesis
- c) Supuestos en los que se basa la hipótesis
- d) Elegir fuentes para elaborar el marco
- e) Selección de técnicas de recopilación de datos
- f) Establecen categorías precisas, que se adaptan al propósito del estudio y logran revelar las similitudes, diferencias y relaciones significativas.
- g) Verificación de la validez del instrumento
- h) Hacer observaciones objetivas y exactas.
- i) Descripción, análisis e interpretación de datos

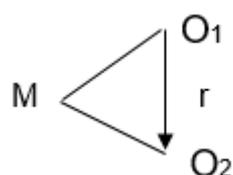
Según Popper (s.f.) en su teoría de falsacionismo señaló que una afirmación no falsable nunca es falsa, sin embargo, tampoco podría tomarse como cierta.

La presente investigación realizada está basada en afirmaciones falsables, las cuales podrían estar sujetas a un cambio, de demostrarse con alguna otra investigación, que las hipótesis consideradas son falsas; del mismo modo, sobre nuestras hipótesis específicas, según Popper (s.f.) en su criterio de demarcación, deberán permanecer incólumes por estar apoyadas en afirmaciones no falsables.

2.1. Diseño de investigación

El diseño de este trabajo de investigación académica es correlacional causal – transversal, porque estudia la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es de corte transversal porque las variables se analizaron tal como ocurre en su entorno natural sin alguna activa manipulación.

Esquema:



Dónde:

M: Población de servidores de la
Municipalidad Provincial de Chepén
O₁: V.I. Articulación interinstitucional
O₂: V.D. Valor público
r: Relación de causalidad de variables.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

Variable independiente: Articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y capacidades, así como a lograr

objetivos y acciones. (Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública [PNMGP], 2016)

Variable dependiente: Valor público

Es lo que se suma o incrementa el valor de los bienes y servicios brindados por el Estado lo cual es percibido por los ciudadanos beneficiados y también por el resto de la sociedad, a esto se considera impacto a diferencia del resultado que está relacionado solo a la mejora de la calidad de vida el impacto se vincula al bienestar de la sociedad en su conjunto en determinado escenario (Blaug, 2006).

2.2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Articulación interinstitucional	Según el PNMGP, (2016) La articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y capacidades, así como a lograr objetivos y acciones.	Es el nivel de medición global de la variable articulación interinstitucional y de cada una de sus dimensiones: vertical y horizontal. Para medirlo se aplicó un cuestionario de 20 ítems. La escala e intervalo son: Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo	Vertical	<ul style="list-style-type: none"> - Vínculo de los tres niveles de gobierno - Participación de representantes. - Transferencia de funciones - Participación en los proceso de políticas públicas 	Ordinal: Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo
			Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> - Vínculo con un mismo nivel de gobierno - Coordinación de proyectos de interés común - Implementación colaborativa de políticas públicas 	
Variable dependiente:	Para Blaug (2006), es lo que se suma o incrementa el valor de los bienes y servicios brindados por el Estado	Es el nivel de medición global de la variable valor público y sus dimensiones Administración pública abierta y transparente,	Administración pública abierta y transparente	<ul style="list-style-type: none"> - Provisión de información a tiempo - Brindan información verdadera - Participación ciudadana 	Ordinal: Muy alto Alto Medio

	<p>lo cual es percibido por los ciudadanos beneficiados y también por el resto de la sociedad, a esto se considera impacto a diferencia del resultado que está relacionado solo a la mejora de la calidad de vida el impacto se vincula al bienestar de la sociedad en su conjunto en determinado escenario.</p>	<p>Procesos basados en resultados, Planificación de proyectos y Planificación presupuestaria La escala e intervalo son: Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo</p>	<p>Procesos basados en resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reformas financieras - Desenvolvimiento de funcionarios - Desenvolvimiento de organizaciones - Asignación de recursos 	<p>Bajo Muy bajo</p>
			<p>Planificación de proyectos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proyección a largo plazo - Proyección a corto plazo - Proyectos de envergadura 	
			<p>Planificación presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plurianuales - Anual 	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

En el presente trabajo, la población la constituyen 46 personas: funcionarios y empleados administrativos de la Municipalidad provincial de Chepén, conformados de la siguiente manera:

Tabla 1

Servidores Públicos de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Chepén

Condición	Hombre	Mujer	Total
Funcionarios de confianza CAS	14	9	23
Funcionarios - empleados MPCH	5	5	10
Funcionarios - locadores	2	0	2
Empleados administrativos	4	7	11
Total	25	21	46

Fuente: Planilla de Recursos Humanos

2.3.2. Muestra

El cálculo de la muestra, para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, para ambas variables, es de 46 personas, siendo una muestra probabilística aleatorio simple.

Criterios de selección

Criterios de exclusión

Personal de la Municipalidad Provincial de Chepén que no laboran en las áreas administrativas.

Criterios de inclusión

Servidores de ambos sexos de la Municipalidad Provincial de Chepén que pertenecen a las áreas administrativas.

Unidad de análisis

Servidores públicos de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Chepén.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para recopilar los datos que provienen de las variables de estudio: articulación interinstitucional y valor público, se han considerado técnicas e instrumentos validados por expertos. Mencionamos las siguientes:

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Por ser una investigación cuantitativa, se tiene que recolectar y analizar datos para dar respuesta a la interrogante planteada en el problema, probar las hipótesis y realizar la medición numérica, conteo y procesamiento estadístico del mismo modo, recoger información procedente de las apreciaciones de un número determinado de servidores involucrados en la problemática. En la siguiente investigación se considera como técnicas:

- Encuesta, pues permite obtener datos sobre la articulación interinstitucional y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 y en base a ello poder describir nuestra variable y explicar de manera detallada el problema.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para el presente trabajo es el cuestionario, el cual está conformado por preguntas atinentes a los indicadores de cada dimensión de las variables de investigación: articulación interinstitucional y valor público, para ser absueltas por los funcionarios y servidores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chepén.

En la articulación interinstitucional se consideran dos dimensiones, las cuales son horizontal y vertical, planteándose 20 ítems.

En el Valor público se consideran cuatro dimensiones: administración pública abierta y transparente, procesos basados en resultados, planificación de proyectos, planificación presupuestaria planteándose 23 ítems.

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3. Validez del instrumento

La validez de los instrumentos del cuestionario de la variable independiente, articulación interinstitucional y de la variable dependiente, valor público será expedida por juicio de nueve expertos de investigación de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, siendo los siguientes:

- Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel
- Dr. Recalde Gracey Andrés Enrique
- Mg. Torres Ruiz Erika Yuliana
- Dra. Uceda Pérez Amalia Elizabeth
- Mg. Huidobro Ladines Cynthia
- Mg. Muñoz Correa Kevin Andrés
- Mg. Miranda Ahumada José Alberto
- Mg. Gallardo Lezama Antero Alfredo
- Mg. Quezada Ramos Roxana Janeth

2.4.4. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento fue determinado con el uso del SPSS v 23 coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual arrojó valores aceptable y bueno.

Para el cuestionario de articulación interinstitucional, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,833 ubicado en un nivel bueno. En tanto que para la variable valor público, el valor del Alfa de Cronbach es 0.850 calificado como nivel bueno.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos recolectados, se tuvo en cuenta los siguientes métodos:

a) Estadística descriptiva

- Elaboración en excel de la matriz de puntuaciones de las dimensiones de las variables independiente y dependiente.
- Elaboración de figuras estadísticas (con el programa excel). Son formas visibles de presentar los datos, permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las

variables. En nuestra investigación emplearemos grafico de barras.

- Construcción de tablas de distribución de frecuencias e interpretación de las mismas (con el Programa Excel). Tablas de frecuencia: cuando la información presentada necesita ser desagregada en categorías o frecuencias.

b) Estadística inferencial

Para procesar y obtener los resultados de los estadísticos descriptivos y la contrastación de las hipótesis, se utilizó el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23).

- Prueba de Kolmogorov - Smirnov, se define como no paramétrica, en la cual fija la bondad de ajuste con un nivel de significancia al 5%, para una muestra que compara la función acumulada observada de las variables: Articulación interinstitucional y Valor público, el contraste de ajuste es a una distribución normal. La prueba de hipótesis determina si la hipótesis es congruente con los datos de la muestra.
- Coeficiente de correlación de Tau-b- de Kendal, determina el grado de asociación lineal entres dos variables cuantitativa pero que las mismas no siguen un comportamiento normal.
Se aplicó el Coeficiente de correlación de Tau-b- de Kendall para determinar el grado de relación entre Articulación interinstitucional y Valor público.

Clases de correlación: Tiene en cuenta el signo que posee, la correlación se clasifica en:

- **Correlación positiva o directa (+):** Es cuando las dos variables (X e Y) están correlacionadas positivamente o su variación está en razón directa. Es decir, el aumento de la medida de variable X implica, el aumento de la medida de la variable Y o la disminución de la variable X implica, la disminución de la variable Y.

- **Correlación negativa o inversa (-):** Se dice que la correlación entre dos variables (X e Y) es inversa o negativa, cuando si la medida de una de las variables aumenta, la otra disminuye.
- **Correlación nula (0):** es cuando las variables no están correlacionadas entre sí.

Por el valor o grado: Se rige por la siguiente escala:

VALOR r	INTERPRETACIÓN
-1	Correlación inversa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación inversa muy alta (muy fuerte)
-0.70 a -0.89	Correlación inversa alta (fuerte o considerable)
-0.40 a -0.69	Correlación inversa moderada (media)
-0.20 a -0.39	Correlación inversa baja (débil)
-0.01 a -0.19	Correlación inversa muy baja (muy débil)
00	Correlación nula (no existe correlación)
0.01 a 0.19	Correlación directa muy baja (muy débil)
0.20 a 0.39	Correlación directa baja (débil)
0.40 a 0.69	Correlación directa moderada (media)
0.70 a 0.89	Correlación directa alta (fuerte o considerable)
0.90 a 0.99	Correlación directa muy alta (muy fuerte)
1	Correlación directa perfecta

2.6. Aspectos éticos

En el presente estudio se protegió la identidad de cada uno de los sujetos de estudio y se tomará en cuenta las consideraciones éticas pertinentes tales como confidencialidad, consentimiento informado, libre participación y anonimato de la información.

- Confidencialidad: la información no será revelada para otro fin particular a la de este estudio.
- Consentimiento informado: Se pidió el apoyo de la población y de Municipalidad Provincial de Chepén para poder llevar a cabo este estudio.

- Libre participación: se solicitó la participación de los funcionarios y población en general sin presión alguna.
- Anonimato de la información: los datos de los participantes no serán revelados bajo ninguna circunstancia.

III. RESULTADOS

Los resultados que se muestran fueron analizados en función a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación; utilizando para ello el coeficiente de contingencia del estadístico de Tau-b-de Kendall con el propósito de determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. Para recabar y analizar la información pertinente, se aplicó dos cuestionarios, que recogió los datos relacionados con las variables y dimensiones. La presentación y análisis de los resultados se muestran a continuación en las tablas y gráficos estadísticos.

Tabla 1:

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Pruebas no paramétricas

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra									
		ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	VALOR PUBLICO	VERTICAL	HORIZONTAL	ADMINISTRACION PUBLICA ABIERTA Y TRANSPARENTE	PROCESOS BASADOS EN RESULTADOS	PLANIFICACION DE PROYECTOS	PLANIFICACION PRESUPUESTARIA
N		46	46	46	46	46	46	46	46
Parámetros normales ^{a,b}	Media	62,87	74,61	36,39	26,48	27,57	27,02	8,74	11,28
	Desviación estándar	7,271	8,704	3,964	4,401	3,277	4,036	1,467	3,016
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,129	,161	,118	,157	,135	,183	,301	,168
	Positivo	,106	,161	,118	,105	,123	,123	,301	,168
	Negativo	-,129	-,128	-,114	-,157	-,135	-,183	-,196	-,138
Estadístico de prueba		,129	,161	,118	,157	,135	,183	,301	,168
Sig. asintótica (bilateral)		,052 ^c	,004 ^c	,004 ^c	,006 ^c	,034 ^c	,001 ^c	,000 ^c	,002 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Descripción: En la Tabla 1 se observa el resultado de la prueba de normalidad (Kolmogorov - Smirnov) de la variable de la articulación interinstitucional en la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, con sus dimensiones, denotándose que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, los valores en las dimensiones son menores a 5% de significancia estándar ($p < 0.05$); demostrándose que se distribuyen de manera no normal, por lo tanto se determina utilizar pruebas no paramétricas para analizar la relación de causalidad entre las variables, se utilizó en este caso el Coeficiente de Contingencia del Estadístico de Tau-b- de Kendall.

3.1. Descripción de resultados de las variables articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

3.1.1. Prueba de hipótesis

H_i: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 2:

Correlación causal de las variables articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	VALOR PÚBLICO
Tau_b de Kendall	ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,497*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	VALOR PÚBLICO	Coeficiente de correlación	,497*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 2 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la variable articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=,497$, con un sig. (Bilateral) $,000$ con el nivel $0,01$ (bilateral). En consecuencia se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

3.1.2. Prueba de hipótesis específicas

H₁: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 3

Correlación causal de la dimensión vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			VERTICAL	VALOR PUBLICO
Tau_b de Kendall	VERTICAL	Coeficiente de correlación	1,000	,506**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	VALOR PUBLICO	Coeficiente de correlación	,506**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel $0,01$ (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 3 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=,506$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa

y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₁.

H₂: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 4

Correlación causal de la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			HORIZONTAL	VALOR PUBLICO
Tau_b de Kendall	HORIZONTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,394**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	VALOR PUBLICO	Coeficiente de correlación	,394**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 4 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,394$, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₂.

H₃: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 5

Correlación causal de la dimensión administración pública abierta y transparente de la generación de valor público y la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	ADMINISTRACION PUBLICA ABIERTA Y TRANSPARENTE
Tau_b de Kendall	ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,507**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	ADMINISTRACION PUBLICA ABIERTA Y TRANSPARENTE	Coefficiente de correlación	,507**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 5 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión administración pública abierta y transparente de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,507$, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₃.

H₄: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 6

Correlación causal de la dimensión procesos basados en resultados de la generación de valor público y la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	PROCESOS BASADOS EN RESULTADOS
Tau_b de Kendall	ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,377**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	46	46
	PROCESOS BASADOS EN RESULTADOS	Coeficiente de correlación	,377**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 6 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión procesos basados en resultados de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kendall es $t = ,377$ con un sig (bilateral) ,001. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₄.

H₅: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 7

Correlación causal de la dimensión planificación de proyectos de la generación de valor público y la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

			ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	PLANIFICACION DE PROYECTOS
Tau_b de Kendall	ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,271*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	46	46
	PLANIFICACION DE PROYECTOS	Coeficiente de correlación	,271*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	46	46

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 7 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión planificación de proyectos de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,271$, con un sig (bilateral) ,019. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel 0,05 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₅.

H₆: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Tabla 8

Correlación causal de la dimensión planificación presupuestaria de la generación de valor público y la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

Correlaciones				
			ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	PLANIFICACION PRESUPUESTARIA
Tau_b de Kendall	ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,311**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	46	46
	PLANIFICACION PRESUPUESTARIA	Coefficiente de correlación	,311**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Interpretación: En la Tabla 8 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión planificación presupuestaria de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,311$, con un sig (bilateral) ,005. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_6 .

**Nivel de avance de la articulación interinstitucional en la
Municipalidad Provincial de Chepén, 2017**

Tabla 9

Nivel de Avance de la articulación interinstitucional

			VALOR PUBLICO		Total
			MEDIO	ALTO	
ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	BAJO	Recuento	8	0	8
		Recuento esperado	5,0	3,0	8,0
		% del total	17,4%	0,0%	17,4%
	MEDIO	Recuento	17	6	23
		Recuento esperado	14,5	8,5	23,0
		% del total	37,0%	13,0%	50,0%
	ALTO	Recuento	4	11	15
		Recuento esperado	9,5	5,5	15,0
		% del total	8,7%	23,9%	32,6%
Total		Recuento	29	17	46
		Recuento esperado	29,0	17,0	46,0
		% del total	63,0%	37,0%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Tabla 10

Tabla de frecuencia de la variable articulación interinstitucional

ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL			FRECUENCIAS	%
NIVEL	ESCALA			
MUY BAJO	20	36	0	0%
BAJO	37	52	8	17.4%
MEDIO	53	68	23	50%
ALTO	69	84	15	32.6%
MUY ALTO	85	100	0	0%

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

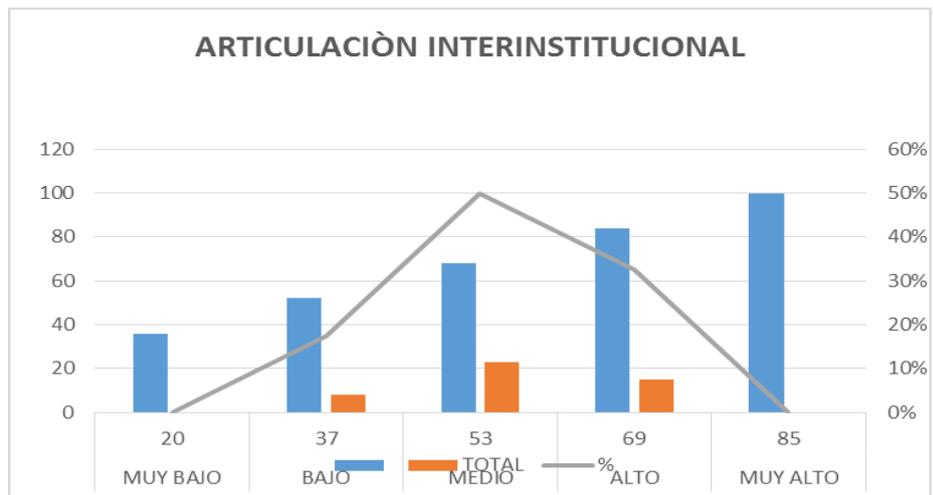


Figura 1. Frecuencia de la variable articulación interinstitucional.

Interpretación: En la tabla 9, el nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 32.6% determinado por 15 encuestados y “Bajo” con un 17.4% determinado por 8 encuestados.

**Nivel alcanzado de generación de valor público en la
Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.**

Tabla 11

Nivel alcanzado del valor público

			VALOR PUBLICO		Total
			MEDIO	ALTO	
ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	BAJO	Recuento	8	0	8
		Recuento esperado	5,0	3,0	8,0
		% del total	17,4%	0,0%	17,4%
	MEDIO	Recuento	17	6	23
		Recuento esperado	14,5	8,5	23,0
		% del total	37,0%	13,0%	50,0%
	ALTO	Recuento	4	11	15
		Recuento esperado	9,5	5,5	15,0
		% del total	8,7%	23,9%	32,6%
Total		Recuento	29	17	46
		Recuento esperado	29,0	17,0	46,0
		% del total	63,0%	37,0%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

Tabla 12

Tabla de frecuencia de la variable valor público

VALOR PUBLICO			FRECUENCIAS	%
NIVEL	ESCALA			
MUY BAJO	23	41	0	0%
BAJO	42	59	0	0%
MEDIO	60	78	29	63%
ALTO	79	97	17	37%
MUY ALTO	98	115	0	0%

Fuente: Resultados obtenidos del SPSS V 23

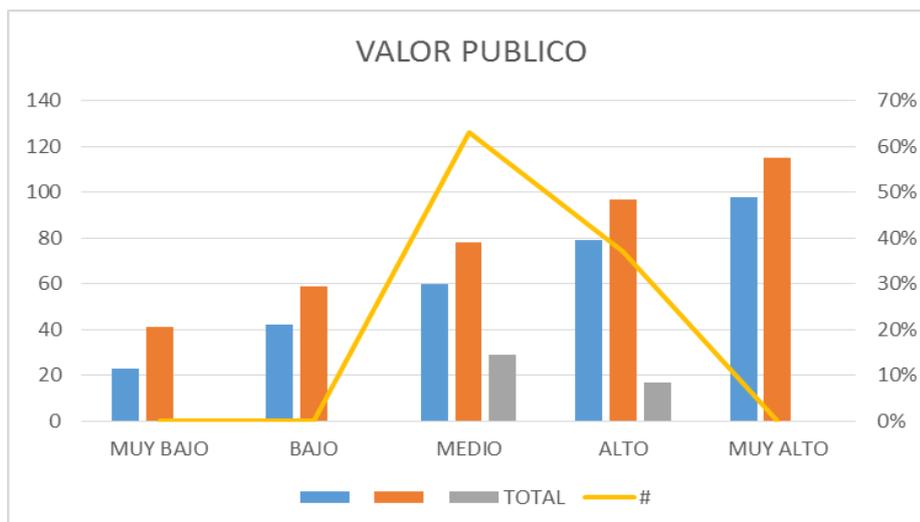


Figura 2. Frecuencia de la variable valor público.

Interpretación: En la tabla 11, el nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 37.0% determinado por 17 encuestados.

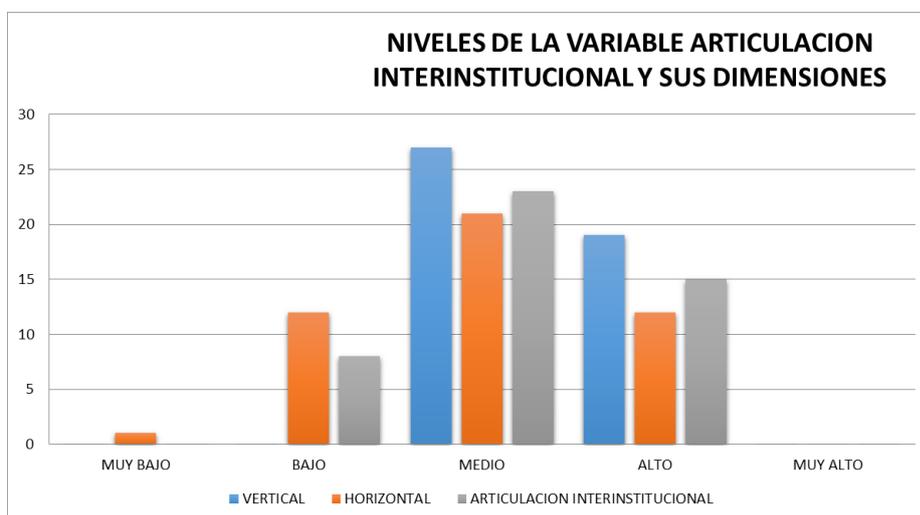


Figura 3. Niveles de la variable articulación interinstitucional y sus dimensiones.

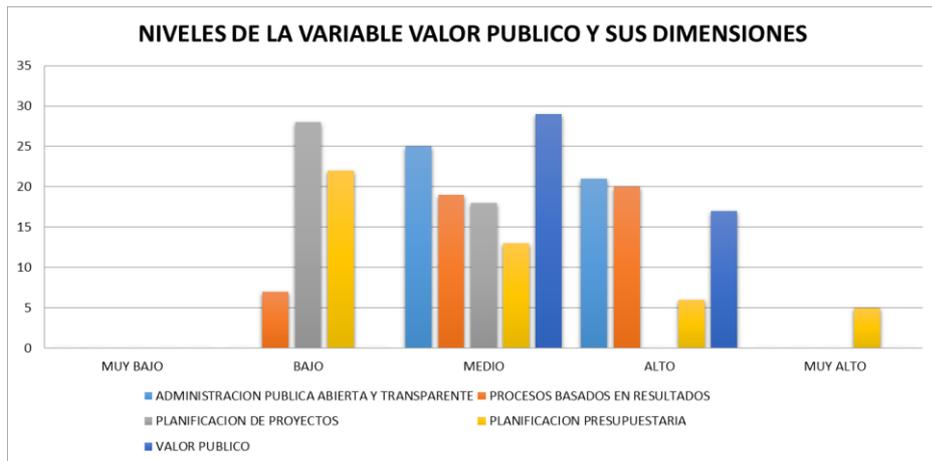


Figura 4. Niveles de la variable valor público y sus dimensiones

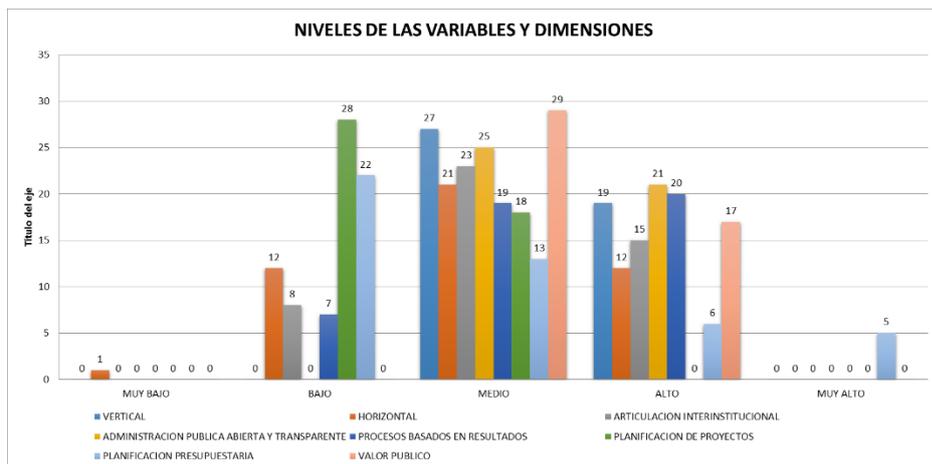


Figura 5. Niveles de las variables y dimensiones

IV. DISCUSIÓN

Vistos los resultados de la presente investigación realizaremos la discusión de los mismos:

Referente al primer resultado podemos decir que entre la variable articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=,497$, con un sig. (Bilateral) $,000$ con el nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. En general el resultado mencionado anteriormente nos permite absolver el problema formulado en la investigación, confirmar nuestra hipótesis de trabajo y dar por sentado nuestro propósito general; Bueno, al comienzo de este trabajo, nuestra pregunta era “¿Cuál es la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017?”, antes de que este problema se describiera como una hipótesis de que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017” y como hipótesis nula que “La articulación interinstitucional no influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”; por lo tanto, y con respecto al resultado obtenido y discutido, la hipótesis de investigación es aceptada y la hipótesis nula es rechazada. De la misma manera, nuestro objetivo general se logra al alcanzar “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”.

Con respecto a este resultado, es importante señalar que confirmamos nuestra hipótesis de investigación observando completamente los procedimientos científicos, habiendo establecido en nuestra investigación que existe una influencia directa y altamente significativa de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en el Municipio Provincial de Chepén, 2017, analizado .

En las teorías relacionadas con el tema, mencionamos que la articulación es un instrumento que se utiliza casi en todas las políticas,

planes, programas y proyectos implementados por los gobiernos locales, a través de la creación de redes, consorcios, asociaciones. (Villar, 2002).

En este contexto y observando las respuestas a nuestro cuestionario tales como si cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información, respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados), siempre con un 43.48% (20 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado); y si cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades respondieron siempre con un 60.87% (28 encuestados), casi siempre con un 36.96% (17 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado).

Como se señaló anteriormente, es coherente con las opiniones expresadas por Ilari (2002) con respecto a que la articulación entre las instituciones daría lugar a un alto grado de información, eficiencia y eficacia al asignar los recursos disponibles, generando niveles crecientes de legitimidad, estableciendo vínculos con entidades prestigiosas o con una buena reputación para la población. Desde un punto de vista organizativo, se articula por razones que van desde lo simple e indispensable hasta lo más complejo y óptimo. El primero es evitar contradicciones entre objetivos y acciones dentro de la misma institución. La segunda evita la superposición y obtener consistencia en la implementación de las políticas, tratando de hacer que las acciones de las diferentes partes se agrupen de manera coherente para lograr los objetivos establecidos; es más probable que las organizaciones más grandes y complejas caigan en la superposición, que es un lugar común para crear sugerencias, como áreas sociales o ambientales o unidades de coordinación del gabinete. La tercera razón es porque ocurre la sinergia; en la gestión local, la formulación de planes estratégicos locales y ciertos programas de desarrollo social y desarrollo económico local tienen el objetivo, explícito o implícito, de lograr la sinergia.

En lo concerniente a los resultados específicos, tenemos que entre la dimensión vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el

coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=, 506$, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_1 . Esto permite aceptar la primera hipótesis específica de nuestra investigación, a través de la cual se postuló tentativamente que “La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, de igual forma nos permite dar por alcanzado el primero de nuestros objetivos específicos a través del cual nos establecimos “Determinar la influencia de la dimensión vertical de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”.

La influencia de esta dimensión en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 se demuestra cuando ante la pregunta si la entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población respondieron casi siempre con un 43.48% (20 encuestados), a veces con un 41.30% (19 encuestados) y siempre con un 15.22% (7 encuestados); y si las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana, respondieron a veces con un 54.35% (25 encuestados), casi siempre con un 43.48% (20 encuestados) y siempre con un 2.17% (1 encuestado).

Este resultado es consistente con la definición de articulación vertical, con referencia a la articulación entre entidades de los mismos niveles de gobierno: nacional, regional y local.

De acuerdo con el Plan Nacional para la Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2016), La articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y capacidades, así como a lograr objetivos y acciones. En resumen, el papel de la Secretaría de Gestión Pública es apoyar, promover, fomentar y participar en cuestiones de coordinación interinstitucional.

El segundo resultado específico, refiere que entre la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t=,394$, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₂. Este resultado confirma la segunda hipótesis específica de nuestra investigación, por la cual se postuló tentativamente que "La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", da por hecho el segundo de los objetivos específicos, a través del cual se propuso "Determinar la influencia de la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017".

La obtención de este resultado es consecuencia de las respuestas respecto a si existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local respondieron casi siempre con un 41.30% (19 encuestados), a veces con un 32.61% (15 encuestados), nunca con un 21.74% (10 encuestados) y casi nunca con un 4.35% (2 encuestados); y que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local, respondieron a veces con un 47.83% (22 encuestados), casi siempre con un 43.48% (20 encuestados) y siempre con un 8.70% (4 encuestados).

Estos resultados confirman que la articulación horizontal se refiere a la articulación entre entidades del mismo nivel de gobierno, es decir entre los diferentes sectores a nivel nacional, entre los diferentes gobiernos regionales y entre las diferentes administraciones locales.

Según Sojo (2002), después de haber identificado la articulación como algo necesario, es necesario crear estructuras que permitan la comunicación entre las diferentes instituciones. Estas estructuras se llaman mecanismos de coordinación y cooperación y se establecen de acuerdo con el tipo de articulación definida anteriormente.

El tercer resultado específico es que entre la dimensión administración pública abierta y transparente de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,507$, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_3 . A través de este resultado se acepta la tercera hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por logrado el tercero de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”.

En este contexto ante las pregunta si cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados), siempre con un 43.48% (20 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado); y si la Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados) y a veces con un 45.65% (21 encuestados).

Por lo tanto, según Larraín (2017) es necesario tener en cuenta la necesidad de tener administraciones públicas más abiertas y transparentes: la fuerte demanda de acceso a la información pública, que ha ido acompañada de una mayor transparencia, ha hecho que los gobiernos más responsables, los ciudadanos participen en el proceso de desarrollo de políticas. Ahora, no solo es necesario tener una democracia, sino que se requiere una democracia participativa con la consiguiente expansión de la ciudadanía. Esto garantiza que el público tenga voz en el proceso de elaboración de leyes y en la implementación de políticas, lo que a su vez requiere una administración pública transparente y abierta.

El cuarto resultado específico es que entre la dimensión procesos basados en resultados de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kandall es $t = ,377$ con un sig (bilateral) $,001$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_4 .

A través de este resultado se acepta la cuarta hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por logrado el cuarto de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a los procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, siendo contundente la respuesta obtenida respecto a si con qué frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad, respondieron casi siempre con un 50.00% (23 encuestados), a veces con un 30.43% (14 encuestados) y siempre con un 19.57% (9 encuestados); por lo tanto, la atención debe centrarse en la creación de indicadores de desempeño, que apuntan a medir objetivamente el desarrollo de los servidores públicos y las organizaciones, lo que puede conducir a una asignación de recursos más eficiente.

El quinto resultado específico es que entre la dimensión planificación de proyectos de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,271$, con un sig (bilateral) $,019$. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_5 . A través de este resultado se acepta la quinta hipótesis

específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por logrado el quinto de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017” por lo que se debe considerar la respuesta obtenida respecto a si según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo, respondieron a veces con un 50.00% (23 encuestados), casi siempre con un 28.26% (13 encuestados) y casi nunca con un 21.74% (10 encuestados); y también que la planificación a largo plazo ha surgido como uno de los determinantes clave para mejorar las condiciones de los países. Por otro lado, la planificación a corto plazo también se ha reconocido como relevante. Sin embargo, en general ha sido mal utilizado por muchos países debido a su enfoque tradicional de eventos específicos de inestabilidad macroeconómica y / o política (dado que los períodos de gobierno son breves, se inician iniciativas temporales, que buscan crear ilusión de mejoras en el período de gobierno, y por lo tanto aumentar el apoyo a dicho gobierno y su partido político).

El sexto resultado específico es que entre la dimensión planificación presupuestaria de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,311$, con un sig (bilateral) ,005. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_6 . A través de este resultado se acepta la sexta hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por

logrado el sexto de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, alertándonos la respuesta obtenida respecto a si los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual respondieron a veces con un 63.04% (29 encuestados), casi siempre con un 23.91% (11 encuestados) y siempre con un 13.04% (6 encuestados).

Por lo tanto, nuestras autoridades deben tener en cuenta el hecho de que el uso estratégico del proceso presupuestario se ha convertido en una poderosa herramienta de gestión en las reformas recientes, tanto para la reasignación de recursos como para la implementación de cambios en la gestión pública. Este nuevo enfoque, además de ayudar con la planificación, ha tenido un impacto positivo en la gestión de la organización y la medición del rendimiento. De esta forma, es necesario pasar de los presupuestos anuales a los presupuestos multianuales.

Para finalizar, respecto al nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 32.6% determinado por 15 encuestados y “Bajo” con un 17.4% determinado por 8 encuestados.

El nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 37.0% determinado por 17 encuestados.

Estos niveles representan un desafío para el buen desempeño del Estado, para esto, la articulación interinstitucional es un factor importante, ya que se convierte en una herramienta que facilita los procesos para lograr los objetivos propuestos.

La modernización de la gestión pública es responsabilidad de todas las autoridades, funcionarios gubernamentales y representantes gubernamentales de cada una de sus agencias y niveles de gobierno. En este sentido, cualquier esfuerzo para elevar el nivel de desempeño de las entidades estatales a favor de los ciudadanos debería involucrar a diferentes sectores y niveles de gobierno.

Por lo tanto, la modernización de la gestión pública es una política de Estado que alcanza a todas las entidades públicas que la componen, sin afectar los niveles de autonomía que la ley les confiere. Compromete al poder ejecutivo, las organizaciones autónomas, los gobiernos descentralizados, las instituciones políticas y la sociedad civil a través de sus diversas organizaciones.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,271$, con un sig. (Bilateral) $,019$ al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- 5.2. La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,506$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_1 .
- 5.3. La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,394$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_2 .
- 5.4. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,507$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_3 .
- 5.5. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kandall es $t = ,377$ con un sig (bilateral) $,001$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_4 .

- 5.6. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,271$, con un sig (bilateral) $,019$. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_5 .
- 5.7. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,311$, con un sig (bilateral) $,005$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_6 .
- 5.8. El nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 32.6% determinado por 15 encuestados y “Bajo” con un 17.4% determinado por 8 encuestados.
- 5.9. El nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente “Medio” con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel “Alto” con un 37.0% determinado por 17 encuestados.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chepén se le sugiere difundir los resultados de esta investigación, destacando la importancia de la articulación interinstitucional y la generación de valor público y tener en cuenta las recomendaciones de este informe que servirá de precedente para los estudios futuros.
- 6.2. Al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chepén se le sugiere articular la institucionalidad en el gobierno local para que de esa manera se pueda establecer una cultura de gestión por resultados orientada al cierre de brechas con objetivos estratégicos basados en la herramienta de planificación estratégica.
- 6.3. Al Gobernador Regional se le recomienda trabajar de manera articulada, ya que trabajar de esta manera además de alcanzar los objetivos establecidos ayuda a reducir los costos y satisfacer las necesidades de las áreas no supervisadas.
- 6.4. A los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chepén se les recomienda tomar conciencia de que las capacitaciones y aprendizajes constantes son los retos que trae consigo el desarrollo de cualquier institución.
- 6.5. Al Alcalde, servidores públicos y la comunidad se les sugiere lleven a cabo un examen preliminar en el que cualquier vecino que presente su caso sepa que está dentro de la jurisdicción del municipio para resolverlo. Al tener empleados municipales y trabajadores que no tienen estabilidad laboral, es necesario capacitar a los trabajadores estatales en coordinación horizontal con la visión principal de servir al vecino.
- 6.6. Al Gerente Municipal se le recomienda reforzar las acciones de información, sensibilización y promoción de los cambios culturales producidos con el cumplimiento de las corresponsabilidades.

VII. REFERENCIAS

- Ames, A. (2014). *El servicio de atención al ciudadano en las audiencias vecinales de la municipalidad de Miraflores para la generación de valor público*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5766>
- Cravacuore, D., Ilari, S. y Villar, A. (2004). *La articulación en la gestión municipal. Actores y políticas*. Recuperado de <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/agm.pdf>
- Falconi, J. (14 de diciembre, 2011). *La teoría del valor público (I)*. [Entrada de blog] Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/gestionygobierno/2011/12/19/la-teoria-del-valor-publico-ii-seguimos-con-la-aproximacion/>
- Gamarra, C., Kuan, M., & Guerra, J. (2015). *Mejoramiento de las capacidades de una brigada del ejército en guarnición y generación de valor público*. (Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1143/Carlos_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, D. (1994). *Estado y Sociedad. La nueva relación a partir del cambio estructural*. Buenos Aires: FLACSO – Norma
- García, J. (2015). *Gestión pública y valor público. Actualidad Gubernamental*. Recuperado de http://aempresarial.com/web/revitem/24_17472_07084.pdf.

Gestiopolis. (18/10/2011). *Pensamiento filosófico de Karl Popper. El Falsacionismo*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/pensamiento-filosofico-karl-popper-el-falsacionismo/>

Ilari, S. (2002). *Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo?*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, Argentina.

Larraín, F. (2017). *El estado debe generar valor público. Líderes para gobernar*. Recuperado de <http://lideresparagobernar.org/valor-publico/>

Levitsky, S. (2012). *Una paradoja peruana*. Recuperado de <http://www.larepublica.pe/columnistas/aproximaciones/una-paradojaperuana-12-05-2012>

Ley de Creación de la Universidad César Vallejo. [Ley 25350]

Martínez, A., Gutiérrez, C., Cardona, E., Guisao, L., Sierra, M. & Gómez, M. (2012). *Articulación de la gestión educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo*. (Proyecto de grado, Universidad Católica de Manizales). Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/411/Angela%20Maria%20Martinez%20Gonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayntz, R. (2001). *El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna*. *Revista Reforma y Democracia*, 21, Octubre, Caracas.

Metodología de la investigación. (2013). Recuperado de <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>

- Migliorato, M. (2015). *Gobiernos eficientes y los servicios públicos efectivos: Contribuciones a partir de la teoría del valor público*. (Trabajo de grado, Fundación Getúlio Vargas, Brasil). Recuperado de http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/14169/Governos%20eficientes%20e%20servi%C3%A7os%20p%C3%ABlicos%20efetivos_Ligia%20Saad_MPGPP-FGV.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Molina, C. & Licha, I. (2005). *Coordinación de la política social: Criterios para avanzar*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington DC.
- Moore, M. (1995). *Creating Public Value. Strategic Management in Government*. Cambridge: Mass. Harvard University Press.
- Moore, M. (1998). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Barcelona: Paidós.
- Nueva Ley Universitaria del Perú. [Ley 30220 de 2014]
- Pierre, J. (2000). *Governance, Politics and the State*. MacMillan: New York.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (27 de enero del 2011). *Aprueba la Metodología de Simplificación Administrativa y establece disposiciones para su implementación, para la mejora de procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad*. [Decreto Supremo N°007-2011-PCM]. DO: [El Peruano]
- Presidencia del Consejo de Ministros. (16 de Mayo de 2013). *Aprobación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2013-2016*. [Resolución Ministerial N° 125-2013-PCM]. DO: [El Peruano]

- Presidencia del Consejo de Ministros. (31 de octubre del 2012). *Aprueba la Estrategia para la Modernización de la Gestión Pública*. [Decreto Supremo N°109-2012-PCM]. DO: [El Peruano]
- Rengifo, O. (2014). *El gobierno local y la gestión de riesgo: Análisis de la articulación institucional en la prevención, atención y recuperación en eventos de inundación en el municipio de Río Quito 2011-2014*. (Tesis de Maestría, Universidad EAFIT). Recuperado de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/5415/OscarRengifo_2014.pdf?sequence=2
- Resolución N° 1513-2001-ANR, Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- Resolución Directoral N° 3902-2013/EPG-UCV, Reglamento de Investigación de Posgrado.
- Sojo, A. (2002). *Cuestiones a tener en cuenta para una articulación y gestión eficaz de políticas sociales en América Latina*. En A. A. Sociales, *Estrategias de Articulación de Políticas Sociales* (págs. 109-114). Buenos Aires.
- Vargas, E. (2014). *Corresponsabilidad y articulación: una mirada a los pilares de gestión del programa juntos*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5801/MACHUCA_GUERRERO_ELIZABETH_CORRESPONSABILIDAD_JUNTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villar, A. (2002). La incorporación de actores en programas con articulación. Ponencia presentada en el IV Seminario de REDMUNI, Córdoba, Argentina.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de puntuaciones de las variables

A. Articulación interinstitucional

ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL							
VERTICAL			HORIZONTAL			TOTAL VARIABLE	
MUESTRA	ST	NIVEL	MUESTRA	ST	NIVEL	TT	NIVEL
E1	38	ALTO	E1	31	ALTO	69	ALTO
E2	37	MEDIO	E2	28	MEDIO	65	MEDIO
E3	42	ALTO	E3	29	MEDIO	71	ALTO
E4	32	MEDIO	E4	18	BAJO	50	BAJO
E5	34	MEDIO	E5	26	MEDIO	60	MEDIO
E6	39	ALTO	E6	31	ALTO	70	ALTO
E7	29	MEDIO	E7	21	BAJO	50	BAJO
E8	42	ALTO	E8	31	ALTO	73	ALTO
E9	36	MEDIO	E9	28	MEDIO	64	MEDIO
E10	39	ALTO	E10	32	ALTO	71	ALTO
E11	36	MEDIO	E11	28	MEDIO	64	MEDIO
E12	34	MEDIO	E12	17	BAJO	51	BAJO
E13	32	MEDIO	E13	26	MEDIO	58	MEDIO
E14	37	MEDIO	E14	23	BAJO	60	MEDIO
E15	39	ALTO	E15	31	ALTO	70	ALTO
E16	34	MEDIO	E16	26	MEDIO	60	MEDIO
E17	42	ALTO	E17	29	MEDIO	71	ALTO
E18	29	MEDIO	E18	23	BAJO	52	BAJO
E19	41	ALTO	E19	31	ALTO	72	ALTO
E20	32	MEDIO	E20	17	BAJO	49	BAJO
E21	40	ALTO	E21	25	MEDIO	65	MEDIO
E22	34	MEDIO	E22	23	BAJO	57	MEDIO
E23	36	MEDIO	E23	27	MEDIO	63	MEDIO
E24	40	ALTO	E24	29	MEDIO	69	ALTO
E25	32	MEDIO	E25	26	MEDIO	58	MEDIO
E26	41	ALTO	E26	31	ALTO	72	ALTO
E27	29	MEDIO	E27	23	BAJO	52	BAJO
E28	39	ALTO	E28	28	MEDIO	67	MEDIO
E29	33	MEDIO	E29	32	ALTO	65	MEDIO
E30	41	ALTO	E30	28	MEDIO	69	ALTO
E31	33	MEDIO	E31	29	MEDIO	62	MEDIO
E32	43	ALTO	E32	23	BAJO	66	MEDIO
E33	37	MEDIO	E33	31	ALTO	68	MEDIO
E34	36	MEDIO	E34	22	BAJO	58	MEDIO
E35	42	ALTO	E35	28	MEDIO	70	ALTO
E36	42	ALTO	E36	29	MEDIO	71	ALTO
E37	33	MEDIO	E37	24	MEDIO	57	MEDIO
E38	33	MEDIO	E38	32	ALTO	65	MEDIO
E39	36	MEDIO	E39	26	MEDIO	62	MEDIO
E40	39	ALTO	E40	22	BAJO	61	MEDIO
E41	40	ALTO	E41	29	MEDIO	69	ALTO
E42	31	MEDIO	E42	21	BAJO	52	BAJO
E43	38	ALTO	E43	31	ALTO	69	ALTO
E44	33	MEDIO	E44	16	MUY BAJO	49	BAJO

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chepén

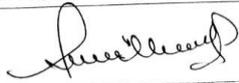
B. Valor público

VALOR PUBLICO														
ADM. PUBLICA ABIERTA Y TRANSPARENTE			PROCESOS BASADOS EN RESULTADOS			PLANIFICACION DE PROYECTOS			PLANIFICACION PRESUPUESTARIA			TOTAL VARIABLE		
MUESTRA	ST	NIVEL	MUESTRA	ST	NIVEL	MUESTRA	ST	NIVEL	MUESTRA	ST	NIVEL	MUESTRA	TT	NIVEL
E1	31	ALTO	E1	23	MEDIO	E1	7	BAJO	E1	10	BAJO	E1	71	MEDIO
E2	31	ALTO	E2	32	ALTO	E2	11	MEDIO	E2	18	MUY ALTO	E2	92	ALTO
E3	30	ALTO	E3	30	ALTO	E3	10	MEDIO	E3	12	MEDIO	E3	82	ALTO
E4	22	MEDIO	E4	27	MEDIO	E4	8	BAJO	E4	8	BAJO	E4	65	MEDIO
E5	23	MEDIO	E5	27	MEDIO	E5	8	BAJO	E5	9	BAJO	E5	67	MEDIO
E6	28	MEDIO	E6	31	ALTO	E6	10	MEDIO	E6	14	ALTO	E6	83	ALTO
E7	24	MEDIO	E7	20	BAJO	E7	7	BAJO	E7	11	MEDIO	E7	62	MEDIO
E8	26	MEDIO	E8	32	ALTO	E8	8	BAJO	E8	9	BAJO	E8	75	MEDIO
E9	31	ALTO	E9	32	ALTO	E9	11	MEDIO	E9	18	MUY ALTO	E9	92	ALTO
E10	31	ALTO	E10	23	MEDIO	E10	7	BAJO	E10	10	BAJO	E10	71	MEDIO
E11	29	ALTO	E11	32	ALTO	E11	11	MEDIO	E11	18	MUY ALTO	E11	90	ALTO
E12	22	MEDIO	E12	27	MEDIO	E12	8	BAJO	E12	8	BAJO	E12	65	MEDIO
E13	26	MEDIO	E13	27	MEDIO	E13	8	BAJO	E13	9	BAJO	E13	70	MEDIO
E14	30	ALTO	E14	30	ALTO	E14	8	BAJO	E14	10	BAJO	E14	78	MEDIO
E15	33	ALTO	E15	32	ALTO	E15	11	MEDIO	E15	11	MEDIO	E15	87	ALTO
E16	31	ALTO	E16	23	MEDIO	E16	7	BAJO	E16	9	BAJO	E16	70	MEDIO
E17	31	ALTO	E17	30	ALTO	E17	10	MEDIO	E17	12	MEDIO	E17	83	ALTO
E18	24	MEDIO	E18	20	BAJO	E18	7	BAJO	E18	11	MEDIO	E18	62	MEDIO
E19	27	MEDIO	E19	31	ALTO	E19	10	MEDIO	E19	14	ALTO	E19	82	ALTO
E20	22	MEDIO	E20	27	MEDIO	E20	8	BAJO	E20	8	BAJO	E20	65	MEDIO
E21	25	MEDIO	E21	25	MEDIO	E21	8	BAJO	E21	11	MEDIO	E21	69	MEDIO
E22	26	MEDIO	E22	23	MEDIO	E22	8	BAJO	E22	14	ALTO	E22	71	MEDIO
E23	28	MEDIO	E23	21	BAJO	E23	11	MEDIO	E23	8	BAJO	E23	68	MEDIO
E24	30	ALTO	E24	30	ALTO	E24	10	MEDIO	E24	12	MEDIO	E24	82	ALTO
E25	23	MEDIO	E25	27	MEDIO	E25	8	BAJO	E25	9	BAJO	E25	67	MEDIO
E26	28	MEDIO	E26	31	ALTO	E26	10	MEDIO	E26	14	ALTO	E26	83	ALTO
E27	24	MEDIO	E27	20	BAJO	E27	7	BAJO	E27	11	MEDIO	E27	62	MEDIO
E28	31	ALTO	E28	29	ALTO	E28	11	MEDIO	E28	9	BAJO	E28	80	ALTO
E29	25	MEDIO	E29	32	ALTO	E29	11	MEDIO	E29	18	MUY ALTO	E29	86	ALTO
E30	31	ALTO	E30	30	ALTO	E30	10	MEDIO	E30	12	MEDIO	E30	83	ALTO
E31	24	MEDIO	E31	27	MEDIO	E31	8	BAJO	E31	8	BAJO	E31	67	MEDIO
E32	33	ALTO	E32	30	ALTO	E32	8	BAJO	E32	9	BAJO	E32	80	ALTO
E33	29	ALTO	E33	23	MEDIO	E33	7	BAJO	E33	10	BAJO	E33	69	MEDIO
E34	29	ALTO	E34	27	MEDIO	E34	8	BAJO	E34	9	BAJO	E34	73	MEDIO
E35	32	ALTO	E35	20	BAJO	E35	7	BAJO	E35	11	MEDIO	E35	70	MEDIO
E36	31	ALTO	E36	31	ALTO	E36	10	MEDIO	E36	14	ALTO	E36	86	ALTO
E37	26	MEDIO	E37	21	BAJO	E37	8	BAJO	E37	18	MUY ALTO	E37	73	MEDIO
E38	26	MEDIO	E38	27	MEDIO	E38	11	MEDIO	E38	12	MEDIO	E38	76	MEDIO
E39	27	MEDIO	E39	26	MEDIO	E39	8	BAJO	E39	8	BAJO	E39	69	MEDIO
E40	29	ALTO	E40	30	ALTO	E40	8	BAJO	E40	9	BAJO	E40	76	MEDIO
E41	31	ALTO	E41	30	ALTO	E41	10	MEDIO	E41	12	MEDIO	E41	83	ALTO
E42	24	MEDIO	E42	20	BAJO	E42	7	BAJO	E42	11	MEDIO	E42	62	MEDIO
E43	28	MEDIO	E43	31	ALTO	E43	10	MEDIO	E43	14	ALTO	E43	83	ALTO
E44	23	MEDIO	E44	27	MEDIO	E44	8	BAJO	E44	8	BAJO	E44	66	MEDIO
E45	29	ALTO	E45	22	MEDIO	E45	7	BAJO	E45	10	BAJO	E45	68	MEDIO
E46	24	MEDIO	E46	27	MEDIO	E46	8	BAJO	E46	9	BAJO	E46	68	MEDIO

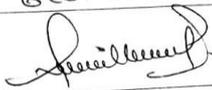
Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la Municipalidad de Chepén

Anexo 2: Ficha de validación de contenido de los instrumentos

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	AMALIA ELIZABETH UCEDA PEREZ	DNI N°	40937651
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	Mz I lote 11 HUERTAS BELLA	Teléfono domicilio	948929287
Título Profesional / Especialidad	ABOGADA	Teléfono Celular	948929287
Grado Académico	Doctor		
Mención	Gestión Pública y Gobernabilidad.		
Firma		Lugar y Fecha:	Trujillo, 06 febrero de 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	AMALIA ELIZABETH UCEDA PEREZ	DNI N°	40937651
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	Mz I lote 11 Ub. Huerto Bella	Teléfono domicilio	948929287
Título Profesional / Especialidad	ABOGADA	Teléfono Celular	948929287
Grado Académico	DOCTOR		
Mención	GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD		
Firma		Lugar y Fecha:	Trujillo, 06 febrero 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Pedro Otaniel Moato Salazar	DNI N°	17970106
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	Calle Los Emocionales 350 - ppto 401 - Urb. Sta Cruz	Teléfono domicilio	044-622989
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor		
Mención	En Adm. Fundación de la Educación		
Firma	 <small>Dr. Pedro Otaniel Moato Salazar LIC. EDUCACION SUPERIOR MG. EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL DIRECTOR DE ADMINISTRACION DE LA ESPECIALIDAD</small>	Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 febrero del 2018

DATOS DEL EXPERTO:

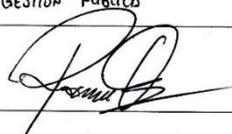
Nombres y Apellidos	<i>Pedro Otaniel Morales Salazar</i>	DNI N°	17910106
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	<i>Calle las Esperanzas 359, Dpto 001 - Urb. Sta Cruz</i>	Teléfono domicilio	044-622989
Título Profesional / Especialidad	<i>Ingeniero Mecánico</i>	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	<i>Doctor</i>		
Mención	<i>En Administración de la Educación</i>		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>Trujillo, 15 de Enero 2018</i>

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL TROPICALEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS EXACTAS
ESCUELA DE INGENIERÍA MECÁNICA
M.S. EN GESTIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	ROXANA JANETH QUEZADA RAHOS	DNI N°	40751048
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	JR. BENITO JUAREZ # 554 - LA ESPERANZA TRUJILLO	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	959696112
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>CHEPEN, 30 de Enero del 2018.</i>

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	ROXANA JANETH QUEZADA RAHOS	DNI N°	40751048
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	JR. BENITO JUAREZ # 554 LA ESPERANZA - TRUJILLO	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	959696112.
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>CHEPEN, 30 de Enero del 2018</i>

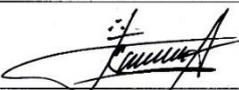
DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	ANTERO ALFREDO GALLARDO LEZANA	DNI N°	43797963
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	URB. PALMA BELLA MZ. G L T O 1 - CHEPEN	Teléfono domicilio	044-561292
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	953548302
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	CHEPEN, 31 DE ENERO 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	ANTERO ALFREDO GALLARDO LEZANA	DNI N°	43797963
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	URB. PALMA BELLA MZ. G L T O 1 - CHEPEN	Teléfono domicilio	044-561292
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	953548302
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	CHEPEN, 31 DE ENERO 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	JOSE ALBERTO MIRANDA AHUMADA	DNI N°	19320099.
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	C. LIMA # 1007 - CHEPEN.	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	948024970
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	CHEPEN, 30 DE ENERO DEL 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	JOSE ALBERTO MIRANDA AHUNADA	DNI N°	19320099
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	C. LIMA # 1007 - CHEPEN	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR PÚBLICO	Teléfono Celular	948027970
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma		Lugar y Fecha:	CHEPEN, 30 DE ENERO DEL 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	KEVIN ANDRES MUÑOZ CORREA	DNI N°	46929165
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	C. NICOLAS DE PIÉROLA # 67	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	996137999
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma	 Kevin A. Muñoz Correa ABOGADO Reg. CALL N° 8254	Lugar y Fecha:	CHEPEN 29 DE ENERO DE 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	KEVIN ANDRES MUÑOZ CORREA	DNI N°	46929165
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	C. NICOLAS DE PIÉROLA # 67 - PACASHAYO	Teléfono domicilio	9
Título Profesional / Especialidad	DERECHO	Teléfono Celular	996137999
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTIÓN PÚBLICA		
Firma	 Kevin A. Muñoz Correa ABOGADO Reg. CALL N° 8254	Lugar y Fecha:	CHEPEN 29 DE ENERO 2018

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	ERIKA YULIANA TORRES	DNI N°	45447250
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	La Marquiza Pasaje Ramón Castilla D-84	Teléfono domicilio	970902349
Título Profesional / Especialidad		Teléfono Celular	970902349
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha:	Trujillo 29-01-18

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Erika Yuliana Torres Ruiz	DNI N°	45447250
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	La Marquiza Pasaje Ramón Castilla D-84	Teléfono domicilio	970902349
Título Profesional / Especialidad	Abogada	Teléfono Celular	970902349
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha:	Trujillo 29-01-17

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Cynthia Francisco Luciani	DNI N°	40021216
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	N2K lote 11 Urb. Las Almas - Chucuy	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Abogada	Teléfono Celular	952953649
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha:	Shupín, 26 de enero del 2018

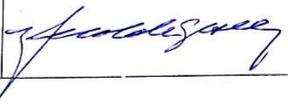
DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	<i>Cynthia Hernández Llamas</i>	DNI N°	40025216
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	<i>MZ K lote 11 Urb. Las Palmas - Chucayo</i>	Teléfono domicilio	—
Título Profesional / Especialidad	<i>Abogado</i>	Teléfono Celular	912 953649
Grado Académico	<i>Magister</i>		
Mención	<i>Gestión Pública</i>		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>Rhupén, 26 de enero del 2018</i>

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	<i>Andrés Enrique Recalde Cordero</i>	DNI N°	17933665
Nombre del instrumento	Cuestionario de articulación interinstitucional		
Dirección domiciliaria	<i>Yelmor Huaco N. 1111</i>	Teléfono domicilio	044-232974
Título Profesional / Especialidad	<i>ABOGADO</i>	Teléfono Celular	949943733
Grado Académico	<i>DOCTOR</i>		
Mención	<i>ADMINISTRACION</i>		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>26. 01. 2018</i>

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	<i>Andrés Enrique Recalde Cordero</i>	DNI N°	17933665
Nombre del instrumento	Cuestionario de valor público		
Dirección domiciliaria	<i>Yelmor Huaco N. 1111</i>	Teléfono domicilio	044-232974
Título Profesional / Especialidad	<i>ABOGADO</i>	Teléfono Celular	949943733
Grado Académico	<i>DOCTOR</i>		
Mención	<i>ADMINISTRACION</i>		
Firma		Lugar y Fecha:	<i>Tupiza, 26 enero 2018</i>

Anexo 3: Ficha resumen de los expertos validados

Validación de contenido de la variable independiente Articulación Interinstitucional

ITEMS	CRITERIOS	JUECES									Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Desición Lawshe
		01	02	03	04	05	06	07	08	09						
Realiza coordinaciones entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución de los tres niveles de gobierno.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Le es fácil a la municipalidad conseguir vinculaciones con alguna entidad de los tres niveles de gobierno	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La participación de los representantes de su entidad en la gestión de proyectos, es importante.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Muestran interés los representantes de su	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

entidad en los proyectos a realizar.	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Existe cooperación y responsabilidad entre los representantes de la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La entidad ha participado de una alguna política pública nacional.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La entidad ha presentado algún programa para ser considerado como política pública.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Existe consolidación de equipos de trabajo para la ejecución de proyectos de articulación de planes, programas y proyectos.	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local.	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Las coordinaciones y comunicación entre la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones del gobierno local son fluidas.	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales.	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local.	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

La Municipalidad Provincial de Chepén y las otras instituciones locales trabajan proyectos en base a las necesidades de la población.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Entre la entidad y alguna otra institución del gobierno local ejecutan propuestas pensadas por la propia población.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Qué tan a menudo la Municipalidad realiza un consenso con la población para poder implementar adecuadamente las políticas públicas.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La entidad toma en cuenta las propuestas de la población y las plantea al gobierno local para que sean implementados.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Validación de contenido de la variable dependiente valor público

ITEMS	CRITERIOS	JUECES									Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Desición Lawshe
		01	02	03	04	05	06	07	08	09						
La información requerida por el usuario se brinda oportunamente.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Cree Ud. que la carga laboral del día a día impide la rápida y oportuna entrega de información solicitada.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Que tan a menudo actualizan la página institucional para lograr una mayor transparencia.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

su administración pública.	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Con qué frecuencia la municipalidad realiza el ejercicio de rendición de cuentas a la población chepenana.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Permiten la participación de la ciudadanía en la implementación de políticas públicas.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad es capaz de identificar y responder a las aspiraciones de la población chepenana.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Los gastos realizados en su entidad generan una mejora para la población.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Los procesos de reformas han traído cambios positivos en el rendimiento de la municipalidad.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Con que frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Evalúan el desenvolvimiento de funcionarios mediante indicadores de desempeño.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Las organizaciones participan responsablemente a fin de lograr una asignación de recursos eficaz.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La asignación de recursos está acorde a las necesidades de la población.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

La asignación de recursos permite entregar servicios de alta calidad creando satisfacción a la población.	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Con que frecuencia se considera el plan de desarrollo concertado en la realización de proyectos a largo plazo.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Considera que los proyectos realizados en el periodo 2017 han sido de envergadura.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La entidad elabora estimaciones realistas de ingresos y gastos y planea estratégicamente en un periodo mayor a los 12 meses.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

La municipalidad ha sido partícipe alguna vez de la elaboración del presupuesto plurianual.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
Los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
La planificación presupuestaria está vinculado a la formulación del POI de la institución.	Redacción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.001	Válido	1.00	Validez perfecta

Anexo 4: Validación de constructo de los instrumentos
ARTICULACION INTERISTITUCIONAL (ANÁLISIS FACTORIAL)

VARIABLE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL		Validez de Pearson >0.21
Nº	Vertical	Validez de Pearson >0.21
1.	Realiza coordinaciones entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución de los tres niveles de gobierno.	0.79
2.	Le es fácil a la municipalidad conseguir vinculaciones con alguna entidad de los tres niveles de gobierno	0.36
3.	Elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno.	0.41
4.	La participación de los representantes de su entidad en la gestión de proyectos, es importante.	0.52
5.	Muestran interés los representantes de su entidad en los proyectos a realizar.	0.27
6.	Existe cooperación y responsabilidad entre los representantes de la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	0.51
7.	La entidad ha participado de una alguna política pública nacional.	0.62
8	La entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población.	0.53
9.	La entidad ha presentado algún programa para ser considerado como política pública.	0.44
10	Las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana.	0.68
11	Existe consolidación de equipos de trabajo para la ejecución de proyectos de articulación de planes, programas y proyectos.	0.52
Validez de Pearson de la dimensión = 0.85		
Horizontal		
12	Existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local.	0.80

13	Las coordinaciones y comunicación entre la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones del gobierno local son fluidas.	0.75
14	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales.	0.70
15	Que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local.	0.38
16	La Municipalidad Provincial de Chepén y las otras instituciones locales trabajan proyectos en base a las necesidades de la población.	0.40
17	Entre la entidad y alguna otra institución del gobierno local ejecutan propuestas pensadas por la propia población.	0.38
18	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.	0.73
19	Qué tan a menudo la Municipalidad realiza un consenso con la población para poder implementar adecuadamente las políticas públicas	0.88
20	La entidad toma en cuenta las propuestas de la población y las plantea al gobierno local para que sean implementados.	0.55
Validez de Pearson de la dimensión = 0.88		

VALOR PÚBLICO (ANÁLISIS FACTORIAL)

VARIABLE VALOR PUBLICO		Validez de Pearson >0.21
Nº	Administración pública abierta y transparente	Validez de Pearson >0.21
1	La información requerida por el usuario se brinda oportunamente.	0.32
2	Cree Ud. que la carga laboral del día a día impide la rápida y oportuna entrega de información solicitada.	0.28
3	Cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información.	0.38
4	Que tan a menudo actualizan la página institucional para lograr una mayor transparencia.	0.49
5	La Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública.	0.68
6	Con qué frecuencia la municipalidad realiza el ejercicio de rendición de cuentas a la población chepenana.	0.51
7	Permiten la participación de la ciudadanía en la implementación de políticas públicas.	0.46
8	La municipalidad es capaz de identificar y responder a las aspiraciones de la población chepenana.	0.41
Validez de Pearson de la dimensión = 0.66		
Procesos basados en resultados		
9	Los gastos realizados en su entidad generan una mejora para la población.	0.80
10	Los procesos de reformas han traído cambios positivos en el rendimiento de la municipalidad.	0.39
11	Con que frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad.	0.72
12	Evalúan el desenvolvimiento de funcionarios mediante indicadores de desempeño	0.33

13	Las organizaciones participan responsablemente a fin de lograr una asignación de recursos eficaz.	0.47
14	Cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades.	0.64
15	La asignación de recursos está acorde a las necesidades de la población.	0.76
16	La asignación de recursos permite entregar servicios de alta calidad creando satisfacción a la población.	0.90
Validez de Pearson de la dimensión = 0.81		
Planificación de proyectos		
17	Con que frecuencia se considera el plan de desarrollo concertado en la realización de proyectos a largo plazo.	0.92
18	Según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo.	0.89
19	Considera que los proyectos realizados en el periodo 2017 han sido de envergadura.	0.52
Validez de Pearson de la dimensión = 0.82		
Planificación presupuestaria		
20	La entidad elabora estimaciones realistas de ingresos y gastos y planea estratégicamente en un periodo mayor a los 12 meses.	0.69
21	La municipalidad ha sido partícipe alguna vez de la elaboración del presupuesto plurianual.	0.79
22	Los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual.	0.60
23	La planificación presupuestaria está vinculada a la formulación del POI de la institución.	0.94
Validez de Pearson de la dimensión = 0.69		

Anexo 5: Confiabilidad de instrumentos
VARIABLE ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL

VARIABLE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL		Alfa de Cronbach
Vertical		
Nº	ÍTEMS	Alfa de Cronbach
1	Realiza coordinaciones entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución de los tres niveles de gobierno.	,819
2	Le es fácil a la municipalidad conseguir vinculaciones con alguna entidad de los tres niveles de gobierno	,832
3	Elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno.	,832
4.	La participación de los representantes de su entidad en la gestión de proyectos, es importante.	,832
5.	Muestran interés los representantes de su entidad en los proyectos a realizar.	,848
6.	Existe cooperación y responsabilidad entre los representantes de la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones de los tres niveles de gobierno.	,821
7	La entidad ha participado de una alguna política pública nacional.	,817
8	La entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población.	,834
9.	La entidad ha presentado algún programa para ser considerado como política pública.	,820
10	Las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana.	,826
11	Existe consolidación de equipos de trabajo para la ejecución de proyectos de articulación de planes, programas y proyectos.	,833
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,705$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		
Horizontal		
12	Existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local.	,816

13	Las coordinaciones y comunicación entre la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones del gobierno local son fluidas.	,815
14	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales.	,816
15	Que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local.	,836
16	La Municipalidad Provincial de Chepén y las otras instituciones locales trabajan proyectos en base a las necesidades de la población.	,828
17	Entre la entidad y alguna otra institución del gobierno local ejecutan propuestas pensadas por la propia población.	,841
18	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.	,813
19	Qué tan a menudo la Municipalidad realiza un consenso con la población para poder implementar adecuadamente las políticas públicas	,806
20	La entidad toma en cuenta las propuestas de la población y las plantea al gobierno local para que sean implementados.	,824
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,812$ La fiabilidad se considera como BUENO		

VARIABLE VALOR PÚBLICO

VARIABLE VALOR PUBLICO		Alfa de Cronbach ,850
Administración pública abierta y transparente		
Nº	ÍTEMS	Alfa de Cronbach
1	La información requerida por el usuario se brinda oportunamente.	,842
2	Cree Ud. que la carga laboral del día a día impide la rápida y oportuna entrega de información solicitada.	,851
3	Cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información.	,849
4	Que tan a menudo actualizan la página institucional para lograr una mayor transparencia.	,851
5	La Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública.	,839
6	Con qué frecuencia la municipalidad realiza el ejercicio de rendición de cuentas a la población chepenana.	,845
7	Permiten la participación de la ciudadanía en la implementación de políticas públicas.	,843
8	La municipalidad es capaz de identificar y responder a las aspiraciones de la población chepenana.	,859
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,662$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE		
Procesos basados en resultados		
9	Los gastos realizados en su entidad generan una mejora para la población.	,835
10	Los procesos de reformas han traído cambios positivos en el rendimiento de la municipalidad.	,850
11	Con que frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad.	,840
12	Evalúan el desenvolvimiento de funcionarios mediante indicadores de desempeño	,867

13	Las organizaciones participan responsablemente a fin de lograr una asignación de recursos eficaz.	,845
14	Cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades.	,845
15	La asignación de recursos está acorde a las necesidades de la población.	,840
16	La asignación de recursos permite entregar servicios de alta calidad creando satisfacción a la población.	,831
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,759$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		
Planificación de proyectos		
17	Con que frecuencia se considera el plan de desarrollo concertado en la realización de proyectos a largo plazo.	,830
18	Según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo.	,835
19	Considera que los proyectos realizados en el periodo 2017 han sido de envergadura.	,849
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,712$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		
Planificación presupuestaria		
20	La entidad elabora estimaciones realistas de ingresos y gastos y planea estratégicamente en un periodo mayor a los 12 meses.	,850
21	La municipalidad ha sido partícipe alguna vez de la elaboración del presupuesto plurianual.	,850
22	Los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual.	,837
23	La planificación presupuestaria está vinculado a la formulación del POI de la institución.	,833
Alfa de Cronbach: $\alpha = ,753$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE		

Anexo 6: Instrumentos

CUESTIONARIO DE ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para identificar el nivel de avance de la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (1)**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **CASI NUNCA (2)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (3)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (4)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (5)**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Vertical						
1	Realiza coordinaciones entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución de los tres niveles de gobierno.					
2	Le es fácil a la municipalidad conseguir vinculaciones con alguna entidad de los tres niveles de gobierno					
3	Elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno.					
4	La participación de los representantes de su entidad en la gestión de proyectos, es importante.					
5	Muestran interés los representantes de su entidad en los proyectos a realizar.					
6	Existe cooperación y responsabilidad entre los representantes de la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones de los tres niveles de gobierno.					
7	La entidad ha participado de una alguna política pública nacional.					
8	La entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población.					
9	La entidad ha presentado algún programa para ser considerado como política pública.					

10	Las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana.					
11	Existe consolidación de equipos de trabajo para la ejecución de proyectos de articulación de planes, programas y proyectos.					
Horizontal						
12	Existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local.					
13	Las coordinaciones y comunicación entre la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones del gobierno local son fluidas.					
14	Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales.					
15	Que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local.					
16	La Municipalidad Provincial de Chepén y las otras instituciones locales trabajan proyectos en base a las necesidades de la población.					
17	Entre la entidad y alguna otra institución del gobierno local ejecutan propuestas pensadas por la propia población.					
18	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.					
19	Qué tan a menudo la Municipalidad realiza un consenso con la población para poder implementar adecuadamente las políticas públicas					
20	La entidad toma en cuenta las propuestas de la población y las plantea al gobierno local para que sean implementados.					

CUESTIONARIO DE VALOR PÚBLICO

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el nivel alcanzado de generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén. Así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 23 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA (1)**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **CASI NUNCA (2)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (3)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (4)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (5)**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Administración pública abierta y transparente						
1	La información requerida por el usuario se brinda oportunamente.					
2	Cree Ud. que la carga laboral del día a día impide la rápida y oportuna entrega de información solicitada.					
3	Cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información.					
4	Que tan a menudo actualizan la página institucional para lograr una mayor transparencia.					
5	La Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública.					
6	Con qué frecuencia la municipalidad realiza el ejercicio de rendición de cuentas a la población chepenana.					
7	Permiten la participación de la ciudadanía en la implementación de políticas públicas.					
8	La municipalidad es capaz de identificar y responder a las aspiraciones de la población chepenana.					
Procesos basados en resultados						

9	Los gastos realizados en su entidad generan una mejora para la población.					
10	Los procesos de reformas han traído cambios positivos en el rendimiento de la municipalidad.					
11	Con que frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad.					
12	Evalúan el desenvolvimiento de funcionarios mediante indicadores de desempeño					
13	Las organizaciones participan responsablemente a fin de lograr una asignación de recursos eficaz.					
14	Cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades.					
15	La asignación de recursos está acorde a las necesidades de la población.					
16	La asignación de recursos permite entregar servicios de alta calidad creando satisfacción a la población.					
Planificación de proyectos						
17	Con que frecuencia se considera el plan de desarrollo concertado en la realización de proyectos a largo plazo.					
18	Según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo.					
19	Considera que los proyectos realizados en el periodo 2017 han sido de envergadura.					
Planificación presupuestaria						
20	La entidad elabora estimaciones realistas de ingresos y gastos y planea estratégicamente en un periodo mayor a los 12 meses.					
21	La municipalidad ha sido partícipe alguna vez de la elaboración del presupuesto plurianual.					
22	Los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual.					
23	La planificación presupuestaria está vinculado a la formulación del POI de la institución.					

Anexo 7: Fichas técnicas de los instrumentos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL

1. Nombre:

Cuestionario de Articulación Interinstitucional

2. Autor:

Br. Cindy Jhuliana Díaz Rodríguez

Br. Julissa Guliana Pulido Rosales

3. Objetivo:

Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

4. Normas:

- Es importante que al contestar sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada cuestionario realizado.

5. Usuarios (muestra):

El total de usuarios es de 46 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

6. Unidad de análisis:

Servidores de ambos sexos de la Municipalidad Provincial de Chepén que pertenecen a las áreas administrativas.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 20 ítems, agrupadas en las cinco dimensiones de la gestión gerencial y su escala es de cero, uno, dos y tres puntos por cada ítem.
- Los funcionarios deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 25 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA				
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL	Vertical	Realiza coordinaciones entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución de los tres niveles de gobierno.					
		Le es fácil a la municipalidad conseguir vinculaciones con alguna entidad de los tres niveles de gobierno					
		Elaboran proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno.					
		La participación de los representantes de su entidad en la gestión de proyectos, es importante.					
		Muestran interés los representantes de su entidad en los proyectos a realizar.					
		Existe cooperación y responsabilidad entre los representantes de la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones de los tres niveles de gobierno.					
		La entidad ha participado de una alguna política pública nacional.					
		La entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población.					
		La entidad ha presentado algún programa para ser considerado como política pública.					
		Las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana.					
		Existe consolidación de equipos de trabajo para la ejecución de proyectos de articulación de planes, programas y proyectos.					
		Horizontal	Existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local.				
			Las coordinaciones y comunicación entre la Municipalidad Provincial de Chepén y las instituciones del gobierno local son fluidas.				
			Existen obstáculos para articularse con otras instituciones locales.				
Que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local.							
		La Municipalidad Provincial de Chepén y las otras instituciones locales trabajan proyectos en base a las necesidades de la población.					

	Entre la entidad y alguna otra institución del gobierno local ejecutan propuestas pensadas por la propia población.				
	Existen coordinaciones con otra entidad local para implementar políticas públicas.				
	Qué tan a menudo la Municipalidad realiza un consenso con la población para poder implementar adecuadamente las políticas públicas				
	La entidad toma en cuenta las propuestas de la población y las plantea al gobierno local para que sean implementados.				

9. Escala:

9.1. Escala general de la variable 1: Articulación interinstitucional

Intervalo	Nivel
20 - 36	MUY BAJO
37 - 52	BAJO
53 - 68	MEDIO
69 - 84	ALTO
85 - 100	MUY ALTO

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Vertical	11 - 19	MUY BAJO
	20 - 28	BAJO
	28 - 37	MEDIO
	38 - 46	ALTO
	47 - 55	MUY ALTO

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Horizontal	9 - 16	MUY BAJO
	17 - 23	BAJO
	24 - 30	MEDIO
	31 - 37	ALTO
	38 - 45	MUY ALTO

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre = 5

Casi siempre = 4

A veces = 3

Casi nunca = 2

Nunca = 1

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE VALOR PÚBLICO

1. Nombre:

Cuestionario de Valor público

2. Autor:

Br. Cindy Jhuliana Díaz Rodríguez

Br. Julissa Guliana Pulido Rosales

3. Objetivo:

Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

4. Normas:

- Es importante que al contestar el docente sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada cuestionario realizado.

5. Usuarios (muestra):

El total de usuarios es de 46 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

6. Unidad de análisis:

Servidores de ambos sexos de la Municipalidad Provincial de Chepén que pertenecen a las áreas administrativas.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 23 ítems, agrupadas en las cinco dimensiones de la gestión gerencial y su escala es de cero, uno, dos y tres puntos por cada ítem.
- Los funcionarios deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 25 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

	DIMENSION	INDICADOR	OPCION DE RESPUESTA			
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
VARIABLE CALIDAD DEL VALOR PÚBLICO	Administración pública abierta y transparente	La información requerida por el usuario se brinda oportunamente.				
		Cree Ud. que la carga laboral del día a día impide la rápida y oportuna entrega de información solicitada.				
		Cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información.				
		Que tan a menudo actualizan la página institucional para lograr una mayor transparencia.				
		La Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública.				
		Con qué frecuencia la municipalidad realiza el ejercicio de rendición de cuentas a la población chepenana.				
		Permiten la participación de la ciudadanía en la implementación de políticas públicas.				
		La municipalidad es capaz de identificar y responder a las aspiraciones de la población chepenana.				
	Procesos basados en resultados	Los gastos realizados en su entidad generan una mejora para la población.				
		Los procesos de reformas han traído cambios positivos en el rendimiento de la municipalidad.				
		Con que frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad.				
		Evalúan el desenvolvimiento de funcionarios mediante indicadores de desempeño				
		Las organizaciones participan responsablemente a fin de lograr una asignación de recursos eficaz.				
		Cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades.				
La asignación de recursos está acorde a las necesidades de la población.						

	La asignación de recursos permite entregar servicios de alta calidad creando satisfacción a la población.				
Planificación de proyectos	Con que frecuencia se considera el plan de desarrollo concertado en la realización de proyectos a largo plazo.				
	Según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo.				
	Considera que los proyectos realizados en el periodo 2017 han sido de envergadura.				
Planificación presupuestaria	La entidad elabora estimaciones realistas de ingresos y gastos y planea estratégicamente en un periodo mayor a los 12 meses.				
	La municipalidad ha sido participe alguna vez de la elaboración del presupuesto plurianual.				
	Los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual.				

9. Escala:

9.1. Escala general de la variable 2: Valor público

Intervalo	Nivel
MUY BAJO	23 -41
BAJO	42 -59
MEDIO	60 -78
ALTO	79 -97
MUY ALTO	98-115

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Administración pública abierta y transparente - Procesos basados en resultados	8 - 14	MUY BAJO
	15 - 21	BAJO
	22 - 28	MEDIO
	29 - 34	ALTO
	35 - 40	MUY ALTO

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Planificación de proyectos	3 - 5	MUY BAJO
	6 - 8	BAJO
	9 - 11	MEDIO
	12 - 13	ALTO
	14 15	MUY ALTO

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Planificación presupuestaria	4 - 7	MUY BAJO
	8 - 10	BAJO
	11 - 13	MEDIO
	14 - 16	ALTO
	17 - 20	MUY ALTO

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre = 5

Casi siempre = 4

A veces = 3

Casi nunca = 2

Nunca = 1

Anexo 8: Constancia de realización del trabajo de investigación



Municipalidad Provincial de Chepén



CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

La Sub Gerente del área de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Chepén, Departamento La Libertad;

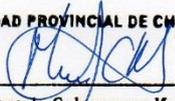
HACE CONSTAR:

Que, la Br. **DIAZ RODRIGUEZ CINDY JHULIANA** y la Br. **PULIDO ROSALES JULISSA GIULIANA**, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, han realizado su estudio de investigación, titulado: **Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017**, y en el mes de Febrero del presente, ha aplicado dos Instrumentos de Recolección de Datos, consistente en un Cuestionario de Articulación Interinstitucional y un Cuestionario de Valor Público dirigido a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chepén.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente.

Chepén, 08 de Febrero del 2018

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHEPÉN


Econ. Luz Marcela Calvanapon Morales
SUB GERENCIA TESORERÍA

Anexo 9: Matriz de consistencia interna del informe de investigación

Título del estudio de investigación: Articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.

INTRODUCCION	MÉTODO			RESULTADOS	DISCUSION	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES	
<p>ESTUDIOS PREVIOS:</p> <p>A nivel internacional Migliorato (2015). Gobiernos eficientes y los servicios públicos efectivos: Contribuciones a partir de la teoría del valor público. Fundación Getúlio Vargas. Brasil.</p> <p>Rengifo (2014). <i>El gobierno local y la gestión de riesgo: Análisis de la articulación institucional en la prevención, atención y recuperación en eventos de inundación en el municipio de Río Quito 2011-2014</i>. Universidad EAFIT. Colombia, presentado con la intención de lograr la obtención del grado de Magister en Gobierno y Políticas Públicas. El tipo de estudio utilizado fue cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental, el método de investigación utilizado es descriptiva, población y muestra: 1,532 habitantes.</p> <p>Martínez, Gutiérrez, Cardona, Guisao, Sierra &</p>	<p>VARIABLES</p>	<p>DIMENSIONES</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN:</p> <p><u>Método general:</u> Científico</p> <p><u>Método específico:</u> Diseño correlacional Causal-transversal</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS:</p> <p>Los resultados que se muestran fueron analizados en función a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación; utilizando para ello el coeficiente de contingencia del estadístico de Tau-b-de Kendall con el propósito de determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. Para recabar y analizar la información pertinente, se aplicó dos cuestionarios, que recogió los datos relacionados con las variables y dimensiones.</p> <p>En la Tabla 1 se observa el resultado de la prueba de normalidad (Kolmogorov - Smirnov) de la variable de la articulación interinstitucional en la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, con sus dimensiones, denotándose que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, los valores en las dimensiones son menores a</p>	<p>Referente al primer resultado podemos decir que entre la variable articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,271$, con un sig. (Bilateral) $,019$ al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. En general el resultado mencionado anteriormente nos permite absolver el problema formulado en la investigación, confirmar nuestra hipótesis de trabajo y dar por sentado nuestro propósito general; Bueno, al comienzo de este trabajo, nuestra pregunta era "¿Cuál es la influencia de la articulación</p>	<p>1. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,271$, con un sig. (Bilateral) $,019$ al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.</p> <p>2. La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del</p>	<p>9.4. Al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chepén se le sugiere difundir los resultados de esta investigación, destacando la importancia de la articulación interinstitucional y la generación de valor público y tener en cuenta las recomendaciones de este informe que servirá de precedente para los estudios futuros.</p> <p>9.5. Al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Chepén se le sugiere articular la institucionalidad en el gobierno local para que de esa manera se pueda establecer una cultura de gestión por resultados</p>
				<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Articulación interinstitucional</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL: Según el PNMGP, (2016) la articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar entre sí los niveles de gobierno con las instituciones que la constituyen para aumentar los recursos y capacidades, así como enlazar los objetivos y acciones</p>				

<p>Gómez (2012). <i>Articulación de la gestión educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo</i>. Universidad Católica de Manizales, Colombia, para obtener el grado de Gerente Educativo. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental, el método de investigación utilizado es descriptiva. Su población y muestra son los docentes, alumnos y padres de familia de la institución educativa, los instrumentos de validez y confiabilidad son encuestas y entrevistas.</p> <p>A nivel nacional Gamarra, Kuan & Guerra (2015). <i>Mejoramiento de las capacidades de una brigada del ejército en guarnición y generación de valor público</i>. Universidad del Pacífico. Perú, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional. Su población son 217,457 personas y su muestra 170 personas.</p> <p>Ames (2014). <i>El servicio de atención al ciudadano en las audiencias vecinales de la municipalidad de Miraflores para la generación de valor público</i>. Universidad</p>	<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL: La articulación interinstitucional se medirá mediante encuesta a los funcionarios de la MPCH para conocer el nivel de articulación que tiene con otras instituciones para generar valor público para la población chepenana</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Ordinal: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca</p>	<p>HORIZONTAL</p>	<p>Vínculo con un mismo nivel de gobierno</p> <p>Coordinación de proyectos de interés común</p> <p>Implementación colaborativa de políticas públicas</p>	<p>d) Según el alcance temporal: Transversal, porque desarrollará en un tiempo determinado.</p> <p>e) Según la orientación que asume: Investigación orientada a la comprobación, porque permite contrastar teorías, así como también permite explicar y predecir fenómenos.</p> <p>DISEÑO: El diseño de este trabajo de investigación académica es correlacional causal – transversal, porque estudia la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es de corte transversal porque las variables se analizaron tal como ocurre en su entorno natural sin alguna activa manipulación.</p> <p>POBLACION: La población utilizada para la investigación serán los funcionarios y empleados administrativos de la Municipalidad provincial de Chepén</p> <p>MUESTRA: El cálculo de la muestra, para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, para nuestra variable independiente: Articulación interinstitucional es de 46 personas.</p> <p>MUESTREO: Muestreo probabilística aleatorio simple</p>	<p>5% de significancia estándar ($p < 0.05$); demostrándose que se distribuyen de manera normal, por lo tanto se determina utilizar pruebas no paramétricas para analizar la relación de causalidad entre las variables, se utilizó en este caso el Coeficiente de Contingencia del Estadístico de Spearman.</p> <p>En la Tabla 2 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la variable articulación interinstitucional y generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .497$, con un sig. (Bilateral) $.000$ con el nivel $0,01$ (bilateral). En consecuencia se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.</p>	<p>interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, antes de que este problema se describiera como una hipótesis de que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017” y como hipótesis nula que “La articulación interinstitucional no influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”; por lo tanto, y con respecto al resultado obtenido y discutido, la hipótesis de investigación es aceptada y la hipótesis nula es rechazada. De la misma manera, nuestro objetivo general se logra al alcanzar “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”. Con respecto a este resultado, es importante señalar que confirmamos nuestra hipótesis de investigación observando completamente los procedimientos científicos, habiendo establecido en nuestra investigación que existe una influencia directa y</p>	<p>estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .506$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_1.</p> <p>3. La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .394$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_2.</p> <p>4. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de</p>	<p>orientada al cierre de brechas con objetivos estratégicos basados en la herramienta de planificación estratégica.</p> <p>9.6. Al Gobernador Regional se le recomienda trabajar de manera articulada, ya que trabajar de esta manera además de alcanzar los objetivos establecidos ayuda a reducir los costos y satisfacer las necesidades de las áreas no supervisadas.</p> <p>9.7. A los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chepén se les recomienda tomar conciencia de que las capacitaciones y aprendizajes constantes son los retos que trae consigo el desarrollo de cualquier institución.</p> <p>9.8. Al Alcalde, servidores públicos y la comunidad se les sugiere lleven a cabo un examen</p>
---	--	--------------------------	--	---	--	--	--	---

<p>Católica del Perú. Perú, para obtener el grado de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública. El tipo de estudio utilizado es cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional, la población y muestra es el distrito de Miraflores</p> <p>Vargas (2014). <i>Corresponsabilidad y articulación: una mirada a los pilares de gestión del programa juntos</i>. Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú, para obtener el grado de Magister en Gerencia Social. El tipo de estudio es mixto, el diseño de investigación es no experimental. El método de investigación utilizado es transversal. La población y muestra son 7 provincias de 78 distritos (37,507 hogares) de Apurímac. Los instrumentos de validez y confiabilidad son las entrevistas y la revisión de documentación.</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTE LAS VARIABLES:</p> <p>Articulación interinstitucional Según el Plan Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2016) la articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Valor público</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL Para Blaug (2006), valor público es aquello que el público valora, por lo que la administración pública debe formar las preferencias de los ciudadanos, pero también aprender de ellos, de sus opiniones, intereses, experiencia y conocimiento colectivo</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL El valor público se medirá mediante entrevista a la población de Chepén distrito para conocer el grado de valor público que está generando la gestión del año 2017.</p> <p>ESCALA DE MEDICION: Ordinal: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca</p>	<p>Administración pública abierta y transparente</p> <p>Procesos basados en resultados</p> <p>Planificación de proyectos</p>	<p>Provisión de información a tiempo Brindan información verdadera Participación ciudadana</p> <p>Reformas financieras Desenvolvimiento de funcionarios Desenvolvimiento de organizaciones Asignación de recursos</p> <p>Proyección a largo plazo Proyección a corto plazo Proyectos de envergadura</p>	<p>TECNICAS: Encuesta, pues permite obtener datos sobre la articulación interinstitucional y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 y en base a ello poder describir nuestra variable y explicar de manera detallada el problema.</p> <p>INSTRUMENTOS: El instrumento utilizado para el presente trabajo es el cuestionario, el cual está conformado por preguntas atinentes a los indicadores de cada dimensión de las variables de investigación: articulación interinstitucional y valor público, para ser absueltas por los funcionarios y servidores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chepén. En la articulación interinstitucional se consideran dos dimensiones, las cuales son horizontal y vertical, planteándose 20 ítems. En el Valor público se consideran cuatro dimensiones: administración pública abierta y transparente, procesos basados en</p>	<p>PRUEBAS DE HIPÓTESIS: En la Tabla 3 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .506$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H1.</p> <p>En la Tabla 4 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .394$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H2.</p> <p>En la Tabla 5 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la</p>	<p>altamente significativa de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en el Municipio Provincial de Chepén, 2017, analizado . En las teorías relacionadas con el tema, mencionamos que la articulación es un instrumento que se utiliza casi en todas las políticas, planes, programas y proyectos implementados por los gobiernos locales, a través de la creación de redes, consorcios, asociaciones. (Villar, 2002). En este contexto y observando las respuestas a nuestro cuestionario tales como si cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información, respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados), siempre con un 43.48% (20 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado); y si cree que una organización bien estructurada, motivada y funcional permite el buen desenvolvimiento de las entidades respondieron siempre con un 60.87% (28 encuestados), casi siempre con un 36.96% (17 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado). Como se señaló anteriormente, es coherente con las opiniones expresadas</p>	<p>Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = .507$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H3.</p> <p>5. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kandall es $t = .377$ con un sig (bilateral) $.001$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H4.</p> <p>6. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su</p>	<p>preliminar en el que cualquier vecino que presente su caso sepa que está dentro de la jurisdicción del municipio para resolverlo. Al tener empleados municipales y trabajadores que no tienen estabilidad laboral, es necesario capacitar a los trabajadores estatales en coordinación horizontal con la visión principal de servir al vecino.</p> <p>9.9. Al Gerente Municipal se le recomienda reforzar las acciones de información, sensibilización y promoción de los cambios culturales producidos con el cumplimiento de las corresponsabilidades.</p>
--	---	--	---	---	---	---	--	---

<p>gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y capacidades, así como a lograr objetivos y acciones. En resumen, el papel de la Secretaría de gestión Pública es apoyar, promover, fomentar y participar en cuestiones de coordinación interinstitucional. La articulación se origina a partir de la organización entre varias instituciones públicas, privadas o de la sociedad civil, en la que acuerdan políticas públicas y se realizan actividades específicas en las que cada integrante acepta una o varias tareas puntuales sin que se genere entre ellas relaciones de subordinación.</p> <p>Valor Público Moore (1995) introdujo el enfoque de valor público el objetivo de crear "una estructura práctica que sirva como una guía para el administrador público. "Esto tenía la intención de reformular el enfoque tradicional de la gestión pública que basa su eficacia y eficiencia en los mandatos políticos, teniendo así los administradores públicos con la mentalidad de los directores y no gerentes, con una evidente falta de liderazgo en la provisión de servicios públicos. Esta nueva perspectiva se basó en una filosofía proactiva y un enfoque empresarial innovador</p>		<p>Planificación presupuestaria</p>	<p>Plurianuales Anual</p>	<p>resultados, planificación de proyectos, planificación presupuestaria planteándose 23 ítems.</p> <p>MÉTODOS DE ANALISIS DE DATOS a) Estadística descriptiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración en excel de la matriz de puntuaciones de las dimensiones de las variables independiente y dependiente. - Elaboración de figuras estadísticas (con el programa excel). Son formas visibles de presentar los datos, permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables. En nuestra investigación emplearemos grafico de barras. - Construcción de tablas de distribución de frecuencias e interpretación de las mismas (con el Programa Excel). Tablas de frecuencia: cuando la información presentada necesita ser desagregada en categorías o frecuencias. <p>b) Estadística inferencial Para procesar y obtener los resultados de los estadísticos descriptivos y la contrastación de las hipótesis, se utilizó el software de estadística</p>	<p>dimensión administración pública abierta y transparente de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es t= ,507, con un sig (bilateral) ,000. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H3.</p> <p>En la Tabla 6 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión procesos basados en resultados de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kendall es t= ,377 con un sig (bilateral) ,001. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H4.</p> <p>En la Tabla 7 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión planificación de proyectos de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de</p>	<p>por Ilari (2002) con respecto a que la articulación entre las instituciones daría lugar a un alto grado de información, eficiencia y eficacia al asignar los recursos disponibles, generando niveles crecientes de legitimidad, estableciendo vínculos con entidades prestigiosas o con una buena reputación para la población. Desde un punto de vista organizativo, se articula por razones que van desde lo simple e indispensable hasta lo más complejo y óptimo. El primero es evitar contradicciones entre objetivos y acciones dentro de la misma institución. La segunda evita la superposición y obtener consistencia en la implementación de las políticas, tratando de hacer que las acciones de las diferentes partes se agrupen de manera coherente para lograr los objetivos establecidos; es más probable que las organizaciones más grandes y complejas caigan en la superposición, que es un lugar común para crear sugerencias, como áreas sociales o ambientales o unidades de coordinación del gabinete. La tercera razón es porque ocurre la sinergia; En la gestión local, la formulación de planes estratégicos locales y ciertos programas de desarrollo social y desarrollo</p>	<p>planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es t= ,271, con un sig (bilateral) ,019. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel 0,05 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₅.</p> <p>7. La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es t= ,311, con un sig (bilateral) ,005. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₆.</p> <p>8. El nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de</p>	
---	--	-------------------------------------	-------------------------------	--	--	---	---	--

<p>para crear valor: "los recursos públicos deben usarse para aumentar el valor, así como el valor se genera en el sector privado".</p> <p>JUSTIFICACIÓN: Si bien en años recientes el Perú ha escalado seis posiciones en el Índice Global de Competitividad 2012-2013 elaborado por el Foro Económico Mundial, avanzando 31 posiciones en la variable de estabilidad macroeconómica, aún mantiene un desempeño deficiente en pilares claves como innovación (puesto 117 sobre 144), instituciones (puesto 105), educación primaria y salud (puesto 91). En lo que respecta a las instituciones, resalta el bajo desempeño mostrado en aspectos como confianza en los políticos (127) y carga de la regulación gubernamental (128), por mencionar sólo algunos de los más relevantes.</p> <p>Sin embargo hoy por hoy, el desempeño del estado a nivel local muestra las mismas limitantes que el estado a nivel nacional, pues uno de los desafíos más relevantes al que deben enfrentarse en la gestión pública es el plantear e implementar políticas públicas, que generen cambios profundos y permitan incorporar y dar coherencia a las labores del Estado encaminadas a satisfacer de manera</p>				<p>para ciencias sociales (SPSS V23).</p> <p>- Prueba de Kolmogorov - Smirnov, se define como no paramétrica, en la cual fija la bondad de ajuste con un nivel de significancia al 5%, para una muestra que compara la función acumulada observada de las variables: Articulación interinstitucional y Valor público, el contraste de ajuste es a una distribución normal. La prueba de hipótesis determina si la hipótesis es congruente con los datos de la muestra.</p> <p>- Coeficiente de correlación de Tau-b- de Kendal, determina el grado de asociación lineal entre dos variables cuantitativa pero que las mismas no siguen un comportamiento normal.</p> <p>Se aplicó el Coeficiente de correlación de Tau-b- de Kendall para determinar el grado de relación entre Articulación interinstitucional y Valor público.</p> <p>Clases de correlación: Tiene en cuenta el signo que posee, la correlación se clasifica en:</p> <p>Correlación positiva o directa (+): Es cuando las dos variables (X e Y) están correlacionadas positivamente o su variación está en razón directa. Es decir, el aumento de la medida de variable X implica, el</p>	<p>prueba Tau-b-de Kendall es $t = .271$, con un sig (bilateral) $.019$. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H5.</p> <p>En la Tabla 8 que contienen datos obtenidos de SPSS v23 se observa que entre la dimensión planificación presupuestaria de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .311$, con un sig (bilateral) $.005$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H6.</p> <p>En la tabla 9, el nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel "Alto" con un 32.6% determinado por 15 encuestados y "Bajo" con un 17.4% determinado por 8 encuestados.</p> <p>En la tabla 10, el nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel "Alto" con un 37.0% determinado por 17 encuestados.</p>	<p>económico local tienen el objetivo, explícito o implícito, de lograr la sinergia.</p> <p>En lo concerniente a los resultados específicos, tenemos que entre la dimensión vertical de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = .506$, con un sig (bilateral) $.000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H1. Esto permite aceptar la primera hipótesis específica de nuestra investigación, a través de la cual se postuló tentativamente que "La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", de igual forma nos permite dar por alcanzado el primero de nuestros objetivos específicos a través del cual nos establecimos "Determinar la influencia de la dimensión vertical de la articulación interinstitucional en la</p>	<p>Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel "Alto" con un 32.6% determinado por 15 encuestados y "Bajo" con un 17.4% determinado por 8 encuestados.</p> <p>9. El nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel "Alto" con un 37.0% determinado por 17 encuestados.</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

<p>adecuada las necesidades de los ciudadanos, así como el mejorar la forma de cómo interactúan con ellos.</p> <p>PARADIGMA: El paradigma de la presente investigación es positivista, de acuerdo al enfoque y metodología de la investigación que es un enfoque cuantitativo y de metodología empírico analítica porque nace de las ciencias naturales y se extrapola a las ciencias sociales</p> <p>PROBLEMA: ¿Cuál es la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017?</p> <p>HIPÓTESIS:</p> <p>HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017</p> <p>HIPÓTESIS NULA La articulación interinstitucional no influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p>				<p>aumento de la medida de la variable Y o la disminución de la variable X implica, la disminución de la variable Y.</p> <p>Correlación negativa o inversa (-): Se dice que la correlación entre dos variables (X e Y) es inversa o negativa, cuando si la medida de una de las variables aumenta, la otra disminuye.</p> <p>Correlación nula (0): es cuando las variables no están correlacionadas entre sí.</p>		<p>generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017". La influencia de esta dimensión en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017 se demuestra cuando ante la pregunta si la entidad elabora proyectos basado en la necesidad de la población respondieron casi siempre con un 43.48% (20 encuestados), a veces con un 41.30% (19 encuestados) y siempre con un 15.22% (7 encuestados); y si las políticas públicas benefician realmente a la población chepenana, respondieron a veces con un 54.35% (25 encuestados), casi siempre con un 43.48% (20 encuestados) y siempre con un 2.17% (1 encuestado). Este resultado es consistente con la definición de articulación vertical, con referencia a la articulación entre entidades de los mismos niveles de gobierno: nacional, regional y local. De acuerdo con el Plan Nacional para la Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2016), La articulación interinstitucional hace alusión a la necesidad de asociar los niveles de gobierno con las instituciones que lo constituyen con el fin de aumentar los recursos y</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

<p>HIPÓTESIS ESPECIFICA</p> <p>H₁: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión vertical influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>H₂: La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>H₃: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>H₄: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>H₅: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>H₆: La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la</p>						<p>capacidades, así como a lograr objetivos y acciones. En resumen, el papel de la Secretaría de Gestión Pública es apoyar, promover, fomentar y participar en cuestiones de coordinación interinstitucional.</p> <p>El segundo resultado específico, refiere que entre la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional y la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = 394$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_2. Este resultado confirma la segunda hipótesis específica de nuestra investigación, por la cual se postuló tentativamente que " La articulación interinstitucional en cuanto a su dimensión horizontal influye significativamente en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", da por hecho el segundo de los objetivos específicos, a través del cual se</p>		
---	--	--	--	--	--	---	--	--

<p>Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>OBJETIVOS: OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS O₁: Identificar el nivel de avance de la articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. O₂: Precisar el nivel alcanzado de generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. O₃: Determinar la influencia de la dimensión vertical de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. O₄: Determinar la influencia de la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. O₅: Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p>						<p>propuso "Determinar la influencia de la dimensión horizontal de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017".</p> <p>La obtención de este resultado es consecuencia de las respuestas respecto a si existe algún vínculo entre la Municipalidad Provincial de Chepén y alguna institución del gobierno local respondieron casi siempre con un 41.30% (19 encuestados), a veces con un 32.61% (15 encuestados), nunca con un 21.74% (10 encuestados) y casi nunca con un 4.35% (2 encuestados); y que tan a menudo la Municipalidad Provincial de Chepén coordina proyectos con otras entidades de nivel local, respondieron a veces con un 47.83% (22 encuestados), casi siempre con un 43.48% (20 encuestados) y siempre con un 8.70% (4 encuestados).</p> <p>Estos resultados confirman que la articulación horizontal se refiere a la articulación entre entidades del mismo nivel de gobierno, es decir entre los diferentes sectores a nivel nacional, entre los diferentes gobiernos regionales y entre las diferentes administraciones locales.</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

<p>O₆: Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a los procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>O₇: Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p> <p>O₈: Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la gestión presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017.</p>						<p>Según Sojo (2002), después de haber identificado la articulación como algo necesario, es necesario crear estructuras que permitan la comunicación entre las diferentes instituciones. Estas estructuras se llaman mecanismos de coordinación y cooperación y se establecen de acuerdo con el tipo de articulación definida anteriormente.</p> <p>El tercer resultado específico es que entre la dimensión administración pública abierta y transparente de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kandall es $t = ,507$, con un sig (bilateral) $,000$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₃. A través de este resultado se acepta la tercera hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que "La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", y también permite dar por logrado el tercero de los objetivos específicos a través del cual se propuso "Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la administración pública abierta y transparente en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017".</p> <p>En este contexto ante las pregunta si cree que la implementación de un sistema pueda ayudar en la rápida y oportuna entrega de información respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados), siempre con un 43.48% (20 encuestados) y a veces con un 2.17% (1 encuestado); y si la Municipalidad cumple con el principio de la transparencia en su administración pública respondieron casi siempre con un 54.35% (25 encuestados) y a veces con un 45.65% (21 encuestados).</p> <p>Por lo tanto, es necesario tener en cuenta la necesidad de tener administraciones públicas más abiertas y transparentes: la fuerte demanda de acceso a la información pública, que ha ido acompañada de una mayor transparencia, ha hecho que los gobiernos más responsables, los</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>ciudadanos participen en el proceso de desarrollo de políticas. Ahora, no solo es necesario tener una democracia, sino que se requiere una democracia participativa con la consiguiente expansión de la ciudadanía. Esto garantiza que el público tenga voz en el proceso de elaboración de leyes y en la implementación de políticas, lo que a su vez requiere una administración pública transparente y abierta.</p> <p>El cuarto resultado específico es que entre la dimensión procesos basados en resultados de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba, Tau-b-de Kendall es $t = ,377$ con un sig (bilateral) $,001$. Esto muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel $0,01$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_a.</p> <p>A través de este resultado se acepta la cuarta hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que "La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por sus procesos</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", y también permite dar por logrado el cuarto de los objetivos específicos a través del cual se propuso "Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a los procesos basados en resultados en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017", siendo contundente la respuesta obtenida respecto a si con qué frecuencia los representantes de la entidad gestionan proyectos en beneficio de la sociedad, respondieron casi siempre con un 50.00% (23 encuestados), a veces con un 30.43% (14 encuestados) y siempre con un 19.57% (9 encuestados); por lo tanto, la atención debe centrarse en la creación de indicadores de desempeño, que apuntan a medir objetivamente el desarrollo de los servidores públicos y las organizaciones, lo que puede conducir a una asignación de recursos más eficiente.</p> <p>El quinto resultado específico es que entre la dimensión planificación de proyectos de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,271$, con un sig (bilateral) $,019$. Esto muestra que existe una relación directa y significativa al nivel $0,05$ (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H_5. A través de este resultado se acepta la quinta hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por logrado el quinto de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación de proyectos en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017” por lo que se debe considerar la respuesta obtenida respecto a si según el PDC, los problemas de suma urgencia son resueltos con proyecciones a corto plazo, respondieron a veces con un 50.00%</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>(23 encuestados), casi siempre con un 28.26% (13 encuestados) y casi nunca con un 21.74% (10 encuestados); y también que la planificación a largo plazo ha surgido como uno de los determinantes clave para mejorar las condiciones de los países. Por otro lado, la planificación a corto plazo también se ha reconocido como relevante. Sin embargo, en general ha sido mal utilizado por muchos países debido a su enfoque tradicional de eventos específicos de inestabilidad macroeconómica y / o política (dado que los períodos de gobierno son breves, se inician iniciativas temporales, que buscan crear ilusión de mejoras en el período de gobierno, y por lo tanto aumentar el apoyo a dicho gobierno y su partido político).</p> <p>El sexto resultado específico es que entre la dimensión planificación presupuestaria de la generación de valor público y articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, existe una correlación causal directa o positiva altamente significativa dado a que el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b-de Kendall es $t = ,311$, con un sig (bilateral) $,005$. Esto</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>muestra que existe una relación directa y altamente significativa al nivel 0,01 (bilateral), por lo que se acepta la hipótesis específica H₆. A través de este resultado se acepta la sexta hipótesis específica de nuestra investigación, postulándose tentativamente que “La articulación interinstitucional influye significativamente en la generación de valor público por su planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, y también permite dar por logrado el sexto de los objetivos específicos a través del cual se propuso “Determinar la influencia de la articulación interinstitucional en la generación de valor público en cuanto a la planificación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”, alertándonos la respuesta obtenida respecto a si los presupuestólogos de la municipalidad realizan una eficiente planificación presupuestaria anual respondieron a veces con un 63.04% (29 encuestados), casi siempre con un 23.91% (11 encuestados) y siempre con un 13.04% (6 encuestados). Por lo tanto, nuestras autoridades deben tener en cuenta el hecho de</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>que el uso estratégico del proceso presupuestario se ha convertido en una poderosa herramienta de gestión en las reformas recientes, tanto para la reasignación de recursos como para la implementación de cambios en la gestión pública. Este nuevo enfoque, además de ayudar con la planificación, ha tenido un impacto positivo en la gestión de la organización y la medición del rendimiento. De esta forma, es necesario pasar de los presupuestos anuales a los presupuestos multianuales.</p> <p>Para finalizar, respecto al nivel de la variable articulación interinstitucional en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 50.0% determinado por 23 encuestados de un total de 46 seguido del nivel "Alto" con un 32.6% determinado por 15 encuestados y "Bajo" con un 17.4% determinado por 8 encuestados.</p> <p>El nivel de la variable generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017, es predominantemente "Medio" con un 63.0% determinado por 29 encuestados de un total de 46 seguido del nivel</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>“Alto” con un 37.0% determinado por 17 encuestados.</p> <p>Estos niveles representan un desafío para el buen desempeño del Estado, para esto, la articulación interinstitucional es un factor importante, ya que se convierte en una herramienta que facilita los procesos para lograr con los objetivos propuestos.</p> <p>La modernización de la gestión pública es responsabilidad de todas las autoridades, funcionarios gubernamentales y representantes gubernamentales de cada una de sus agencias y niveles de gobierno. En este sentido, cualquier esfuerzo para elevar el nivel de desempeño de las entidades estatales a favor de los ciudadanos debería involucrar a diferentes sectores y niveles de gobierno.</p> <p>Por lo tanto, la modernización de la gestión pública es una política de Estado que alcanza a todas las entidades públicas que la componen, sin afectar los niveles de autonomía que la ley les confiere. Compromete al poder ejecutivo, las organizaciones autónomas, los gobiernos descentralizados, las instituciones políticas y la sociedad civil a través de sus diversas organizaciones.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 10: Panel fotográfico

Foto 1

Aplicación del instrumento al trabajador de la Municipalidad Provincial de Chepén.



Foto 2

Aplicación del instrumento al trabajador de la Municipalidad Provincial de Chepén



Foto 3

Aplicación del instrumento al trabajador de la Municipalidad Provincial de Chepén



Foto 4

Aplicación del instrumento al trabajador de la Municipalidad Provincial de Chepén



Anexo 11: Constancia Autorización de Publicación de Tesis



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Nosotras DÍAZ RODRÍGUEZ CINDY JHULIANA Y PULIDO ROSALES JULISSA GULIANA, identificadas con DNI 71897009 y DNI 47327820 respectivamente, egresadas del Programa Académico de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizamos (X), no autorizamos (), la divulgación y comunicación pública de nuestro trabajo de investigación titulada: **“Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017”**; en el repositorio institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el D.L 822, Ley sobre Derecho de Autor, ART. 23 y ART. 33

Trujillo, 10 de Marzo del 2018

Br. Cindy Jhuliana Díaz Rodríguez

DNI N° 71897009

Br. Julissa Guliana Pulido Rosales

DNI N°47327820