



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Bullying y autoestima en estudiantes de 4to de primaria  
de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Educación con mención en  
docencia y gestión educativa**

**AUTOR:**

Br. Sonia Marizol Estrada Flor

**ASESOR:**

Mg. Guzmán Canchero Gladys Martha

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del niño y del adolescente

**PERU-2017**

---

**Dr. Quispe Maquera, Frank Jesús**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Flores Villegas, Gorky**  
**SECRETARIA**

---

**Mg. Quispe Olivera, Dora Victoria**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

### **'' A Dios.**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi madre Francisca.**

Por haberme apoyado en todo momento, con sus consejos día a día, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

### **A mis hermanas (nos)**

Por confiar en mí y darme fuerza de voluntad para lograr mis anhelos.

### **A mis amigos**

Dedico este trabajo, quienes fueron un gran apoyo emocional durante el desarrollo de la tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, por guiarme y hacer realidad este sueño anhelado.

Agradecer a mi profesor de Investigación y de Tesis de Grado, por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona.

Sonia

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Sonia Marizol Estrada Flor, estudiante del Programa de Maestría de Educación con mención en docencia y gestión educativa de la Escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 04430363, con la tesis titulada: "Bullying y autoestima en niños de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017". Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3. La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto-plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Moquegua, Octubre del 2017

  
Sonia Marizol Estrada Flor  
DNI 04430363

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado Examinador:

Pongo a vuestra elevada consideración la presente Tesis titulada: “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”.

Por ser un problema educativo que necesita prestársele mayor atención para su posible solución., se elaboró esta tesis con la finalidad de: Demostrar que el Bullying se relaciona con el autoestima en los niños de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en docencia y gestión educativa.

Con la aplicación de esta tesis se logró demostrar el nivel de Bullying y autoestima que existe entre los estudiantes de 4to de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, entrelazando lazos de amistad sólidos y perdurables entre ellos.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación quedando muy agradecida por vuestra deferencia.

La autora

## ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARACIÓN JURADA .....	V
PRESENTACION .....	VI
ÍNDICE .....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
<b>I. INTRODUCCION</b>	
Planteamiento del problema.....	10
Trabajos previos.....	14
Teorías relacionadas al tema.....	15
Formulación del problema.....	37
Justificación.....	39
Hipótesis.....	39
Objetivos.....	39
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
2.1. Diseño de investigación .....	41
2.2. Variables y operacionalización de variables.....	42
2.3. Población, muestra y muestreo.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad.....	44
2.5. Métodos de análisis de datos.....	46
2.6. Aspectos éticos .....	46
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>47</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>57</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>59</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>60</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>61</b>
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	<b>64</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación Titulado: “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”, tiene como propósito identificar el nivel de bullying entre los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz.

La investigación es de carácter cuantitativo, la relación se ha determinado en los estudiantes de 4to grado de primaria, la población y la muestra elegida fue de 55 estudiantes de 4to grado de primaria de las 3 secciones de la institución educativa Rafael Díaz de Moquegua; de tipo no probabilística intencionada.

En la formulación de la hipótesis general se plantea que existe relación inversa significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa Rafael Díaz.

El criterio de confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante el alfa de cronbach y el juicio de expertos. Estos instrumentos que previamente fueron ensayados, para poder recoger la información de ambas variables de estudio, fueron encuestas conformadas por cuestionarios que a través de la escala de Likert se tomó a las unidades de estudio.

Y en cuanto a la recogida de datos se sistematizó la información en tablas y gráficos, se utilizó pruebas de normalidad, correlación entre variables siendo coherentes, que accedieron arribar a nuestra afirmación hipotética. Después de examinar los resultados se procedió a formular las conclusiones y sugerencias para que se sustente la validez de esta investigación.

### **Palabras clave:**

Bullying, acoso físico, acoso verbal, acoso psicológico, autoestima, aspecto personal, aspecto social y aspecto afectivo.

## ABSTRACT

The present research work Titled: "Bullying and self-esteem in 4th grade students of the Rafael Diaz Educational Institution, Moquegua 2017", has the purpose of identifying the level of bullying among the 4th grade students of the Rafael Educational Institution Diaz.

The research is quantitative, the relationship has been determined in 4th grade students, the population and the chosen sample was 55 4th grade students of the 3 sections of the educational institution Rafael Díaz de Moquegua; of intentional non-probabilistic type.

In the formulation of the general hypothesis, it is stated that there is a significant inverse relationship between bullying and self-esteem in 4th grade students of the Rafael Díaz educational institution.

The criterion of reliability of the instruments was determined by the cronbach alpha and the expert judgment. These instruments that were previously tested, to be able to collect the information of both study variables, were surveys made up of questionnaires that, through the Likert scale, were taken to the study units.

And as for the collection of data, the information was systematized in tables and graphs, normality tests were used, correlation between variables being coherent, which agreed to arrive at our hypothetical affirmation. After examining the results, the conclusions and suggestions were formulated to support the validity of this investigation.

### **Keywords:**

Bullying, physical layering, verbal harassment, psychological harassment, self-esteem, personal appearance, social aspect and affective aspect.

## INTRODUCCION

### 1.1 Planteamiento del Problema:

La situación de acoso escolar es un acto de violencia en el cual existe un desequilibrio de fuerzas acompañado de la intención de hacer daño y que persiste en el tiempo, dicha situación se desarrolla dentro de la trilogía víctima-acosador espectador. El acoso escolar puede ser físico, psicológico, verbal y en la actualidad con el avance tecnológico se han presentado casos de bullying. Por lo tanto es necesario que el personal docente de los centros educativos este informado sobre el acoso escolar, sus manifestaciones y además cómo intervenir en casos que así lo requieran.

Este trabajo de investigación tiene por objetivo relacionar el Bullying con la autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales del alumno, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en la institución educativa fomentando un Buen Clima Institucional.

### 1.2 Trabajos previos

A nivel Internacional los primeros trabajos sobre Bullying, datan de los años setenta del pasado siglo, cuando le fue encargada a Dan Olweus la investigación de un fenómeno que llevó al suicidio a tres escolares noruegos. Desde entonces hasta ahora ha realizado varios trabajos de Investigación al respecto. Basándose en encuestas aplicadas a más de 130.000 estudiantes noruegos en 1983 con una versión primitiva del Cuestionario Acosador/Víctima (Olweus 1996) se podía estimar que un 15% de los estudiantes del nivel elemental y de secundaria (correspondiente aproximadamente a edades entre los 8 y los 16) en Noruega se veían involucrados en problemas de acosador/víctima con cierta regularidad ("2 o 3 veces al mes") –como acosadores, víctimas o acosadores-víctima (Olweus, 1993). Este porcentaje representaba un estudiante de cada siete. Un 9%, aproximadamente, eran víctimas y entre un 6/7% acosaban a otros estudiantes con una cierta regularidad.

El trabajo de Investigación realizado por Andrea Cecibel Ortega Mora, denominado “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados” de la Universidad de Cuenca – Ecuador del año 2013 tuvo las siguientes conclusiones:

El acoso escolar es un problema que viene suscitándose desde muchos años atrás en los recintos escolares a causa de un desequilibrio de poder y de muchos malos tratos que son reiterados en un tiempo y espacio, cuyos protagonistas son sus propios alumnos: El agresor, la víctima y el espectador. Se manifiesta a través de diversas formas, todas manteniendo algo en común que el agresor busca hacer daño a su víctima. Entre los diferentes tipos de acoso escolar, sobresale el acoso verbal. La agresión verbal: puede ser directa o indirecta. Predominó la agresión verbal directa evidenciándose en la interpretación cualitativa del grupo focal. Además el mayor porcentaje de agresores fueron de género masculino. De la interpretación de los datos obtenidos del grupo focal, se pudo evidenciar que los estudiantes consideraron que la agresión verbal más perjudicial emocionalmente para la víctima son: los apodosos y los insultos. En cuanto se refiere a los espacios en donde se genera la agresión verbal, son los siguientes: Aula, patio, pasillos, baños y otros lugares. Los principales momentos donde surge la agresión verbal: Entrada de clases, en clases cuando está presente el profesor, en el recreo, cuando no se encuentra el profesor en el aula, a la salida de clases y en otros momentos.

En América Latina y el Caribe la investigación sobre hostigamiento escolar en las escuelas es limitada. Sin embargo, la información que existe sugiere que hasta ocho de cada diez niños y niñas en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes informó haber participado en hostigamiento escolar, ya sea como agresor o como víctima. (Shetty, 2007).

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la ciudad de Lima-Perú realizó una investigación sobre el acoso escolar o bullying, en colegios nacionales y privados de Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, con una muestra de 916 estudiantes; los resultados de la investigación muestran que la incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. (Oliveros, y otros 2008).

Oliveros y Barrientos (2007), estudia la incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima Metropolitana con una muestra de 185 alumnos. Se determinó que un 54.7% de ellos habían sufrido bullying. El 52.7% mujeres y el 47.3% varones. El 78.4% vive con ambos padres. La intimidación verbal había predominado con 38.7% de incidencia y el 84.3% de alumnos no habían defendido a sus compañeros.

Amemiya, Oliveros y Barrientos (2009) realizaron un estudio sobre factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Con una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica, encontrando a 37 alumnos portadores de bullying severo asociado a múltiples factores de riesgo.

Miguel Fernando Vargas Peña en el 2013 desarrollo la tesis "El fenómeno del Bullying en las instituciones educativas de la provincia de Anta-Cusco. Conclusiones: El bullying es un fenómeno general que se produce en todos los estratos sociales mayoría de los implicados son varones y con menor porcentaje en mujeres, la forma más común es la verbal y el lugar más frecuente es el patio. El rango de edad de las muestras de los estudios abarca desde los 6 hasta los 18 años.

Ante los episodios de violencia escolar, algunos graves, de los que se han hecho eco los medios de comunicación y que han propiciado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo entre los estudiantes, resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de conductas violentas más habituales en la institución educativa N° 43022 "Amparo Baluarte", y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el bullying mediante el desarrollo de habilidades sociales, para evitarlo en los alumnos de la institución arriba mencionada y crear un buen clima institucional y a nivel de aula.

Ávila (2010) Fortalecimiento de la autoestima mediante un taller de desarrollo de habilidades de vida. Tesis de la Universidad Autónoma de Yucatán. México. Llegó a la siguiente conclusión: El taller de habilidades de vida para fortalecer la autoestima del adolescente de educación secundaria, fue una herramienta facilitadora del conocimiento de sí mismo y para la incorporación de nuevas habilidades que le permitieron establecer un proceso de crecimiento personal.

Loja & Puya (2013) La familia monoparental y su influencia en el rol del adolescente. Tesis de la Universidad de Cuenca. Ecuador. Llegó a las siguientes conclusiones: Primera conclusión: En este trabajo se ha puesto énfasis en la familia monoparental y la influencia en los roles que deben asumir los adolescentes, debido a que uno de los progenitores queda al cuidado de los hijos, ya sea por separación o divorcio, muerte, familias que están integradas por madres solteras, y el hijo primogénito tiene que adaptarse a nuevas situaciones, por lo tanto tienden a ser un hijo/a parental, cumpliendo roles que exigen mayor responsabilidad, mientras el padre o madre trabaja para solventar los gastos del hogar. Segunda conclusión: A pesar de las dificultades que tienen estas familias, también poseen potencialidades por las cuales el psicólogo educativo debe intervenir y fortalecer los vínculos familiares y a su vez a los hijos/as parentales guiarles en su proyecto de vida.

Roldan (2007) con su tesis: Efectos de la aplicación del taller creciendo en el nivel de autoestima de los alumnos del 2º año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80824 "José Carlos Mariátegui" distrito El Porvenir, año 2007, de la Universidad Nacional de Trujillo, realizó un estudio llegó a las siguientes conclusiones: Primera conclusión: Antes de aplicar el taller creciendo el nivel de autoestima de los alumnos del 2º año de Educación Secundaria de la I.E N° 80824 "José Carlos Mariátegui" del distrito El Porvenir de Trujillo, se encontró que estaba en un nivel bajo. Segunda conclusión: Después de aplicar el taller creciendo a los alumnos del 2º año de Educación Secundaria de la I.E N° 80824 "José Carlos Mariátegui" del distrito El Porvenir de Trujillo, se encontró que su nivel de autoestima se elevó significativamente, como lo demuestran las pruebas estadísticas aplicadas. Tercera conclusión: Al comparar los promedios del pre test y post test del grupo se llega a la conclusión de que la aplicación del mencionado taller, efectivamente, mejoró la autoestima en los alumnos seleccionados para este trabajo de investigación. Esta afirmación se apoya en los resultados de la prueba "t" de Student aplicada para la contratación de la Hipótesis de Investigación, con un nivel de significación del 5% y 19 grados de libertad.

Choque (2007) Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006; Tesis de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Llegó a las siguientes conclusiones: Primera conclusión: En la evaluación del programa educativo de habilidades para la vida, se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la inter-

vención. Segunda conclusión: Se encontró que hay un incremento estadísticamente significativo en la aplicación de la metodología participativa en las sesiones educativas de tutoría escolar donde se desarrolla el aprendizaje de las habilidades para la vida, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2006.

Butrón, Chipana & Pari, (2013) Tesis titulada: Programa de juegos motivacionales para elevar la autoestima en estudiantes de primer grado del nivel primario en la I. E. Modelo "San Antonio" de Moquegua, 2013; de la Universidad Cesar Vallejo. Sede Moquegua. Llegó a las siguientes conclusiones: Primera conclusión: Los estudiantes que participaron en el programa de juegos motivacionales lograron elevar la autoestima, al presentar  $P = 0.000$  (Sig.) siendo menor que  $\alpha = 0.05$  por lo que el nivel de autoestima es diferente entre el Pretest Grupo Experimental y el Postest Grupo Experimental, lo que corrobora la efectividad del programa. Segunda conclusión: Los estudiantes de primer grado del nivel primario de la I.E. Modelo "San Antonio" de Moquegua que participaron en el programa de juegos motivacionales lograron elevar la autoestima en la dimensión personal. Tercera conclusión: Los estudiantes de primer grado del nivel primario de la I.E. Modelo "San Antonio" de Moquegua que participaron en el programa de juegos motivacionales lograron elevar la autoestima en la dimensión social. Cuarta conclusión: Los estudiantes de primer grado del nivel primario de la I.E. Modelo "San Antonio" de Moquegua que participaron en el programa de juegos motivacionales lograron elevar la autoestima en la dimensión afectiva.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema:**

El Bullying escolar se ha vuelto un tópico bastante común. Algunos niños están en más alto riesgo que otros y las consecuencias son serias. El tema de la violencia en la etapa educativa, ha sido el foco de atención de diferentes áreas de estudio. Es una situación compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus implicaciones para poder prevenirla y atenderla.

Veamos a que nos referimos concretamente al hablar de "Bullying". Literalmente, del inglés, "bully" significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

Primeramente tendremos que definir que es el bullying, tal como lo marca Goodman (2005) se refiere: "... al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse." En tal caso los participantes en dicha acción se dividen de la siguiente manera: "agresor" (bully), "víctima", "víctima-agresor" y el "neutro"

(Olweus, 1983) "Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes."

(Smith and Sharp, 1994) "Actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder."

(Ortega, 1998) "El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros."

La mayor parte del acoso ocurre en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores (bullies) y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres. Velasco (2001).

Es muy común que los chicos que son acosados o victimizados, presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, etc. Se ha visto que cuando un niño esté presentando estos síntomas psicossomáticos, se debe sospechar de Bullying, entre otras cosas. Para comprender más a cerca de la reacción de este acoso diferentes teóricos han realizado muestras para poder realizar un estudio más afondo del problema, tales como Craig y col, que en 2009 informaron que la prevalencia del acoso escolar en 40 países con muestras nacionales representativas fue

de 8.6 a 45.2% en varones y 4.8 a 35.8% en mujeres. Además, fueron identificados como agresores el 10.2%, como víctimas el 12% y como víctima-agresor el 3%. Numerosos investigadores han analizado las consecuencias del bullying para la salud general de los individuos, las repercusiones en la salud mental, el suicidio y las hospitalizaciones psiquiátricas.

Como consecuencia de diferentes asociaciones de patrones de conducta que vienen acompañado de acciones psicosomáticas tenemos este comportamiento violento en los niños. Tal como se había mencionado antes, "El Bullying" es un sistema de participantes. No solo es el perpetrador, sino también las víctimas, los perpetradores-víctimas y los espectadores. Además, no solo involucra niños, sino también maestros, abuelos, cuidadores, padres, tíos porque permiten el problema.

Existen varias formas de Bullying: *Físico* (golpes, aventones, peleas, etc.) *Verbal* (groserías, apodos, cantaletas, cartas o notas intimidantes, etc.) *Con gestos* (miradas, sacar la lengua, hacer un ademán de mofa, de humillación, etc.). Rodríguez (2001)

Estas tres formas son: Directo, y existe otro tipo que se llama Indirecto, y es cuando a la víctima se le aísla, se le saca de un grupo o no se le permite la integración a algún grupo. Se habla rumores de la víctima, etc. Este tipo es muy común entre mujeres.

Las problemáticas de la niñez, la infancia, la adolescencia y la juventud se convierten en asuntos realmente importantes para algunas disciplinas científicas y para Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales cuando se empieza a asumir la perspectiva de derechos, la cual se fundamenta en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y que postula como eje principal para el abordaje para estas problemáticas el reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. Hurtado (2007).

La preocupación por la presencia de dicho fenómeno no se limita únicamente a sus consecuencias sino a su impacto en los procesos de educación. Benítez y Justicia (2006).

Se ha definido como la forma de maltrato psicológico, verbal o físico entre estudiantes ya sean jóvenes o niños.

El Bullying fue conocido como problema social en los años setenta del siglo pasado en la península escandinávica, también se le conoce como acoso escolar y violencia entre iguales.

Las definiciones son muchas, pero básicamente son eso: violencia entre iguales. Inclusive hay un autor que dice que el Bullying se sigue dando aún en los lugares de trabajo de los adultos, en forma de discriminación, acoso y violencia.

El término “bullying” proviene del inglés “bully” que como sustantivo significa “valentón o matón” y como verbo “maltratar o amedrentar”, en la dinámica del fenómeno juegan papel importante las figuras “bullied” que corresponde a la víctima; “bully” al agresor y “bystander” al que atestigua el problema.

En el agresor presenciamos básicamente: la violencia, las ganas de sentirse superior, la falta de autocontrol (incapacidad de medir su fuerza), etc. Falta de respetos tanto a sus compañeros y adultos, presenta un deseo de siempre tener el poder.

El agresor raramente llega a presentar este tipo de comportamiento sin causas que lo llevan a él, aunque si ocurre y es algo aún más fácil de evitar que en el primer caso. Por lo regular sufre violencia doméstica y piensa que por éste medio se puede conseguir todo en la vida.

La víctima puede o no vivir en un ambiente violento pero definitivamente siente que no puede confiar en sus familiares, y esto nos lleva a proponer que en ese hogar hay represión.

Los perfiles de los personajes encajan bastante bien a la hora de la dinámica, es por eso que muchos casos de Bullying no son detectados a tiempo.

El acoso escolar puede ser físico. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o por su término inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El *acoso escolar* es una forma característica y extrema de violencia escolar. El acoso escolar es una especie de *tortura*, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

El acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas las conductas realizadas por el acosador buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como *mecanismo de chivo expiatorio*. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella.

El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Las conductas de acoso hostigamiento escolar consisten en acciones de hostigamiento propiamente dicho y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Otras conductas de manipulación social se consideran también como acoso escolar y pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

Aquellas conductas de coacción y acoso escolar pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un

dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Las conductas de exclusión social (acoso escolar) buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

La intimidación agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar. La amenaza a la integridad agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

En el campo de las causas que permiten el bullying se considera las características Psicológicas y el entorno familiar del agresor.

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de *distorsiones cognitivas* tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (los datos indican que, aproximadamente, un 70% de los acosadores responden a este perfil).

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el *principio de realidad*: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un *ego* que crece a costa de los demás, meros instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral de frustración muy bajo.

Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano. El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos. Ni respetará, ni empatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá le lleven a elegir un *cabeza de turco*. A menudo será aquel compañero que le haga patentes sus limitaciones y carencias, o que, simplemente, le parezca vulnerable.

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, etc. En conclusión, la televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos (tipos de modelo prototipo).

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).

Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

Por último, una prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar.

Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto al tratarse de un maltrato soterrado (incluso para la víctima, pues a ella le declaran la guerra en secreto, nunca abiertamente), tal vez podría hablarse de conflicto para simplificar el acercamiento a la materia. Y es que el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

Definir adecuadamente el conflicto.

Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.

Diseñar las posibles soluciones al conflicto.

Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.

Llevar a la práctica la solución elegida.

Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos.

Con frecuencia la violencia en la escuela se asocia a situaciones como indisciplina, burlas, peleas y destrucción del material y de la infraestructura de las instituciones educativas. El acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, físicas o sociales, repetidas, que sufre un niño en el entorno escolar por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas, como por ejemplo, una pelea entre compañeros, es necesario reconocer dos características que identifican el acoso escolar. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios

agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada.

Un niño acosado puede presentar depresión, temor, baja autoestima, aislamiento y sentimientos de rechazo. Estas y otras características del niño acosado afectan su vida diaria, su desarrollo personal y, en general, todas sus actividades.

Cuando hablamos de Bullying, debemos tener en claro que se puede manifestar de muchas maneras. Algunas pueden ser:

Físicas: dar patadas, empujar, llevar o dañar objetos personales de otros.

Verbales: burlas, insultos, amenazas, mentiras, rumores personales y/o familiares.

Emocionales: **humillación**, victimización, exclusión, ridiculización. Son difíciles de detectar porque son formas de amenaza que se hacen a espaldas.

Cyberbullying: envió de mensajes negativos por teléfonos celulares o correo electrónico, insultos en Chat o Foros

Al pensar en la vida emotiva en el aula, es necesario tener en cuenta su entramado de relaciones socio-afectivas marcadas por la popularidad de cada uno de sus miembros. Según las elecciones o los rechazos que los demás hagan de un sujeto podemos distinguir en cada grupo tres tipos socio-métricos diferentes:

El alumno popular. Puede serlo por prestigio exterior o por destrezas personales; por ser al que sigue gran parte del grupo, en ocasiones aun no aceptándolo, por temor; o bien, por encarnar el ideal del grupo, en cuyo caso será el líder del grupo.

El alumno aislado. Aquél a quien nadie, o casi nadie, elige. Está desatendido y pasa desapercibido.

El alumno rechazado o impopular. Al que la mayoría señalan como indeseable.

Las consecuencias son bien dispares, la popularidad tiene efectos muy positivos para el sujeto, mientras que su carencia fomenta sentimientos negativos, ante lo cual, hay quienes tratarán de reforzar su autoestima a través de actividades compensatorias; otros acrecientan su agresividad, fanfarronean y mienten; y otros, en fin, incrementan los sentimientos de incapacidad e inferioridad. La conducta que los niños adaptados mantienen con sus compañeros, se caracteriza por un alto nivel de participación y por una frecuencia elevada con que se dirigen a ellos amistosamente. Los rechazados, por el contrario, mantienen contactos

agresivos con una frecuencia muy superior, manifiestan expresiones de desacuerdo y demandas de atención sobre sí mismo y carecen de refuerzos positivos de los demás.

La cohesión en cada grupo tiene dos fuentes principales: la atracción que representan las actividades escolares para cada uno de sus miembros y la atracción que experimentan los alumnos entre sí. En las edades escolares una de las manifestaciones claras de integración y adaptación al grupo de iguales es la imitación y la uniformidad. Los niños tratan de imitar la forma de vestir, de expresarse, y especialmente las normas de comportamiento social de sus compañeros. Dos factores tienden a reforzar esta conducta: por un lado, la necesidad de conformar la pertenencia al grupo y de otra parte la necesidad de competencia, el resultado es que, todo individuo quiere ser como los demás, pero, a ser posible, un poco mejor. Los alumnos de estatus elevado y popular ejercen un efecto especial como agentes de cambio de conducta en el grupo. La cantidad y calidad de la comunicación dentro del grupo acrecienta la cohesión, el buen ambiente y el interés de todos sus miembros por el grupo.

Dentro de las características del bullying se consideran las siguientes:

Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).

Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.

Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

Para prevenir el bullying se pueden realizar:

Campañas de sensibilización a la comunidad educativa: “No te calles, No sufras en silencio”.

Desarrollo de habilidades sociales para evitar el bullying escolar.

Por otro lado este trabajo se justifica debido a que cada vez es mayor la frecuencia con que las instituciones educativas de nuestro país aparecen en los medios de comunicación por episodios de bullying entre estudiantes, que alcanzan gran atracción pública y causan alarma social.

Ante los episodios de violencia escolar, algunos graves, de los que se han hecho eco los medios de comunicación y que han propiciado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo entre los estudiantes, resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de conductas violentas más habituales en la institución educativa N° 43022 “Amparo Baluarte”, y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el bullying mediante el desarrollo de habilidades sociales, para evitarlo en los alumnos de la institución arriba mencionada y crear un buen clima institucional y a nivel de aula.

El tema de las Habilidades Sociales ha recibido una marcada atención en los últimos años, este incremento se debe fundamentalmente a la constatación de su importancia en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento social y psicológico. Existe un alto grado de conformidad de los estudiosos en la idea de que las relaciones entre iguales en la infancia contribuyen al desarrollo interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos. Asimismo existen datos que nos alertan acerca de las consecuencias negativas que la falta de Habilidades Sociales puede tener para las personas, tanto a corto plazo (en la infancia), como a mediano y largo plazo (adolescencia y adultez). La falta de habilidad social se relaciona con variadas dificultades: baja aceptación, rechazo, aislamiento, problemas escolares, desajustes psicológicos, delincuencia juvenil, etc. Es necesario, por ende, enfatizar en la enseñanza de la conducta interpersonal a la población de niños, niñas y jóvenes, con el objeto de promover su competencia social, prevenir posibles desajustes y, en definitiva, contribuir al desarrollo integral.

Debido a que no se cuenta con suficientes estudios de alcance Regional sobre el fenómeno “bullying”, el presente trabajo es conveniente para afianzar un mayor conocimiento sobre la ocurrencia de cada tipo de acoso, sus características principales y las necesidades de intervención más prioritarias.

Por otra parte, la investigación contribuiría a ampliar los datos sobre el acoso escolar, para contrastarlos con otros estudios similares, y analizar las posibles variantes según el género, el grado o curso, el nivel socioeconómico, la gestión del centro (pública o privada) y la localidad o departamento de pertenencia.

Proporcionará información que será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y la forma de prevenirlo. Por un lado las familias, que deben implicarse en la educación de sus hijos, contribuyendo activamente a su desarrollo social y moral, participando y colaborando junto a los centros educativos.

Además la escuela, como institución socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, haciendo conscientes a alumnos y profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada.

Según lo propuesto por Marchago (1992). La autoestima es un complejo y dinámico sistema de percepciones, creencias y actitudes de un individuo sobre sí mismo. Es multifacético, multidimensional pues incluye cuatro dimensiones: Autoconcepto académico, autoconcepto social, autoconcepto emocional y autoconcepto físico motriz. Por lo tanto según lo sostiene, Branden (1997) la autoestima alude a una actitud hacia uno mismo que se expresa en la forma habitual de pensar, amar, sentir, trabajar, estudiar y comportarse.

Clark (1993) y Clemes (1993) La autoestima es: “El concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos, o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos”.

En las palabras de (Oñate, 1989) define la autoestima como él: “Sentido de verse bueno y valioso que se concreta en confianza y seguridad de sí mismo”.

Para Mruk (1982) y Alcántara (1998) la autoestima tiene tres componentes, ellos son: (i) Cognitivo: se refiere a la opinión que se tiene de la propia personalidad y de las conductas. (ii) Afectivo: se refiere a la valoración de lo positivo y negativo que hay en el individuo, es un sentimiento de capacidad personal pues implica un diagnóstico del propio merecimiento o valor como ser humano. Este elemento consiste en una autoestimación que nace de la observación propia de uno mismo y de la asimilación e interiorización de la imagen y opinión que los demás tienen y proyectan de nosotros. (iii) Conductual: se refiere a la autoafirmación y a la autorrealización dirigida hacia el llevar a la práctica un comportamiento consecuente, lógico y racional.

Según Torres (1997) Hasta el momento hemos afirmando dos ideas: la autoestima y su carácter integral, y el poder energizador que tiene en la vida de las personas, por lo que nos reafirmamos que es una dimensión vital que debemos promover, para hacer más humana la vida personal y social. A fin de profundizar en aspectos específicos relacionados con la autoestima, podemos distinguir la existencia de componentes. (i) La aceptación de sí mismo. (ii) La autonomía, (iii) La expresión afectiva. (iv) La consideración por el otro.

En cada uno de sus componentes, se busca promover aprendizajes significativos y de carácter internacional orientados a garantizar el derecho a desarrollarnos como sujetos con autoestima e identidad. Con el desarrollo de la aceptación de sí mismo, buscamos que las personas aprendan a reconocer y valorar sus propias habilidades y limitaciones, sus propios errores y éxitos, sin que por ellos se presenten sentimientos indebidos de orgullo, culpa o auto reproche. Aceptarse a sí mismo, constituye un componente esencial en la persona, y desarrolla una autoafirmación que implica que los demás te consideren o te reconozcan.

La aceptación de sí mismo; afianza la identidad del niño y lo ayuda percibirse como una persona con derechos; a valorar los rasgos físicos.

La autonomía; es otro componente fundamental de la autoestima. Saberse, sentirse y actuar con seguridad solo es posible si vamos logrando aprendizajes que nos permitan actuar independientemente. El desarrollo de la autonomía se logra a través de un proceso educativo íntimamente ligado a la evolución del pensamiento, los afectos que se expresan en conductas. La autonomía se orienta a que el niño se valga por sí mismo en diferentes circunstancias de la

vida.

Esto implica dar y pedir apoyo. Fijarse normas y cumplirlas por su bien y del grupo con el que vive y se relaciona. Así mismo, supone aceptar las normas que viene de fuera, reconociéndolas como tales.

Expresión afectiva; pone de relieve la importancia de lo afectivo en su dimensión comunicativa, como capacidad de dar y recibir. La expresión afectiva tiene como finalidad ejercitar al niño en dar y recibir afecto desarrollando su moral y sensibilidad como energizadores de su vida. Esto le permitirá asumirse como un ser individual y social con capacidad de comunicación y decisión exitosa.

Consideración por el otro; a través del componente consideración por el otro, asumimos que una persona que se acepta así misma y se percibe como un individuo que vale y puede, debe aprender a considerar y respetar los derechos de los otros percibiendo como iguales, y aun en las diferencias, con la mismas necesidades que él. Por eso el niño debe desarrollar su dimensión social: respetando a los otros sus valores y defectos.

Desde los estudios de Coopersmith en las décadas del 50, 60 y 70 del siglo pasado; diversos autores han investigado las diferentes características de las personas con diferentes niveles de autoestima, siempre clasificándolas para mayor comprensión en autoestima alta, media o baja.

Fernández (1995) afirma que "una alta autoestima se obtiene a través de los buenos contactos con las personas significativas; como la familia, amigos y compañeros de trabajo".

Branden (1997), afirma que una autoestima elevada se puede comprender como la suma integrada de la confianza en sí mismo. Significa sentirse competente para vivir y merecer la felicidad.

Melendo (1985), refiere que algunas características de una Autoestima Alta son: (i) Se siente orgulloso de sus éxitos. (ii) Afronta nuevas metas con optimismo. (iii) Se cambia a sí mismo positivamente. (iv) Se quiere y se respeta a sí mismo. (v) Rechaza las actitudes negativas. (vi) Expresa sinceridad en toda demostración de afecto. (vii) Se ama a sí mismo tal como es. (viii) No es envidioso.

Para Branden (1998) "tener un término medio de autoestima es fluctuar entre sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona. Actuará a veces con sensatez, a veces tontamente, reforzando, así, la inseguridad".

Para Coopersmith (1981) este nivel de autoestima tiende, principalmente, en situaciones difíciles a comportarse como si tuviera baja autoestima; siendo estable el comportamiento de la persona y con cierta seguridad cuando su contexto se mantiene estable.

Gibson (1998), sostiene que los sujetos con poca o baja autoestima tienden a sentirse poco queridos y es frecuente que sufran depresión y ansiedad, son muchos los factores de estrés que pueden afectar la autoestima.

Melendo (1985), refiere que algunas características de una Autoestima Baja son: (i) Desprecia sus dones. (ii) Se deja influir por los demás. (iii) No es amable consigo mismo. (iv) Se siente impotente. (v) Actúa a la defensiva. (vi) Culpa a los demás por sus faltas y debilidades y las mismas personas no se quieren.

Según Gurney (1998) Considera de suma importancia las siguientes dimensiones para mejorar la autoestima en los niños:

Dimensión Personal. (Aceptación de sí mismo); se refiere al auto aceptación de la personalidad, como sentirse. Simpático o antipático, estable o inestable, valiente o temeroso, tímido o inquieto, de buen o mal carácter, generoso o tacaño, y equilibrado o desequilibrado.

Dimensión Social. ( Aceptación social); incluye el sentimiento de pertenencia, es decir ser aceptado por los iguales y sentirse parte del grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales y solucionar conflictos interpersonales con facilidad; por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad. Finalmente, también incluye el sentido de solidaridad.

Dimensión Afectiva. (Expresión de emociones e intereses); esta dimensión con lleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y negativo implica un sentimiento de la favorable o de la desfavorable, de la agradable o desagradable que vemos en nosotros. En sentirse a

gusto o disgusto consigo mismo. Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores y contravalores que advertimos dentro de nosotros.

*“Las personas pueden desarrollar fuentes internas para generar autoestima, pero en las primeras etapas del desarrollo del niño los sentimientos de autoestima provienen de la gente que le rodea. Cuando el niño empieza a relacionarse con un mundo más amplio, las fuentes de autoestima provienen de otros adultos, de su educador o de sus propios compañeros, por lo tanto, la sociedad ejerce una gran influencia en el desarrollo de la autoestima infantil.”. García (2011, p. 414)*

Los docentes pueden establecer normas en sus clases que ayuden a fomentar la autoestima del niño y pueden evitar el empleo de prácticas que la desfavorezcan.

Las opiniones que los niños tienen de sí mismos se llaman autoestima, o autovaloración. Se considera que la autoestima incluye no sólo los juicios cognoscitivos de los niños sobre sus capacidades sino también sus reacciones afectivas ante estas autoevaluaciones. En pocas palabras, la autoestima es un juicio personal sobre el propio valor que se expresa en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo.

Para entender la autoestima es conveniente comprender las condiciones necesarias que determinan su obtención.

Estas condiciones son: (i) Sentido de relación: el cual tiene que ver con la manera como se relaciona la persona con los objetos del mundo y otras personas. (ii) Sentido de singularidad: se refiere a la manera de sentir los atributos personales y a la forma como se expresan estos sentimientos. (iii) Sentido de poder: tiene que ver con la forma de influenciar eficientemente las circunstancias de la vida personal. (iv) Sentido de modelos: se refiere a las formas de clarificar, determinar, y manifestar las metas y propósitos personales.

Todo lo anterior contribuye a que la autoestima sea considerado como un sentimiento, una conducta motivada por una serie de factores tanto internos como externos.

Vaello Orts, (2005) “Una alta autoestima es el resultado deseado del proceso de desarrollo humano. Se ha vinculado con la salud mental a largo plazo y con el equilibrio emocional. Los

individuos cuya autoestima no se ha desarrollado lo suficiente, manifiestan síntomas psicossomáticos de ansiedad” (p.417)

Por otra parte la baja autoestima se ha involucrado como un factor de influencia en el abuso de drogas y en embarazos no deseados.

También se le ha asociado con trastornos de la alimentación como anorexia y bulimia, con la depresión y el suicidio infanto-juvenil. Las personas con baja autoestima se muestran abiertamente vulnerables a la crítica, al rechazo y a la burla de los demás.

Competencia interpersonal y ajuste social: Un pobre ajuste social, que se relaciona con un bajo autoconcepto y una baja autoestima, se manifiestan en los niños y adolescentes de varias formas. No se les selecciona como líderes, no participan con frecuencia en clase, en clubes o en actividades sociales. No defienden sus propios derechos ni expresan sus opiniones. Vaello Orts, (2005).

García (2011): Las opiniones que los niños tienen de sí mismos se llaman autoestima, o autovaloración. Los niños cuando llegan a nuestras aulas van formados por una imagen de sí mismo a través de la conducta que los demás muestran hacia él, por lo que el niño necesita sentirse valioso y reconocido por las personas que lo rodean, sobre todo por sus padres, éstos deben transmitir al hijo la importancia que éste tiene en el núcleo familiar y deben satisfacer la necesidad que el niño tiene de ser AMADO, RESPETADO Y ACEPTADO como individuo.

Una función básica en la educación del niño es el desarrollo de la autoestima por parte de sus padres, es importante reforzar la autoestima del niño cuando comienza a lograr hitos como comer sólo, porque el niño se forma una idea de sí mismo a partir de lo que otras personas le transmiten, sobre todo las personas queridas y conocidas.

*“El cariño es básico, sino lo hay, se desarrolla una baja autoestima.”* (García, 2011, p. 413). Según va aumentando la edad del niño, su autoestima va sufriendo cambios, ya que se ve afectada por nuevas experiencias y percepciones.

Los padres deben estar atentos al comportamiento de su hijo y detectar si el niño no tiene confianza en sí mismo o baja autoestima. Esta situación se aprecia cuando el niño habla mal

de sí mismo, muestra poca confianza en sus posibilidades o abandona actividades porque se siente incapaz de realizarlas; si se dan estas situaciones estamos ante un niño con baja autoestima y pesimista.

En cambio, un niño con confianza en sí mismo, se siente valioso y capaz de afrontar situaciones de manera positiva, ya que se siente bien consigo mismo y cree en sus posibilidades, afrontando los problemas y disfrutando de la vida.

Como ya hemos señalado, la función de los padres es básica en el desarrollo de la autoestima del niño, su actitud debe ser cariñosa y positiva, alabando los logros del niño con sonrisas, abrazos y palabras de ánimo, mostrándole en todo momento confianza, así como elogios, no sólo cuando hacen algo bien, sino también, cuando se esfuerzan en conseguirlo.

No hay un trastorno emocional más grave que el producido por un bajo sentido del valor y de la opinión que tiene uno sobre sí mismo. La autoestima y el concepto de sí mismo, están íntimamente relacionados.

La persona que se autoestima suficientemente: Según Bonet (1997) presenta los Indicios positivos de autoestima siguientes: (i) Cree con firmeza en ciertos valores y principios, y está dispuesta a defenderlos incluso aunque encuentre oposición. Además, se siente lo suficientemente segura de sí misma como para modificarlos si la experiencia le demuestra que estaba equivocada. (ii) Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio criterio, y sin sentirse culpable cuando a otros no les parezca bien su proceder. (iii) No pierde el tiempo preocupándose en exceso por lo que le haya ocurrido en el pasado ni por lo que le pueda ocurrir en el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro, pero vive con intensidad el presente. (iv) Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar fácilmente por fracasos y dificultades. Y, cuando realmente lo necesita, está dispuesta a pedir la ayuda de otros. (v) Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad; y reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. (vi) Da por sentado que es interesante y valiosa para otras personas, al menos para aquellos con los que mantiene amistad. (vii) No se deja manipular, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente. (viii) Reconoce y acepta en sí misma diferentes sentimientos y pulsiones, tanto positivos como negativos, y está dispuesta a revelárselos a otra persona, si le parece que vale la pena y así lo desea. (ix) Es capaz de disfru-

tar con una gran variedad de actividades. (x) Es sensible a los sentimientos y necesidades de los demás; respeta las normas sensatas de convivencia generalmente aceptadas, y entiende que no tiene derecho —ni lo desea— a medrar o divertirse a costa de otros.

La persona con autoestima deficiente suele manifestar algunos de los siguientes síntomas: Según Bonet (1997): (i) Autocrítica rigorista, tendente a crear un estado habitual de insatisfacción consigo misma. (ii) Hipersensibilidad a la crítica, que la hace sentirse fácilmente atacada y a experimentar resentimientos pertinaces contra sus críticos. (iii) Indecisión crónica, no tanto por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse. (iv) Deseo excesivo de complacer: no se atreve a decir «no», por temor a desagradar y perder la benevolencia del peticionario. (v) Perfeccionismo, o autoexigencia de hacer «perfectamente», sin un solo fallo, casi todo cuanto intenta; lo cual puede llevarla a sentirse muy mal cuando las cosas no salen con la perfección exigida. (vi) Culpabilidad neurótica: se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar a perdonarse por completo (vii) Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aun por cosas de poca importancia; propia del supercrítico a quien todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface. (viii) Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

La definición mínima de la monoparentalidad toma la *estructura familiar* (o composición familiar) como principal elemento definitorio, desde la consideración frecuente (y equivocada) de que cada tipo de familia comporta un único tipo de configuración familiar.

Esta supuesta correspondencia lleva a contemplar la monoparentalidad como aquella (única) estructura familiar integrada por un progenitor y su progenie, composición que asumen la mayor parte de las definiciones que se han ido formulando en la literatura académica e institucional: (i) Schlesinger (1969, p. 3): (One-parent family) «un padre o una madre y uno o más hijos/as solteros menores de 18 años viviendo juntos. (ii) Thompson y Gongla (1983, p. 101) : («single-parent family»): Aquellas familias —que no hogares— en las que hay un padre o madre solo criando a su/s propio/s hijo/a/s . (iii) Alberdi (1988, p. 101): («Familia monoparental») formada por personas «solas» con niños o jóvenes dependientes económica y socialmente a su cargo, entendiéndose por personas solas aquellas que no tienen pareja sexual

estable con la que conviven, cualquiera que sea su estado civil. (iv) Fernández y Tobío (1999, p. 32) (personas en situación de monoparentalidad) las que no viviendo en pareja, cualquiera que sea su estado civil, es decir, incluyendo a las parejas de hecho, conviven con al menos un hijo menor de 18 años.

El término "familia monoparental" fue incorporado con éxito al corpus teórico y conceptual de las ciencias sociales a partir de la década de los 70, a raíz de la publicación de un libro de Schlesinger (1969). La buena acogida del mismo por parte de los estudiosos sobre la familia se debió a varias razones: en primer lugar, venía a sustituir el uso de otros como "familias incompletas", "padre solo", "madre sola cabeza de familia", "familias rotas", "familias descompuestas", "familias desunidas"... (Iglesias de Ussel, 1998) cuyo denominador común eran sus connotaciones estigmatizantes y peyorativas derivadas de interpretar estas situaciones familiares como resultado de la carencia y del fracaso; en segundo lugar, recogía las críticas feministas que reclamaban distinguir la estructura familiar de la persona sustentadora de la familia, lo que permitía a los hogares a cargo de una mujer acceder a la categoría de "verdaderas familias" (Lefaucher, 1988); por último, la implantación del concepto fue paralela a la constatación de cambios en las relaciones de pareja y al fenómeno de la desinstitucionalización del matrimonio, que auguraban un aumento de las separaciones y divorcios y, consecuentemente, una mayor frecuencia de la monoparentalidad (Roussel, 1989, 1993).

Los criterios más subrayados por la mayoría de autores/as para diferenciar la diversidad de situaciones monoparentales son: a) los hechos generadores o rutas de entrada a la monoparentalidad, así como b) la dimensión temporal de la frecuencia y duración de esta situación. Las vías de acceso a la monoparentalidad son muy variadas, y aunque dan lugar a situaciones objetivamente similares (padre/madre con hijos /as dependientes a su cargo), suponen experiencias y vivencias subjetivas muy distintas. Así, por un lado, nos podemos encontrar con: (i) Situaciones de monoparentalidad ocasionadas por la interrupción involuntaria (fallecimiento, ausencia del hogar por motivos laborales y socioeconómicos, hospitalizaciones prolongadas...) o voluntaria (separación/divorcio, abandono...) de un proyecto de pareja y familia. En este caso, las relaciones filiales son consecuencia de optar por un modelo de pareja basado en una unión de derecho o de hecho. La causa desencadenante de la monoparentalidad puede ser percibida y vivida como una fase crítica dentro del ciclo vital tradicional (emparejamiento - unión- coresidencia- hijos) o transitoria hasta la recomposición familiar. (ii) Situaciones de monoparentalidad derivadas de un proyecto personal de vida en el que no se

contempla en principio una relación de pareja pero sí una relación filial, a la que a su vez se puede acceder por: adopción, reproducción asistida y práctica de relaciones sexuales esporádicas con fines reproductivos.

Las propuestas de Millar, (1994, p. 22 cit. en Chant, 1997, p. 88), quienes distinguen monoparentalidades a corto plazo y largo plazo (*short-term/long-term*), o de Barrón (2002) bajo categorías como *temprana, corta o prolongada* sirven a este fin, unas acotaciones con un importante elemento de arbitrariedad pero que, sin embargo, permiten discriminar operativamente períodos de monoparentalidad más o menos asentados, desde aquellos incipientes o en proceso de formación hasta aquellos relativamente rutinizados.

La idea de proceso inherente a todo tipo de conformación familiar obliga a descartar necesariamente la cualidad de definitivo como un requisito de clasificación, no obstante es plausible y posiblemente pertinente en la investigación aplicada el buscar formas de aproximarnos a la frecuencia y duración de la monoparentalidad, que capten no sólo la temporalidad continuada y alternante de los trayectos monoparentales (particularmente relevante en el estudio de las dinámicas monoparentales de hecho por causas como la emigración, el encarcelamiento, o la separación conyugal debida a motivos laborales), sino también la cronología subjetiva que establecen los propios protagonistas. Y es que no podemos obviar la propia significación y definición que derivan las familias de sus arreglos familiares, ni tampoco eludir sus expectativas de monoparentalidad y acotaciones temporales, porque son precisamente sus vivencias y tiempos los que fundamentan y explican nuestras delimitaciones teóricas y la propia utilidad analítica de nuestros conceptos.

Loja & Puya (2013) Las dificultades que se presentan en las familias monoparentales se puede decir que son amplias y afectan en algunos ámbitos de la vida cotidiana. Estas familias son consideradas como familias incompletas, rotas y conformadas por sólo uno de los progenitores. Uno de los principales problemas es la búsqueda de empleo, cabe señalar la situación económica en la que quedan y la responsabilidad del progenitor por sus hijos, es difícil para estas personas salir al mundo laboral. La búsqueda de empleo para el padre o la madre les resulta un problema, debido a que no hay quien cuide a sus hijos en las horas de trabajo, así mismo en algunas ocasiones son discriminadas y existen prejuicios, con frecuencia tienen un bajo nivel de estudios y una formación profesional insuficiente. Finalmente, el problema laboral no es lo único por lo que sufren las protagonistas de las familias monopa-

rentales, se le puede incluir todas las dificultades económicas que existen, suelen estar al borde de una extrema pobreza, a esto se añade el bajo nivel educativo tanto del progenitor y de sus hijos/hijas. (p.38).

Es importante recalcar que para subsistir los miembros de la familia deben cumplir roles que algunas ocasiones no les competen, por ejemplo; el progenitor sale a trabajar y el hijo/a mayor tiene que cumplir roles de crianza de sus hermanos menores, lo cual puede perjudicar su identidad y desarrollo de vida normal. En este tipo de familia los hijos deben cumplir con otros roles, y tienden a ser más dependiente de su familia.

#### **1.4 Formulación del problema**

Cada vez es mayor la frecuencia con que las instituciones educativas de nuestro País aparecen en los medios de comunicación por episodios de bullying entre estudiantes, que alcanzan gran atracción pública y causan alarma social.

Sobre esta problemática del bullying escolar, no se cuenta aún con suficientes datos a nivel nacional sobre la incidencia del “bullying” tanto en instituciones públicas como privadas, que se constituyan en un punto de partida para explorar los métodos más eficaces para intervenir en este problema y prevenirlo.

El Bullying escolar se ha vuelto un tópico bastante común. Algunos niños están en más alto riesgo que otros y las consecuencias son serias. El tema de la violencia en la etapa educativa, ha sido el foco de atención de diferentes áreas de estudio. Es una situación compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus implicaciones para poder prevenirla y atenderla.

En la Institución Educativa Rafael Díaz, se ha observado distintas conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar), agresión verbal (insultar, poner apodosos ofensivos, hablar mal del otro, etc.), agresión física indirecta (romper el cuaderno, esconder cosas, tirar al piso los útiles o tirarlos a basurero etc.)

En lo relacionado al campo socio – afectivo, en la práctica docente, se detecta que un número significativo de estudiantes de la institución tienen poco apoyo emocional por parte de su

familia, debido a múltiples motivos ya sea la falta de educación de los padres que muchas veces solo tienen primaria completa o incompleta, algunos estudiantes observan ciertas dificultades en el seno familiar discusiones, violencia, padres con problemas de alcoholismo, sin trabajo seguro, los que trabajan están todo el día en la calle y no conversan con sus hijos sobre su educación o lo que les pasa en su institución educativa por influencia de sus compañeros, los programas de televisión y el rol de protagonismo que sufren los púberes.

A nivel pedagógico falta sostener un trabajo educativo de interacción afectiva con los estudiantes para intercambiar ideas; experiencias y tratar problemas psicopedagógicos. Al docente le falta desarrollar un mayor trabajo de identificación con los estudiantes y la institución al circunscribir su labor al dictado de clases

Asimismo desde hace algunos años observamos un fenómeno inusual que hoy en día se le denomina Bullying. Esta actividad de violencia se da más en las instituciones educativas estatales porque los alumnos que vienen a estas instituciones educativas proceden por lo general de sectores populares donde las condiciones de vida son apremiantes y como todos en algún momento de nuestra vida pasamos por esta etapa, porque vivimos en una sociedad con características violentas.

### **Problema General**

¿Qué relación existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?

### **Problemas Específicos**

1. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?
1. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?
2. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?

### **1.5 Justificación:**

El presente trabajo de investigación presenta la siguiente justificación: A nivel teórico, esta in-

investigación, sirve para conocer y ampliar la información sobre la importancia del Bullying y su incidencia en la autoestima en esta etapa de desarrollo, asimismo entender la importancia de los padres en la crianza que es innegable y la falta de uno de ellos, a tal punto de que su ausencia, aunque sea temporal, puede desencadenar problemas en su desarrollo y conducta. Dentro de las implicancias prácticas se plantearán tareas para demostrar lo importante que es adquirir ciertas habilidades sociales a temprana edad, para fortalecer y desarrollar en forma efectiva su autoestima en niños y niñas que provienen de familias monoparentales y así evitar posibles trastornos que pueden desembocar en problemas más graves. Asimismo su utilidad metodológica; tiende a propiciar una amplia comunicación entre las maestras y los padres de familia de los niños y niñas que sufren la ausencia temporal de uno de sus progenitores, con la finalidad de que su entorno familiar sea armónico y la conducta de los niños y niñas no se vea alterada.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

### **Hipótesis específicas**

1. Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.
- 2.- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.
- 3.- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

## **1.7 Objetivos:**

### **Objetivo General:**

Demostrar la relación que existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

### **Objetivos específicos:**

1. Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.
  
- 2.- Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.
  
- 3.- Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

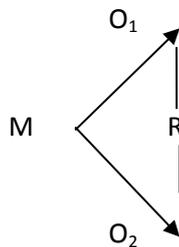
## II. METODO

### 2.1. Diseño de investigación:

El estudio siguió un diseño de tipo no trial; correlacional; transversal. Según Hernández, Fernández and Baptista (2010).

Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente regular para después analizarlos.

Hernández et al. (2010). El diseño de estudio transversal correlacional, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. El siguiente diagrama presenta la estructura del diseño correlacional:



Donde:

M = estudiantes de la Institución Educativa Rafael Díaz

O<sub>1</sub> = Variable Bullying

O<sub>2</sub> = Variable Autoestima

R = Relación de variables

### 2.2 Variables y operacionalización

**Bullying:**

(Ortega, 1998) “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”

**Autoestima:**

Clark (1993) y Cledes (1993) El concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no.

**2.2 Operacionalización de Variables**

**TABLA N° 1**  
**Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1: BULLYING	(Ortega, 1998) “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”	Para evaluar el nivel de Bullying. Se tendrá en cuenta las dimensiones :  •Acoso Físico  •Acoso verbal  •Acoso psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amenazas de agresión física</li> <li>▪ Empujones</li> <li>▪ Peleas</li> <li>▪ Golpizas</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agresión verbal</li> <li>▪ Hostigamiento</li> <li>▪ Asignación de apodos</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difamación social</li> <li>▪ Prohibición de participar en grupo</li> <li>▪ Aislamiento grupal</li> </ul>	Ordinal
VARIABLE 2: AUTOESTIM	Clark (1993) y Cledes (1993) El concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y	Para evaluar el nivel de autoestima. Se tendrá en cuenta las dimensiones que plantea Gurney (1998):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa ideas</li> <li>- Autonomía</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Cualidades y destrezas</li> <li>- Errores y fracasos</li> <li>- Actos y consecuencias</li> <li>- Pensamientos y sentimientos</li> <li>- Seguridad</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Atención</li> </ul>	

A	experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dimensión social</li> <li>•Dimensión personal</li> <li>•Dimensión afectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideas de los compañeros</li> <li>- Reglas propias</li> <li>- Simpatía</li> <li>- Turno al hablar</li> <li>- La familia</li> <li>- Preguntas en clase</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interés</li> <li>- Orgullo de logros</li> <li>- Emociones y sentimientos</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Aprobación de conductas</li> <li>- Estados de ánimos de sí mismo y los demás</li> <li>- Reconoce un error</li> <li>- Decisiones por mayoría</li> </ul>	Ordinal
---	---	---	--	---------

Fuente: Elaboración Propia.

### 2.3. Población y muestra:

#### POBLACION

Según Hernández, et al. (2010): "Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones".

La población, objeto de estudio está constituida por 55 alumnos de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017. Se ha tomado en cuenta a toda la población de estudiantes ya que se tienen problemas de contextos comunes en todos los salones, la institución atiende a estudiantes de diferente nivel socio económico, por ello detallo en el siguiente cuadro:

**Tabla N° 02: Población de estudiantes en estudio.**

sección	Estudiantes	Porcentaje
4to. A	19	34%
4to. B	18	33%

4to. C	18	33%
Total	55	100%

**Fuente:** Archivo de la Institución Educativa “Rafael Díaz”

## **MUESTRA DE ESTUDIO Y MUESTREO**

Para Hernández et al. (2010). La muestra es el sub grupo de la población de la cual se recolectan los datos y debe ser representativo de la población, y el muestreo es la técnica para la selección de una muestra a partir de una población.

La muestra está conformada por 55 alumnos de 4to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017, considerando que la población es mínima, el muestreo es de tipo no probabilístico.

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **2.4.1 Técnicas**

La encuesta es: “Recabar datos sobre los conceptos, lenguaje y maneras de expresión, historias y relaciones de los participantes” Hernández et al. (2010)

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta; sobre Bullying y sobre autoestima para medir las variables de estudio en los alumnos de la Institución Educativa Rafael Díaz.

#### **2.4.2 Instrumentos**

El instrumento utilizado para la variable Bullying fue el cuestionario 1, para evaluar las dimensiones:

Acoso físico, Acoso verbal y acoso psicológico de la variable 1 el cual constó de 20 ítems, al inicio se realiza una presentación donde se da a conocer el propósito de la investigación, los datos necesarios de carácter anónimo, luego tiene una breve descripción de los valores de la escala sumativa (Likert) que medirá el nivel de bullying frente a los ítems referentes a cada indicador y dimensión de la variable bullying.

El instrumento utilizado para la variable autoestima fue el cuestionario 2, para evaluar las dimensiones: dimensión personal, social y afectiva de la variable 2 el cual constó de 24

ítems, también inicia con su presentación donde se da a conocer el propósito de la investigación los datos necesarios de carácter anónimo, luego tiene una breve descripción de los valores de la escala sumativa (Likert) que medirá el nivel de la autoestima frente a los ítems referentes a cada indicador y dimensión que necesita en este caso la variable 2, finalmente en ambas no todos los indicadores tienen el mismo número de ítems.

Ambos instrumentos fueron aplicados a todos los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz.

**Tabla N° 03: Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

VARIABLE	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Variable 1 Bullying	Encuesta	Cuestionario 1 Con escala de Likert
Variable 2 Autoestima	Encuesta	Cuestionario 2 Con escala de Likert

### 2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento

#### A. Validación:

Se da a conocer que para cada variable se ha considerado dimensiones específicas que engloban en su totalidad su concepto y se han especificado los indicadores con ítems necesarios que permiten recolectar la información adecuada y necesaria de cada variable, determinando de esta manera la validez de contenido, también como lo dicen otros investigadores sobre el bullying y autoestima.

También para sustentar la validez de criterio, se utilizó el proceso de validez propuesto por (Vélez 2013) que permite utilizar el estadístico Pearson donde se sombrea la matriz para cada columna empezando por la columna 1 comparándola con el resultado anterior es para cada ítem, se hace el mismo proceso para cada columna y ser validado estadísticamente, el valor obtenido tiene que ser mayor o igual que 0,21, se utilizó el estadístico = Pearson; en nuestro caso se validó con una prueba piloto hecha a 15 estudiantes con similares características donde cada uno

de los resultados obtenidos por ítem fue mayor a 0,21 en ambos instrumentos, al mismo tiempo los cuestionarios validados se aplicaron a nuestra muestra de investigación de 55 participantes y se obtuvo resultados satisfactorios como en la prueba piloto.

## B. Confiabilidad:

Se realizó una prueba piloto a un grupo comparable de 15 estudiantes de otras instituciones educativas para la fiabilidad de los instrumentos, cuestionario 1 para Bullying y cuestionario 2 para Autoestima.

Se procesó a través del Software estadístico SPSS 20 para la prueba "Alfa de Cronbach" siendo su resultado:

**Tabla N° 04: Estadísticos de fiabilidad**

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Bullying	0.862	20
Autoestima	0.919	24

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Rafael Díaz, Moquegua – 2017"

El valor resultante (Alfa de Cronbach), tanto a nivel de Bullying como autoestima para determinar el nivel de fiabilidad, puede ser comprendido mediante la siguiente escala: Según Hernández et al (2010).

0,53 a menos	confiabilidad nula
0,54 a 0,59	confiabilidad baja
0,60 a 0,65	confiable
0,66 a 0,71	muy confiable

0,72 a 0,99	excelente confiabilidad
1,0	confiabilidad perfecta

Como se obtuvo 0,862 en el instrumento cuestionario 1 para Bullying y 0,919 en el instrumento cuestionario 2 para autoestima se deduce que ambos instrumentos tienen confiabilidad excelente.

## 2.5 Métodos de análisis de datos.

Los datos se han procesado utilizando el programa estadístico SPSS 20.

Para la V1 cuestionario 1 para Bullying.

Para la V2 cuestionario 2 para Autoestima.

**Descriptiva:** Con tablas de frecuencias, figura de porcentajes.

**Inferencial:** Con los valores que obtuvieron se aplicó la prueba de hipótesis.

También se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov; donde los datos tuvieron una distribución normal.

Se utilizó el coeficiente de correlación lineal de Pearson para la relación de las variables.

El análisis estadístico; mediante los resultados se interpretó los datos de cuadros, prueba K - S, correlación lineal de Pearson, para la formulación de conclusiones.

## 2.6. Aspectos éticos

Se ha considerado las citas bibliográficas de cada aporte teórico Científico humanista referente a la presente investigación considerando el APA 6.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo de las variables en estudio:

##### 3.1.1 Análisis descriptivo de la variable 1 Bullying

“Bullying y autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”. Los estadísticos descriptivos nos permiten analizar los datos para conocer el comportamiento de las variables y como se encuentra la muestra, detallo a continuación:

**Tabla N° 05: Niveles de Bullying**

<b>Nivel</b>	<b>frecuencia</b>	<b>porcentaje</b>
ALTO (61-80)	0	0.0
REGULAR (40-60)	2	3.6
BAJO (20-39)	53	96.4
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

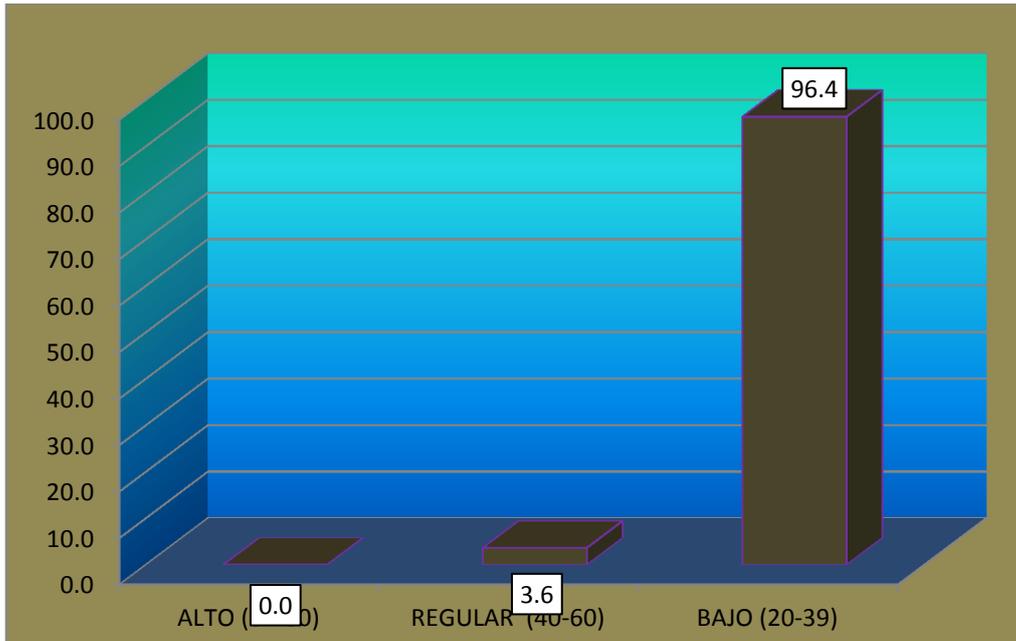


Grafico 1: Niveles de Bullying

Fuente: Tabla 05

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 05, podemos indicar que el nivel predominante en la variable Bullying es bajo el cual representa un 96.4% equivalente a 53 estudiantes, y un mínimo porcentaje de 3.6% equivalente a 2 estudiantes indican que el nivel de bullying es regular, por lo que en conclusión podemos mencionar que en la Institución educativa Rafael Díaz, el Bullying es bajo por lo que se tiene un buen control en el cuidado de los estudiantes, además se cuenta con el departamento de psicología el cual ayuda bastante en la solución de los conflictos que se puedan presentar entre los estudiantes ayudando a tener una mejor relaciones sociales entre los estudiantes.

**Tabla N° 06: Nivel de acoso físico**

Nivel	frecuencia	porcentaje
ALTO (22-28)	0	0.0
REGULAR (15-21)	4	7.3
BAJO (7-14)	51	92.7
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

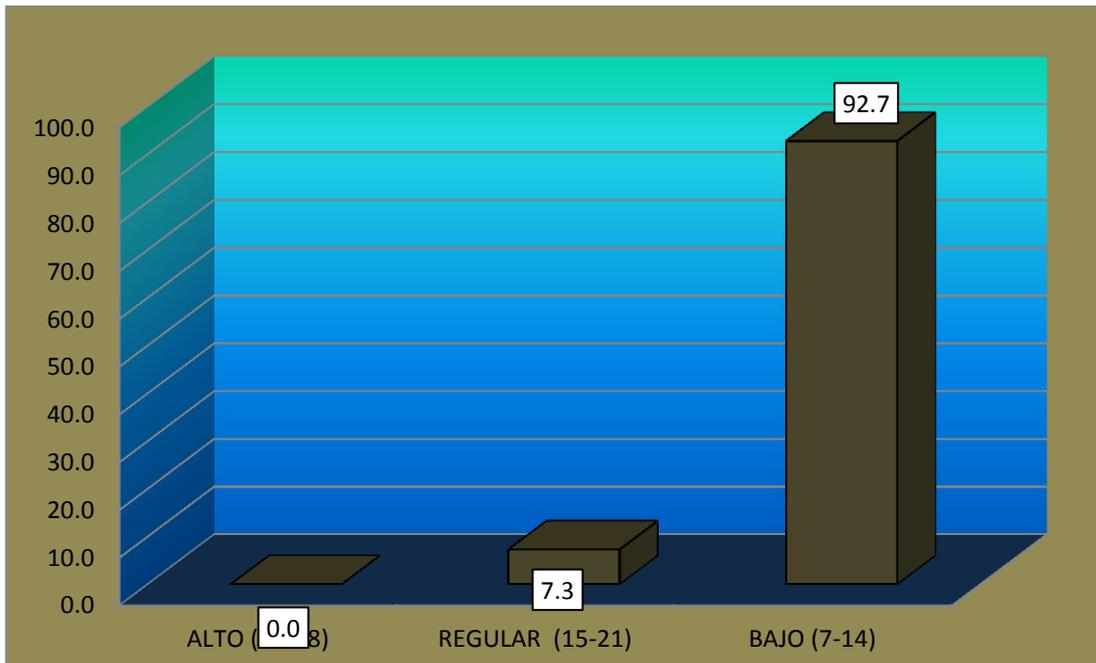


Gráfico 1: Nivel de acoso físico

Fuente: Tabla 06

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 06, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión acoso físico de la variable Bullying es bajo el cual representa un 92.7% equivalente a 51 estudiantes, y un mínimo porcentaje de 7.3% equivalente a 4 estudiantes indican que el nivel de acoso físico entre los estudiantes es regular, por lo que en conclusión podemos mencionar que en la Institución educativa Rafael Díaz, el nivel de acoso físico es mínimo, considerando a sí que existe respeto entre los estudiantes de la institución, hay apoyo de los docentes para poder solucionar los diferentes conflictos que se puedan presentar entre los estudiantes.

**Tabla N° 07: Nivel de acoso verbal**

nivel	frecuencia	porcentaje
ALTO (19-24)	0	0.0
REGULAR (13-18)	4	7.3
BAJO (6-12)	51	92.7
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

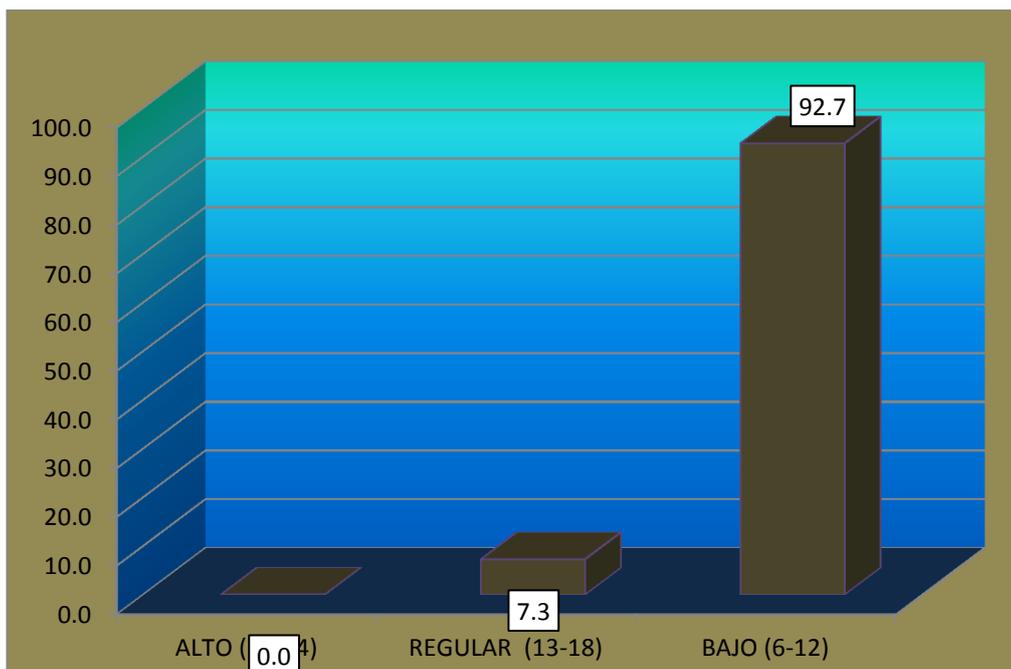


Gráfico 1: Nivel de acoso verbal

Fuente: Tabla 07

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 07, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión acoso verbal de la variable Bullying es bajo el cual representa un 92.7% equivalente a 51 estudiantes, y un mínimo porcentaje de 7.3% equivalente a 4 estudiantes indican que el nivel de acoso verbal entre los estudiantes es regular, por lo que en conclusión podemos mencionar que en la Institución educativa Rafael Díaz, el nivel de acoso verbal es mínimo, considerando que el nivel de relación entre los estudiantes de 4to grado de primaria, es adecuada ya que el acoso verbal es reducido al mínimo, por ello se resalta la labor de los docentes y los directivos de la institución educativa.

**Tabla N° 08: Nivel de acoso psicológico**

nivel	frecuencia	porcentaje
ALTO (22-28)	0	0.0
REGULAR (15-21)	1	1.8
BAJO (7-14)	54	98.2
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

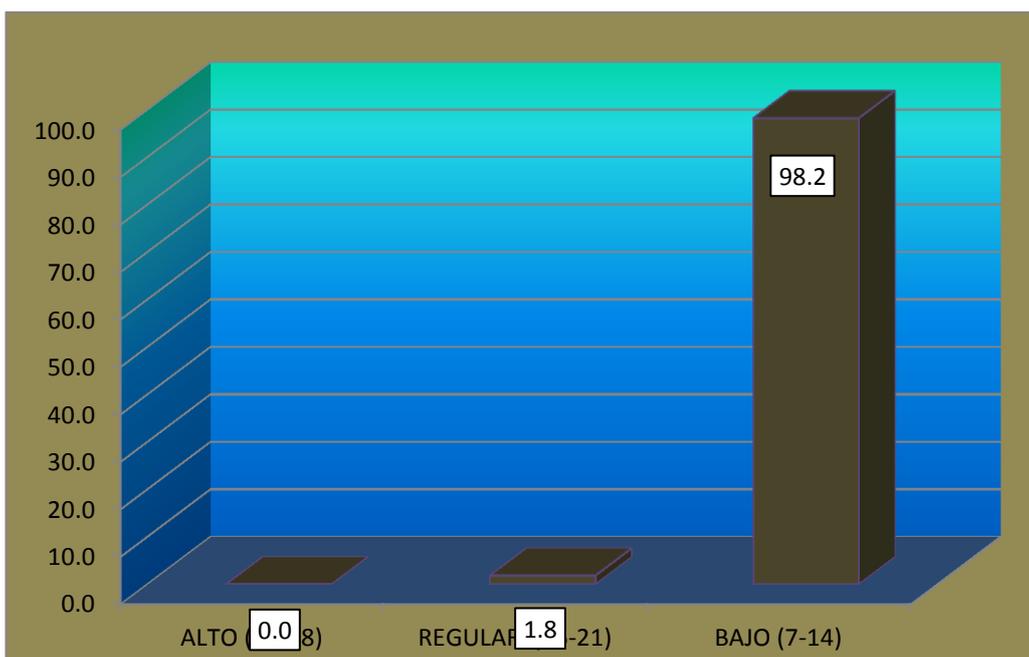


Gráfico 1: Nivel de acoso psicológico  
Fuente: Tabla 08

#### Interpretación:

De acuerdo a la tabla Nro. 08, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión acoso psicológico de la variable Bullying es bajo el cual representa un 98.2% equivalente a 54 estudiantes, y un mínimo porcentaje de 1.8% equivalente a 1 estudiantes indican que el nivel de acoso psicológico entre los estudiantes es regular, por lo que en conclusión podemos mencionar que en la Institución educativa Rafael Díaz, el nivel de acoso psicológico es mínimo, considerando así que existe respeto y comunicación adecuada entre los estudiantes de la institución, y sobretodo resaltar el apoyo entre ellos.

Tabla N° 09: Niveles de autoestima

Nivel	frecuencia	porcentaje
ALTA (73-96)	22	40.0
REGULAR (49-72)	33	60.0
BAJA (24-48)	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

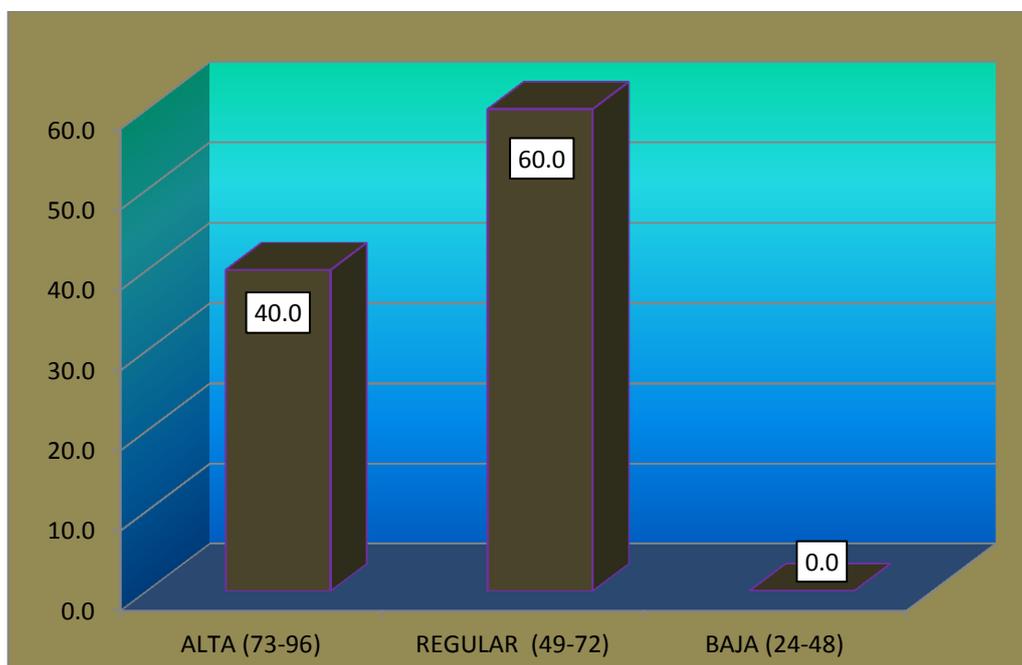


Gráfico 1: Nivel de autoestima

Fuente: Tabla 09

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 09, podemos indicar que el nivel predominante en la variable autoestima es regular con un porcentaje de 60% equivalente a 33 estudiantes, seguido muy de cerca el nivel de autoestima alta con un porcentaje de 40% equivalente a 22 estudiantes, y ningún estudiante indica tener autoestima baja, por lo que se llega a la conclusión que el nivel de autoestimas en los estudiantes de la institución educativa Rafael días va del nivel regular a alta, entendiéndose que los estudiantes si se valoran y se respetan a sí mismos y a los demás.

**Tabla N° 10: Niveles de la dimensión personal**

Nivel	frecuencia	porcentaje
ALTA (25-32)	20	36.4
REGULAR (17-24)	34	61.8
BAJA (8-16)	1	1.8
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

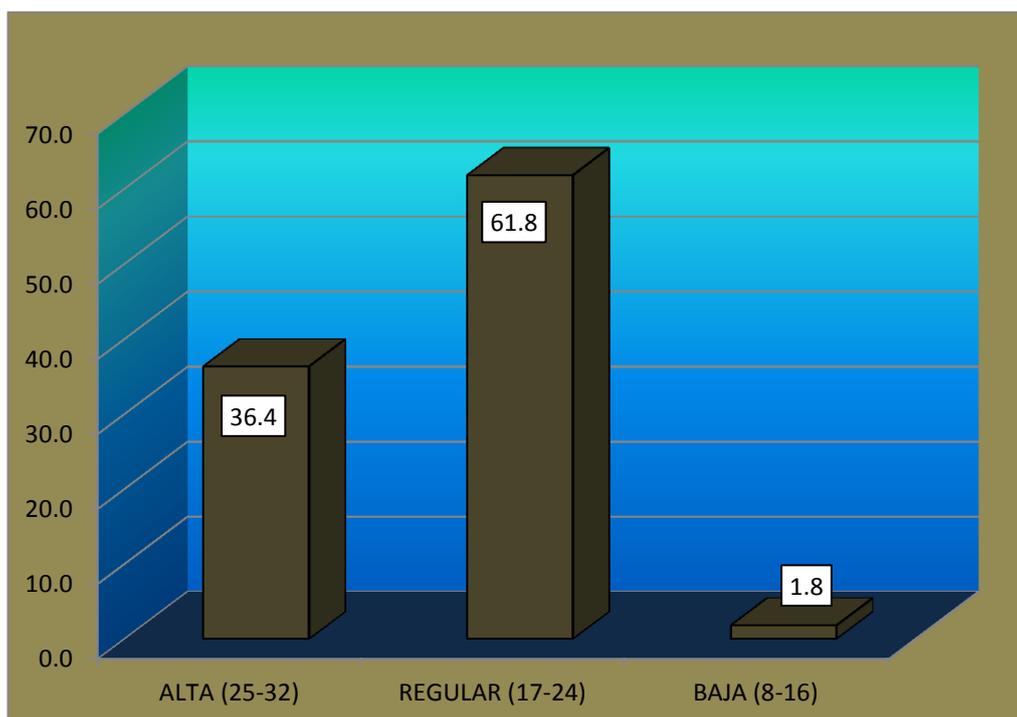


Gráfico 1: Niveles de la dimensión personal  
Fuente: Tabla 10

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 10, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión personal de la variable autoestima, es el regular el cual representa un 61.8% equivalente a 34 estudiantes, seguido del nivel autoestima en la dimensión personal alta con un porcentaje de 36.4% equivalente a 20 estudiantes y 1 estudiante indica el nivel baja en autoestima respecto a la dimensión personal, por lo que se concluye en que los estudiantes de la institución educativa Rafael Díaz, predomina el nivel regular y alta respecto a la dimensión personal, lo que incida que los estudiantes se valoran por lo que son y por lo que valen.

**Tabla N° 11: Niveles de la dimensión social**

nivel	frecuencia	porcentaje
ALTA (25-32)	17	30.9
REGULAR (17-24)	38	69.1
BAJA (8-16)	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

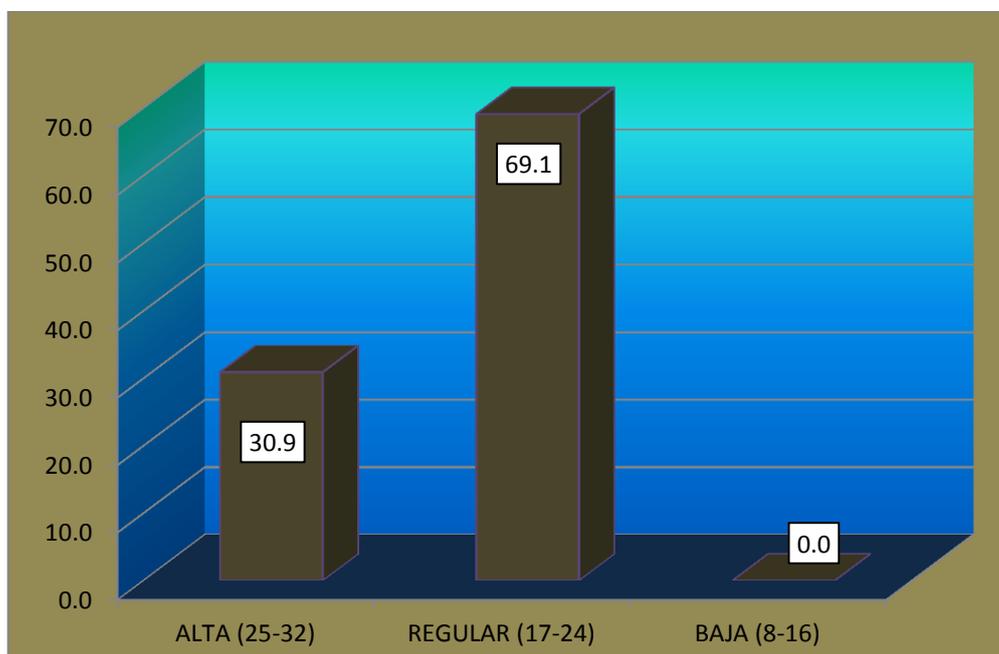


Gráfico 1: Niveles de dimensión social  
Fuente: Tabla 11

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla Nro. 11, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión social de la variable autoestima, es el regular el cual representa un 69.1% equivalente a 38 estudiantes, seguido del nivel autoestima en la dimensión social alta con un porcentaje de 30.9% equivalente a 17 estudiantes y ningún estudiante indica el nivel baja en autoestima respecto a la dimensión social, por lo que se concluye en que los estudiantes de la institución educativa Rafael Díaz, predomina el nivel regular y alta respecto a la dimensión social, lo que incide que los estudiantes se relacionan fácilmente con los demás compañeros de clase.

**Tabla N° 12: Niveles de la dimensión afectiva**

nivel	frecuencia	porcentaje
ALTA (25-32)	24	43.6
REGULAR (17-24)	30	54.5
BAJA (8-16)	1	1.8

<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

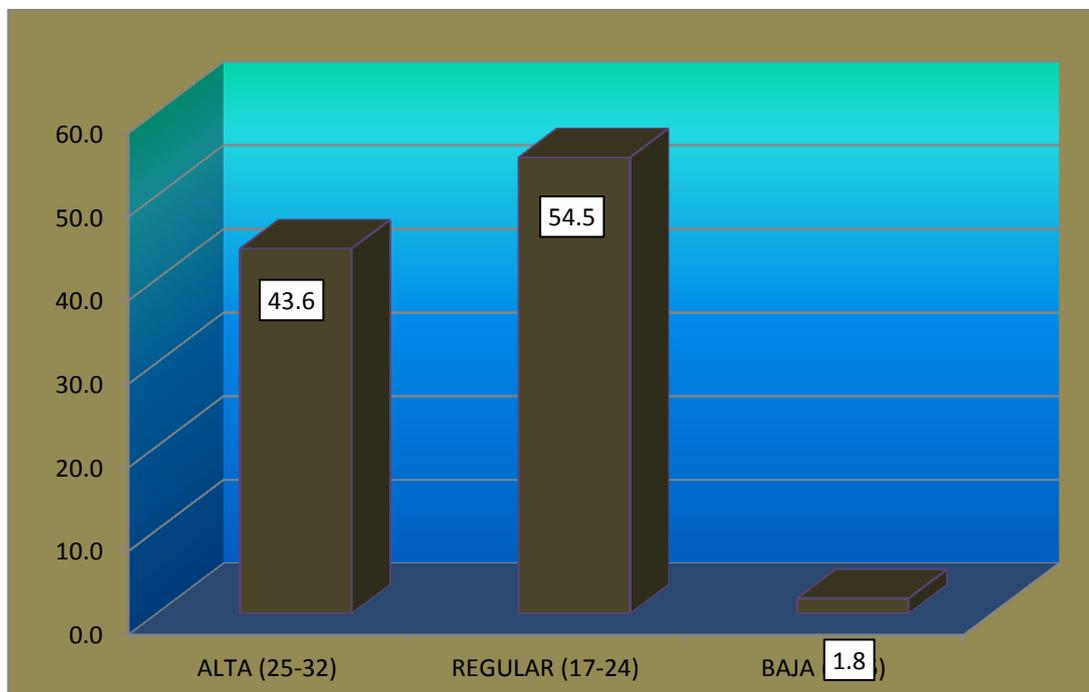


Gráfico 1: Niveles de la dimensión afectiva

Fuente: Tabla 12

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla Nro. 12, podemos indicar que el nivel predominante en la dimensión afectiva de la variable autoestima, es el regular el cual representa un 54.5% equivalente a 30 estudiantes, seguido del nivel autoestima en la dimensión afectiva alta con un porcentaje de 43.6% equivalente a 24 estudiantes y 1 estudiante indica el nivel baja en autoestima respecto a la dimensión afectiva, por lo que se concluye en que los estudiantes de la institución educativa Rafael Díaz, predomina el nivel regular y alta respecto a la dimensión afectiva, lo que incida que los estudiantes transmiten amabilidad y respeto por los demás compañeros.

### 3.2 Prueba de normalidad de las variables en estudio:

#### A. Variable: Bullying/ Autoestima

Para conocer el comportamiento de los datos y saber si son o no paramétricos en las variables BULLYING Y AUTOESTIMA.

### FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

$H_0$ : La distribución de la muestra no difiere de la normalidad.

$H_1$ : La distribución de la muestra si difiere de la normalidad.

#### Regla de decisión:

Si P-valor < 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula.

#### Nivel de significancia:

Se está trabajando con un nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ ), Considerando un nivel de significancia del 5%, equivalente a  $p=0.05$ , si el sig. es mayor al "p" valor aceptamos la hipótesis nula, si es menor al p valor se acepta la hipótesis alterna. Se considera Kolmogorov smirnov por tener una muestra mayor a 50 datos.

**TABLA N° 13: Prueba de normalidad variable 1 "Bullying"**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
BULLYING	,856	55	,220

a Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

**Análisis:** habiendo obtenido un sig. Del 0,220 la interpretación sería la siguiente con el 22,0% de error la muestra si difiere de la normalidad. Por consiguiente.

**Conclusión:** teniendo en cuenta que el sig. Obtenido sig.= 0,220 es mucho mayor al p valor 0.05, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, que nos indica que la muestra no difiere de la distribución normal, es decir la muestra es igual a la distribución normal.

**TABLA N° 14: Prueba de normalidad variable 2 "Autoestima"**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
AUTOESTIMA	,826	55	,289

a Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

**Análisis:** habiendo obtenido un sig. Del 0,289 la interpretación sería la siguiente con el 28,9% de error la muestra si difiere de la normalidad. Por consiguiente.

**Conclusión:** teniendo en cuenta que el sig. Obtenido sig.= 0,289 es mucho mayor al p valor 0.05, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, que nos indica que la muestra no difiere de la distribución normal, es decir la muestra es igual a la distribución normal.

### 3.3 Comprobación de hipótesis a través del análisis inferencial:

#### 3.3.1 Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de hipótesis se tomará los valores de los niveles de correlación propuestos por Hernández et al. (2010, p.312) de acuerdo a lo siguiente:

**TABLA N° 15: Nivel de medición de las variables: Intervalos o razón.**

<b>Coefficiente de Correlación</b>	<b>Interpretación</b>
-0.80 a -1.00	Muy buena correlación negativa
-0.60 a -0.79	Buena correlación negativa
-0.40 a -0.59	Moderada correlación negativa
-0.20 a -0.39	Baja correlación negativa
-0.01 a - 0.19	Muy baja correlación negativa
0.00	No existe correlación alguna
+0.01 a +0.19	Muy baja correlación positiva
+0.20 a +0.39	Baja correlación positiva
+0.40 a +0.59	Moderada correlación positiva
+0.60 a +0.79	Buena correlación positiva
+0.80 a +1.00	Muy buena correlación positiva

Interpretación: el coeficiente r de Pearson puede variar de -1,00 a + 1,00

Fuente: Hernández et al. (2010, p.312)

#### a) Comprobación de la hipótesis general

**Ho:** No Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

**Ha:** Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

Planteamiento estadístico de la hipótesis general

**Ho:  $r = 0$**

**Ha:  $r \neq 0$**

**Tabla N° 16: Correlaciones entre la variable Bullying y autoestima**

		BULLYING	AUTOESTIMA
BULLYING	Correlación de Pearson	1	-,679*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	-,679*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Estudio de investigación “Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

#### **Análisis:**

Según el resultado obtenido en la tabla 16 el Sig.= 0,000 refiere un valor mucho menor al p-valor = 0,05; lo mismo encontramos en la correlación de Pearson donde el  $r = -0,679$ . Por lo que concluimos en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que nos refiere que si existe una correlación entre bullying y autoestima. Según la tabla 16 el nivel de correlación obtenido es Buena correlación negativa.

#### **Comprobación de la hipótesis específica 1**

**H1<sub>0</sub>:** No Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

**H1<sub>a</sub>:** Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los

estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

Planteamiento estadístico de la hipótesis específica 1

**H1o:  $r = 0$**

**H1a:  $r \neq 0$**

**Tabla N° 17: Correlaciones entre la variable Bullying y la dimensión personal**

		BULLYING	DIMENSION PERSONAL
BULLYING	Correlación de Pearson	1	-,553**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	55	55
DIMENSION PERSONAL	Correlación de Pearson	-,553**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	55	55

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Estudio de investigación “Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

**Análisis:**

Según el resultado obtenido en la tabla 17 el Sig.= 0,004 refiere un valor mucho menor al p-valor = 0,05; lo mismo encontramos en la correlación de Pearson donde el  $r = -0,553$ . Por lo que concluimos en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que nos refiere que si existe una correlación entre el bullying y la dimensión personal de la autoestima. Según la tabla 17 el nivel de correlación obtenido es moderada correlación negativa.

**Comprobación de la hipótesis específica 2**

**H1o:** No existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

**H1<sub>a</sub>:** Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

Planteamiento estadístico de la hipótesis específica 2

**H1<sub>0</sub>:**  $r = 0$

**H1<sub>a</sub>:**  $r \neq 0$

**Tabla 18: Correlaciones entre el bullying y la dimensión social**

		BULLYING	DIMENSIÓN SOCIAL
BULLYING	Correlación de Pearson	1	-,698
	Sig. (bilateral)		,001
	N	55	55
DIMENSION SOCIAL	Correlación de Pearson	-,698	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	55	55

Fuente: Estudio de investigación “Fuente: Estudio de investigación “Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017”

**Análisis:**

Según el resultado obtenido en la tabla 18 el Sig.= 0,001 refiere un valor mucho menor al p-valor = 0,05; lo mismo encontramos en la correlación de Pearson donde el  $r=- 0,698$ . Por lo que concluimos en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que nos refiere que si existe una correlación entre el bullying y la dimensión social de la autoestima. Según la tabla 18 el nivel de correlación obtenido es buena correlación negativa.

**Comprobación de la hipótesis específica 3**

**H1<sub>0</sub>:** No existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz,

Moquegua 2017.

**H1<sub>a</sub>:** Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.

Planteamiento estadístico de la hipótesis específica 3

**H1<sub>o</sub>: r = 0**

**H1<sub>a</sub>: r ≠ 0**

**Tabla 19: Correlaciones entre el bullying y la dimensión afectiva**

		BULLYING	DIMENSIÓN EFECTIVA
BULLYING	Correlación de Pearson	1	-,739
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
DIMENSIÓN AFECTIVA	Correlación de Pearson	-,739	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Fuente: Estudio de investigación "Fuente: Estudio de investigación "Bullying y autoestima en estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017"

#### **Análisis:**

Según el resultado obtenido en la tabla 19 el Sig.= 0,000 refiere un valor mucho menor al p-valor = 0,05; lo mismo encontramos en la correlación de Pearson donde el  $r = -0,739$ . Por lo que concluimos en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que nos refiere que si existe una correlación entre el bullying y la dimensión afectiva de la autoestima. Según la tabla 19 el nivel de correlación obtenido es buena correlación positiva.

### **III. CONCLUSIONES**

1. Se ha logrado definir con un nivel de significancia del 5% que el bullying y la autoestima se relacionan de manera inversa en los estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017; siendo el valor del coeficiente de correlación de Pearson = -0,679; está en una buena correlación negativa, con un nivel de significancia de 0.000.
2. Se ha logrado definir con un nivel de significancia del 5% que el bullying y la dimensión personal de la variable autoestima se relacionan de manera inversa en los estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017; siendo el valor del coeficiente de correlación de Pearson = -0,553; está en una moderada correlación negativa, con un nivel de significancia de 0.004.
3. Se ha logrado definir con un nivel de significancia del 5% que el bullying y la dimensión social de la variable autoestima se relacionan de manera inversa en los estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017; siendo el valor del coeficiente de correlación de Pearson = -0,698; está en una buena correlación negativa, con un nivel de significancia de 0.001.
4. Se ha logrado definir con un nivel de significancia del 5% que el bullying y la dimensión afectiva de la variable autoestima se relacionan de manera inversa en los estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017; siendo el valor del coeficiente de correlación de Pearson = -0,739; está en una buena correlación negativa, con un nivel de significancia de 0.000.

#### **IV. RECOMENDACIONES**

1. Los niños que tienen déficits o problemas en su habilidad social no las adquieren por la simple exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles. Es necesario por tanto que el entrenamiento y la enseñanza de las Habilidades Sociales se incluya regularmente en los programas institucionales lo que apuntará a promover el desarrollo integral de los niños y niñas.

2. Es necesario informar a la población en general sobre el problema del bullying, sus causas, efectos, los indicadores para detectarlo y la forma de prevenirlo.
3. Se debe brindar capacitación y asesoría especializada a los docentes para que puedan ser los elementos claves en la erradicación de este fenómeno.
4. Implicarse en la elaboración de un plan anti-bullying desde la perspectiva de padre o madre da una visión necesaria para su funcionamiento.
5. Velar por el bienestar educativo y la salud mental de los niños y niñas adolescentes es tarea de la Dirección, profesores y padres de familia.

## **VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

1. Abarca & Hidalgo (1996). Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Universidad de Pontífices. CHILE, 125pp.
2. Alban Baca, Carlos (1996). Técnicas y Dinámica Corporales. Universidad Nacional de Piura. Piura
3. Barreto, Violeta. (1994). "El aprendizaje: Enfoques y Perspectivas". Editorial Interamericana. Bogotá. Colombia
4. Brown, B.J. y Christie, M. (1981). Social learning practice in residential child care. Oxford. Pérgamon Press
5. Caballero Romero, Alejandro (1990). "Metodología de Investigación Científica" Editorial Técnico Científica. 180 pp.

6. Cavallo, V .E (1997). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales. Promo Libro Valencia. España, 180 pp.
7. Cavallo, V. E: (1993) Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Siglo XXI de España. S.A. P.250.
8. César A. Bernal (2004) Metodología de la Investigación para Administración y Economía. En; Desarrollo Del Proyecto de Investigación. (2004). Margarita Pajares Flores. UNP. Piura
9. Colomina, Carlos. (1990) "El trabajo Cooperativo en la Educación Superior". Editorial Alianza. México. DF
10. Coll - Palacios–Marchesi (1998) .Desarrollo Psicológico y Educación Tomo II. Editorial Alianza. Madrid
11. Dolors Quimpier,J. (1997) "Estrategias de Enseñanza. Métodos Interactivos". Horsori Editorial. 70 pp. Barcelona. España
12. Frisancho, S. El bullying o acoso escolar Disponible: [blog.pucp.edu.pe/Susana Frisancho/](http://blog.pucp.edu.pe/SusanaFrisancho/)
13. Gibbs, Jhon. (1995) Dinámicas de grupo en Ciencias Sociales. Mc Graw Hill. México D.F.
14. Gillespie - Silver, E. et al. (1980). The individualized educational plan. Considerations forpre schoolchildren. Massachusetts. Depar. of Education
15. Gubert, Jackson (1998). El Aprendizaje en la Escuela Superior. (The Learning in Superior School). Editorial Mc Graw Hill. México DF.
16. Giron Zamalloa, Edmundo 2002). El Trabajo cooperativo en el Aula. Ediciones Mc Graw Hill. México DF. 178 pp.
17. Guzman Y Hernández. Pedro Miguel (1993) Implicaciones Educativas de Seis Teorías Psicológicas. CONALTE México.
18. Hassard, Paúl. (1990) .El Trabajo Cooperativo en la Universidad" Ediciones Mc Graw Hill. México D.F. México.
19. Ianni, N.D. (2003) La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja . Monografías virtuales Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Número 2 Agosto-septiembre de 2003
20. Jonson y Jonson, T.PH. (1998) El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Sociables. Editorial McGraw Hill. México DF. 213 pp.
21. Lam, Nelly ( et. al 2010) Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria, año 2007.Revista Peruana de Epidemiología. Revperu. Epidemiol. Vol 14 No 3 Diciembre
22. Matson, J.L. & Ollendick, T.H. (1988). Enhancing children's social skills. Assessment and training. New York. Pergamon Press.

23. MC Ciennen, S.E., Hoekstra, R.R. y Bryan, J.E. (1982). Social skills for severely retarded adults. An inventory and training program. Champaign, Illinois. Research Press.
24. Monjas, Esteban (1999) La Habilidad y Competencia Social. Editorial Mc Graw Hill. México D.F.
25. Ollendick, T.H. Y Hersen, M. (dirs.) (1993). Handbook of child and adolescent assessment. Boston: Allyn and Bacon
26. Oliveros, M. (et.al) (2009) Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. Rev. Perú.
27. Pope, A.W, McHale, S.M. & Craighead, WE. (1988). Self-Este e menhance ment with children and adolescents. New York. Pergamon Press
28. Roeders, Paúl ( 1998). Aprendiendo Juntos. Sociedad Cultural Valkiria ediciones. Lima 110 pp.
29. Rothh, Edmundo (1986). La Competencia Social. El cambio de Comportamiento Individual en la comunidad. Editorial Trillas. Buenos Aires Argentina. 173 pp.
30. Sanz, Mario .Y: 2003) Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Salamanca, España. 150 pp.
31. Solomón, D., Watson, M.S., Delucchi, K.L., Schaps, E. & Battistich, Y (1988). Enhancing children's pro-social behavior in the clas room. American Educational Research Journal, 25 (4), 527-554.
32. Vallors Ortells, Maria (2000). "La motivación Escolar: Procesos y Estrategias." Horsori Editorial. Barcelona
33. Vigosky, J. (1999). "El Aprendizaje Social". Ediciones Interamericanas. IV Edición Bogota Colombia
34. Cómo combatir el bullying.  
<http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>
35. I., OÑATE, A. (2005). Informe Cisneros VII "Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller". Consultado en octubre de 2010 en <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
36. Manual de convivencia escolar. Disponible:  
[http://www.ceala.cl/A\\_Destacados/Manualconv/Presentacion.htm](http://www.ceala.cl/A_Destacados/Manualconv/Presentacion.htm)
37. Oliveros M. y Barrientos A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú. Revista Perú Pediatría. 60 (3) 2007, Lima. Disponible:<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>

38. OLWEUS, Dan (2007) Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención. Consultado en agosto de 2011 en <http://www.elrefygui.net/bullying/Olweus.pdf>.
39. Pedablogía. Importancia de hablar de la convivencia escolar  
Disponible:<http://pedablogia.wordpress.com/2009/01/11/importancia-de-hablar-sobre-la-convivencia-escolar/>
40. Pontificia Universidad Católica del Perú (2010) El bulliying. Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/media/229/20100103-Trabajo%20Final%20-%20El%20bullying.pdf>
41. Ramos, M. (2008) Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares. Consultado en agosto de 2011 en [http://www.uv.es/lisis/manuelramos/tesis\\_ramos.pdf](http://www.uv.es/lisis/manuelramos/tesis_ramos.pdf)
42. Smith, Peter (1997) El Proyecto Sheffield. No sufráis en silencio. Consultado en agosto de 2011 en [http://www.elkarrekin.org/files/pub/Proyecto\\_Sheffield\\_No\\_sufrais\\_en\\_silencio\\_CP270\\_p51.pdf](http://www.elkarrekin.org/files/pub/Proyecto_Sheffield_No_sufrais_en_silencio_CP270_p51.pdf).

# ANEXOS

**ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO: : Satisfacción laboral y desempeño docente en la institución educativa “Santa Fortunata” del distrito de Moquegua - 2017					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGIA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Demostrar la relación que existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>BULLYING</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acoso físico</li> <li>• Acoso verbal</li> <li>• Acoso psicológico</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Según su finalidad: Es investigación practica</li> <li>• Según su naturaleza: Investigación cuantitativa</li> <li>• Según su carácter: Es investigación descriptiva correlacional.</li> <li>• Según su alcance temporal: Es investigación transversal</li> </ul>	<p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Encuesta</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>1. Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>AUTOESTIMA</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión personal</li> <li>• Dimensión social</li> <li>• Dimensión afectiva</li> </ul>	<p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>No experimental.</p> <p>Dónde:  M :estudiantes de 4to de primaria de la I.E. Rafael Díaz  O<sub>1</sub>: Bullying  O<sub>2</sub>: Autoestima  r : coeficiente de correlación.</p>	<p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionario 1  Cuestionario 2  Escala de Likert</p> <p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b></p> <p>Tipo de estadística : Descriptiva inferencial</p> <p>Método estadístico para comprobación de hipótesis.</p> <p>Pruebas paramé-</p>

<p>2. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017?</p>	<p>2.- Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p> <p>3.- Determinar la relación que existe entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p>2.- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p> <p>3.- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión afectiva en los estudiantes de 4to grado de primaria de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>		<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>  La población y la muestra está conformada por los 55 estudiantes del 4to grado de primaria de las 3 secciones de la Institución educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.</p>	<p>tricas para muestras relacionadas.</p> <p>Técnica estadística Kolmogorov smirnov (por ser una muestra mayor a 50 datos)</p>
---	---	---	--	--	--

ANEXO 02: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1: BULLYING	(Ortega, 1998) "El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros."	Para evaluar el nivel de Bullying. Se tendrá en cuenta las dimensiones :  •Acoso Físico  •Acoso verbal  •Acoso psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amenazas de agresión física</li> <li>▪ Empujones</li> <li>▪ Peleas</li> <li>▪ Golpizas</li> </ul>	Ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agresión verbal</li> <li>▪ Hostigamiento</li> <li>▪ Asignación de apodos</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difamación social</li> <li>▪ Prohibición de participar en grupo</li> <li>▪ Aislamiento grupal</li> </ul>	
VARIABLE 2:	Clark (1993) y Cledes (1993) El concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros	Para evaluar el nivel de autoestima. Se tendrá en cuenta las dimensiones que plantea Gurney (1998):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa ideas</li> <li>- Autonomía</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Cualidades y destrezas</li> <li>- Errores y fracasos</li> <li>- Actos y consecuencias</li> <li>- Pensamientos y sentimientos</li> <li>- Seguridad</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Atención</li> </ul>				

AUTOESTIMA	<p>mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dimensión social</li> <li>•Dimensión personal</li> <li>•Dimensión afectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideas de los compañeros</li> <li>- Reglas propias</li> <li>- Simpatía</li> <li>- Turno al hablar</li> <li>- La familia</li> <li>- Preguntas en clase</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interés</li> <li>- Orgullo de logros</li> <li>- Emociones y sentimientos</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Aprobación de conductas</li> <li>- Estados de ánimos de sí mismo y los demás</li> <li>- Reconoce un error</li> <li>- Decisiones por mayoría</li> </ul>	Ordinal
------------	--	---	--	---------

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO SOBRE BULLYING ESCOLAR

**INDICACIONES:**

- Lea detenidamente las preguntas planteadas.
- Sea cuidadoso y honesto al momento de responder las preguntas.
- Marque con una X la respuesta que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:
- Responda y marque sólo una de las alternativas.
  - ✓ 1 = NUNCA
  - ✓ 2 = ALGUNAS VECES
  - ✓ 3 = MUCHAS VECES
  - ✓ 4 = SIEMPRE

N°	ITEMS	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
<b>Bullying fisico</b>					
01	¿Observas frecuentemente que alumnos más grandes agreden físicamente a los más pequeños?				
02	¿Alguna vez te han agredido físicamente sin motivo alguno?				
03	¿Si alguien está siendo empujado alrededor tuyo, ¿Tú también debes empujar a la persona?				
04	¿Haz agredido con golpes a alguno de tus compañeros de aula ó de la Institución Educativa?				
05	¿Te gusta golpear a tus compañeros por juego?				
06	¿Observas agresiones físicas en la escuela entre los alumnos a la hora del recreo?				
07	¿Crees que se podrían evitar las peleas y agresiones físicas? ( el acoso físico son acciones no creencias, considerar o no este ítem )				
<b>Bullying verbal</b>					
08	¿Te llaman constantemente por algún apodo descalificativo?				
09	¿Insultas a tus compañeros por pensar diferente que tú?				
10	¿Dices a tus compañeros palabras ofensivas o groserías si ellos te molestan?				
11	¿Observas que insultan a otros compañeros tuyos y sigues la corriente insultándolos tú también?				
12	¿Pones apodos y te burlas de tus compañeros de clase?				
13	¿Si te dicen algo que no te gusta ¿Reaccionas insultándolo ú ofendiéndolo verbalmente?				
<b>Bullying social</b>					
14	¿Les dices a tus compañeros que no se junten con otro compañero porque no te cae a tí?				
15	¿Alguna vez te han dicho que no juegas porque eres malo jugando?				
16	¿Haz utilizado la internet o mensajes de texto para difundir rumores y dañar a algún compañero tuyo?				
17	¿Si vez a alguien molestar ¿tú también molestas y te burlas de tu compañero cuando están en grupo?				
18	¿Le haz dicho a alguien que no será tu amigo si juega con otra persona que no se junta contigo?				
19	¿Observas algún compañero(a) tuyo sin amigos que siempre esta solo porque nadie se junta con él?				
20	Si escuchas cosas negativas de uno de tus compañeros ¿Difundes el chisme entre los demás compañeros?				

Muchas gracias.....

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE AUTOESTIMA

### INDICACIONES:

- Lea detenidamente las preguntas planteadas.
- Sea cuidadoso y honesto al momento de responder las preguntas.
- Marque con una X la respuesta que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:
- Responda y marque sólo una de las alternativas.
  - ✓ 1 = NUNCA
  - ✓ 2 = ALGUNAS VECES
  - ✓ 3 = MUCHAS VECES
  - ✓ 4 = SIEMPRE

N°	ITEMS	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
<b>Dimensión personal</b>					
01	¿Expresa ideas por iniciativa propia, dice lo que piensa?				
02	¿Actúa con autonomía? (Yo mismo lo hago...)				
03	¿Asume responsabilidades? (Yo me encargo...)				
04	¿Reconoce sus cualidades habilidades y destrezas? (yo puedo leer, yo puedo escribir, yo puedo colorear, delinear, cantar, tocar instrumentos musicales, jugar, bailar, lavar mis dientes, etc.?)				
05	¿Reconoce sus errores y/o fracasos?				
06	¿Se hace responsable de sus actos y consecuencias de los mismos?				
07	¿Expresa pensamientos y sentimientos de valor sobre sí mismo? (“Yo soy inteligente”, “yo soy ordenado(a)”, “yo soy aseado(a)”, “yo soy cuidadoso(a)”, etc.)?				
08	¿Se muestra ante los demás como un niño seguro?				
<b>Dimensión social</b>					
09	¿Participa en los diversos grupos tanto en la hora de clase, como en hora de recreo?				
10	¿Escucha con atención cuando otros expresan sus ideas?				
11	¿Acepta las ideas de sus compañeros?				
12	¿Impone sus propias reglas al momento del juego?				
13	¿Muestra simpatía por las personas que conoce?				
14	¿Espera su turno para hablar?				
15	¿Se siente querido por su familia?				
16	¿Le gusta que el profesor le haga preguntas en clase?				
<b>Dimensión afectiva</b>					
17	¿Verbaliza interés por realizar las actividades escolares? (“Que bonito”, “guau”, “como lo has hecho”, “enséñame”, “quiero aprender”, etc.)?				
18	¿Expresa con orgullo sus logros? (“Mira que bien me ha quedado”)				
19	¿Expresa emociones y sentimientos? (“Hoy me siento muy contento(a) porque has venido...”)				
20	¿Comunica acontecimientos vividos el fin de semana? (“El fin de semana nos fuimos de ...”)				
21	¿Expresa su aprobación por las conductas positivas de los demás a través de elogios? (“Te felicito Lucia, hablaste muy bien...”, etc.)				
22	¿Reconoce estados de ánimo de sí mismo y de los demás?				
23	¿Cuándo está enojado(a) y ofende a alguien reconoce su error, percibe la consecuencia que ocasionó en el otro, y pide disculpas por ello?				
24	¿Acepta las decisiones tomadas por la mayoría de la clase?				

Muchas gracias.....

# FOTOS





}





“Año del buen servicio al ciudadano”  
“Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo”



## AUTORIZACIÓN

Código de la I.E. 396869  
Código Primaria: 0306985 – Código Secundaria: 0745745

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “RAFAEL DÍAZ” DE MOQUEGUA, QUE SUSCRIBE:**

### AUTORIZA:

A la Profesora: **ESTRADA FLOR, Sonia Marizol**. Identificada con **DNI N° 04430363**; para que aplique los instrumentos de recojo de información ( **encuestas** ), comprendidas en un trabajo de investigación, sobre: **“BULLING ESCOLAR”**; dirigido a los estudiantes del Sexto Grado del Nivel Primaria, de las secciones “A” y “C”; a realizarse los días: jueves 7 y viernes 8 del mes en curso.

Se expide la presente **AUTORIZACIÓN**, a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime por conveniente.

Moquegua, 05 de setiembre del 2017.

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL DÍAZ  
Prof. Meréjido Tobala Vizcarra  
DIRECTOR

MJTVD IE. “RD”  
C.c. arch.