



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y desarrollo profesional en  
docentes de secundaria – Vilcas Huamán, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

**AUTOR:**

Br. Mancilla Parco Roger

**ASESOR:**

Dr. Espinoza Polo Francisco Alejandro

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2018

## **Dedicatoria**

Con todo cariño dedico este trabajo a todos los seres que forman parte de mi respetada familia y que son el motor y motivo para el logro de cada una de mis metas y objetivos.

Roger Mancilla

## **Agradecimiento**

A la Universidad “César Vallejo”, en la persona del Rector Fundador Dr. César Acuña Peralta, por su desprendimiento y apoyo incondicional al sector educación.

Al Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo, docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por su valiosa asesoría, y por las demostraciones de compromiso en favor de la educación de nuestra región y del país.

A los directivos, personal docente, administrativo y padres de familia de las instituciones educativas “Víctor Andrés Belaunde” y “Juan Clímaco Gutiérrez” de la ciudad de Vilcas Huamán, por haberme brindado facilidades para desarrollar con éxito la presente investigación.

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Gestión del conocimiento y desarrollo profesional en docentes de secundaria – Vilcas Huamán, 2017”, dando con ellos conformidad a los dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad cesar Vallejo, para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación.

Esta investigación tiene como fenómenos de estudio a la gestión del conocimiento que actualmente constituye un desafío para las instituciones educativas debido a que la sociedad exige instituciones que sean competitivas y auto sostenibles en el tiempo. El capital intelectual de los colaboradores es incalculable y es elemento primordial del capital del conocimiento dentro de una organización. El conocimiento se ha convertido, en un elemento intangible de supremo valor y representatividad en el presente y en el futuro, que, al ser gestionado, compartido y utilizado adecuadamente, produce significativas oportunidades de desarrollo y mejora en las organizaciones.

Por otra parte el desarrollo profesional no solo resulta importante en nuestro país, sino que, es importante en muchos países en el mundo. Muchos docentes requieren de apoyo, reforzamiento y atención especializada para mejorar sus capacidades y enrumbar en las exigencias del futuro. El desarrollo profesional permite que cada uno de los profesionales tenga la oportunidad de aprovechar de la mejor manera los espacios laborales y de formación para poder alcanzar el posicionamiento deseado en el mercado educativo.

Sin duda esta es una investigación que por las características resulta más que importante para el sector educativo, por lo que, espero sea acorde a las exigencias universitarias y consiga su aprobación.

Roger Mancilla Parco

Autor

## Índice

|   | pág. |
|---|------|
| Página del Jurado.....                  | ii   |
| Dedicatoria.....                        | iii  |
| Agradecimiento.....                     | iv   |
| Presentación.....                       | V    |
| Declaración de autenticidad.....        | vi   |
| Índice.....                             | vii  |
| Resumen.....                            | xi   |
| Abstrac.....                            | x    |
| <br>                                    |      |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                  |      |
| 1.1. Realidad problemática.....         | 12   |
| 1.2. Trabajos previos.....              | 14   |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema.....  | 17   |
| 1.4. Formulación del problema.....      | 21   |
| 1.5. Justificación.....                 | 22   |
| 1.6. Hipótesis.....                     | 23   |
| 1.6.1. Hipótesis general.....           | 23   |
| 1.6.2. Hipótesis específicas.....       | 23   |
| 1.7. Objetivos.....                     | 23   |
| 1.7.1. Objetivo general.....            | 23   |
| 1.7.2. Objetivos específicos.....       | 24   |
| <br>                                    |      |
| <b>II. MÉTODO</b>                       |      |
| 2.1. Diseño de investigación.....       | 26   |
| 2.2. Variables, operacionalización..... | 27   |
| 2.2.1. Variables.....                   | 27   |
| 2.2.2. Operacionalización.....          | 28   |
| 2.3. Población, muestra y muestreo..... | 29   |
| 2.3.1. Población.....                   | 29   |
| 2.3.2. Muestra .....                    | 29   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3.3. muestro.....  | 30        |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y<br>Confiability..... | 30        |
| 2.4.1. Técnicas.....   | 30        |
| 2.4.2. Validez.....  | 31        |
| 2.4.3. Confiability.....   | 32        |
| 2.5. Métodos de análisis de datos.....   | 33        |
| 2.6. Aspectos éticos.....  | 34        |
| <b>III. RESULTADOS.....</b>  | <b>35</b> |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>  | <b>48</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>  | <b>54</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>57</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>  | <b>59</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>62</b> |
| Anexo N° 01: Acta de aprobación de la UCV.....                                       | 63        |
| Anexo N° 02: Declaración jurada.....   | 64        |
| Anexo N° 03 Instrumentos.....  | 65        |
| Anexo N° 04 Validación de expertos.....  | 69        |
| Anexo N° 05: Matriz de consistencia.....   | 74        |
| Anexo N° 06: Resultado de prueba de confiabilidad .....                              | 76        |
| Anexo N° 07: Constancia de acreditación.....   | 83        |
| Anexo N° 08: Base de datos .....   | 85        |
| Anexo N° 09 Evidencias fotográficas .....  | 87        |

## Resumen

Esta investigación ha tenido como objetivo general explicar la relación entre la gestión del conocimiento y desarrollo profesional en docentes de secundaria – Vilcas Huamán, 2017

El tipo de estudio corresponde al no experimental. El método utilizado es el hipotético deductivo, con un diseño transversal, descriptivo – correlacional. La población estuvo conformada por 55 docentes de las instituciones educativas de secundaria de Vilcas Huamán en Ayacucho. La muestra fue de tipo censal e idéntica a la población, recolectándose los datos a través de dos cuestionarios validados y confiables.

El procesamiento de datos se realizó de manera estadística y utilizando el software SPSS 21.0 obteniéndose como principal conclusión que existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y desarrollo profesional en docentes de secundaria – Vilcas Huamán, 2017. Con un valor de  $r = 0,611^{**}$  y una significancia de  $p = 0,001$ ; a través de la prueba de Tau-b de Kendall asumiendo que mientras una mejor gestión del conocimiento exista, mayor nivel de desarrollo profesional tenderemos.

Palabras claves: Gestión, Conocimiento, Profesional, Desarrollo.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to explain the relationship between knowledge management and professional development in secondary school teachers - Vilcas Huamán, 2017

The type of study corresponds to the non-experimental. The method used is the hypothetical deductive, with a transversal, descriptive - correlational design. The population consisted of 55 teachers from the secondary educational institutions of Vilcas Huamán in Ayacucho. The sample was of census type and identical to the population, collecting the data through two validated and reliable questionnaires.

The data processing was done in a statistical way and using the SPSS 21.0 software, obtaining as main conclusion that there is a significant relationship between knowledge management and professional development in secondary teachers - Vilcas Huamán, 2017. With a value of  $r = 0,611^{**}$  and a significance of  $p = 0.001$ ; through the Tau-b test of Kendall assuming that as long as better knowledge management exists, we will have a higher level of professional development.

Keywords: Management, Knowledge, Professional, Development.



## Anexo N°01

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Francisco Alejandro Espinoza Polo, docente de la experiencia curricular de desarrollo del proyecto de investigación, de la Promoción I Ayacucho 2016, ciclo II; y revisor del trabajo académico titulado: “**Gestión del conocimiento y desarrollo profesional en docentes de secundaria \_vilcas Huamán 2017.**” De la estudiante: **Mancilla Parco, Roger**, he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **13%**, verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Huamanga, marzo del 2018



**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**  
**DNI: 17839286**

---

Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Desarrollo del Proyecto de Investigación  
DNI: 17839286