



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los
estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada
Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE

**Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión
Educativa**

AUTOR:

Br. Haro Flores Davier

ASESOR:

Dra. Villavicencio Palacios Lilette del Carmen

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ 2017

DEDICATORIA

A la memoria de mi Madre.

Lidia Flores quien fue una persona excepcional la que me enseñó con el ejemplo sobre los valores fundamentales para triunfar en la vida, y poder ser una persona de bien.

LO RECORDARÉ POR SIEMPRE.

A mi Esposa e Hijos

Porque representan la razón de todo mi esfuerzo de superación y razón de vivir, así como la compañía y apoyo constante que ellos me brindan en todo lo que me propongo.

LOS AMO

Br. Davier Haro Flores

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por ofrecer el programa de Maestría que representa una oportunidad para muchos profesionales para forjarse un futuro mejor.

A la plana de docentes que contribuyeron en mi formación en esta Universidad, con quienes hemos intercambiado opiniones y recibido orientaciones para seguir en mi formación profesional, y que a lo largo del desarrollo de las clases se ha ido afianzando no solamente el trabajo académico sino también la parte humana y de amistad que es fundamental para lograr los propósitos de cualquier trabajo académico.

A la Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios, por el apoyo y dedicación en el trabajo, por el interés y tiempo dedicado a cada uno de los profesionales que tiene a su cargo.

Declaración de Autenticidad

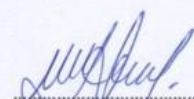
Yo, Br. Davier Haro Flores, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 17807420 con la tesis titulada "Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en la Institución Educativa "Inmaculada Virgen de la Puerta" de Otuzco - 2017

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido, publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, mayo del 2017


.....
Br. Davier Haro Flores
DNI. 17807420



PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis “Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017, con la finalidad de determinar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCION.....	15
1.1 Problema	39
1.2 Hipótesis.....	42
1.3 Objetivos.	42
II. MARCO METODOLÓGICO.....	43
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de las variables.....	44
2.3 Metodología	46
2.4 Tipos de estudio.....	46
2.5 Diseño	46
2.6 Población, muestra y muestreo.....	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8 Métodos de análisis de datos	50
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN.	71
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES.....	74
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
VIII. ANEXOS	77
ANEXO N° 1: INSTRUMENTOS: CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR	77
CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA	78
ANEXO N° 2: BASE DE DATOS.....	79
ANEXO N° 3: MATRÍZ DE VALIDACIÓN	83
ANEXO N° 4: AUTORIZACIÓN	93
ANEXO N° 5: EVIDENCIAS	94

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Población de estudiantes de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	47
Cuadro N° 2: Muestra de estudiantes de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto interpersonal de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	51
TABLA N° 2: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto regulativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	52
TABLA N° 3: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto instruccional de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	53
TABLA N° 4: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto imaginativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	54
TABLA N° 5: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Convivencia Escolar de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	55
TABLA N° 6: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de relevancia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	56
TABLA N° 7: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de eficacia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	57
TABLA N° 8: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de pertinencia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	58
TABLA N° 9: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de equidad de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	59
TABLA N° 10: Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de calidad educativa de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	60
TABLA N° 11: Tabla de Contingencia. Convivencia Escolar según Relevancia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	62
TABLA N° 12: Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Relevancia	62
TABLA N° 13: Tabla de Contingencia. Convivencia Escolar según Eficacia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.Convivencia Escolar * Eficacia	63
TABLA N° 14: Prueba chi cuadrado.Convivencia escolar *Eficacia	64

TABLA N° 15: Tabla de Contingencia. Convivencia Escolar según Pertinencia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.Convivencia Escolar * Pertinencia	65
TABLA N° 16: Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Pertinencia	65
TABLA N° 17: Tabla de Contingencia. Convivencia Escolar según Equidad en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017. Convivencia Escolar * Equidad.....	67
TABLA N° 18: Prueba chi cuadrado. Convivencia Escolar * Equidad	67
TABLA N° 19: Tabla de Contingencia. Convivencia Escolar y Calidad Educativa en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.Convivencia Escolar * Calidad Educativa	69
TABLA N° 20: Prueba chi cuadrado. Convivencia Escolar * Calidad educativa	69

FIGURAS

GRAFICO N° 1: Frecuencia de alumnos según niveles de contexto interpersonal de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	51
GRAFICO N° 2: Frecuencia de alumnos según niveles de contexto regulativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	52
GRAFICO N° 3: Frecuencia de alumnos según niveles de contexto instruccional de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	53
GRAFICO N° 4: Frecuencia de alumnos según niveles de contexto imaginativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	54
GRAFICO N° 5: Frecuencia de alumnos según niveles de convivencia escolar de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	55
GRAFICO N° 6: Frecuencia de alumnos según niveles de relevancia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	56
GRAFICO N° 7: Frecuencia de alumnos según niveles de eficacia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	57
GRAFICO N° 8: Frecuencia de alumnos según niveles de pertinencia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	58
GRAFICO N° 9: Frecuencia de alumnos según niveles de equidad de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	59
GRAFICO N°10: Frecuencia de alumnos según niveles de calidad educativa de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017	60
GRAFICO N°11: Región crítica de la Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Relevancia. I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	62
GRAFICO N°12: Región crítica de la Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Eficacia. I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	64
GRAFICO N° 13: Región crítica de la Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Pertinencia. I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	66

GRAFICO N° 14: Región crítica de la Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar *Equidad. I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	68
GRAFICO N°15: Región crítica de la Prueba chi cuadrado. Convivencia escolar * Calidad educativa. I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco-2017.....	69

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017”, se realizó con la finalidad de desarrollar el objetivo general, que es determinar la relación que existe entre Convivencia Escolar y calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, diseño correlacional, se realizó con una población conformada por 180 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra probabilística, conformada por 90 estudiantes, a quienes se aplicó un cuestionario compuesto por 20 ítems para la Variable Convivencia Escolar y 20 ítems para la Variable Calidad Educativa.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis general mediante la Prueba Chi Cuadrado, con un Chi cuadrado=4,004 mayor que de la tabla, además y el valor de significancia de 0.045 inferior al valor de significancia establecido de 0.05 y el intervalo de confianza al 95%, se llegó a la siguiente conclusión, existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del convivencia escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

Palabras clave: Convivencia escolar, calidad educativa, relevancia, eficacia, pertinencia, equidad.

ABSTRACT

This research, entitled "School coexistence and the quality of the education in the institution of educational "Immaculate Virgin of door" Otuzco - 2017", was carried out with the aim of developing the general objective, which is to determine the relationship between school coexistence and quality education in the students of secondary school "Immaculate Virgin of door" Otuzco-2017.

The investigation is of type descriptive-explicative, correlational design, it has been made with a population composed of 180 students, of the which was selected a sample probability, composed of 90 students, to who applied a questionnaire compound of 20 items to the school coexistence Variable and 20 items to the Variable quality educational.

After of the harvest and processing of data, it contrasted the general hypothesis through the Chi square test, with a Chi square = 4,004 greater tan the table, also and the value of significance of 0.045 less than the value of significance established of 0.05 and the confidence interval to the 95%, the following conclusion was reached, exist a significant relationship between the school coexistence and the quality of education in the institution educational "Immaculate Virgin of door" Otuzco - 2017, meaning that there is the relationship between interpersonal contexts, regulative, instructional and imaginative of the school coexistence and the relevance, effectiveness, relevance and equity of the educational quality.

Key words: School coexistence, educational quality, relevancy, efficiency, relevancy, equity.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El servicio educativo, a diferencia de otros rubros de servicios, tiene algunas particularidades que deben ser adecuadamente interpretadas y consideradas por quienes lo brindan, a fin de que se logren los resultados más convenientes al implementar calidad en este ámbito.

La calidad del servicio educativo es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. Resulta ya un tópico afirmar que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma. La escuela forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra.

El trabajo de investigación que lleva por título “Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017, 2015”, se realizó con el propósito de determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la calidad educativa, siendo este un problema que se presenta con mucha regularidad en las instituciones educativas públicas de nuestro país.

La problemática de la calidad del servicio prestado por el sector educación, a través de las instituciones educativas públicas y privadas, es un tema que aún queda mucho por resolver, ya que dentro del ranking mundial el Perú figura en los últimos lugares en lo que respecta a comprensión lectora y matemáticas según las últimas evaluaciones PISA. Sin embargo, es preciso mencionar que un factor importante es el desempeño del docente; donde, es él, el guía, orientador y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como de la labor de acompañamiento a los estudiantes, sin dejar de mencionar que la

educación es un problema tan serio que involucra necesariamente a la sociedad en su conjunto.

1.2. Trabajos previos

Después de haber realizado la búsqueda en las diferentes bibliotecas y sitios virtuales se encontró los siguientes antecedentes que dan sostén al presente trabajo de investigación en sus diferentes niveles. Así en el contexto internacional:

Rodríguez (2010) estudia el “Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria”, en una muestra conformada por 291 alumnos de quinto y sexto grados de educación primaria de cinco colegios públicos del municipio de Molina de Segura en Murcia- España. El instrumento usado fue una adaptación del cuestionario sobre percepción de conflictos en el aula de Trianes y Muñoz. Los resultados obtenidos señalan una clara ausencia de conflictividad en las aulas; en lo concerniente a las agresiones físicas dentro del aula, se observa como el 54,3% de escolares no perciben estas agresiones. En cuanto a las agresiones verbales, aun siendo superiores a las agresiones físicas, el porcentaje de escolares que perciben esta conducta disruptiva es del 53,9%.

Ruiz (2009), Estudia la “Evaluación de la calidad educativa en el nivel secundario desde la perspectiva de los docentes y alumnos” en una muestra conformada por 35 docentes y 300 alumnos del nivel secundario del Centro Escolar Campo grande, Hermosillo, Sonora. México. Utilizó un diseño descriptivo simple, y consideró como principales variables: la práctica docente, las condiciones de trabajo, el clima organizacional, la capacitación recibida y la infraestructura. La investigación enfoca tres aspectos fundamentales: la evaluación como elemento fundamental para mejorar la calidad de la educación; el diagnóstico de la calidad educativa en el centro escolar Campo grande, desde la perspectiva de los docentes y alumnos y las propuestas de mejora de la calidad educativa del centro escolar Campo grande. Utilizó como instrumento de recolección de información la encuesta a docentes

y alumnos y la entrevista semi estructurada a los directivos. Los resultados obtenidos fueron congruentes en la necesidad de consolidar y socializar el modelo educativo e identificar los objetivos y procesos que dan sustento a la filosofía del centro escolar donde los docentes consideran que deben trabajar a fondo con el modelo de enseñanza para mejorar la práctica docente.

Ruiz y Arévalo (1989) realizaron una investigación sobre la "Relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), en escolares primarios de ambos sexos", gracias al apoyo del CONCYTEC, emplearon el CPQ de Catell cuyo propósito era estudiar los rasgos de personalidad que presentaban los estudiantes de acuerdo a la posición que alcanzaban en su grupo de pares, obteniendo como resultados los siguientes: Los estudiantes que son aceptados en su grupo, se caracterizaban por su cordialidad y alta capacidad escolar, así mismo se muestran más impulsivos y despreocupados. Por otro lado, al comparar niños y niñas aceptados en el factor rendimiento e inteligencia, las niñas destacan en mayor medida. Se hallan diferencias entre niños y niñas aceptadas en el factor sobrio-confiado, siendo característico de los varones su mayor entusiasmo, optimismo, mientras que las niñas se revelan como serias y prudentes; también encuentran que las niñas aceptadas, se caracterizan por su mayor apego a la disciplina, y al cumplimiento de reglas y convencionalismos sociales, característica ésta que no está presente en el grupo de niños, entre otros.

Arévalo (1990), realiza un estudio acerca de los "Rasgos de personalidad en la clasificación grupal de aceptados, rechazados y aislados en estudiantes de ambos sexos, del cuarto y quinto de secundaria", con la ayuda del CONCYTEC; emplea para tal efecto el inventario de personalidad de Guilford - Zimmerman y el Sociograma; el propósito de su trabajo fue estudiar los rasgos de personalidad que presentaban los estudiantes adolescentes que ocupaban diversas posiciones al interior de su grupo escolar, obteniendo como resultado, que existen diferencias significativas en los varones aceptados respecto a los

varones rechazados; siendo los primeros más sociables, cordiales y amigables; en tanto que los rechazados, se caracterizan por ser personas hostiles y con poca aceptación a las normas de convivencia; asimismo, encuentra que los varones aislados por su grupo, se muestran más indiferentes a las necesidades de los demás, en tanto que las mujeres aceptadas se caracterizan por su actitud altruista y benevolente. También encuentra como resultado, que en general, difieren los varones de las mujeres en el rasgo de masculinidad y feminidad, destacando los varones por ser más activos, arriesgados y poco sensibles, en comparación a las mujeres que se muestran impresionables, románticas y compasivas, independientemente de la posición alcanzada en su grupo. Cabe considerar también como resultado importante, que el grupo de aceptados, se caracteriza por ser más activo y dinámico, con alta energía y más productivo, son más mesurados, serios y con buen autodominio; los rechazados se caracterizan por ser belicosos, con deseo de dominio y resentimiento; los aislados, son retraídos, poco amigables y tímidos.

Miranda y Andrade (1998) hacen un estudio acerca de la "Influencia de las variables: Rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos del Segundo de secundaria en la comunidad de Santiago" (Chile) trabajo presentado en la Pontificia Universidad Católica de Chile con el propósito de establecer la influencia de las variables que describen y explican los niveles de Autoestima de los alumnos por efecto de factores familiares, sociales y escolares que la afecta. Trabajan con una muestra de 200 alumnos de ambos sexos, del Segundo de Secundaria y llegan a los resultados siguientes: Las tres variables estudiadas (rendimiento, familia y ajuste social) afectan significativamente la autoestima de los alumnos. La variable que más afecta la autoestima social de los alumnos es Destreza Retórica (capacidad del alumno para expresarse abiertamente frente al grupo de pares). La Variable Experiencia de Pertenencia juega un importante papel no solo en el fortalecimiento de la autoestima general, sino también en el grado en el que una persona es

considerada miembro de un grupo determinado. El pertenecer a un grupo y ser aceptado eleva la autoestima de los alumnos.

Lodeiro (2001), realizó la tesis para obtener el Grado de Doctor en Educación, titulada, “La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: propuestas de investigación- acción”. Universidad Complutense de Madrid. Se considera a lo largo de esta investigación una variedad de problemas relacionados con la expansión de la violencia, especialmente , las formas derivadas de una agresividad creciente que se nota en la sociedad en general y que genera bastante daño, más sensible , si cabe, en los jóvenes y adolescentes trasciende al ámbito educativo y creando problemas en el juego de relaciones que hacen posible una convivencia pacífica, premisa sin la cual el sistema de enseñanza–aprendizaje sería imposible. Hemos podido extraer algunos de los síntomas más definitorios de la problemática de la conflictividad en la escuela y hemos intentado situar las causas y factores intervinientes en ese proceso educativo para buscar posibles soluciones que tratamos de plasmar, a medida que desentrañamos la madeja de tales problemas, en forma de críticas o recomendaciones o bien propuestas de acción a través de programas donde profesores y estudiantes puedan ejercer su espíritu investigador dando cauce a la solución de los conflictos que se plantean en el ámbito del sistema educativo y de la escuela.

En el contexto nacional o regional;

Arévalo, Edmundo (2007), con su tesis titulada “El clima escolar y niveles de interacción social; en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo”, para optar el Grado de Magíster en Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de tipo descriptivo y diseño correlacional, llegando a la siguiente conclusión: Existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de secundaria del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo, que son aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad; siendo los aceptados más amistosos, consideran que es importante el apoyo y la ayuda y disfrutan trabajando en equipo; del mismo

modo visualizan con una mejor actitud la figura del maestro, respecto a los rechazados; en tanto que éstos últimos se inclinan más por terminar sus tareas buscando destacar mejor en el estudio; sin embargo, parecen mostrarse más reacios al cumplimiento de las normas de convivencia, que los aceptados.

Para dar mayor consistencia al presente trabajo de investigación se ha considerado los aportes teóricos, científicos y humanísticos de diversos autores; Bowen y Hobson (1995), mencionan que “la educación está vinculada con una gama de aprendizaje, los cuales pueden ir desde la adquisición de habilidades específicas, hasta las formas más abstractas y simbólicas del conocimiento que tienen poca aplicación práctica y se adquieren por su propio valor intrínseco; así como las actitudes, creencias y valores que se aprenden a través de la participación en la vida social de la escuela” (p. 111). De la misma manera Nassif (1985), plantea que este aprendizaje representa “la colocación intencionada o formal, al responder a propósitos previamente establecidos y a un proceso sistematizado” (p. 26).

1.3. Teorías relacionadas al tema

La educación, brinda constantemente elementos para el aprendizaje aspectos, ya sea económico, social, cultural. Por ello, la educación es un proceso que se produce durante toda la vida, vinculándose el proceso social básico, a través del cual los individuos de manera formal e informal., adquieren la cultura de la sociedad histórica en la cual le toca vivir.

De esta manera, la educación abre el camino al establecimiento de sistemas escolares y programas, para así desarrollar habilidades, capacidades y valores en los niños, jóvenes y adultos de sus sociedades.

La UNESCO (1986), propone que la educación es un hecho social de vital trascendencia para el desarrollo de los individuos y sus sociedades; fundamentada en la necesidad de desarrollar los cuatro pilares educativos requeridos “para poder alcanzar altos niveles de bienestar y desarrollo, como son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser” (pp. 95-96). Las instituciones creadas para tal fin, conforman el sistema

educativo el cual está constituido por el sistema escolar, la educación extra escolar y otras instituciones y programas de educación social de las comunidades.

Según Nolasco, (1995); La educación no es proceso aislado dentro del contexto socio-económico-político en el que se desenvuelve; desde esta perspectiva queda implícito, que todo enfoque o modelo de desarrollo debe incorporar y considerar a la educación como un factor estratégico, toda vez que tiene la delicada misión de asegurar la formación del recurso humano, cuya calidad depende las grandes aventuras de transformación y desarrollo (p. 71).

En cambio, para Uliber (1999). “el proceso educativo se realiza principalmente dentro de las cuatro paredes del aula” (p. 34). Donde las carpetas se encuentran ubicadas en columnas orientadas siempre hacia la pared donde se ubica la pizarra. Además menciona que puede o no haber un pupitre para el docente. En estos ambientes los estudiantes reciben hora a hora la intervención pedagógica de sus docentes. Este escenario es pertinente con la práctica predominante de una pedagogía tradicional centrada en la transmisión de conocimientos, de la memoria mecánica y del texto. Menciona que esto da lugar a que los estudiantes vean muy limitadas sus posibilidades de aprender.

En lo que se refiere a las variables de estudio;

Según Rodríguez (2004) la convivencia escolar se entiende “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos” (pp. 1-2).

Así mismo, para Arón y Milicic (1999), la convivencia social escolar es la “percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio” (p. 23). La percepción de la convivencia social incluye en la percepción que tienen

los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que definen el clima escolar.

Se sostiene que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado, características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. En tanto, el clima social de un Colegio corresponde según Cornejo y Redondo (2001), a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p. 14).

En conclusión, se puede afirmar, que la convivencia escolar vincula o relaciona a todas las agentes que son gestores del proceso de enseñanza - aprendizaje en el aula como son: relación profesor- alumno, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanza, pertinencia y contextualización de los contenidos, participación en las aulas de clase, etc.

Para CERE (1993), la convivencia escolar “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (p. 30).

Considerando que el presente estudio se centra en la convivencia escolar, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por Ortega (1996) como sigue: Profesor/a- alumna/o: este tipo de relación se caracteriza porque el profesor va a servir de fuente de motivación, de interés en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo sociomoral, Profesor/a-alumna/o-currículum: terminan caracterizando buena parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas, Alumna/o-alumna/o, es de especial

importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

Uno de los factores que sirven para potenciar y fortalecer el aprendizaje desde la educación preescolar hasta los últimos cursos de secundaria corresponde a la relación profesor-alumno. Al respecto, una relación estrecha entre profesores y alumnos ayudará a nivelar el terreno, a encontrar las causas a los problemas y a solucionarlos. (Arón y Milicic, 1999)

Al respecto, uno de los elementos que define la relación entre el docente y los alumnos corresponde a la disciplina, la cual puede ser entendida como el equilibrio entre poder y autoridad. Para Cohen y Manión (1997), “la disciplina consiste en el control del alumno mediante una mezcla proporcional de poder personal, emanada naturalmente del individuo y de destrezas específicas, así como de la autoridad que se deriva de la posición del maestro y de las normas vigentes en la Institución y en el aula” (p. 32).

Para Arón y Milicic (1999), el desarrollo de una sesión de clase constituye un contexto social particular, donde el poder del maestro se compone de cuatro elementos que funcionan por individualmente o confluyendo. Estos elementos son: El carisma o capacidad de atraer en los demás mediante la propia personalidad, El poder intelectual o el conocimiento o dominio de la materia determinada, Los recursos implícitos al propio poder o la capacidad para organizar todos los aspectos de las actividades de los alumnos, El dominio o la capacidad de obtener control ante una situación. En todos los casos, la autoridad del maestro deriva no sólo de su papel tradicional de dar instrucción, sino también del sistema de reglas que funcionan en la escuela y en el aula de clase en particular (p. 102).

Varios profesores pueden sentir que su trabajo solo consiste en enseñar, que durante toda la clase se debe transmitir únicamente el contenido del área y no motivar; pero en la transmisión de las clases cuando los estudiantes están desinteresados, no logran sus propósitos. Se sugiere que podría emplearse

mucho más tiempo para motivar a los alumnos; y que si están bien motivados aprenden más rápido que aquellos desmotivados; y el tiempo que se toma para mejorar los aspectos de motivación de la clase puede considerarse tiempo invertido y de bastante provecho.

Hamachek (1988), citado por Uculmana, (1995), sostiene en términos educativos, que la motivación, “es un proceso que: a) Conduce a los alumnos a experiencias en las cuales puede ocurrir el aprendizaje; b) Energiza y activa a los alumnos y los mantiene razonablemente alertas; c) Conserva su atención en una dirección determinada” (p. 45). Es así que, la motivación en el aula afecta tanto al aprendizaje como a la conducta de los estudiantes y si están motivados por aprender, aprenden más. Y, además una mejor manera para evitar problemas de conducta es involucrar a los estudiantes en el aprendizaje.

Es preciso indicar que la meta que se desea alcanzar en última instancia es la auto motivación, es decir, que los alumnos desarrollen sus propios intereses por aprender, que continúen motivados de tal manera que ellos busquen el conocimiento después de salir de clase.

Asimismo, Simons-Morton (2004), reseñan que “la satisfacción escolar, el sentirse vinculado a la escuela y la percepción de apoyo parental relativo a los estudios se correlacionan inversamente con el consumo de alcohol” (p. 34). Por lo general, los profesores tienen poca relación con la formación de una clase como un todo. Los administrativos escolares toman las decisiones básicas en base al tamaño y la composición del grupo, ya sea una sección colateral de la población escolar, o que ésta este agrupada en forma especial; sin embargo, es el profesor quien tiene que asumir las riendas del control en el aula, y su influencia en el comportamiento de los alumnos y las relaciones que establecen entre sí, es de vital importancia. En efecto, un docente autoritario, estimula a los alumnos a asumir comportamientos de dominación con relación a sus compañeros.

Se crea un ambiente de desconfianza, de represión y hasta agresión con relación a otros alumnos. Es así que: a) El alumno que sufre control autoritario,

se aparta a ese control de forma evidente y violenta, cuando puede; de forma velada, por medio de desinterés y de pasividad, cuando no tiene otra salida.

b) Los alumnos más fuertes demuestran dominación hacia los alumnos más débiles.

Este ambiente de desigualdad, competición, lucha y tensión, produce efectos negativos en el aprendizaje. Se preocupa en la defensa de la dominación y la agresión de los otros alumnos, frustrándose en sus tentativas de concentrarse en la clase y aprender. Para aprender un alumno, necesita de un ambiente de confianza.

Según Erwin (1993) citado por Uculmana (1995), “los profesores pueden hacer varias cosas para propiciar las relaciones positivas entre los alumnos; por ejemplo, en el proceso de ayudar a los integrantes de la clase a conocerse entre sí, como individuos y comenzar a funcionar como una comunidad de aprendizaje (p. 76). Se les puede proporcionar oportunidades de presentarse a sí mismos bajo una luz positiva y de mostrar sus talentos e intereses únicos. Los alumnos que buscan objetivos comunes tienden a conocerse y a valorarse entre sí, de modo que las experiencias de aprendizaje cooperativas bien estructuradas pueden conducir a reacciones de compañeros positivos, incluyendo relaciones sin tener en cuenta razones de géneros, de clase social y étnicas.

Varios estudios realizados en diferentes contextos con diferentes instrumentos, hablan de una relación directa entre un ambiente escolar positivo y variables como: Variable académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje (Arón y Milicic, 1999). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de las instituciones educativas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la

escuela, identificación con la escuela, interacciones con sus compañeros, interacciones con los profesores.

Otro de los aspectos que influye en el clima social escolar sostiene que es la relación con el consumo de alcohol por parte de los adolescentes. Al respecto, diferentes estudios han analizado la relación entre diversas variables escolares y la conducta de consumo de alcohol entre los adolescentes. En este sentido, Laespada y Elzo (1996), a través de un estudio realizado establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, entendido éste como la repetición de cursos, y que los alumnos no consumen alcohol tienen una percepción más favorable de su trabajo, mientras que los que más consumen alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar. Según Carrasco A. (2004), “los resultados de otros estudios ponen de manifiesto que los escolares que consumen alcohol muestran una elevada insatisfacción escolar y además, lo que resulta relevante para el presente estudio, parecen estar menos comprometidos con las normas o reglas de la escuela (p. 35). A su vez, Perúla L. (1998), han señalado que “los escolares que consumen alcohol tienen una visión más negativa respecto de sus responsabilidades escolares” (p. 76), lo cual se refleja en un menor interés por acudir al colegio, una peor autovaloración de su rendimiento escolar, una menor dedicación diaria a los labores del hogar.

Muchas son las investigaciones que demuestran que las interacciones que se dan en el interior de las aulas de clase constituyen un factor importante en el aprendizaje de los alumnos. Desde la perspectiva de Vigotsky (1992), citado por el Ministerio de Educación (2006), se ha demostrado que: La influencia que tiene la interacción de los adultos en el desarrollo de los niños, a través, de esta interacción se van transmitiendo significaciones pertinentes desde el punto de vista cultural que contribuyen al desarrollo de su lenguaje y pensamiento. En esta misma perspectiva, propone la noción de “zona de desarrollo próximo-ZDP” en la cual postula que toda persona está dotada de un desarrollo potencial que puede alcanzarse en la medida que

cuenta con la mediación o guía de un adulto (profesor) o con la colaboración de un compañero (pp. 92-93).

En el pensamiento de Piaget (1983), “el aprendizaje es descubrir respuestas pertinentes a las demandas o exigencia del medio” (p. 32). El medio es fuente de aprendizaje. El medio solicita al individuo adaptarse y regular sus conductas.

El otro aspecto que tiene que ver con la importancia de la convivencia escolar es la preocupación social que está despertando los grandes índices de violencia generada en las instituciones educativas en donde los actores de proceso de enseñanza-aprendizaje se ven involucrados en situaciones violentas que ponen en peligro la integridad física de las personas, produciendo un ambiente muy contrario y que no le hace nada bien al desarrollo de los aprendizajes en las instituciones educativas, por el contrario crean una gran duda sobre los acontecimientos y los procesos que se llevan a cabo en las instituciones educativas. Varios lo dramatizan la situación, pero sin embargo, hay que reconocer que hay algo de verdad en lo que mencionan.

Avilés (2002), dice: Aunque algunos digan que todavía no se ha llegado a algo alarmante, el aula de clase parece en ocasiones más un ring de boxeo que un lugar para aprender. Las sillas y las mesas están por demás. La pizarra sirve tan solo para anotar los puntos y los rounds. Sin darnos cuenta el aula de clase se ha convertido en un cuadrilátero, donde la sociedad ha tomado palco en este combate (p.19).

De la misma manera, López (2001), sostiene: En el contexto de la reforma, el tema de la convivencia (violencia) en la escuela aparece como una sentida necesidad de la sociedad chilena en general y del sistema educativo en particular, pues el ambiente en que se trabaja y/o estudia, condiciona los comportamientos individuales y colectivos en relación a la satisfacción y el rendimiento (p.193).

Por lo general todos los actos violentos en las instituciones educativas están sujetos a las relaciones existente entre las personas, donde las emociones,

los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y conforman gran parte del sistema educativo. Teniendo como telón de fondo el contexto familiar de cada uno de los alumnos y alumnas.

Ahora bien, es necesario hacer una diferencia en relación al término conflicto y violencia, se dijo anteriormente, que los conflictos eran inherente a la existencia humana. La escuela como un organismo vivo y dinámico plasmado de relaciones e interacciones humanas presupone situaciones de conflicto como parte de la vida escolar, como parte del crecimiento y desarrollo estudiantil de los alumnos. Lo importante aquí es que la escuela, como parte de su misión educadora, considere los conflictos como una instancia pedagógica y esté preparada para manejar los conflictos que emergen de estas múltiples interrelaciones producidas en la institución escolar. Negar esta realidad es negar su esencia de la escuela.

Por otro lado, cuando se habla de violencia, se está hablando de algo adquirido, así como el conflicto es parte de la naturaleza social humana, la violencia se adquiere y se aprende. Rojas (1999), afirma que: “Las semillas de la violencia se siembran, en los primeros años de vida, se cultivan y se desarrollan durante la infancia y comienzan a dar sus frutos en la adolescencia” (p. 196).

De verdad el ambiente social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan alcanzado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan en la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. Existe una patente relación entre el contexto social y el desarrollo de las emociones. La capacidad de conectarse con los propios estados de ánimo y con los estados de ánimo de los demás están íntimamente relacionados con la capacidad del entorno de identificar y responder a las señales emocionales que el niño va entregando. Stern (1987, cit. en Goleman, 1996) ha estudiado el fenómeno de la sintonía entre madres e hijos, entendiendo que esta es la relación más afectiva que se da entre los seres humanos, de la cual depende

su sobrevivencia y que será la base del desarrollo emocional de los niños. Es por esto que una ausencia pronunciada de sintonía entre padres e hijos, además del riesgo de vida, supone un grave daño para el desarrollo emocional del niño. El costo de la falta de sintonía emocional es muy alto para el niño y para sus relaciones interpersonales futuras.

El contexto social puede reaccionar en relación a los estados de ánimo y con las demandas del niño de varias formas: empáticamente, negligentemente y en forma abusiva. Empáticamente: lo que supone una sintonía emocional que permite al niño sentirse reconocido y comprendido en la relación y que le posibilita establecer vínculos positivos con el ambiente. Esta sincronización emocional con el niño es lo que le permite a la madre saber, por ejemplo, cuándo su llanto es por hambre, por sueño o por aburrimiento, Negligentemente: que se refiere a una falta de respuesta y a una despreocupación por lo que el niño necesita. Esto se ve más claramente en los niños que sufren experiencias recurrentes de abandono, ya sea físico o emocional. Esto lleva a perturbar el desarrollo cognitivo por falta de estimulación, tales como: retraso en el desarrollo psicomotor, retraso en el desarrollo del lenguaje y perturbaciones en el desarrollo emocional, tales como la falta de empatía con otros y falta de empatía consigo mismo. En casos extremos puede llevar a la depresión o a una apatía emocional, con el consecuente desapego en las relaciones interpersonales que se refleja en una seria dificultad para establecer vínculos personales positivos para sí mismo y para los demás, y En forma que implica abuso emocional: un tipo especial de reacciones del entorno hacia las necesidades emocionales del niño lo constituyen el abuso emocional y el maltrato. Estos incluyen amenazas brutales, humillaciones y castigos violentos. Estos niños suelen reaccionar con una hiperalerta emocional frente a los estados de ánimo de los otros, que se ha homologado a una vigilancia postraumática. Este fenómeno se ha descrito en personas que han sufrido situaciones traumáticas intensas, como guerras, catástrofes naturales, accidentes, violaciones, torturas.

En los niños, se presenta como una preocupación obsesiva por los sentimientos y señales emocionales de los otros como una forma de estar preparados constantemente para un posible ataque o agresión. El abuso emocional en la infancia genera patologías importantes en la vida adulta tales como: timidez, depresiones, trastornos graves de personalidad, y, paradójicamente, los convierte, cuando crecen, en adultos agresivos.

Los ambientes empáticos con las necesidades y emociones de los niños dan como resultado niños sanos emocionalmente, seguros y capaces de desarrollar sus propias potencialidades en relaciones de equidad con su entorno. Los ambientes negligentes, en cambio, dejan a los niños expuestos a riesgos, y no generan las condiciones necesarias para su desarrollo emocional. La falta de afecto y despreocupación que experimentan estos niños y niñas generan muchas veces dificultad para desarrollar conductas autoprotectoras, y pueden convertirse en adultos descuidados consigo mismos. Los ambientes abusivos y maltratadores son los que dejan las cicatrices más difíciles de borrar; habitualmente generan niños y jóvenes que desconfían del mundo y de sí mismos, desprotegidos y poco protectores, y la mayoría de las veces, abusivos. El sistema educativo con frecuencia es poco empático frente a las emociones de los niños. Por ejemplo, después de algún desastre natural se reanudan las actividades cotidianas sin dejar un espacio para que los niños expresen sus angustias, sus tristezas, sus preocupaciones. O bien, ante muestras evidentes de cansancio, de aburrimiento, que impedirán un buen aprendizaje en el niño se continúa con la clase en lugar de generar un espacio para el descanso o entretenimiento. Existiendo una falta de sintonía emocional entre el sistema escolar y las necesidades, emociones e intereses de los estudiantes.

Gardner y Hatch (1989), señalan como componentes de la inteligencia interpersonal, aquella que está en la base del establecimiento de buenas relaciones interpersonales, satisfactorias para uno mismo y para los demás, las siguientes capacidades: Capacidad para organizar grupos: se refiere a la habilidad necesaria para iniciar y formar redes de personas; Capacidad de

negociación: se refiere a la capacidad de la persona para mediar, prevenir conflictos o resolver aquellos que se producen. Esta habilidad permite lograr acuerdos, arbitrar en disputas o servir de mediador; Capacidad de conexión personal: es la capacidad de hacer fácil un encuentro y de responder adecuadamente a los sentimientos y preocupaciones de las personas. Son personas que se llevan bien con casi todo el mundo y tienen una gran capacidad para interpretar las emociones a partir de las expresiones sociales, y Capacidad de análisis social: es la capacidad de detectar y mostrar comprensión de los motivos, preocupaciones y sentimientos de los demás. La persona que es capaz de realizar un adecuado análisis social llega con facilidad a relaciones de amistad.

Estos componentes de la inteligencia interpersonal, son los que otros teóricos han llamado habilidades sociales (Ladd y Mize, 1983; Spivack, Platt y Shure, 1976) y están en la base de los comportamientos que se describen como correspondientes a un adecuado ajuste social. Consideran tanto las destrezas conductuales, que tienen que ver con iniciar y mantener relaciones sociales, ser capaz de analizar los contextos en que se dan esas relaciones y fundamentalmente con la capacidad de conectarse emocionalmente consigo mismo y con los demás.

Otro elemento muy importante en la inteligencia emocional es la capacidad de autocontrol emocional, que permite controlar los impulsos y no estar a merced de las emociones. Las personas con un buen autocontrol pueden postergar los incentivos en función de sus metas, lo que les permite ser más eficaces y enfrentar mejor los desafíos y permanecer en el trabajo a pesar de las dificultades, teniendo la capacidad suficiente para culminar sus proyectos. Un estudio importante en este tema es el realizado por Mischel (1988) quien, trabajando con niños de cuatro años de edad, los sometió a una situación experimental que consistía en resistir la tentación de comerse unos chocolates. Se hizo un seguimiento a los niños y se comprobó que aquellos que fueron capaces de postergar el premio eran más competentes, se concentraban mejor,

podían cumplir sus planes, expresar mejor sus ideas y tuvieron un puntaje más alto en las pruebas de rendimiento académico. Los niños que no habían sido capaces de resistir la tentación, tuvieron 524 puntos en el área verbal y 528 en el área matemática, en tanto que los niños que habían sido capaces de postergar la gratificación tuvieron un promedio de 610 y 652, respectivamente. El desarrollo de la responsabilidad social, que es parte de la formación de buenos ciudadanos, surgió en la década del 90 como un área necesaria a desarrollar en los estudiantes como una forma de lograr habilidades sociales que les permitieran ser más activos e integrarse como miembros responsables de su comunidad social y política. Berman (1997), define la responsabilidad social como el compromiso personal con el bienestar de los demás y de la tierra. Esta responsabilidad social, tendría tres dimensiones fundamentales: La primera se relaciona en comprender que cada persona pertenece a una red social más amplia que tiene una influencia decisiva en la construcción de su identidad; La segunda se relaciona con las consideraciones éticas de justicia y preocupación por los otros en que deben enmarcarse las relaciones con los demás, y La tercera se refiere a que la responsabilidad social implica actuar con integridad, es decir, en forma consistente con los propios valores. Si se considera que la escuela es un microsistema social, en que los estudiantes están insertos en una estructura social y política, el funcionamiento del aula de clases, su sistema de justicia, sus convenciones sociales y los patrones de funcionamiento son experiencias que favorecen o inhiben el desarrollo de la responsabilidad social en los estudiantes.

Desde esta óptica, se supone que el contexto escolar debería estar preparado para desarrollar propuestas que permitan a los niños el desarrollo de la responsabilidad social y las habilidades que ésta supone. En el mismo sentido, los profesores deberían tener herramientas para manejar los problemas relacionados con el déficit de habilidades sociales en el aula de clases. Esto no sólo por consideración a los niños, sino también por el desgaste emocional que

significa para los docentes de la enseñanza básica el manejar áreas que incluyen alumnos con problemas de orden social.

Por otra parte, cada vez es más clara la necesidad de implementar programas preventivos en el área de la salud mental, especialmente referidos a la salud mental escolar. Esto implica no sólo un ahorro de recursos para la comunidad en términos de no seguir gastando fondos para financiar tratamientos individuales, y el costo que significa para el sistema educativo la repitencia y la deserción escolar (Shiefelbein, 1991), sino que también se ha demostrado que la efectividad de estas intervenciones es mucho mayor cuando se realizan en el hábitat natural, en este caso el aula de clases.

En la última década ha habido un gran aumento del interés por estudiar las habilidades sociales y el ajuste social. Lo que indican la gran cantidad de investigaciones y publicaciones en el tema. Esto se debe a la evidencia cada vez mayor de las relaciones que existen entre el desarrollo de habilidades sociales y los problemas en otras áreas de adaptación. La calidad de las relaciones interpersonales y la capacidad para enfrentar problemas en ese ámbito son conceptos clave en toda teoría sobre ajuste social o sobre psicopatología, ya que la búsqueda de relaciones sociales satisfactorias es inherente a nuestra naturaleza de seres humanos.

Varios estudios han apuntado hacia la importancia de las habilidades sociales en el ajuste social de los individuos y, como compensación, a la falta de habilidades sociales como factor presente en una serie de trastornos psicopatológicos infantiles y en la edad adulta (Michelson, 1983). Estudios retrospectivos y de seguimiento sostienen que existe una relación entre problemas en el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y desajustes en la edad adulta, que van desde el fracaso escolar hasta alteraciones mentales graves, que incluyen cuadros como el alcoholismo y la depresión psicogénica. La definición de ajuste social se refiere a un conjunto de habilidades que el niño pone en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Implica un grado de eficiencia global del niño en el ámbito interpersonal, que incluye

interacciones satisfactorias con los demás y un comportamiento que se adecue a las normas que regulan la interacción social y que supone respeto a la propia persona y a los derechos de los demás.

Los niños pueden presentar trastornos en cuanto a su ajuste social, pudiendo distinguirse dos grandes grupos de niños: Niños inhibidos, tímidos o aislados: Este grupo ha sido descrito como niños excesivamente sobre controlados en su conducta y expresión de sentimientos, con baja frecuencia de interacción con otros, que no plantean sus derechos, y se someten fácilmente a los deseos de los demás, que son pasivos, lentos en sus reacciones y en su discurso y que pueden presentar sentimientos autodepreciativos y de inadecuación (Michelson., 1983). Niños agresivos, impulsivos o asociales: Se han descrito como niños que no cooperan, desobedientes, agresivos, que tienden a vulnerar los derechos de los demás; destructivos, que buscan llamar la atención, que son impopulares entre sus compañeros y reciben constantemente muestras de rechazo. En esta categoría se han descrito distintos tipos de agresión (directa, indirecta, provocada, etc.) y todas ellas se han correlacionado.

Algunas investigaciones han señalado que ambos grupos de niños pueden ser considerados como grupos de riesgo en lo que se refiere a presentar problemas en el área de las relaciones interpersonales y que, tienen una mayor probabilidad de presentar comportamientos problemáticos en relación a su bienestar psicosocial (Milicic y Arón, 1991).

Las habilidades sociales se refieren a habilidades específicas que componen la conducta social y que son básicas para garantizar que la conducta social sea exitosa y socialmente aceptada. Según Ladd (1983), la habilidad social se ha definido como "la habilidad de un niño para organizar conocimientos y conductas en un curso de acción integrado y dirigido a metas interpersonales o sociales, culturalmente aceptadas" (p. 23).

Para Spivack y Shure (1980), las habilidades sociocognitivas son propuestas como "aquellos procesos sociocognitivos mediadores de la calidad y del ajuste social" (p. 65). Dentro de las habilidades sociales específicas más relevantes

para el ajuste social de escolares, se han descrito las siguientes: Pensamiento alternativo: definido como la capacidad para propiciar alternativas de solución frente a un problema interpersonal, Pensamiento consecuencial: habilidad para prevenir las consecuencias de la propia conducta, Habilidad para tomar la perspectiva del otro, llamada también rol taking, que se define como la capacidad para captar los atributos de la otra persona, reconocer sus necesidades, comprender sus intenciones y considerar su punto de vista junto con el propio, Habilidad para adecuarse a normas sociales: definida como la capacidad de observar las normas que prevalecen en el medio y de actuar de acuerdo con ellas, Habilidades conductuales: se refiere a conductas observables directamente que se relacionarían con ajuste social. Aquí se incluyen principalmente las habilidades descritas como de "comunicación compleja", que coinciden con las descripciones generales de asertividad, Capacidad de autopercepción, capacidad de dirigir la atención hacia la propia interioridad, tomando contacto con las propias sensaciones y emociones, como una forma de regular el comportamiento. Capacidad de autocontrol: Capacidad de postergar la satisfacción inmediata de las necesidades y la obtención inmediata de gratificación; Capacidad de autoexposición: capacidad de apertura y exposición de los propios sentimientos y percepciones frente a otros, Habilidad para comprender la causalidad emocional: capacidad para inferir respuestas emocionales del comportamiento de otros, capacidad de anticipar las consecuencias emocionales de los comportamientos.

De acuerdo a la Escala de actitud basada en la validación del instrumento "School Environment Scale" (SES) desarrollado por Marjoribanks, y modificado por Villa (1990), cuyo objetivo es medir la percepción que tienen los estudiantes respecto de los cuatro contextos que componen el clima escolar según el modelo de Marjoribanks, estos cuatro contextos son: Contexto interpersonal: mide la percepción de los alumnos de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza.

Contexto regulativo: mide las percepciones de los alumnos sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en la institución.

Según el Ministerio de Educación (2004), estudios sobre la calidad educativa, realizados por Foro Educativo y el Consejo Nacional de Educación, muestra que “las matriculas son elevadas pero el rendimiento de los alumnos en lo que respecta a matemática y lenguaje son muy bajos” (p. 2). Por esta razón, la calidad se ha convertido en los últimos años, en un tema de reflexión a nivel de la política educativa mundial. Gobiernos, Ministerios de Educación, maestros y organismos multilaterales discuten y se preocupan por el tema educativo, específicamente con respecto a la calidad de educación y su democratización se ha convertido en el mejor desafío del Sistema Educativo. También se sabe que, según la OCDE (2003), en los estudios PISA (Programme for International Student Assessment 2003-Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) donde participaron 43 países “el Perú se ubica en el último lugar en las pruebas de comprensión de lectura, matemáticas y ciencias” (p. 13); ello El concepto de calidad educativa es relativamente reciente en la literatura pedagógica. A través de la historia, se han ido realizando mejoras en la educación, pero muchos de estos cambios han carecido de continuidad y han quedado sólo en propuestas, debido principalmente a las políticas educativas y a la inestabilidad de los gobernantes. Estos cambios educativos no han buscado solamente cubrir criterios cuantitativos, sino también han considerado aspectos cualitativos que permitan ir mejorando los niveles de enseñanza y aprendizaje adaptándolos a las nuevas exigencias de la sociedad.

Lo que sucede con el concepto general de calidad también se produce cuando nos referimos a calidad de la educación: es relativo, subjetivo y disperso.

Lafourcade (1988), en su obra “Calidad de la Educación” señala que: Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber determinado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o

literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, ... (p. 19)

La OCDE (1995) sostiene que la educación de calidad es aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta" (p. 23).

No olvidemos, hay que tener en cuenta, que no es lo mismo preparar para la vida adulta en el área rural, relativamente más sencilla y estable, que en el área urbana que es más complejo y cambiante; tampoco es lo mismo educar aceptando sin más el modelo actual de sociedad que considerando la posible construcción de un mundo mejor para todos.

Mortimore (2003) define: La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados (p. 42).

Y la eficacia no estará en conseguir un buen producto a partir de unas buenas condiciones de entrada, sino en hacer progresar a todos los alumnos a partir de sus limitaciones personales. En este sentido conviene enfatizar en la calidad de los procesos escolares, y evitar dar un valor absoluto a los productos obtenidos.

Según Giné (2002), desde la óptica de los valores, un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para: Ser accesible a todos los ciudadanos. Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las mismas oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal. Promover cambio e innovación en la institución educativa y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión

compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado). Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas. Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad. Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales de la institución (pp. 76-77).

Giné, procura ofrecer una definición teórica del concepto de calidad de la educación. El concepto calidad se vincula con el ser del objeto, que, siendo el mismo, no puede perder su calidad. Por lo tanto, toda educación tiene un nivel de calidad, definitivamente, esta puede ser de mejor o de peor nivel, en la medida en que sus características se acercan o se alejan de los paradigmas antropológicos, filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en la sociedad.

Por otro lado, para la sociedad no es la formación de un recurso humano idóneo el objetivo esencial de la educación, sino el que cada hombre y mujer se desarrolle plenamente de acuerdo a sus potencialidades y esté en capacidad y disposición de poner su talento y energías al servicio de la sociedad a partir de los valores globales de los cuales se ha apropiado. Así mismo, la educación no sólo debe quedarse en el dominio de un “saber”, sino también de un saber hacer y de saber ser. Este último está determinado por la formación de un conjunto de cualidades de la personalidad que no se reducen a poseer un determinado espíritu crítico, y que posibilita que el individuo aprenda a vivir junto a los demás seres humanos, aceptándolos como legítimos a los otros.

La educación no debe ser observada como una simple revisión de los productos finales, si es así hace perder de vista la consideración de la institución educativa como un ecosistema que permite explicar y dar sentido al funcionamiento general y a los procesos mediante los que se desarrolla la actividad docente.

Esteban y Montiel (1990), explican un ejemplo de concepto teórico de la calidad de la educación, centrada en el producto, cuando la definen como un “Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen” (p. 75).

Schmelkes (1997), señala “en países como los nuestros, en los que la universalización de la educación básica todavía no se logra, es importante precisar que por calidad de este nivel educativo estamos entendiendo un concepto complejo que incluye todos sus componentes de calidad (pp. 4-5).

Asimismo, Casassus y Arancibia (1997), sostienen que: Calidad de la educación es uno de los conceptos significantes, movilizados y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Su riqueza radica definitivamente en su ambigüedad (p. 9).

Tomando desde el punto de vista filosófico en general y lógico en particular, se considera inadecuada esta definición a los efectos de poder penetrar en la esencia de este complejo objeto que es la calidad de la educación. Definir, caracterizar, ejemplificar, dividir, limitar y generalizar un concepto son operaciones lógicas que se deben realizar con el mismo para poder conocerlo con profundidad y no cabe dudas de que si no hay suficiente claridad acerca de la esencia de este concepto, poco puede hacerse para diseñar un adecuado sistema que permita evaluarlo.

Muñoz (2003), explica que la educación es de calidad cuando tiene por objetivo a satisfacer las necesidades de las personas que integran la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan las metas trazadas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirlo y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y

económicos derivados de la misma, se distribuyen en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida (p. 25).

Según López Rupérez (1994), la calidad educativa presenta los siguientes componentes: A. Eficacia. Para De la Orden (1985), la determinación de los indicadores de eficacia se apoya fundamentalmente en la evaluación del producto, tomando como instancia de referencia las metas y objetivos del sistema o de la institución (p. 40). La dificultad aquí proviene, de una parte, de la ambigüedad inherente a las propias metas y objetivos educacionales y, de otra, de la deficiente conceptualización del producto. Resulta, por tanto, ineludible profundizar en el análisis del rendimiento educativo para progresar en la identificación de sus dimensiones básicas y llegar a definiciones operativas, como base de su medida y evaluación. B. Eficiencia. Lindsay (1982), indica que, “la determinación de los indicadores de eficiencia se apoya especialmente en la valoración de los costos de todo orden (personales, temporales, sociales, materiales, económicos, etc.) que suponen los resultados obtenidos”. Se trata, pues, de expresar la relación que existe entre medios-logros y su dificultad radica también en el carácter elusivo y ambiguo de estos conceptos en el ámbito universitario. Según se definan e identifiquen los inputs y outputs, se configuran tres grandes categorías de índices de eficiencia. C. Procesos. Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y sobre todo que los emplee de manera eficiente. Una buena infraestructura, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficientes equipos son indispensables para el logro de la calidad.

La calidad está muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, que se manifiesta en los aprendizajes relevantes que hace propios el educando permitiendo su crecimiento y desarrollo personal y social mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario con las demás personas.

Según Toranzos (1996): no podemos hablar de calidad si no convencemos a los jóvenes que cambien su forma de comportarse de manera individual y social, los conocimientos aprendidos en el aula deben de ser lo suficientemente fuertes, para permitirles conocer cuál es su posición dentro de la sociedad a la que pertenecen, permitiéndoles la posibilidad de sobresalir ante sus semejantes de acuerdo a los conocimientos, destrezas y aptitudes aprendidas durante su estancia en las instituciones de educación. “Eleva la calidad es encontrar los medios necesarios para lograr estos fines (p. 89).

La gestión actual de los sistemas educativos ponen en tensión la gobernabilidad, en tanto para mejorar la eficiencia (la calidad y la equidad) se debe producir grandes cambios del tipo que, justamente, genera conflictos, Las dificultades de gobernabilidad tienen que ver con escasez de recursos. Descontando el recurso estrictamente político que se refiere a la necesidad de llenar con nuevos sentidos a la educación, hay dos grandes órdenes de recursos que, con su escasez, provocan serios problemas de gobernabilidad: por un lado, la escasez de recursos financieros (que determinan los recursos materiales); por otro, la escasez de los recursos administrativos, que se manifiesta en procedimientos, normativa y modelos de organización que habilitan o traban la acción.

Según la OCDE (1991), para que la gestión de calidad produzca resultados positivos, las gestiones de calidad del personal es un objetivo principal de la organización y han de actuar de manera que puedan alcanzar este objetivo. El desafío es “crear un modelo de valores y creencias compartidas por toda la organización de manera que todos sus miembros orienten su trabajo hacia la calidad” (p. 43).

Se establecen las pautas de mejorar la calidad de la dirección, entre las que tenemos: la construcción de una visión compartida y una misión de la institución educativa, la gestión pedagógica eficiente y lograr un buen clima institucional. No hay calidad institucional sin calidad personal. En relación con la calidad y el papel del liderazgo, trata especialmente la calidad del personal directivo como

base necesaria de la calidad en todos los niveles ya sean instituciones o profesionales.

La nueva gestión escolar no se construye por disposición normada por del ministerio. A la previsible distancia entre toda norma y la realidad que intenta ordenar, hay que agregar que el contenido de la nueva normativa el fortalecimiento del estilo local de gestión- tiene la magnitud de un verdadero cambio cultural. Este cambio que afecta tanto a los actores como a las instituciones. En el nivel de las personas supone renunciar a certezas, seguridades y hábitos hechos rutina en el trabajo diario. En las instituciones supone la revisión de la organización y de la administración escolar cuya estructuración, asociada históricamente al esfuerzo por lograr la cobertura, no parece hoy apta para procurar la calidad.

La clara debilidad institucional de nuestras instituciones educativas, entre otras cosas, en los resultados de aprendizaje, debe atribuirse también y con especial atención a la tarea administrativa que realiza.

La situación se combina, a la vez, con la cambiante composición social del sector educación: Personas de capas medias que ingresan, a mayores, y después de años de tituladas sin ejercer; personas que se incorporan temporariamente para resolver necesidades económicas coyunturales. Personas que dejan la docencia, como se ha dado con alguna masividad en algunos países, por lo insignificante del salario; personas de sectores populares que pugnan por incorporarse porque, a diferencia de los sectores medios, el salario docente tiene mayor gravitación respecto de sus necesidades. De hecho, este sector parece dominante a su vez, en el reemplazo natural de los grupos que abandonan el servicio. Simultáneamente se agranda la franja de quienes ejercen otro trabajo en el magisterio o fuera de él para completar sus ingresos y aparece asimismo un grupo para el cual la docencia es complemento de otro trabajo principal. En síntesis, los diferentes contextos socioeconómicos de los países y los niveles de remuneración que ofrecen diversifica la composición social, cultural y sobre todo la motivación de los maestros.

Drucker (1999), plantea 5 funciones de los administradores, “fijar objetivos, organizar, motivar y comunicar, medir y finalmente desarrollar a la gente” (p. 56). Y, en relación a la empresa también distingue 4 funciones crear clientes (conquistar mercado), establecer permanentemente la innovación lograr productividad y asumir responsabilidad social. De este modo Drucker aborda los asuntos de administración desde el punto de vista filosófico y con actitud filosófica, indaga por la esencia, la trascendencia, el fundamento, la razón, las propiedades, las causas y los efectos de las cosas. Ha motivado que millones de sus lectores reflexionen sobre asuntos de la administración y su trascendencia en el desarrollo de la humanidad.

La modernidad de la educación, ha hecho que los directores de las instituciones educativas cambien su denominación y funciones. Ahora, son o deben ser líderes. Pero lastimosamente parece que ya pasó la fiebre de las innovaciones. Sin embargo, es necesario destacar que el liderazgo de la gerencia demanda la toma de decisiones específicas sobre aspectos esenciales como. Potenciar recursos. Prever las necesidades institucionales orientadas a satisfacer el apoyo y factibilización de actividades necesarias que materialicen en la Ideología de la institución educativa. Es imprescindible potencia los medios disponibles y/o agenciarse otros recursos para garantizar el cumplimiento de los planes de desarrollo. Sin medios no es posible alcanzar logros. Organizacionalmente descentralizar la institución educativa, para garantizar la eficiencia y calidad del servicio. Es necesario descentralizar la gestión educativa con respeto a la realidad del educando y a los criterios más avanzados de la teoría y práctica de la tecnología educativa. Determinar mejores niveles de rendimiento institucional, estableciendo prioridades de objetivos, afanes de eficiencia y eficacia que reflejen el mejoramiento de la calidad del servicio que brinda la institución. Diversificación curricular, a fin de posibilitar la democratización de la educación adaptándola a la característica, necesidades, intereses y experiencias de los estudiantes.

La calidad educativa se refiere a los efectos positivos que genera en la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de la calidad: A. Relevancia: Se entiende como la relación entre los propósitos institucionales y los requerimientos sociales, ya sea para la solución de problemas prácticos o de carácter de conocimiento científico o tecnológico. Esta dimensión destaca el vínculo entre los fines educacionales propuestos por la institución y los problemas sociales y/o académicos. Una institución cuyos programas estén fuertemente vinculados al mejoramiento social o al desarrollo de la ciencia y la tecnología, será de mejor calidad que aquella que proponga programas obsoletos o desvinculados del contexto. Así, cuando hablamos de relevancia, el problema al que uno se enfrenta es al de resolver la duda de si los objetivos son importantes de alcanzar. B. Eficacia: Se entiende como el logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y responde a la pregunta de si una institución logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender. Permite establecer relaciones entre los propósitos y objetivos propuestos con los alcanzados. Así, una institución será de buena calidad si sus estudiantes y egresados demuestran los niveles de aprendizaje de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores establecidos. Si los recursos y procesos que emplea son utilizados apropiadamente y éstos cumplen su función. Tal dimensión cumple un propósito doble: por un lado, está interesada en relacionar el uso apropiado de los recursos en el desarrollo de los procesos; por otro, permite establecer una vinculación entre los procesos seguidos y los resultados alcanzados. Esta segunda función tiene un propósito explicativo. Una institución será eficiente cuando la proporción entre los estudiantes que ingresan y los que egresan es apropiada, o cuando el tiempo y las etapas en el proceso administrativo para la admisión a la universidad es adecuado, o cuando se encuentra una buena relación entre el número de profesores y la cantidad de proyectos de investigación. C. Pertinencia: Se entiende como el grado en que los procesos educativos en el aula contribuyen

al logro de sus resultados y productos. Esto es, tal dimensión establece una relación entre procesos, resultados y productos. En dicha dimensión se incluyen también los procesos de apoyo al estudiante como elementos que contribuyen al logro de resultados: tutorías, asesorías, programas de mejoramiento de hábitos de estudio, etc. D. Equidad: Se entiende como la existencia de correspondencia entre los insumos humanos y físicos, los procesos y los resultados propuestos. En otras palabras, deberá existir congruencia, por ejemplo, entre las características de los estudiantes que ingresan, los recursos físicos con que se cuenta o que se adquieren, las políticas institucionales, las acciones abiertas o encubiertas de los participantes en el proceso educativo, etc., y los propósitos y objetivos propuestos. Uno de los propósitos de esta dimensión es estudiar los efectos del curriculum oculto.

No obstante, la calidad de la educación cuyo reconocido impacto en el desarrollo socioeconómico nacional es aceptado por todos, no siempre se encuentra entre las primeras prioridades reales en las experiencias regionales, aunque formalmente siempre se declara, tanto a nivel de las políticas nacionales como las institucionales.

Al respecto Barrios, Nanci (2011) en su Tesis Doctoral titulada “Calidad de las Escuelas Bolivarianas en Venezuela”, Para ello contó con una muestra de 290 docentes; en cuanto a su instrumento tomó como referencia las categorías e indicadores del Modelo Europeo de Gestión de Calidad, adaptado a los centros educativos y guía para la autoevaluación. El instrumento estuvo formado por cincuenta y siete (57) ítems o preguntas. Qué tiene entre sus objetivos analizar los fundamentos teóricos del constructo calidad educativa. Cuando habla de calidad educativa llega a la siguiente conclusión:

“El proceso educativo requiere para su desarrollo de un gran número de condicionantes que le van a permitir la obtención de un resultado mediante el cual se estará en posibilidad de evaluar su propio desarrollo y su nivel de calidad con respecto a lo que la sociedad está exigiendo.

Es así como, los principales condicionantes para una buena educación son en general los siguientes: el alumno mismo, su familia, la sociedad en la que se encuentra, la institución educativa, el sistema político de la sociedad y en el último de los casos y no por ello menos importante la globalización que la vida actual está imponiendo al planeta en que se vive”.

En la mayoría de las ocasiones, la sociedad exige a los docentes un buen desempeño en la labor de educar a los jóvenes de todos los niveles educativos sin tomar en consideración que este proceso no sólo se debe llevar a cabo en las aulas de clase sino también dentro del seno de su propio hogar además del ejemplo que la sociedad en general muestre a los jóvenes educandos.

Si bien es cierto que la sociedad en lo general es la principal beneficiaria de la labor educativa, también se debe reconocer que ella tiene ciertas obligaciones para lograr la obtención de un buen resultado de la gestión educativa.

Por lo antes expuesto, se afirma que el concepto de calidad no es un concepto estático, su definición varía de acuerdo al enfoque que cada uno de los involucrados le quiera dar en un momento determinado.

Una educación que no tenga la calidad necesaria es una violación del derecho humano y más aún sus efectos negativos en la población son evidentes.

La investigación es pertinente, porque a través de su ejecución, se utilizó el método descriptivo en la determinación de la relación de la convivencia escolar y la calidad educativa; asimismo, para la contrastación de la hipótesis se utilizó el enfoque cualitativo-cuantitativo.

El mundo desarrollado está cambiando sus paradigmas, ha comenzado una nueva época histórica que tiene que hacer frente a los nuevos desafíos, y en consecuencia están apareciendo nuevas formas de entender la organización y nuevas soluciones.

Según Mucio (2000):

Uno de los cambios radicales que se han producido es la toma de conciencia de las personas, de cada uno, de la gente, de la sociedad y de su protagonismo en el gobierno de su vida, de sus instituciones y de tu propio destino. Este

protagonismo conlleva un efecto inmediato: la distinta calidad de las cosas, de los proyectos, de los servicios, de las instituciones y de todo cuanto demandamos o recibimos o utilizamos (p. 7).

La mayoría de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la enseñanza, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

En los sistemas educativos modernos se preocupan por responder eficientemente las demandas cada vez más complejas de las sociedades actuales y del futuro en un mundo caracterizado por la globalización, los acelerados avances de la informática y el rol determinante del conocimiento, cuyo caudal se incrementa vertiginosamente como resultado de la investigación científica, humanística y tecnológica.

Los avances de las teorías cognitivas del aprendizaje y los conceptos pedagógicos modernos ponen de manifiesto que la condición necesaria para que la educación cumpla su trascendental rol de ser el principal factor de impulsión del desarrollo de la sociedad; es la elevación constante de la calidad de los aprendizajes en los planos cognoscitivo y formativo.

Dicha condición excluye categóricamente la tendencia a los aprendizajes memorísticos por ser éstos estériles e inútiles, y privilegia, más bien, los aprendizajes que reúnan las cualidades de pertinencia, significatividad, trasferencialidad, reflexividad, recuperabilidad, así como la propiedad de operar crecientemente en el nivel Meta cognitivo y la de tener un valor instrumental recurrentemente enriquecido, para que la persona siga aprendiendo permanentemente en la perspectiva de su realización personal y de su aporte social.

Según los modelos explicativos derivados de las teorías cognitivas en referencia, entre los cuales destaca la hipótesis del aprendizaje significativo de D. Ausubel, (1983), la calidad de los aprendizajes escolares o académicos depende fundamentalmente de los ensayos de procesamiento elaborativo que

el estudiante efectúa con la información adquirida por la vía de la observación, la interacción con el docente, de la lectura, de la experimentación, etc. Tal procesamiento consiste básicamente en una elaboración conceptual de creciente complejidad, no exenta de errores y enmiendas recurrentes, que se orienta a la organización de los contenidos y a su engarce con los conocimientos previos del sujeto y con su estructura cognoscitiva, en general, así mismo, el aula de clase es, en primer lugar, un escenario en el que se desarrollan procesos de grupo en los cuales, los alumnos establecen contacto unos con otros y se comunican con vínculos de afecto, confianza y otras características que establecen una relación dinámica que modifica el ambiente en una relación recíproca y multidimensional que se desarrolla cotidianamente. Como grupo, el aula presenta una estructura formal y otra informal. Esta última recoge los vínculos que establece el alumnado para satisfacer necesidades que son de tres tipos según Ortega, (1992); de comunicación, de poder y de vínculo o pertenencia.

La vida del grupo clase, como otros grupos, presenta numerosas vicisitudes, etapas, rendimientos y productividades diversas, conflictos y otras. Su salud puede ser buena o ser aquejada por tensiones, conflictos y ansiedades que pueden romper la cohesión del grupo y convertir la clase en un contexto en el que se produzcan rechazos, antagonismos, antipatías, mala comunicación, no cooperación y competitividad exacerbada cuando no violencia manifiesta.

La evaluación del clima escolar es difícil, por ser una estructura multidimensional que puede ser aprehendida desde diversas perspectivas. Las relaciones sociales dentro de la clase constituyen un elemento sustancial y relevante para definir como positivo o problemático un clima de la clase. Este puede definirse como percepciones y sentimientos de bienestar dentro de la clase, con lazos recíprocos de apoyo y afecto entre los compañeros, recibiendo aceptación y reconocimiento del profesor, los cuales motivan a aceptar y asumir normas y valores que sustentan una convivencia pacífica y constructora de desarrollo personal y grupal.

En la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco, se observa que los estudiantes presentan, conflictos y ansiedades que pueden romper las relaciones en el grupo, se producen grescas entre ellos a veces dentro y fuera de las aulas, asimismo existen antagonismos, antipatías, mala comunicación, y falta de cooperación entre los estudiantes. De la misma manera, luego de la revisión de los registros de evaluación, se observa que los estudiantes presentan bajos rendimientos en algunas áreas, no logrando los aprendizajes esperados; de tal manera que se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Cómo se relaciona la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017?

1.4. Formulación del problema.

El problema queda formulado de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación de la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco – 2017?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo se justifica por:

- a) **Conveniencia:** consideramos importante realizar esta investigación porque servirá para tener nuevos conocimientos, a cerca de la relación entre la convivencia escolar y la calidad educativa de los estudiantes de Otuzco; así como para la toma de decisiones en los planes de mejoramiento institucional, el tema de la convivencia escolar, actualmente revierte vital importancia para el logro de aprendizajes, el Marco del buen desempeño del directivo (Minedu 2014) plantea que la convivencia escolar democrática más la participación contribuyen a generar un clima escolar favorable para los aprendizajes en las niñas y niños; por lo que podemos precisar la noción de “convivencia

escolar”, destacando que la vida escolar es una construcción colectiva y, por tanto, responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa.

- b) **Relevancia social.** Así mismo esta investigación es de trascendencia para la sociedad peruana porque permitirá establecer la relación significativa entre la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa de los estudiantes de Otuzco; beneficiando con los resultados de la investigación a la comunidad educativa.
- c) **Implicancias prácticas.** Ayudará a resolver las dudas que se tiene sobre la relación entre la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa de los estudiantes de Otuzco. Tiene implicancias trascendentales porque permite analizar el tipo de servicio que se está brindando a los estudiantes, conocer las fortalezas y debilidades en el aspecto de la convivencia escolar y frente a ello tomar medidas para mejorar el trato entre todos los actores educativos.
- d) **Valor teórico.** Su valor teórico por cuanto se utilizó el método científico de manera exhaustiva, para lo cual se apoyó en las bases teóricas y metodológicas de la investigación educacional, con el propósito de demostrar la relación significativa entre la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa de los estudiantes de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta – Otuzco y comprobar su validez como un aporte al mejoramiento de la enseñanza.
- e) **Utilidad metodológica.** Nos permitirá aplicar instrumentos de investigación validados por expertos, los mismos que podrían ser utilizados en futuras investigaciones, para el mejoramiento continuo de la educación, acorde con los lineamientos de política educativa planteado por el Ministerio de Educación.

1.1 Hipótesis.

General.

H1: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

H0: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

Específicas.

H1 La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la relevancia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

H2 La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la eficacia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

H3 La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la pertinencia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

H4 La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la equidad en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

1.2 Objetivos.

1.3.1. General.

Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

1.3.2. Específicos.

- Establecer como se relaciona la convivencia escolar con la relevancia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.
- Establecer cómo se relaciona la convivencia escolar con la eficacia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.
- Identificar cómo se relaciona la convivencia escolar con la pertinencia en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.
- Determinar cómo se relaciona la convivencia escolar con la equidad en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables

Variable 1

Convivencia Escolar: Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. Rodríguez (2004).

Variable 2

Calidad Educativa: Satisfacción de las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. Muñoz (2003).

2.1 Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable 1: Convivencia Escolar.	<p>Conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los y las integrantes de la comunidad educativa. A fin de cumplir con su misión pedagógica, la experiencia de convivencia es la escuela debe proporcionar a los y las estudiantes las competencias, capacidades y actitudes y valores que les permitan formarse como ciudadanos y ciudadanas, conociendo sus derechos, y ejerciéndolos con responsabilidad. Para ello, debe fomentar un ambiente de relaciones fundamentado en la democracia, la participación, la ciudadanía y la interculturalidad. MINEDU (2017)</p>	<p>Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones como son el Contexto Interpersonal, Contexto regulativo, Contexto Instruccional y Contexto Imaginativo. Para su estudio se aplicará un Cuestionario dirigido a los estudiantes considerados como muestra de estudio.</p>	<p>Contexto interpersonal</p> <p>Contexto regulativo</p> <p>Contexto instruccional</p> <p>Contexto imaginativo</p>	<p>✓ Interacción</p> <p>✓ Amistad</p> <p>✓ Confianza</p> <p>✓ Autoridad</p> <p>✓ Normas</p> <p>✓ Capacidades</p> <p>✓ Habilidades</p> <p>✓ Destrezas</p> <p>✓ Imaginación</p> <p>✓ Creatividad</p>	Ordinal

<p>Variable 2: Calidad Educativa.</p>	<p>Satisfacción de las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. Muñoz (2003).</p>	<p>Conjunto de acciones que consideran las dimensiones Relevancia, Eficacia, Pertinencia y Equidad para lograr la Calidad educativa.</p>	<p>Relevancia</p> <p>Eficacia</p> <p>Pertinencia</p> <p>Equidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Importancia ✓ Tiempo ✓ Metas ✓ Objetivos ✓ Procesos ✓ Resultados ✓ Productos ✓ Distribución de saberes. ✓ Conocimiento a través de la acción. 	<p>Escalas:</p> <p>Nivel bajo</p> <p>Nivel medio</p> <p>Nivel alto</p>
--	---	--	---	---	--

2.3 Metodología

En el presente trabajo de investigación se utilizó el método cuantitativo porque se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos, utiliza la metodología empírico analítico y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos.

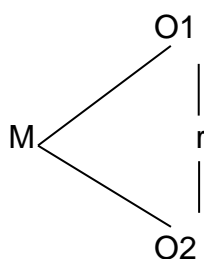
2.4 Tipo de estudio

Este La investigación es de tipo aplicada, cuantitativa, no experimental de corte transversal, que según Hernández (2003:119), permite “medir y recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a la que se refieren”.

2.5 Diseño

Por el Tipo de Investigación se utilizó un diseño Descriptivo Correlacional.

El Esquema es:



EN DONDE:

M: Muestra,

O1: Observaciones de la variable 1

O2: Observaciones de la variable 2

R: Relación entre las variables.

2.6 Población, muestra y muestreo.

2.6.1 Población:

La población está conformada por 180 estudiantes de educación secundaria de la I.E “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco, como a continuación se detalla:

Tabla N° 1

Población: estudiantes de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el 2017

Grado	Cantidad de estudiantes
Primero	42
Segundo	42
Tercero	38
Cuarto	34
Quinto	24
Total	180

FUENTE: Nóminas de Matrícula 2017 de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta.

2.6.2 Muestra.

Sabino (2000) afirma que la muestra, es una parte de la población o subconjunto de un conjunto de elementos que resulta de la aplicación de un proceso con el objeto de investigar las propiedades de la población de donde fue extraído. La muestra es probabilística, tomando al azar 90 estudiantes de todos los grados tanto hombres y mujeres.

Tabla N° 2

Muestra: estudiantes de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco - 2017

Grado	Cantidad de estudiantes
Primero	21
Segundo	21
Tercero	19
Cuarto	17
Quinto	12
Total	90

FUENTE: Nóminas de Matrícula 2017 de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta.

Tamaño de muestra: Se obtiene mediante la fórmula indicada, al tener población finita con un nivel de confianza del 95% y asumiendo un error de 7% por no tener predisposición de asistencia en los estudiantes, un porcentaje de incidencia del 50% por no existir antecedentes previos en el estudio.

$$n = \frac{Z^2 P(1-P)N}{E^2(N-1) + Z^2 P(1-P)}$$

Datos:	
z=	1.96
P=	0.5
(1-P)=	0.5
N=	180
E=	0.073

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(180)}{(0.073)^2 (180 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 90.3$$

Por lo tanto se consideran 90 estudiantes en la muestra.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

- **Encuesta:**

Conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

2.7.2 Instrumentos

- **Cuestionario**

El instrumento es un cuestionario que comprende 20 ítems, distribuidos en sus variables y dimensiones.

Cuestionario sobre convivencia escolar. Que está compuesto por 20 ítems, cada ítem tiene escala Likert (Siempre, casi siempre, a veces, nunca).

El instrumento consta de 20 ítems, distribuidos en 4 dimensiones: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo.

El valor de los ítems son los siguientes:

Siempre	4 puntos
Casi siempre	3 puntos
A veces	2 puntos
Nunca	1 punto.

El rango de la variable convivencia escolar, es la siguiente:

Bajo	20 - 40
Medio	41 - 60
Alto	61 – 80.

Cuestionario sobre calidad educativa. Que está compuesto por 20 ítems, cada ítem tiene escala Likert (Siempre, casi siempre, a veces, nunca).

El instrumento consta de 20 ítems, distribuidos en 4 dimensiones: relevancia, eficacia, pertinencia y equidad.

El valor de los ítems son los siguientes:

Siempre	4 puntos
Casi siempre	3 puntos
A veces	2 puntos
Nunca	1 punto.

El rango de la variable calidad educativa, es la siguiente:

Bajo	20 - 40
Medio	41 - 60
Alto	61 – 80.

2.8 Métodos de análisis de datos

Luego de la aplicación del instrumento, se procedió a la tabulación manual de los resultados, seguidamente de la elaboración de tablas y gráficos estadísticos y finalmente al análisis estadístico, mediante el software Excel y SPSS versión 19,0 mediante los siguientes estadísticos:

Chi cuadrado

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_y - E_y)^2}{E_y}$$

Es una distribución binomial inversa cuyo coeficiente de variabilidad es 10.1, esta tiene un intervalo de confianza de 2.3 grados en la escala de desviaciones estándar; que permite la contrastación de la hipótesis.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción

3.1.1 Cuestionario sobre Convivencia Escolar

Tabla N° 3

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto interpersonal de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	55	61,1
Medio	35	38,9
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

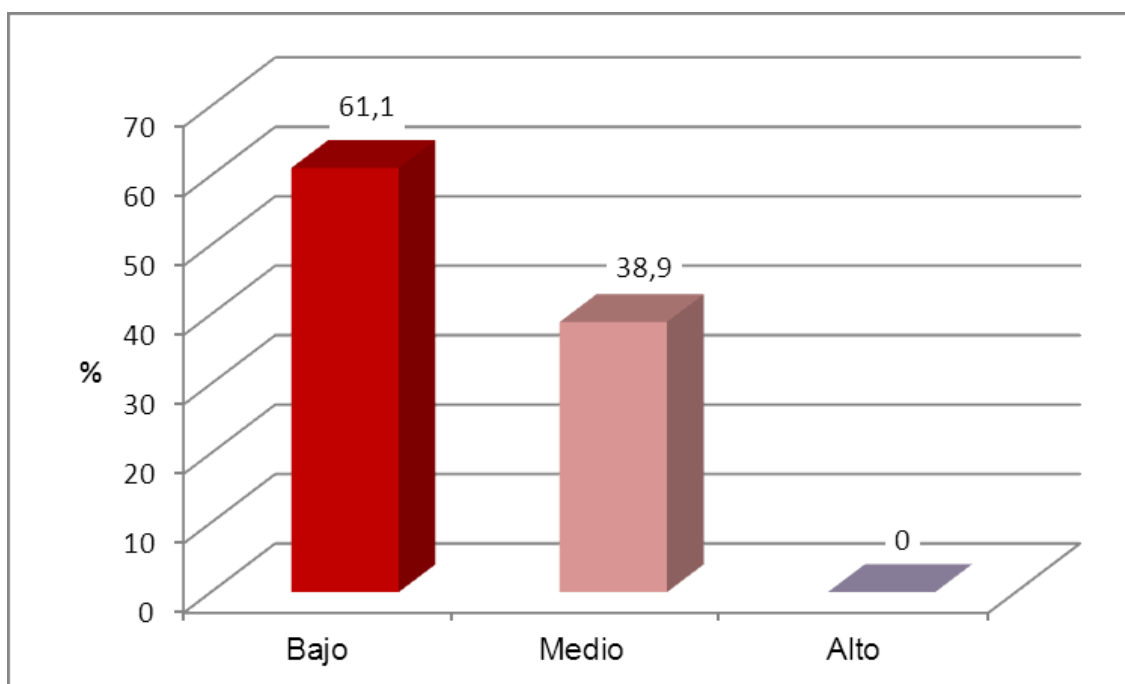


Figura N° 1 *Frecuencia de alumnos según niveles de contexto interpersonal de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.*

En el gráfico se puede observar que, con respecto al contexto interpersonal, del clima escolar, del 100% de los estudiantes, el 61,1% presenta un nivel bajo, el 38,9% un nivel medio; ante esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles poco aceptables en el contexto interpersonal, significando ello, que presenta dificultades para la interacción, amistad y confianza.

Tabla N° 4

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto regulativo de I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	61	67,8
Medio	29	32,2
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

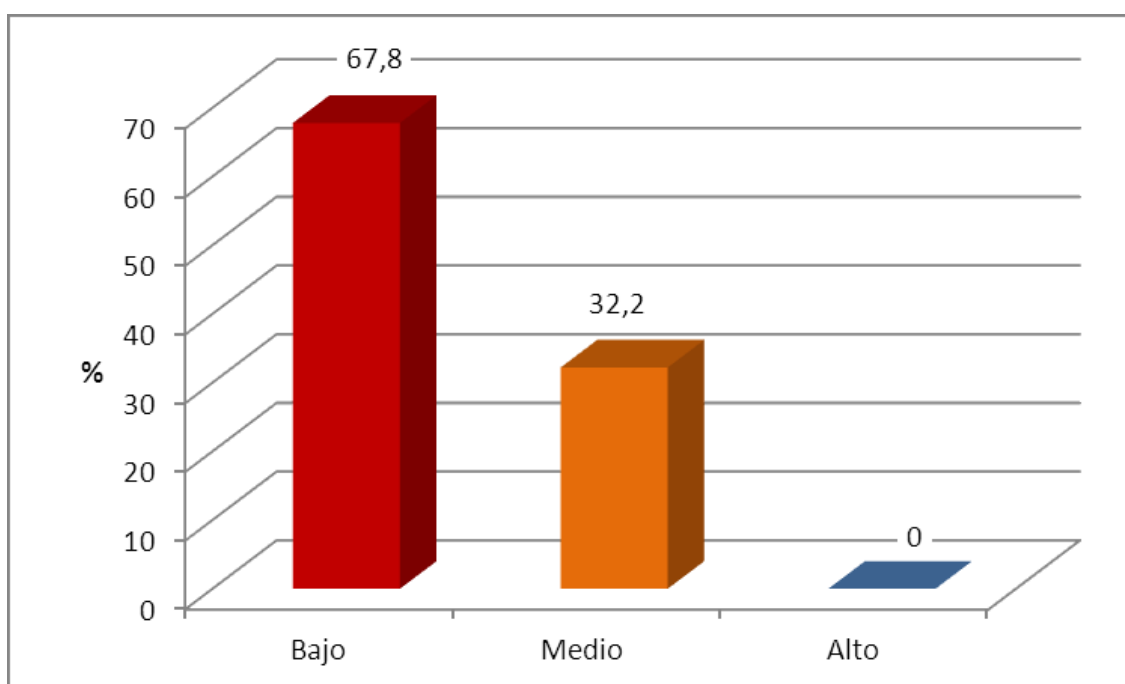


Figura N° 2 Frecuencia de alumnos según niveles de contexto regulativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto al contexto regulativo de la convivencia escolar, del 100% de los estudiantes, el 67,8% presenta un nivel bajo, y el 32,2% un nivel medio; frente a esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en el contexto regulativo de la convivencia escolar, significando ello, que no existe respeto a la autoridad ni a la normas.

Tabla N° 5

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto instruccional de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	83	92,2
Medio	07	7,8
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

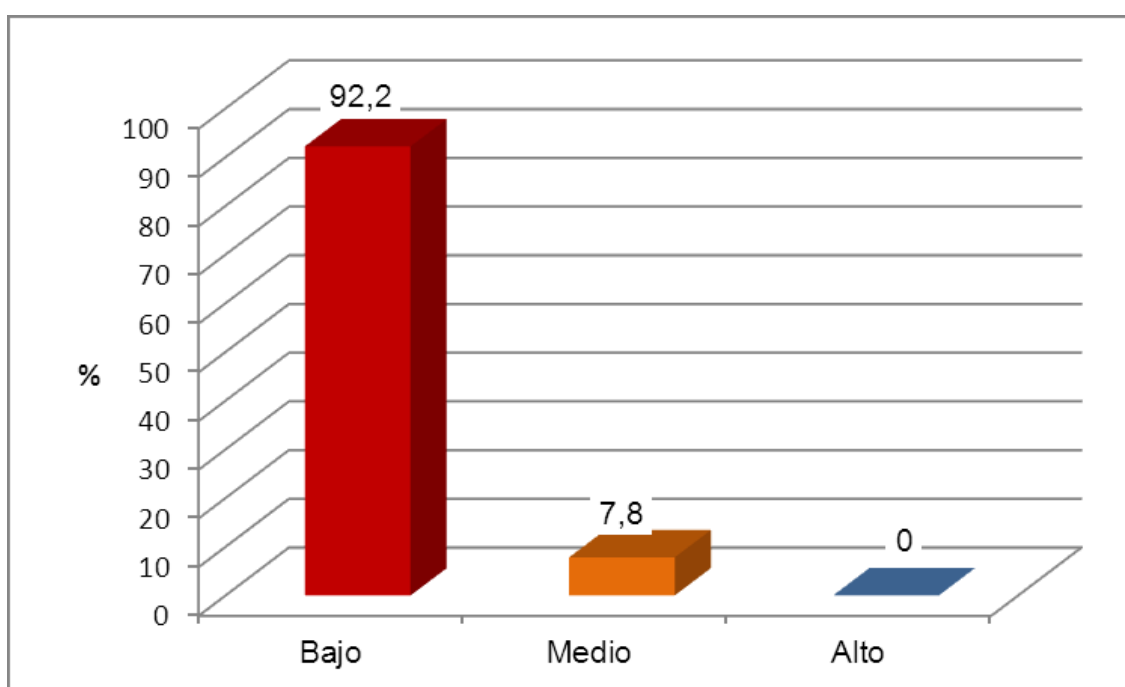


Figura N°3 *Frecuencia de alumnos según niveles de contexto Instruccional de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017*

En la figura se puede observar que, con respecto al contexto instruccional de la convivencia escolar, del 100% de los estudiantes, el 92,2% presenta un nivel bajo y el 7,8% un nivel medio; ante esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en el contexto instruccional, significando ello, que los alumnos no logran el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas.

Tabla N° 6

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de contexto imaginativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	62	68,9
Medio	28	31,1
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

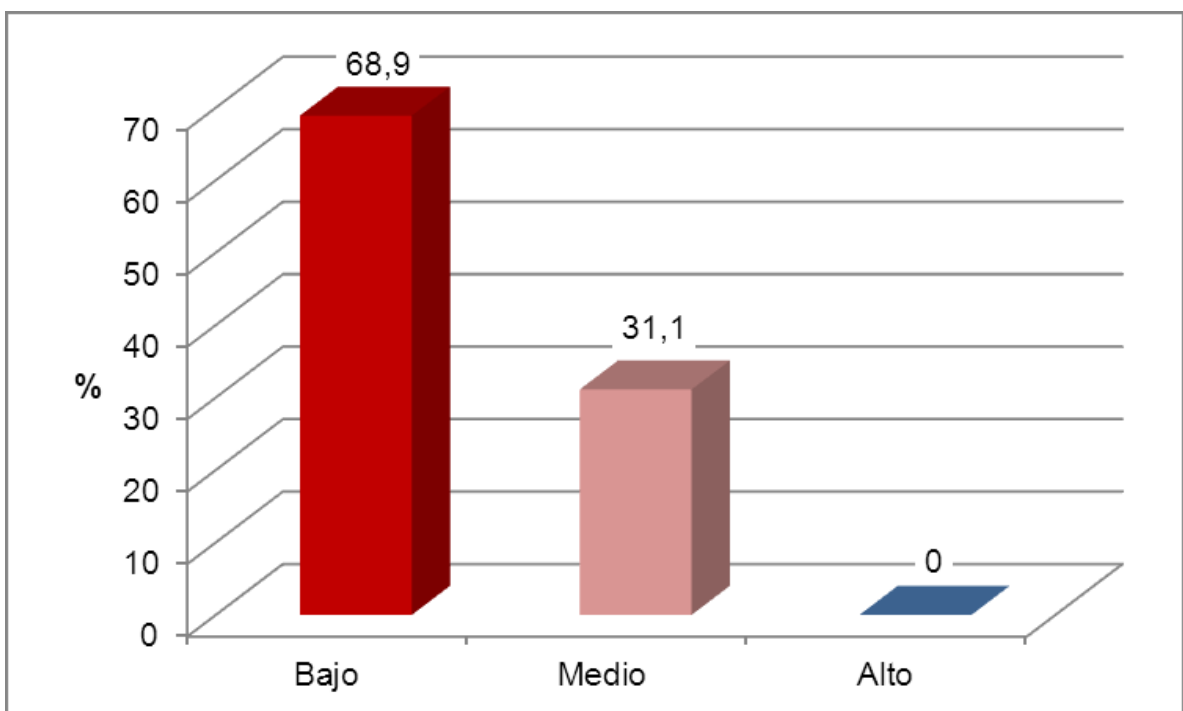


Figura N° 4 Frecuencia de alumnos según niveles de contexto imaginativo de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto al contexto imaginativo, del 100% de los estudiantes, el 68,9% presenta un nivel bajo y el 31,1% un nivel medio; ante esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en el contexto imaginativo, demostrando ello, que los alumnos no desarrollan la imaginación ni la creatividad en la interacción con sus compañeros y con el profesor.

Tabla N° 7

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Convivencia Escolar de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	44	48,9
Medio	46	51,1
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

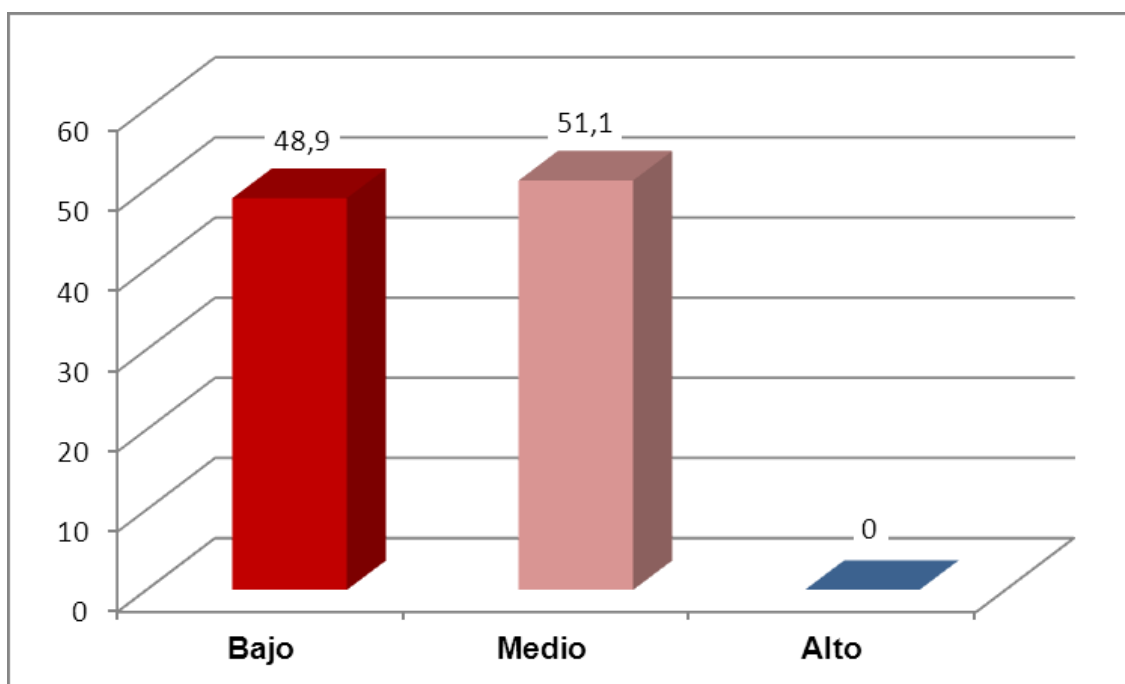


Figura N° 5 Frecuencia de alumnos según niveles de Convivencia Escolar de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto a la convivencia escolar, del 100% de los estudiantes, el 51,1% presenta un nivel medio, y el 48,9% un nivel bajo; ante esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tiene un nivel aceptable de convivencia escolar, significando ello que presenta dificultades en los contextos interpersonal, regulativo, instruccional e imaginativo.

3.1.2 Resultados del cuestionario sobre calidad educativa

Tabla N° 8

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Relevancia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	86	95,6
Medio	04	4,4
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

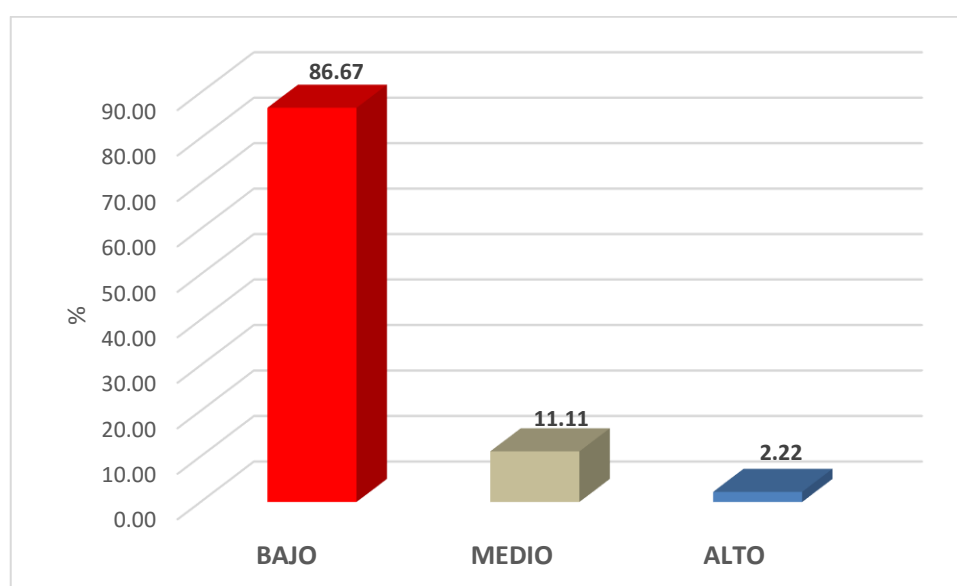


Figura N° 6 Frecuencia de alumnos según niveles de Relevancia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto a la relevancia de la calidad educativa, del 100% de los estudiantes, el 86,67% presenta un nivel bajo y el 11,11% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en la relevancia de la calidad educativa, significando ello que los alumnos brindan importancia al servicio educativo que reciben, así que reconocen la importancia del número de horas de clase.

Tabla N° 9

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Eficacia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	77	85,56
Medio	13	14,44
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

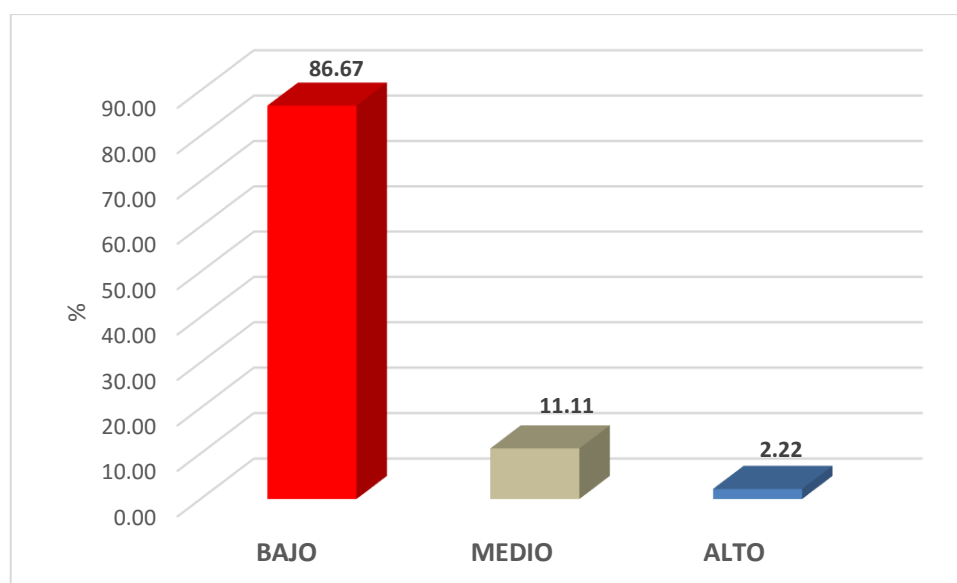


Figura N° 7 Frecuencia de alumnos según niveles de Eficacia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto a la eficacia de la calidad educativa, del 100% de los estudiantes, el 86,67% presenta un nivel bajo y el 11,11% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en la eficacia de la calidad educativa, no logrando sus metas y objetivos, en el aula e institución educativa.

Tabla N° 10

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Pertinencia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	79	87,78
Medio	11	12,22
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

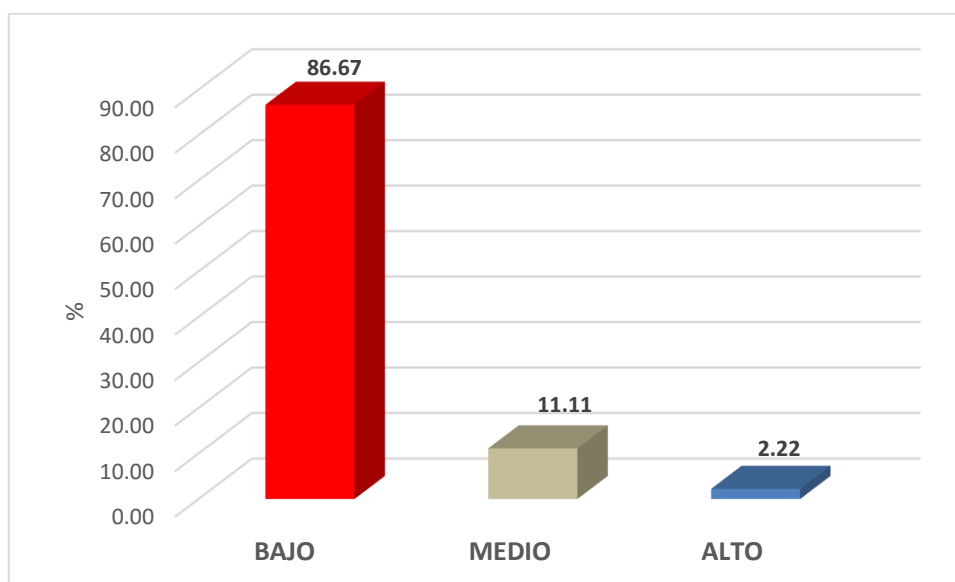


Figura N° 8 Frecuencia de alumnos según niveles de Pertinencia de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto a la pertinencia de la calidad educativa, del 100% de los estudiantes, el 86,67% presenta un nivel bajo y el 11,11% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en la pertinencia de la calidad educativa.

Tabla N° 11

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Equidad de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	78	86,67
Medio	10	11,11
Alto	02	2.22
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

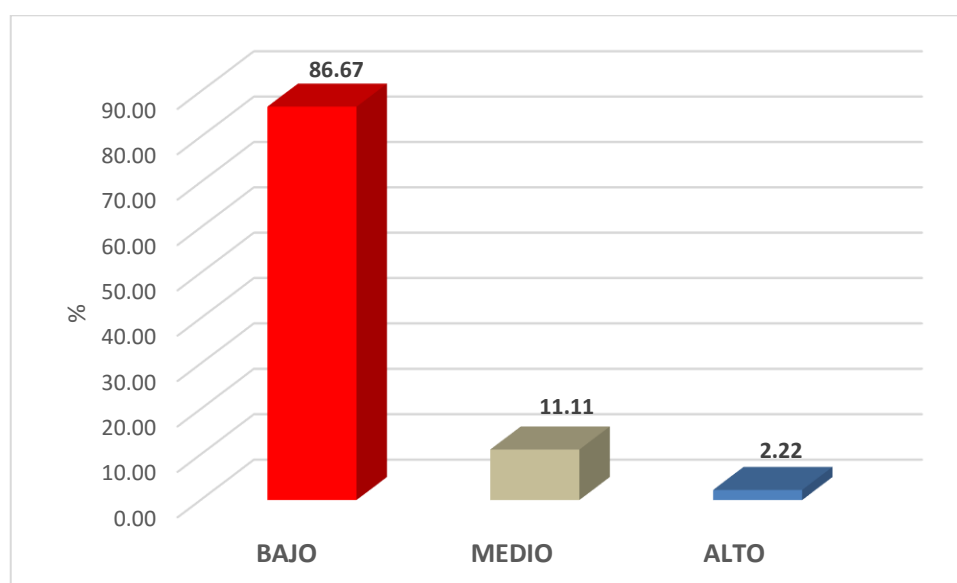


Figura N° 9 Frecuencia de alumnos según niveles de Equidad de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura se puede observar que, con respecto a la Equidad de la calidad educativa, del 100% de los estudiantes, el 86,67% presenta un nivel bajo, el 11,11% un nivel medio y el 2.22% un nivel alto; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en la equidad de la calidad educativa.

Tabla N° 12

Tabla de frecuencia de alumnos según niveles de Calidad Educativa de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	86	95,6
Medio	04	4,4
Alto	00	00
TOTAL	90	100

Fuente: Base de datos Anexo N° 2

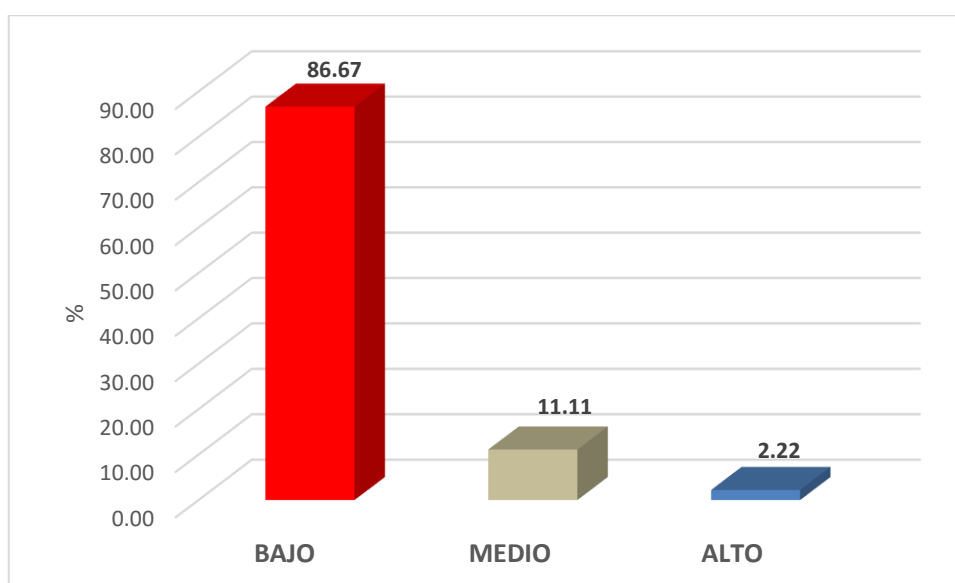


Figura N° 10 Frecuencia de alumnos según niveles de Calidad Educativa de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

En la figura podemos apreciar que, con relación a la calidad educativa, del total de los estudiantes, el 86,67% presenta un nivel bajo y el 11,11 un nivel medio; ante esto se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en la calidad educativa acorde con sus necesidades e intereses.

3.2. Prueba de Hipótesis

Estadística de contraste de Hipótesis: La hipótesis de trabajo fue procesada a través del método estadístico o Prueba Chi cuadrado χ^2 , por ser una prueba que permite medir aspectos cualitativos y cuantitativos de la respuesta que se obtuvieron del instrumento aplicado.

El criterio para la contrastación de la hipótesis, se define así:

Si χ^2_C es mayor que χ^2_T , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; en caso contrario si χ^2_T es mayor que χ^2_C , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

El estadístico que se usa en esta prueba fue a través de la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_I - E_I)^2}{E_I}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_I = Frecuencia observada

E_I = Frecuencia esperada

Hipótesis Específica 1

H0: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la relevancia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

H1: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la relevancia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.

Tabla N° 13 Tabla de Contingencia

Convivencia Escolar según Relevancia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Convivencia Escolar * Relevancia

Relevancia		Bajo		Medio		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
convivencia escolar	Bajo	44	100	0	0	44	100
	Medio	42	91.30	4	8.70	46	100
Total		86		2		90	100

Tabla 14 Prueba chi cuadrado

Convivencia escolar * Relevancia

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,004	1	0,042

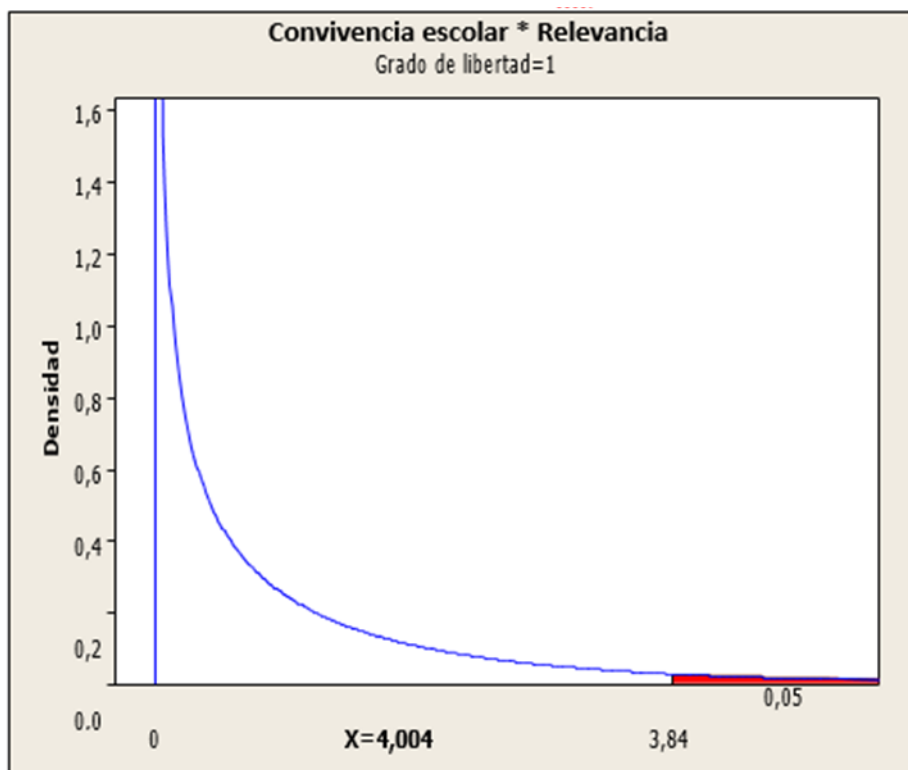


Figura N° 11 Región Crítica de la Prueba chi cuadrado

$$X^2_C = 4,004$$

$$GL = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de $X^2_T = 3,84$

Como $X^2_C = 4,004$ es mayor que el valor $X^2_T = 3,84$, además el valor de significancia es 0.042, inferior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo tanto existe razones suficientes para rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, por lo que se determina que: La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la relevancia en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

Hipótesis Específica 2

H0: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la eficacia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco-2017.

H2: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la eficacia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco-2017.

Tabla N° 15 Tabla de Contingencia

Convivencia Escolar según Eficacia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Convivencia Escolar * Eficacia

Eficacia		Bajo		Medio		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
Convivencia escolar	Bajo	41	93.18	3	9.82	44	100
	Medio	36	78.26	10	21.74	46	100
Total		77		13		90	100

Tabla 16 Prueba chi cuadrado

*Convivencia escolar *Eficacia*

	Valor	GL	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4.0514	1	0,0455

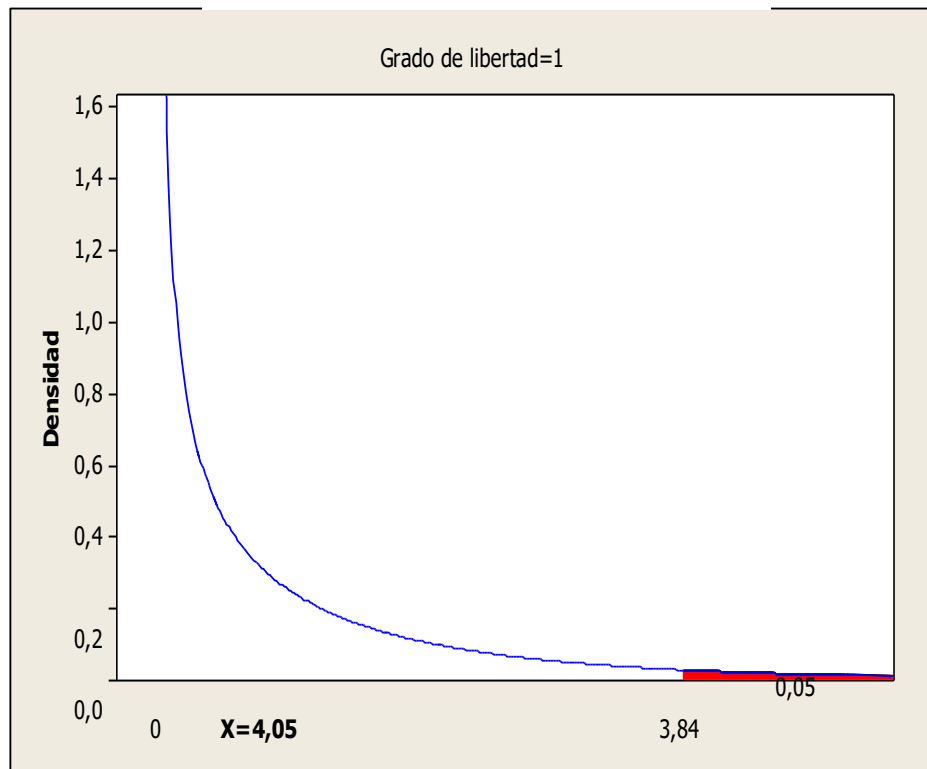


Figura 12 Región crítica de la Prueba Chi cuadrado

$X_{2\alpha} = 4,05$

GL = 1

Según la tabla, de valores, el valor de $X^2_T = 3,84$

Como $X^2_C = 4,05$ es mayor que el valor $X^2_T = 3,84$, además el valor de significancia es 0.046, inferior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo tanto existe razones suficientes para rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, por lo que se determina que: La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la eficacia en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco - 2017.

Hipótesis Específica 3

H0: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la pertinencia en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco - 2017.

H3: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la pertinencia en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco - 2017.

Tabla N° 17 Tabla de Contingencia

Convivencia Escolar según Pertinencia en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017
Convivencia Escolar * Pertinencia

Pertinencia		Bajo		Medio		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
Convivencia escolar	Bajo	42	95.45	2	4.54	44	100
	Medio	37	80.43	9	19.57	46	100
Total		79		11		90	

Tabla N° 18 Prueba chi cuadrado

Convivencia escolar *Pertinencia

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4.73	1	0,031

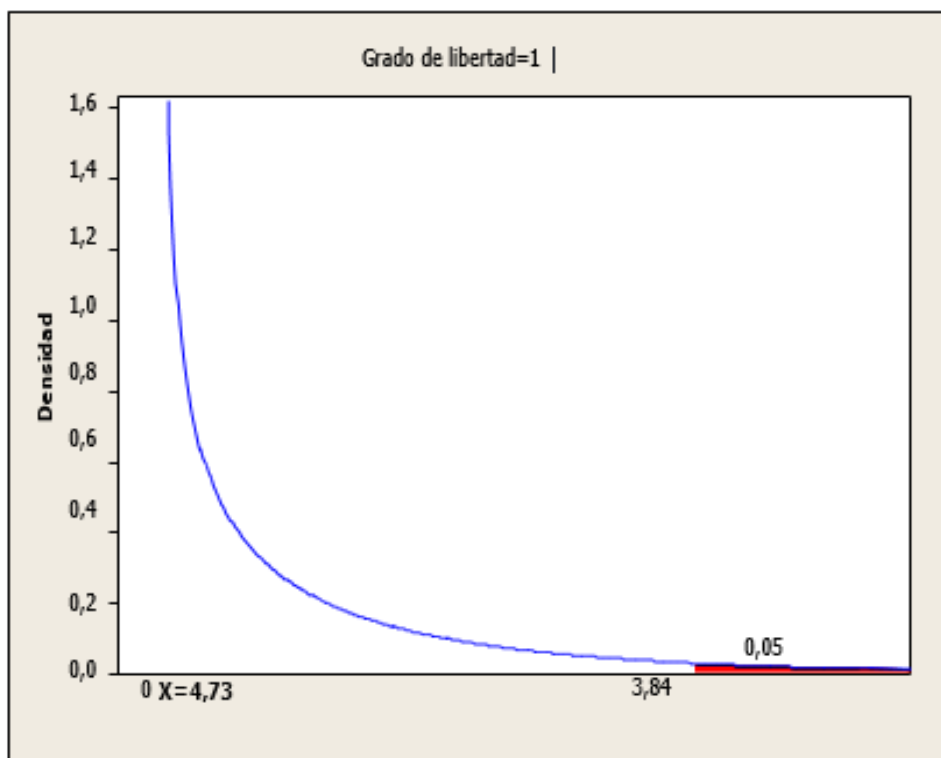


Figura Nº 13 Región crítica de la Prueba chi cuadrado Convivencia escolar

$$X^2_c = 0,002$$

$$GL = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de $X^2_T = 3,84$

Como $X^2_C = 4,73$ es mayor que el valor $X^2_T = 3,84$, además el valor de significancia es 0.031, inferior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo tanto existe razones suficientes para rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, por lo que se determina que: La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco -2017.

Hipótesis Específica 4

H0: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la Equidad en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco -2017.

H4: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la Equidad en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco -2017.

Tabla N° 19 Tabla de Contingencia

Convivencia Escolar según Equidad en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017
Convivencia Escolar * Equidad

Equidad		Bajo		Medio		Alto		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Convivencia escolar	Bajo	42	95.45	2	4.55	0	0	44	100
	Medio	36	76.26	8	17.39	2	4.35	46	100
Total		78		10		2		90	

Tabla N° 20 Prueba chi cuadrado

Convivencia escolar *Equidad

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.19	2	0,049

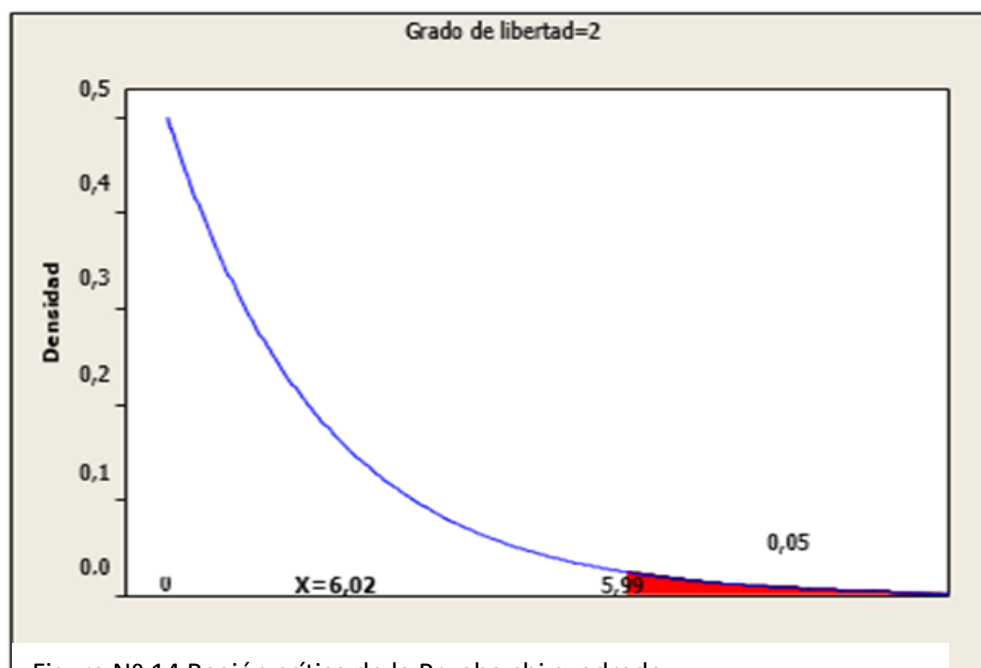


Figura N° 14 Región crítica de la Prueba chi cuadrado

$$X^2_c = 6,02$$

$$GL = 2$$

Según la tabla, de valores, el valor de $X^2_T = 5,99$

Como $X^2_C = 6,02$ es mayor que el valor $X^2_T = 5,99$, además el valor de significancia es 0.0494, inferior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo tanto existe razones suficientes para rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, por lo que se determina que: La convivencia escolar se relaciona de manera significativa con la equidad en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco -2017.

Hipótesis General

H₀: La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

H : La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

Tabla N° 21 Tabla de Contingencia

Convivencia Escolar y Calidad Educativa en la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017

Convivencia Escolar * Calidad Educativa

Calidad Educativa		Bajo		Medio		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
Clima escolar	Bajo	44	100	0	0	44	100
	Medio	42	91	4	9	46	100
Total		86		4		90	

Tabla N°22 Prueba chi cuadrado

Convivencia escolar * Calidad Educativa

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,004	1	0,045

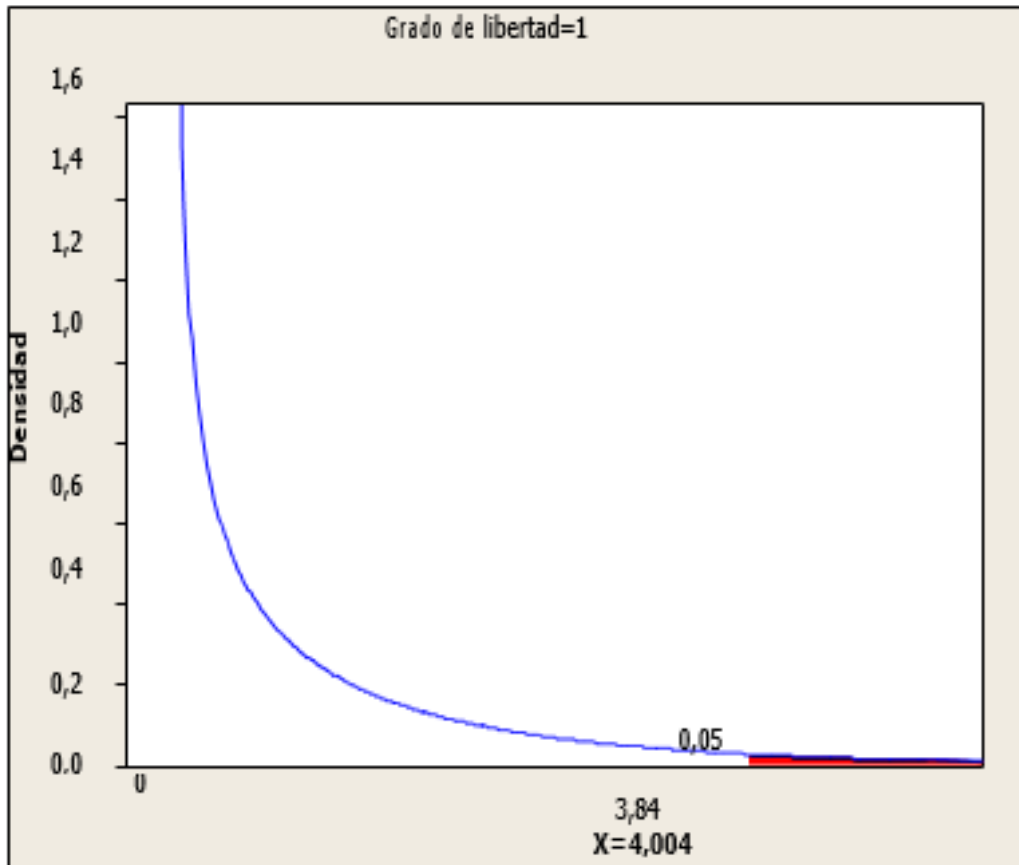


Figura Nº 15 Región crítica de la prueba chi cuadrado Convivencia escolar – calidad educativa

$$X_{2C} = 4,004$$

$$gl = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de $X_{2T} = 3,84$

Como $X_{2C} = 4,004$ es mayor que el valor $X_{2T} = 3,84$, además el valor de significancia es 0.045 superior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo tanto existe razones suficientes para rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de investigación, por lo que se determina que: La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

IV. DISCUSIÓN.

Después de haber procesado los resultados referentes a la hipótesis específica 1, con un Chi cuadrado $X^2= 4,004$ y un valor de significancia 0,042 mayor que el valor establecido 0,05, permite afirmar que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la relevancia en la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco-2017; donde la convivencia escolar se relaciona con la importancia de los contenidos y el tiempo de realización de las actividades de aprendizaje.

Darling-Hammond (2001). En su obra *El derecho aprender. Crear buenas escuelas para todos* afirma lo siguiente:

El cambio en el siglo XXI es crear escuelas que aseguren, a todos los estudiantes en todos los lugares, el éxito educativo; es decir, una buena educación. Las instituciones educativas deben garantizar a todos los estudiantes el cumplimiento de su derecho a una educación de calidad y la dirección de la escuela está para hacerlo posible, centrando sus esfuerzos en dicha meta. La convivencia escolar democrática es fundamental para ello. (p. 87)

Ante los resultados obtenidos en el procesamiento de datos sobre la hipótesis específica 2, habiéndose obtenido un Chi cuadrado $X^2=4,0514$, con un valor significativo de 0,0455 de mayor que el valor establecido 0,05, permite afirmar que, existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la eficacia en Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; donde la convivencia escolar, se relaciona con las metas y objetivos que se propone lograr en una adecuada calidad educativa.

Después de los resultados obtenidos en el procesamiento de los datos en la contrastación de la hipótesis específica 3, con un Chi cuadrado $X^2= 4,73$ además el valor de significancia es de 0.031, muy superior al valor de significancia establecido de 0.05, por lo cual se puede

afirmar que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la pertinencia en la Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017, donde la convivencia escolar tiene relación con los procesos, resultados y productos de la calidad educativa. MINEDU (2017) en Participación y clima institucional para una organización efectiva menciona:

Sin embargo, la existencia misma de una institución como la policía escolar nos ubica frente a una concepción autoritaria del ejercicio de la convivencia y frente a un manejo punitivo de las situaciones en las que no se cumplen las normas. Es decir, se expresa una cultura y una convivencia escolar autoritaria. La apuesta es precisamente al contrario: construir con la participación de todas y todos una convivencia escolar democrática que contribuya a generar un clima propicio para los aprendizajes. (p. 11)

Después de haber realizado la contrastación de la hipótesis específica 4, habiendo obtenido como resultado un Chi cuadrado $X^2=7,19$ y un valor de significancia de 2 muy superior al valor de significancia establecido de 0.05, se puede inferir que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y Equidad en la Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; donde el clima escolar tiene relación con la distribución de los saberes y el conocimiento a través de actividades de aprendizaje.

La equidad significa un trato equitativo a todas y todos los estudiantes, donde se sientan incluidos con equidad.

Morales (2011) Convivencia Escolar y Calidad Educativa afirma:

La convivencia escolar debe ser de naturaleza pro-social, preocupada por la formación socio emocional y de valores de sus miembros, lo cual conllevaría no sólo a elevar la calidad educativa sino también a tener profundos beneficios sobre la comunidad escolar (p.145)

Una vez realizado el procesamiento de los resultados para la contrastación de la hipótesis general, con un Chi cuadrado=4,004 mayor que de tabla, además y el valor de significancia de 0.045 inferior al valor de significancia establecido de 0.05 y el intervalo de confianza al 95%, se puede afirmar que, existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo de la convivencia escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

V. CONCLUSIONES

Tenemos las siguientes conclusiones:

- a. Si existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017, significando ello que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo de la convivencia escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa, lo cual se puede evidenciar en la tabla 19-20 y figura 15.
- b. Se puede apreciar que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la relevancia en los estudiantes de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; es así que la convivencia escolar se relaciona con la importancia de los contenidos y el tiempo en el que se realizan las actividades de aprendizaje, lo cual se puede evidenciar en la tabla 11-12 y figura 11.
- c. También podemos decir que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la eficacia en los estudiantes de secundaria de la Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; es así que la convivencia escolar, se relaciona con las metas y objetivos que se propone lograr con una buena calidad educativa, lo cual se puede evidenciar en la tabla 13-14 y figura 12.
- d. Se puede apreciar que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la pertinencia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; es así que la convivencia escolar, se relaciona con los procesos, resultados y productos de la calidad educativa, lo cual se puede evidenciar en la tabla 15-16 y figura 13.
- e. Finalmente concluimos que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la equidad en los estudiantes de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017; es así que la convivencia escolar se relaciona con la distribución de los saberes y el conocimiento por medio de actividades de aprendizaje, lo cual se puede evidenciar en la tabla 17-18 y figura 14.

VI. RECOMENDACIONES.

Los docentes deben manejar estrategias para generar una convivencia escolar adecuada para que los estudiantes puedan interactuar y optimizar su desarrollo integral y por ende el aprendizaje.

Se sugiere a los docentes una actualización y/o especialización sobre estrategias para buscar la interrelación positiva entre estudiantes y lograr una convivencia escolar adecuada.

Se recomienda a las autoridades educativas que deben brindar un servicio educativo de calidad, y sería importante que tomen en cuenta la eficiencia, pertinencia, y eficacia como elementos de una educación de calidad.

Se sugiere a los docentes una mayor interrelación con los estudiantes, realicen un acompañamiento no sólo cognitivo sino también afectivo, para lograr una adecuada convivencia escolar.

A la luz de los resultados, se sugiere a los estudiantes, tener una mayor predisposición a la interrelación con los demás estudiantes y con los docentes en la institución educativa.

Es importante aclarar que para hablar de convivencia escolar es necesario estudiar la relación entre los estudiantes, los docentes, los directivos y cada uno de estos entre sí, así como también el entorno donde éstos se desenvuelven. Una de las limitaciones de la presente investigación es que sólo se aplicó un cuestionario a los estudiantes, por lo tanto, este trabajo servirá como apertura a investigaciones futuras relacionadas con el tema de estudio; en nuestro caso nos queda elaborar una propuesta y aplicarlo en toda la Institución Educativa para mejorar la calidad educativa.

VII. REFERENCIAS

- Arévalo, E. (1990). *Estudio acerca de los rasgos de personalidad en la clasificación grupal de aceptados, rechazados y aislados en estudiantes secundarios de ambos sexos*. Lima: CONCYTEC
- Ausubel, D. (1983) *Psicología educativa*. México: Trillas.
- Arón, A & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Avilés, J. (2002) *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: STEE- EILAS.
- Benites L. (2011) *Convivencia Escolar y Calidad Educativa* Lima: CIES, PUCP
- Berman, D. (1997). *El hombre y la paz*. Paris: Unesco.
- Bernstein, B. (2007) *Hacia una Teoría del Discurso Pedagógico*. Revista colombiana de Educación No.233. U.P.N. Bogotá.
- Bowen, J. & Hobson, P. (1995). *Teorías de la Educación (Innovaciones Importantes en el Pensamiento Educativo Occidental)*. Buenos Aires: Limusa.
- Carrasco A. (2004). *Covariación del consumo del alcohol con otras conductas de salud en adolescentes y factores psicosociales asociados*. *Revista Psicología y salud*, 12(2)203,212.
- Casassus, J. & Arancibia, V. (1997). *Claves para una Educación de Calidad*. Buenos Aires: Kapelusz.
- CERE (1993). *Evaluar el contexto educativo. Documento de estudio*. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Cohen, L. & Manión, C. (1997). *Metodología de la investigación en educación*. Londres: Routledge.
- Congreso de la República (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. Lima: Diario El Peruano.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2000). *El clima escolar percibido por alumnos de la enseñanza media. Centro de investigación y difusión poblacional de Achupallas*. Chile.
- Droin, R. (1993) *La calidad con la sonrisa*. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la Mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Hammond-Darling, L. (2001). *El derecho aprender. Crear buenas escuelas para todos*. Revisión científica: Juan Escudero Muñoz, Universidad de Murcia. Barcelona: Ariel Educación.
- Hernández, Fernández & Baptista (2006). *Metodología de la investigación científica*. México. Mc Graw-Hill.
- Laespada M. & Elzo, J. (1996). *Los escolares y el alcohol*. Bilbao: Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.
- Lafourcade, P. (1988) *Calidad de la Educación*, Buenos Aires: Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa del Ministerio de Educación y Justicia.
- López, F. (1994). *La gestión de la calidad en la educación*. Madrid: Editorial La Muralla.
- MINEDU (2017) *Participación y clima institucional para una organización efectiva*. Lima: Biblioteca Nacional
- Monjas, M. (1993). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del Programa de Habilidades de Interacción Social*. (Tesis. Universidad de Salamanca. España). (Acceso 8 de diciembre 2009).
- OCDE (1995). *Escuelas de calidad de la enseñanza. Informe Internacional*, España: Paidós.
- Pérula, L. (1998). *Consumo de alcohol entre los escolares de una Zona Básica de Salud de Córdoba*. Revista Española de Salud Pública. Piaget, J. (1983). *Seis estudios de psicología*. Madrid: Morata.
- Rodríguez, N. (Número 7, Volumen 3, 2004). *El clima escolar. Revista digital investigación y educación*. ISSN 1696-7208.
- Rodríguez, P. (2010). *Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria*. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681 - 5653.
- Ruiz, I. (2009). *Evaluación de la calidad educativa en el nivel secundario desde la perspectiva de los docentes y alumnos. Caso: centro Escolar Campo grande, Hermosillo, Sonora. México*.
- Sabino C. (2000) *El proceso de investigación*. Buenos Aires Editorial Lumen

- Schmelkes, S. (1997) *Programa de evaluación de la calidad de la educación*. México: Cumbre Iberoamericana.
- Toranzos (Enero/abril 1996). *Evaluación y calidad*. Revista Iberoamericana de Educación. 63-78.
- Uculmana, Ch. (1995). *Psicología del aprendizaje escolar*. Lima: UNMSM.
- Uliber, B. (1999). *Aprendizaje significativo*. Lima. NMSM.
- Vigotsky (1992). *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. México: Alfa y Omega.
- Villa, A. (1990). *Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica*. Gobierno Vasco: Servicio Central de Publicaciones.

VIII. ANEXOS

ANEXO N° 1: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado alumno(a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración:

Marca con un aspa "X" la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

		S: Siempre	CS: Casi siempre	AV: A veces	N: Nunca
Nº	ÍTEMS	ÍNDICES			
		S	CS	AV	N
	Contexto interpersonal				
01	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
02	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas				
03	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos				
04	Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje				
05	Los profesores brindan confianza a los alumnos				
	Contexto regulativo				
06	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga				
07	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas.				
08	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución Educativa				
09	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron				
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan				
	Contexto instruccional				
11	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
12	Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas				
13	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				
14	Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales				
15	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están Enseñando				
	Contexto imaginativo				
16	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes				
17	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase				
18	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase				
19	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos				
20	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa				

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado alumno(a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración:

Marca con un aspa "X" la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

S: Siempre CS: Casi siempre AV: A veces N: Nunca

Nº	ÍTEMS	ÍNDICES			
		S	CS	AV	N
	RELEVANCIA				
01	Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases				
02	Participas activamente en el desarrollo de todas las clases				
03	Generas expectativas en los demás alumnos				
04	Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos				
05	Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo				
	EFICACIA				
06	Logras cumplir con las metas trazadas en clase				
07	Eres responsable en el cumplimiento de tus metas				
08	Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos				
09	Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos				
10	Participa en las actividades propuestas por la I.E				
	PERTINENCIA				
11	Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula				
12	Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje				
13	Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos				
14	Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos				
15	Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado				
	EQUIDAD				
16	Seleccionas el material que utilizarás en clase				
17	Logras manipular de manera adecuada el material en clase				
18	Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo				
19	Logras aprender a través de la experiencia real en clase				
20	Participas en clase de manera individual y grupal				

ANEXO N° 2: BASE DE DATOS

Resultados del cuestionario sobre convivencia escolar

Nº	Contexto Interpersonal						Contexto regulativo						Contexto instruccional						Contexto imaginativo						Total	Nivel
	1	2	3	4	5	ST	6	7	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	ST	16	17	18	19	20	ST		
01	3	3	1	1	1	9	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	27	B
02	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
03	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	26	B
04	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	35	B
05	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
06	3	1	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
07	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
08	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
09	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	39	B
10	3	3	2	2	1	11	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	35	B
11	2	3	1	1	2	9	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	35	B
12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	2	12	42	M
13	2	2	2	2	3	11	3	2	2	3	3	13	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	51	M
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	13	58	M
15	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	48	M
16	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
18	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
19	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M
20	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	4	12	42	M
22	4	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	45	M
23	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42	M
24	4	3	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
25	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
26	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
27	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
28	1	3	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
29	1	3	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
30	1	2	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	43	M
31	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
32	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	25	B
33	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	27	B
34	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	26	B
35	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
36	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
37	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	25	B
38	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	28	B
39	2	3	1	1	2	9	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	35	B
40	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
41	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	3	13	44	M
42	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	53	M
43	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	56	M

44	2	2	3	3	2	12	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	46	M
45	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
46	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M
47	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M
48	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42	M
49	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
50	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
51	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
52	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	39	B
53	1	2	2	2	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38	B
54	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
55	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
56	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
57	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	41	M
58	3	2	2	2	1	10	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	32	B
59	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	25	B
60	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	26	B
61	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
62	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	M
63	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	M
64	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
65	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
66	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
67	2	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	7	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	30	B
68	2	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	24	B
69	3	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	26	B
70	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	28	B
71	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	34	B
72	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
73	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
74	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
75	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	40	M
76	2	3	2	2	1	10	1	2	2	1	1	7	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	31	B
77	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	3	3	2	10	28	B
78	2	2	1	1	3	9	3	2	1	3	3	12	3	1	1	1	3	9	3	3	1	1	2	10	40	B
79	2	3	3	3	1	12	1	2	3	1	1	8	1	3	3	3	1	11	1	1	2	2	1	7	38	B
80	1	2	1	1	2	7	2	1	1	2	2	8	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	32	B
81	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
82	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
83	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
84	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
85	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
86	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
87	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	39	B
88	3	3	2	2	1	11	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	33	B
89	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	25	B
90	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B

RESULTADOS DE CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	Relevancia						Eficacia						Pertinencia						Equidad						Total	Nivel
	1	2	3	4	5	ST	6	7	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	ST	16	17	18	19	20	ST		
01	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10	2	1	3	1	2	9	35	B
02	2	1	1	1	2	7	1	2	3	2	2	10	3	2	2	1	2	10	2	3	2	2	3	12	39	B
03	2	2	1	1	2	8	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	3	2	10	33	B
04	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	3	10	3	2	2	2	3	12	1	1	2	2	2	8	38	B
05	1	2	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6	1	2	2	2	2	9	29	B
06	2	2	2	2	2	10	2	1	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	1	10	37	B
07	2	2	2	3	1	10	3	1	2	1	1	8	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	33	B
08	2	1	1	1	2	7	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	2	9	33	B
09	2	2	1	2	2	9	2	3	2	3	2	12	1	2	2	2	2	9	1	1	1	2	1	6	36	B
10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	38	B
11	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	35	B
12	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8	2	1	2	1	2	8	1	2	2	3	2	10	35	B
13	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	11	44	M
14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
15	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	1	2	1	2	3	9	2	2	1	2	2	9	35	B
16	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	41	M
18	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	38	B
19	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	1	9	37	B
20	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
21	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
22	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
23	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
24	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B
25	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	31	B
26	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
27	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
28	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
29	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B
30	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
31	2	2	2	3	1	10	3	1	2	1	1	8	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	33	B
32	2	1	1	1	2	7	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	2	9	33	B
33	2	2	1	2	2	9	2	3	2	3	2	12	1	2	2	2	2	9	1	1	1	2	1	6	36	B
34	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	38	B
35	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	35	B
36	2	2	1	1	1	7	2	3	1	3	1	10	2	1	2	1	1	7	1	1	2	2	2	8	32	B
37	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	33	B
38	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	1	1	7	1	1	2	1	2	7	34	B
39	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8	2	1	2	1	2	8	1	2	2	3	2	10	35	B
40	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	11	44	M
41	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
42	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	1	2	1	2	3	9	2	2	1	2	2	9	35	B
43	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
44	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	41	M
45	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	38	B
46	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	1	9	37	B
47	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
48	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
49	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
50	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
51	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B
52	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	3	11	3	2	3	1	2	11	1	1	2	2	2	8	39	B
53	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
54	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
55	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
56	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B

57	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
58	2	2	1	1	1	7	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	34	B
59	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	1	9	1	2	1	1	1	6	35	B
60	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	2	7	26	B
61	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	36	B
62	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
63	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
64	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	37	B
65	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
66	2	1	1	1	1	6	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	35	B
67	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	28	B
68	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	2	9	35	B
69	1	2	2	2	2	9	2	2	1	2	1	8	1	2	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	34	B
70	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
71	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
72	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
73	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
74	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
75	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B
76	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	31	B
77	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
78	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
79	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
80	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B
81	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
82	2	2	1	1	1	7	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	34	B
83	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	1	9	1	2	1	1	1	6	35	B
84	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	2	7	26	B
85	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10	2	1	3	1	2	9	35	B
86	2	1	1	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	2	1	2	2	1	8	31	B
87	2	2	1	1	2	8	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	3	2	10	33	B
88	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	28	B
89	1	2	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6	1	2	2	2	2	9	29	B
90	2	2	2	2	2	10	2	1	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	1	10	37	B

ANEXO N° 3: MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES				CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones		
				Siempre	C. siempre	A veces	Nunca	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable e indicador		Relación entre indicador e ítems		Relación entre ítems y opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
CONVIVENCIA ESCOLAR	C. Interpersonal	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos	¿Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos?															
		Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas	¿Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas?															
		Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos	¿Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos?															
		Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje	¿Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje?															
		Los profesores brindan confianza a los alumnos	¿Los profesores brindan confianza a los alumnos?															
	C. Regulatorio	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga	¿Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga?															
		Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas.	¿Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas?															
		Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución Educativa	¿Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución Educativa?															
		Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron	¿Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron?															
		La mayoría de los profesores parecen	¿La mayoría de los profesores															

	pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan	parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan?																		
C. Instruccional	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza	¿Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza?																		
	Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas	¿Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas?																		
	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos	¿Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos?																		
	Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales	¿Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales?																		
	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están Enseñando	¿Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están Enseñando?																		
	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas	¿Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas?																		
C. Imaginativo	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase	¿Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase?																		
	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase	¿Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase?																		
	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos	¿Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos?																		
	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa	¿Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa?																		

ANEXO N° 04
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “INMACULADA VIRGEN DE LA PUERTA” DE OTUZCO – 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Formulación del Problema:</p> <p>¿Cuál es la relación de la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco – 2017?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.</p>	<p>Hipótesis de investigación:</p> <p>La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.</p>	<p>V1:</p> <p>Convivencia Escolar</p>	Contexto interpersonal	Interacción entre actores educativos Amistad entre pares y docentes Confianza con toda la comunidad educativa
				Contexto regulativo	Autoridad democrática y horizontal Normas consensuadas
				Contexto instruccional	Capacidades desarrolladas Habilidades sociales Destrezas innatas y aprendidas
				Contexto imaginativo	Imaginación como proceso de E-A Creatividad dentro y fuera del aula
	<p>Establecer como se relaciona la convivencia escolar con la relevancia en los estudiantes de secundaria de la Instituciones</p> <p>Establecer como se relaciona la convivencia escolar con la relevancia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.</p>	<p>Hipótesis nula:</p> <p>No existe relación entre la Convivencia Escolar y la Calidad Educativa.</p> <p>HIPÓTESIS NULA</p> <p>La convivencia escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco - 2017.</p>	<p>V2: Calidad Educativa</p>	Relevancia	Importancia a los actos de su vida diaria Tiempo como uso óptimo
				Eficacia	Metas como proyecto de vida Objetivos a corto, mediano y largo plazo
				Pertinencia	Procesos de incorporación a su contexto Resultados favorables en pro del bien común. Productos coherentes con la temática
				Equidad	Distribución de saberes. Conocimiento a través de la acción.

ANEXO N° 05

FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario sobre Convivencia Escolar.

OBJETIVO : Medir y recoger información sobre el Convivencia Escolar a través de las dimensiones Contexto interpersonal, Contexto regulativo, Contexto instruccional y Contexto imaginativo.

DIRIGIDO A : 90 Estudiantes de Educación Secundaria de la I.E Inmaculada Virgen de a Puerta en el año 2017.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACION:

Bueno	Regular	Deficiente
-------	---------	------------

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO N° 06

FICHA TÉCNICA

1. Nombre del instrumento.

Cuestionario sobre Convivencia Escolar

2. Autor del instrumento.

Creado por: Br. Davier Haro Flores

3. Objetivo del instrumento.

Medir y recoger información sobre el Convivencia Escolar a través de las dimensiones Contexto interpersonal, Contexto regulativo, Contexto instruccional y Contexto imaginativo en los Estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

4. Características y modo de aplicación.

El instrumento es un cuestionario sobre convivencia escolar. Que está compuesto por 20 ítems, 5 ítems por cada dimensión: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo. Cada ítem tiene escala Likert (Siempre, casi siempre, a veces, nunca).El valor de los ítems son los siguientes: Siempre 4 puntos, Casi siempre 3 puntos, A veces 2 puntos y Nunca 1 punto.

5. Estructura del instrumento

Cuestionario sobre Convivencia Escolar aplicado a los Estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco en el año 2017.

VARIABLE: Clima Escolar	
Dimensiones	Indicadores
Contexto interpersonal	1, 2, 3, 4, 5
Contexto regulativo	6, 7, 8,9,10
Contexto instruccional	11, 12, 13, 14, 15
Contexto imaginativo	16, 17, 18, 19, 20

ANEXO N° 07

Dimensiones	N° de ítems	Valoración máxima por ítems	Valoración máxima
Contexto interpersonal	5	4	20
Contexto regulativo	5	4	20
Contexto instruccional	5	4	20
Contexto imaginativo	5	4	20
Totales	20		80

Nivel	Rango
Bajo	20-40
Medio	41-60
Alto	61-80

ANEXO N° 08

MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco en el año 2017.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES				CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones		
				Siempre	C. siempre	A veces	Nunca	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable e indicador		Relación entre indicador e ítems		Relación entre ítems y opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
CALIDAD EDUCATIVA	Relevancia	Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases	¿Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases?															
		Participas activamente en el desarrollo de todas las clases	¿Participas activamente en el desarrollo de todas las clases?															
		Generas expectativas en los demás alumnos	¿Generas expectativas en los demás alumnos?															
		Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos	¿Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos?															
		Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo	¿Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo?															
	Eficacia	Logras cumplir con las metas trazadas en clase	¿Logras cumplir con las metas trazadas en clase?															
		Eres responsable en el cumplimiento de tus metas	¿Eres responsable en el cumplimiento de tus metas?															
		Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos	¿Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos?															
		Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos	¿Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos?															
		Participa en las actividades propuestas por la I.E	¿Participa en las actividades propuestas por la I.E?															

Pertinencia	Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula	¿Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula?																
	Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje	¿Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje?																
	Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos	¿Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos?																
	Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos	¿Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos?																
	Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado	¿Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado?																
Equidad	Seleccionas el material que utilizarás en clase	¿Seleccionas el material que utilizarás en clase?																
	Logras manipular de manera adecuada el material en clase	¿Logras manipular de manera adecuada el material en clase?																
	Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo	¿Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo?																
	Logras aprender a través de la experiencia realidad en clase	¿Logras aprender a través de la experiencia realidad en clase?																
	Participas en clase de manera individual y grupal	¿Participas en clase de manera individual y grupal?																

ANEXO N° 09

FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario sobre Calidad Educativa

OBJETIVO : Medir y recoger información sobre la Calidad Educativa a través de las dimensiones Relevancia, Eficacia, Pertinencia y Equidad.

DIRIGIDO A : 90 Estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. "Inmaculada Virgen de la Puerta" de Otuzco en el año 2017.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACION:

Bueno	Regular	Deficiente
-------	---------	------------

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO N° 10

FICHA TÉCNICA

1. Nombre del instrumento.

Cuestionario sobre Calidad Educativa

2. Autor del instrumento.

Creado por: Br. Davier Haro Flores

3. Objetivo del instrumento.

Medir y recoger información sobre la Calidad Educativa a través de las dimensiones Relevancia, Eficacia, Pertinencia y Equidad en los Estudiantes de la I.E. “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco en el año 2017.

4. Características y modo de aplicación.

El instrumento es un cuestionario sobre Calidad Educativa. Que está compuesto por 20 ítems, 5 ítems por cada dimensión: Relevancia, Eficacia, Pertinencia y Equidad. Cada ítem tiene escala Likert (Siempre, casi siempre, a veces, nunca). El valor de los ítems son los siguientes: Siempre 4 puntos, Casi siempre 3 puntos, A veces 2 puntos y Nunca 1 punto.

5. Estructura del instrumento

Cuestionario sobre Calidad Educativa aplicado a los Estudiantes de la I.E. “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco en el año 2017.

ANEXO N° 11

VARIABLE: Calidad Educativa	
Dimensiones	Indicadores
Relevancia	1, 2, 3, 4, 5
Eficacia	6, 7, 8,9,10
Pertinencia	11, 12, 13, 14, 15
Equidad	16, 17, 18, 19, 20

Dimensiones	N° de ítems	Valoración máxima por ítems	Valoración máxima
Relevancia	5	4	20
Eficacia	5	4	20
Pertinencia	5	4	20
Equidad	5	4	20
Totales	20		80

Nivel	Rango
Bajo	20-40
Medio	41-60
Alto	61-80

ANEXO N° 12



Alumnos del IVP en un acto cívico



Alumnos del IVP en un trabajo individual



Alumnos del IVP observando un video