



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Satisfacción laboral y su influencia en el Clima Organizacional.

Administración - Hospital J.H S. C. Chota 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Bach. Lenin Vladimir Gavidia Edquén

**ASESOR:**

Mg. William Ricardo Díaz Torres

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Talento Humano

**CHICLAYO – PERÚ**

2018

# Acta De Sustentación De Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN



En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8:40 AM horas del día 4 de Febrero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0271, de fecha 31 de Enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL. ADMINISTRACIÓN – HOSPITAL J.H.S.C - CHOTA", presentado por el (la) Bachiller: **GAVIDIA EDQUEN LENIN VLADIMIR** con la finalidad de obtener el Título de Licenciado en Administración, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : MBA. Manuel Lorenzo German Cáceres

**SECRETARIO (A)** : Mgtr. Julio César Nunton More

**VOCAL** : MBA. William Ricardo Díaz Torres

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve: **APROBADO POR UNANIMIDAD**, Siendo las 9:10 AM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 4 de Febrero del 2019

MBA. Manuel Lorenzo German Cáceres  
Presidente

Mgtr. Julio César Nunton More

Secretario (a)

MBA. William Ricardo Díaz Torres

Vocal

## **Dedicatoria**

Esta investigación la ofrezco a mi familia; padres y hermanos por los seres que me apoyaron en todo este proceso de aprendizaje y llegar a ser un profesional con criterio ético y moral.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo y en especial a los integrantes de nuestra Escuela Académico Profesional de Administración - Facultad de Ciencias Empresariales. Así mismo a los docentes, asesores y compañeros de aula que me han acompañado en el transcurrir de mis estudios.

## Declaratoria De Autenticidad

Yo Lenin Vladimir Gavidia Edquén, estudiante en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 44664601, con la investigación denominada: Satisfacción laboral y su influencia en el Clima Organizacional. Administración - Hospital J.H S. C. Chota 2017”

Expongo en juramento que:

1. El actual trabajo de investigación es autoría propia.
2. Las referencias bibliográficas se han respetado bajo los criterios y normas APA. Asimismo, la investigación no ha sido copiada ni total ni parcialmente.
3. La presente investigación no ha sido auto plagiada; publicada o presentada anteriormente para obtener algún grado académico anterior o título profesional.
4. La información presentada, así como los resultados obtenidos no han sido adulterados, copias o duplicados, por lo tanto, en esta investigación constituirán aportes en realidad objeto de estudio.
5. De encontrarse datos falsos, copia sin referenciar, (información sin citar a autores), auto plagio (mostrar como propio alguna tesis ya publicada), piratería (uso ilegal de información que no le pertenece) o adulteración (incorporar ilegítimamente las ideas de otros), asumo las consecuencias que se deriven y me someto a las normas vigentes establecidas en la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 2018



---

Lenin Vladimir Gavidia Edquén  
DNI: 44664601

## **Presentación**

Estimados miembros del jurado:

Acatando con la normatividad establecida en el Reglamento de Grados y Títulos para obtener la Titulación de Licenciado en Administración en la Universidad Cesar Vallejo SAC, entrego a su disposición la investigación denominada: “Satisfacción laboral y su influencia en el Clima Organizacional. Administración - Hospital J.H S. C. Chota 2017”

La tesis presentada contiene los capítulos siguientes:

En el Capítulo I: Realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación, justificación, hipótesis, objetivos y justificación.

En el Capítulo II: Aspectos metodológicos, conceptualización de variables en estudio, la población, muestra y técnicas a estudiar, los instrumentos utilizados en la recolección de datos, así como los aspectos éticos de la presente investigación.

Capítulo III: Resultados de la Tesis de investigación.

Capítulo IV: Discusión de resultados.

Capítulo V: Conclusiones de la investigación.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias y anexos.

Dando a conocer que la tesis presentada cumple con los requisitos requeridos por la Universidad, se permita obtener el título profesional.

El Autor.

# INDICE

Acta De Sustentación De Tesis .....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria De Autenticidad .....	V
Presentación.....	VI
INDICE .....	VII
Resumen .....	XI
Abstract.....	XII
I. INTRODUCCION.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.2.1. A nivel internacional. ....	16
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	22
1.3.1. Conceptos básicos relacionados con la primera variable. ....	22
1.3.2. Conceptos básicos relacionados a la segunda variable. ....	23
1.4. Formulación al Problema .....	28
1.5. Justificación del estudio .....	28
Teórica.....	28
1.6. .Hipótesis .....	29
1.7. Objetivo .....	29
1.7.1. Objetivo General .....	29
1.7.2. Objetivos Específicos.....	29
II. METODO .....	30
2.3. Población y muestra .....	34
2.3.1. Población .....	34
2.3.2. Muestra .....	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez. y confiabilidad .....	35
2.5. Métodos de análisis de datos .....	35
III. RESULTADOS .....	37
IV. DISCUSIÓN .....	47
V. CONCLUSIONES .....	49
VI. RECOMENDACIONES .....	50
VIII. REFERENCIAS.....	51
Anexos .....	53
Formulario De Autorizacion Para La Publicacion Electronica De Las Tesis.....	66

<b>Acta de aprobación de originalidad de tesis .....</b>	<b>67</b>
<b>Reporte del turnitin.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## Índice de Tablas

Tabla 1 Tipo de Clima Organizacional .....	26
Tabla 2.Operacionalización de la Variable.....	32
Tabla 3.Población .....	34
Tabla 4. Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Datos de Motivación .....	35
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad de Satisfacción Laboral .....	35
Tabla 6 Nivel de Satisfacción Laboral de los colaboradores administración Hospital José H. Soto Cadenillas de Chota.2017 .....	37
Tabla 7 Nivel de Clima Organizacional de los colaboradores administración Hospital José H. Soto Cadenillas de Chota 2017 .....	39
Tabla 8 Correlación entre el nivel de satisfacción laboral y el Clima Organizacional de los colaboradores Administración Hospital J. S. C. Chota 2017 .....	40
Tabla 9 Análisis de Varianza.....	42
Tabla 10 Modelo Ecuacional.....	43
Tabla 11 Coeficiente de determinación del modelo .....	44
Tabla 12 Desarrollo de la estrategia .....	46

## **Lista de Figuras**

Figura 1. Esquema del diseño de Investigación .....	30
Figura 2. Nivel de Satisfacción Laboral de los colaboradores administración Hospital José H. Soto Cadenillas de Chota 2017.....	38
Figura 3. Nivel de Clima Organizacional de los colaboradores administración Hospital José H. Soto Cadenillas de Chota.2017. ....	39
Figura 4. Correlación entre el nivel de satisfacción laboral y el Clima Organizacional de los colaboradores Administración Hospital J. S. C. Chota.2017 .....	41

## **Resumen**

Actualmente la Satisfacción laboral e influencia en el clima organizacional ha generado una gran influencia en el desarrollo de diversas instituciones, ante ello se presenta esta investigación teniendo como sustento diversas teorías, que se basan en autores especialistas como lo son: Chiavenato, I. (2009) en su obra titulada Gestión de Talento y Humano; y Robbins, E. y Judge, (2009) en su libro Comportamiento Organizacional. Esta investigación fue realizada bajo las siguientes características: Investigación descriptiva, de diseño correlacional, de donde se contó con una muestra a 30 trabajadores. Los resultados obtenidos muestran una correlación entre las variables de estudio Satisfacción Laboral y Clima Organizacional, habiéndose obtenido el coeficiente de correlación cuyo valor fue 0.692, lo que tiene como significado que existe una correlación positiva, para ello se utilizó la Prueba de Correlación de Person, evidenciándose una relación de las variables objeto de estudio, el cual nos lleva a indicar que la satisfacción laboral influye positivamente en el clima organizacional.

***Palabras Clave:*** Satisfacción Laboral, Clima Organizacional, Administración.

## **Abstract**

Currently, Job Satisfaction and its influence on the organizational climate has generated a great influence on the development of various institutions, before this research is presented having as support various theories, which are based on specialist authors such as: Chiavenato, I. (2009) in his work entitled Talent and Human Management; and Robbins, E. and Judge, (2009) in his book Organizational Behavior. This investigation was carried out under the following characteristics: Descriptive research, of correlational design, where 30 workers were counted. The findings obtained showed a correlation between the variables analyzed in the study Labor Satisfaction and Organizational Climate, having found a correlation coefficient whose value was 0.692, which means that there is a positive correlation, for this the Person Correlation Test was used, evidencing an association between the study variables, which leads to the conclusion that job satisfaction positively influences the organizational climate.

**Keywords:** *Labor Satisfaction, Organizational Climate, Administration.*

# Formulario De Autorizacion Para La Publicacion Electronica De Las Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GAVIDIA EDGUVEN LENIN VLADIMIR  
D.N.I. : 44664601  
Domicilio : CALLE VOIMA 106 PUEBLO JOVEN SAN ANTONIO  
Teléfono : Fijo : Móvil : 945734914  
E-mail : Lenin.vge78@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela : PROFESIONAL DE ADMINISTRACION  
Carrera : ADMINISTRACION  
Título : LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :  
Mención :

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GAVIDIA EDGUVEN LENIN VLADIMIR

Título de la tesis:

Satisfacción laboral y su influencia en el  
clima organizacional. ADMINISTRACION - HOSPITAL SHSC-CHOTA 2017

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.


No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 25-01-2019

## Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 16
---	--	--

Yo, William Ricardo Díaz Torres, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada

"satisfacción laboral y su influencia en el clima organizacional. Administración - Hospital J.H.S.c. Chota 2017", del (de la) estudiante Lenin Vladimir Gavidia Edquen, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 17 de noviembre de 2018



Firma

William Díaz Torres

DNI: 18140172

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE ADMINISTRACIÓN \_\_\_\_\_

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Gavidia Edquén Lenin Vladimir

INFORME TÍTULADO:

“Satisfacción laboral y su influencia en el Clima Organizacional.

Administración - Hospital J.H S. C. Chota 2017”


PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

\_\_\_\_\_

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 11/09/2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD

  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN