



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD
EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
AGROFINANZAS Y COMERCIO AMAZONAS Ltda., JAZÁN - 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. RAYMUNDO MASLUCAN RAIBIS ALEXEY

ASESOR:

Mg. CPC FARFAN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

CHICLAYO - PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ACTA DE SUSTENTACIÓN



En la ciudad de Chiclayo, siendo las 05:20 pm. horas del día 21 de febrero de 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0360-2019, de fecha 20 de febrero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AGROFINANZAS Y COMERCIO AMAZONAS LTDA. JAZÁN - 2019"

presentado por la Bachiller: RAYMUNDO MASUCAN RAIBIS ALEXEY, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- PRESIDENTE : Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO
SECRETARIO (A) : Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO
VOCAL : Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADO POR MAYORÍA

Siendo las 6:00 PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 21 de febrero del 2019

Diego Ferré López

Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO
Presidente

Mario Farfán Ayala

Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO I.

Secretario (a)

Waldemar García Vera

Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN

Vocal

DEDICATORIA

A mi compañera de vida Dayan Escarlin, a mis hijas Alexandra y Rouss, bellas musas que inspiran mi camino en este proyecto de vida en el que estoy enrumado, y en cuyos hombros descansa mi futuro como padre.

A una bella dama, Sra. Victoria Maslucan Pierola, símbolo del amor incondicional, especial mujer y la mejor madre, mujer fuerte que me enseñó a andar por los caminos más empinados, me enseñó que éstos son al final... son los logros más gozados.

Raibis Alexey

AGRADECIMIENTO

Quiero dar un sincero agradecimiento a todos mis familiares, que apoyaron esta causa que emprendí con mucho esfuerzo, agradecer su ánimo y buenos consejos para hacer realidad este sueño académico.

Agradecer a Dios por permitirnos sabiduría y vida, por guiar nuestro camino en las rutas del conocimiento universitario y el quehacer profesional.

A los amigos y compañeros de carrera por la gran estima y el respeto demostrados en el tiempo juntos en aulas, y en especial a mi gran amigo Gerzon y esposa Carmen, por la voluntad e incondicional apoyo.

Por último, pero no menos importante; agradecer a la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por nuestra formación como profesionales en la Contabilidad, a nuestros profesores de cuyo ejemplo y enseñanzas aremos eco en nuestro futuro como Contadores Públicos; agradecer su paciencia y ganas.

EL AUTOR

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, el alumno del sistema universitario basado en experiencia laboral:

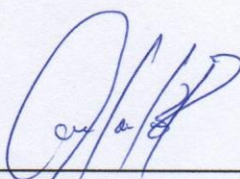
Raymundo Maslucan Raibis Alexey con Documento Nacional de Identidad N° 45371453.

Quien, ha elaborado el Trabajo de Investigación Final - Tesis denominado "Estrategias Crediticias para reducir la Morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Agrofinanzas y Comercio Amazonas Ltda., Jazán 2017" para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo, declaro bajo responsabilidad que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, 19 de Julio del año 2018



Raibis Alexey Raymundo Maslucan

DNI: 45371453

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado evaluador,

A ustedes presento de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, el trabajo de investigación que lleva por título “Estrategias Crediticias para la reducción de la Morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Agrofinanzas y Comercio Amazonas Ltda., Jazan 2017, trabajo que pongo a su disposición para la revisión y evaluación, dando por sentado que se ha elaborado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

Finalmente, y por lo anteriormente expuesto; señores integrantes de este prestigioso jurado evaluador, estoy de acuerdo en aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle al presente trabajo de investigación, pues ello servirá de forma significativa en su mejora; para que así mismo éste, sirva como base para aquellos otros investigadores y estudiantes universitarios que muestren interés en el tema y deseen elaborar estudios de esta naturaleza.

EL AUTOR

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Realidad problemática.....	15
1.1.1. A nivel internacional	15
1.1.2. A nivel Nacional	18
1.1.3. A nivel local	21
1.2. Trabajos previos.....	23
1.2.1. A nivel internacional	23
1.2.2. A nivel nacional	25
1.2.3. A nivel local	27
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
1.3.1. Estrategia	29
1.3.2. Crédito.....	31
1.3.3. Morosidad	34
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio.....	35
1.5.1. Conveniencia	35
1.5.2. Relevancia Social.....	35
1.5.3. Implicaciones prácticas	36
1.5.4. Valor teórico	36
1.5.5. Utilidad metodológica	36
1.6. Hipótesis.....	36

1.7. Objetivos	37
1.7.1. Objetivo General	37
1.7.2. Objetivos Específicos	37
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación.....	39
2.1.1. Tipo	39
2.1.2. Diseño	39
2.2. Variables, operacionalización	41
2.2.1. Variables	41
2.2.2. Operacionalización.....	42
2.3. Población y muestra	43
2.3.1. Población	43
2.3.2. Muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.4.1. Técnicas e instrumentos	44
2.4.2. Validez y confiabilidad.....	45
2.5. Métodos de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	50
3.1. Tabulación de Cuestionario para la variable Estrategia Crediticias.....	50
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. PROPUESTA.....	73
7.1. Introducción.....	73
7.2. Justificación.....	73
7.3. Objetivos	74
7.3.1. Objetivo general	74
7.3.2. Objetivos específicos	74
7.4. Fin de la propuesta.....	74
7.5. Desarrollo de las propuestas en estrategias crediticias.....	75
7.5.1. Proceso de Evaluación Crediticia.....	75

7.5.2. Cobranza.....	75
7.5.3. Morosidad	76
7.6. Financiamiento	76
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
IX. ANEXOS.....	81
Pantallazo del turnitin	91
Informe de Originalidad de Tesis - TURNITIN	92
Autorización de Publicación de Tesis	93
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Variables de la Investigación	41
Tabla N° 2 Operacionalización de Variables.....	42
Tabla N° 3 Población	43
Tabla N° 4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación	45
Tabla N° 5 Estructura del Proceso Crediticio	53
Tabla N° 6 Garantías Admisibles	54
Tabla N° 7 Capacidad de Pago.....	55
Tabla N° 8 Documentación por Tipo de Crédito.....	56
Tabla N° 9 Mensajes de Cobranza al Titular.....	57
Tabla N° 10 Mensajes de Cobranza al Garante.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Estructura del Proceso Crediticio	53
Figura N° 2 Garantías Admisibles	54
Figura N° 3 Capacidad de Pago.....	55
Figura N° 4 Documentación por tipo de Crédito.....	56
Figura N° 5 Mensajes de Cobranza al Titular.....	57
Figura N° 6 Mensajes de Cobranza al Garante.....	58
Figura N° 7 Evolución del Índice de Morosidad 2013 - 2017.....	60
Figura N° 8 Calidad de la Cartera Crediticia 2013 – 2017.....	62
Figura N° 9 Distribución de la Cartera Morosa Distinta a Normal	63

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo general proponer estrategias crediticias para la reducción de la morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Agrofinanzas y Comercio Amazonas Ltda., Jazán – 2017, de cuyo nombre se expresa este objetivo y para lo cual se aplicó un estudio de tipo descriptivo - propositivo no experimental y de un corte transversal, realizada en base a la información obtenida de las técnicas aplicadas, donde los resultados obtenidos se detallan en cuadros luego de haber aplicado los instrumentos.

Esta investigación se basó en el análisis y observación de los procesos desarrollados en la Cooperativa para el otorgamiento de créditos, para luego describir los hechos ocurridos basados en la realidad. Se tuvo como población y muestra al conjunto de involucrados en el proceso crediticio en un número de 30 respectivamente. Para obtener estos datos nos facilitó la utilización del análisis documental y el cuestionario, que permitió analizar la información y procesos que utilizan para el otorgamiento de créditos y el índice de morosidad que presentan en la Cooperativa que es de 9.06% hasta el mes de diciembre del 2017. Así mismo determinar los procesos de evaluación que utilizan para el otorgamiento de créditos el cual tiene como efecto el reporte de una cartera morosa un saldo de morosidad de cartera de S/. 842,003.48

Palabras clave: Estrategias, crédito y morosidad.

ABSTRACT

The present investigation was proposed as a general objective to propose credit strategies for the reduction of the delinquency in the Cooperativa de Ahorro y Credito Agrofinanzas y Comercio Amazonas Ltda., Jazán - 2017, from whose name this objective is expressed and for which it was applied to a descriptive study - non-experimental and cross-sectional proposal, made based on the information obtained from the applied techniques, where the results obtained are detailed in tables after having applied the instruments.


This investigation is based on the analysis and observation of the components in the Cooperative for the granting of credits, to then describe the events that have occurred in reality. It was taken as a population and shows the set of processes in the credit process in a number of 30 respectively. So that the data and the characteristics of the information are available in the Cooperative, which is of 9.06% until the month of December of the 2017. Likewise to determine the evaluation processes that they use for the granting of credits, which has the effect of report of a delinquent portfolio, a delinquency balance of the portfolio of S /. 842,003.48

Keywords: Strategies, credit and delinquency.

Pantallazo del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=984034766&lang=es&u=1057261604&s=1

feedback studio | "ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AGROFINA" /0 < 7 de 13 > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



"ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AGROFINANZAS Y COMERCIO AMAZONAS Ltda., JAZÁN - 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
Bach. RAYMUNDO MASLUCAN RAIBIS ALEXEY

ASESOR:
Mg. CPC FARFAN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
FINANZAS



Resumen de coincidencias

22 %

1	www.slideshare.net	2 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
3	repositorio.uss.edu.pe	1 %
4	docplayer.es	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	ruja.ujaen.es	1 %
7	Entregado a Universida...	1 %

Página: 1 de 79 Número de palabras: 15054 Text-only Report | High Resolution Activado

01:08 p.m. 25/02/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

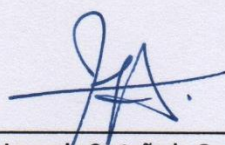
ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AGROFINANZAS Y COMERCIO AMAZONAS LTDA., JAZAN - 2017.

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

RAYMUNDO MASLUCAN RAIBIS ALEXEY

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 22 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 3 de agosto del 2018



Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
Docente



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

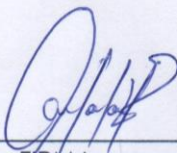
Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo Raibis Alexey Raymundo Maslucan....., identificado con DNI
N° 45371453.. egresada de la Escuela de Contabilidad....., de la
Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo (X) la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:
Estrategias Crediticias Para Reducir La Morosidad En La
Cooperativa De Ahorro Y Crédito Agrofinanzas Y Comercio
Amazonas Ltda, Tazan - 2017
.....;

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Debido a que contiene datos que me solicitaron
estrictamente no exponer de una manera no contro-
lada por mi persona.
.....
.....
.....
.....


FIRMA



DNI: 45371453

FECHA: 01 de Febrero..... del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E.P. CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RAIBIS ALEXEY RAYMONDO MASLUCON

INFORME TITULADO:

" ESTRATEGIAS CREDITICIAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD
EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AGROFINANZAS
Y COMERCIO AMAZONAS LTDA., JAZAN-2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: CONTADOR PUBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 12 - AGOSTO - 2018

NOTA O MENCIÓN: MAYORIA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN