



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés Laboral y Desempeño Docente en una Institución
Educativa Pública de Cangallo – Ayacucho-2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR

Bach. Bautista Ayala, Lisset Dannitza

Bach. García Ochante, David

ASESOR

Dr. Molina Gallegos, Daniel

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2018

A mis padres y hermanos por su apoyo
incondicional que me brindan día a día,
a Saúl mi hijo quien me motiva
a seguir adelante.
(Lisset Dannitza).

Con cariño y gratitud a mi esposa e hijos, quienes
me brindaron su apoyo incondicional durante mi
Superación.

(David)

AGRADECIMIENTO

A la ilustre Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Trujillo por brindarnos una educación de calidad y una gran oportunidad para continuar con nuestros estudios de maestría mediante la Escuela de Posgrado en Administración de la Educación.

A las distinguidas autoridades, docentes, y personal administrativo de la Universidad Cesar vallejo de Trujillo, Sub-Sede Ayacucho, Programa Especial de Posgrado, Sector Educación; quienes con sus sabias enseñanzas contribuyeron para seguir formándonos en nuestra vida profesional.

A nuestro apreciado asesor, **Dr. Molina Gallegos, Daniel**, por su apoyo y orientaciones acertadas en el desarrollo y culminación de esta investigación.

Al director y la plana docente de la Institución Educativa Publica JEC (Jornada Escolar Completa) “María Parado de Bellido” de Cangallo, por la facilidades en el llenado de encuestas y el acopio de datos para la realización de esta investigación.

Los autores.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presentamos ante ustedes la tesis titulada: “Estrés Laboral y Desempeño Docente en una Institución Educativa Pública de Cangallo – Ayacucho-2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre estrés laboral y desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos Previos	20
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	23
1.4. Formulación del problema	37
1.4.1. Problema general	37
1.4.2. Problemas específicos	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39
1.6.1. Hipótesis general	39
1.6.2. Hipótesis específicos	39
1.7. Objetivos	40
1.7.1. Objetivo general	40
1.7.2. Objetivos específicos	40
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Variables	43
2.2.1. Variables	43
2.2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Población y muestra	48
2.3.1. Población	48
2.3.2. Muestra	49

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.4.1. Técnica	49
2.4.2. Instrumento	50
2.4.3. Ficha técnica	51
2.4.4. Validez	52
2.4.5. Confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	56
3.1.1. Nivel descriptivo	56
3.1. 2. Nivel inferencial	61
3.2. Prueba de normalidad	61
3.2.1 Prueba de hipótesis	62
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS	77
ANEXOS	
Anexo N° 01: Acta de aprobación de originalidad de la UCV	
Anexo N° 02: Instrumentos	
Anexo N° 03: Validez de instrumentos	
Anexo N° 04: Resultado de confiabilidad	
Anexo N° 05: Matriz de consistencia	
Anexo N° 06: Constancia desarrollo de trabajo de investigación	
Anexo N° 07: Otros	

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia del estrés laboral sobre el desempeño de los docentes de la Institución Educativa Pública “María Parado de Bellido” de la provincia de Cangallo – Ayacucho, para el cual, se utilizó el método cuantitativo; con diseño descriptivo correlacional; la población comprendió a 28 docentes de diversas áreas; el recojo de información fue a través de la encuesta y el cuestionario; el estadígrafo utilizado para calcular la intensidad y asociación entre las variables de estudio fue la Rho de Spearman en razón de que las variables son del tipo ordinal y el tamaño de la muestra es menor a 30 unidades de estudio. Los resultados registran que, el 28,6% (8) de docentes se ubica en la valoración proceso respecto al desempeño docente y nivel medio en relación al estrés. Las conclusiones afirman que, existe relación entre el estrés laboral y desempeño docente en la medida que el valor de $\rho = -0,892$ lo que significa que la asociación entre las variables es inversa muy alta, es decir a mayores puntajes en estrés laboral le corresponde menores puntajes en desempeño docente, mientras que al ser el $p_valor = 0,00$ que es menor al nivel de significancia $\alpha(0,05)$, se ha aceptado la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%.

Palabras claves:

Estrés laboral/desempeño docente.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of work stress on the performance of teachers of the Public Educational Institution "María Parado de Bellido" of the province of Cangallo - Ayacucho, for which, the quantitative method was used; with descriptive correlational design; the population comprised 28 teachers from different areas; the collection of information was through the survey and the questionnaire; The statistic used to calculate the intensity and association between the study variables was Spearman's Rho because the variables are of the ordinal type and the sample size is less than 30 units of study. The results show that, 28.6% (8) of teachers are located in the process evaluation regarding teaching performance and average level in relation to stress. The conclusions state that there is a relationship between work stress and teacher performance as the value of $\rho = -0.892$ which means that the association between the variables is very high inverse, that is, higher scores in work stress corresponds to minors scores in teacher performance, while being $p_value = 0.00$ that is lower than the level of significance α (0.05), the alternative hypothesis has been accepted and the null hypothesis was rejected, with a level of significance of 5% and a 95% confidence interval.

Keywords:

Stress / Teaching Performance.