



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en
el Área de Comunicación de los Estudiantes del IV Ciclo de
la Institución Educativa N° 82710 de la Colpa –
Bambamarca 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORES:

Bach. Leiva Leiva Rosita Yanee

Bach. Tayo Huamán Flor Del Rocío

ASESOR:

Dr. Marrufo Zorrilla, César

SECCIÓN:

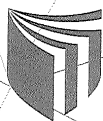
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO-PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL
ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA - BAMBAMARLA
2018"

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Por: Rosita Yanez Leiva Leiva

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimitad

RECOMIENDA:

Pimentel, 09 de Agosto de 20 18

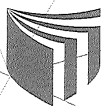
MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dra. Beritela Hernández Fernández

SECRETARIO: Mrs. C. Juan Manuel Antón Pérez

VOCAL: Dr. César Marniño Ferrera

[Firma]
[Firma]
[Firma]



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

*"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 8710 DE LA COLPA - BAMBAMARCA
2018"*

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Br. Flor del Rocío Taya Huamán

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por unanimidad

RECOMIENDA:

Pimentel, *9* de *Agosto* de 20 *18*

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: *Dra. Beatriz Hernández Fernández*

SECRETARIO: *Mst. Juan Manuel Torres Torres*

VOCAL: *Dr. Cesar Marnyo Zorrilla*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ROSITA YANEE LEIVA LEIVA, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificada con DNI N° 40111213

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018", la misma que presento para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.


Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, julio del 2018

Nombres y apellidos : ROSITA YANEE LEIVA LEIVA

DNI N° 40111213



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificada con DNI N° 40230027

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018", la misma que presento para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

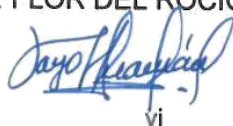
Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, julio del 2018

Nombres y apellidos : FLOR DEL ROCÍO TAYO HUAMÁN

DNI N° 40230027



vi

DEDICATORIA

A mis queridas hijas Gianella, y Sadith y a mi esposo Wilmer; tesoros más grandes que tengo y fuente de inspiración para lograr mis metas.

Rosita Yanee

A mis hijas Rosybel y Fernanda por ser la motivación que día con día me encaminan a ser mejor en la vida.

Flor del Rocío

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias por su apoyo incondicional y su fe en nosotras que nos induce a seguir creciendo académica y emocionalmente. No podemos eludir nuestra gratitud a todas las personas que se han identificado con la realización de nuestro trabajo de investigación y, por tanto, todos los que hicieron posible la realización de nuestra investigación, especialmente, al Dr. César Marrufo Zorrilla por su apoyo, experiencias y enseñanzas compartidas.

Rosita Yanee y Flor del Rocío

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, ponemos a consideración de cada uno de ustedes, la presente tesis titulada: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018”.

La presente investigación tiene un diseño correlacional, cuyo problema de investigación es: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa - Bambamarca?

Teniendo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca; para el desarrollo de la investigación se aplicó un test para diagnosticar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del IV ciclo, y el registro de evaluación 2018, para conocer los niveles de rendimiento académico del primer trimestre.

Dejamos a vuestra consideración la presente investigación para su evaluación correspondiente.

Las autoras

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. Teoría de Salovey y Mayer	22
1.3.2. Teoría de inteligencia emocional Daniel Goleman.....	23
1.3.3. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner	25
1.3.4. Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow	26
1.3.5. Teoría del aprendizaje Significativo de David Ausubel	27
1.3.6. Teoría del aprendizaje sociocultural	28
1.4. Marco conceptual	29
1.4.1. Inteligencia emocional	29
1.4.2. Rendimiento académico.....	31
1.5. Formulación del problema	33
1.6. Justificación del estudio	33
1.7. Hipótesis de investigación	34
1.8. Objetivos	34
1.8.1. Objetivo general	34
1.8.2. Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, Operacionalización	37
2.2.1. Definición de variables	37

2.2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Población y muestra	39
2.3.1. Población	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 40	
2.4.1. Técnicas	40
2.4.2. Instrumentos	41
2.4.3. Validación de instrumentos	43
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
3.1 Descripción de resultados	46
IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	65
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	74
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	76
REPORTE TURNITIN	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82710 DE LA COLPA – BAMBAMARCA 2018”, cumple con el objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de La Colpa – Bambamarca.

La investigación es de enfoque cuantitativo, el diseño de alcance descriptivo correlacional, y el diseño utilizado fue no experimental, la población de estudio es de 30 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 82710 La Colpa - Bambamarca.

Para determinar el nivel de inteligencia emocional se utilizó el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”, que consta de 60 ítems y contempla 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo en General; cuyos resultados son expresados en tres niveles: Alta, media y baja. Para la variable rendimiento académico, la técnica fue revisión documentaria. El procesamiento estadístico de los datos se utilizó el software SPSS (versión 22). Esta investigación se realizó desde el mes de abril del año 2018.

Palabras clave: Inteligencia, emoción, inteligencia emocional, rendimiento académico

ABSTRACT

This research work entitled "EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN THE COMMUNICATION AREA OF STUDENTS OF THE IV CYCLE OF EDUCATIONAL INSTITUTION N ° 82710 OF COLPA - BAMBAMARCA 2018", meets the objective of determining the relationship that exists between the emotional intelligence and the academic performance in the area of Communication of the students of the IV cycle of the Educational Institution N° 82710 of La Colpa - Bambamarca.

The research is of a quantitative approach, the design of correlational descriptive scope, and the design used was non-experimental, the study population is 30 primary education students of the Educational Institution No. 82710 La Colpa - Bambamarca.

To determine the level of emotional intelligence, the "Emotional Intelligence Inventory of Bar-On" was used, which consists of 60 items and includes 5 dimensions: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability, Stress Management and General Mood; whose results are expressed in three levels: High, medium and low. For the variable academic performance, the technique was documentary review. The statistical processing of the SPSS software was used (version 22). This investigation was carried out from the month of April of the year 2018.

Keywords: Intelligence, emotion, emotional intelligence, academic performance