



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en
Agraoindustrias Romex S. A., Tarapoto, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

AUTOR:

Br. Jorge Infante Bravo

ASESOR:

Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias funcionales

TARAPOTO – PERÚ

2019

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

El bachiller **Infante Bravo, Jorge**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios, ha sustentado la tesis titulada:

"Control de Herramientas e Insumos Agrícolas y Gestión de Almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

APROBADO POR UNANIMIDAD (16)

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

MBA. Jhon Bautista Fasabi

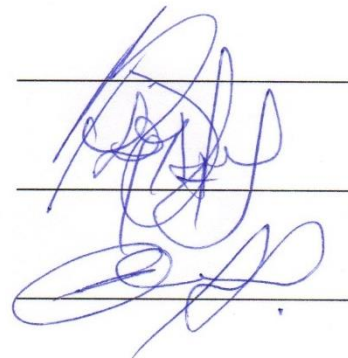
-Presidente

MBA. Lizeth Erly Mescua Ampuero

- Secretario/a

Mg. Ivo Encomenderos Bancallán

-Vocal



Tarapoto 17 de enero 2019

Dedicatoria

A Luis Infante Espinoza y Carmen Bravo Julca, a mis amados padres, mis amigos, por quererme, darme fuerza y su apoyo constante en todo momento de mi vida para superarme y desarrollarme a través del estudio y parte de ello este proyecto que se ha iniciado y poderlo terminar con éxito.

Jorge Infante

Agradecimiento

A Dios por darme dos hijos maravillosos Jorge Luis y Carmen Marilú, que este proyecto sirva de estímulo para el desarrollo de su vida profesional. A la empresa Agroindustrias Romex S.A. por su colaboración para el desarrollo del presente proyecto y los resultados que se plasman en el presente trabajo de investigación, a su vez sirva de mejora en sus actividades cotidianas.

EL AUTOR.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. JORGE INFANTE BRAVO, estudiante del Programa de Maestría en Administración de Negocios de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01077392, con la tesis titulada “Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- ✓ La tesis es de mi autoría.
- ✓ He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- ✓ La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- ✓ Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- ✓ De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2018.



Jorge Infante Bravo

DNI N° 01077392

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018”, con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister en Administración de negocios.

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, Operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Dictamen de la sustentación de tesis	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figura.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos.....	32
II. MÉTODO.....	33
2.1. Tipo y diseño de investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización	34
2.3. Población y muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	40

III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Control de herramientas e insumos agrícolas	42
Tabla 2. Gestión de almacenes	45
Tabla 3. Correlación de Pearson - Organización y la gestión de almacenes	46
Tabla 4. Correlación de Pearson - Procedimientos y la gestión de almacenes.....	47
Tabla 5. Correlación de Pearson - Supervisión y la gestión de almacenes	48
Tabla 6. Correlación de Pearson - Control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes.....	49

Índice de figura

Figura 1 Resultado ficha de observación- Control de herramientas e insumos	41
Figura 2 Control de herramientas e insumos agrícolas	43
Figura 3 Resultados ficha de observación – Gestión de almacenes	44
Figura 4 Gestión de almacenes.....	46

RESUMEN

La presente investigación realizada lleva por título “Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018”, en el cual tuvo objetivo general es determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. Asimismo el tipo de investigación es No experimental con un diseño descriptivo – correlacional, cuya muestra estuvo constituida por 30 colaboradores relacionadas al área de almacenes de la empresa Agroindustrias Romex S.A en el período 2018. La técnica fue la encuesta y la observación para la variable control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacén, cuyos instrumentos son cuestionarios y fichas de observación, del mismo se tuvo como problema general saber ¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018? contando con una hipótesis alterna: Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. Pudiendo llegar a la conclusión: El control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, tiene un nivel medio en un 50%, debido a que se presentan deficiencias en muchos factores de acuerdo a las actividades realizadas por los colaboradores. Por otro lado, la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, presenta un nivel medio en un 97%, ya que se evidencio que el proceso de recepción no se realiza en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos. De igual manera, se comprobó que existe una relación directa, positivamente alta ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0,743 entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. La significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Lo cual indica que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

Palabras claves: El control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes

ABSTRACT

The research carried out is entitled "Control of tools and agricultural inputs and warehouse management in Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018", which has as a general objective to determine the relationship between the control of tools and agricultural inputs and the management of warehouses in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018. The type of study is non-experimental; the design of the research is descriptive correlational: also the research conto shows 30 employees related to the warehouse area of the company Agroindustrias Romex SA in the period 2018. The technique was the survey and observation for the variable control of tools and supplies agricultural and warehouse management, whose instruments are questionnaires and observation cards, it was had as a general problem to know Is there a relationship between the control of tools and agricultural inputs and the management of warehouses in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018 ? having an alternative hypothesis: There is a relationship between the control of tools and agricultural inputs and the management of warehouses in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018. Being able to reach the conclusion: The control of tools and agricultural inputs in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018, has an average level of 50%, due to deficiencies in many factors according to the activities carried out by employees. On the other hand, the management of warehouses in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018, presents an average level of 97%, since it was evidenced that the reception process is not carried out in an orderly manner such as downloading, receiving, checking and labeling of tools and supplies. Also, it was found that there is a direct relationship; positive high, since statistical evidence shows that the P correlation was 0.773 between the control of tools and agricultural inputs and the management of warehouses in the company Agroindustrias Romex SA, Tarapoto, 2018. Significance was high because the statistical evidence shows that the results present (0.002 sig Bilateral). Then there is not enough statistical evidence to reject the alternative hypothesis.

Keywords: Control of agricultural tools and supplies and warehouse management

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En la actualidad a nivel global, la gestión de almacén ocupa un papel muy importante en el ámbito empresarial. Los sistemas de logística tienen que estar muy bien implementados tanto en capital humano, como capital tecnológico de lo contrario, llevar un mal control de ellos se traduce en grandes pérdidas.

Asimismo hoy en día las entidades privadas centran más su preocupación por las tecnologías en todas sus dimensiones que por el recurso humano encargado de área logística, puesto que en muchas empresas existen deficiencias en cuanto a las remuneraciones ya que no son las adecuadas, asimismo las condiciones laborales, el nivel de capacitación y entrenamiento al personal, generando de esta manera que el personal de una empresa sea ineficiente y poco productivo. (Sahid, 2013, p. 393)

Hoy por hoy tener un control de almacenamiento, significa asegurar de manera correcta los bienes e insumos, es por ello que es de vital importancia que una empresa cuente con dicho control, establecidos por políticas, las mismas que garantizarán la calidad y conservación de los bienes, insumos, materias primas y mercaderías. (Rodríguez, 2016, p.2).

La logística en el Perú muestra problemas que afectan la competitividad de las empresas, podemos mencionar los siguientes: existencia de costos y falencias en el área de logística, son las mismas que se interponen en el crecimiento, progreso, posicionamiento y competitividad de la empresa. Asimismo Perú tiene un índice de desempeño logístico de 2.84, lo cual cuyo posicionamiento es por debajo de los países líderes tales como Chile, Panamá y México, que presentan puntajes superiores a 3. (Briceño, 2016, pp. 7 – 8)

En la región San Martín la actividad manufacturera y comercio de cultivo, ha crecido significativamente, secretos que se relacionan con la gestión de almacenes, la mayoría de almacenes no cumplen con los espacios, lugares adecuado y la forma ordenada y óptima para los productos pudiendo mejorar, así mismo el control de los materiales se ve afectado por la mayoría de las empresas no toman en cuenta la trascendencia del capital humano con formación profesional en esta área, porque los

contratados para este puesto de trabajo es tomada la experiencia, siendo las últimas tendencias que enfocan al desarrollo empresarial con el medio ambiente.

Tal es el caso de la empresa AGROINDUSTRIAS ROMEX S.A, quien inició sus actividades económicas el año 2012; se encuentra ubicada en la provincia y departamento San Martín. Tiene como rubro principal actividad el cultivo de cacao, bajo el sistema de agroforestería, con un desarrollo proyectado de 1,000 hectáreas. La empresa dispone de tres almacenes (Herramientas, insumos y combustibles). El almacén de insumos agrícolas, se destinan los fertilizantes (orgánicos y convencionales), agroquímicos (Insecticidas, fungicidas, herbicidas, abonos foliarías, correctores de agua, entre otros), el almacén herramientas se encuentran los equipos manuales, equipos a motor y equipos de protección y seguridad del personal y por último el almacén combustible (petróleo y gasolina). Se ha evidenciado que los colaboradores no están ejecutando de manera eficiente las actividades encomendadas, debido a la mala gestión que se ejecuta. Los colaboradores del área de almacén y contabilidad actualmente ejercen todas las funciones de abastecimiento de materiales para los diferentes procesos productivos que se realizan en la empresa, también tienen la responsabilidad de abastecer y controlar las herramientas asignadas a trabajadores. Sin embargo, la empresa presenta deficiencias en muchos factores que no ha permitido el correcto desenvolvimiento de las diferentes funciones que desempeña, entre las deficiencias que se presenta, se tiene lo siguiente:

- No existe un registro a tiempo real de las salidas de los insumos.
- Inconsistencias en los registros tanto en el sistema como en el kardex.
- Mala asignación de los productos en la zona de trabajo.
- No existe un registro diario (sobrantes y faltantes)
- No existe un control diario de las herramientas, insumos y combustibles (Se vence los productos – agroquímicos, las herramientas se pierden, se oxidan).
- Las comunicaciones externas no corroboran la información generada internamente.
- No se efectúan comparaciones periódicas de manera continua de las cantidades registradas en el sistema de información contable con el físico de los activos.

- Falta implementar un sistema de codificación, de las herramientas e insumos.

Estos factores, entre otros más, acarrearán distintos problemas, debido principalmente a la misma desorganización de los almacenes, escaso control de los insumos que se manejan, algunas veces se adquieren insumos por desconocimiento de su existencia en almacén. En muchos casos el registro de despacho y devoluciones es obviado. Existe un formato de registro para el almacén, es donde se asienta los despachos y devoluciones de herramientas e insumos que se utiliza, pero no se anota todo lo que se despacha y entra en almacén, asimismo se obvia las salidas de los combustibles, equipos de protección y seguridad personal, entre otros, las anotaciones se hacen un tiempo después de entregado las herramientas e insumos, debido a la cultura de la empresa de despachar lo más rápido posible para no atrasar el proceso productivo, lo que ha tenido como consecuencia la dificultad del registrar y controlar las herramientas e insumos quedando como único respaldo del movimiento de ellos la memoria de la persona quien realizó la entrega.

Es por todas las falencias evidencias, se justifica la realización de la presente investigación, la cual lleva por título “Control de herramientas e insumos y gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.”

1.2. Trabajos Previos

A nivel Internacional

Cruz, W.y Medina, E. (2013). En su investigación titulada “Organización y control de un almacén de materiales para uso docencia en los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza”. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional Autónoma de México. México, cuyo objetivo fue realizar una mejora de la organización documental del almacén de insumos de los laboratorios Farmacéuticos Zaragoza en un 40% de acuerdo a la NOM-059- SSA1-2006, el tipo de investigación fue descriptiva, con una muestra que estuvo conformada por acervo documental (registros de control de almacén), se utilizó como instrumento la guía de análisis documental. Se concluyó que: Según los resultados se evidencia que existe una mejora en cuanto a la gestión del almacén de los laboratorios Farmacéuticos Zaragoza ya que un 43% de los requerimientos son cumplidos y con ello el apoyo del

proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos de la carrera de QFB del área farmacéutica cumpliéndose además así el objetivo planteado en la presente investigación. (p. 140)

Sandoval, R. y Guzmán, O. (2016). En su investigación titulada “Desarrollo y herramientas dentro de la empresa de Construcción Ingeniería Sólida Ltda.” (Tesis de postgrado). Universidad Libre. Colombia. Tuvo como objetivo principal desarrollar un sistema de inventarios en la empresa Ingeniería Sólida Ltda., para la adecuada gestión de los materiales, equipos y herramientas para su adecuada operación como principal de sus materias primas. El tipo de investigación fue proyectiva, cuya muestra estuvo conformada por los colaboradores, archivos, documentos y registros en almacenes de obras y en contabilidad, los instrumentos a aplicar fueron la encuesta, concluye que: El mejoramiento del sistema de inventario dentro del almacén, brinda más tiempo al momento de realizar el inventario físico obteniendo de esta manera una mejor información sobre la existencia real de la mercadería, permitiendo la simplificación del trabajo y garantizando la disminución de fallas. (p. 117).

Loja, J. (2015). En su investigación titulada “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTDA”. (Tesis de postgrado). Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador, cuyo objetivo fue realizar un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA: LTDA, de tipo de investigación propositiva, con una muestra de acervo documentario .su instrumento guía de análisis documental. Concluye que: Según lo evidenciado en los resultados se concluye que la empresa no realiza un adecuado control a nivel administrativo, puesto que no cuenta con un inventario físico verídico, ni con la respectiva base de datos de los inventarios, falta de capacitación hacia el personal. (p. 91)

A nivel Nacional

Carhuancho, I. (2017). En su investigación titulada “Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017”. (Tesis de postgrado). Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue analizar como el almacenamiento incide en la gestión de almacén en la empresa constructora, San Isidro-Lima, de tipo de investigación cualitativa, con una muestra de 34 colaboradores .de almacén, siendo su instrumento la observación. Se concluye que el proceso de almacenamiento

y la distribución del almacén en la empresa investigada, incide de manera negativa y directamente en la gestión de almacén, Asimismo, la ausencia de personal calificado y la carencia de planificación y/o previsión también inciden de manera negativa en la empresa (p.87).

Francisco, L. (2014). En su investigación titulada “Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico” (Tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, tuvo como objetivo desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, de tipo de investigación descriptiva, la muestra estuvo constituida por el acervo documental, utilizando como instrumento guías de análisis documental. Se concluye que a través de una adecuada catalogación de los productos se facilita la identificación de los mismos y con ello se reducen los tiempos de operación, así como el compromiso de la alta gerencia del operador logístico. Resulta fundamental en el desempeño efectivo de la implementación de la propuesta conjuntamente con la capacitación del equipo de trabajo, entrenamiento y compromiso personal, y la eficiencia del operador logístico se verá afectadas siempre en cuando se originen reprocesos, actividades innecesarias, entre otros, además un uso eficiente de los espacios conlleva a minimizar la cantidad de stock total almacenado. La implementación de la tecnología presenta un resultado positivo que disminuye en tiempos tanto en la operación logística e distribución, como en el control de inventarios, partiendo de una planeación desde la recepción hasta la entrega al cliente, cumpliendo el nivel de demanda (p.81).

Rodríguez, P. (2016). En su investigación titulada “Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar S.A.C. del distrito de Trujillo”. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, cuyo objetivo fue determinar la incidencia del control almacenamiento en la gestión eficiente de los stocks de inventario de la empresa construcciones el Palmar SAC del distrito de Trujillo, 2015, fue de tipo descriptiva, con una muestra de 10 trabajadores del área de logística, su instrumento fue la encuesta. Resultados: El 80% de los encuestados opinan que la atención que brindan los trabajadores de la empresa sobre requerimientos de compra de bienes son regulares, mientras que el 20% opina que es bueno, en cuanto al requerimiento de

pedido de compra el 60% afirma que no realiza y el 40% si lo hace, en cuanto al manual de procedimientos un 70% está en desacuerdo que la empresa no cuenta con un manual y el otro 30% si lo está, el 60% de los encuestados está de acuerdo de la importancia del control de almacenamiento, el 20% está de acuerdo con el control de los bienes. Conclusión: El control de almacenamiento tienen incidencia significativa en la mejora de la gestión de stock de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC., el control de almacenamiento es importante porque asegura el adecuado cuidado de los bienes y el control de los bienes, se ha visto que existe poca supervisión de los bienes durante el almacenamiento de la empresa construcciones El Palmar SAC (p.58).

A nivel Regional

Orbegoso, Y. (2017). En su investigación titulada “Control Interno de materiales y la efectividad en el tiempo de entrega de obras de Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2017”. (Tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Considero como objetivo determinar la relación entre el control interno y la efectividad en el tiempo de entrega de obras del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2017. El tipo de investigación fue descriptiva - correlacional, para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación directa y análisis documental, y como instrumento la lista de cotejo, así como la guía de análisis documental. Concluyó que: El control interno de materiales presentó deficiencias a la hora de ser ejecutadas, todo ello debido a la falta de actividades de control concretadas y por medio de la CH^2 y el coeficiente de contingencia se llegó a evidenciar que existe una relación directa, positiva y considerable entre el control de obras y la efectividad en el tiempo de entrega de las mismas, indicando de esta manera que el control interno de materiales es un factor determinante en la efectividad en el tiempo de entrega de las obras.

Lozano, G. y Tenorio, J. (2017). En su investigación titulada “Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación selva verde S.A.C., año 2016.”. (Tesis de postgrado). Universidad Peruana Unión. Tarapoto, la investigación tuvo como objetivo evaluar el sistema de control Interno en el área de logística de la empresa constructora Selva Verde S.A.C. San Martín. Se contó con un diseño no-experimental; para el diagnóstico se hizo una entrevista al

encargado de la empresa. Cuyos resultados fueron que el área de logística en la empresa Selva Verde S.A.C, presento dificultad en cuanto al manejo de sus actividades. Concluyendo que: Existe un control débil, lo cual había propiciado daño a la información de la empresa, por ello la adopción del sistema de control interno Micil en el área de logística, es necesario puesto que proporciona un ambiente más estable a los riesgos internos o externos.

Hidalgo, M. (2017). En su investigación titulada “Gestión de almacenamiento y su importancia en el control de inventarios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo”. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, cuyo objetivo fue explicar la importancia de la gestión de almacenamiento para la organización, siendo una investigación de tipo descriptiva, conformada por una muestra de acervo documentario con un instrumento guía de análisis documental. Se concluye: La gestión de almacenamiento son actividades importantes porque ayudan a planificar nuevas demandas, asimismo ayuda a hacer un análisis de costos utilizando técnicas de medidas y balances de productos en stock. Asimismo permite clasificar la mercadería de acuerdo al producto y su marca, sin embargo muchas de las actividades de gestión de almacén no se están desarrollando de la mejor manera, puesto que mediante las encuestas aplicadas se tuvo como resultado que el 60% de las actividades se están ejecutando de manera deficiente. (p. 43)

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Control de Herramientas e Insumos

“Es el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en una empresa para la protección de los bienes o insumos” (Bravo, 2015, p. 17)

León (2012) Indica que “el control de herramientas es aquella acción que se realiza, a partir del pedido de herramientas, la compra a los proveedores, la recepción, el almacenamiento y el envío de herramientas a la producción según los requerimientos necesarios” (p.21).

Asencio (2013) alude que “el control de herramientas e insumos es un conjunto de acciones, configuradas en forma de procedimiento a seguir, para asegurar la veracidad y la exactitud de la productividad en la empresa” (p. 29).

“El control de herramientas está relacionada con la gestión de almacenes, cuya finalidad es evaluar el almacenamiento de la información en cuanto a los inventarios físicos de insumos” (Tompkins y Smith, 2012, p. 45)

“Fabricar un producto requiere de la utilización de materiales, es por ello que se necesita tener una adecuada gestión, para evitar o minimizar gastos o pérdidas, que pueden perjudicar el manejo de los procesos” (Jiménez, 2010, p.38).

Objetivos para el control de las herramientas

Alfaro (2010), infiere que el control de las herramientas presenta los siguientes objetivos:

- a) Objetivos de autorización. “Son todos aquellos controles que deben establecerse para asegurar que se estén cumpliendo políticas adecuadas establecidas por la administración, se podrían mencionar los niveles de inventario a mantener, método de evaluación de inventarios, los ajustes de inventarios” (Alfaro, 2010, p.1).
- b) Objetivos de procesamiento y clasificación. “Son aquellos controles que aseguran el correcto reconocimiento, clasificación y registro del informe de las transacciones ocurridas, como ejemplo las transacciones de compra y uso de materiales, clasificar adecuadamente los materiales en directos o indirectos dependiendo del caso” (Alfaro, 2010, p.1).
- c) Objetivos de verificación. “Señalan los controles relativos a la verificación y evaluación periódica de los saldos que se informan, así como la integridad de los sistemas de procesamiento” (Alfaro, 2010, p.1).
- d) Objetivos de salvaguarda física. “Hacen referencia a los controles de acceso de inventarios, registros, a los formatos, almacenes y procedimientos, esto se logra permitiendo el acceso a los almacenes únicamente a las personas autorizadas, al igual que el acceso a los registros y comprobantes” (Alfaro, 2010, p.1).

Control del costo de herramientas e insumos agrícolas

- “La etapa inicial para la incorporación de las materias primas a los almacenes y a la contabilización, es la solicitud de pedido de compra para posteriormente realizar la respectiva compra” (Jiménez, 2010, p. 41).
- “Para efectos de su adquisición deben cumplirse requisitos tales como calidad, oportunidad, precio y fechas de entrega” (Jiménez, 2010, p. 41).
- “Estas herramientas cuando ingresan a la empresa requieren de una coordinación de labores y de un conjunto de formas y registros contables que sirvan de instrumento de control en cada una de las etapas de su utilización” (Jiménez, 2010, p. 41).
- “Al momento de la adquisición de los materiales debe contarse con los documentos tales como solicitud de compra u órdenes de compra, con la finalidad de asegurar su confiabilidad” (Jiménez, 2010, p. 41).
- “Es necesario que en el registro de control de inventarios se tengan referencias de niveles máximos y mínimos que permitan determinar rápidamente el estado de esas herramientas o insumos” (Jiménez, 2010, p. 41).

Medición del control de herramientas e insumos

El control de herramientas e insumos agrícolas se evaluará mediante las teorías propuestas por Munch (2012).

a) Organización: “Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones, responsabilidades, establecimiento de los métodos, y la aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y actividades” (Munch, L, 2012, p.2).

Teniendo como indicadores:

- Dirección: “Hace referencia al cumplimiento de todo lo planeado, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente, ya con más frecuencia, cuya finalidad principal es velar el cumplimiento de los objetivos y metas planeadas en un periodo determinado” (Munch, L, 2012, p.33).
- Coordinación: “Consiste en la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones, las funciones se

desarrollen e interrelacionen con armonía y el administrador debe buscar el equilibrio en todas las funciones de la empresa” (Munch, L, 2012, p.35).

- División de labores: “Cada trabajo deberá fragmentarse en tareas simples hasta el punto en que puedan ser diferenciadas una de otras, para ello es necesario aplicar una secuencia que comprende la departamentalización y la descripción de funciones” (Munch, L, 2012, p.35).
- Asignación de responsabilidades: “Es importante que las personas a quienes se asigne una responsabilidad estén plenamente conscientes de ella, y que conozca la relación que tiene con otras actividades de la logística” (Munch, L, 2012, p.36).
- Capacitaciones entrenamiento y formación al personal: “Es el proceso mediante el cual las empresas analizan y perfeccionan continuamente los procedimientos y procesos con el fin de mejorar la calidad y eficiencia, reducir los costos y simplificar el trabajo” (Munch, L, 2012, p.36).

b) Procedimientos: “Sirven para describir las operaciones que se realizan en un área, calificados como instrumentos simplificativos del trabajo, los cuales deberán ser sencillo, cortos y amenos, los mismos que permitirán contribuir en el proceso de control” (Munch, L, 2012, p.42).

Teniendo como indicadores:

- Planeación y sistematización: Planificar significa pensar y organizar las actividades necesarias para lograr un objetivo deseado. Para la empresa, planificar es pensar y determinar qué hacer en el futuro para mejorar su actividad, asimismo la empresa tiene un sistema específico de ciertos elementos para llevar a cabo el proceso de sistematización para poder establecer el orden y la clasificación de cada uno de sus productos. (Munch, L, 2012, p.44).
- Registro y formas: Para el cumplimiento de las necesidades de una empresa se distinguen objetivos para el registro y las formas de control de materiales e insumos. Proporciona la información registrada y conocimiento de inventarios, contando de esa manera con la información precisa de lo está

disponible tanto en el almacén como en los registros. Se tiene control de entradas y salidas de los materiales, es por ello la importancia de mantener los registros actualizados. (Munch, L, 2012, p.44).

- Informes: Se prepara informes periódicos con los resultados del trabajo de cada colaborador, asimismo los informes y su capacidad de apoyo para cualquier cambio. Al diseñar un nuevo proceso debe mostrarse y señalar con exactitud las modificaciones necesarias. (Munch, L, 2012, p.45).

c) **Supervisión:** “Es el proceso sistemático de control, seguimiento, evaluación, orientación, asesoramiento y formación; de carácter administrativo; que se lleva a cabo con la finalidad de verificar el si se está realizando el adecuado control de herramientas” (Munch, L, 2012, p.65).

Teniendo como indicadores

- Seguimiento de los sistemas de información: “Es el monitoreo del sistema de información cuyo propósito es recoger, organizar y analizar datos, con el objetivo de convertirlos en información útil para la toma de decisiones” (Munch, L, 2012, p.65).
- Seguimiento de los sistemas tecnológicos: “Es el monitoreo de factores de riesgo, análisis de factores financieros, económicos, tecnológicos, productivos y sociales, con una visión sistémica apoyada en el uso de herramientas de sistemas expertos con el fin de proporcionar una visión integradora de estos factores” (Munch, L, 2012, p.65)
- Implementación de controles: “La implementación de controles implica que cada uno de sus componentes estén aplicados a cada categoría esencial de la empresa convirtiéndose en un proceso integrado y dinámico permanentemente, el cual deberá establecer objetivos, políticas y estrategias relacionadas con el mismo” (Munch, L, 2012, p.65).

1.3.2. Gestión de Almacén

“Es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional cuya obtención de información contribuirá la maximización del volumen disponible beneficiando de este modo a las operaciones de manipuleo, transporte y entrega de mercaderías” (Marín, 2014, p. 31).

Chávez y Torres (2014) señala que los almacenes tienen un gran valor, es por ello que se requiere realizar lo siguiente: Minimizar pérdidas y mantener un buen nivel de inventario.

Internet Busines Key (2014) define que la gestión de almacén es una solución donde se mezcla el aporte de la tecnología con la eficiencia y mejora en las tareas diarias, incluyendo los certificados de calidad, haciendo que todas las operaciones internas se realicen de forma sencilla por medio de documentos y disponiendo de una trazabilidad (p. 42).

“Es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento de información” (Veliz, 2017, p. 29).

Importancia y objetivos de la gestión de almacenes

Antonio (2012), indica que la importancia y objetivos de la gestión de almacén radican principalmente en los fundamentos y principios del mismo, puesto que la gestión de almacenes permitirá tener un adecuado control de mercaderías y contribuirá de manera eficaz en los inventarios realizados. (p. 34)

Para ello deberá ser necesario que la empresa se plantee los siguientes objetivos:

- Rapidez en la entrega de mercaderías
- Fiabilidad de la entrega
- Reducción de los costos
- Maximización del volumen disponible
- Minimización de gastos de operaciones por transporte
- Reducción de tareas administrativas
- Rapidez en los procesos logísticos

- Optimización de la gestión del nivel de inversión circulante
- Reducción del tiempo.
- Satisfacción del cliente o usuario (p. 34)

Funciones del Almacén

Antonio (2012), infiere que para desarrollar una adecuada gestión de almacenes es necesario realizar las siguientes funciones:

- Recepción y verificación de materiales
- Registro de entradas y salidas de almacén
- Almacenamiento y ubicación de los materiales
- Mantenimiento de los materiales y del almacén
- Entrega de los materiales
- Coordinación del almacén con las demás áreas de control de inventarios y contabilidad. (p. 43)

Tipos de almacén

Para Arrieta (2011), los tipos de almacenes más comunes son:

- a) Almacén abierto (Al aire libre): “Estos espacios se usan para almacenar a la intemperie productos a granel no perecibles, o productos terminados que no se deterioren con la acción del medio ambiente” (Arrieta, 2011, p. 85).
- b) Almacén de distribución: “Es el espacio utilizado para almacenar mercancías, especialmente productos terminados, que surten a las grandes cadenas de retail, asimismo importan y compran mercancías en el mercado nacional y las despachan sobre pedido a las diferentes tiendas por departamentos” (Arrieta, 2011, p. 82)
- c) Almacén logístico: “Es el almacén se caracteriza por no tener inventario de mercancías durante largos períodos de tiempo., cuya función es la de distribuir los productos o mercancías, y no la de almacenar” (Arrieta, 2011, p. 85).
- d) Almacén general de depósito: “Sirve para guardar todo tipo de mercancías o de productos terminados, normalmente las empresas acuden a ellos cuando no tienen espacio suficiente o cuando es más rentable arrendar un espacio para almacenar que mantener las mercancías en sus empresas” (Arrieta, 2011, p. 85).

- e) Almacén central y regional: “Es el tipo de almacén que se encarga de distribuir a las diferentes sucursales de una empresa, que normalmente se encuentran ubicadas en otras ciudades o regiones” (Arrieta, 2011, p. 85).

Tipos de control de almacén

Arrieta (2011) infiere que existen dos tipos de control de almacén, los cuales son:

- Control de almacén de entradas

Es una técnica de control que frecuentemente es realizado a corto plazo cuya finalidad principal es controlar, registrar, y monitorear todos los ingresos de mercaderías, materias primas, insumos, materiales, etc., contribuyendo y facilitando de esta manera en la elaboración de los inventarios. (Arrieta, 2011, p. 85)

- Control de almacén de salidas

Es una herramienta principal de la gestión de almacén, cuya finalidad es registrar de manera detallada y monitorear todas y cada una de las salidas de almacén de las mercaderías, materias primas, insumos, materiales y suministros, etc., es decir es en el cual se controlarán las salidas de almacén especificando su tipo, origen y destino. (Arrieta, 2011, p. 85)

Medición de Gestión de Almacén

La gestión de almacén se evaluará por las teorías expuestas por Marín (2014).

- a) Requerimiento: Según Marín (2014) menciona “que el requerimiento es la circunstancia o condición necesaria para efectuar los diferentes procedimientos que se realizan en la gestión de almacén” (p.80). Teniendo como indicadores:
- Solicitud de requerimiento: Se requiere cumplir con los procedimientos para la utilización de cada uno de las herramientas con un documento que le avale lo cual es confirmado mediante el sistema y un documento físico para la utilización de estos, de la misma forma pasa con los bienes que son sacados del almacén (Marín, 2014, p.83)
 - Aceptación: Se realiza la entrega de dicho bien o servicio mediante un documento que avale la aceptación de lo solicitado. El documento debe ser firmado por el responsable (Marín, 2014, p.83).

- b) Almacenamiento: “Es la operación de almacenamiento que consiste en brindar ubicación adecuada a las mercaderías, con el fin de resguardar y conservar en buenas condiciones las mismas, facilitando de esta manera su respectivo despacho o distribución” (Marín, 2014, p. 80)

Teniendo como indicadores

- Recepción: “Es el proceso de descarga, recepción, comprobación y etiquetamiento de mercaderías, basada en funciones rigurosamente planificadas durante un período determinado, cuyo propósito es contribuir el proceso de almacenamiento” (Marín, 2014, p. 90)
 - Verificación y control de calidad: “Es el control de la cantidad y calidad del estado de la mercadería, con la finalidad de agilizar este proceso es necesario tener un registro de todos y cada uno de los materiales detallado de manera clara y precisa” (Marín, 2014, p. 90)
 - Internamiento: Es el proceso en el cual se procederá a ubicar los materiales según los ambientes designados, asimismo éste deberá contar con equipos o lugares especiales para la conservación de dichos insumos, de tal manera pueda protegerlas de los elementos naturales como la humedad, la luz solar, lluvias, cambios de temperatura (Marín, 2014, p.90).
 - Registro ingreso: Se ingresan los documentos correspondientes al ingresar los productos al almacén tanto en el sistema o base de datos en forma inmediata como en el Kardex (Marín, 2014, p.90)
 - Revisión continua: “Es el proceso mediante el cual se realizará de manera constante la revisión, control y monitoreo de los datos estimados, suposiciones y reales de la cantidad de las mercaderías existentes dentro del almacén” (Marín, 2014, p. 90).
- c) Despacho: “Es el proceso que permite separar, clasificar cada uno de los materiales solicitados al almacén de manera correcta, todo ello con la finalidad de que al realizar un adecuado despacho, el ciclo de la entrega de materiales sea eficiente” (Marín, 2014, p. 90).

Teniendo como indicadores:

- Verificación: “Es el proceso en el cual se comprobará si los materiales a entregar son los correctos, es la cantidad solicitada, si se encuentra en buen estado y si todo está conforme a orden de salida emitida” (Marín, 2014, p. 59)
 - Autorización: Se autorizan las salidas del almacén por medio de un documento que avale dicha orden, asimismo los bienes y/o materiales deberán presentar un comprobante que confirme la compra y su posterior entrega y salida de almacén (Marín, 2014, p.59).
 - Descarga del inventario: Se registra la solicitud de pedido en el kardex y en sistema en tiempo real para ser entregados y del mismo modo tener control sobre los bienes (Marín, 2014, p.59).
 - Entrega del bien: Es el proceso en el cual se procederá a realizar la respectiva entrega de los materiales adquiridos por un comprador, todo ello con la conformidad de lo señalado en el comprobante y en la orden de compra. (Marín, 2014, p. 59)
 - Devolución del bien: Se realiza un informe de los productos que son devueltos y se adjunta la razón por la cual han sido retornados, verificando la cantidad de cada uno de ellos. (Marín, 2014, p.59).
- d) Inventario Físico: Es el proceso en el cual se realizará la verificación de las cantidades existentes en el almacén con los datos existentes en el kardex o registro computarizado, todo ello con la finalidad de saber si existen sobrantes, faltantes o si ambos datos coinciden, contribuyendo de esta manera en las futuras tomas de decisiones. (Marín, 2014, p 166).

Teniendo como indicadores:

- Formas de efectuar el inventario: Los inventarios de almacén realizados son masivos y selectivos, de tal forma que se efectúe el inventario empezando desde un punto estratégico para que estos sean registrados en su totalidad sin excepción de alguno (Marín, 2014, p.168).
- Sobrantes de inventario: Se realiza un informe con la cantidad y la calidad de los bienes que quedan en el almacén, así mismo estas deben estar en forma virtual (Sistema) y física (Kardex) (Marín, 2014, p.168).

- Faltantes de almacén: Se realiza un informe con los bienes que faltan de teniendo en cuenta las características, la cantidad y del sector en el que se ubicaban, tanto en el kardex como en el Sistema (Marín, 2014, p.168).
- Bienes siniestrados: Se realiza un informe de las herramientas con las que cuenta la empresa tanto física como virtual, teniendo consideración los procedimientos que realiza si existe deterioro en alguno de ellos, a su vez se describe la vida útil de cada herramienta teniendo en cuenta la depreciación de cada uno de ellos. (Marín, 2014, p.168).

1.4. Formulación del Problema

Problema general

¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?
- ¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?
- ¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?
- ¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia

Este trabajo de investigación fue de mucha conveniencia para la empresa Agroindustrias Romex S.A, ya que los resultados evidenciaron todas las

deficiencias con respecto al control de las herramientas e insumos agrícolas y de la gestión misma, lo que permitió a la empresa a contrarrestar todo el error para de esa manera tomar acciones correctivas, que mejoraran cada actividad ejecutada por los colaboradores. Asimismo, fue de mucha relevancia para otras empresas agroindustriales, dedicadas a las producciones agrarias, ya que les ayudara a llevar un seguimiento y control de las herramientas e insumos agrícolas que llevan dentro de sus almacenes, a fin de las empresas pueda mejorar y trabajar ordenadamente, para poder obtener resultados favorables.

Relevancia Social

Lo fundamental para la sociedad y para los empresarios agroindustriales en la ciudad de Tarapoto, es que se puedan concientizar que el tipo de dominio que apliquen en sus empresas pueda estar relacionado con el control que llevan de sus bienes, asimismo de la gestión que llevan para la realización de sus actividades.

Valor Teórico

Con la presente investigación se obtuvo diversos conocimientos sobre el control de herramientas e insumos y su relación con la gestión de almacén, a través de obtener resultados se empleó estrategias para neutralizar los problemas de control de herramientas e insumos agrícolas y la inadecuada gestión de almacén que vienen presentado en la empresa Agroindustrias Romex S.A. En la investigación se hizo uso de teorías existentes entre ellos tenemos a Bravo (2015) quien mediante su teoría permitió evaluar a la variable Control de herramientas e insumos y por otra parte se consideró a Marin (2014) para la evaluación de la variable gestión de almacenes.

Implicancias Prácticas

La presente investigación fue realizada con el fin de contribuir en la mejora de las deficiencias que se vienen evidenciando en cuando al control de herramientas e insumos agrícolas en los almacenes de la empresa Agroindustrias Romex S.A. en la ciudad de Tarapoto. La investigación fue de

mucha relevancia, ya que permitió a la empresa a que se tomen decisiones asertivas con respecto al problema.

Utilidad metodológica

El presente trabajo de investigación es justificada de manera metodológica, puesto que se procedió a evaluar los resultados obtenidos mediante el cual se aplicó el método descriptivo, cuyo propósito fue dar solución al problema planteado y conseguir cumplir los objetivos propuestos en la presente investigación, para ello fue necesario la aplicación de procedimientos y técnicas de análisis los mismos que permitieron dar confiabilidad y credibilidad a los resultados obtenidos en el presente estudio.

1.6. Hipótesis

General

Hi: Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Ho: No existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Específicos

H1: El nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, es medio.

H2: El nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, es medio.

H3. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

H4. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

H5. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

1.7. Objetivos

General

Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018

Específica

- Analizar el nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.
- Conocer el nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.
- Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.
- Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018
- Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

II. MÉTODO

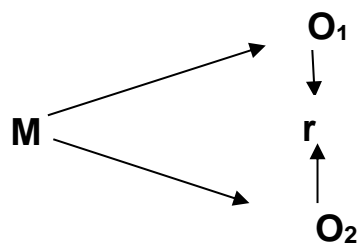
2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, puesto que se obtuvo nuevos conocimientos, referente a las variables en estudio, para las cuales se vio necesario utilizar teorías expuestas por autores que explican.

Diseño de investigación

Según Valderrama (2016) el diseño fue no experimental de tipo Descriptivo - correlacional, en vista de que se describió el comportamiento de las variables en el entorno donde se desenvuelven, asimismo respondió cada uno de los objetivos planteados en la investigación, y por último se determinó la relación existente entre las variables, (p. 42).



M: 30 colaboradores de la empresa Agroindustrias Romex SA.

O1: Control de herramientas e insumos agrícolas

O2: Gestión de almacenes

r: relación

2.2. Variables, Operacionalización

Variable I: Control de herramientas e insumos agrícolas.

Variable II: Gestión de almacenes

Operacionalización de control de herramientas e insumos agrícolas

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de herramientas e insumos agrícolas	Es el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en una organización o empresa para la protección de los bienes (Bravo, 2015)	Se medirá el control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A. través de un cuestionario.	Organización	Dirección Coordinación División de labores Asignación de responsabilidades Capacitaciones entrenamiento y formación al personal Planeación y sistematización	* Bajo * Mec * Altc
			Procedimientos	Registros y formas informes Seguimiento de los sistemas de información	
			Supervisión	Seguimiento de los sistemas tecnológicos Implementación de controles	

Fuente: Elaboración propia

Operacionalización de gestión de almacenes

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de almacenes	Es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional cuya obtención de información contribuirá la maximización del volumen disponible beneficiando de este modo a las operaciones de manipuleo, transporte y entrega de mercaderías” (Marín, 2014, p. 31).	Se medirá la gestión de almacén en la empresa Agroindustrias Romex S.A. través de un cuestionario.	Requerimientos	Solicitud de requerimiento Aceptación Recepción Verificación y control de calidad	
			Almacenamiento	Internamiento Registro ingreso Revisión continua Verificación de solicitudes de pedidos Autorización	* Bajo * Medio * Alto
			Despacho	Descarga del inventario Entrega del bien Devolución del bien Formas de efectuar el inventario	
			Inventario físico	Sobrantes de inventario Faltantes de Almacén Bienes siniestrados	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

Población

En la presente investigación la población estuvo conformado por los colaboradores de la empresa Agroindustrias Romex S.A.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 30 colaboradores relacionadas al área de almacenes de la empresa Agroindustrias Romex S.A en el período 2018.

Tipo de muestra

No probabilística, ya que la muestra fue elegida a conveniencia del investigador

Criterio de inclusión

Trabajadores pertenecientes al área de almacén

Criterio de exclusión

Otras áreas no pertenecientes al área de almacén

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Para la variable I (Control de herramientas e insumos) se utilizó como técnica a la encuesta y la observación. Es muy utilizado en la investigación debido a que permitió la manipulación de los hechos que se obtienen a través de la muestra.

Para la variable II (Gestión de almacén) se utilizó como técnica una encuesta para la facilidad en la obtención de los datos.

Instrumentos

Para las variables en estudio (Control de herramientas e insumos y Gestión de almacén), se utilizó como instrumento a un cuestionario y ficha de observación, las mismas que permitieron obtener información confiable y verídica sobre la problemática existente, describiéndolo y llevándolo a cabo al análisis de la información, así como la interpretación respectiva, determinando de esta manera como deberá ser llevado el control de herramientas e insumos en una empresa.

Con respecto a la primera variable control de herramientas e insumos el cuestionario estuvo conformada por 22 preguntas y para la segunda variable (gestión de almacén) el cuestionario estuvo conformado por 32 preguntas. Valderrama (2016), señala que usar las escalas en las variables y en los instrumentos permite definir con mayor claridad la situación de las actividades y de la calificación de la variables de acuerdo a como se encuentren los hechos del lugar de la investigación. Para ello se procede a detallar en la siguiente tabla la escala de medición de la primera variable (Control de herramientas e insumos agrícolas) y de su respectivo instrumento:

Escala de medición del instrumento	Escala de medición de las variables
Nunca Casi nunca	Bajo
A veces Casi siempre Siempre	Medio Alto

En relación a la segunda variable (Gestión de almacenes) se procede a detallar en la siguiente tabla la escala de medición respectiva:

Escala de medición del instrumento	Escala de medición de la variable
Nunca Casi nunca	Bajo
A veces Casi siempre Siempre	Medio Alto

Validación

La validación de los instrumentos se realizó a través de expertos, los mismos que se encuentran categorizados y cuentan con los conocimientos necesarios del tema. Los expertos que validaron los instrumentos fueron:

1. Mg. Reniger Sousa Fernández
2. Mg. Jorge Reátegui Reátegui
3. Mg. Ivo Encomenderos Bacallán

Confiabilidad

Los instrumentos fueron confiabilizados a través de la prueba de alfa de Cronbach lo cual determinara el nivel de confiabilidad, a fin de proceder con su aplicación. El

resultado obtenido para la primera variable Control de herramientas e insumos agrícolas fue 0.901 y para la gestión de almacenes fue 0.934.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el respectivo análisis de datos extraídos y el procesamiento de dicha información de la presente investigación, fue necesario emplear los programas estadísticos Microsoft Excel y el SPSS 21, asimismo fue preciso detallar los datos en las tablas de frecuencia, correlación y gráficos que servirán de apoyo para sustentar los resultados obtenidos, asimismo para determinar la correlación entre las variables en estudio, se utilizará la r de Pearson en donde se tendrá en cuenta lo siguiente:

Hipótesis estadística:

$H_0 : r = 0$ No existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.

$H_1 : r \neq 0$ Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Donde:

r : Es el grado de correlación que existe entre las variables en estudio

Para la respectiva interpretación de los resultados se considera las siguientes escalas:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta

Fuente: (Valderrama, S., 2016, p. 45).

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación se respeta los derechos de autor al citar de manera oportuna la información extraída de cada libro, revista, artículo científico y tesis utilizadas. De igual manera se respeta el anonimato de cada uno de los participantes a quienes se les aplicaron el cuestionario.

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.

A fin de conocer el nivel de control de herramientas e insumos, en primer lugar, se ha establecido que actividades se cumplen y no se cumplen con respecto al control de las mismas, para ello los resultados obtenidos son mostrados en las siguientes tablas y gráficos:

Tabla 1

Resultados ficha de observación- control de herramientas e insumos

Control de herramientas e insumos	Cumplimiento		Total
	Si	No	
F	8	14	22
%	36%	64%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

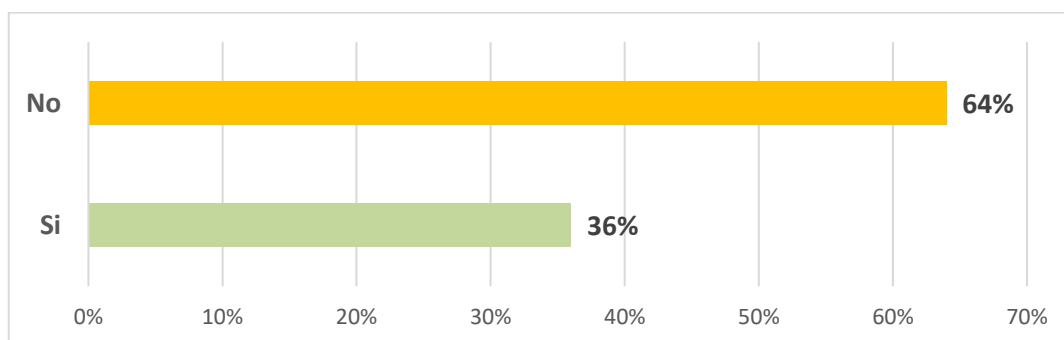


Figura 1 Resultado ficha de observación- Control de herramientas e insumos

Fuente: Tabla1

Interpretación:

Con la aplicación de la ficha de observación se ha evidenciado que el 64% de las actividades de control de herramienta e insumos no están siendo cumplidas, donde se ha considerado que los colaboradores no se muestran comprometidos con respecto a las actividades a realizar, así también las funciones no están siendo desarrolladas ni se interrelacionan con armonía, puesto que los colaboradores no

están siendo conscientes de sus responsabilidades, ya que no están siendo participes de capacitaciones para su retroalimentación, además la empresa no cuenta con mejoras con respecto a los procedimientos de las actividades del control de herramientas e insumos, ni las organiza para lograr sus objetivos, asimismo en la mayoría de los casos no cuentan con registros tanto en el almacén como en la producción de las herramientas, se ha visto que pocas veces realizan los procesos de análisis de datos al momento de ingresar la información acerca del control de herramientas e insumos, ni realiza el seguimiento oportuno de los sistemas tecnológicos que se utilizan para su control e implementación sin llegar a cumplir las metas propuestas durante el periodo de planificación, y por ultimo no cuentan con la implementación de los sistemas de control de las herramientas para obtener los logros con respecto a su desempeño.

El 36% de las actividades de control de herramientas e insumos están siendo cumplidas, donde se considera que los colaboradores cuentan con conocimientos con respecto a la diversidad de las actividades de control, así como el trabajo de control está fragmentado en tareas simples hasta que pueda ser diferenciado, y las responsabilidades de control están siendo asignadas responsablemente para un monitoreo efectivo del desempeño, asimismo llevan a cabo los adecuados procesos para poder establecer en manera ordenada y clasificada cada una de las herramientas e insumos, y además en la mayoría de veces preparan informes con respecto a las actividades que realizan y a los procesos ejecutados, y por ultimo detectan los riesgos sistemáticos de las herramientas e insumos a tiempo, siempre y cuando informando los errores, con la finalidad de tomar las correctas acciones.

Tabla 2

Control de herramientas e insumos agrícolas

Escala de medición instrumento	f	%	Escala de medición variable
Nunca	1	3%	Bajo
Casi nunca			
A veces	15	50%	Medio
Casi siempre	14	47%	Alto
Siempre			
TOTAL	30	100%	

Fuente: Resultado Encuesta a los colaboradores de la empresa Agroindustrias Romex S.A,

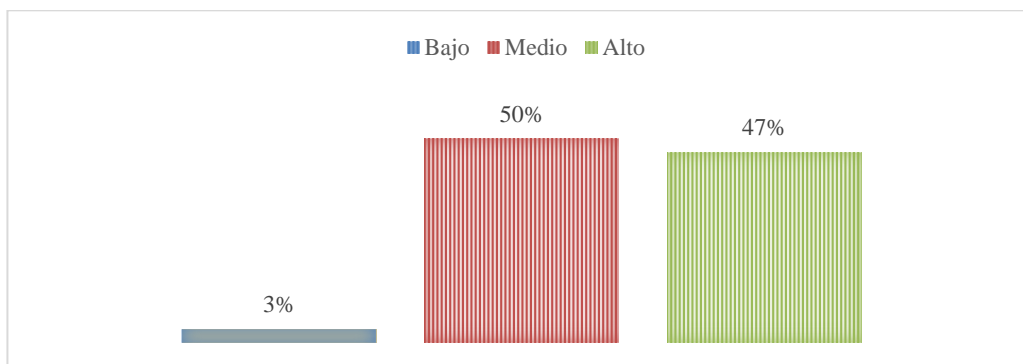


Figura 2 Control de herramientas e insumos agrícolas

Fuente: Tabla 2

Interpretación:

Según los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los 30 colaboradores, se muestra que el 50% califica a la variable con un nivel medio, el 47% señala que el nivel de control es alto, mientras el 3% indica un nivel bajo. Las falencias evidenciadas dentro de los tres almacenes, ha repercutido en el control de las mismas, tal y como se muestran en los resultados, la mala coordinación, el mal registro y la falta de responsabilidad por parte del colaborador son algunas de los factores.

3.2. Nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018.

A fin de conocer el nivel de gestión de almacenes en primer lugar, se ha establecido que actividades se cumplen y no se cumplen con respecto al control de las mismas, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 3

Resultados de ficha de observación- Gestión de almacenes

Control de herramientas e insumos	Cumplimiento		Total
	Si	No	
F	13	19	32
%	41%	59%	100%

Fuente: *Elaboración propia*

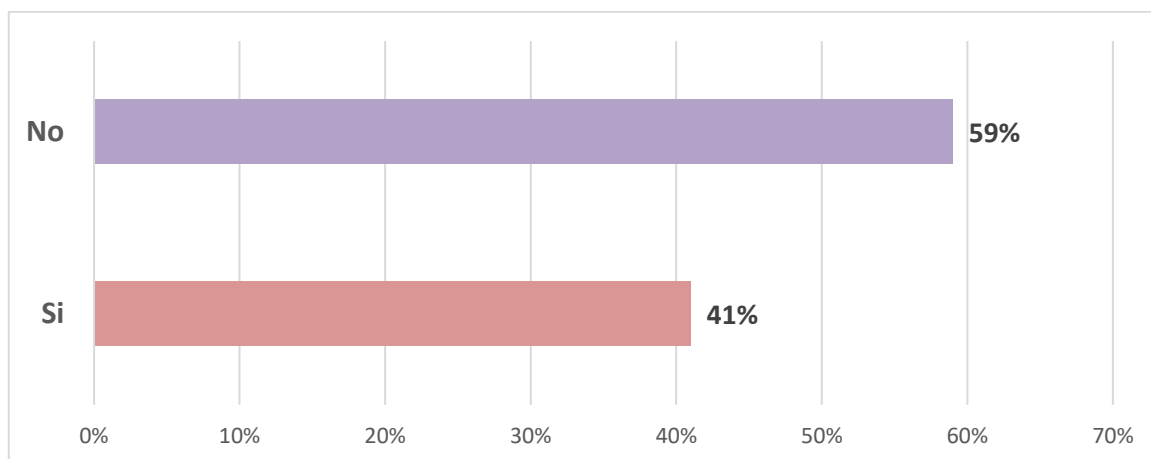


Figura 3 Resultados ficha de observación – Gestión de almacenes

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Con la aplicación de la ficha de observación se ha evidenciado que el 59% de actividades de la gestión de almacenes no están siendo cumplidas adecuadamente en la empresa Agroindustrias Romex S.A. donde se considera que no están siendo registradas adecuadamente la solicitud presentada para el permiso de las herramientas e insumos, del mismo modo realizan la recepción de herramientas e insumos de una manera desordenada, asimismo los pedidos antes de ser almacenados no están siendo revisados de manera cuantitativa y cualitativa, así también la persona encargada no cuenta con la lista respectiva para la recepción de herramientas e insumos, además la zona de almacenaje no cuenta con los ambientes adecuados para la conservación de las herramientas e insumos, del mismo modo se considera que no se registran los documentos correspondientes al momento del ingreso de las herramientas e insumos, además su ingreso no está siendo registrado en el Kardex, ni tampoco realizan un monitoreo continuo de dichas herramientas; el personal encargado no verifica el control de salida de las herramientas, ni se registran en el tiempo real la solicitud de pedido. También se considera que el encargado no verifica si tanto la documentación como la entrega de herramientas concuerdan, asimismo no presentan informes con respecto a los productos devueltos ni al estado actual de los tales, así también no cuentan con estrategias para que la totalidad de inventarios sean registrados en su totalidad, ni emiten informe de las herramientas faltante teniendo en cuenta sus características, y por

ultimo no emiten informe con las herramientas que cuenta la empresa y el tiempo de vida de cada herramienta.

De acuerdo a los evidenciado el 41% de las actividades en la gestión de almacenes están siendo cumplidas, donde se considera que los procedimientos para la utilización de las herramientas están siendo realizadas mediante un documento, también se considera el estado de las herramientas en el que se entrega, asimismo para la recepción se tiene en cuenta el orden de compra o la guía de remisión, del mismo modo se realiza la ubicación de las herramientas en los lugares designados de las zonas de almacenaje, también se tiene en consideración el orden y las buenas condiciones de las herramientas y además cuentan con el respectivo formulario de pedido de comprobante de salidas, además cuentan con las debida autorización de las salidas de herramientas a través de documentos. Así también las herramientas están retiradas, al momento de tu devolución son ubicados en los ligares destinados, y por ultimo realizan informes con la cantidad, calidad y faltantes de herramientas e insumos.

Tabla 4.

Gestión de almacenes

Escala de medición instrumento	f	%	Escala de medición variable
Nunca	0	0%	Bajo
Casi nunca	29	97%	Medio
A veces	1	3%	Alto
Casi siempre			
Siempre			
TOTAL	30	100%	

Fuente: Resultado Encuesta a los colaboradores de la empresa Agroindustrias Romex S.A,

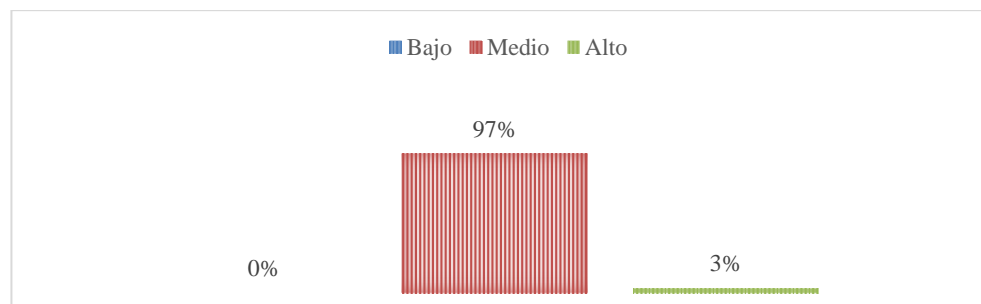


Figura 4 Gestión de almacenes

Fuente: Tabla 4

Interpretación:

De manera general, el nivel de gestión de almacenes es medio en un 97%. Asimismo, el 3% de los colaboradores calificaron el nivel de la variable alto. La falta de verificación de que, si los bienes se encuentran en orden y en buenas condiciones, han influenciado en la variable.

3.3. Relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Con la finalidad de determinar el nivel de significancia de dimensión a variable, fue necesario recurrir al uso del programa estadístico SPSS 21, cuyos resultados fueron los siguientes

Tabla 5.

Correlación de Pearson - Organización y la gestión de almacenes

		Organización	Gestión de almacenes
Organización	Correlación de Pearson	1	,853**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Gestión de almacenes	Correlación de Pearson	,853**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

Fuente: SPSS 21

Interpretación:

La evidencia estadística de correlación P es de 0.853, lo cual indica que existe una relación directa positivamente alta, señalando de esta manera que a medida que se incrementa la relación en un mismo sentido, crece para ambas (organización y gestión de almacenes). Asimismo la significatividad es alta, puesto que la evidencia estadística muestra que los resultados obtenidos presentan (0,002 sig. Bilateral). Debido a ello se sustenta que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0,853)^2$$

$$r^2 = 0.7276$$

$$r^2 = 72.76\%$$

Interpretación: En el cálculo del coeficiente determinante, la dimensión Organización influye en la variable gestión de almacenes en un 72.76%

3.4. Relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018

Con la finalidad de determinar el nivel de significancia de dimensión a variable, fue necesario usar el programa estadístico SPSS 21, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 6.

Correlación de Pearson - Procedimientos y la gestión de almacenes

		Procedimientos	Gestión de almacenes
Procedimientos	Correlación de Pearson	1	,755**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Gestión de almacenes	Correlación de Pearson	,755**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

Fuente: SPSS 21

Interpretación:

El resultado de la estadística de correlación P es de 0.755, lo cual muestra que existe una relación directa positivamente alta, señalando de esta manera que a medida que se incremente la relación en un mismo sentido, crece para ambas (procedimientos y gestión de almacenes). Asimismo la significatividad es alta, puesto que la evidencia estadística muestra que los resultados obtenidos presentan

(0.002 sig Bilateral). Indicando con ello que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0,755)^2$$

$$r^2 = 0.5700$$

$$r^2 = 57\%$$

Interpretación: En el cálculo del coeficiente determinante, la dimensión Procedimientos influye en la variable y la gestión de almacenes en un 57.00%

3.5. Relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.

Con la finalidad de determinar el nivel de significancia de dimensión a variable, fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS 21, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 7.

Correlación de Pearson - Supervisión y la gestión de almacenes

		Supervisión	Gestión de almacenes
Supervisión	Correlación de Pearson	1	,781**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Gestión de almacenes	Correlación de Pearson	,781**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

Fuente: SPSS 21

Interpretación:

Se evidencia que la estadística de correlación P es de 0.781, lo cual muestra que existe relación directa positivamente alta, señalando de esta manera que a medida que se incremente la relación en un mismo sentido, crece para ambas (supervisión y gestión de almacenes). De igual modo la significatividad es alta, puesto que la

evidencia estadística demuestra que los resultados obtenidos presenta (0,002 sig. Bilateral). Indicando entonces que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0,781)^2$$

$$r^2 = 0.6099$$

$$r^2 = 60.99\%$$

Interpretación: En el cálculo del coeficiente determinante, la dimensión Supervisión influye en la variable la gestión de almacenes en un 60.99%

3.6. Relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018

Con el fin de determinar el nivel de significancia de las variables, fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS 21, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 8.

Correlación de Pearson - Control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes

		Control de herramientas e insumos	Gestión de almacenes
Control de herramientas e insumos	de Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 30	,743** ,002 30
Gestión de almacenes	de Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,743** ,002 30	1 30

Fuente: SPSS 21

Interpretación:

Se evidencia que la estadística de correlación P es de 0.743, lo cual muestra que existe una relación directa positivamente alta, señalando de esta manera que a medida que se incremente la relación en un mismo sentido, crece para ambas

variables (Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes). De igual manera la significatividad es alta, puesto que la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig. Bilateral). Se indica entonces que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0,743)^2$$

$$r^2 = 0.5329$$

$$r^2 = 53.29\%$$

Interpretación: En el cálculo del coeficiente determinante, la variable Control de herramientas e insumos agrícolas influye en la variable gestión de almacenes en un 53.29%

IV. DISCUSIÓN

Tal y como menciona Bravo (2015) el control de herramientas e insumos agrícolas, se define como el plan de organización, métodos y procedimientos que en forma coordinada se adopta en una organización o empresa para la protección de los bienes. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, el 50% califica a la variable control de herramientas e insumos agrícolas con un nivel medio, el 47% señala que el nivel de control es alto, mientras el 3% indica un nivel bajo. Las falencias evidenciadas dentro de los tres almacenes, ha repercutido en el control de las mismas, tal y como se muestran en los resultados, la mala coordinación, el mal registro y la falta de responsabilidad por parte del colaborador son algunas de los factores. Se pudo conocer que poco de los colaboradores del área de almacén muestran compromiso e interés en la ejecución de las actividades de control de herramientas e insumos que se le encomienda. Asimismo, la empresa en pocas veces analiza y perfecciona continuamente los procedimientos y procesos de las actividades de control de herramientas e insumos que se realizan. Los resultados obtenidos guardan relación con la investigación de Rodríguez, P. (2016) en su investigación titulada “Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar S.A.C. del distrito de Trujillo” quien llegó a concluir que el 80% de los encuestados opinan que la atención que brindan los trabajadores de la empresa sobre requerimientos de compra de bienes son regulares, en cuanto al requerimiento de pedido de compra el 60% afirma que no realiza, asimismo en cuanto al manual de procedimientos un 70% está en desacuerdo que la empresa no cuenta con un manual y el otro 30% si lo está, el 60% de los encuestados está de acuerdo de la importancia del control de almacenamiento. Así también los resultados mantienen una relación con la investigación de Sandoval y Guzmán (2016) en su investigación titulada “Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción Ingeniería Sólida Ltda.” quien llegó a concluir que el control de materiales, equipos y herramientas presenta un nivel medio, debido a que el personal encargado no lleva un adecuado control de los materiales; es decir que el registro de materiales no concuerda con el material físico; por lo que considera que el mejoramiento del sistema de inventario dentro del almacén, brinda

mayor tiempo al momento de realizar el inventario físico y se obtiene una mejor información en cuanto a la existencia de mercadería, asimismo permite la simplificación del trabajo, y además garantiza disminución de fallas. La capacitación a los colaboradores que laboran en el área de almacén, hacen que el nivel de control sea alto, ya que, si existe personal capacitado, del mismo modo existirá la buena realización de las labores designadas, pues se ha podido facilitar desempeño de los cargos de una manera más eficiente. Del mismo modo los resultados guardan relación con Orbegoso, Y. (2017) en su investigación titulada “Control Interno de materiales y la efectividad en el tiempo de entrega de obras de Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2017” Quien concluye que el nivel de control interno de materiales es medio, debido a la falta de actividades concretas de control, puesto que no existe un control adecuado al momento de la recepción de los materiales para seguir ejecutándose la obra, debido a que no cuentan con personal calificado para la realización de las actividades designadas, pues esto se debe a que la empresa no invierte en la capacitación de sus colaboradores para su buen desempeño; a través de la estadística Chi cuadrada y coeficiente de contingencia se llegó a evidenciar la relación directa, positiva y considerable entre el control de obras y la efectividad en el tiempo de entrega, es decir, que el control de materiales es un factor importante en la efectividad en el tiempo de entrega de las obras.

Por otro parte Marín (2014), señala que es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional, conllevando a la viabilidad de la obtención de la información, lo cual ayudará a la maximización de volumen disponible, en tal sentido ayude a optimizar las actividades de los procedimientos como las operaciones de manipuleo, el transporte de mercaderías y la rapidez en las entregas, por consiguiente, la reducción de costos. Los resultados obtenidos señalan que el nivel de gestión de almacenes es medio en un 97%. Asimismo, el 3% de los colaboradores calificaron el nivel de la variable alto. La falta de verificación de que, si los bienes se encuentran en orden y en buenas condiciones, han influenciado en la variable. Se pudo conocer además que solo a veces la solicitud presentada es registra en el sistema como en físico para el permiso de las herramientas e insumos que serán sacados del almacén y que el proceso de recepción difícil se realiza en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las

herramientas e insumos. Los resultados guardan relación con Hidalgo, M. (2017) en su investigación titulada “Gestión de almacenamiento y su importancia en el control de inventarios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo” quien llego a concluir que es el conocimiento y función que todo encargado de una empresa debe diferenciar y conocer para hacer un manejo adecuado de los productos existentes en dicha entidad sin embargo muchas de las actividades de gestión de almacén no se están desarrollando de la mejor manera, ya que por medio de las encuestas se llegaron a conocer que el 60% de las actividades se están ejecutando de manera deficiente. Del mismo modo guarda relación con Loja (2015) en su investigación titulada “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTDA” quien concluye que dicha empresa cuenta con una de gestión de inventario deficiente, puesto que no lleva ningún fundamento científico en su accionar a nivel administrativo, no cuenta con un inventario físico verídico, ni con una base de datos de los inventarios, además no existe una continua capacitación de los colaboradores para su mayor desempeño, asimismo la empresa cuenta con modelos de inventarios antiguos que son las 5S Japonesa, esto impide a llevar una adecuada administración en el área de almacén. Así también los resultados guardan relación con Carhuanco, I. (2017) con su investigación titulada “Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017” quien concluye que el proceso de almacenamiento y la distribución del almacén en la empresa investigada, incide de manera negativa y directamente en la gestión de almacén, dado que la falta de recursos disponibles impiden que los procesos de almacenamiento manejados adecuadamente por lo que produce fallas y errores en los requerimiento de las obras, distribución de materiales, requerimiento de los proveedores, pérdida de tiempo y los procesos de control deficientes. del mismo modo la usencia del personal calificado y la carencia de planificación y/o prevención se dan de manera negativa en la empresa. Así también los resultados mantienen una relación con Cruz y Medina (2013) en su investigación titulada “Organización y control de un almacén de materiales para uso docencia en los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza” quien llegó a concluir que existió un 57% que con respecto a la gestión de almacén está avanzando en forma deficiente, ya que los materiales farmacéuticos no son usados adecuadamente por los docentes debido que tales materiales están siendo usado para otras actividades, mas no son usados para la enseñanza efectiva de los alumnos. Sim

embargo el 43% da a conocer que en un 43% se cumplen los requerimientos establecidos para su funcionalidad a nivel docente en los laboratorios farmacéuticos Zaragoza, por lo que da a entender que el nivel de gestión de almacén es medio.

Se comprobó que las dimensiones de la variable control de herramientas e insumos agrícolas (Organización, procedimientos y supervisión) guardan relación directa; positiva alta con la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. Y el resultado de la significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Por otro lado, existe una relación directa; positiva alta, ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0,743 entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. La significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna, es por ello que guarda relación con Rodríguez, P. (2016) en su investigación titulada “Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar S.A.C. del distrito de Trujillo” quien concluye que el control de almacenamiento tienen incidencia significativa en la mejora de la gestión de stock de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. Por lo que significa que el control de almacén cumple un rol muy importante para poder proceder con la gestión de stock efectiva, el control de almacenamiento es importante porque asegura el adecuado cuidado de los bienes y el control de los bienes, se ha visto que existe poca supervisión de los bienes durante el almacenamiento de la empresa construcciones El Palmar SAC (p.58). Del mismo modo guarda una relación con Orbegoso, Y. (2017) en su investigación titulada “Control Interno de materiales y la efectividad en el tiempo de entrega de obras de Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2017”, quien llegó a concluir que mantiene una relación positiva entre el control interno de materiales y a la efectividad en el tiempo de entrega de obras del PHCBM, lo que significa que al llevar un adecuado control de los materiales al momento de la recepción, asimismo que los materiales físico concuerden con los registros conlleva a la entrega de obras en el tiempo oportuno,

por lo que involucra personal capacitado para el desarrollo eficiente de las actividades.

V. CONCLUSIONES

Tras conocer los resultados, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- 5.1. El control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018, tiene un nivel medio en un 50%, debido a que se presentan deficiencias en muchos factores de acuerdo a las actividades realizadas por los colaboradores, lo cual no ha permitido el correcto desenvolvimiento de las diferentes funciones que se desempeña en el área, como las comunicaciones externas no corroboran la información generada internamente, de igual manera no se efectúan comparaciones periódicas de manera continua de las entidades registradas en el sistema de información contable con el fisco de los activos, entre otros.
- 5.2. La gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto, 2018, presenta un nivel medio en un 97%, ya que se evidencio que el proceso de recepción no se realiza en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos. En ciertas ocasiones el almacén no cuenta con espacios o ambientes adecuados para la conservación de determinados herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros).
- 5.3. Existe una relación directa; positivamente alta, ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0.853 entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. Asimismo la significatividad fue alta, puesto que la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0.002 sig. Bilateral). Indicando entonces que no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

- 5.4.** Existe una relación directa; positiva alta, ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0.755 entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. La significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.
- 5.5.** Existe una relación directa; positiva alta, ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0.781 entre el control de herramientas e insumos agrícolas en su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. La significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.
- 5.6.** Existe una relación directa; positiva alta, ya que se evidencia estadística que la correlación P fue de 0,743 entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018. La significatividad, fue alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan (0,002 sig Bilateral). Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones, se recomienda lo siguiente:

- 6.1.** A la empresa Agroindustrias Romex S.A implementar un sistema de control de herramientas dando a conocer al personal que procedimientos debe seguir y cumplir. Asimismo, cada actividad se deberá supervisar y monitorear, a fin de contrarrestar cada deficiencia evidenciada.
- 6.2.** A la empresa Agroindustrias Romex S.A realizar capacitaciones constantes a los trabajadores acerca de los nuevos métodos de trabajo, la importancia de los procesos que cada uno cumple dentro de la empresa, sobre todo acerca de temas relacionados con la gestión de almacenamiento, con la finalidad de optimizar su trabajo y encontrar la eficiencia dentro del área logístico, en especial para el almacén, para que de ese modo se tenga un mejor control y mejores supervisiones.
- 6.3.** A la empresa Agroindustrias Romex S.A realizar informes quincenales y mensuales de las herramientas e insumos con las que cuenta la empresa, donde se detalla marca modelo y cantidad y adicional a ellos los inventarios faltantes, sustentando el motivo de los mismos.
- 6.4.** A la empresa Agroindustrias Romex S.A registrar las salidas y entradas de las herramientas e insumos agrícolas tanto con el kardex físico, como también en el sistema, a fin de tener el control de las gestiones realizadas por el encargado de los almacenes.
- 6.5.** A la empresa Agroindustrias Romex S.A a fin de tener una buena supervisión se recomienda sistematizar todo el proceso de control para poder tener una buena información antes de tomar las decisiones sobre la empresa.

6.6. A la empresa Agroindustrias Romex S.A Se recomienda tener un sistema de planificación que vaya de la mano con el desarrollo de las actividades agrícolas, el cual nos permitirá cumplir los objetivos planeados y así tener un mayor control sobre ellos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, J. (2010). *Control y registro de los elementos de los costos*. Recuperado de: <https://jalfaroman.files.wordpress.com/2010/05/control-y-registro-de-los-materiales1.pdf>
- Antonio, I. (2012) *Manual de gestión de almacén*. (4ª Ed). Argentina: Trillas
- Arrieta, J. (2011). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas* (Centros de Distribución, CEDIS). Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007
- Asencio, F. (2013) *Control de almacén*. (2ª Ed). Lima: San Marcos
- Bravo Mero, Lenin (2015). *El Control Interno en el Inventario de Repuestos Automotrices es Fuente de Utilidades Líquidas en la ciudad de Manta 2007*. Universidad Privada Antenor Orrego. Ecuador.
- Briceño, C. (2016). *Análisis Integral de Logística en Perú*. Lima: MINCETUR
Recuperado de: https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Analisis_Integral_Logistica_Peru.pdf
- Carhuancho, I. (2017). *Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017*. (Tesis de postgrado). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8593/Donayre_FR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Correa, A., Gomes, R y Cano, J. (2010) *Gestión de almacenes y tecnólogos de la información y comunicación*. Colombia: Estudios gerenciales
- Cruz, W.y Medina, E. (2013) *Organización y control de un almacén de materiales para uso docencia en los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza*. (Tesis de

postgrado). Universidad Nacional Autónoma de México. México. Recuperado de: https://www.zaragoza.unam.mx/portal/wp-content/Portal2015/Licenciaturas/qfb/tesis/tesis_cruz_barreras.pdf

Chávez, J. y Torres, R. (2012). *Supply Chain Management. Santiago de Chile, Chile*: RIL Editores.

Francisco, L. (2014). *Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico*. (Tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5279/FRANCISCO_LORENA_ANALISIS_PROPUESTA_MEJORA_SISTEMA_GESTION_ALMACENES_OPERADOR_LOGISTICO.pdf?sequence=1

Hidalgo, M. (2017) *Gestión de almacenamiento y su importancia en el control de inventarios del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo*. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2719/CONTABILIDAD%20-%20Miluska%20Fasanando%20Ram%C3%ADrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Internet Busines Key (2014). *Gestión de almacén*". España. Recuperado de: http://www.ibk.es/doc/IBK_Almacen.pdf

Intuito nacional de estadística y geografía (2012) *Manual de control administrativo*". México: Pearson

Jiménez, W. (2010). *Contabilidad de costos, 2da ed*". Colombia: Fundación San Mateo. Recuperado de: <http://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>

León, Ch. (2012). *Métodos de control en la producción*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/98663476/METODOS-DE-CONTROL-EN-LA-EN-LA-PRODUCCION>

- Loja, J. (2015) *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTDA.* (Tesis de postgrado). Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Lozano, G. y Tenorio, J. (2017) *Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación selva verde s.a.c. año 2016.* (Tesis de postgrado). Universidad Peruana Unión. Tarapoto.
- Marín, R. (2014) *Almacén de clase mundial.* Colombia: Editorial Esumer. Recuperado de: <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Almacen declasemundial.pdf>
- Munch, L. (2012) *Organización, diseño de organizaciones de alto rendimiento.* México: Biblioteca de administración Trillas.
- Orbegoso, Y. (2017) *Control Interno de materiales y la efectividad en el tiempo de entrega de obras de Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto 2017.* (Tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez, M. (2009). *Introducción a la gestión de almacenes.* México: Graw Hill
- Rodríguez, P. (2016) *Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar S.A.C. del distrito de Trujillo.* (Tesis de postgrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7955/Tesis%20Maestr%C3%ADaX%20-%20Pedro%20Jos%C3%A9%20Rodr%C3%ADguez%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sahid, F. (2013). *Caracterización del sector de la logística en Colombia 2014.* Bogotá: SENA. Recuperado de: <http://www.ciatijfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/12.%20CAPITULO%208>

.%20Reporte%20Caracterizacion%20Sector%20Logistica%202014%20Conclusiones%20y%20Recomendaciones.pdf

Sandoval, R. y Guzmán, O. (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción Ingeniería Sólida Ltda.* (Tesis de postgrado). Universidad Libre. Colombia. Recuperado de: <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9170/proyecto.pdf;sequence=1>

Tompkins, J., y Smith, J. (2012) *The warehouse management handbook* (2ª ed). Tompkins. Press.

Universidad de Lima (2018). *Gestión Moderna de Almacenes*. Lima: Ulima. Recuperado de: <http://www.ulima.edu.pe/ciec/cec-catalogo/gestion-moderna-de-almacenes>.

Valderrama, S. (2016) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (1ª ed). Editorial San Marcos. Perú.

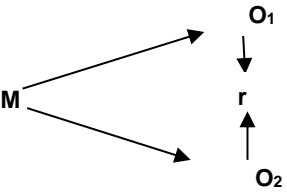
Veliz, R. (2017.). *Gestión de almacenes* . Venezuela: UNITEC. Recuperado de: <https://www.aragonempresa.com/paginas/documentos-manual-practico-logistica>

ANEXOS

Matriz de consistencia

“Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.”

Formulación del problema general	Objetivo	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p> <p>¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p> <p>¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p> <p>¿Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018</p> <p>Específicos</p> <p>Analizar el nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>Conocer el nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018</p> <p>Determinar la relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p>	<p>HI. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>H0. No existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: El nivel de control de herramientas e insumos agrícolas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, es medio.</p> <p>H2: El nivel de gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018, es medio.</p> <p>H3. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión organización y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>H4. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión procedimientos y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p> <p>H5. Existe relación entre el control de herramientas e insumos agrícolas en base a su dimensión supervisión y la gestión de almacenes en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Observación * Encuesta <p style="text-align: center;">Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> * Ficha de observación * Cuestionario

Diseño de investigación	Población y Muestra	Variables y dimensiones		
 <p>Es descriptivo correlación</p> <p>M: 30 colaboradores de Agroindustrias Romex SA. O1: Control de herramientas e insumos agrícolas O2: Gestión de almacenes r: relación</p>	<p>Población La población estará conformada por los colaboradores de la empresa Agroindustrias Romex S.A</p> <p>Muestra La muestra estará conformada por 30 colaboradores relacionadas al área de almacenes de la empresa Agroindustrias Romex S.A en el período 2018</p>			
		Variable 1	Dimensiones	Indicadores
		Control de herramientas e insumos agrícolas	Organización	Dirección
				Coordinación
				División de labores
				Asignación de responsabilidades
				Capacitaciones entrenamiento y formación al personal
			Procedimientos	Planeación y sistematización
				Registros y formas
				Informes
Supervisión	Seguimiento de los sistemas de información			
	Seguimiento de los sistemas tecnológicos			
Implementación de controles				
Variable 2	Dimensiones	Indicadores		
Gestión de almacenes	Requerimientos	Solicitud de requerimiento		
		Aceptación		
	Almacenamiento	Recepción		
		Verificación y control de calidad		
		Internamiento		
		Registro ingreso		
		Revisión continua		
	Despacho	Verificación de solicitudes de pedidos		
		Autorización		
		Descarga del inventario		
		Entrega del bien		
	Inventario físico	Devolución del bien		
		formas de efectuar el Inventario		
Sobrantes de Inventario				
Faltantes de Almacén				
Bienes siniestrados				

Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos: Cuestionario control de herramientas e insumos

El presente instrumento tiene como fin, evaluar las actividades ejecutadas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto con respecto al manejo de su gestión almacén. En donde se le pide que conteste de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
----------------	---------------------	------------------	-----------------------	------------------

V1= Control de herramientas e insumos		Escala				
D1 Organización						
Dirección						
1	¿Se da a conocer la ejecución de cualquier actividad de control de herramientas e insumos a través de diferentes medios (escrito, oral, visual, auditivo)?					
2	¿Sus compañeros de trabajo muestran compromiso e interés en la ejecución de las actividades de control de herramientas e insumos que se le encomienda?					
Coordinación de labores						
3	¿Sus compañeros de trabajo sincronizan y armonizan los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones de control de herramientas e insumos?					
4	¿Las funciones de control de herramientas e insumos se desarrollan y se interrelacionan con armonía, buscando el equilibrio de todas las funciones de la empresa?					
División de labores						
5	¿El trabajo de control de herramientas e insumos es fragmentado en tareas simples hasta que sea diferenciado uno de los otros?					
6	¿Se clasifica y se delimita las actividades de control de herramientas e insumos con el fin de realizar una función con mayor precisión, eficiencia y el mismo esfuerzo?					
Asignación de responsabilidades						
7	¿Se asignan responsabilidades de control de herramientas e insumos de manera que permitan un monitoreo efectivo del desempeño?					
8	¿Sus compañeros de trabajo están plenamente conscientes de sus responsabilidades de control de herramientas e insumos teniendo en cuenta la capacidad y condiciones de cada trabajador?					
Capacitaciones, entrenamiento y formación al personal						
9	¿Participa de constantes capacitaciones en enseñanzas a los colaboradores en las técnicas de los estudios de tiempos y movimientos, el análisis de flujo de trabajo y diseño de procedimientos en el control de herramientas e insumos de calidad?					
10	¿La empresa analiza y perfecciona continuamente los procedimientos					

	y procesos de las actividades de control de herramientas e insumos que se realizan?					
D2 Procedimiento						
Planeación y sistematización						
11	¿Se organiza las actividades necesarias de control de herramientas e insumos, para lograr el objetivo deseado?					
12	¿Se lleva a cabo los procesos de sistematización para poder establecer orden y clasificación de cada uno de las herramientas e insumos?					
Registro y forma						
13	¿Se cuenta con registros en kardex o sistema de la información precisa de lo que se dispone tanto en el almacén como en la producción de las herramientas e insumos?					
14	¿Los registros en kardex o sistema que utiliza la empresa cuentan con una estructura clara y precisa, en el control de herramientas e insumos, que no genera confusión alguna?					
Informes						
15	¿Se prepara informes periódicos de las actividades que se realiza para el control de las herramientas e insumos?					
16	¿Se prepara informes con los procesos ejecutados y señala la exactitud lo que realiza?					
D3 Supervisión						
Seguimiento de los sistemas de información						
17	¿Se realiza el proceso de recoger, organizar y analizar los datos completos al ingresar al sistema con el fin de tener información útil al tomar decisiones con respecto al control de las herramientas e insumos?					
18	¿El sistema de información diseña los procesos de sistematización y análisis de información desde la etapa inicial del control de herramientas e insumos?					
Seguimientos de los sistemas tecnológicos						
19	¿Se realiza el seguimiento oportuno de los sistemas tecnológicos que se utilizan para el control de las herramientas e insumos?					
20	¿Se detectan los riesgos de los sistemas de control de las herramientas e insumos a tiempo, informando los errores, a fin de tomar una acción correctiva?					
Implementación de controles						
21	¿La implementación de controles o sistemas de las herramientas e insumos garantizan el desarrollo organizacional y el cumplimiento de las metas propuestas durante el periodo de planificación?					
22	¿La implementación de sistemas o controles de las herramientas e insumos le ayudan a obtener logros significativos en su desempeño con eficiencia?					

Ficha de Observación del control de herramientas e insumos

A fin de conocer el control de herramientas e insumos en la empresa Agroindustrias Romex S.A.C., se ha formulado una ficha de observación que fue evaluada por el propio investigador.

1	Si cumple
2	No cumple

V1= Control de herramientas e insumos		Escala	
D1 Organización		Si	No
Dirección			
1	¿Conocen la ejecución de cualquier actividad de control de herramientas e insumos a través de diferentes medios (escrito, oral, visual, auditivo)?	x	
2	¿Sus compañeros de trabajo muestran compromiso e interés en la ejecución de las actividades de control de herramientas e insumos que se le encomienda?		x
Coordinación de labores			
3	¿Sus compañeros de trabajo sincronizan y armonizan los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones de control de herramientas e insumos?		x
4	¿Las funciones de control de herramientas e insumos se desarrollan y se interrelacionan con armonía, buscando el equilibrio de todas las funciones de la empresa?		x
División de labores			
5	¿El trabajo de control de herramientas e insumos es fragmentado en tareas simples hasta que sea diferenciado uno de los otros?	x	
6	¿Se clasifica y se delimita las actividades de control de herramientas e insumos con el fin de realizar una función con mayor precisión, eficiencia y el mismo esfuerzo?	x	
Asignación de responsabilidades			
7	¿Asignan responsabilidades de control de herramientas e insumos de manera que permitan un monitoreo efectivo del desempeño?	x	
8	¿Sus compañeros de trabajo están plenamente conscientes de sus responsabilidades de control de herramientas e insumos teniendo en cuenta la capacidad y condiciones de cada trabajador?		x
Capacitaciones, entrenamiento y formación al personal			
9	¿Participan de constantes capacitaciones en enseñanzas a los colaboradores en las técnicas de los estudios de tiempos y movimientos, el análisis de flujo de trabajo y diseño de procedimientos en el control de herramientas e insumos de calidad?		x
10	¿La empresa analiza y perfecciona continuamente los procedimientos y procesos de las actividades de control de herramientas e insumos que se realizan?		x
D2 Procedimiento			
Planeación y sistematización			

11	¿Organizan las actividades necesarias de control de herramientas e insumos, para lograr el objetivo deseado?		X
12	¿Lleva a cabo los procesos de sistematización para poder establecer orden y clasificación de cada uno de las herramientas e insumos?	X	
Registro y forma			
13	¿Cuenta con registros en kardex o sistema de la información precisa de lo que se dispone tanto en el almacén como en la producción de las herramientas e insumos?		X
14	¿Los registros en kardex o sistema que utiliza la empresa cuentan con una estructura clara y precisa, en el control de herramientas e insumos, que no genera confusión alguna?		X
Informes			
15	¿Preparan informes periódicos de las actividades que se realiza para el control de las herramientas e insumos?	X	
16	¿Preparan informes con los procesos ejecutados y señala la exactitud lo que realiza?	X	
D3 Supervisión			
Seguimiento de los sistemas de información			
17	¿Realizan el proceso de recoger, organizar y analizar los datos completos al ingresar al sistema con el fin de tener información útil al tomar decisiones con respecto al control de las herramientas e insumos?		X
18	¿El sistema de información diseña los procesos de sistematización y análisis de información desde la etapa inicial del control de herramientas e insumos?		X
Seguimientos de los sistemas tecnológicos			
19	¿Realizan el seguimiento oportuno de los sistemas tecnológicos que se utilizan para el control de las herramientas e insumos?		X
20	¿Detectan los riesgos de los sistemas de control de las herramientas e insumos a tiempo, informando los errores, a fin de tomar una acción correctiva?	X	
Implementación de controles			
21	¿La implementación de controles o sistemas de las herramientas e insumos garantizan el desarrollo organizacional y el cumplimiento de las metas propuestas durante el periodo de planificación?		X
22	¿La implementación de sistemas o controles de las herramientas e insumos le ayudan a obtener logros significativos en su desempeño con eficiencia?		X

Instrumentos: Cuestionario de Gestión de almacenes

El presente instrumento tiene como fin, evaluar las actividades ejecutadas en la empresa Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto con respecto al manejo de su gestión almacén. En donde se le pide que conteste de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
----------------	---------------------	------------------	-----------------------	------------------

V1= Gestión de almacenes		Escala				
D1 Requerimiento		1	2	3	4	5
Solicitud de requerimiento						
1	¿Se realiza los procedimientos para la utilización de alguna herramienta con un documento?					
2	¿La solicitud presentada se registra en el sistema como en físico para el permiso de las herramientas e insumos que serán sacados del almacén?					
Aceptación						
3	¿Al aceptar dicho requerimiento la empresa considera el estado en el que está entregando las herramientas e insumos?					
4	¿Se realiza la entrega de las herramientas e insumos requerido en el tiempo oportuno?					
D2 Almacenamiento						
Recepción						
5	¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?					
6	¿Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?					
Verificación y control de calidad						
7	¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenado?					
8	¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?					
Internamiento						
9	¿Realiza la ubicación de las herramientas e insumos en lugares designados en la zona de almacenaje?					
10	¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados para la conservación de determinados herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros)?					
Registro de ingreso						
11	¿Se registran los documentos correspondientes al ingresar las herramientas e insumos al almacén?					

12	¿Son registrados en el kardex como en el sistema el ingreso de las herramientas e insumos?					
	Revisión continua					
13	¿Se realiza monitoreo continuo de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén?					
14	¿Se realiza la actualización en el sistema teniendo en cuenta de los monitoreos que se realiza?					
	D3 Despacho					
	Verificación de solicitud de pedidos					
15	¿Se comprueba si las herramientas e insumos se encuentran en orden y en buenas condiciones teniendo a la mano el registro de la cantidad que se requiere?					
16	¿Se emplea el formulario de pedido de comprobante de salida para solicitar los pedidos?					
	Autorización					
17	¿Se autorizan las salidas de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén por medio de un documento que avale dicha orden?					
18	¿La persona encargada del control de salida de las herramientas e insumos realiza la verificación de manera adecuada?					
	Descarga del inventario					
19	¿Se registra la solicitud de pedido en el kardex y en el sistema en tiempo real?					
20	¿Se descarga el inventario teniendo un control de la cantidad de los bienes?					
	Entrega del bien					
21	¿Las herramientas e insumos que son retirados de su ubicación son colocados en el lugar destinado?					
22	¿El documento que soporta la entrega de las herramientas e insumos es exacto en cuanto a las referencias entregadas, así como las cantidades de cada una de ellas?					
	Devolución del bien					
23	¿Se realiza un informe de los productos que son devueltos?					
24	¿Se adjunta la razón por la cual han sido retornados, verificando la cantidad de cada uno de ellos y el estado?					
	D4 Inventario físico					
	Formas de ejecutar el inventario					
25	¿Se realizan inventarios masivos y selectivos en el almacén?					
26	¿Se efectúa el inventario empezando desde un punto estratégico para que estos sean registrados en su totalidad sin excepción de alguno?					
	Sobrantes del inventario					
27	¿Se realiza un informe con la cantidad de las herramientas e insumos que quedan en el almacén en kardex y el sistema?					
28	¿Se realiza un informe con la calidad de las herramientas e insumos que quedan en el almacén en kardex y el sistema?					
	Faltantes de almacén					
29	¿Se realiza un informe de las herramientas e insumos que faltan					

	teniendo en cuenta las características, la cantidad tanto en el kardex como en el sistema?					
30	¿Se realiza un informe de las herramientas e insumos que faltan teniendo en cuenta el sector en el que estaban ubicados tanto en el kardex como en el sistema?					
	Bienes siniestrados					
31	¿Se realiza un informe de las herramientas con las que cuenta la empresa tanto física como virtual?					
32	¿Se realiza un informe del tiempo de vida de cada herramienta teniendo en consideración su depreciación?					

Ficha de Observación de la gestión de almacén

A fin de conocer la gestión de almacenes Agroindustrias Romex S.A.C., se ha formulado una ficha de observación que fue evaluada por el propio investigador.

1	Si cumple
2	No cumple

V1= Gestión de almacenes		Escala	
D1 Requerimiento		Si	No
Solicitud de requerimiento			
1	¿Realiza los procedimientos para la utilización de alguna herramienta con un documento?	x	
2	¿Registran la solicitud presentada en el sistema como en físico para el permiso de las herramientas e insumos que serán sacados del almacén?		x
Aceptación			
3	¿Consideran el estado en el que está entregando las herramientas e insumos?	x	
4	¿Realiza la entrega de las herramientas e insumos requerido en el tiempo oportuno?		x
D2 Almacenamiento			
Recepción			
5	¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?		x
6	¿Efectúan la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?	x	
Verificación y control de calidad			
7	¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenado?		x
8	¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?		x
Internamiento			
9	¿Realizan la ubicación de las herramientas e insumos en lugares designados en la zona de almacenaje?	x	
10	¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados para la conservación de determinados herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros)?		x
Registro de ingreso			
11	¿Registran los documentos correspondientes al ingresar las herramientas e insumos al almacén?		x
12	¿Son registrados en el kardex como en el sistema el ingreso de las herramientas e insumos?		x
Revisión continua			
13	¿Realizan monitoreo continuo de las herramientas e insumos que se		x

	encuentran en el almacén?		
14	¿Se realiza la actualización en el sistema teniendo en cuenta de los monitoreos que se realiza?		x
D3 Despacho			
Verificación de solicitud de pedidos			
15	¿Comprueban si las herramientas e insumos se encuentran en orden y en buenas condiciones teniendo a la mano el registro de la cantidad que se requiere?	x	
16	¿Emplean el formulario de pedido de comprobante de salida para solicitar los pedidos?	x	
Autorización			
17	¿Autorizan las salidas de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén por medio de un documento que avale dicha orden?	x	
18	¿La persona encargada del control de salida de las herramientas e insumos realiza la verificación de manera adecuada?		x
Descarga del inventario			
19	¿Registran la solicitud de pedido en el kardex y en el sistema en tiempo real?		x
20	¿Descargan el inventario teniendo un control de la cantidad de los bienes?		x
Entrega del bien			
21	¿Las herramientas e insumos que son retirados de su ubicación son colocados en el lugar destinado?	x	
22	¿El documento que soporta la entrega de las herramientas e insumos es exacto en cuanto a las referencias entregadas, así como las cantidades de cada una de ellas?		x
Devolución del bien			
23	¿Realizan un informe de los productos que son devueltos?		x
24	¿Adjuntan la razón por la cual han sido retornados, verificando la cantidad de cada uno de ellos y el estado?		x
D4 Inventario físico			
Formas de ejecutar el inventario			
25	¿Realizan inventarios masivos y selectivos en el almacén?	x	
26	¿Efectúan el inventario empezando desde un punto estratégico para que estos sean registrados en su totalidad sin excepción de alguno?		x
Sobrantes del inventario			
27	¿Realizan un informe con la cantidad de las herramientas e insumos que quedan en el almacén en kardex y el sistema?	x	
28	¿Realizan un informe con la calidad de las herramientas e insumos que quedan en el almacén en kardex y el sistema?	x	
Faltantes de almacén			
29	¿Realizan un informe de las herramientas e insumos que faltan teniendo en cuenta las características, la cantidad tanto en el kardex como en el sistema?		x
30	¿Realizan un informe de las herramientas e insumos que faltan teniendo en cuenta el sector en el que estaban ubicados tanto en el kardex como en el sistema?	x	
Bienes siniestrados			

31	¿Realizan un informe de las herramientas con las que cuenta la empresa tanto física como virtual?		x
32	¿Realizan un informe del tiempo de vida de cada herramienta teniendo en consideración su depreciación?		x

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Reátegui Reátegui
 Institución donde labora : Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba
 Especialidad : Gerente general
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación - Control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

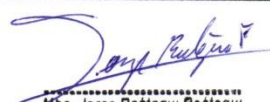
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de herramientas e insumos agrícolas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018



.....
Mba. Jorge Reátegui Reátegui
 INGENIERO INDUSTRIAL
 CIP: 20299

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Reátegui Reátegui
 Institución donde labora : Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba
 Especialidad : Gerente general
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación – Gestión de Almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Gestión de almacenes					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018



Mba. Jorge Reátegui Reátegui
 INGENIERO INDUSTRIAL
 CIP: 202594

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Encomenderos Bacallan
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejos
 Especialidad : Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación - Control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de herramientas e insumos agrícolas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

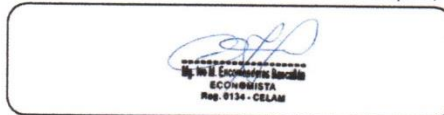
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE RECOMIENDA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 10 de noviembre de 2018



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Encomenderos Bacallan
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejos
 Especialidad : Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación – Gestión de Almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Gestión de almacenes					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE RECOMIENDA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 10 de noviembre de 2018



Mg. Ivo Encomenderos Bacallan
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Reniger Sousa Fernández
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de la Facultad de Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación - Control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de herramientas e insumos agrícolas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018





Mg. Reniger Sousa Fernández
ECONOMISTA
Reg. CERSM 001

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Reniger Sousa Fernández
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de la Facultad de Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Ficha de observación – Gestión de Almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Gestión de almacenes					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018



Mg. Reniger Sousa Fernández
 ECONOMISTA
 Reg. CERSM 001

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Encomenderos Bacallan
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejos
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 29 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5


.....
Ing. Iván M. Escobar Bascollán
ECONOMISTA
Reg. 8134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Encomenderos Bacallan
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejos
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de gestión de almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacenes.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacenes de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 29 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5



Mg. Ivó M. Encarnación Bascabán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Reategui Reategui
 Institución donde labora : Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba
 Especialidad : Gerente general
 Instrumento de evaluación : Cuestionario control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

**CÁMARA DE COMERCIO, PRODUCCIÓN
Y TURISMO DE SOTOMAJES**

**Mg. Jorge Rodríguez Rodríguez
Gerente General**

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Reategui Reategui
 Institución donde labora : Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba
 Especialidad : Gerente general
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de gestión de almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacenes.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacenes de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes.				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

**CÁMARA DE COMERCIO, PRODUCCIÓN
Y TURISMO DE MOYOSAMBA**

**Mg. Jorge Ríos Ríos
Gerente General**

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Reniger Sousa Fernandez
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente universitario de la Facultad de Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario control de herramientas e insumos agrícolas
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de herramientas e insumos agrícolas.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47


Reniger Sotoza F. S. C.
ECONOMISTA M. Sc.
Reg. CERSM 001

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Reniger Sousa Fernandez
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente universitario de la Facultad de Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de gestión de almacenes
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Jorge Infante Bravo

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacenes en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacenes.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacenes de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacenes.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL				49		

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 13 de Octubre de 2018

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49


Réniger Sousa Fern.
ECONOMISTA II. SC.
Reg. CERRMI 001

Índice de confiabilidad

Control de insumo y herramienta

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	73,45	165,103	,585	,895
VAR00002	73,10	162,832	,733	,892
VAR00003	72,75	172,408	,328	,902
VAR00004	73,25	167,566	,512	,897
VAR00005	72,95	166,787	,566	,896
VAR00006	73,30	174,221	,388	,900
VAR00007	73,25	171,776	,380	,900
VAR00008	73,20	165,432	,539	,896
VAR00009	73,30	177,168	,182	,905
VAR00010	73,25	169,461	,528	,897
VAR00011	72,80	170,063	,541	,897
VAR00012	73,15	165,818	,527	,897
VAR00013	73,40	171,621	,444	,899
VAR00014	73,85	157,292	,680	,892
VAR00015	73,35	167,082	,561	,896
VAR00016	73,25	162,724	,692	,893
VAR00017	73,80	161,221	,715	,892
VAR00018	73,40	171,516	,420	,899
VAR00019	73,25	166,303	,487	,898
VAR00020	73,15	171,397	,450	,898
VAR00021	72,95	170,366	,565	,896
VAR00022	73,60	164,568	,508	,897

Gestión de Almacenes

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	32

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	108,4500	346,997	,592	,932
VAR00002	108,1000	341,147	,805	,929
VAR00003	107,7500	356,197	,370	,934
VAR00004	108,2500	350,934	,509	,933
VAR00005	107,9500	348,155	,606	,932
VAR00006	108,3000	359,274	,421	,933
VAR00007	108,2500	357,145	,375	,934
VAR00008	108,2000	348,379	,525	,932
VAR00009	108,3000	362,221	,246	,935
VAR00010	108,2500	352,618	,553	,932
VAR00011	107,8000	354,589	,532	,932
VAR00012	108,1500	347,924	,537	,932
VAR00013	108,4000	356,779	,439	,933
VAR00014	108,8500	337,503	,649	,931
VAR00015	108,3500	353,713	,442	,933
VAR00016	108,3000	354,537	,498	,933
VAR00017	108,1500	344,029	,722	,930
VAR00018	107,8500	353,397	,594	,932
VAR00019	108,3000	347,274	,710	,931
VAR00020	108,3000	340,537	,635	,931
VAR00021	107,9000	352,937	,465	,933
VAR00022	108,7000	350,326	,716	,931
VAR00023	108,3500	348,976	,590	,932
VAR00024	108,2500	343,355	,701	,930
VAR00025	108,8000	340,379	,744	,930
VAR00026	108,4000	356,147	,430	,933
VAR00027	108,2500	349,671	,475	,933
VAR00028	108,1500	356,555	,442	,933
VAR00029	107,9500	354,576	,569	,932
VAR00030	108,6000	347,937	,481	,933
VAR00031	108,5000	352,684	,741	,931
VAR00032	108,1500	362,871	,262	,935

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



CONSTANCIA

La Contadora, funcionaria de la empresa Agroindustrias Romex S.A, con RUC 20542219913, con domicilio en la carretera marginal sur km 2.5, Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia y Departamento de San Martín,

HACE CONSTAR:

Que el estudiante **Br. Jorge Infante Bravo**, con DNI N° 01077392, de la maestría en Administración de Negocios - MBA de la universidad Cesar Vallejo Sede Tarapoto, realiza la investigación de tesis titulada “**Control de Herramientas e Insumos Agrícolas y Gestión de Almacenes en Agroindustrias Romex S.A, Tarapoto 2018**” en el año que se menciona en el título del mismo.

Se expide la presente constancia, a solicitud de los interesados para los fines que crean conveniente.

Tarapoto, 17 de Octubre 2018


.....
CPC: Sarva Inez Guerra Pinedo
Mat - 191056





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Infante Bravo Jorge.....

D.N.I. : 01077392.....

Domicilio : Av. El Ejercito N° 568.....

Teléfono : Fijo : (042)529182 Móvil : 951915965....

E-mail :
jinfante@romex.com.pe.....

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro en Administracion de Negocios.....

Mención : Maestría en Administracion de Negocios.....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Infante Bravo Jorge.....

Título de la tesis:

"Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en
Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018".....

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 25/02/19...

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?o=1061202981&u=1050948850&lang=es&ks=3

feedback studio Jorge Infante Bravo Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en A. -- /0 < 14 de 15 > ?

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

16	1	Entregado a Universida...	12 %	>
		Trabajo del estudiante		
	2	dspace.unitru.edu.pe	1 %	>
		Fuente de Internet		
	3	Entregado a Universida...	1 %	>
		Trabajo del estudiante		
	4	repositorio.upeu.edu.pe	1 %	>
		Fuente de Internet		
	5	imagenes.mailxmail.co...	1 %	>
		Fuente de Internet		

“Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (MBA)

AUTOR:
B^a Jorge Infante Bravo

ASESOR:
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

Página: 1 de 103 Número de palabras: 19526 Text-only Report | High Resolution **Activado**


Windows taskbar: 17:47, 24/02/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. **Ivo Martín Encomenderos Bancallán**, he revisado la tesis del(la) estudiante Br. **JORGE INFANTE BRAVO**, titulada “**Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018.**” Constató que la misma tiene un **índice de similitud de 16%** verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 24 de febrero de 2019



Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
Escuela de Posgrado
UCV-TARAPOTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE :

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jorge Infante Bravo

INFORME TÍTULADO:

“Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agroindustrias Romex S.A., Tarapoto, 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de enero de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



[Handwritten signature]

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO