



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia
Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La
Mar, Ayacucho-2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTORES:

Br. Huamaní Roca, Ever

Br. Oré Avalos, Carlos

ASESOR:

Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides

SECCIÓN:

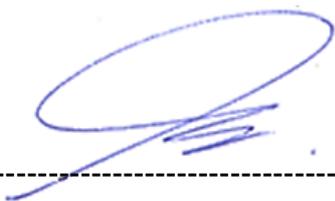
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ-2018

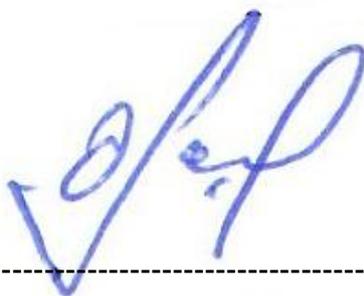
Página de Jurado



Dra. Sandra Ramírez Lau
PRESIDENTE



Dr. Rolando Quispe Morales
SECRETARIO



Dr. Oseas A. Obregón Villantoy
VOCAL

Dedicatoria

Para nuestras familias quienes brindaron su apoyo incondicional en el logro de nuestros objetivos.

Ever y Carlos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo de la Ciudad de Trujillo por brindar una educación de calidad y oportunidad para continuar estudios de maestría mediante la Escuela de Post Grado con mención en Gestión Pública.

A las distinguidas autoridades, docentes, y personal administrativo de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Sede Ayacucho, en especial al Programa de Postgrado, Sector Gestión Pública; por permitirnos seguir formándonos en la vida personal, familiar y profesional.

A nuestro distinguido asesor de esta tesis, Dr. Oseas Arístides Obregón Villantoy, por su excelente orientación en la corrección, desarrollo y culminación de esta investigación.

A los Trabajadores de la Agencia Agraria Valle Río Apurímac, por las facilidades brindadas en todo el desarrollo del experimento de esta tesis; sin ello, no hubiera sido posible el desarrollo de esta investigación.

A los agricultores de las localidades de Las Palmas y Ccentabamba, distrito de Ayna, Ayacucho, por haber participado de manera cooperativa y empática en el desarrollo del experimento de esta investigación.

Los autores.

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros Ever Huamaní Roca y Carlos Oré Ávalos, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 42796694 y DNI N° 28298215 respectivamente, con la tesis titulada: Calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar-Ayacucho 2017.

Declaramos bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (falsos datos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio de 2018.



Ever Huamaní Roca
DNI N° 42796694



Carlos Oré Avalos
DNI N° 28298215

Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada “calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017”, tiene por finalidad determinar la calidad de servicio que realiza el sector público Dirección Regional Agraria a través de su Agencia Agraria Valle Río Apurímac en el ámbito del VRAE, particularmente en el distrito de Ayna, teniendo las unidades de investigación productores de cacao y café en las localidades de Las Palmas y Ccentabamba, distrito de Ayna, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperamos cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

Índice

<i>Página de Jurado</i>	<i>ii</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>iii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iv</i>
<i>Declaratoria de Autenticidad</i>	<i>v</i>
<i>Presentación</i>	<i>vi</i>
<i>Índice</i>	<i>vii</i>
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1. Calidad	20
1.3.2. Calidad de servicio	20
1.3.3. Calidad de servicio percibida	21
1.3.4. Asistencia técnica	21
1.3.5. Capacitación	25
1.3.6. Asesoramiento técnico	25
1.3.7. Acompañamiento técnico	26
1.4. Formulación del problema	26
1.4.1. Problema general	26
1.4.2. Problemas específicos	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	31
2.2.1. Variables	31
2.2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Población y muestra	35
2.3.1. Población	35
2.3.2. Muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.4.1. Técnicas	36
2.4.2. Instrumentos	36
2.4.3. Validez	37
2.4.4. Confiabilidad	37
2.5. Método de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	40

IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	56
VIII. ANEXOS	58

RESUMEN

La asistencia técnica agropecuaria, es un instrumento que promueve la competitividad y mejora la calidad de vida de los productores del sector rural, esta investigación descriptiva, se desarrolló bajo la metodología de estudio de caso donde se analizaron el trabajo que viene realizando la Agencia Agraria Valle Río Apurímac en el rubro de asistencia técnica con sus componentes de capacitación, asesoramiento técnico y acompañamiento técnico, todos enmarcados en la generación y fortalecimiento de capacidades y algunos elementos que puedan propiciar el fomento de capital social con los productores de cacao y café en las localidades de Las Palmas y Ccentabamba del distrito de Ayna.

La unidad de investigación la integraron 50 productores: 19 en cacao y 31 en café. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta. El tratamiento estadístico de los datos fue informático con la aplicación del paquete estadístico SSPS versión 22,0. Los datos fueron presentados en distribución de tablas. A nivel descriptivo se utilizaron las medidas de resumen y descripción. Por lo que se concluye que: a pesar de contar con reducido presupuesto el sector agrario en la región Ayacucho existe calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria, puesto que sus técnicos y profesionales se enmarcan dentro de un enfoque participativo, vivencial no asistencialista, generando estrategias más acordes a la realidad y adecuados para las actividades que requieren el sector cacaotero y cafetalero, además esta actividad de asistencia técnica ha contemplado dentro de sus objetivos la generación de capacidades técnicas y organizacionales, pues el productor ha mejorado algunas capacidades para el manejo de sus cultivos y asociación.

Palabras clave: Calidad de asistencia técnica.

ABSTRACT

The agricultural technical assistance is an instrument that promotes competitiveness and improves the quality of life of rural producers, this descriptive research was developed under the case study methodology where the work being carried out by the Valle Agraria Agency was analyzed. Apurimac river in the area of technical assistance with its training components, technical advice and technical support, all framed in the generation and strengthening of capacities and some elements that may promote the promotion of social capital with cocoa and coffee producers in the localities of Las Palmas and Ccentabamba of the district of Ayna.

The research unit integrated 50 producers: 19 in cocoa and 31 in coffee. The data collection techniques were the survey. The statistical treatment of the data was computerized with the application of the statistical package SSPS version 22.0. The data was presented in table distribution. At the descriptive level, the summary and description measures were used. So it is concluded that: despite having a small budget the agricultural sector in the Ayacucho region there is quality of technical assistance provided by the Agrarian Agency, since its technicians and professionals are framed within a participatory, experiential non-assistance approach, In addition, this technical assistance activity has included within its objectives the generation of technical and organizational capacities, since the producer has improved some capacities for the management of the coffee and cocoa sector. of their crops and association.

Keywords: quality of technical assistance.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Dentro de este rubro podemos mencionar a FAO (2016) quien manifiesta:

Que actualmente existe una gran demanda por servicios de asistencia técnica y extensión rural más efectiva y eficiente, que superen el paradigma tradicional de la transferencia tecnológica y que sean capaces de incorporar a sus usuarios en todo el proceso, además de abordar los requerimientos y necesidades de la familia rural en su conjunto. (p. 23)

El mismo autor indica que:

A nivel regional los presidentes de los países latinoamericanos y caribeños, reunidos en la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC), en su Plan para la Seguridad Alimentaria, Nutrición y Erradicación del Hambre 2025, hacen un llamamiento para fortalecer el acceso de los agricultores familiares a los servicios rurales, entre ellos, los servicios de extensión. Si bien existen muchos modelos de extensión y de servicios de asesoría, solo algunos han avanzado en lograr una mayor participación, con un enfoque de demanda y una mirada territorial. A nivel mundial, se estima que el enfoque de extensión participativa es lo que más se aproxima a ello (FAO, 2010, p.23).

Por otro lado Fuentes, Medina, Rojas y Silva (2015) manifiestan:

Que Los pequeños productores rurales en el Perú desarrollan mayoritariamente actividades agropecuarias y enfrentan diferentes problemas que limitan su desarrollo productivo, como es su escaso enfoque empresarial, el bajo acceso a fuentes de financiamiento, insuficientes capacidades técnicas, entre otros. Esto ha motivado el

desarrollo de diferentes políticas de intervención pública que buscan revertir esta situación negativa mediante asistencia técnica, capacitación, cofinanciamiento de planes de negocio, etc. (p. 45).

Una pregunta atinada a la investigación que nos planteamos es la siguiente: ¿por qué las productividades de los pequeños productores de cacao y café, son relativamente bajas? En un contexto de economía y racionalidad capitalista, la pregunta sería: ¿por qué los productores de cacao y café no asignan eficientemente sus recursos a fin de obtener mejores productividades?

El pequeño productor de los cultivos de cacao y café en el distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho, es aquel que no maneja esa racionalidad como los agricultores capitalistas de la costa norte del País; sin embargo, responden a las señales de mercado, como lo demuestran al producir cacao y café, para el mercado exterior básicamente.

A pesar de los esfuerzos realizados por algunos programas de extensión, los productores aún enfrentan condiciones desfavorables, como un limitado acceso a innovaciones tecnológicas, bajos precios de sus productos, la incidencia de plagas y enfermedades, poca capacidad de gestión e insuficiente información y preparación sobre cómo aprovechar mejor el mercado. Todos estos factores contribuyen a que sus niveles de productividad y competitividad sean bajos, a que continúen en una situación de pobreza ya que no logran los objetivos de desarrollo propuestos.

La Agencia Agraria de Valle Río Apurímac, es una institución pública con aspecto rural relevante, con potencialidades de mejorar y explotar, si se realizan proyectos-programas productivos-forestales que tengan un impacto favorable en la economía de la región. Su creación se fundamentó en proporcionar capacitación, asesoría y acompañamiento técnico gratuito a los productores rurales en procesos productivos agropecuarios de pequeña y mediana escala.

La prestación de servicios de asistencia técnica es un instrumento utilizado para apoyar al pequeño y mediano productor, de tal forma que se puedan mejorar las condiciones de vida en las familias campesinas, aumentando la producción y productividad, pues la economía de ellas se basa principalmente en la producción agrícola que se caracteriza por sistemas de explotación tradicional y convencional.

En esta investigación el objeto de estudio estuvo constituida por los productores de cacao y café, quienes solo dan una atención técnica parcial a estos cultivos, por lo que sus productividades son bajas. En adición, se observó también que los pequeños productores, no tienen acceso a un crédito monetario, acorde a sus necesidades de tecnificación e innovación; sino a un crédito monetario limitado.

Una forma de apoyar a solucionar parte de los problemas señalados viene a ser la descripción de calidad de asistencia técnica como variable y sus dimensiones de capacitación, asesoramiento técnico y acompañamiento técnico que viene brindando la Agencia Agraria a productores de cacao y café en el ámbito del Valle Río Apurímac particularmente en el distrito de Ayna; a partir de la cual se deberán implementar desde el nivel local, regional y nacional estrategias que permitan efectivizar y mejorar la calidad de atención al productor usuario. Además si no se mejoran los procesos de capacitación, asesoramiento técnico y acompañamiento técnico en las actividades productivas y la incorporación de tecnologías agropecuarias en las dinámicas socio productivas de los pequeños y medianos productores beneficiarios, no se podrán alcanzar el desarrollo y la mejora de calidad de vida del productor de esta parte de la región.

1.2. Trabajos previos

Entre los trabajos previos relacionados al tema de estudio en el presente trabajo de investigación, se ha considerado a los siguientes investigadores:

A nivel internacional tenemos un trabajo por Mosquera, Mena (2013) quien afirma:

Que la relación de la asistencia técnica agropecuaria brindada a los pequeños productores con el estado fitosanitario de las huertas habitacionales de la zona de Urabá –Antioquía-Colombia, en ella se determina la relación que hay entre la asistencia técnica agropecuaria que brindan las instituciones del Estado al pequeño productor y la incidencia de plagas y enfermedades en sistemas agroforestales de la zona de Urabá. Donde se concluye que pese a que el 85% sabe de la existencia de la UMATA, como unidad encargada de la asistencia técnica a los cultivos, la frecuencia de visitas técnicas es baja y el estado fitosanitario es bueno, lo que puede indicar que los conocimientos de los productores es adecuado para manejar los sistemas, o que los diferentes unidades tienen otras prioridades o poco personal para atender la demanda de servicio (p. 12)

Por su parte Suaza (2012), en su tesis de maestría en desarrollo rural concluye de la siguiente manera:

Asistencia técnica rural a los productores de cacao (*Theobroma L.*), en el Municipio de Campolegre (Huila): análisis de los aspectos económicos, sociales y técnicos caso CPGA “Ecosistema la Siberia”, periodo 2005-2009, Utilizando algunas herramientas metodológicas de investigación se recolectó información primaria a través de 49 encuestas a productores, 13 entrevistas a técnicos y funcionarios de entidades públicas y privadas, y la información secundaria, documentos e informes se concluye: que se han generado expectativas entre los

productores como resultado de la ejecución de los programas de apoyo institucional para el fomento del cultivo de cacao; por lo que los productores buscan en el cultivo de cacao una alternativa que le permita el incremento de los ingresos y una mejor calidad de vida; sin embargo, si bien es cierto, se han aumentado las áreas cultivadas de cacao en el periodo de estudio, también se ha logrado identificar el surgimiento de problemas como la falta de continuidad en la oferta de asistencia técnica rural integral lo que sin duda ha afectado la productividad y la competitividad de los cacaoteros (p. 19).

Así mismo Saldaña (2016), trabajo titulado “Enfoque y métodos de la asistencia técnica agropecuaria en el Municipio de Chaguani, Cundinamarca afirma que:

Un análisis de la generación de capacidades y fomento del capital social en productores de caucho”, investigación cualitativa que se desarrolló bajo la metodología de estudio de caso, donde se analizaron seis proyectos de asistencia técnica viendo sus enfoques y métodos; así como la generación de capacidades y algunos elementos que puedan propiciar el fomento de capital social con los productores de caucho del Municipio de Chaguaní, Cundinamarca durante los años 2004-2014. Se concluye que la asistencia técnica agropecuaria ejecutada se enmarca dentro de un enfoque asistencialista y tradicional, a través de la implementación de métodos poco participativos e inadecuados para las actividades requeridos por el sector cauchero, no tomaron en cuenta algunas capacidades de los productores para el manejo de sus cultivos (p. 12).

A su vez Castaño (2016), en su trabajo de investigación “Calidad de servicio de asistencia técnica agropecuaria: análisis de dos casos de Boyacá-Colombia”, afirma que:

Se ha identificado que la evaluación actualmente es desarrollada de manera inespecífica en los Municipios, aplicado solamente como un

factor de cumplimiento sin profundizar en los variables que infieren a la calidad de prestación de servicios. En la investigación se propuso una metodología para evaluar la calidad de la asistencia técnica agropecuaria desde la percepción y autoevaluación del servicio, por medio de procesos participativos, indica que se deberían identificar los variables principales y contextualizados que deben tenerse en cuenta en la prestación de servicio, centrándose en las personas y sus necesidades, lo cual permite identificar los puntos fuertes y débiles en las entidades con respecto a la prestación del servicio de asistencia técnica (p. 93-96).

Por otro lado tenemos a Ayala, (2016) en su trabajo de investigación “Plan de capacitación para mejorar las capacidades técnicas de los pequeños agricultores del Cantón Ventanas”, concluye:

Que, en pequeños agricultores que han obtenido sus tierras mediante herencias familiares, emplean a trabajadores con un bajo nivel educacional, por lo que no disponen de todos los conocimientos técnicos ni recursos necesarios para realizar un buen manejo agronómico, aplicar controles de calidad y medidas sanitarias que le permitan enfrentar los daños de plagas. La investigación tuvo por objetivo desarrollar un plan de capacitaciones que contribuya a mejorar las capacidades técnicas y posibilite el avance de la producción de cacao. Los resultados alcanzados se relacionan con el desconocimiento de las técnicas y normas del cultivo de cacao y la necesidad de instrumentalización de cursos especializados que permitan a los productores adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar sus cultivos y aumentar las producciones (p. 2-3).

Por su parte Lugo, P. (2009), en su trabajo titulada: “Análisis del servicio de asistencia técnica agropecuaria que ha venido prestando la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria-UMATA”, manifiesta que:

Durante los últimos 10 años (1998-2007) en la ciudad de Florencia – Caquetá. Este ente descentralizado de orden municipal funciona básicamente a través de la ejecución de planes, programas y proyectos en los contextos urbano y rural. En este sentido, el propósito de esta investigación fue identificar y analizar los planes/programas/proyectos más importantes desarrollados durante el período de estudio; la inversión y las fuentes de financiación de los mismos así como conocer la percepción, valoración y puntos de vista de los productores rurales que participaron en las acciones de la UMATA durante el estudio. Se encontró que uno de los instrumentos que determinan el funcionamiento técnico de la UMATA, son los planes de desarrollo municipal, dado que la alcaldía local es la principal fuente de financiación técnica, administrativa y operativa de la UMATA, y por lo tanto, decide la cantidad y el tipo de planes, programas y proyectos que se ejecutarán en el sector agropecuario durante el período administrativo. Por tal razón, el plan de desarrollo ha sido el principal instrumento de planeación de la UMATA; lo cual le ha generado una serie de ventajas y desventajas en su área de jurisdicción. Durante el período de estudio se llevaron a cabo tres planes de desarrollo municipal, los cuales se analizaron en su conjunto y se relacionaron con las actividades de la UMATA y las percepciones y puntos de vista de los productores rurales (estas últimas se conocieron a través de talleres participativos y entrevistas semi estructuradas), con el objeto de comprender el proceso de asistencia técnica agropecuaria y su contribución al sector rural en Florencia (C). Todo esto permitió establecer, entre muchos otros aspectos, que la UMATA ha jugado un importante papel en el sector rural pese a marcadas restricciones y limitantes técnicas, económicas, tecnológicas, profundas debilidades de planeación y fuerte influencia de las voluntades políticas; y que su rol y papel en el sector rural ha venido generando distintos patrones de interacción, comportamiento, valoración y organización en los productores rurales frente al proceso de asistencia técnica agropecuaria (p. 15).

En lo que respecta a los trabajos previos de carácter nacional podemos destacar a los siguientes investigadores:

Lazo (2013), en la tesis doctoral en Planificación y Gestión: principales factores limitantes de la productividad de los cultivos de cacao y café de la pequeña agricultura de la Provincia De Leoncio Prado, refiere que:

Después de haber empleado una muestra no probabilística de 35 productores (22 en cacao y 13 en café), con información primaria que obtuvo de productores y agentes de extensión en el trabajo de campo, utilizando la técnica de entrevista interactiva y una guía estructurada, llega a la conclusión de que los productores implementan de manera parcial las labores culturales a los cultivos de cacao y café, debido al crédito reducido al que tienen acceso; lo cual es insuficiente para contratar mano de obra adicional a la familiar y adquirir insumos para incrementar la productividad de los cultivos (p. 3).

Por otro lado Trigozo (2014), en la tesis de maestría en ciencias económicas: "La rentabilidad del cacao en la provincia de Mariscal Cáceres, Región San Martín", indica que:

Después de haber tomado como base la información primaria, obtenida de la aplicación de la técnica de la encuesta, entrevistando a un total de 120 productores de cacao llega a la conclusión de la relación causal existente entre las variables los costos de producción y la productividad con la rentabilidad del cultivo de cacao, guarda coherencia con la teoría económica agrícola; por cuanto ante un incremento del desempeño de la productividad, se verifica un incremento de la rentabilidad; así mismo ante un incremento de los costos de producción se genera una caída en el nivel de rentabilidad (p. 12).

Así mismo Arana (2014), en su trabajo de investigación “Identificación y análisis de limitantes que enfrentan las Comunidades Nativas de Anapate y Coriteni Tarso en la Selva Central afirma que:

Para articularse eficientemente en la cadena productiva de cacao. Propuesta de estrategia de articulación comercial”, la investigación da cuenta de los principales cuellos de botella que dificultan la inserción efectiva en el mercado de cacao: técnicas productivas incipientes, deudas con intermediarios, incipiente asociatividad para vender el producto, entre otros. Concluye con una propuesta de modelo de articulación basada en fortalecimiento organizacional de los productores, establecimiento de alianzas y contactos con los demandantes, fortalecimiento técnico productivo (p. 6).

Salcedo y Soto (2014), en su tesis titulada: Propuesta de un modelo asociativo a productores de palta en el distrito de Motupe-Lambayeque con objetivo de establecer una propuesta de modelo asociativo a los productores, llega a afirmar:

En nuestro país el asociarse no es algo común pues ha habido experiencias negativas en el pasado, la participación en esta es un proceso voluntario y solo para quienes conformen un modelo asociativo este puede representar un mecanismo de cooperación y acción conjunta. El poder asociarse permite enfrentar los problemas de manera conjunta en lo organizacional, financiero y comercial. Conclusión: Los productores agrícolas creen que se debe dar impulso a la cooperativa de trabajo asociado, con la finalidad de superar deficiencias y restricciones del sector. Convenciéndose que es la mejor forma de afrontar su situación actual, favoreciendo a todos por igual. (p. 9)

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Calidad

Varios autores consideran el tema de la calidad como:

Un conjunto de propiedades y características de un producto o servicio con lo que se puede satisfacer necesidades, gustos, preferencias individuales o colectivas según las expectativas del consumidor o usuario. Responde a las exigencias de los sistemas sociales y al orden que ocupa en la sociedad. (Medina Tornero & Medina Ruiz, 2011, p. 16).

Incluye variables de naturaleza cualitativa y cuantitativa relacionadas con la calidad técnica de un producto, procesos de manufactura, prestación de un servicio y aspectos que describen la satisfacción (Betancourt y Mayo, 2010).

1.3.2. Calidad de servicio

Se define como un juicio global que se obtiene de servicio y se genera a través de experiencias reiteradas a largo plazo, se relaciona con el nivel de satisfacción obtenida en cada una de las experiencias (Alén y Fraiz, 2006, p.251).

Se identifican dos formas de valoración de la calidad del servicio: la calidad objetiva se refiere a la calidad técnica y la determina el proveedor del servicio; la calidad subjetiva es la calidad percibida y es determinada por el receptor del servicio (Díaz y Pons, 2009).

El enfoque en la calidad de servicio es humano, estratégico y organizativo, de acuerdo con las diferentes clasificaciones de la calidad (Betancourt y Mayo, 2010).

1.3.3. Calidad de servicio percibida

Este concepto Díaz y Ponds, (2009) define como:

Una actitud diferente a la satisfacción específica y equivalente a la satisfacción global, es considerada una variable multidimensional que debe tomar en cuenta las expectativas deseadas y/o las esperadas y las percepciones de los clientes, medirse adaptada al tipo de servicio y al entorno y de manera continua, permitiendo a la empresa identificar deficiencias y causas que inhiben el logro de resultados superiores, y tomar decisiones que favorezcan la mejora de la calidad de servicio que percibe el cliente.

1.3.4. Asistencia técnica

Al respecto Gálvez, (2009) define:

Se entiende por asistencia a todo servicio independiente, sea suministrado desde el exterior o en el país, por el cual el prestador se compromete a utilizar sus habilidades mediante la aplicación de ciertos procedimientos, artes o técnicas, con el objeto de proporcionar conocimientos especializados no patentables que sean necesarios en el proceso productivo de comercialización, de prestación de servicios o cualquier otra actividad realizado por el usuario. La asistencia técnica también comprende el adiestramiento de personas para la aplicación de los conocimientos especializados (p. 96).

Según Calivá, (2013), la asistencia técnica se define como:

Un proceso esencialmente educativo mediante el cual extensionistas y productores logran en conjunto de objetivos relacionados con el aumento de la productividad, la adopción de innovaciones tecnológicas, la capacitación, el fortalecimiento de las organizaciones y el desarrollo personal y de sus comunidades (p. 9).

El mismo autor manifiesta que la nueva estrategia de extensión debe orientarse a cambiar la forma de trabajo denominado activismo, que se centra en la realización de gran cantidad de charlas y reuniones informativas, por la implementación de una serie de buenas prácticas de extensión, mediante las cuales se determinan los problemas o necesidades de los productores y sus sistemas de producción y se aplica una estrategia de planificación que permita responder a las necesidades detectadas mediante tres procesos de extensión básicas:

Proceso1. Transferencia de innovaciones tecnológicas y provisión de asistencia técnica a los productores (acompañamiento en el proceso) para facilitarles la adopción de esas facilidades.

Proceso 2. Transferencia de conocimientos y competencias mediante actividades de capacitación.

Proceso 3. Establecimiento de agrupaciones, redes de cooperación y consorcios de trabajo entre los productores, los extensionistas y las instituciones.

Así mismo FAO, (2016) conceptualiza que:

Los servicios de asistencia y extensión rural (ATER) son un importante instrumento para fortalecer a los agricultores familiares, mejorando su desempeño productivo, su calidad nutricional, sus ingresos y, en última instancia, su calidad de vida. Además indica que es particularmente importante contar con servicios de ATER que respondan a las demandas de los usuarios y que los involucren al máximo en su implementación. (p. 1)

Por otro lado el mismo autor manifiesta que es un modelo potente para llegar a los pequeños productores con eficacia y participación, un modelo desarrollado bajo diferentes nombres en América Latina: yachachiq, campesino a campesino, promotoría rural humana, escuelas de campo de agricultores, entre otros (p. 1).

Según Beduschi Filho, (2007) define como:

Servicios de asistencia técnica aquellos servicios prestados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, públicas y privadas, orientados a promover la mejora de la calidad de vida de las familias rurales. Están incluidos ahí los servicios de asesoría directa a la producción y comercialización, apoyo gerencial y empresarial a agricultores y sus organizaciones, capacitación, fortalecimiento organizacional y difusión de tecnologías. También se podrá expandir hacia la gestión de mercadeo y tecnologías de procesos, así como a los servicios conexos y de soporte al desarrollo rural, incluyendo la orientación y asesoría en la dotación de infraestructura productiva, promoción de formas de organización de productores, servicios de información tecnológica, de precios y mercados. (p.45).

Hernández, (2005) manifiesta:

Que el término de asistencia técnica normalmente se refiere a asesorías especializadas netamente técnico productivas, dirigidas a productores agropecuarios que pueden ser grandes o pequeños, familiares o industriales generalmente, pero no siempre, los mismos productores pagan de forma directa o indirecta para este tipo de servicios. Esto puede ser por medio de un contrato con una agroindustria o un servicio estatal descentralizado o compartido, o bien, cuando ésta sea privado o privatizado, por cuenta propia (p.18)

El mismo autor indica que la asistencia técnica agropecuario no solo debe brindar tecnologías y conocimientos sobre la producción, también debe atender las demandas generales por los pequeños y medianos productores, facilitándoles el acceso al conocimiento detallado de oportunidades y limitaciones del mercado. Así mismo debe facilitar la generación del conocimiento de manera horizontal, con base en el rescate de los conocimientos locales y promover la innovación de procesos productivos para fortalecimiento del desarrollo productivo y bienestar de los pequeños y medianos productores(p. 25)

Por su parte Huertas, (2002) considera que:

La asistencia técnica es un sistema por el cual se orienta al agricultor para seguir determinadas técnicas agropecuarias indispensables para obtener una mayor producción y productividad. El mismo autor acota que “la asistencia técnica implica un proceso holístico que incluya no solo variables productivas y tecnológicas sino también ambientales.(p. 32)

Por su parte Killough (2006) menciona “que un elemento clave de la participación es el análisis en desarrollar la capacidad de las poblaciones locales como un fin en sí mismo, en contraposición con el énfasis netamente mecanicista de la participación como un medio dentro del flujo de desarrollo de tecnologías, que con frecuencia caracterizó los programas, en este caso, de asistencia técnica agropecuaria” (p. 54)

De otro lado, Gonzáles, (2007) argumenta que:

El modelo o enfoque participativo, parte de la identificación de las necesidades por parte de los mismos productores y de una priorización de actividades en forma conjunta entre los productores y la institución. Además ambas partes asumen compromisos de trabajo y hasta financieros. En este modelo, se trabaja más en función de las necesidades de los productores y se toma en cuenta su opinión para el diseño y uso de alternativas tecnológicas, es útil en el caso de pequeños productores a nivel de subsistencia. En este tipo de modelo no se excluye el asistencialismo y la contribución de los productores en las actividades es por lo general en especie. La principal desventaja de este modelo es que el productor a pesar de su participación, no tiene un sentido real de propiedad de las actividades, pues al no contribuir económicamente en ellas, no se siente comprometido. Este tipo de modelo tampoco considera actividades de apoyo a la organización de productores (p. 12)

En este sentido, el enfoque que permite la comprensión y análisis de los fenómenos complejos, es el denominado enfoque sistémico.

Steman (2000) citado por Jaramillo y Hernández (2005), señala que:

Este enfoque permite analizar los fenómenos y problemáticas complejas desde una óptica que va más allá del mismo problema y que encierra variables históricas y espaciales que superan la problemática puntual, de tal manera que permite tener una visión completa del caso, y desde allí formular estrategias eficientes que permitan llegar a procesos de gestión integradores y coherentes con la complejidad del caso o fenómeno que se aborde.(p. 25)

1.3.5. Capacitación

Este término se define como “Un proceso de educación y por tanto de comunicación que tiene como intención ofrecer al sujeto la posibilidad de desarrollar de manera socializada un conjunto de nuevos conocimientos, aptitudes y destrezas, se realiza en un lenguaje particular de diálogo” (Núñez, 2007 p. 14)

Según (Perilla, 2010), quien afirma que “la capacitación proporciona conocimientos que le permiten a los productores fortalecer la capacidad para la innovación y afrontar el cambio, percibir los requerimientos del entorno, tomar decisiones acertadas en situaciones complejas, trabajar en equipo y valorar lo público” (p. 6)

1.3.6. Asesoramiento técnico

Según Perilla, (2010), manifiesta que el “asesoramiento aconseja, opina, y advierte, proporciona ayuda en el proceso de toma de decisiones, identifica problemas, señala oportunidades de mejora y selecciona cursos de acción” (p. 7).

Por su parte GFRAS, (2015) manifiesta que:

En el caso de servicios de asesoría y acompañamiento en extensión rural y asistencia técnica, la calidad debe definirse en base a las expectativas y parámetros establecidos por un conjunto de actores articulando las expectativas de usuarios, los de personal de prestador de servicios de extensión, los objetivos de la política pública y la política de organizaciones (p.20).

1.3.7. Acompañamiento técnico

El término de acompañamiento técnico tiene que ver con el apoyo directo, orientando a la solución de dificultades, a través de diferentes tipos y categorías, entre otros la atención in situ (Perilla, 2010 p. 7).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017?

1.4.2. Problemas específicos

¿Cuál es la calidad de capacitación que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017?

¿Cuál es la calidad de asesoramiento técnico que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho- 2017?

¿Cuál es la calidad de acompañamiento técnico que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho- 2017?

1.5. Justificación del estudio

A lo largo de las últimas décadas, por iniciativa del estado e instituciones privadas se han venido formulando y ejecutando una serie de estrategias y procesos que apuntan a promover el desarrollo de las comunidades rurales, tales como encadenamientos productivos, microempresas agropecuarias, cooperativas rurales, otorgamiento de rubros y subsidios agropecuarios, incentivos forestales, entre otras más, como resultado de la evolución, transformación y tendencias del sector rural en general y del sector agropecuario en particular, lo cual exige el desarrollo de sistemas productivos con amplios enfoques de equidad, sostenibilidad y competitividad, haciendo frente así a las reformas y ajustes económicos y estructurales y a las exigencias inevitables de la globalización de los mercados.

En el ámbito del VRAEM, particularmente en el distrito de Ayna, la producción de cacao y café está tomando importancia económica hace cinco años aproximadamente, la que se manifiesta con el incremento de las áreas instaladas con estos cultivos, producción que está a cargo de pequeños productores, esta producción de dichos cultivos demandan servicios del Estado, como la asistencia técnica; sin embargo, este servicio poco o nada se ejecutan. Las instituciones públicas, gobiernos locales, las cooperativas, contribuyen de alguna manera a resolver la omisión del servicio antes mencionado. El mercado principal al que se destina la producción de estos productos es al exterior y cuyos precios se determinan en las bolsa de valores de Nueva York y los países que tienen mejores productividades, obtienen mayores beneficios del comercio exterior.

El presente estudio se justifica desde un punto de vista de relevancia social, que los elementos complementarios más importantes para las diferentes iniciativas que promueve el desarrollo del sector agrario, es el proceso de acompañamiento técnico, asesoramiento técnico y capacitación, puesto que desde allí se definen las bases que permitan

orientar de manera potencial y coherente los procesos tecnológicos, gerenciales y organizativos a nivel de productores de cacao y café.

Desde un punto de vista de utilidad metodológico, los resultados del presente estudio serán de utilidad al gobierno regional de Ayacucho, para que puedan buscar nuevas estrategias en el proceso de planificación y gestión de la asistencia técnica.

En lo técnico, es necesario que los profesionales que laboran en la Agencia Agraria Valle Río Apurímac sigan aportando herramientas para recuperar la imagen y dignidad del ejercicio profesional agropecuaria en los cuales ejercen su labor.

En lo práctico, los resultados de éste estudio, reportarán recomendaciones que los funcionarios del Gobierno Regional Ayacucho, Dirección Regional Agraria, decidirán en qué medida podrán ser viables para aplicar las medidas correctivas a que hubiera lugar, para que la institución fortalezca su actividad en la zona del VRAEM.

El presente trabajo de investigación es factible porque se cuenta con recursos humanos y materiales para su ejecución. En primer lugar porque no existe un estudio con el mismo planteamiento en el ámbito escogido. En segundo lugar, se ha considerado realizar el estudio por las facilidades que brinda la Agencia Agraria. Por otro lado se contará con el apoyo de los productores involucrados en la presente investigación.

1.6. Hipótesis

Siendo la hipótesis una explicación tentativa o una respuesta posible a una pregunta, Barriga (2013), menciona: “Para los hombres de ciencia las hipótesis son componentes fundamentales del pensamiento y de la acción humana”.

Por otro lado a opinión de (Hernández Sampieri, Fernadez, & Baptista, 2003):

No todas las investigaciones plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de dos factores esenciales: el enfoque del estudio y el alcance inicial del mismo. Las investigaciones cuantitativas, cuyo método es el deductivo sí formulan hipótesis, siempre y cuando se defina desde el inicio que su alcance será correlacional o explicativo, o en caso de un estudio descriptivo, que intente pronosticar una cifra o un hecho.

Además, Supo (2016) citado por (Vargas Cuba, 2016) en su tesis “Gestión de la calidad de agua para consumo humano en comunidades rurales, Ayacucho 2016” de carácter descriptivo, señala que en un estudio descriptivo se plantea hipótesis siempre y cuando el enunciado del problema es una proposición.

Corroborado por los fundamentos expuestos y siendo la presente investigación de nivel descriptivo cuyo método general no se basa en lo deductivo, tampoco no pronostica una cifra un hecho, no es aplicable la formulación de las hipótesis. No existe manera de plantearse la hipótesis ya que, el enunciado del problema no cumple un fin proposicional.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.

Objetivos específicos

Determinar la calidad de capacitación que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.

Determinar la calidad de asesoramiento técnico que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.

Determinar la calidad de acompañamiento técnico que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación gira en torno a una variable de estudio; en este caso, la asistencia técnica a los productores de cacao y café con sus dimensiones de capacitación, asesoramiento y acompañamiento técnico.

Valderrama (2013), sostiene: “El diseño de investigación tiene por finalidad cumplir tres funciones: Proporciona las estrategias adecuadas para responder a la formulación del problema; permite comprobar el cumplimiento de los objetivos; y permite verificar la verdad o falsedad de la hipótesis” (p.58)

Para el caso de la presente investigación, se ha definido el diseño descriptivo de una sola variable, el mismo que consiste en que el investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento, es decir está constituida por una variable y una población, cuyo esquema es:

M - O

Donde:

M: muestra con la que se va realizar el estudio

O: Observaciones relevantes a recoger sobre la muestra

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Córdova (2013), afirma que variable “es la característica observable de un colectivo que varía de unidad de observación en unidad de observación. Asimismo, se puede decir que es la característica o

atributo que puede tomar diferentes valores o expresarse en categorías” (p. 60).

A su vez Pino (2006) define: “variable es cualquier característica, cualidad o propiedad que presenta un fenómeno o hecho que varía y puede ser medido o evaluado”. (p129).

El mismo autor precitado, manifiesta:

Las variables son los elementos más constantes en toda la investigación científica, es decir están siempre presentes en todas las fases del proceso de la investigación; en la observación se las descubre y mide; en la clasificación se las agrupa; en la tabulación se las relaciona; en el análisis se las estudia e interpreta; en la predicción se tomarán ellas, su relaciones o su presencia o su ausencia como condicionales. En general las variables son medidas por sus indicadores, y tales indicadores son definidos a su vez por sus valores (p. 131).

Para el desarrollo de la presente investigación, la variable en estudio es Asistencia técnica, a la que se le define de la siguiente manera:

Variable: Asistencia técnica.

La asistencia técnica se define como un proceso esencialmente educativo mediante el cual extensionistas y productores logran un conjunto de objetivos relacionados con el aumento de la productividad, la adopción de innovaciones tecnológicas, la capacitación, el fortalecimiento de las organizaciones y el desarrollo personal y de sus comunidades (Calivá, 2013 p. 9).

2.2.2. Operacionalización de variables

Barriga (2005) define “Para los casos de las variables de alto grado de abstracción, que son las que caracterizan a la ciencia, se ha ideado un procedimiento metodológico para pasar de la variable abstracta a sus referentes empíricos” (p. 281)

El mismo, autor señala los pasos de la operacionalización de variables son los siguientes:

Definición conceptual de la variable: La variable es parte de un cuerpo teórico y por tanto tiene dentro de ella un significado conceptual y es relativa al cuerpo teórico del que forma parte.

Determinación de las dimensiones: Las variables no sólo son abstractas sino muchas de ellas son complejas, no expresan una realidad homogénea sino heterogéneas y por tanto es posible descomponerlas analíticamente en sus partes componentes para poder estudiarlas mejor, dependiendo del marco teórico, de allí el manejo de un buen marco teórico.

Determinación de los indicadores de cada una de las dimensiones de la variable: Para cada una de las dimensiones se selecciona los indicadores que permitan reconocer en el mundo empírico el concepto.

A lo señalado, Carrasco (2009) acota, “Es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico, es decir en dimensiones, indicadores e ítems” (p. 226).

En este entendido teórico y enmarcándonos en la guía de investigación de la Universidad César Vallejo, se realiza la operacionalización de la variable descomponiendo en sus respectivos componentes.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Asistencia técnica	<p>El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura-IICA, (2013), define que la asistencia técnica es un proceso esencialmente educativo mediante el cual extensionistas y productores logran en conjunto objetivos relacionados con el aumento de la productividad, la adopción de innovaciones tecnológicas, la capacitación, el fortalecimiento de las organizaciones y el desarrollo personal y de sus comunidades.</p> <p>Así mismo FAO, (2016) conceptualiza que los servicios de Asistencia y Extensión Rural (ATER) son un importante instrumento para fortalecer a los agricultores familiares, mejorando su desempeño productivo, su calidad nutricional, sus ingresos y, en última instancia, su calidad de vida. Además indica que es particularmente importante contar con servicios de ATER que respondan a las demandas de los usuarios y que los involucren al máximo en su implementación.</p>	<p>Servicio que presta la Agencia Agraria Valle Río Apurímac a los pequeños y medianos agricultores del distrito de Ayna, a través de profesionales: Ingenieros agrónomos, forestales y técnicos agropecuarios, tiene propósito de que los productores se faciliten el acceso a la tecnología disponible, mejorando sus conocimientos mediante:</p> <p><u>Capacitación</u> proporciona conocimientos que les permiten a los productores fortalecer la capacidad para la innovación.</p> <p><u>Asesoramiento técnico</u> aconseja, opina, y advierte. Proporciona ayuda en el proceso de toma de decisiones.</p> <p><u>Acompañamiento técnico</u> tiene que ver con el apoyo directo, la atención in situ. Todos ellos se medirán con un cuestionario de encuesta.</p>	<p>Capacitación</p> <p>Asesoramiento técnico</p> <p>Acompañamiento técnico</p>	<p>N° de capacitaciones - eventos</p> <p>N° de productores agropecuarios.</p> <p>N° visitas a unidades agropecuarias.</p>	<p>Ordinal:</p> <p>1 Totalmente en desacuerdo</p> <p>2 En desacuerdo</p> <p>3 De acuerdo</p> <p>4 Totalmente de acuerdo</p>

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población es el conjunto total de elementos, sujetos y objetos a los que se refiere la investigación y estas deben estar bien delimitadas teniendo en cuenta las características, lugar y tiempo (Quispe 2012 p.23)

Una población de investigación, en opinión de Quezada (2010) “es conjunto de todos los individuos (personas, objetos, animales, etc.) que porten información sobre el fenómeno que se estudia, constituye el conjunto de elementos que forma parte del grupo de estudio” (p. 95)

En la siguiente tabla se ilustra la distribución de la población considerada para el estudio se considera a los productores de cacao y café del distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017. N = 50.

Tabla 1. Población de estudio.

Productores	Cultivo	Varones	Mujeres	Total
Las Palmas	Cacao	14	05	19
Ccentabamba	Café	29	02	31
Total		43	07	50

Fuente: Padrón General de Asistencia técnica distrito de Ayna Agencia Agraria VRA.

2.3.2. Muestra

Por la facilidad de disponer la información, no fue necesario calcular la muestra, por el cual se determinó realizar el trabajo con toda la población que comprende el estudio

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

De acuerdo a Valderrama (2002), se entiende por técnica al conjunto de mecanismos, medios y sistemas para recolectar los datos, las cuales sirven para la mejor administración de recursos y la comunicabilidad de los resultados (p. 21)

Un concepto concordante con el párrafo anterior es el brindado por Quispe, (2012) en el que se entiende por técnica al conjunto de procedimientos operativos que permiten recoger de manera eficiente información en una muestra determinada, con economía de tiempo y esfuerzo (p. 23)

Para el caso de nuestro estudio se consideró utilizar la siguiente:

Nombre de la Variable: Asistencia Técnica

Técnica: Encuesta

2.4.2. Instrumentos

De acuerdo a Valderrama y León, (2009) vienen a ser los medios o recursos elaborados o elegidos por el investigador y se aplican para recopilar la información en la muestra, además que estos se elaboran de acuerdo a lo establecido en la operacionalización de variables

En la presente investigación se empleará como instrumento el cuestionario, el cual contiene un conjunto de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones sobre hechos o fenómenos en todas sus dimensiones estudiados, en síntesis la medición de la variable se realizará a través de encuestas realizadas en la comunidad de Las Palmas y Ccentabamba a productores de cacao y café; el cual

está conformado por 20 ítems con una escala de medición que se detalla a continuación:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = De acuerdo

4 = Totalmente de acuerdo

2.4.3. Validez

Como señala Hernández & otros (2010):

La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. En tanto, la validez total de un instrumento de medición se evalúa sobre las base de todos los tipos de evidencia. Cuanto mayor evidencia de validez de contenido, de validez de criterio y validez de constructo tenga un instrumento de medición, este se acercará más a representar la(s) variable(s) que pretende medir. (p.32)

La validez del contenido del instrumento fue realizada con el coeficiente de correlación de Pearson en mérito a este resultado se aplicó la prueba piloto para determinar el grado de confiabilidad del instrumento. Este promedio, según la ficha de validación consignada en el anexo significa que el instrumento es bueno.

2.4.4. Confiabilidad

Tomando en cuenta lo señalado por Hernández & otros (2010), “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 12)

La prueba de confiabilidad sobre la validez del instrumento se desarrolló en función de la prueba piloto aplicada a los 50 productores

(19 cacaojeros y 31 cafetaleros. Para tal fin, se utilizó el Coeficiente Alpha de Cron Bach.

De cuya aplicación se obtuvo un **coeficiente alfa** de: 0,814. Este resultado, demuestra: que el instrumento empleado tiene una consistencia interna buena.

2.5. Método de análisis de datos

Los datos sistematizados constituyen el soporte de la información de la investigación, consecuentemente, el análisis de los mismos se basa fundamentalmente en el método científico, lo que Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013) mencionan:

Es una categoría o un macro concepto que engloba principios, leyes teorías y otros conceptos menores. Por tanto sus elementos principales son: principios filosóficos, leyes universales del materialismo dialéctico e histórico, las teorías científicas específicas de cada ciencia, las reglas metodológicas, los métodos especiales o las técnicas de investigación de cada ciencia y los instrumentos de investigación. (p. 23)

Por ser la presente investigación de carácter descriptivo, el método de análisis cualitativo se ha basado en la aplicación de los fundamentos de la estadística descriptiva, a partir de ello se ha procedido a establecer las discusiones y conclusiones respectivas.

2.6. Aspectos éticos

Para realizar la presente investigación se ha solicitado al Director de la Agencia Agraria Valle Río Apurímac la información de registro de los beneficiarios de asistencia técnica en el ámbito de trabajo. Así mismo la autorización y logística para el desplazamiento a las localidades de Las Palmas y Ccentabamba, distrito de Ayna.

Por otro lado se debe manifestar que la Universidad César Vallejo exige cumplir con el adecuado uso de las normas APA, sexta edición en cuestión a las citas bibliográficas para brindarle mayor rigurosidad a las investigaciones; además se ha incorporado el uso de la plataforma virtual TURNITIN como exigencia obligatoria para todos los trabajos académicos.

III. RESULTADOS

Capacitación

Tabla 2

P1: La capacitación recibida es de plena utilidad en el proceso de producción de cacao y café.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	45	90,0	90,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 90%(45) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, mientras que el 10%(5) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 3

P2: Las enseñanzas brindadas en las capacitaciones me han ayudado a mejorar la producción de cacao y café.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	De acuerdo	39	78,0	78,0	86,0
	Totalmente de acuerdo	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 78%(39) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 14%(7) ubican su opinión en la

valoración totalmente de acuerdo y el 8%(4) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 4

P3: Los objetivos propuestos en las capacitaciones fueron alcanzados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	De acuerdo	34	68,0	68,0	70,0
	Totalmente de acuerdo	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 68%(34) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 30%(15) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 2%(1) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 5

P4: Los contenidos temáticos de la capacitación han sido acordes a la necesidad, actualizados y prácticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	40	80,0	80,0	86,0
	Totalmente de acuerdo	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 80%(40) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 14%(7) ubican su opinión en la

valoración totalmente de acuerdo y 6%(3) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 6

P5: El horario y duración de la capacitación fueron oportunas y debidamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	45	90,0	90,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 90%(45) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, mientras 10%(5) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 7

P6: La pertinencia y dominio del tema expuesto satisface sus expectativas de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	41	82,0	82,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 82%(41) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, mientras 18%(9) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 8

P7: Las técnicas de comunicación utilizadas fueron claros y precisos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	De acuerdo	40	80,0	80,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 80%(40) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 18%(9) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 2%(1) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 9

P8: Los materiales entregados para la capacitación fueron didácticos que facilitaron la comprensión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	38	76,0	76,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 76%(38) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 18%(9) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 6%(3) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 10

La metodología utilizada para el desarrollo de la capacitación ayuda el entendimiento práctico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	41	82,0	82,0	88,0
	Totalmente de acuerdo	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 82%(41) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 12%(6) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 6%(3) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 11

P10: El uso de equipos tecnológicos es necesario para mejorar la efectividad de la capacitación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	13	26,0	26,0	32,0
	De acuerdo	27	54,0	54,0	86,0
	Totalmente de acuerdo	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 54%(27) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 26%(13) ubican su opinión en la

valoración en desacuerdo, 14%(7) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 6%(3) ubican su opinión en la valoración totalmente en desacuerdo.

Asesoramiento técnico

Tabla 12

P11: El Sectorista demuestra habilidades de comunicación, explicando con claridad y ayudando a comprender.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	18,0	18,0	18,0
	De acuerdo	31	62,0	62,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 62%(31) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 20%(10) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 18%(9) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 13

P12: El asesoramiento recibido estimula mi participación, generando un ambiente cálido y motivante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	22,0	22,0	22,0
	De acuerdo	37	74,0	74,0	96,0
	Totalmente de acuerdo	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 74%(37) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 22%(11) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo y 4%(2) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 14

P13: La asesoría recibida sobre el crédito agropecuario, ha facilitado acceder al crédito en una entidad financiera.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
En desacuerdo	15	30,0	30,0	32,0
De acuerdo	30	60,0	60,0	92,0
Totalmente de acuerdo	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 60%(30) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 30%(15) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo, 8%(4) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 2%(1) ubican su opinión en la valoración totalmente en desacuerdo.

Tabla 15

P14: La asesoría recibida respecto a la comercialización, ha permitido establecer estrategias de comercialización para mis productos de cacao y café.

		Frecuencia	Porcentaje Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,0	4,0
	En desacuerdo	13	26,0	30,0
	De acuerdo	26	52,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

En la tabla se observa que 52%(26) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 26%(13) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo, 18%(9) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 4%(2) ubican su opinión en la valoración totalmente en desacuerdo.

Tabla 16

P15: La asesoría recibida en asociatividad, ha permitido el fácil acceso al mercado y otros beneficios.

		Frecuencia	Porcentaje Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,0	4,0
	En desacuerdo	16	32,0	36,0
	De acuerdo	27	54,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	5	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

En la tabla se observa que 54%(27) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 32%(16) ubican su opinión en la

valoración en desacuerdo, 10%(5) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 4%(2) ubican su opinión en la valoración totalmente en desacuerdo.

Acompañamiento técnico

Tabla 17

P16: El acompañamiento recibido ha fortalecido la aplicación de buenas prácticas agrícolas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válido			Porcentaje	válido	acumulado
	En desacuerdo	6	12,0	12,0	12,0
	De acuerdo	41	82,0	82,0	94,0
	Totalmente de acuerdo	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 82%(41) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 12%(6) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo, 6%(3) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 18

P17: El acompañamiento recibido ha permitido en mi finca la aplicación de nuevas tecnologías.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válido			Porcentaje	válido	acumulado
	En desacuerdo	5	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	42	84,0	84,0	94,0
	Totalmente de acuerdo	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 84%(42) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 10%(5) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo, 6%(3) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 19

P18: El acompañamiento recibido ha permitido en mi finca controlar oportunamente las plagas y enfermedades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	De acuerdo	44	88,0	88,0	96,0
	Totalmente de acuerdo	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 88%(44) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 8%(4) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo, 4%(2) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo.

Tabla 20

P19: El acompañamiento recibido ha permitido el manejo de cosecha y post cosecha de manera oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	De acuerdo	41	82,0	82,0	86,0
	Totalmente de acuerdo	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

En la tabla se observa que 82%(41) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 14%(7) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 4%(2) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

Tabla 21

P20: El acompañamiento recibido ha permitido la mejora en la cantidad y calidad de acuerdo a las exigencias del mercado.

		Frecuencia	Porcentaje Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	12,0	12,0
	De acuerdo	36	72,0	84,0
	Totalmente de acuerdo	8	16,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

En la tabla se observa que 72%(36) de unidades de estudio ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 16%(8) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 12%(6) ubican su opinión en la valoración en desacuerdo.

IV. DISCUSIÓN

En la dimensión de capacitación que contempla 10 preguntas, el impacto generado fue favorable, pues de los 50 productores que son unidades de estudio 78%(39), ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 16%(8) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 6%(3) ubican su opinión en la valoración desacuerdo; lo que refleja muy posiblemente lo aprendido teóricamente procedieron aplicarlos de manera práctica en sus predios agrícolas, de esta forma mejorarán sustancialmente los procesos productivos en las diferentes etapas de sus cultivos de cacao y café, esta aseveración por los agricultores se sustenta en lo indicado por Ayala(2016) quien en su trabajo de investigación “plan de capacitación para mejorar las capacidades técnicas de los pequeños agricultores del Cantón Ventanas”, indica que es importante la instrumentalización de cursos especializados que permita a los productores adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar sus cultivos y aumentar la producción, en síntesis podemos manifestar que la “capacitación es el mecanismo más importante de acercamiento entre los productores y el profesional y/o extensionista, para lograr interactuar y asociar conocimientos y experiencias con el propósito de ofrecer apoyo y lograr que la transferencia de conocimientos le permita al productor la aplicación de nuevas formas de realizar las actividades, de tal forma que logre mejorar su productividad, entonces uno de los pilares más importantes del servicio de asistencia técnica es la capacitación.

En la dimensión de asesoramiento técnico que contempla cinco preguntas puntuales el impacto también fue favorable, pues del total de unidades de estudio 60%(30), ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 12%(6) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo, 26%(13) ubican su opinión en la valoración desacuerdo y 2%(1) ubica su opinión en la valoración totalmente desacuerdo, la mayoría coincide que el servicio prestado por la Agencia Agraria es buena, principalmente el trabajo haya consistido en asesorar a los

productores en temas puntuales y fácilmente llevados a la práctica y/o concretizados; lo cual es corroborado por Suaza(2012) en su tesis de maestría en desarrollo rural quien concluye que la asistencia técnica en su componente de asesoramiento técnico resulta una alternativa que permite mejorar las capacidades.

En la dimensión de acompañamiento técnico el impacto fue más favorable, pues del total de productores en estudio 82%(41) ubican su opinión en la valoración de acuerdo, 9%(5) ubican su opinión en la valoración totalmente de acuerdo y 9%(5) ubican en la valoración desacuerdo, este resultado refleja que los cacaoteros y cafetaleros coinciden que el trabajo realizado por la Agencia Agraria es buena pues el técnico participa permanentemente al productor aportando en la comprensión del quehacer de la asistencia técnica como un proceso integral que permite obtener mayor producción y productividad, esta aseveración de los agricultores se sustenta según Arana(2014) quien en su trabajo de investigación “identificación y análisis de limitantes que enfrentan las comunidades nativas de Anapate y Coriteni Tarso en la selva central, donde concluye con una propuesta de modelo de articulación basada en fortalecimiento organizacional de los productores, estableciendo de alianzas y contactos con los demandantes, fortalecimiento técnico productivo.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada, los agricultores encuestados en su mayoría orientan su opinión de que la asistencia técnica brindada por la Agencia Agraria es un servicio de aprender haciendo donde existe intercambio de saberes, conocimientos entre el personal profesional-técnico con el productor de cacao y café, fortaleciendo de esta manera la capacidad de gestión, la formación de capital humano y la formación de capital social, generando diversos mecanismos de innovación estimulando su participación más activa.

La asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria es considerada como un apoyo, en capacitación asesoramiento y acompañamiento técnico orientado a los productores, con transferencia de tecnologías y sensibilización en todo el proceso productivo de sus cultivos, para la mejora de calidad de vida del productor y su familia.

Los productores de cacao y café determinan que la calidad de capacitación que brinda la Agencia Agraria tiene un impacto favorable, con un resultado de 94%(47), lo que ha permitido mejorar sus capacidades en el proceso productivo de sus cultivos.

De la misma manera el asesoramiento técnico ha tenido impacto favorable que ha contribuido en la mejora de transferencia tecnológico en el manejo adecuado de sus cultivos con un resultado de 72%(36).

Así mismo el acompañamiento técnico de acuerdo a la investigación muestra un resultado favorable del 91%(46), debido a la articulación entre el productor y el personal técnico que ha creado rutas de acceso, estrategias que garantizan la producción y la productividad.

VI. RECOMENDACIONES

La investigación estaba dirigida a determinar la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria con la aplicación de un instrumento a los productores de cacao y café en localidades de Las Palmas y Ccentabamba, distrito de Ayna, se recomienda que estos resultados sean utilizados como fuente de planificación y aplicación de estrategias de las entidades e instituciones ligadas al agro, de tal forma que orienten su accionar de acuerdo a las necesidades de los productores contando con su participación activa, propendiendo el fortalecimiento y generación de capacidades.

Teniendo en cuenta que el MEF otorga el presupuesto al sector público a través de tres categorías presupuestales: programas presupuestales, acciones centrales y asignaciones presupuestarias que no resultan en producto; se recomienda que la Dirección Regional Agraria como ente ejecutor y teniendo como base los insumos de la presente investigación, elabore propuestas para conseguir mayor presupuesto para las Agencias Agrarias a nivel regional, a través de los programas presupuestales, pues los dueños de éstas son los sectores en este caso el sector Agricultura, por ello se tiene que hacer gestiones a nivel Central.

Se recomienda a los gobiernos locales y regionales se formule un plan de asistencia técnica acorde a la realidad, identificando las necesidades reales, potencialidades y factores limitantes del productor cacaoero y cafetalero; lo cual permitirá orientar de manera potencial y eficiente el servicio de asistencia técnica con sus componentes de capacitación, asesoramiento técnico y acompañamiento técnico.

Se recomienda que los programas y proyectos productivos que se vienen ejecutando en el ámbito del VRAEM, reoriente sus mecanismos en la prestación de servicios de asistencia técnica, pues tiene que diseñarse de manera coherente con la política agraria local y regional;

lo cual permitirá mayores posibilidades de gestión de recursos económicos, así como una mayor sostenibilidad, equidad y competitividad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agricultura, F. O. (Setiembre de 2016). Asistencia técnica y extensión rural participativa en America Latina. *Principales hallazgos de los estudios de casos en 4 países*, 1.
- Alén, M., & Fraiz, J. (2006). *Relación entre la calidad de servicio y la satisfacción del consumidor*.
- Arana Olivos, E. A. (2014). *Identificación y análisis de limitantes que enfrentan las Comunidades Nativas de Anapate y Coriteni Tarso en la Selva Central, para articularse eficientemente en la cadena productiva de cacao: Propuesta de estrategia de articulación comercial*. Lima, Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ayala Olmos, J. (2016). *Plan de capacitación para mejorar las capacidades técnicas de los pequeños agricultores del Cantón Ventanas*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Besduschi Filho, C. (2007). *Análisis del estado de arte sobre gestión de servicios técnicos con las organizaciones de productores, documento preparado para el Centro Latino Americano de Desarrollo Rural*. Sao Paulo, Sao Paulo, Brasil: Univesridad Sao Paulo.
- Betancourt Aguero, Y., & Mayo Alegre, J. (2010). *Evaluación de la calidad de servicio de contribuciones a la economía*.
- Calivá E, J. (2013). *Buenas prácticas de extensión para capacitar, organizar, transferir tecnologías a productores de café*. San José, Costa Rica.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Castaño Reyes, G. P. (2016). *Calidad del servicio de asistencia técnica agropecuaria: análisis de dos casos en Boyacá*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Córdova Arias, J. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Lima, Perú.
- Díaz González, Y., & Pons García, R. (2009). *Conceptualización y modelización de la calidad de servicio percibido: análisis crítico en contribuciones a la economía*.
- Fuentes, C., Medina, C., Rojas, M., & Silva, N. (2005). *Políticas públicas de desarrollo para pequeños productores rurales*. Lima: Univesridad ESAN.
- Gálvez Márquez, R. (2009). *Asistencia Técnica ¿Qué comprende?* Lima, Lima, Perú.
- GFRAS. (2015). *Promoción y liderazgo en los servicios de asesoramiento rural para el desarrollo. Marco estratégico 2016-2025 del foro global para los servicios de asesoría rural*, 20.
- Gonzales, F. (2007). *Modelo difusionista, los TICS y la extensión rural*. Tingo María, Huánuco, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación* (Primera ed.). México: Mc Grill Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de investigación* (Quinta ed.). México, México, México: Mc Graw Hill.
- Hernández, T. (2005). *Gestión de la asistencia técnica para una nueva ruralidad, un enfoque sistémico*. Lima, Lima, Perú: INCADES.
- Huertas, G. (2002). *Extensión Rural*. Bogotá, Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.
- Jaramillo, S., & Hernández, C. (2005). *Análisis de la problemática ambiental de la cuenca del río Bogotá*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

- Killough, S. (2006). *Enfoques participativos para la investigación y extensión agrícola en investigación y desarrollo participativo para la agricultura y el manejo de los recursos naturales* (Vol. 1). Lima, Lima, Perú.
- Lazo Calle, A. J. (2013). *Principales factores limitantes de la productividad de los cultivos de cacao y café de la pequeña agricultura de la Provincia de Leoncio Prado*. Trujillo, Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Lugo Perea, L. J. (2009). *Análisis de servicio de asistencia técnica ejecutado por la Unidad Municipal de Asistencia Técnica agropecuaria-UMATA*. Bogotá D.C., Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Medina Tornero, M., & Medina Ruiz, E. (2011). *Análisis de la calidad percibida en usuarios/as de servicios sociales comunitarios*. Murcia, España: Universidad de Murcia Abedua.
- Mosquera-Mena, R. A. (2013). *Relación de asistencia técnica agropecuaria brindada a los pequeños productores con el estado fitosanitario de los huertos habitacionales* (Vol. 9). Cali, Cali, Colombia.
- Núñez, L. (Enero de 2007). Herramientas de Extensión Agraria. *PIEA-INCAGRO*, 14.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). *Metodología de investigación científica y elaboración de tesis* (Tercera ed.). Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Perilla Vaca, I. (Noviembre de 2010). Asistencia técnica. *Ministerio de Educación Nacional*, 6-7.
- Pino, R. (2006). *Metodología de investigación*. Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Quezada, N. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima, Lima, Perú: Macro.
- Saldaña Gómez, M. G. (2016). *Enfoque y métodos de la asistencia técnica agropecuaria en el Municipio de Chaguaní, Cundinamarca: Un análisis de la generación de capacidades y fomento del capital social en productores de caucho*. Bogotá D.C, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Suaza Hurtado, L. A. (2012). *Asistencia técnica rural a los productores de cacao (Theobroma L) en el Municipio de Campolegre (Huila): Análisis de los aspectos económicos, sociales y técnicos. Caso CPGA "Ecosistema la Siberia" periodo 2005-2009*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Trigozo Panduro, W. (2014). *La Rentabilidad del cacao en la Provincia de Mariscal Cáceres, Región San Martín*. Tingo María, Mariscal Cáceres, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Valderrama Mendoza, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera ed.). Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Valderrama Mendoza, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda ed.). Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Valderrama Mendoza, S., & León Mucha, L. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Vargas Cuba, F. H. (2016). *Gestión de la Calidad de Agua para Consumo Humano en Comunidades Rurales*. Ayacucho.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1. INSTRUMENTOS

 ESCUELA DE POSGRADO <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>				
CUESTIONARIO				
Objetivo: Valorar la calidad de asistencia técnica a productores de cacao y café				
Instrucciones: Estimado agricultor estamos realizando un estudio investigativo sobre la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017; para lo cual te pedimos tengas a bien responder el siguiente cuestionario que nos permitirá conocer su apreciación. Te recordamos que la información solo tiene validez para efectos investigativos. Muchas gracias.				
Nombres y Apellidos:				
CRITERIOS	VALORACIÓN			
	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 De acuerdo	4 Totalmente de acuerdo
DIMENSIÓN I: CAPACITACIÓN				
La capacitación recibida es de plena utilidad en el proceso de producción de cacao y café.				
Las enseñanzas brindadas en las capacitaciones me han ayudado a mejorar la producción de cacao y café				
Los objetivos propuestos en las capacitaciones fueron alcanzados.				
Los contenidos temáticos de la capacitación han sido acordes a la necesidad, actualizados y prácticos.				
El horario y duración de la capacitación fueron oportunas y debidamente.				
La pertinencia y dominio del tema expuesto satisface sus expectativas de aprendizaje.				
Las técnicas de comunicación utilizadas fueron claros y precisos.				
Los materiales entregados para la capacitación fueron didácticos que facilitaron la comprensión.				

La metodología utilizada para el desarrollo de la capacitación ayuda al entendimiento práctico.				
El uso de equipos tecnológicos es necesario para mejorar la efectividad de la capacitación.				
DIMENSIÓN II: ASESORAMIENTO TECNICO				
El Sectorista demuestra habilidades de comunicación, explicando con claridad y ayudando a comprender.				
El asesoramiento recibido estimula mi participación, generando un ambiente cálido y motivante.				
La asesoría recibida sobre el crédito agropecuario, ha facilitado acceder al crédito en una entidad financiera.				
La asesoría recibida respecto a la comercialización, ha permitido establecer estrategias de comercialización para mis productos de cacao y café.				
La asesoría recibida en asociatividad, ha permitido el fácil acceso al mercado y otros beneficios.				
DIMENSIÓN III: ACOMPAÑAMIENTO TECNICO				
El acompañamiento recibido ha fortalecido la aplicación de buenas prácticas agrícolas.				
El acompañamiento recibido ha permitido en mi finca la aplicación de nuevas tecnologías.				
El acompañamiento recibido ha permitido en mi finca controlar oportunamente las plagas y enfermedades.				
El acompañamiento recibido ha permitido el manejo de cosecha y post cosecha de manera oportuna.				
El acompañamiento recibido ha permitido la mejora en la cantidad y calidad de acuerdo a las exigencias del mercado.				

FICHA TECNICA

INSTRUMENTO	Encuesta a Productores
AUTOR	PGAT: Plan General de Asistencia Técnica Minagricultura
PROCEDENCIA	Colombia
AÑO DE ELABORACIÓN	2016
OBJETIVO	Tiene como objetivo recoger opinión de los productores de cacao y café sobre la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria, en el distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.
ADMINISTRACIÓN	Es aplicada por parte de los investigadores a través de las visitas y entrevistas con los productores.
TIEMPO DE APLICACIÓN	Indistinto
ÁREAS QUE EVALÚAN LOS REACTIVOS	Variable: Asistencia técnica.
	Dimensiones: Capacitación. Asesoramiento técnico. Acompañamiento técnico.
POBLACIÓN	50 productores: 19 cacao y 31 café, distrito de Ayna.
MUESTRA A APLICAR	50 productores: 19 cacao y 31 café, distrito de Ayna.
VALIDEZ y CONFIABILIDAD	Validez estadística a través de coeficiente de correlación de Pearson; confiabilidad por consistencia interna determinado con el coeficiente alfa de Cron Bach.
ESCALA Y CATEGORIAS DE MEDICIÓN	Escala: Ordinal
	Categorías: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

Fuente: PGAT: Plan General de Asistencia Técnica Minagricultura, Colombia 2016, adaptado por los investigadores.

ANEXO N° 2. VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

VARIABLE 1: ASISTENCIA TECNICA																			
D1 = CAPACITACION										D2 = ASESORAMIENTO						D3 = ACOMPANAMIENTO			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3
3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3

3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
0.308	0.335	0.220	0.353	0.364	0.513	0.351	0.309	0.360	0.713	0.526	0.540	0.681	0.757	0.808	0.412	0.307	0.478	0.305	0.391

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,814	20

MATRIZ DE DATOS Y CLAVES PARA MATRIZ DE DATOS

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	2	2	3
3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	2	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4

3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3

P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
3	3	1	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	1	1	3	3	3	3	3
3	2	3	1	1	2	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	2	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	4	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
2	3	3	2	2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

P1

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

P2

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

P3

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

P4

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

P5

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

P6

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo

	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P7		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P8		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P9		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P10		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P11		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P12		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P13		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo
P14		
	1	Totalmente en desacuerdo
	2	En desacuerdo
	3	De acuerdo
	4	Totalmente de acuerdo

P15
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

P16
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

P17
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

P18
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

P19
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

P20
1 Totalmente en desacuerdo
2 En desacuerdo
3 De acuerdo
4 Totalmente de acuerdo

ANEXO N° 3. CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION

**GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO**
GERENCIA GENERAL REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO ECONOMICO
DIRECCION REGIONAL AGRARIA
AGENCIA AGRARIA VALLE RIO APURIMAC

47.29 DE JUNIO DE 2018 - 001/0000007

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

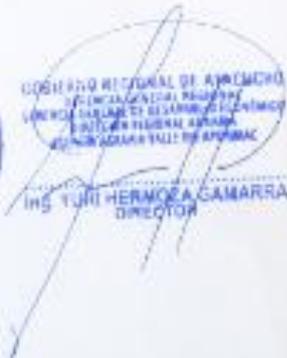
EL DIRECTOR DE LA AGENCIA AGRARIA VALLE RIO APURIMAC, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL AGRARIA, DEL GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO, OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, es política de la Agencia Agraria Valle Rio Apurimac, de la Dirección Regional Agraria Ayacucho, otorgar la presente **CONSTANCIA**, a los estudiantes de Posgrado-UCV en las personas de: ORE AVALOS Carlos y HUAMANÍ ROCA, Ever, quienes han venido desarrollando con los agricultores beneficiarios del servicio de asistencia técnica que brinda la institución a mi cargo, en las localidades de las Palmas y Coentabamba, del distrito de Ayna, provincia de La Mar. Cuya aplicación del instrumento basado en el título de la Tesis: "Calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017", ha sido de manera eficaz y eficiencia

Se otorga la presente CONSTANCIA, en virtud a la CARTA N° 002-2018/UCV-AYACUCHO, de fecha 26/05/2018 y a petición de los interesados, para los fines que estimen por conveniente

San Francisco, Julio de 2018


GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
GERENCIA GENERAL REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO ECONOMICO
DIRECCION REGIONAL AGRARIA
AGENCIA AGRARIA VALLE RIO APURIMAC
ING. YURI HERMOSEA CAMARRA
DIRECTOR

ANEXO N° 4. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>General ¿Cuál es la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cuál es la calidad de capacitación que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho- 2017?</p> <p>¿Cuál es la calidad de asesoramiento técnico que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho- 2017?</p> <p>¿Cuál es la calidad de acompañamiento técnico que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho- 2017?</p>	<p>General Determinar la calidad de asistencia técnica que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar la calidad de capacitación que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.</p> <p>Determinar la calidad de asesoramiento técnico que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.</p> <p>Determinar la calidad de acompañamiento técnico que brinda la Agencia Agraria a los productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.</p>	<p>Variable 1 Asistencia Técnica.</p> <p>Dimensiones</p> <p>Capacitación</p> <p>Asesoramiento técnico</p> <p>Acompañamiento técnico</p>	<p>Diseño de investigación Descriptivo</p> <p>Población Productores de cacao y café del distrito de Ayna. N=50</p> <p>Muestra: 19 productores de cacao y 31 productores de café en el distrito de Ayna, provincia de La Mar, Ayacucho-2017</p> <p>Técnicas e instrumentos Cuestionario de Encuesta</p>

ANEXO N° 5. OTRAS EVIDENCIAS

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Huamani Roca, Ever; identificada con DNI N° 42796694, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado: “Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho -2017”.

Presentada, en 77 folios para la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública es de mi auditoria.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De demostrar uso material ajeno sin debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Ayacucho, 28 de julio de 2018.



.....
Huamani Roca, Ever
N° 42796694

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Oré Ávalos, Carlos; identificada con DNI N° 28298215, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado: “Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho -2017”.

Presentada, en 77 folios para la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública es de mi auditoria.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De demostrar uso material ajeno sin debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Ayacucho, 28 de julio de 2018.



.....
Oré Ávalos, Carlos
N° 28298215

RELACION DE PRODUCTORES ENCUESTADOS



DIRECCION REGIONAL AGRARIA
AGENCIA AGRARIA VALLE DEL APURIMAC



BENEFICIARIOS DE LA ASISTENCIA TECNICA EN CACAO LAS PALMAS-2017

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	LUGAR	CULTIVO	EXTENSION(HA)
1	JUAN CARLOS POZO ANAYA	LAS PALMAS	CACAO	1
2	ERLINDA CAYO GUILLEN	LAS PALMAS	CACAO	1
3	MARCELINO GOZME SULCA	LAS PALMAS	CACAO	1
4	PATRICIO QUISPE HUAMAN	LAS PALMAS	CACAO	1
5	SOFIA ZAGA PEÑA	LAS PALMAS	CACAO	1
6	JUAN ASUNCION CARRASCO ORE	LAS PALMAS	CACAO	1
7	PAOLA VALENZUELA DE ORE	LAS PALMAS	CACAO	1
8	ARMANDO RIVEROS GARAY	LAS PALMAS	CACAO	1
9	ALEJANDRO CAYO CORITOMA	LAS PALMAS	CACAO	1
10	ALBERTO QUINTEROS GONZALES	LAS PALMAS	CACAO	1
11	ELISA CONDORI PEÑA	LAS PALMAS	CACAO	1
12	AMANCIO ZAGA PEÑA	LAS PALMAS	CACAO	1
13	FERNANDO NUÑEZ QUISPE	LAS PALMAS	CACAO	1
14	REMIGIO ZAGA PEÑA	LAS PALMAS	CACAO	1
15	ABILIO CARBAJAL GARAY	LAS PALMAS	CACAO	1
16	VICTOR MARCIANO PEREZ ROBLES	LAS PALMAS	CACAO	1
17	PEDRO RUBEN PINEDA PALOMINO	LAS PALMAS	CACAO	1
18	EMILIANO QUISPE RAMIREZ	LAS PALMAS	CACAO	1
19	TEODOLFA AVILA CARDENAS	LAS PALMAS	CACAO	1



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
DIRECCION REGIONAL AGRARIA
AGENCIA AGRARIA VALLE DEL APURIMAC
CALLE DE LA AMARILLA 100
MUNICIPALIDAD DE AYACUCHO
Ing. YURI HERNANDEZ CARRERA
DIRECTOR



DIRECCION REGIONAL AGRARIA
AGENCIA AEROPUERTO VILLE RIO APUYUMAC



BENEFICIARIOS DE LA ASISTENCIA TECNICA EN CAFE CCENTABAMBA-2017

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	LUGAR	CULTIVO	EXTENSION (HA)
1	FAUSTINO QUISPE DELGADO	NUEVA UNION	CAFE	1
2	TEODOSIO LAPA BARRIENTOS	NUEVA UNION	CAFE	1
3	VICTORINO LAPA SOLIER	NUEVA UNION	CAFE	1
4	CUPERTINO HERRERAS MUCHA	NUEVA UNION	CAFE	1
5	CIRILO ZAMORA MEDRANO	NUEVA UNION	CAFE	1
6	NOE SOTO AUCCATOMA	NUEVA UNION	CAFE	1
7	JOSE MARTINEZ JERI	NUEVA UNION	CAFE	1
8	TEODORO HERRERAS MUCHA	NUEVA UNION	CAFE	1
9	JUAN GUILLEN ORE	NUEVA UNION	CAFE	1
10	ALBERTO MEDRANO VILLANUEVA	NUEVA UNION	CAFE	1
11	DAVID BALTISTA SANTIAGO	NUEVA UNION	CAFE	1
12	MAXIMO HINOSTROZA JERI	NUEVA UNION	CAFE	1
13	CESAR CARDENAS BENDEZU	CCENTABAMBA	CAFE	1
14	FAUSTINO BALDEON QUISPE	CCENTABAMBA	CAFE	1
15	ELDIBRANDT ORE BALDEON	CCENTABAMBA	CAFE	1
16	ROMULO SANTIAGO CAHUANA	CCENTABAMBA	CAFE	1
17	RICARDO QUISPE BENDEZU	CCENTABAMBA	CAFE	1
18	MAURO CURO QUISPE	CCENTABAMBA	CAFE	1
19	FELIX GAVILAN PRADO	CCENTABAMBA	CAFE	1
20	YHOVER LAPA QUISPE	CCENTABAMBA	CAFE	1
21	MODESTO QUISPE CUSICHI	CCENTABAMBA	CAFE	1
22	TERESA HUAMANI PACHECO	CCENTABAMBA	CAFE	1
23	FLORENTINO LLANTOY AUCCATOMA	CCENTABAMBA	CAFE	1
24	SABINO LAPA SANTIAGO	CCENTABAMBA	CAFE	1
25	FORTUNATO SANTIAGO MENDOZA	CCENTABAMBA	CAFE	1
26	JOSE CCENTE AGUIRRE	CCENTABAMBA	CAFE	1
27	SATURNINO ORE YARANGA	CCENTABAMBA	CAFE	1
28	GERARDO CUSICHI QUISPE	CCENTABAMBA	CAFE	1
29	ALBERTO CORAS CALLE	CCENTABAMBA	CAFE	1
30	REBECA ARAUJO SANTIAGO	CCENTABAMBA	CAFE	1
31	ERNESTO LLANTOY AUCCATOMA	CCENTABAMBA	CAFE	1



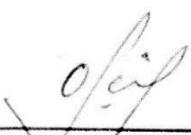
INSTITUCIONAL DE AGRICULTURA
REGIONAL AYACUCHO
AGENCIA AEROPUERTO VILLE RIO APUYUMAC
DIRECCION REGIONAL AGRARIA
MS. FORT HERRERAS GAMBARRA
DIRECCION

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Oseas Aristides Obregón Villantoy, docente del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017, de los estudiantes **Ever Huamaní Roca** y **Carlos Oré Avalos**, he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 16 de agosto de 2018



Oseas Aristides Obregón Villantoy

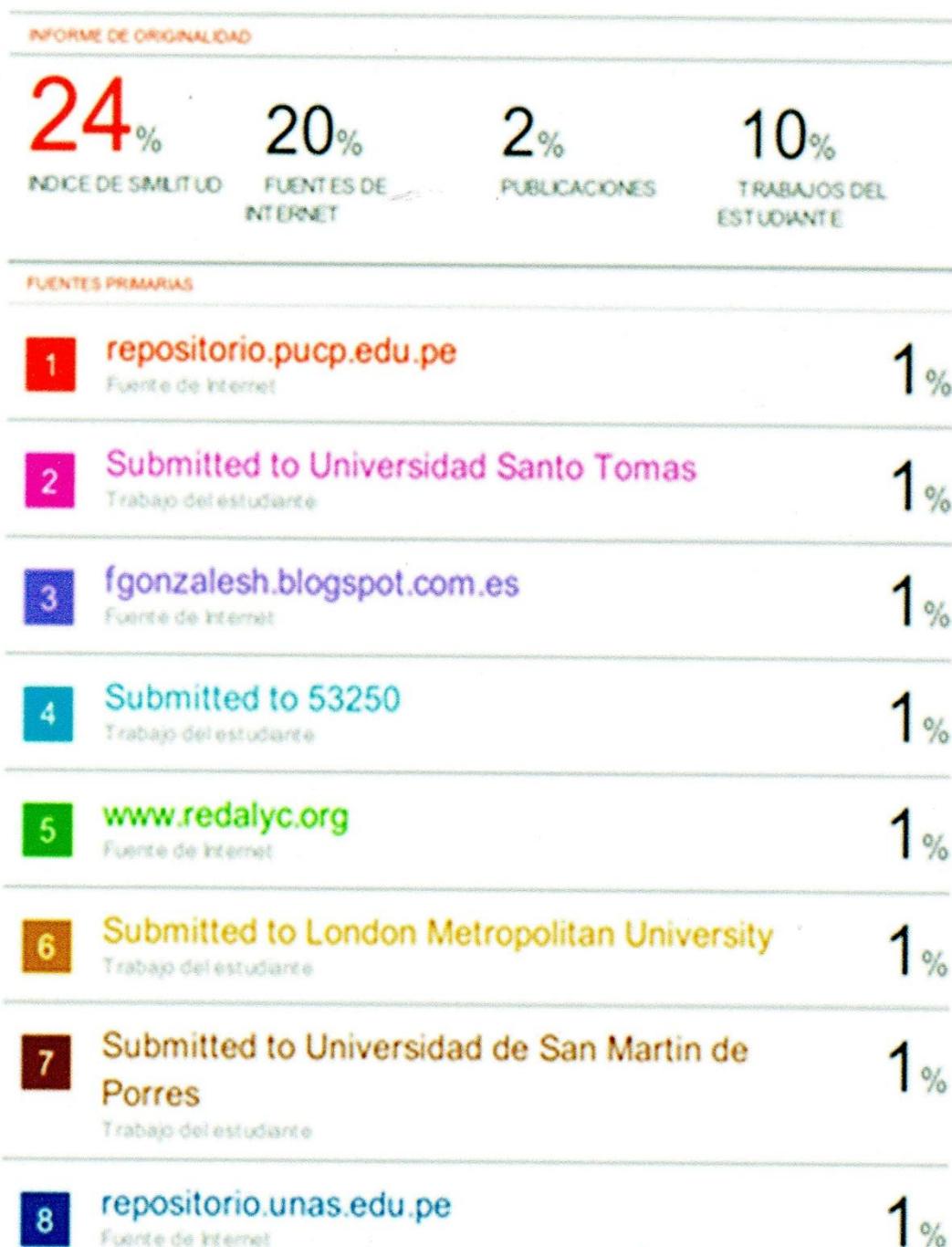
DNI: 28309477

Docente

Tesis:

Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia Agraria a productores de cacao y café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho-2017.

Estudiantes: Ever Huamaní Roca y Carlos Oré Avalos,





ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo HUAMANÍ ROCA, EVEL, identificado con DNI N° 42796694 y Yo ORÉ AVILLOS, CARLOS, identificado con DNI N° 28298215, egresados del Programa Académico de Maestría Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizamos (x), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestro trabajo de investigación titulado "Calidad de Asistencia Técnica que brinda la Agencia Agraria a Productores de cacao y Café, distrito de Ayna, La Mar, Ayacucho - 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

 FIRMA		 FIRMA	
DNI: <u>42796694</u>		DNI: <u>28298215</u>	

Trujillo 02 de agosto del 2018