



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

“Motivación laboral y productividad de los trabajadores del Banco Falabella-
Chimbote, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Rojas Torres, Priscilla Antuané

Velásquez Ramírez, Fanny Margot

ASESOR:

Mgtr. Edward Aníbal García León

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2018

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Velásquez Ramírez Fanny

cuyo título es:

Motivación Laboral y Productividad de los Trabajadores del Banco Falabella-Chimboté, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *17* (Número).....

Distinto (Letras).

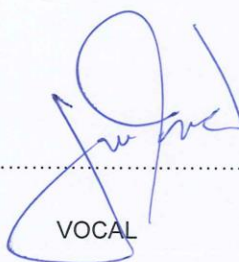
Chimboté *29* de *4* Del 20 *18*



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Rojas Torres Anselma Antjeanné

cuyo título es:

Motivación laboral y Productividad de los Trabajadores del Banco Falabella -Chimboré, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *17* (Número).....

Dreisside (Letras).

Chimbote *29* de *11* Del 20*18*.

[Signature]
.....
PRESIDENTE

[Signature]
.....
SECRETARIO

[Signature]
.....
VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos otorgado salud para lograr nuestros objetivos y además de su infinita bondad y su amor.

A nuestros padres Walter y Miryam, Flavio y Norma, quienes con su amor, consejos y apoyo incondicional nos han alentado para lograr nuestros objetivos y metas profesionales

A nuestros hijos Abraham y Mateo, Eduardo y Antonella, razón de ser de nuestras vidas y el motor e impulso para seguir adelante.

A mis maestros, a cada uno de ustedes que formó parte de este proceso integral de formación, que deja como producto terminado, este grupo de graduados y como recuerdo y prueba viviente en la historia, esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Las autoras.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme la vida y la salud de todos los días, para formarnos como profesionales.

De manera especial, a nuestros padres por su apoyo, amor y sacrificio mostrado día a día y por el profundo cariño que les profesamos.

A nuestros hijos, por brindarnos su amor y su tiempo, lo que nos permitió concretar esta etapa de nuestra vida.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, por su labor de enseñanza y dedicación en la formación de estudiantes de calidad y sobre todo, por haber contribuido al desarrollo de nuestras competencias laborales y profesionales.

A nuestro profesor Mg. Edward Aníbal García León, y al Mg. Manuel Lezama Lezama por sus sabias enseñanzas y por su asesoría durante toda la planificación y desarrollo del presente trabajo de investigación.

Las autoras.

Declaratoria de autoría

Nosotras, Rojas Torres, Priscilla Antuané, con DNI N° 40420178, y Velásquez Ramírez, Fanny Margot, con DNI N° 40090218, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

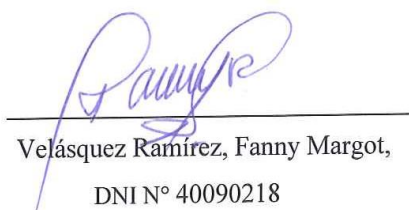
Asimismo, declaramos también bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, diciembre de 2018



Priscilla Antuané Rojas Torres
DNI N° 40420178



Velásquez Ramírez, Fanny Margot,
DNI N° 40090218

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis Titulada “Motivación laboral y productividad de los trabajadores del Banco Falabella-Chimbote, 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de Banco Falabella Chimbote, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras.

Índice

Acta de aprobación de tesis	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del Problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos.....	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño.....	31
2.2. Variables, Operacionalización.....	32
2.3. Población, muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, Confiability.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	53
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de Banco Falabella Chimbote, 2018. El método aplicado fue no experimental con un diseño descriptivo correlacional y una población de estudio conformada por 23 colaboradores de Banco Falabella Chimbote a quienes se les aplicó dos cuestionarios para recoger información de las variables de estudio motivación laboral y productividad. Los hallazgos encontrados permitieron identificar que la motivación laboral de los trabajadores del Banco Falabella Chimbote, presenta un nivel medio con un porcentaje de 60.9%, en la dimensión factores higiénicos se obtuvo un nivel medio con un 56.5% y en la dimensión factores motivacional también presenta un nivel medio con 56.5%. En cuanto a la variable productividad se identificó que presenta un nivel medio con un porcentaje de 52.2%, en la dimensión factores de la productividad se obtuvo un nivel medio con un 56.5%, la dimensión eficacia también presenta un nivel medio con 52.2% y la dimensión eficiencia también presenta un nivel medio con 52.2%. Finalmente se concluyó que: Mediante la prueba de Spearman se encontró que rho de Spearman fue de 0.837 con una significancia bilateral de $0.000 < 0.05$ lo que significa una correlación positiva alta y significativa entre las variables Motivación laboral y productividad de los trabajadores del Banco Falabella Chimbote 2018.

Palabras claves: motivación laboral, factores higiénicos, factores motivacionales, productividad, eficacia, eficiencia

Las autoras.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between the work motivation and the productivity of the workers of Banco Falabella Chimbote, 2018. The method applied was non-experimental with a correlational descriptive design and a study population made up of 23 employees of Banco Falabella Chimbote a who were given two questionnaires to collect information on the study variables, work motivation and productivity. The findings found that the work motivation of the workers of Banco Falabella Chimbote, has a medium level with a percentage of 60.9%, in the hygienic factors dimension was obtained an average level with 56.5% and in the dimension motivational factors also presents an average level with 56.5%. Regarding the productivity variable, it was identified that it presents an average level with a percentage of 52.2%, in the dimension factors of productivity, an average level was obtained with 56.5%, the efficiency dimension also presents an average level with 52.2% and the Efficiency dimension also presents an average level with 52.2%. Finally, it was concluded that: Spearman's test found that Spearman's rho was 0.837 with a bilateral significance of $0.000 < 0.05$, which means a high positive correlation between the variables Work motivation and productivity of Banco Falabella Chimbote 2018 workers.

Keywords: work motivation, hygienic factors, motivational factors, productivity, efficiency, efficiency

The authors