



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

ASESOR:

Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TARAPOTO – PERÚ

2019

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Rojas Palacios Liz**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Plan Anual de Control y Cumplimiento de Metas de las Áreas de la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2018"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

APROBADA POR MAYORÍA (15)

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mg. Keller Sánchez Dávila -Presidente

MBA. Enrique Rengifo López - Secretario/a

Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas -Vocal

Tarapoto 11 de agosto 2018

Dedicatoria

Se la dedico al forjador de mi camino, a mi Padre Celestial, el que me acompaña y siempre me bendice. A mis Padres y al motivo de mi inspiración, mis hijos. Alessandro y Sebastian.

Agradecimiento

Agradezco de manera especial y sincera al Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas por su apoyo y capacidad para guiarme en la elaboración de mi presente desarrollo de tesis y a todos aquellos que apoyaron en la realización de la presente investigación.

Liz Cinthya.

Declaratoria de Autenticidad

Yo **LIZ CINTHYA ROJAS PALACIOS**, identificada con DNI N° 44417512, estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Tarapoto, 02 de marzo de 2018

Liz Cinthya Rojas Palacios
DNI: 44417512

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Plan Anual De Control Y Cumplimiento De Metas De Las Áreas De La Municipalidad Provincial De Moyobamba 2018”, con la finalidad de optar el título de Maestra en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Dictamen de la Sustentación de Tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4 Formulación del problema.....	29
1.5 Justificación del estudio.....	29
1.6 Hipótesis.....	31
1.7 Objetivos.....	31

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	32
2.2 Variables, operacionalización.....	32
2.3 Población y muestra.....	34
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	37

III. RESULTADOS.....

IV. DISCUSIÓN.....

V. CONCLUSIONES.....

VI. RECOMENDACIONES.....	44
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Informe de Originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación

Índice De Tablas

	N° de página
Tabla N° 1. Nivel de implementación del plan anual de control.....	38
Tabla N° 2. Grado de Cumplimiento de metas	39
Tabla N° 3. Correlación de Variables	40

Índice de figuras

Figura N° 1. Nivel de implementación del plan anual de control.....	38
Figura N° 2. Grado de cumplimiento de metas	39

RESUMEN

La presente investigación titulada “Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación de plan anual de control y cumplimiento de metas, que fueron las variables de estudio de las áreas de la comuna provincial, siendo una investigación de tipo descriptivo, teniendo una muestra de 116 colaboradores, la cual mediante la encuesta y análisis documentario se recolectó la información. Los resultados evidencian que el plan anual de control es calificado como ineficiente por tener un porcentaje desfavorable del 56 %, los mismos que la variable de cumplimiento es calificado como inadecuada por el 59 % de los trabajadores, con relación a los resultados del plan anual de control y el cumplimiento de metas y dada la probabilidad de error del 0,05; existe relación significativa entre las variables, adicional a ello se puede observar que la fuerza o grado de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0,932 lo que afirma que es significativa con una correlación positiva considerable, por último, ya que la sig. (Bilateral) de 0,000 es menor a 0,05, se acepta la hipótesis de Investigación; ya que el nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es ineficiente y el grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es inadecuada.

Por lo que se llegó a concluir que existe una relación significativa y positiva entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba; dando a conocer de esta forma, que a mayor plan anual de control mayor será el cumplimiento de metas.

Palabras clave: Plan anual de control y cumplimiento de metas.

ABSTRACT

The present work of research of title "Annual plan of control and fulfillment of goals the areas of the Provincial Municipality of Moyobamba 2018", had like objective determine the relation of annual plan of control and fulfillment of goals, that were the variables of study the areas of the provincial commune, being a descriptive research, having a sample of 116 collaborators, which through the survey and documentary analysis the information was collected. The results show that the annual control plan is qualified as inefficient because it has an unfavorable percentage of 56%, the same as the compliance variable is qualified as inadequate by 59% of the workers, in relation to the results of the annual plan of control and compliance with goals and given the probability of error of 0.05; There is a significant relationship between the variables, in addition it can be seen that the force or degree of correlation of Spearman's Rho has a value of 0.932 which affirms that it is significant with a considerable positive correlation, finally, since the sig. (Bilateral) of 0.000 is less than 0.05, the Research hypothesis is accepted; since the level of implementation of the annual control plan the areas of the provincial municipality of Moyobamba 2018, is inefficient and the degree of fulfillment of goals the areas of the provincial municipality of Moyobamba 2018, is inadequate.

So it was concluded that there is a significant and positive relationship between the annual control plan and the fulfillment of goals the areas of the Provincial Municipality of Moyobamba; making known in this way, that the greater the annual control plan, the greater the fulfillment of goals.

Key words: Annual plan of control and fulfillment of goals.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Dentro de las exigencias y desafíos de la actualidad en el contexto de la globalización en general y la administración en particular; el control y evaluación de la gestión es un requerimiento clave para alcanzar las metas y objetivos en materia de uso adecuado de los recursos y fondos públicos; a fin de maximizar el rendimiento y la consecución de las metas de la institución.

En el transcurso de los años, el Estado ha implementado mecanismos de control por medio de las normas de control interno para facilitar en la administración de las instituciones públicas del Estado, que cumplan con la implementación, aplicando nuevas estrategias para un eficiente control, puesto que ello conlleva a la elaboración de un plan de control para medir el cumplimiento de sus metas organizacionales, ya que esto repercute en el desempeño laboral y consecuentemente en la organización.

Las municipalidades son instituciones públicas del Estado con derecho público que proviene de la voluntad popular, el cual está al amparo de la Constitución Política del Perú, la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972), y demás normas vinculantes. En ese escenario, la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas es una responsabilidad administrativa clave para un gobierno local. De modo, que la ausencia de un Plan Anual de control y seguimiento para el cumplimiento de metas físicas y presupuestales, pone en riesgo una gestión transparente y eficiente; al contrario coadyuva al inicio de la corrupción y al incumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Entonces, la municipalidad provincial de Moyobamba, que representa al gobierno local, cuyos fines y objetivos están direccionados al desarrollo local en los ejes económico, social, ambiental e institucional; cuenta con autonomía en el aspecto político y administrativo en todos los asuntos de su competencia. Precisamente, una de sus prioridades del municipio es velar por los servicios públicos y

garantizar la atención de manera oportuna las necesidades, a fin de garantizar la ejecución del gasto de manera eficiente de los recursos económicos asignados.

La municipalidad provincial de Moyobamba en marco de sus responsabilidades de gestionar el desarrollo local mediante la interacción de los procesos estratégicos, operativos y de soporte de su sistema de administración con la finalidad de favorecer el bienestar institucional y el desarrollo profesional de los trabajadores, teniendo en cuenta que la normatividad inherente al control interno para el sector público son bastante exigibles para contribuir con la programación de actividades y el cumplimiento de la normatividad. Además, todo municipio pretende tener buenos resultados en su gestión y procura que esta se lleve a cabo con transparencia, lo cual es imprescindible el seguimiento del Plan Anual de Control para el fiel cumplimiento de las metas institucionales con el fin de establecer medidas de control puesto que de acuerdo con la entrevistas a los funcionarios y servidores de la municipalidad provincial de Moyobamba, esta entidad no está realizando el seguimiento del Plan Anual de Control ocasionando así la existencia de varias deficiencias en los procedimientos de control de interno que colabora con el incumplimiento de metas institucionales.

Entonces, la planificación del control interno es una herramienta que permite confirmar el cumplimiento de las actividades y por ende el cumplimiento de las metas organizacionales de manera eficiente para así tener mejores resultados en materia de satisfacción laboral y personal en sus colaboradores, cuando esta herramienta no cumple su cometido es porque algo está pasando y es este que tendrá que mejorar o corregir en su oportunidad puesto que esto conlleva a actividades no deseadas y sancionables. En ese sentido el presente trabajo tiene la intención de poder conocer el grado de cumplimiento y el nivel de implementación, y establecer el grado de correlación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

1.2 Trabajos previos

A nivel internacional

Saavedra, M. (2010), en su investigación de pregrado sobre el control interno y externo para el cumplimiento de metas de la ilustre Municipalidad de Santiago de Chile - Universidad Académica de Humanismo Cristiano; cuyo objetivo fue analizar la normatividad vigente que rige a las municipalidades del país, y establecer el grado de cumplimiento respecto a los controles internos y externos. Se trata de una investigación de tipo descriptiva. En tanto su muestra fue únicamente la Ilustre Municipalidad de Santiago, el instrumento que empleo fue una guía de análisis documental. Como resultados se menciona que en el ambiente de control no satisface un buen ambiente de trabajo y no se cuenta con personal profesional apto para realizar ciertas funciones, además no realizan funciones propias a su profesión. Concluye que, desde el enfoque de la normatividad, solo existen en forma parcial documentos e informes relacionados con el ambiente externo, exceptuando a los factores del ambiente y estilo dirección de comité de auditoría.

Bungacho, F. (2010), en su tesis de postgrado referida a la auditoría interna para el Instituto de Altos estudios Nacionales – Quito - Ecuador. El propósito de su investigación el objetivo fue evaluar la auditoría interna en el Instituto de Altos Estudios Nacionales. En cuanto a su metodología fue una investigación básica, para su muestra se consideró simplemente a dicha institución. El instrumento que empleó fue una guía de análisis documental. Dentro de los principales resultados se concluye que muchas instituciones públicas no cuentan con un documento de auditoría interna, que oriente dentro del marco legal la implementación y ejecución de las acciones y procedimientos administrativos

Carrascal, S. (2014), en su estudio de postgrado sobre formulación de un plan de auditoría interna y la ejecución de actividades de evaluación a los procesos de gestión de la Alcaldía Municipal - Universidad Francisco de Paula Santander, Norte de Santander, Colombia. Su objetivo principal fue apoyar en la formulación

y planificación de la auditoría interna en el contexto laboral de la Alcaldía En tal sentido, se utilizó una guía de análisis documental. Resultando que en el proceso de apoyo al municipio de Teorama presenta diversos objetivos que le permiten alcanzar todos sus propósitos. Llegó a la conclusión que, mediante el apoyo y asistencia técnica en el proceso de formulación de los planes de auditoría interna y externa de las diversas actividades para la evaluación de la gestión y sus procesos, lográndose un impacto positivo en la entidad ya que gracias a ellas se pudo hacer un análisis de los programas y procedimientos que se realizan en perspectiva de cumplir los objetivos.

A nivel nacional

Uchamaco, Y. (2016), en su trabajo de investigación de postgrado referida a la evaluación del plan anual de control del órgano institucional en la gestión de la municipalidad provincial de Lampa – Universidad Nacional del Altiplano – Puno; con el objetivo de valorar la insuficiencia del Plan Anual del OCI. A su vez, fue un estudio con enfoque cualitativo, con una muestra no probabilística, siendo la Oficina de Planeamiento del Órgano del Control Interno de dicha municipalidad, tanto la información documentaria, como los mismos trabajadores. Para ello, se empleó el análisis documental, mediante cuestionarios, fichas de observación y guía de entrevista. De las entrevistas realizadas, para determinar el nivel de avance de este proceso, se tiene que la Entidad seleccionada como muestra sólo tiene Implementado el Sistema de Control Interno a nivel de la primera Fase, Planificación; estando pendiente la Fase de Ejecución y Evaluación. Como se puede observar las actividades ya mencionadas han cumplido con ser implementado. Concluyéndose esta Municipalidad tiene implementado el Sistema de Control Interno y logró cumplir con las actividades programadas en sus planes anuales de control, teniendo un acierto en su programación de un 99.80 % cada una para el periodo 2013; en tanto para el periodo 2014, el indicador 1A (medida de avance ponderado de las acciones de control planificadas), presenta el siguiente panorama; no concluyó sus labores programadas, en definitiva, ello se ve reflejado en la Gestión, puesto que, de la investigación efectuada se demuestra que la

influencia de la labor que realiza la OCI influye de forma insuficiente en la mejora de la Gestión Institucional.

Ayala, F. y Pineda, H. (2016), en su investigación de pregrado sobre evaluación de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas y objetivos en la municipalidad del distrito de Kelluyo - Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno - Perú. Cuyo objetivo fue evaluar la realización presupuestaria y su relación con el cumplimiento de las metas y objetivos de dicho municipio. Para ello, se empleó una muestra integrada por los colaboradores y documentos de la Oficina de Planeación y Presupuesto de dicho municipio. Utilizó fichas de observación y fichas de análisis de datos. En los resultados y conclusiones se destaca que la ejecución presupuestal fue de 99.47% que equivale a un monto de S/. 15 561 629.97, siendo el PIM programado de S/. 15 645 182.00 Nuevos Soles; para el año 2015 se ejecutó el 85,81% que representa un monto de S/. 11486263.00 Nuevo Soles, siendo el PIM de S/. 13 386 263.62 Nuevos Soles. En otras palabras, los cumplimientos de metas en términos de eficacia fueron menores a las esperadas y al valor nominal de unidad.

Mejía, E. (2016), en su tesis de pregrado sobre la incidencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de las metas presupuestarias – Municipalidad de Santa Rosa – Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Cuyo objetivo fue comprobar la influencia en la ejecución de los procesos de contrataciones en la consecución de metas presupuestarias. Se trata de un estudio cuantitativo y para su muestra consideró como un máximo total de 63 procesos del Plan Anual de Contrataciones y para ello aplicó una guía de análisis documental, guía de observación directa, el resultado comprende que el número significativo de los procesos fueron cancelados demostrándose que no hubo una planificación apropiada, a ello se agregan los procesos desiertos y cancelados. El autor concluye que en dicha municipalidad el proceso de contratación de bienes y servicios en los dos periodos (2013 y 2014) fueron deficientes, existiendo una diferencia de S/. 895 525.90 por afectar del valor referencial (2013) y de S/. 8054153.79 Nuevos Soles en relación al valor referencial del PAC.

Parisaca, Y. (2017), en su Tesis de Pregrado referida a la evaluación de la gestión del gobierno en el cumplimiento de metas presupuestales en la Municipalidad de Inambari-Sandía (2013-2014); quien se propuso realizar un balance a la ejecución presupuestal respecto a los ingresos y los gastos; así como, su incidencia en el cumplimiento de metas programadas; de utilizó el diseño de investigación no experimental – transversal y descriptivo, a partir de la muestra documental proveniente de las unidades de planificación y presupuesto de dicho municipio. Para ello, se empleó una guía de análisis documental e investigación de campo. Los resultados para ambos períodos indican que la ejecución de ingresos es muy buena; pero a nivel genérico se puede observar algunas deficiencias respecto a la programación, tal es el caso de la genérica 1.1 Impuestos y Contribuciones Municipales, donde se programa una recaudación de S/. 5,000.00 y no se logra ejecutar ni un solo sol. En el caso de la genérica 1.3. Venta de Bienes, Servicios y Derechos Administrativos de igual forma se proyecta recaudar S/. 25,000.00, y solo se logra ejecutar S/ 1,940.00. Por tanto, se concluye que la Municipalidad no realiza adecuadamente la gestión de sus ingresos propios, enfocándose solamente en la obtención de ingresos por transferencias del gobierno central.

Bizarro, E. (2017), en su investigación referida a la evaluación de la ejecución presupuestal y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales – Municipalidad del distrito de Vilque Chico Huancané (2014-2015) – Puno; cuyo objetivo fue evaluar la incidencia de ambas variables. El estudio se realizó mediante el método analítico, descriptivo y deductivo; a partir de una muestra representativa vinculada con los presupuestos de ambos periodos. Se empleó una guía de análisis documental. Se encontró que existe una deficiente ejecución e incompetencia en el gasto en los dos períodos, por tanto, no se logró ejecutar en su totalidad el presupuesto de acuerdo a lo programado. El autor concluyó que en dicha municipalidad no se cuenta con capacidad técnica instalada ni competente para lograr un trabajo más organizado que favorezca el cumplimiento de las metas.

A nivel regional y local

Rodríguez, J. (2015), en su tesis sobre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas del Programa Articulado Nutricional de la Unidad Ejecutora 401 – Salud Alto Mayo, 2014. – UCV Tarapoto – Perú; cuyo objetivo principal fue valorar el nivel de ejecución del presupuesto y la consecución de metas. El tipo de estudio es descriptivo y el tamaño de la muestra fue de un programa presupuestal, se analizó la información utilizando medidas estadísticas y porcentajes las cuales han sido procesadas en el programa computarizado Excel, así como la entrevista realizada al jefe de la unidad de presupuesto y logística. Los resultados obtenidos del objeto de estudio en la Unidad Ejecutora 401 Salud Alto Mayo, se puede destacar que para medir el nivel de ejecución y metas físicas se realizó en función al análisis de cada uno de los productos del Programa Articulado Nutricional y siendo valorado como bueno, así como, el grado de eficiencia del mencionado programa que fue calificado como eficiente. Se concluye que la ejecución de metas físicas es buena y que, de acuerdo a la evaluación realizada al referido programa, este fue eficiente para el período 2014.

Angulo, L. (2016), en su Tesis realizada en el contexto de la UNSM sobre examen especial a la ejecución presupuestal de las obras de administración directa y su relación en el cumplimiento de metas físicas programadas – Pinto Recodo, 2014; cuyo objetivo principal realizar un examen especial a la ejecución de presupuesto de dichas obras. Se trata de un estudio tipo básica. La muestra estuvo integrada por 15 colaboradores; a quienes mediante una guía de entrevista y análisis documental se evaluaron los indicadores de cada una de las variables. Concluyéndose que las obras no se lograron terminar en el período, pese a la ampliación aprobada y ejecutada. Además, el responsable de la obra por efecto no liquidó la obra, esto perjudica de manera grave al distrito precitado; encontrándose también, algunos desvíos de fondos en gastos incurridos y sobre todo su planificación fue inadecuada.

Paredes, F. (e), en su trabajo de investigación referido a la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas físicas programadas en una obra de EMAPA San Martín

– 2015 Universidad Peruana Unión. Su principal objetivo fue evaluar la interacción de ambas variables en el contexto de la obra denominada “Mejoramiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Jr. Grau Cuadras 11 a la 15 de EMAPA San Martín, S.A” Los resultados del análisis indican una variación de las metas físicas en la fase de inversión del proyecto, visualizándose cambios en el estudio definitivo correspondientes a las redes de distribución en un 91% y redes de recolección en un 63% respectivamente, pero si comparamos con su cambio presupuestal, este no corresponde en la misma magnitud ya que en el expediente técnico se incrementó en 46.4% el presupuesto frente a un incremento de meta física del 91% en las redes de distribución y una disminución del costo de redes de recolección en 0.54% frente a un incremento de la meta física de 63%. Se concluye que, se conoció el proceso de evaluación de la ejecución presupuestal de los gastos y las metas físicas programadas, a través de información recolectada como la observación, entrevista, cuestionario de preguntas y documentación existente de la obra arribando a que no fueron al 100% adecuadas, debido a que solicitaron ampliación de plazo en el tiempo de entrega de la obra, y se identificaron las deficiencias derivadas del análisis de la información de la ejecución presupuestal de los gastos con respecto a las metas físicas programadas de la obra ejecutada, observando que se debió a los cambios presupuestales por la modalidad de ejecución de indirecta a directa.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Plan anual de control

Según la Resolución de Contraloría N° 489-2017-CG, (2017), se precisa que el “Plan Anual de Control (PAC) es una herramienta de gestión, mediante la cual la Contraloría General de la República direcciona y evalúa el accionar de los órganos de control institucional, acorde a los objetivos y lineamientos de política institucional impartidos” (p. 1). Por su parte, Zanabria, E. (2003, p. 198), señala que el referido documento de gestión (PAC) identifica e indica las unidades o áreas críticas a examinar en los diferentes tipos de acción de control a realizarse mediante un cronograma; así como, la asignación de los actores para realizar los análisis específicos proyectados”.

1.3.2 Etapas del Plan Anual de Control

Según la Resolución de Contraloría N° 489-2017-CG, (2017), se precisa que el “Plan Anual de Control (PAC) es una herramienta de gestión, mediante la cual la Contraloría General de la República direcciona y evalúa el accionar de los órganos de control institucional, acorde a los objetivos y lineamientos de política institucional impartidos” (p. 1). Por su parte, Zanabria, E. (2003, p. 198), señala que el referido documento de gestión (PAC) identifica e indica las unidades o áreas críticas a examinar en los diferentes tipos de acción de control a realizarse mediante un cronograma; así como, la asignación de los actores para realizar los análisis específicos proyectados”.

- **Programación.**

En esta etapa se determina los tipos y metas sobre los servicios de control ulterior, concurrente, servicios correspondidos, diligencia de apoyo y la atención de compromisos de la Contraloría General de la República a ejecutarse (servicios y actividades). En la programación se tiene lo siguiente:

- Elaboración del Proyecto PAC.
- Contenido del Proyecto PAC.
- Establecimiento de la capacidad operativa del OCI.
- Determinación de la capacidad operativa disponible – personal administrativo.
- Establecimiento de la capacidad operativa disponible – personal auditor.
- Distribución de las horas/hombres disponibles del personal auditor.
- Programación de servicios de control posterior “en proceso”.
- Proyección de los servicios de control posterior “suspendidos”.
- Proyección de los servicios de control posterior.
- Proyección de los servicios de Control Simultáneo.
- Proyección de los servicios relacionados y actividad de apoyo.
- Coordinación del control en el marco del sistema financiero.

- **Presentación y aprobación.**

Comprende la entrega del proyecto de Plan Anual de Control por parte de los OCI, la revisión y conformidad por parte de la Unidad Orgánica de la Contraloría General de la República, la consolidación por parte del Departamento de Planeamiento o la unidad orgánica que haga sus veces y el trámite de aprobación a cargo de la Gerencia Central de Desarrollo Estratégico o la Oficina que haga sus veces. En la presentación y aprobación se tiene lo siguiente:

- Presentación del proyecto PAC.
- Estudio del proyecto PAC.
- Conformidad del proyecto PAC.

- **Caracterización.**

Registro explícito en el Sistema de Control Gubernamental Web, donde se detallan los campos programados previamente como "reservado", con el propósito de iniciar la auditoría. En la caracterización se tiene lo siguiente:

- Apertura de las Auditorías de Cumplimiento.
- Apertura del Servicio de Control Simultáneo.

- **Seguimiento.**

Comprende la revisión permanente del cumplimiento de los servicios y actividades programados, así como, sobre el registro y verificación del avance de la ejecución de los mismos en el sistema informático correspondiente, por parte de las Unidades Orgánicas de la Contraloría General de la República. En el seguimiento se tiene lo siguiente:

- Registros de avance en el Sistema de Control Gubernamental Web.
- Registros incorrectos en el Sistema de Control Administrativo Web.
- Estados de ejecución de Servicios y Actividades.
- OCI implantado e implementado con posterioridad a aprobación del Plan Anual de Control.

- **Evaluación.**

Comprende la elaboración del reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control por parte del OCI y comprobación del grado de consecución de las metas por parte de las Unidades Orgánicas de la Contraloría General de la República, identificando las desviaciones en relación a la programación, a fin de alertar y recomendar la adopción de las acciones correspondientes.

- **Metas del Plan Anual de Control**

Estas son periódicas y acumuladas, correspondiendo ser moderadas, cuantificables, medibles y están definidas en base a los resultados que se espera alcanzar en un año.

Información a registrar en el SCG Web

La elaboración del PAC, su aprobación, avances y los reportes de logros y limitaciones del Plan Anual de Control serán registrados en el SCG Web. Dicha información tiene perfil de declaración jurada, No es enviada en físico a la CGR, salvo solicitud expresa.

Dimensiones de Evaluación del Plan Anual de Control

Reporte de logros y limitaciones del PAC: Es el informe trimestral y acumulativo de autoevaluación que elabora el OCI, y que es registrado en el SCG Web conteniendo los siguientes indicadores:

- **Logros obtenidos.** Esta etapa implica el logro de la meta previamente propuesta por el equipo o el grupo de personas. Este logro, requiere de los involucrados apliquen diferentes acciones, convenidas previamente, de modo que favorezcan o faciliten cumplir la meta y poder erradicar todo tipo de restricción. Los logros son aquellos objetivos cumplidos, para ello es necesario realizar reportes o informes sobre ellos, para poder así realizar el seguimiento de las actividades del PAC.

- **Problemas de mayor trascendencia.** Imposibilitan el cumplimiento de sus metas, detallan las principales desviaciones y sus causas. Establecer métodos para que los

problemas que no permiten cumplir con los logros sean superados. Reportar los problemas y realizar actividades para prevenir posibles inconvenientes para conseguir con los logros establecidos del PAC.

Medidas adaptadas: Aquellas medidas que se adoptan de forma correcta con el fin de cumplir con los objetivos establecidos desde el inicio hasta el final, a fin de evitar irregularidades en un futuro. Estas medidas deberán ser útiles e idóneas para alcanzar a tener un correcto logro de objetivos.

Avances registrados en el SCG Web. El informe de logros y dificultades del PAC tienen en cuenta todos los avances registrados en el SCG Web, el último día hábil de los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre, se muestra los siguientes indicadores:

- **Registro.** El informe de logros y restricciones del PAC debe ser registrado en la SCG Web de la Contraloría General de la República.
- **Remisión.** La información de los reportes y logros deben ser emitido a la CGR vía SCG Web dentro de los cinco (05) días hábiles posteriores al término de cada trimestre, NO debiendo ser remitido en físico a la CGR.

Revisión de reporte de logros y limitaciones del PAC por la CGR. Las UO de la CGR, como parte de sus funciones de supervisión y seguimiento revisan en el Sistema de Control de Gestión (SCG Web), el registro oportuno, integral y veraz de la ejecución de los servicios de control de los OCI bajo su ámbito. De presentarse observaciones al contenido del Reporte, la Unidad Orgánica otorga al OCI un plazo para la subsanación correspondiente, para ello se indica los siguientes indicadores:

- **Supervisión.** Sostiene que son todos aquellos procesos que se realizan con respecto a las supervisiones realizadas por la Contraloría General de la República con el propósito de verificar si los reportes que se realizan con respecto a los logros que se obtuvo según el Plan Anual de Control, sin embargo, también es necesario identificar cuáles fueron las limitaciones que presentó el Plan Anual de Control.

- **Seguimiento.** Aquel proceso que con el fin de realizar los seguimientos necesarios por parte de la Contraloría General de la República para cotejar que se logren en el tiempo adecuado la revisión de reportes de logros y limitaciones del PAC.

Cumplimiento de metas

Mediante la Directiva N° 018-2016-CG/PLAN de la Contraloría General de la República (2016, p.12), se señala que es una parte cuantificable del objetivo que se intenta conseguir con la ejecución de una actividad. Las metas pueden ser de ejecución, cuando se refieren al volumen de producción de bienes o servicios alcanzados; y de resultados, cuando se refiere a los electos alcanzados.

Andía, W. (2013, p. 8), al respecto, sostiene que el cumplimiento de metas está basado en el ejercicio de las personas o instituciones para lograr el objetivo determinado. De igual modo, proporciona la base para el proceso de planificación operativa del presupuesto.

Armijo, M. (2009, p. 2), señala que el cumplimiento de las metas cumple un papel importante dentro de cualquier institución, ya que trabajan en base a metas, que se establecen con el fin de lograr con lo establecido desde un inicio.

Características generales

Dentro de sus características generales tenemos los siguientes:

- Detalla un desempeño medible.
- Define la fecha tope o la etapa de cumplimiento.
- Debe ser real y alcanzable, pero representa un reto significativo.

Importancia del cumplimiento de las metas

Armijo, M. (2009, p. 3-7), define que es importante debido a que las metas son aquellas que se pueden en un primer momento cuantificarse y por ende llegarse a realizarse, en otras palabras, son medibles y evaluables, también consiste en la

retroalimentación de las mismas y finalmente son aquellas que se pueden tomar medidas correctivas, de las cuales se define a cada una de ellas con la finalidad de dar un alcance del in situ:

Evaluación. Es el balance de los resultados alcanzados con las metas instauradas. Puede ser durante o después de la ejecución de las actividades.

Retroalimentación. El resultado de la evaluación es comunicado a la dirección o los centros de responsabilidad, en perspectiva de ser informados en relación al grado de avance de las metas previstas y, en caso de encontrarse desviaciones trascendentes respecto a lo proyectado, se acuerdan la implementación de acciones correctivas de manera oportuna.

Medidas correctivas. Consisten en los cambios que pueden darse en los programas, en las metas, otras asignaciones o recortes del presupuesto, revisión de las tareas planificadas en los programas, etc.

Requisitos del cumplimiento de las metas

Armijo, M (2009, p. 10). Define que, existen requisitos que permiten cumplir cabalmente con las metas, a continuación, se enumeran a algunos de ellos que recaban importancia para el cumplimiento de las mismas.

- El establecimiento debe contener diversas medidas.
- Estas deben ser factibles de cumplir por la entidad con los recursos financieros, humanos, físicos y tecnológicos disponibles.
- El logro o consecución depende de la entidad (establecer los supuestos).
- Es necesario definir las metas para ser cumplidas en un plazo determinado.
- Deben expresarse claramente el contorno geográfico que cobertura.
- Es necesario que sean conocidas y pactadas con los responsables de la ejecución del Programa (establecer los responsables por el cumplimiento).

Dimensiones del cumplimiento de metas

Metas municipales bajo el PI. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2016). Las metas municipales del programa de incentivos (PI) se formulan en base a las competencias y funciones de las municipalidades y acorde con lo que establece la Ley N° 27972; cuyo cumplimiento requiere del fortalecimiento de las capacidades de los equipos técnicos mediante diferentes estrategias de asistencia técnica desarrolladas en el marco del Programa de incentivos, con los siguientes indicadores:

Competencias. Estas se realizan con carácter de exclusividad entre las municipalidades provinciales y distritales, con arreglo a lo dispuesto en la presente Ley Orgánica. En consecuencia, los municipios según su condición provincial o distrital, asumiendo las competencias para que se cumpla la planificación para el desarrollo social.

Funciones municipales. Estas son funciones específicas que se derivan de las competencias para ejercer las funciones ejecutivas y administrativas por ser autónoma de derecho público, con el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico.

Objetivos de una meta según el PI: Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2016, p. 7), los objetos de estudio son los siguientes:

Niveles de recaudación. Los ingresos directamente recaudados deberán ser utilizados de acuerdo a la programación de sus planes operativos, que en ello se cumplirá las actividades sociales y el desarrollo de la ciudad. Para ello, se requiere de una gestión que garantice la permanencia y eficacia en la recepción de los recursos.

Realización de proyectos. Dentro de la capacidad de gasto, la ejecución de proyectos de inversión es necesario para el desarrollo de la sociedad, claro si estos son priorizados de acuerdo a la necesidad en el marco de las acciones de política orientadas a la mejora del gasto público.

Abastecimiento de servicios públicos. Servicios suministrados por el gobierno local en el contexto de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades. Los servicios brindados aquellos que llamamos servicios básicos para la sociedad deben ser indispensables como los proyectos de saneamiento, por ende.

Presupuesto. Para el MEF (2016), manifiesta que el presupuesto es un plan expresado en términos financieros acerca de las operaciones que realiza una empresa o institución pública, las mismas que serán desarrolladas en un periodo determinado para alcanzar los propósitos planteados, con los siguientes indicadores:

Asignación: Cada institución pública ya sea un municipio o cualquier otra entidad del estado debe contar con un presupuesto asignado dependiendo de la cantidad de proyectos que tiene por realizar para que puedan ser cumplidas en su totalidad.

Ejecución. La ejecución de la asignación debe estar orientado a un plan operativo que coadyuve a la correcta aplicación de los recursos y la atención oportuna de las demandas de la sociedad, objeto por lo cual es aprobado tales inversiones.

Actividades. Ministerio de Economía y Finanzas (2016), las actividades son todas aquellas que se encuentran programadas previa planificación. Estas actividades se ejecutarán de acuerdo a las necesidades y prioridades para el estado.

Actividades programadas. Las actividades son programadas a inicios de año en la que se plantea lo que se va ejecutar durante todo un año buscando la mejora para la sociedad y estar acorde a las necesidades que demanda la ciudad.

Actividades ejecutadas. Las actividades ejecutadas son aquellas que ya culminaron su desarrollo o que se encuentran en una etapa de finalización de dicha actividad programada por una institución pública, el cual deberá existir documentos sobre las actividades que ejecuta de acuerdo a las necesidades y ejecutados de acuerdo a las exigencias del proyecto a favor de la sociedad.

Ejecución. Ministerio de Economía y Finanzas (2016). La ejecución está considerada dentro de las etapas del proceso presupuestario. En la ejecución se pasa a realizar todas las actividades programadas según el Presupuesto Institucional de cada institución pública, de acuerdo a los siguientes indicadores:

Devengado. Se debe tener en cuenta que la documentación deberá ser veraz y fehaciente cumpliendo requisitos formales y sustanciales para sustentar el gasto. Por cuanto, es un compromiso de pago luego de un gasto aprobado y comprometido. Se ofrece previa acreditación documental de la entrega del bien o prestación de servicio materia del contrato.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?

Problemas específicos.

¿Cuál es el nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?

¿Cuál es el grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?

1.5 Justificación del estudio.

Conveniencia

La presente investigación sobre el plan anual y su relación con el cumplimiento de las metas fue conveniente y sirvió para conocer la problemática actual en el cumplimiento de las metas de la municipalidad provincial de Moyobamba, se pretendió que existe un deficiente control en el cumplimiento de las metas.

Relevancia social

La presente investigación ha sido trascendental para la sociedad porque permitió conocer el nivel de implementación y el grado de cumplimiento de las metas, de esta manera se ha ido proporcionando información que ayude a las autoridades de la municipalidad provincial de Moyobamba para que puedan promover y aplicar estrategias y fortalecer el equipo de trabajo en actividades de cumplimiento de metas en relación al plan anual de control.

Valor teórica

La presente investigación aporta conocimientos, puesto que los resultados se pueden generalizar para estudios más amplios y así poder fortalecer las actividades en cumplimiento de las metas partiendo de un plan anual de control que las entidades establezcan en sus gestiones.

Implicancia práctica

Con el presente estudio de investigación permitió ofrecer información relevante a las autoridades municipales el cual tuvo una implicancia trascendental puesto que en la mayoría de las municipalidades provinciales existen dificultades sobre el nivel de implementación y el grado de cumplimiento de las metas en relación al plan anual de control, cabe mencionar que este estudio ha podido detectar a tiempo problema y se ha establecido mecanismos o estrategias para el mejoramiento del control del plan anual.

Utilidad metodológica

El presente estudio de investigación brinda ayuda para analizar los datos pues muestra instrumentos confiables y validados, el cual dicha información es relevante y contribuye para la realización de posteriores estudios.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el Plan Anual de Control y Cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba.

1.7 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Plan Anual de Control y Cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018 en la aplicación del plan anual de control.

Hipótesis específicas

Hi.1: El nivel de implementación del plan anual de control en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es ineficiente.

Hi.2: El grado de cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es inadecuada.

1.8 Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de implementación del plan anual de control en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

Identificar el grado de cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de investigación

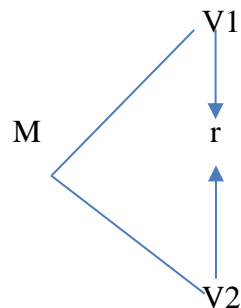
Tipo de Investigación

Se trata de un estudio no experimental, debido que no se manipuló las variables de estudio. Este tipo de investigación se centra únicamente en observar y analizar las variables tal y como se presenten. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 152).

Diseño de Investigación

Se utilizó el diseño descriptivo correlacional representado en el siguiente esquema:

Esquema:



Donde:

M: Muestra conformada por los trabajadores.

V1: Datos sobre el Plan Anual de Control.

V2: Datos sobre el cumplimiento de metas.

r : grado de correlación.

2.2 Variables, operacionalización.

Variable

Variable 1: Plan anual de control

Variable 2: Cumplimiento de Metas

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Plan Anual de Control	El Plan Anual de Control es una herramienta de gestión mediante el cual la Contraloría de la República direcciona a los órganos de control institucional ... <i>Resolución de Contraloría N° 489-2017-CG,</i> de la Contraloría General de República (2017, p. 1).	En cuanto al análisis del Plan Anual de Control se llevó a cabo tomando en cuenta los criterios para su desarrollo y evaluación.	Reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control	Logros obtenidos	Ordinal Ineficiente Regular Adecuada
				Problemas de mayor trascendencia	
				Medidas adoptadas	
			Avances registrados en el SCG Web	Registro	
				Remisión	
Revisión de reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control por la Contraloría General de República.	Supervisión	Seguimiento			
Cumplimiento de metas	Es la parte cuantificable del objetivo que se pretende	El cumplimiento de metas es lograr, alcanzar todo lo que	Metas municipales bajo el PI	Competencias	Ordinal
				Funciones municipales	

<p>alcanzar con la ejecución de una actividad. Las metas pueden ser de realización, cuando se refieren al volumen de producción de bienes o servicios alcanzados; y de resultados, cuando se refiere a los efectos alcanzados.</p> <p><i>Directiva N° 018-2016-CG/PLAN de la Contraloría General de República (2016, p. 12</i></p>	<p>se ha planeado con base a un presupuesto para la ejecución de actividades por ello se evaluará mediante las siguientes dimensiones:</p>	Objetivos de una meta según el PI	Niveles de recaudación	<p>Ineficiente</p> <p>Regular</p> <p>Adecuada</p>
			Ejecución de proyectos	
			Provisión de servicios básicos	
		Presupuest o	Asignación	
			Ejecución	
		Actividades	Actividades programadas	
			Actividades ejecutadas	
		Ejecución	Compromiso	
			Devengado	
			Pago	

2.3 Población, muestra, muestreo y criterios de selección

Población

Estuvo constituida por 165 colaboradores que laboran en la municipalidad provincial de Moyobamba.

Muestra

Para el siguiente estudio se utilizó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

N = Tamaño de la población = 165

Z = Varianza tipificada = 1,96

E = Error muestral = 0,05

p = Proporción de elementos que presentan la característica = 0,5

q = Proporción de elementos que no presentan la característica = 0,5

n = Tamaño de la muestra =

$$n = (Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N) / ((N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q)$$

$$n = (1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 165) / (0,05^2 \times (165-1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5)$$

$$n = (3,8416 \times 0,5 \times 0,5 \times 165) / (0,0025 \times 164 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5)$$

$$n = (158,466) / (0,41 + 0,9604)$$

$$n = 158,466 / 1,3704$$

$$n = 115.6348511383538$$

$$n = 116$$

En consecuencia, la muestra estudiada fue de 116 trabajadores de la municipalidad provincial de Moyobamba, 2018.

Muestreo. Probabilístico o aleatorio.

Criterios de inclusión

- Que los trabajadores vengán laborando por un periodo superior a 6 meses en la institución.
- Que los trabajadores en sus actividades o funciones diarias, vean temas relacionados con el seguimiento de las actividades, cumplimiento de metas y control de presupuestos.

Criterios de exclusión

- Que los trabajadores vengan laborando por un periodo menor a 6 meses en la institución.
- Que los trabajadores en sus actividades o funciones diarias, no estén relacionados con el seguimiento de las actividades, cumplimiento de metas y control de presupuestos.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

Para la investigación que se tomaron en cuenta fueron la encuesta y un análisis documental, tanto como la primera y la segunda variable se han utilizado el cuestionario que permitió dar respuesta a los objetivos en conocer el nivel de implementación del plan anual de control y el grado de cumplimiento de metas en la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

Instrumentos

El presente trabajo de investigación se utilizó instrumentos de recolección de datos mediante el cuestionario, diseñado con la técnica de Likert y consta de un conjunto de preguntas formuladas por escrito dirigidas a la muestra seleccionada para que emitieran su opinión al respecto, las que fueron elaboradas de forma clara, precisa en la terminología y de fácil interpretación. (Martínez, 2014, p.53).

Mediante la aplicación de la encuesta y su respectivo análisis se pretendió obtener objetivos concretos como conocer la relación entre el nivel de plan anual de control y nivel de cumplimiento de Metas.

Para la variable Plan Anual de Control se elaboró una escala ordinal con tres categorías:

Nivel	Rango
Ineficiente	15-34
Regular	35-54
Eficiente	55-75

Para la variable Cumplimiento de metas, se presentó como objetivo conocer el grado de cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018. Se elaboró una escala ordinal con tres categorías:

Nivel	Rango
Inadecuada	20-46
Regular	47-73
Adecuada	74-100

Validez y confiabilidad.

Ambos instrumentos fueron diseñados y validados mediante juicio de expertos. A partir de las valoraciones cualitativas se obtuvo una validez de contenido y en base a las valoraciones cuantitativas se calculó la confiabilidad aplicando el coeficiente del alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,898 y 0,982 respectivamente.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos estadísticos se utilizó medios electrónicos como el SPSS v21. Para el análisis se empleó técnicas estadísticas descriptivas (tabla de frecuencias, porcentaje) y para la prueba o contraste estadístico se utilizó el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.

La Fórmula a utilizar fue la siguiente:

$$t = rs \sqrt{\frac{N - 2}{1 - rs^2}}$$

Los datos se presentaron mediante tablas y figuras.

2.6 Aspectos éticos

En este caso, la información de otros autores que se presenta en este trabajo está debidamente citado teniendo cuenta los derechos de autor y propiedad intelectual.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

Tabla 1. Nivel de implementación del plan anual de control

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Ineficiente	15	34	65	56
Regular	35	54	30	26
Eficiente	55	75	21	18
Total	-	-	116	100

Fuente: Encuesta aplicada 2018.

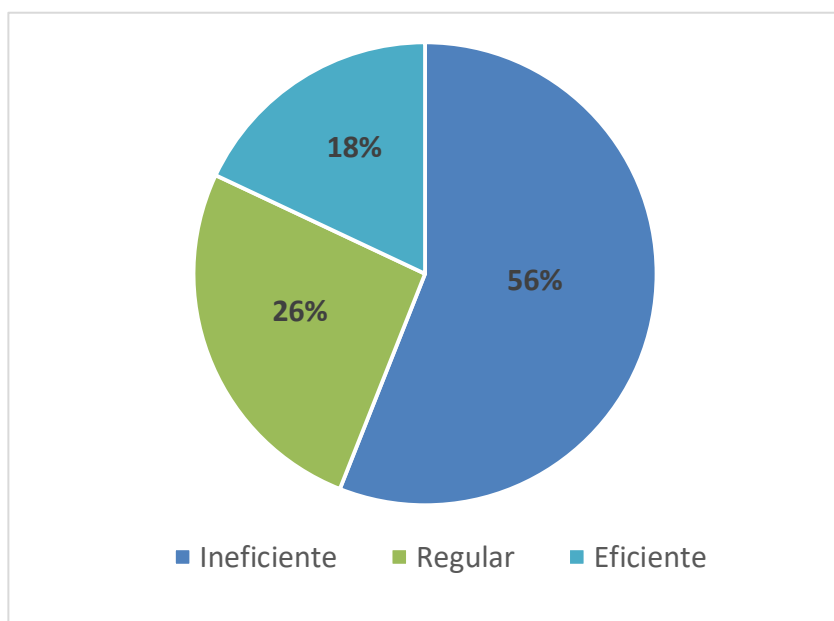


Figura 1. *Nivel de implementación del Plan anual de Control.*

Fuente: Datos de la tabla 01

Interpretación

En la tabla 1 y figura 1 se puede apreciar los resultados sobre el Plan anual de control, el cual es calificado como ineficiente por el 56 % de los resultados, mismos que son

originados porque 65 trabajadores de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018 calificaron como ineficiente, mientras que los resultados de regular y eficiente de 26 % y 18 % respectivamente, en consecuencia se concluye que la variable Plan anual de control es ineficiente.

Tabla 2

Conocer el grado de cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuada	20	46	69	59
Regular	47	73	18	16
Adecuada	74	100	29	25
Total	-	-	116	100

Fuente: Encuesta aplicada 2018.

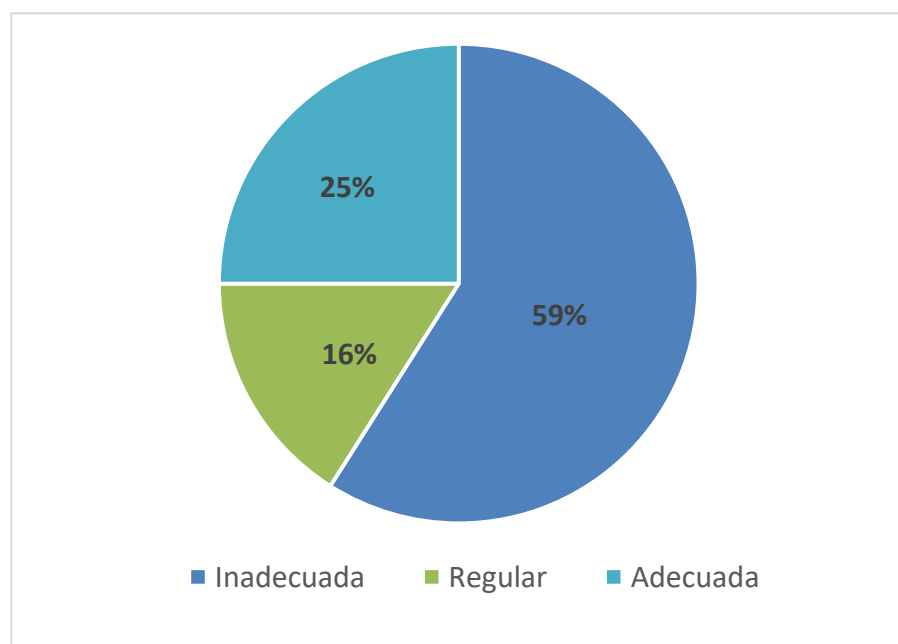


Figura 2. *Conocer el Grado de Cumplimiento de Metas*

Fuente: Datos de la tabla 2

Interpretación

En la Tabla 2 y Figura 2 se puede evidenciar que la variable Cumplimiento de metas es calificada como inadecuada por el 59 % de los resultados, mismos que son originados porque los 69 trabajadores de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018 calificaron como ineficiente, mientras que los resultados de regular y adecuada de 16 % y 25 % respectivamente, en consecuencia, se concluye que la variable cumplimiento de metas tiene un valor de inadecuada.

Tabla 3

Relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.

			NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE METAS
Rho de Spearman	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,932**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	Coefficiente de correlación	,932**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: SPSS - Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 04, se puede observar que existe una correlación positiva alta de 0,932 entre el plan de control y el cumplimiento de metas; puesto que, se obtuvo un p valor de 0,000 menor que 0,05 ($0.000 < 0.05$) rechazándose la hipótesis nula y admitiéndose que existe relación significativa entre las dichas variables. Además, según el coeficiente de determinación el 86.8% del cumplimiento de metas está supeditado al nivel de implementación del plan anual de control, o que el variable de Plan Anual de Control existe tiene una incidencia en el cumplimiento de metas en un 86.86 % aceptando la hipótesis.

IV. DISCUSIÓN

Conforme al primer objetivo específico que fue conocer el nivel de implementación del plan anual de control en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba; se determinó la calificación de ineficiente con un porcentaje de 56 %; mismos que fueron originados ya que la entidad pública casi nunca cumple con los objetivos propuestos, interviniendo de cierta forma en la generación de reportes de acuerdo a los resultados obtenidos a partir de su gestión. Asimismo, la municipalidad casi nunca se ajusta a la normativa de la CGR. De esta forma, estos resultados contrastan confirmando con lo encontrado por Uchamaco, Y. (2016), quien que el Órgano de Control Institucional correspondiente a la municipalidad provincial de Lampa, cumplió con lo programado en sus planes anuales de control, teniendo un acierto en su programación de un 99.80% cada una para el periodo 2013; en tanto para el periodo 2014, el indicador 1A (medida de avance ponderado de las acciones de control planificadas), nos da el siguiente panorama del Órgano de Control Institucional de la municipalidad provincial de Lampa del 87 %, ello demuestra que la entidad ya mencionada no concluyó sus labores programadas. Por su parte Ayala, F. (2016), también concluye que el nivel de cumplimiento de metas que en términos de eficacia son menores de lo esperado y al valor nominal de unidad, a juicio por la cual el logro de objetivos institucionales es negativo en la municipalidad distrital de Kelluyo, debido a que el indicador de eficacia de ingresos con respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM) en el año fiscal 2014, es de 0.99 mostrando un menor grado de ejecución de ingresos de manera global.

Con respecto al segundo objetivo que fue conocer el grado de cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018; presentó una calificación inadecuada del 59 %; pues esto fue debido a que la entidad pública casi nunca cumple con la planificación del desarrollo local y promueve coordinaciones estratégicas. Además, los niveles de ejecución de recaudación casi nunca intervienen en la realización de actividades sociales; dando lugar a la baja priorización de obras que son más necesarias para ejecutarlas. De esta forma, estos resultados contrastan confirmando con lo encontrado por Según Armijo M. (2009). Señala que el cumplimiento de estas cumple un papel importante dentro de cualquier organización; la cual se caracteriza por expresar el nivel de desempeño que se

pretende alcanzar, especificando la fecha tope y el periodo de cumplimiento. Por su parte la Directiva N° 018 – 2016 – CG/PLAN (2016), es la cuantificación del objetivo que se pretende alcanzar con la ejecución de una actividad. Asimismo, estos resultados contrastan con lo encontrado por Angulo, L. (2016), quien en su tesis concluye que las obras no se terminaron en el período, a pesar de las ampliaciones que se aprueba y ejecuta; además el ingeniero residente por efecto no liquida las obras el cual perjudica gravemente al distrito Por lo que existieron desviaciones de fondos en gastos incurridos y la planificación ha sido inadecuada.

El plan anual de control se rige como un instrumento orientador que se relaciona directamente con la gestión gubernamental. Asimismo, se reconoce también como el resultado del proceso de planeamiento y programación de control impartidos primeramente por la Contraloría General de la Republica. Conforme a ello la presente investigación tuvo como principal objetivo el determinar la relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018. De esta forma para proceder al análisis y evaluación respectiva de las variables, se tomó en cuenta la aplicación de una encuesta como técnica de recolección de datos, con la finalidad de que la información que se llegue a recabar sea totalmente confiable. Asimismo, a partir del uso de la prueba estadística de Rho de Spearman se llegó a validar la existencia de la una relación significativa entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018 con un coeficiente de correlación de 0,757; y un Sig. Bilateral de $0,000 < 0.05$; es decir menor al margen de error; aceptando la H_1 .

V. CONCLUSIONES

- 5.1** Existe una relación significativa y positiva entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018; con un coeficiente de correlación de 0.932 según la prueba estadística de Rho de Spearman. Asimismo, la significancia bilateral fue ($0,000 < 0.05$); es decir menor al margen de error; aceptando la hipótesis de investigación; dando a conocer de esta forma, a mayor plan anual de control mayor será el cumplimiento de metas.

- 5.2** El nivel de implementación de plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, fue calificada como ineficiente por el 56 % de los encuestados.

- 5.3** El grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, el cual es calificada como inadecuada por el 59 % de los encuestados.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1** Se recomienda al gerente de la municipalidad provincial de Moyobamba; a aplicar medidas correctivas con la finalidad de identificar riesgos inherentes al plan anual de control; la misma que permitirán a la entidad pública a maximizar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales generando un beneficio a la población.

- 6.2** Se recomienda al gerente de la municipalidad provincial de Moyobamba; a generar una mayor supervisión y/o seguimiento al plan anual de control; garantizando de esta forma el cumplimiento de las metas propuestas y que la entidad pública según la gestión que viene realizando se realice el ajuste necesario de acuerdo a la normativa que establece la Contraloría General de Republica (CGP).

- 6.3** Al Gerente de la municipalidad provincial de Moyobamba; se le recomienda a analizar de manera continua la planificación en el desarrollo local, con la finalidad de cumplir las metas y priorizar las obras que son necesarias para ser ejecutados dentro de la Provincia.

VII.REFERENCIAS

- Saavedra, M. (2010). *Tesis: Estudio del control interno y externo en el cumplimiento de objetivos y metas en el sector municipal.* (Tesis de pregrado). Universidad Académica de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Bungacho, F. (2010). *Tesis: Manual de auditoria interna para instituto de altos estudios nacionales.* (Tesis de posgrado). Instituto de Altos Estudios Nacionales, Quito, Ecuador.
- Carrascal, S. (2014). *Tesis: Apoyo a la formulación del plan anual de auditoria interna y ejecución de actividades de evaluación a los procesos de gestión, de la alcaldía municipal de teorema norte de santander.* (Tesis de posgrado). Universidad Francisco de Paula Santander, Norte de Santander, Colombia.
- Uchamaco, Y. (2016). *Tesis: Evaluación del plan anual de control del órgano de control institucional en la gestión de la municipalidad provincial de lampa, 2013-2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Ayala, F. & Pineda, H. (2016). *Tesis: Evaluación de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas y objetivos de la municipalidad distrital de kelluyo, periodos 2014-2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, Perú.
- Mejía, E. (2016). *Tesis: Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la*

municipalidad distrital de Santa Rosa, periodos 2013-2014. (Tesis de pregrado).
Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Parisaca, Y. (2017). *Tesis: Evaluación de la gestión de gobierno en el cumplimiento de metas presupuestales de la municipalidad distrital de alto inambari-sandia periodo 2013-2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Bizarro, E. (2017). *Tesis: Evaluación de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales en la municipalidad distrital de vilque chico-huancane, periodos 2014-2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Rodríguez, J. (2015). *Tesis: Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas del programa articulado nutricional de la unidad ejecutora 401 salud alto mayo 2014, ciudad de moyobamba.* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Moyobamba, Perú.

Angulo, L. (2016). *Tesis: Examen especial a la ejecución presupuestal de las obras por administración directa y su incidencia en el cumplimiento de metas físicas programadas de la municipalidad distrital de Pinto Recodo, año 2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

Paredes, F. (2017). *Tesis: La ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas físicas programadas de una obra de emapa san martín s.a. en el año 2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

Zanabria, E. (2003). *Tesis: Enfoque integral de auditoría de gestión presupuestal al sector público: Región Puno*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

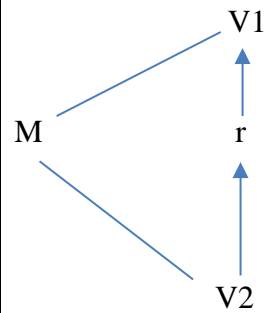
Controlaría de la República (2017). *Directiva de programación, seguimiento y evaluación del plan anual de control 2018 de los órganos de control Institucional*.

ANEXOS

Título: “Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos					
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1: ¿Cuál es el nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el plan anual de control y el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1: Conocer el nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.</p> <p>OE2: Conocer el grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación en el cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018 en la aplicación del plan anual de control.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es ineficiente</p> <p>H2: El grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, es inadecuada</p>		<p>Técnica</p> <p>Encuesta Análisis documental, Cuestionario</p> <p>Instrumentos</p> <p>Recolección de datos</p>					
Diseño de investigación	Población y muestra	VARIABLES Y DIMENSIONES							
<p>Diseño descriptivo correlacional representado en el siguiente esquema:</p>	<p>Población</p> <p>La población está constituida por 165 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2018.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1167 1126 1357 1190">Variables</th> <th data-bbox="1368 1126 1693 1190">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1167 1190 1357 1361" rowspan="2">Plan Anual de Control</td> <td data-bbox="1368 1190 1693 1318">Reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1368 1318 1693 1361">Avances registrados en</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Plan Anual de Control	Reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control	Avances registrados en		
Variables	Dimensiones								
Plan Anual de Control	Reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control								
	Avances registrados en								

Esquema:



Donde:

M: Muestra conformada por los trabajadores.

V1: Datos sobre el Plan Anual de Control.

V2: Datos sobre el cumplimiento de metas.

r : grado de correlación.

Muestra

Para la muestra se empleará un muestreo probabilístico aleatorio.

	el SCG Web	
	Revisión de reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control por la CGR	
Cumplimiento de metas	Revisión de reporte de logros y limitaciones del Plan Anual de Control por la CGR	
	Metas municipales bajo el PI	
	Objetivos de una meta según el PI	
	Presupuesto	
	Actividades	
	Ejecución	

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE PLAN ANUAL DE CONTROL

Buen día y un saludo cordial, el respectivo cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de implementación del plan anual de control de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018, para lo cual se pide que se responda de manera objetiva y sincera conforme a las preguntas propuestas, marcando en base a una (X) en los presentes recuadros, de acuerdo a las siguientes indicaciones:

Ítems	Atributo				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
A. Reporte de Logros y limitaciones del PAC	1	2	3	4	5
Nº Logros obtenidos					
1 ¿Con que frecuencia la municipalidad cumple con todos sus objetivos propuestos?					
2 ¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte de sus logros obtenidos?					
3 ¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte limitaciones del PAC?					
B. Problemas de mayor trascendencia	1	2	3	4	5
4 ¿Con que frecuencia la municipalidad reporta los problemas que no permiten conseguir los logros esperados?					
5 ¿Cree usted que existen métodos para manejar los problemas de mayor trascendencia?					
6 ¿Cree usted que la municipalidad realiza actividades para prevenir posibles inconvenientes para conseguir los logros esperados?					
C. Medidas adoptadas	1	2	3	4	5
7 ¿La municipalidad cuenta con medidas adoptadas para alcanzar los logros esperados?					
8 ¿Con que frecuencia estas medidas adoptadas son útiles en la municipalidad?					
9 ¿Cree usted que las medidas adoptadas son consideradas como limitaciones del PAC?					
Avances registrados en el SCG Web					
D. Registro	1	2	3	4	5
10 ¿Con que frecuencia la municipalidad registra sus logros en el SCG Web?					
E. Remisión	1	2	3	4	5
11 ¿Cree usted que la municipalidad remite a la Contraloría General de la Republica en el tiempo establecido?					
12 ¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte de logros y limitaciones correctamente?					
Revisión de Reporte de Logros y Limitaciones del PAC por la CGR					
F. Supervisión	1	2	3	4	5
1 ¿Con que frecuencia la CGR supervisa el reporte de logros de la municipalidad?					
3 ¿Con que frecuencia la CGR supervisa el reporte de limitaciones del PAC de la municipalidad?					
G. Seguimiento	1	2	3	4	5
1 ¿Cree que el reporte presentado por la municipalidad se ajusta a la normativa de la CGR?					
5					

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE METAS

Buen día y un saludo cordial, el respectivo cuestionario tiene como objetivo Conocer el grado de cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018. Para lo cual se pide que se responda de manera objetiva y sincera conforme a las preguntas propuestas, marcando en base a una (X) en los presentes recuadros, de acuerdo a las siguientes indicaciones:

Ítems		Atributo				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
A.	Competencias	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la municipalidad cumple con la planificación del desarrollo local?					
B.	Funciones municipales	1	2	3	4	5
2	¿Cree usted que la municipalidad promueve la coordinación estratégica de los planes integrales del desarrollo local?					
Objetivos de una meta según el PI						
C.	Nivel de recaudación	1	2	3	4	5
3	¿Cree usted que los tributos que recauda la municipalidad son empleados en el desarrollo de la ciudad?					
4	¿Cree usted que la recaudación de tributos es utilizada para la realización de actividades sociales?					
D.	Ejecución de proyectos	1	2	3	4	5
5	¿Cree usted que el municipio cumple con todos los proyectos planeados?					
6	¿Cree usted que la municipalidad prioriza las obras que son más necesarias ejecutarlas?					
E.	Provisión de servicios básicos	1	2	3	4	5
7	¿Cree usted que la municipalidad cumple con realizar proyectos de servicios básicos?					
8	¿Cree usted que siempre se realizan actividades de saneamiento por parte de la municipalidad?					
Presupuesto						
F.	Asignación	1	2	3	4	5
9	¿Cree usted que la municipalidad cuenta con la asignación de presupuesto suficiente para la realización de proyectos?					
G.	Ejecución	1	2	3	4	5
10	¿Cree usted que el presupuesto es ejecutado para proyectos de obra pública?					
Actividades						
H.	Actividades programadas	1	2	3	4	5
11	¿Cree usted que las actividades que programa la municipalidad van acorde a las necesidades de la ciudad?					
12	¿Cree que usted las actividades se encuentra debidamente documentadas?					
I.	Actividades ejecutadas	1	2	3	4	5
13	¿Cree usted que las actividades son ejecutadas en su totalidad por la municipalidad?					
14	¿Cree que existe documentación sobre las actividades que ejecuta la municipalidad?					
Ejecución						
J.	Compromiso	1	2	3	4	5
15	¿Con que frecuencia la municipalidad firma acuerdo para la compra de bienes y suministros para realizar las obras públicas?					
16	¿Cree usted que estos acuerdos son realizados acorde a las exigencias del proyecto de la municipalidad?					
K.	Devengado	1	2	3	4	5
17	¿Con que frecuencia la municipalidad devenga sus gastos realizados?					
18	¿Cree usted que la municipalidad cuenta con la debida documentación de la entrega de bienes o servicios?					
L.	Pago	1	2	3	4	5
19	¿Con que frecuencia la municipalidad cumple con el pago de sus deudas?					
20	¿Con que frecuencia la municipalidad cierra los cuantos a nivel interno?					

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Gronert Vásquez Teresa de Jesús
 Institución donde labora : Corte Superior de San Martín
 Especialidad : Escuela de Posgrado de la UCV
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Plan anual de Control
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Plan anual de control en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan anual de control				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Plan anual de control , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan anual de control .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43



 Br. Liz C. R. Rojas Palacios

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Gronert Vásquez Teresa de Jesús
 Institución donde labora : Corte Superior de San Martín
 Especialidad : Escuela de Posgrado de la UCV
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Cumplimiento de Metas
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Cumplimiento de Metas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Cumplimiento de Metas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43



 M^g. L. C. R. P. Liz Cinthya Rojas Palacios

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Golac Tenorio Pilar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Maestría en Administración de le Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Plan anual de Control
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Plan anual de control en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan anual de control				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Plan anual de control , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan anual de control .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43


Mg. Pilar Gólac Tenorio
 COORDINACIÓN ACADÉMICA
 Universidad César Vallejo - Moquegua

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Golac Tenorio Pilar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Maestría en Administración de la Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Cumplimiento de Metas
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Cumplimiento de Metas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Cumplimiento de Metas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43


Mg. Pilar Gólac Tenorio
 COORDINACIÓN ACADÉMICA
 Universidad Cesar Vallejo - Moquegua

Tarápoto, 05 de Mayo de 2018.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Bazán Vargas Kieffer Segundo
 Institución donde labora : Red de Salud Moyobamba
 Especialidad : Escuela de Posgrado de la UCV
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Plan anual de Control
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Plan anual de control en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan anual de control				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Plan anual de control , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan anual de control .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43


Kieffer Segundo Bazán Vargas
 MAGISTER EN ADM. SERVICIOS DE SALUD
 DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA
 D.N.I. N° 0790204

Trapoto, 05 de Mayo de 2018.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Bazán Vargas Kieffer Segundo
 Institución donde labora : Red de Salud Moyobamba
 Especialidad : Escuela de Posgrado de la UCV
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para medir el nivel de Cumplimiento de Metas
 Autor del instrumento : Br. Liz Cinthya Rojas Palacios

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Cumplimiento de Metas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Cumplimiento de Metas de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de Metas .				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apropiado para su aplicación, teniendo como fundamento su claridad y objetividad.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43


 Kieffer Segundo Bazán Vargas
 MAGISTER EN ADM. SERVICIOS DE SALUD
 DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA
 DNI N° 05796264

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.

Índice de confiabilidad

ALFA DE CRONBACH PARA LA VARIABLE PLAN ANUAL DE CONTROL

	Alfa de Cronbach
¿Con que frecuencia la municipalidad cumple con todos sus objetivos propuestos?	,949
¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte de sus logros obtenidos?	,949
¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte limitaciones del PAC?	,963
¿Con que frecuencia la municipalidad reporta los problemas que no permiten conseguir los logros esperados?	,962
¿Cree usted que existen métodos para manejar los problemas de mayor trascendencia?	,963
¿Cree usted que la municipalidad realiza actividades para prevenir posibles inconvenientes para conseguir los logros esperados?	,949
¿La municipalidad cuenta con medidas adoptadas para alcanzar los logros esperados?	,950
¿Con que frecuencia estas medidas adoptadas son útiles en la municipalidad?	,950
¿Cree usted que las medidas adoptadas son consideradas como limitaciones del PAC?	,949
¿Con que frecuencia la municipalidad registra sus logros en el SCG Web?	,950
¿Cree usted que la municipalidad remite a la Contraloría General de la Republica en el tiempo establecido?	,949
¿Cree usted que la municipalidad realiza un reporte de logros y limitaciones correctamente?	,949
¿Con que frecuencia la CGR supervisa el reporte de logros de la municipalidad?	,949
¿Con que frecuencia la CGR supervisa el reporte de limitaciones del PAC de la municipalidad?	,949
¿Cree que el reporte presentado por la municipalidad se ajusta a la normativa de la CGR?	,949

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,955	15

ALFA DE CRONBACH PARA LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE METAS

	Alfa de Cronbach
¿Cree usted que la municipalidad cumple con la planificación del desarrollo local?	,986
¿Cree usted que la municipalidad promueve la coordinación estratégica de los planes integrales del desarrollo local?	,987
¿Cree usted que los tributos que recauda la municipalidad son empleados en el desarrollo de la ciudad?	,987
¿Cree usted que la recaudación de tributos es utilizada para la realización de actividades sociales?	,986
¿Cree usted que el municipio cumple con todos los proyectos planeados?	,986
¿Cree usted que la municipalidad prioriza las obras que son más necesarias ejecutarlas?	,986
¿Cree usted que la municipalidad cumple con realizar proyectos de servicios básicos?	,986
¿Cree usted que siempre se realizan actividades de saneamiento por parte de la municipalidad?	,987
¿Cree usted que la municipalidad cuenta con la asignación de presupuesto suficiente para la realización de proyectos?	,987
¿Cree usted que el presupuesto es ejecutado para proyectos de obra pública?	,987
¿Cree usted que las actividades que programa la municipalidad van acordar a las necesidades de la ciudad?	,987
¿Cree que usted las actividades se encuentra debidamente documentadas?	,986
¿Cree usted que las actividades son ejecutadas en su totalidad por la municipalidad?	,986

¿Cree que existe documentación sobre las actividades que ejecuta la municipalidad?	,986
¿Con que frecuencia la municipalidad firma acuerdo para la compra de bienes y suministros para realizar las obras públicas?	,987
¿Cree usted que estos acuerdos son realizados acorde a las exigencias del proyecto de la municipalidad?	,987
¿Con que frecuencia la municipalidad devenga sus gastos realizados?	,987
¿Cree usted que la municipalidad cuenta con la debida documentación de la entrega de bienes o servicios?	,987
¿Con que frecuencia la municipalidad cumple con el pago de sus deudas?	,987
¿Con que frecuencia la municipalidad rinde las cuentas a nivel interno?	,987

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,987	20



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
MOYOBAMBA

CAPITAL DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Moyobamba, 31 de julio del 2018

CARTA N°038-2018-MPM/GM

Señora.
Br. LIZ CINTHYA ROJAS PALACIOS

CIUDAD.-

ASUNTO : AUTORIZACION PARA RECOPIRAR INFORMACION

REF. : Carta N° 001-2018-LCRP-Reg. 206393

Es grato dirigirme a usted, saludándole cordialmente y en atención al documento de la referencia y con la finalidad de autorizarle el ingreso a las áreas y/o dependencia de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, que sean necesarias para la recopilación de información para elaboración de la tesis que viene desarrollando sobre: *"Plan Anual de Control y cumplimiento de metas de las áreas de la Municipalidad Provincial de Moyobamba"*.

Sin otro particular me suscribo de Usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA
DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

ING. ROLANDO RIVA VILLAGORTA
GERENTE MUNICIPAL

C.c.
Archivo.-



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Rojas Palacios Liz Cinthya

D.N.I. : 44417512

Domicilio : Jr. Callao N°576

Teléfono : Fijo : 042562259 Móvil : 941972263

E-mail : lizcinthyarojasp@outlook.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Gestión Pública

Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Rojas Palacios Liz Cinthya

Título de la tesis:

"Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la
municipalidad provincial de Moyobamba 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :


Fecha:

18/01/2019

Informe de Originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=3&o=1065633582&lang=es&u=1050025118

feedback studio | "Plan anual de control y cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018" -- /0 < 17 de 26 > ?



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Plan anual de control y cumplimiento de metas en las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018"

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
B^g. Liz Cinhya Rojas Palacios

ASESOR:
Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Resumen de coincidencias ✕

23 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

Nº	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
6	observatoripetrolero... Fuente de Internet	1 %

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 0011-2016-UCV-VA
Lima, 31 de marzo de 2016

ANEXO 1
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA
UCV

Yo: **KIEFFER SEGUNDO BAZAN VARGAS**, docente de la Maestría en Salud Pública y revisor del trabajo académico titulado “**Plan anual de Control y Cumplimiento de Metas de las áreas de la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2018**”, del estudiante, **Br. Ljz Cinthya Rojas Palacios**, he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente.

Que el citado trabajo académico tiene un **índice de similitud de 23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte en trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 18 de Enero del 2018



.....
KIEFFER S. BAZAN VARGAS
Experiencia Curricular
DNI N° 06796264



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara.

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
Liz Cinthya Rojas Palacios.

INFORME TÍTULADO:

“Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública.

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de Agosto de 2018.

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría.



Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO