



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad
Provincial de San Martín- 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Salomón Vargas Obb

ASESOR:

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2018

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Vargas Obb, Salomón**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Sistemas Administrativos y Gestión por Resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2018"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mg. Richard Foster Horna Rodríguez -Presidente



MBA. David Nicolás Espinoza Dextre - Secretario/a



Dr. Gustavo Ramírez García -Vocal



Tarapoto 23 de enero 2019

Dedicatoria

Con todo mi cariño, amor, gratitud y reconocimiento, a Lita Saboya Pisco, Oscar Fabián Vargas Saboya y Gabriel Vargas Saboya. Que se esforzaron y comprendieron el sacrificio que se hace para lograr nuestros sueños. Por entusiasmarme y darme la mano cuando sentí que el camino se termina; a ustedes por siempre los latidos de mi corazón y mi reconocimiento.

Salomón

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su compañía en estos años de mi vida, por darme fortaleza en momentos de debilidad y brindarme una vida de paz y armonía en familia.

Agradezco a la Universidad César Vallejos por dame la oportunidad y brindarme los estudios necesarios para ampliar mis conocimientos científicos y de investigación.

Agradezco a Lita Saboya Pisco; por haberme brindado con humildad y sencillez el tiempo necesario para cumplir mis objetivos con amplia confianza.

A mis Hijas, Jackelin Sung, Karol Jazmín, Katherin Johana, Hijos Oscar Fabian y Gabriel, porque son parte de mi vida. A mis familiares y amigos que, con su amor son los pilares fundamentales en mi carrera profesional, su sola presencia me hace sentir digno y seguro.

El Autor

Declaración de autenticidad

Yo, Salomón Vargas Obb, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09536497, con la tesis titulada "Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 09 de octubre de 2018.



Salomón Vargas Obb

DNI N° 09536497

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018**”, con la finalidad de establecer la relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

La Investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCION.** en la cual se aborda la realidad problemática, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos e hipótesis.
- II. METODO.** se trabajó, el diseño, donde se aborda, las variables, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los datos.
- III. RESULTADOS.** se aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva como inferencial.
- IV. DISCUSION.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** se concluye al detallar los resultados en relación a los objetivos planteados en la investigación.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se recomienda en función a los resultados de la investigación.
- VII.REFERENCIAS.** Se precisa en base a los autores encontrados.

El Autor

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio.....	30
1.6. Hipótesis.....	31
1.7. Objetivos.	31
II. MÉTODO	32
2.1. Tipo y Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIÓN	43

VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	48
Matriz de consistencia	49
Instrumentos de recolección de datos	50
Ficha de validación de instrumento	54
Prueba de confiabilidad – alfa de cronbach	59
Constancia de Autorización	61
Autorización de Publicación de Tesis al Repositorio	62
Informe de originalidad	63
Acta de Aprobación de Originalidad	64
Acta de Aprobación de tesis.	65

Índice de Tablas

Tabla N°1	Operacionalización de variables	29
Tabla N°2	Técnicas e instrumentos.....	34
Tabla N°3	Nivel de manejo de los sistemas administrativos.....	36
Tabla N°4	Nivel de gestión por resultados	37
Tabla N°5	Tabla de contingencia	38
Tabla N°6	Correlación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados.....	38

Índice de Figuras

Figura N° 1	Nivel de manejo de los sistemas administrativos.....	36
Figura N° 2	Nivel de gestión por resultados.....	37

RESUMEN

La presente investigación llevó por título “Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018”, tuvo por objetivo general establecer la relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018., la hipótesis fue existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018. La investigación fue de tipo descriptivo y correlacional, cuya técnica fue la encuesta, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a una muestra de 56 colaboradores. Los resultados precisan que el 52% del manejo del sistema administrativo presenta un nivel “medio” y el 55% señala que la gestión por resultados, también presenta un nivel “medio”. En conclusión: se determinó la relación entre las variables de estudio, evidenciando a través de ello una correlación positiva y considerable, lo que conlleva aceptar la hipótesis alterna, la misma que señala que: “Existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018. Dichos resultados se deben a las deficiencias presentadas en el manejo del sistema administrativo, repercutiendo en la gestión por resultados.

Palabras clave: Sistemas administrativos, gestión por resultados

ABSTRACT

This research was titled "Administrative Systems and Management by Results in the Provincial Municipality of San Martin- 2018" had as its general objective to establish the relationship between administrative systems and management by results in the Provincial Municipality of San Martin - 2018., the hypothesis was that there was a relationship between administrative systems and management by results in the Provincial Municipality of San Martin - 2018. The investigation was descriptive and correlational, whose technique was the survey, where a questionnaire of questions was applied to a sample of 56 collaborators. The results were that 52% indicated that the management of the administrative system presented "medium" level and 55% pointed out that the management by results also presented "medium" level. In conclusion: the relationship between the variables of study were determined, evidencing a positive and considerable correlation, which leads to accept the alternative hypothesis, the same as points out that: "There is a relationship between administrative systems and management by results in the Provincial Municipality of San Martin - 2018. These results are due to the deficiencies presented in the management of administrative system, impacting on management by results.

Keywords: Administrative systems and management by results

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En un contexto internacional, las diferentes instituciones proveen de forma articulada productos que tienen una finalidad social o persiguen un objetivo de gobierno, se puede llevar a cabo una gestión por resultados también en la administración pública. Pese a que parece que este tipo de gestión es menos probable en las administraciones públicas que en las empresas privadas. La gestión por resultados da valor a lo que la administración pública aporta a la sociedad y, ha insistido, que esto es posible y tiene sentido cuando se trabaja de manera intersectorial (Social de Catalunya, 2017).

En el contexto nacional el Ministerio Público se convertirá en la primera institución del sistema de justicia en contar con un modelo de gestión por resultados, que le permitirá implementar una verdadera modernización acorde a los estándares de las reformas del estado utilizadas en países del primer mundo, con ese objetivo, esta semana se recibió la visita de una delegación de la consultora internacional Delivery Associates, que expuso ante la Junta de Fiscales Supremos los lineamientos de la primera fase de esta implementación. En cuatro años, el trabajo de la unidad de cumplimiento del primer ministro colaboró para que el gobierno británico logre cumplir el 80% de sus objetivos, uno de los cuales fue la reducción de las tasas de criminalidad. (Vinces, 2018)

En este contexto, el proceso de reforma y modernización del estado a nivel local, ha significado mayor transferencia de funciones y el incremento de recursos presupuestales, el desempeño del estado a nivel local muestra las mismas limitantes que el estado a nivel nacional. Particularmente el desempeño de la Municipalidad Provincial de Tarapoto no muestra tener la capacidad de gobierno y de gestión suficiente para proveer más y mejores bienes y servicios públicos. Es importante señalar que la Provincia de San Martín, presenta un entorno institucional, político, social y económico que refleja un relativo grado de madurez de la democracia a nivel local, muestra un marco institucional afectado por la dificultad en la institucionalización de los procesos, las decisiones tomadas no siempre están vinculadas a los acuerdos finales adoptados por el gobierno local, la desarticulación entre los objetivos

estratégicos del municipio y las demandas de la población es otra limitante que impide traducir una visión de desarrollo en resultados.

Según cifras generales, el bajo desempeño del gobierno local se ve reflejado en el nivel de desconfianza de la población según indicadores el 65% de la población considera que la municipalidad no está resolviendo sus principales problemas. Esta percepción ha empeorado en comparación a la medición del año 2018, por cuanto el alcalde de la ciudad de Tarapoto, abandonó sus responsabilidades para postular a otros cargos. Es importante señalar que el 35% del gasto total (proyectos y actividades) se destinó a cubrir los cinco sectores considerados como prioritarios para la población: seguridad ciudadana (3%), agua y saneamiento (16%), limpieza (6%), educación (3%) y salud (7%). Por último, desde la perspectiva de la gestión del seguimiento y evaluación no existe un sistema de seguimiento que propicie una recopilación sistemática de datos sobre la marcha de la entidad, programas y proyectos, la institución no cuenta con un sistema informático que integre los datos sobre los bienes que produce, los servicios que presta, y las obras que realizan los distintos programas y proyectos, y en referencia a los indicadores de medición de los resultados no cumplen las condiciones para garantizar su idoneidad. Por ello, la presente investigación fue realizada con el objetivo general de establecer la relación que existe entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018. Esto con la finalidad de identificar los principales factores negativos y positivos, identificar y priorizar los principales problemas que afectan la gestión; identificar las propuestas de mejoramiento de la gestión por resultados en respuesta a los problemas identificados durante el diagnóstico y el análisis institucional y organizacional.

1.2. Trabajos previos

A nivel Internacional:

Tamayo, S. (2015) en su tesis titulada “*Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del sector público (Caso ENAMI EP)*”. (Tesis de pregrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito-Ecuador. Tuvo como objetivo diseñar una propuesta de gestión por resultados para la ENAMI EP, que impacte positivamente al talento humano, al fin de dar

vida a su plan estratégico y analizar una ventaja competitiva. El tipo de investigación utilizado fue hipotético deductivo con un diseño no experimental. Se utilizó como técnicas la observación, entrevista y como instrumento tuvo a la ficha de observación y la guía de entrevista. Los resultados, que las fuerzas competitivas no realizan actividades mineras de explotación a gran escala ya que estas requieren un capital de inversión y de muchos años de experiencia y el modelo de gestión propuesto procura tener una fuerte relación con la cadena de valor al momento de implementar un sistema de medición y control. Llegando a la conclusión que Los modelos de gestión estudiados son adaptables a la actividad minera estatal, ya que se enfocan en traducir la estrategia en términos o acciones operativas, priorizan al capital humano y lo consideran como un eje estratégico para alcanzar los objetivos de la empresa (p.94).

Bellido, A. (2013) en su tesis *“Análisis de eficiencia municipal: La municipalidad de la plata”*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de la Plata. Argentina. Tuvo como objetivo determinar parámetros de eficiencia de la administración municipal del partido de la Plata. El tipo de investigación es exploratoria cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 654 324 habitantes. Los resultados que la composición de los Recursos Corrientes para el período bajo análisis está dada mayormente por los Ingresos no Tributarios que representan un 52%, los Ingresos Tributarios un 39% y 9% corresponden a Otros Recursos corrientes. Llegando a la conclusión que respecto del total de Ingresos del municipio la mayor parte corresponden a Ingresos Corrientes, los que en promedio representan un 95.5% y los Ingresos de Capital, representan, en promedio, un 4,5% (p.76).

Sanz, P. (2015), en su tesis *“La gestión del capital humano en el ámbito de la administración pública: su importancia para la implementación de un modelo de gestión por resultados”*. (Tesis de posgrado). Universidad de Buenos Aires. Argentina. Tuvo como objetivo es avanzar en la concientización acerca de la relevancia que tiene la gestión de recursos humanos con un enfoque transversal de gestión por resultados hacia el interior de las administraciones públicas. El tipo de investigación fue aplicada con un diseño no experimental. Los

resultados obtenidos nos muestran que la investigación pone en evidencia que las funciones centrales del sistema de gestión de personal no están articuladas entre sí. Llegando a la conclusión que se evidenció un compromiso de profesionalización con relación a las políticas de gestión del empleo y los recursos humanos, la realidad muestra que aún no se ha logrado que la gestión de recursos humanos se oriente al modelo de gerenciamiento por resultado que se pretende implementar en las Administraciones Públicas, ni tampoco a los objetivos estratégicos de la organización. (p.28)

A nivel nacional:

Vladimir, S. (2017), en su tesis titulada “*Efectividad del sistema de gestión administrativa (SIGA) en la gestión del municipio de Barranca-2015*”. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima- Perú. Tuvo como objetivo determinar la efectividad del sistema integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión de barranquitas- 2015). El tipo de investigación fue básico descriptivo con un diseño no experimental. La técnica utilizada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario. La muestra estuvo conformada por la población que son 95 trabajadores nombrados del municipio de Barranca-2015. Resultado, el ordenamiento es muy efectivo, el 67,1 % que es efectivo, mientras que el 7,1 % percibe que es poco efectivo y la simplificación, el 59,5 % que es efectivo, mientras que el 11,8 % percibe que es poco efectivo. Se concluyó que las frecuencias y porcentajes que el 22,4 % de los empleados del municipio de Barranca perciben que el sistema es muy efectivo, el 71,8 % percibe que es efectivo y sólo el 5,9 % percibe que el sistema es poco efectivo (p.60)

Carpio, J. (2014) en su tesis titulada “*Implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad y del proceso de creación de valor público en la municipalidad provincial de Talara*”. (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres. Lima- Perú. Tuvo como objetivo determinar la capacidad organizacional, institucional, de la municipalidad provincial de Talara, para implementar la gestión para resultados a fin de agregar valor público orientado a lograr resultados en favor de los pobladores de la provincia de Talara. Se contó con un tipo de investigación fue aplicada con un diseño

exploratorio cualitativo. La técnica fue la revisión documental y la entrevista, asimismo se utilizó como instrumento la guía de revisión documental y la guía de entrevista no estructurada. La muestra estuvo conformada por 22 personas para realizar las encuestas en la municipalidad provincial de Talara. Resultado, los pilares del ciclo de gestión está en un nivel intermedio, asimismo la planificación por resultados en un nivel avanzada, por otro el pilar del presupuesto en un nivel medio, los indicadores de gestión financiera en un nivel medio, asimismo la gestión de programas y proyectos con un nivel intermedio, el seguimiento y evaluación en un nivel incipiente. Llegando a la conclusión que: en el contexto de los gobiernos subnacionales existe un proceso de reforma y modernización de la gestión pública, desde finales de la década anterior, y con mayor énfasis a partir del 2007 con la implantación. (p.162)

Quispe, M. (2017), en su tesis titulada “*Influencia de presupuesto por resultados y su incidencia en la gestión del gasto de la municipalidad distrital de Atuncolla, periodos 2013- 2014*”. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional del Altiplano. Puno-Perú. Tuvo como objetivo determinar de qué manera influye el presupuesto por resultados en la gestión del gasto, en la municipalidad distrital de Atuncolla, periodos 2013- 2014. Se contó con un tipo de investigación aplicada con un diseño no experimental. La técnica empleada fue la encuesta, la entrevista y el análisis documental y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, la ficha de entrevista y la guía de análisis documental. La muestra estuvo conformada por 270 familias del distrito de Atunconlla. Resultado, la asignación del presupuesto público el total de lo ejecutado es 21.1% y el 2014 el total de lo ejecutado es 74.5% en ambos periodos la ejecución presupuestal es menor a lo óptimo. Llegando a la conclusión que la Municipalidad Distrital de Atuncolla, no prioriza el presupuesto asignado en gastos que mejoren las condiciones de vida de la población, ya que descuidan las verdaderas necesidades o problemas sociales que aquejan a la población del distrito. (p.132)

Tuesta, G y Vásquez, J. (2016) en su tesis de investigación “*Sistema de administración financiera y su incidencia en el ordenamiento administrativo financiero de la municipalidad de Chiclayo*”. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel- Perú. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del sistema integrado de administración financiera en el ordenamiento administrativo- financiero de la municipalidad provincial de Chiclayo- 2015. El tipo de investigación fue descriptiva con un diseño no experimental. Las técnicas que se utilizaron fue la encuesta y la entrevista y como instrumento la investigación tuvo la guía de entrevista y el cuestionario. Los resultados obtenidos que el 78% la municipalidad les brinda facilidades para realizar el trabajo que se realiza, el 63% considera que el sistema de administración fortalece la capacidad administrativa de la entidad, en el correcto manejo de los recursos. Llegando a la conclusión que el Sistema Integrado de Administración Financiera incide de manera positiva en el ordenamiento administrativo – financiero de la municipalidad provincial de Chiclayo. (p.70)

Carranza, E. (2015), en su tesis titulada “*Presupuesto participativo y gestión por resultados en trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Santa Rosa, Lima-2014*”. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima- Perú. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables presupuesto participativo por resultados. Se contó con una investigación de tipo descriptiva- correlacional con un diseño no experimental. Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y la observación con el instrumento de la encuesta y la ficha de observación. La muestra estuvo conformada por 109 personas dedicados a la actividad de servicio municipal. Los resultados obtenidos mediante la técnica de observación, cuyo instrumento fue el cuestionario tipo Likert, fueron sometidos a la prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05 a través del cual se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos, que existe una relación entre presupuesto participativo y gestión por resultados. (p.76)

Ebangelia, O. (2017), en su tesis “*Gestión administrativa en las municipalidades de Azángaro y Chocos- Lima, 2016*”. (Tesis de posgrado).

Universidad César Vallejo. Lima- Perú. Tuvo como objetivo determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos- Lima, 2016. Se contó con una investigación de tipo básica con un diseño no experimental. Las técnicas que se utilizó en la investigación fue la encuesta con el instrumento del cuestionario. La muestra estuvo conformada por 32 colaboradores en cada uno de las municipalidades de Azángaro, así como de Chocos. Los resultados, no existen evidencias suficientes, para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de MannWhitney = 376,000; p – valor = 0.066 > 0.05), existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 212,000; p – valor = 0,000 < 0.05), existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 211,500; p – valor = 0,000 < 0.05), existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500; p – valor = 0,000 < 0.05). Llegando a la conclusión que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500; p – valor = 0,001 < 0.05). (p.79).

A Nivel local

Cappillo, A y Chujutalli, J. (2014), en su tesis titulada “*Evaluación de la aplicación de módulo contable sistema integrado de administración financiera-sistema presupuestario SIAF-SP en la universidad Nacional de San Martín, periodo 2013*” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto- Perú. Tuvo como objetivo evaluar la incidencia de la aplicación del módulo contable SIAF-SP en la Universidad Nacional de San Martín. El tipo de investigación fue aplicada con un diseño no experimental, asimismo tiene como técnicas la encuesta, observación directa, consulta de expertos y el acopio documental y como instrumento se tuvo el cuestionario, la guía de pautas, la ficha de investigación bibliográfica y la ficha de resumen. La muestra estuvo conformada por 29 personas que laboran en la oficina de administración de la universidad Nacional de San Martín. Se concluye que el

módulo contable SIAF-SP que opera actualmente ha logrado definirse como una excelente herramienta de gestión para la ejecución de su presupuesto y el manejo de la contabilidad pública. (p.77)

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistemas administrativos

- **Sistema**

Un sistema se define como un conjunto de partes o elementos interrelacionados que interactúan entre sí de acuerdo a determinada estructura. Es decir, los sistemas constituyen un todo organizado, en el cual la modificación de uno de sus elementos repercute produciendo cambios en el resto. (Marco, Aníbal y Leonel, 2016, p.29)

Un sistema es una serie de elementos que conforma una actividad, un procedimiento o un plan de procedimientos que buscan una meta o metas comunes, mediante la manipulación de datos, energías o materias. (Benjamin y Finkowsky, 2012, p.4)

- **Sistemas administrativos**

Es el conjunto integrado de los procedimientos necesarios para concretar en actividades los objetivos de una empresa y generar la información para el control de los resultados alcanzados, solo nos proporciona una visión parcial de sus múltiples propósitos. (Gutiérrez, 2012, p.5)

- **Elementos de los sistemas administrativos**

Gilli y colaboradores, (2000) señala que los elementos de los sistemas están integrados por los siguientes conjuntos:

Un conjunto de personas ubicadas en distintos niveles y con distintas atribuciones: directivos, gerentes, empleados, obreros, especialistas, etc., que tendrán competencia (por ejemplo) sobre temas comerciales, técnicos, financieros o contables y, que además de las actividades

específicas de su nivel y especialidad, dedicarán tiempo a captar, procesar, conservar y transmitir información (p.45)

Un conjunto de recursos físicos compuesto por edificios, instalaciones maquinarias, computadoras, materia prima, herramientas o los incorporará del ambiente (proveedores, financistas, etc.) serán procesados a través de los distintos subsistemas (compras, producción, ventas, pagos y cobranzas) (p.45)

La información es el tercer elemento, es el elemento administrativo por excelencia o, dicho en otras palabras, la información es la materia prima de la administración. Sin ella no resulta posible la toma de decisiones que interrelacionan a los niveles directivos, gerenciales y operativos, ni el control de las operaciones físicas de la empresa. Es el elemento que emplearán por igual procesadores humanos y electrónicos (Gilli y colaboradores, 2000; p.46)

- **El sistema integrado de administración financiera (SIAF)**

El SIAF, es una base de datos que busca asociar la ejecución del presupuesto anual; registrar las operaciones de gasto e ingresos, integrado la información de los procesos presupuestarios, financiamiento y contables y mejorar la gestión de las finanzas públicas. La administración financiera del sector público se sujeta a la regla de la centralización normativa y descentralización operativa en un marco de integración de los cuatro sistemas que conforman (Soto, 2013; p.13).

Los cuales son los siguientes:

- El Sistema Nacional de Presupuesto (SNP): Conducen el proceso presupuestario de todas las entidades del sector público (programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación)
- El sistema Nacional de Tesorería (SNT): Orientado a la administración de los fondos públicos en las entidades del sector público, cuales quiera que sea la fuente de financiamiento y el uso del mismo.

- Sistema Nacional de endeudamiento (SNE): Orientados al logro de una eficiente administración a plazos mayores de un año de las entidades y organismos del sector público.
 - Sistema Nacional de Contabilidad (SNC): Orientados al logro de una eficiente administración del endeudamiento a plazos mayores de un año de las entidades y organismos del sector público (Soto, 2013, p.3).
- **Evaluación del Sistema administrativo.**
A fin de conocer la eficacia del sistema administrativo en la Municipalidad provincial de San Martín, se procedió a considerar las siguientes dimensiones, las misma que fue proporcionada por Gutiérrez (2012), quien infiere que las dimensiones a evaluar son celeridad, seguridad y eficiencia de las operaciones,
- **Celeridad de información**
Es la eficacia con que son desarrolladas y registradas las actividades atribuidas y que es evaluada en términos de resultados materiales, para ello es importante considerar la oportuna información y facilidad de los procesos (Gálvez, 2018; p.52).
 - Oportuna información: El registro de las actividades efectuado o realizados por los funcionarios permite la localización rápida de la información, asimismo las conciliaciones contables son más rápidas. Es importante señalar que la oportuna información contribuye en las decisiones asertivas. (p.52).
 - Facilidad de los procesos: La conglomeración de información en una base de datos, permite que los procesos de auditoria se realicen de manera rápida y de fácil localización para la empresa en la presentación de información (p.52).
- **Seguridad**
Los sistemas de administrativos han permitido que la operación u actividades efectuadas por la entidad, se ejecuten con un mayor nivel de seguridad, contribuyendo con la confiabilidad de las mismas, para ello es

importante considerar la transparencia y riesgos de las operaciones (Gálvez, 2018; p.52).

- Transparencia: en los sistemas deben estar especificados las actividades ejecutadas y a efectuar, según los planes y programaciones de actividades, la misma que deben estar a disponibilidad de cualquier funcionario que desea percibir la información (p.53).
- Minimización de riesgos: Hace referencia a que la exposición de información minimiza los riesgos de falsificación y fiscalización, permitiendo la acreditación de las actividades, asimismo que las unidades ejecutaras evidencien hechos económicos de la empresa (p.53).

- **Eficiencia**

Es importante señalar que el empleo de la facturación electrónica ha permitido una mayor eficiencia en el registro de lo comprobante, asimismo en la disminución en gastos operativos y administrativos. Por otro lado, contribuye en el control del cumplimiento tributario (Gálvez, 2018; p.53).

- Registro de las actividades: El empleo de los sistemas administrativos han permitido menor capacidad del número personal, por cuanto es sistemático, y por consiguiente la optimización de los procesos administrativos (p.53).
- Disminución de gastos: El empleo de sistemas administrativos han generado menor gastos de los procesos administrativos y operativos, contribuyendo en el desarrollo económico de la empresa, asimismo una mayor capacidad de espacio (p.53).

1.3.2. Gestión por resultados

- **Gestión**

La gestión es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos

institucionalmente y que deseáramos que fueran adoptados de manera participativa y democrática. (Huerto, 2010, p.2)

- **Resultados**

El efecto o impacto directo, intencionado o no, positivo y/o negativo de una intervención, de una política o de un programa (Rodríguez y Development, 2008, p.2)

- **La gestión por resultados**

La gestión por resultados hace uso de varios instrumentos y procesos para generar datos e información que pueda usarse para mejorar las políticas, la planificación, la gestión, el seguimiento, la evaluación y el suministro de bienes y servicios (Rodríguez y Development, 2008, p.5)

La gestión por resultados es una orientación de la administración pública, que propone que todos los recursos y esfuerzos del estado estén dirigidos al logro de resultados, para el bien de la población. Está diseñado para lograr un equilibrio entre las actividades de cada una de las instituciones públicas y los resultados buscados para el desarrollo del país (Ministerio de finanzas públicas, 2013, p.5)

La gestión por resultados es un modelo organizacional, directiva y de gestión que pone énfasis en los resultados y no en procedimientos. Tiene interés en cómo se realizan las cosas, aunque cobra mayor relevancia en que se hace, que se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población, es decir, la creación de valor público. (Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo, 2007, p.162)

- **Objetivos de la gestión por resultados**

- Aumentar la transparencia y la imputabilidad de los funcionarios y servidores haciendo el gobierno y la población.
- Promover el desarrollo de un sistema de información en apoyo a una gestión basada sobre el desempeño.

- Clarificar las prioridades, alinear los programas y los proyectos, así como asignar los recursos para la ejecución de los mismos.
 - Implementar un marco institucional que permita el alcance de las metas en términos de resultados respetando las asignaciones presupuestarias.
 - Promover un enfoque de gerencia pública que precise los roles de todos en la organización del trabajo.
 - Ajustar las políticas y los programas, así como los mecanismos institucionales en función de los resultados.
 - Hacer la evaluación de programas para mejorar la pertinencia, la eficacia de la focalización, la economía, la eficiencia y los impactos.
 - Asegurar un monitoreo continuo y estrecho de la ejecución de los programas, sub- programas y proyectos. (Ministerio de finanzas públicas, 2013, p.7)
- **Principio de la gestión por resultados**
 - Alinear la programación, el monitoreo y la evaluación de los resultados.
 - Promover y mantener procesos sencillos de medición e información.
 - Gestionar para resultados
 - Usar los resultados para aprender y para apoyar la toma de decisiones. (Ministerio de finanzas públicas, 2013, p.8)
- **Evaluación de gestión por resultados**

A fin de evaluar la gestión por resultados se ha empleado la teoría expuesta por Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo (2007), las misma que propone componentes que constituyen la estructura básica del proceso de creación de valor público y son aspectos clave de la gestión por resultados.

1.3.3. Políticas y estrategias

Involucran los procesos de planificación y programación de las estrategias y objetivos de la acción de gobierno. En esta esfera se encuentran los componentes:

- **Situación social inicial:** Está orientado a producir cambios sociales por tal motivo, el punto de partida de la gestión por resultado no puede ser otro que la identificación y diagnóstico precisos de la situación social que se desea cambiar.
- **Objetivos estratégicos (plan de gobierno):** Los objetivos estratégicos dependen de la decisión de cada directivo y se definen, fundamentalmente, como aspiraciones de cambio social. En general, Ésta es ya una práctica habitual en el diseño de los planes de gobierno, entre otras causas, porque es allí donde su acción se legitima ante la ciudadanía (p.172)
- **unidades de acción estratégica:** Este componente es un punto de enlace entre la acción del gobierno y el diseño organizativo. Aunque la estructura institucional del Estado está· previamente definida en las leyes, generalmente todos los niveles de gobierno, especialmente aquellos cuyas autoridades son de elección popular, disponen de márgenes de maniobra amplia para el rediseño y reestructuración de sus unidades de acción estratégica (p.172)
- **cartera de estrategias (programas):** Este componente relaciona el plan del gobierno con las unidades de acción estratégica y con el presupuesto. El mecanismo para construir la cartera de acciones estratégicas es la estructura de programas que se convierte, posteriormente, en el presupuesto por programas (p.172)

1.3.4. Presupuesto

Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo (2007) Implica la definición del escenario macroeconómico, fiscal y financiero y la gestión del ciclo presupuestario. Aquí se encuentran los componentes de:

cartera de productos y servicios: La cartera productiva o de bienes y servicios constituye el punto de contacto entre la institución pública y los ciudadanos. El valor público producido por el estado en todos sus niveles cobra un

carácter concreto y palpable en los bienes y servicios. La gestión de la cartera productiva es clave y compleja por las siguientes razones. En primer lugar, se ejecuta en un nivel relativamente bajo de la estructura organizativa que puede no estar muy calificado. Exige una visión global

- para asegurar que los productos desarrollados promuevan el impacto esperado en relación con el cambio social perseguido (p.174).
- En la administración pública no suele haber una cultura de trabajo sobre aspectos tales como análisis de necesidades, segmentación de usuarios, asignación de recursos, establecimiento de precios públicos, diseño de procesos, cooperación público-privada y gestión de la contratación. Frecuentemente, lo que produce el estado presenta cualidades peculiares: regulación, creación y transmisión de valores, promoción de comportamientos, prácticas y actitudes imprescindibles para lograr ciertos resultados en el ámbito social, pero de difícil manejo y evaluación. Finalmente, la capacidad de las instituciones públicas para asegurar la culminación de su proceso de creación de valor y la ejecución de los objetivos del plan de gobierno depende del buen diseño de la cartera productiva (p.174).
- objetivos productivos: El volumen deseable (o posible) de producción es una decisión que debe revisarse en cada asignación presupuestaria, debido a que la gestión por resultados requiere establecer objetivos de producción como condición para la asignación presupuestaria y como elemento clave para la evaluación posterior del grado de ajuste entre el objetivo fijado, los recursos asignados y utilizados, y los bienes y servicios producidos (p.174).
- presupuesto y sistema contable: el diseño presupuestario junto con la elaboración del plan de gobierno, son las piezas clave del sistema público de creación de valor. En el presupuesto se definen los recursos con que las unidades de acción contarán para la producción de bienes y servicios, y, por tanto, representa la concreción del plan de gobierno y la sanción definitiva de sus programas (p.174).

1.3.5. Evaluación

Esta esfera se enlaza con el análisis del resultado en relación con los objetivos de gobierno y evaluación de impactos y consistencia. Aquí encontramos los componentes de:

- **Procesos productivos y distribución:** En la medida en que gran parte de la producción del Estado desemboca en servicios que generalmente conllevan un bajo control sistémico y fuertes interacciones entre los proveedores y el público usuario, su gestión y la de sus variables clave (relación tiempo, costo, satisfacción) requieren de un esfuerzo importante.
- **Resultados estratégicos de la acción de gobierno e impacto:** Si el proceso de creación de valor se cumple siguiendo lo descrito en los componentes anteriores, los productos diseñados deberían impactar en la situación social y provocar los cambios esperados, alcanzándose así los objetivos del plan de gobierno. (Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo, 2007, p.176)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

P1: ¿Cuál es el nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín - 2018?

P2: ¿Cuál es el nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia

La presente de investigación se justifica de manera conveniente puesto que se pretende conocer como los sistemas administrativos inciden en la gestión de resultados, con la finalidad de proponer medidas asertivas, que permitan el cumplimiento de las metas planteadas por la Municipalidad Provincial de San Martín.

Relevancia social

La presente investigación se justifica de manera social dado que los resultados obtenidos favorecerán a las municipalidades y a su vez mejorara el manejo del uso del sistema administrativo y la gestión por resultados. De tal manera que estos resultados nos ayudaran a formular medidas de solución.

Valor teórica

En la presente investigación se utilizó teorías existentes, que permitieron el desarrollo de los objetivos propuestos, para ello se considerará la teoría expuesta por Gutiérrez (2012) quien expone características significativas de variable (Sistemas administración) y por otro lado, el Centro de Latinoamérica para el desarrollo (2007) proporcionará elementos de evaluación con respecto a la variable (Gestión por resultados), de tal manera se obtendrá nuevos conocimientos con respecto a las variables de estudio.

Implicancia práctica

La presente investigación, ha proporcionado información necesaria para la mejora de las actividades que integran un adecuado sistema administrativa, la misma que contribuyo en la gestión de resultados, contribuyendo con el desarrollo económico y social. Asimismo, con la información a proporcionar se pretende despertar el interés de los responsables que verifican y monitorean el cumplimiento de las metas planteadas en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Utilidad metodológica

Se justifica de manera metodológica dado que se procederá a elaborar instrumentos para cada una de las variables en estudio (Sistema administrativos y gestión por resultados), del mismo modo se empleará procedimientos y técnicas del análisis para evaluar ambas variables. También los instrumentos servirán para futuras investigaciones que presentan problemas con las variables estudiadas en la investigación.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis General

H1. Existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

H0. No existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

Hipótesis específica

H1: El nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018, es medio.

H2: El nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018, es medio

1.7. Objetivos.

Objetivo general

Establecer la relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

Objetivos específicos:

OE1: Conocer el nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018.

OE2. Conocer el nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de investigación

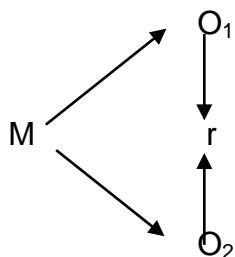
Tipo de Estudio

La investigación es de tipo Aplicada, ya que depende de descubrimiento y aportes teóricos para poder generar beneficios y bienestar a la sociedad, a su vez busca hacer, actuar, construir y modificar y le preocupa la aplicación inmediata sobre la realidad concreta (Ñaupas, H.,2014, p. 43).

Diseño de investigación

Descriptivo y correlacional, dado que responderá los objetivos propuestos en la investigación, es descriptiva porque se va describir las características y defunciones de las variables en estudio y correlacional porque se quiere determinar la relación que existe entre los sistemas de administración y la gestión por resultado (Ñaupas, H.,2014, p. 47).

El esquema a emplear será el siguiente:



Donde:

M = muestra

O₁ = Sistema de administración

O₂ = Gestión por resultados

r = Relación

2.2. Variables, operacionalización

Variable I = Sistema de administración

Variable I = Gestión por resultados

Tabla 1. Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable I Sistema administrativo	Es el conjunto integrado de los procedimientos necesarios para concretar en actividades los objetivos de una empresa y además generar la información para el control de los resultados alcanzados, solo nos proporciona un visión parcial de sus múltiples propósitos (Gutiérrez, 2012 ,p.5).	Los sistemas administrativos son instrumentos que permiten la eficiencia en las actividades.	Celeridad de información	Oportuna información:	Ordinal
				Facilidad de los procesos	
			Seguridad	Transparencia	
				Minimización de riesgos:	
			Eficiencia	Registro de las actividades	
				Disminución de gastos	
Variable II Gestión de resultados	La gestión por resultados es un modelo organizacional, directiva y de gestión que pone énfasis en los resultados y no en procedimientos. Tiene interés en cómo se realizan las coas, aunque cobra mayor relevancia en que se hace, que se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población, es decir, la creación de valor público. (Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo, 2007, p.162	La gestión por resultados será evaluada por el centro Latinoamérica de administración para el desarrollo el en 2007 para así llegar a concretar nuestros objetivos	Políticas y estrategias	Situación social inicial:	Ordinal
				objetivos estratégicos	
				Unidades de acción estratégica	
			Presupuesto	Cartera de estrategias	
				Cartera de productos y servicios	
				Objetivos productivos	
			Evaluación	Presupuesto y sistema contable	
				Procesos productivos y distribución	
				Resultados estratégicos de la acción de gobierno e impacto	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

Población:

La población estuvo conformada por trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, la misma que suma un total de 445 trabajadores de las distintas áreas habidas en dicha entidad pública.

Muestra:

Para el cálculo de la muestra, se hizo uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

<i>N</i>	Tamaño de la población.	445
<i>N</i>	Tamaño de la muestra.	Tamaño de la muestra.
<i>Z</i>	Desviación normal, límite de confianza.	1.64
<i>P</i>	Probabilidad de éxito en obtener la información.	0.6
<i>Q</i>	1-p; Probabilidad de fracaso en obtener la información.	0.4
<i>E</i>	Margen de error que se está dispuesto a aceptar = 10% = 0.10	0.10

Reemplazando en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 445}{(0.05)^2 (445 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{287.24}{5.09}$$

$$n = 56$$

En función a la fórmula se tiene como muestra a 56 colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: La recolección de datos se realizó mediante encuesta.

Instrumentos: emplear serán las siguientes:

Tabla 2. Técnicas e instrumentos

VARIABLES	Técnica	Instrumento	Fuente de información	Escala del instrumento	Escala de la variable
Sistema administrativo Gestión de resultados	Encuesta	Cuestionario	56 colaboradores	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre	Bajo, medio, alto

Fuente: Elaboración propia

Validación y confiabilidad de los instrumentos

Validez

La validez se hizo mediante dos expertos en gestión pública, y un asesor metodológico.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante del programa SPSS, estadistic, 21, ya que se utilizó la técnica de fiabilidad de alfa de crombach. En ese sentido para la variable Sistemas administrativo se logró un coeficiente de 0.813, y para la variable “Gestión por resultados” “un coeficiente de 0.869, puesto que este método brindo la seguridad para utilizar el instrumento y que a su vez determinó que preguntas se eliminarán para mejorar la confiabilidad.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para la recopilación de datos, luego realizar la técnica de acervo documentario se realizará el uso de estadístico a través de programas computarizados como son Excel y el SPSS 21, los cuales contribuirán con el estudio, a su vez serán presentados con tablas y gráficos para la presentación de discusiones y conclusiones, con la finalidad

de que la información obtenida sea coherente en función del problema de investigación, objetivos e hipótesis. Por otro lado, se tendrá en cuenta el coeficiente de Pearson, las cuales analizará el grado de dependencia entre las dos variables y se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula o estadístico ρ viene dado por la expresión.

2.6. Aspectos éticos

Para la presente investigación se respetó la privacidad de cada uno de los involucrados en la investigación, así como los datos para el análisis documental fueron recopilados con la confiabilidad de los participantes en la investigación.

III. RESULTADOS

Objetivo 1: Nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018

Tabla 3. Nivel de manejo de los sistemas administrativos

Escala del instrumento	Escala de medición de la variable	fi	%
Nunca	Bajo	5	9%
Casi nunca			
A veces	Medio	29	52%
Casi siempre	Alto	22	39%
Siempre			
TOTAL		56	100%

Fuente: Elaboración propia

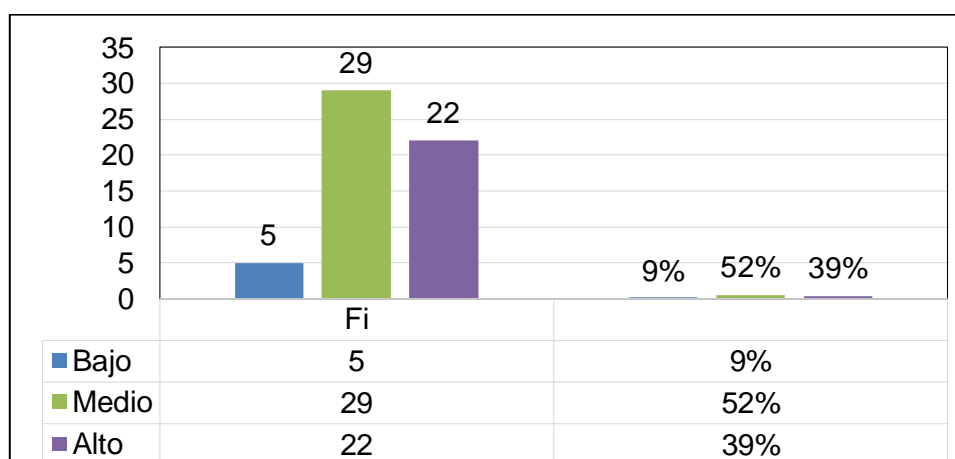


Figura 1. Nivel de manejo de los sistemas administrativos

Fuente: Referente a la tabla 1

Interpretación:

La tabla 3 y la figura 1, muestra que, de 56 colaboradores, 29 que representan el 52% consideran al nivel de manejo de los sistemas administrativos “medio”, 22 colaboradores que representan el 39% la consideran en un nivel “Alto” y 5 que representan el 9% la consideran en un nivel “bajo”.

Objetivo 2: Nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018

Tabla 4. Nivel de gestión por resultados

Escala del instrumento	Escala de medición de la variable	fi	%
Nunca	Bajo	10	18%
Casi nunca	Medio	31	55%
A veces	Alto	15	27%
Casi siempre			
Siempre			
TOTAL		56	100%

Fuente: Elaboración propia

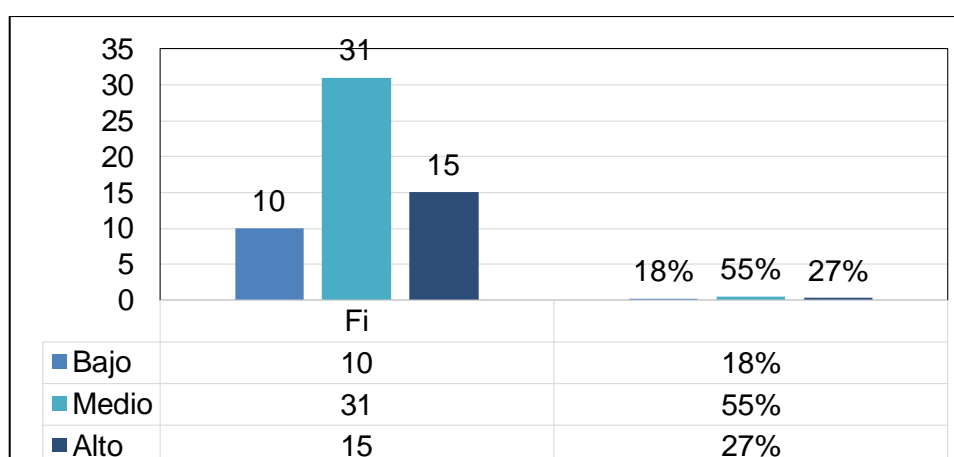


Figura 2 Nivel de gestión por resultados

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La tabla 4 y la figura 2, muestra que, de 56 colaboradores, 31 que representan el 55% consideran al nivel de manejo de los sistemas administrativos “medio”, 15 colaboradores que representan el 27% la consideran en un nivel “Alto” y 10 que representan el 18% la consideran en un nivel “bajo”.

Objetivo general: Relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

A fin de conocer la relación se procede a mostrar la tabla de contingencia, la misma que permitió expresar los resultados de manera descriptiva.

Tabla 5. Tabla de contingencia

			Gestión por resultados			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Sistemas administrativos	Bajo	Recuento	4	1	0	5
		% del total	7%	2%	0%	9%
	Medio	Recuento	5	10	14	29
		% del total	9%	18%	25%	52%
	Alto	Recuento	1	20	1	22
		% del total	2%	36%	2%	39%
Total	Recuento	10	31	15	56	
	% del total	18%	55%	27%	39%	

Fuente: Resultados del cuestionario

Interpretación:

Se muestra los datos generados a partir de las variables, considerando a 56 colaboradores, de las cuales, 29 colaboradores con un 52% califican al manejo del sistema administrativo como “Medio”. Por otro lado, 31 colaboradores señalan que la gestión por resultados es “medio”.

Tabla 6. Correlación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados

		Sistemas administrativos	Gestión por resultados
Sistemas administrativos	Correlación de Pearson	1	,857**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	56	56
Gestión por resultados	Correlación de Pearson	,857**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	56

Fuente: Resultados del cuestionario

Interpretación

Conforme a la tabla 6, muestra la existencia de una correlación significativa debido a que el valor P (Sig. Bilateral es < 0.05), es decir 0.000, asimismo se observa que la correlación de Pearson, muestra un valor positivo y de 0.857, evidenciando a través de ello una correlación positiva y considerable, lo que conlleva aceptar la hipótesis alterna, la misma que señala que: "Existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

Calculo del coeficiente determinante

$X^2 =$ Coeficiente determinante

$X^2 = r^2$

$X^2 = (0.857)^2$

$X = 73\%$

Interpretación: De manera general se puede mencionar que la gestión por resultados se ve influenciado en un 73% por el sistema administrativo en la municipalidad de San Martín- 2018, en tanto existe 27% de otros factores que influyen en la gestión por resultados.

IV. DISCUSIÓN

Con la finalidad de conocer el nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín, se aplicó un cuestionario dirigido a 56 colaboradores que señalaron que el manejo del sistema presenta un nivel “medio”, esto se debe a las falencias presentadas en los procesos de registro y cumplimiento de las actividades.

La investigación efectuada por Vladimir, S. (2017), presenta resultados sumamente diferentes a los alcanzados en la investigación por cuanto concluyo que los empleados del municipio de Barranca perciben que el sistema es muy efectivo, el 71,8 % percibe que es efectivo y sólo el 5,9 % percibe que el sistema es poco efectivo.

La investigación realizada por Tuesta, G y Vásquez, J. (2016) presenta datos similares, por cuanto concluyo que el sistema de administración fortalece la capacidad administrativa de la entidad, en el correcto manejo de los recursos.

Con la finalidad de conocer el nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín-, se aplicó un cuestionario dirigido a 56 colaboradores que señalaron que la gestión por resultados presenta un nivel “medio”, esto se debe a las deficiencias presentadas en las políticas, presupuesto y evaluación de los resultados.

La investigación efectuada por Quispe, M. (2017) presenta resultados muy similares alcanzadas en la investigación, por cuanto concluyo que la Municipalidad Distrital de Atuncolla, no prioriza el presupuesto asignado en gastos que mejoren las condiciones de vida de la población, ya que descuidan las verdaderas necesidades o problemas sociales que aquejan a la población del distrito.

En relación al objetivo general, se determinó la relación entre las variables de estudio, evidenciando a través de ello una correlación positiva y considerable, lo que conlleva aceptar la hipótesis alterna, la misma que señala que: “Existe relación entre

los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

Dichos resultados guardan relación con la investigación realizada por Tuesta, G y Vásquez, J. (2016) quien señaló que el Sistema Integrado de Administración Financiera incide de manera positiva en el ordenamiento administrativo –financiero de la municipalidad provincial de Chiclayo.

V. CONCLUSIÓN

Se procede a detallar los resultados en relación a los objetivos planteados en la investigación:

- 5.1. Con respecto al objetivo general se determinó la relación entre las variables de estudio, evidenciando a través de ello una correlación positiva y considerable, lo que conlleva aceptar la hipótesis alterna, la misma que señala que: “Existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018. Dichos resultados se deben a las deficiencias presentadas en el manejo del sistema administrativo, repercutiendo en la gestión por resultados.
- 5.2. En cuanto al nivel de manejo del sistema administrativo, 29 colaboradores que representa el 52% señalaron que presenta un nivel “medio”, por cuanto se evidencia el incumplimiento de los procesos administrativos debido a la insuficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.
- 5.3. En cuanto al nivel de gestión por resultados, 31 colaboradores que representa el 55% señalaron que presenta un nivel “medio”, esto se debe al incumplimiento de las ejecuciones de los objetivos del plan de gobierno, asimismo de los componentes que dificultan el cambio de la situación social.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- 6.1. A los colaboradores de la municipalidad de San Martín, minimizar las acciones negativas en el manejo del sistema administrativo, participando de talleres y capacitaciones continuos que influya de manera positiva en la gestión de resultado de la entidad.
- 6.2. A los colaboradores de la municipalidad de San Martín, cumplir con los procesos administrativos especificados en el plan de trabajo o programaciones, asimismo desarrollar cursos o talleres que permitan el mejoramiento de las habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas.
- 6.3. A los jefes de área de la municipalidad de San Martín, cumplir con la ejecución de los objetivos del plan de gobierno, y los componentes que dificultan el cambio de la situación social, a través de instrumentos de gestión.

VII.REFERENCIAS

- Bellido, A. (2013) *Análisis de eficiencia municipal: La municipalidad de la plata*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/37848/Documento_completo
- Benjamin, E y Finkowsky, F. (2012) *Sistemas administrativos análisis y diseño*. (2°ed). México: Mc GRAW- HILL
- Capillo, A y Chujutalli, J. (2014) *Evaluación de la aplicación de modulo contable sistema integrado de administración financiera-sistema presupuestario SIAF-SP en la universidad Nacional de San Martín, periodo 2013*” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto- Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1923/ITEM>
- Carpio, J. (2014) *Implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad y del proceso de creación de valor público en la municipalidad provincial de Talara*. (Tesis de pregrado). Lima- Perú. Recuperado de: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1088/1/carpio>
- Carranza, E. (2015) *Presupuesto participativo y gestión por resultados en trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Santa Rosa, Lima-2014*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima- Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/154577451.pdf>
- Centro Latinoamérica de administración para el desarrollo (2007) *Modelo de gestión para resultados en el sector público*. (1°ed). Venezuela: Campos Editorial
- Ebangelia, O. (2017) *Gestión administrativa en las municipalidades de Azángaro y Chocos- Lima, 2016*”. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima- Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV>

- Gilli, J y colaboradores (2010) *Sistemas administrativos, técnicas y aplicaciones*. (1°ed). Argentina: Corps Editorial
- Gutiérrez, F (2012) *Proceso administrativo*. (1°ed). Lima: San marco
- Hernández, P. (2015) *Gestión para resultados*. México: Universidad Autónoma del estado de México.
- Huerto, J. (2010) *Los procesos de gestión*. México. Recuperado de: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Marco, F., Aníbal, H y Leonel, J. (2016) *Introducción a la gestión y administración en las organizaciones*. (2° Ed). Buenos Aires: Universidad Nacional Arturo Jauteche.
- Ministerio de finanzas públicas (2013) *ABC Gestión por resultados*. Guatemala: Dirección técnica del presupuesto
- Ñaupas, H, (2014). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. (3°ed). Perú. Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Quispe, M. (2017) *Influencia de presupuesto por resultados y su incidencia en la gestión del gasto de la municipalidad distrital de Atuncolla, periodos 2013- 2014*. (Tesis de posgrado). Puno-Perú. Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5250/Quispe_Apaza
- Rodríguez, R y Development (2008) *Gestión por resultados*. (1°ed) Madrid: Fondo español de evaluación de impacto
- Sanz, P. (2015) *La gestión del capital humano en el ámbito de la administración pública: su importancia para la implementación de un modelo de gestión por resultados*. (Tesis de posgrado). Universidad de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de <http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502>

Social de Catalunya (19 de mayo de 2017) La gestión por resultados en la administración pública

Soto, C. (2013) *Los sistemas administrativos componentes de la administración financiera del sector público*. Lima

Tamayo, S. (2015) en su tesis titulada “*Diseño de una propuesta de gestión por resultados que no afecte al talento humano del sector público (Caso ENAMI EP)*”. (Tesis de pregrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito- Ecuador. Tuvo. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4460/1>

Tuesta, G y Vásquez, J. (2016) *Sistema de administración financiera y su incidencia en el ordenamiento administrativo financiero de la municipalidad de Chiclayo*. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel- Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3118/1/TEISIS%](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3118/1/TEISIS%20de%20la%20Municipalidad%20de%20Chiclayo.pdf)

Valderrama, S. (2016) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (1ª ed). Editorial San Marcos. Perú.

Vinces, H. (mayo de 2018) Ministerio publico contara con el modelo de gestión por resultados.

Vladimir, S. (2017) *Efectividad del sistema de gestión administrativa (SIGA) en la gestión del municipio de Barranca-2015*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima- Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9068/Ram%C3%ADrez_PSV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

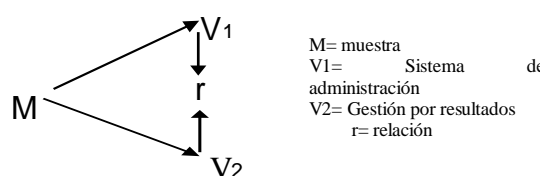
ANEXOS

Anexo 01:

Matriz de consistencia

Título: “Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018”

Autor: Br. Vargas Obb Salomón

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.		
-Falta de monitoreo de las actividades. -Inadecuado liderazgo por parte de los representantes. -Incumplimientos de las actividades propuestas. - Desinterés de los responsables de área.		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
¿Qué relación existe entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018?	Establecer la relación que existe entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.	H1. Existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018. H0. No existe relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS
P1: ¿Cuál es el nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018? P2: ¿Cuál es el nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018?	OE1. Conocer el nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018. OE2. Conocer el nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018.	H1: El nivel de manejo de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018, es medio. H2: El nivel de gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018, es medio
METODOLOGÍA		POBLACIÓN Y MUESTRA
Tipo: aplicada Diseño: descriptivo- correlacional  <p>M= muestra V1= Sistema de administración V2= Gestión por resultados r= relación</p>		Población La población estuvo conformada por trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, la misma que suma un total de 445 trabajadores de las distintas áreas habidas en dicha entidad pública. Muestra En función a la formula se tiene como muestra a 56 colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín.
VARIABLES DE ESTUDIO		
Variable I	Dimensiones	Indicadores
Sistemas administrativos	Celeridad de información	Oportuna información: Facilidad de los procesos
	Seguridad	Transparencia Minimización de riesgos:
	Eficiencia	Registro de las actividades Disminución de gastos
Variable II	Dimensiones	Indicadores
Gestión de resultados	Políticas y estrategias	situación social inicial: objetivos estratégicos unidades de acción estratégica cartera de estrategias
		Presupuesto
	Evaluación	procesos productivos y distribución: resultados estratégicos de la acción de gobierno e impacto
METODOLOGÍA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
Tipo: aplicada Diseño: descriptivo- correlacional		Técnica: En la presente investigación se hará uso de una encuesta para ambas variables, los mismos que permitirán extraer información necesaria para la ejecución. Dichas técnicas brindarán información que serán relevantes para los resultados, las cuales permitirán obtener una conclusión Instrumentos La presente investigación utiliza el cuestionario para las variables en estudio para recopilar información y a su vez ser procesadas para la ejecución de los objetivos planteados.

Anexo 02:

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de evaluación al sistema de administrativos

Como estudiante de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, hago presente el siguiente cuestionario, que tiene como objetivo conocer el nivel de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de San Martín- 2018

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Nº	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	Escala				
		1	2	3	4	5
D1	Celeridad					
1	Existe un proceso administrativo continuo y único para la el manejo de los sistemas					
2	La formulación de un plan determinado, ayuda al manejo de los sistemas administrativos					
3	Al introducir un programa se tiene en cuenta el poder político de la municipalidad provincial de San Martín.					
4	Los sistemas que utiliza la municipalidad lograr cumplir con los objetivos establecidos					
5	Los sistemas con los que cuneta la municipalidad supone una relación entre lo programado, ejecutado y resultados obtenidos					
6	En la municipalidad provincial de San Martín existe colaboradores especializados en el manejo de los sistemas administrativos					
7	Los colaboradores de la municipalidad provincial de San Martín cuentan con la suficiente habilidad, seguridad y precisión para el manejo de los sistemas					
8	En la municipalidad provincial de San Martín los jefes tienden a tener acuerdos claros y justos					
9	En la municipalidad provincial de San Martín la alta dirección logra establecer sistemas que retengan a su personal					
10	En la municipalidad provincial de San Martín se evita dividir al personal					
D3	Eficiencia					
11	En la municipalidad provincial de San Martín se estimula a actuar e impulsar el logro de sus objetivos a través de los sistemas administrativos					
12	En la municipalidad provincial de San Martín se conoce la calidad humana de cada trabajador como profesional al desempeñarse					
13	En la municipalidad provincial de San Martín existe iniciativa de liderazgo de cada uno de los trabajadores consiguiendo a su vez la realización personal					

14	En la municipalidad provincial de San Martín la comunicación entre los colaboradores y directivos es adecuada					
15	En la municipalidad provincial de San Martín los conflictos son solucionados y a su vez son llevados a una negociación de beneficioso para ambas partes					
D4	Control					
16	En la municipalidad provincial de San Martín existe supervisión a cada actividad que realiza					
17	En la municipalidad provincial de San Martín existen patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados					
18	En la municipalidad provincial de San Martín el control permite la corrección de errores					
19	En la municipalidad provincial de San Martín se planea las actividades a realizar después de la corrección necesaria					
20	En la municipalidad provincial de San Martín se fijan los objetivos después de haber realizado la corrección necesaria.					

Cuestionario de evaluación a la gestión por resultados

Como estudiante de posgrado de la Universidad César Vallejo, hago presente el siguiente cuestionario, que tiene como objetivo conocer la gestión por resultados en la municipalidad provincial de San Martín- 2018

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Nº	GESTION POR RESULTADOS	Escala				
		1	2	3	4	5
D1	Políticas y estrategias					
1	La municipalidad provincial de San Martín está orientada producir cambios sociales a través de la identificación y el diagnóstico					
2	La municipalidad provincial de San Martín plantea sus objetivos estratégicos a través de decisiones en conjunto					
3	La municipalidad de San Martín realiza unidades de acción estratégica definida en las leyes generales					
4	La municipalidad provincial de San Martín dispone de márgenes de maniobra amplia para el rediseño y reestructuración de sus unidades de acción estratégica					
5	La municipalidad provincia de San Martín realiza un plan de gobierno con las unidades de acción estratégica y con el presupuesto.					
D2	Presupuesto					
6	La municipalidad provincial de San Martín tiene una visión global para asegurar que los productos desarrollados promuevan el impacto esperado en relación con el con el cambio social perseguido					
7	La municipalidad provincial de San Martín tiene una cultura de trabajo sobre aspectos tales como el análisis de necesidades, segmentación de usuario, asignación de recursos, etc.					
8	La municipalidad provincial de San Martín asegura la culminación de un proceso de creación de valor.					
9	La municipalidad de San Martín asegura la ejecución de los objetivos del plan de gobierno.					
10	La municipalidad provincial de San Martín cumple con los objetivos de producción deseables en cada asignación presupuestaria.					
11	La municipalidad provincial de San Martín cumple el objetivo fijado, los recursos asignados y utilizados, y los bienes y servicios producido.					
12	La municipalidad provincial de San Martín diseña su presupuesto junto a la elaboración del plan de gobierno.					
13	La municipalidad provincial de San Martín representa la concreción del plan de gobierno y la sanción definitiva de sus programas					
D3	Evaluación					

14	La municipalidad provincial de San Martín conlleva un bajo control sistémico y fuertes interacciones entre los proveedores y público usuario, su gestión y las de sus variables claves (relación, tiempo, costos, satisfacción)					
15	La municipalidad provincial de San Martín cumple con los componentes necesarios para impactar en la situación social y provocar los cambios esperados, alcanzándose los objetivos de plan de gobierno					

Anexo 03:

Ficha de validación de instrumento



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Schrader Iñapi Juan Carlos
 Institución donde labora : Docente UAP
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Ficha de evaluación para medir la Gestión por Resultados en la
 Municipalidad Provincial de San Martín - 2018
 Autor (s) del instrumento (s) : Salomón Vargas Obb.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable. Gestión por Resultados				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable. Gestión por Resultados					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las variables demuestran coherencia en todos sus dimensionales e indicadores, por lo que el instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 30 de setiembre de 2018


 Juan Carlos Schrader Iñapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Schrader Iñapi Juan Carlos
 Institución donde labora : Docente UAP
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Ficha de evaluación para medir los Sistemas Administrativos en la
 Municipalidad Provincial de San Martín- 2018
 Autor (s) del instrumento (s): Salomón Vargas Obb.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Sistemas Administrativos				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Sistemas Administrativos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						45

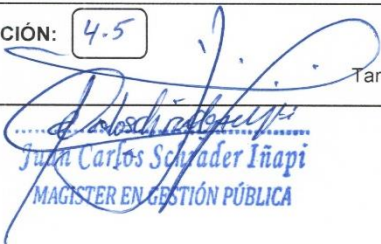
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los instrumentos demuestran coherencia con el tipo de investigación por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 30 de setiembre de 2018



Juan Carlos Schrader Iñapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ramírez García Gustavo
 Institución donde labora : Docente UAP
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Ficha de evaluación para medir la Gestión por Resultados en la
 Municipalidad Provincial de San Martín - 2018
 Autor (s) del instrumento (s) : Salomón Vargas Obb.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable. Gestión por Resultados				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable. Gestión por Resultados					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento muestra coherencia metodológica en la descripción e indicadores, por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 30 de setiembre de 2018


Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 **DNI. 01109463**
CPPe. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ucañan Diaz Manuel Enrique
 Institución donde labora : Docente UAP
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Ficha de evaluación para medir la Gestión por Resultados en la
 Municipalidad Provincial de San Martín - 2018
 Autor (s) del instrumento (s) : Salomón Vargas Obb.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable. Gestión por Resultados				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable. Gestión por Resultados					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento demuestra vigencia y coherencia metodológica entre la dimensión e indicadores, por lo que es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 30 de setiembre de 2018



Ing. Manuel Enrique Ucañan Diaz
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ucañan Diaz Manuel Enrique
 Institución donde labora : Docente UAP
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Ficha de evaluación para medir los Sistemas Administrativos en la
 Municipalidad Provincial de San Martín- 2018
 Autor (s) del instrumento (s): Salomón Vargas Obb.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Sistemas Administrativos				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Sistemas Administrativos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					4.5	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

*La variable demuestró coherencia con los
 indicadores e indicadores por lo que el instrumento
 es aplicable*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 30 de setiembre de 2018


Ing. Manuel Enrique Ucañan Diaz
MÁGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Anexo 04:**Prueba de confiabilidad – alfa de cronbach****Variable I. Sistema administrativo**

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	20

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 2	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 3	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 4	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 5	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 6	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 7	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 8	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 9	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 10	76,10	223,884	-,232	,831
Ítem 11	76,50	200,684	,347	,807
Ítem 12	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 13	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 14	76,20	186,168	,794	,787
Ítem 15	75,90	188,200	,662	,792
Ítem 16	76,55	205,524	,210	,813
Ítem 17	75,75	219,776	-,134	,827
Ítem 18	76,55	216,261	-,041	,821
Ítem 19	76,55	217,945	-,090	,822
Ítem 20	75,90	230,832	-,383	,838

Variable I. Gestión por resultados

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	15

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 2	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 3	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 4	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 5	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 6	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 7	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 8	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 9	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 10	61,05	215,313	-,178	,885
Ítem 11	61,45	192,892	,394	,865
Ítem 12	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 13	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 14	61,15	179,924	,808	,850
Ítem 15	60,85	181,503	,686	,854
Ítem 16	61,50	200,579	,181	,873

Constancia de Autorización



Anexo 06:

Autorización de Publicación de Tesis al Repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (GRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Vargas Obb Salomón

D.N.I. : 09536497

Domicilio : Jr. Martínez de Compagñon 971 - Tarapoto

Teléfono : Fijo : Móvil 997075171

E-mail : svargasobb@gmail.com.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Vargas Obb Salomón

Título de la tesis:

"Sistemas Administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad de San Martín 2018"

Año de publicación : 2019

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 21 de febrero del 2019

Anexo 07:

Informe de originalidad

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface in Google Chrome. The browser address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/es?u=1050025192&lang=es&o=1044039379&s=1>. The page title is "feedback studio" and the document type is "TESIS".

The main content area shows the document details for a thesis from the "ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO". The title is "“Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018”". The thesis is for a "GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA" by "Dr. Salomón Vargas Obb", supervised by "Dr. Gustavo Ramírez García". The research line is "Reforma y modernización del estado" and it was submitted from "TARAPOTO - PERÚ" in "2018".

On the right side, a sidebar titled "Todas las fuentes" (All sources) lists the following matches:

Source	Percentage
Entregado a Universida... (Trabajos del estudiante: 3 trabajos)	2%
repositorio.upla.edu.pe (Fuente de Internet)	2%
Entregado a Universida... (Trabajos del estudiante: 5 trabajos)	2%
cybertesis.unmsm.edu... (Fuente de Internet: 4 URL)	1%
www.gestiopolis.com (Fuente de Internet: 6 URL)	1%
www.docstoc.com (Fuente de Internet: 3 URL)	1%
repositorio.umb.edu.pe (Fuente de Internet)	1%
repositorio.unap.edu.pe	1%

At the bottom of the interface, it shows "Página: 1 de 58" and "Número de palabras: 10679". The Windows taskbar at the very bottom indicates the date and time as "25/02/2019 14:20".

Anexo 08:

Acta de Aprobación de Originalidad



ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Gustavo Ramírez García, asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante: **Salomón Vargas Obb**, titulada: **“Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018”**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turniting con fecha de entrega 24 11- 2018.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 25 de febrero de 2019.



Dr. Gustavo Ramírez García
 **DNI. 01109463**
CPPe. 0348647

Anexo 09:

VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Salomón Vargas Obb

INFORME TÍTULADO:

**“Sistemas Administrativos y Gestión por Resultados en la Municipalidad
Provincial de San Martín-2018”**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA : 23 de enero del 2019

NOTA O MENCIÓN : Aprobado por Unanimidad


Dra. Ana Noemi Sandoval Ver
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO