



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Yusef Arriaga Simons

ASESOR

Mg. Keller Sánchez Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

TARAPOTO – PERÚ

2018

Dictamen de la Sustentación de Tesis

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Arriaga Simons Yusef**, para obtener el Grado Académico de Maestro en
Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Incidencia del Cumplimiento de Metas de Recaudación en la Ejecución Presupuestal de
los Servicios de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo
2014 - 2017"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobar por unanimidad

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

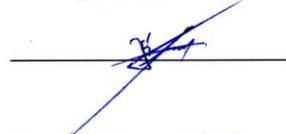
Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado -**Presidente**



Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona - **Secretario/a**



Mg. Keller Sánchez Dávila -**Vocal**



Tarapoto 17 de agosto 2018

Dedicatoria

No puede estar más agradecido de Dios, por darme la dicha de estar bien de salud y a mis padres, ellos constituyen el motivo para seguir esforzándome cada día y lograr conseguir mis metas.

Yusef

Agradecimiento

Mi gran sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por haberme permitido ser parte de ella; así también los sinceros agradecimientos a los diferentes docentes por haber impartido sus experiencias y conocimientos para lograr afianzar nuestras metas.

El autor

Declaratoria de autenticidad

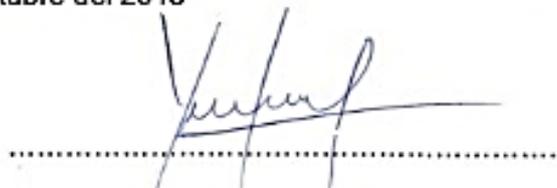
Yo, Yusef Arriaga Simons, estudiante del Programa de Gestión Pública, llevado a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 61077014, con la tesis titulada: "Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 31 de octubre del 2018



Br. Yusef Arriaga Simons

DNI N° 61077014

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017”, con el objetivo de establecer grado de incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

En el capítulo I, se presenta los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto del ámbito internacional, nacional como local; asimismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos. El capítulo II, está relacionado al método de la investigación, que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y Operacionalización de las variables; la población y muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo III, se presentan el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre variables.

En el capítulo IV, se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los trabajos previos de las variables en estudio; en el capítulo V se consideran las conclusiones según los objetivos planteados y en el capítulo VI se describen las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones alcanzadas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Dictamen de la Sustentación de Tesis	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación de la investigación	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos.....	30
II. MÉTODO	31
2.1. Tipo de estudio	31
2.2. Diseño de investigación.....	31
2.3. Variables – Operacionalización.....	31
2.4. Población y muestra.....	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.6. Métodos de análisis de datos	34

III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	49
Matriz de consistencia	50
Instrumentos de recolección de datos	52
Validación de instrumentos	54
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	60
Autorización para la publicación electrónica de las tesis	61
Informe de originalidad	62
Acta de aprobación de originalidad	63
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	64

Índice de tablas

Tabla 1. Cumplimiento de metas de recaudación – Presupuesto requerido Anual y Recaudación del año	40
Tabla 2. Ejecución presupuestal de los servicio de limpieza pública – Presupuesto Requerido Anual, RDR y Otros rubros.....	41
Tabla 3. Prueba de correlación Pearson entre el Cumplimiento de metas de recaudación y Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública.....	42

Índice de figuras

Figura 1. Cumplimiento de metas de recaudación – Presupuesto requerido Anual y Recaudación del año	40
Figura 2. Ejecución presupuestal de los servicio de limpieza pública – Presupuesto Requerido Anual, RDR y Otros rubros.....	41
Figura 3. Prueba de correlación Pearson entre el Cumplimiento de metas de recaudación y Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública.....	42

RESUMEN

La presente investigación titulada “Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, de los periodos 2014 al 2017, la cual tuvo como objetivo general establecer grado de incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017 Asimismo la muestra estuvo conformado por la información de 4 periodos relacionados al cumplimiento de metas y ejecución presupuestal. De la misma forma el instrumento de recolección de datos fue una guía de análisis documental correspondiente a las variables de investigación. En el aspecto metodológico el presente estudio fue de tipo no experimental, con un diseño correlacional. Asimismo, los resultados demostraron que no existe una incidencia significativa entre el cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza de la Municipalidad Provincial de San Martín, la cual fue evidenciado a partir de la aplicación de la prueba estadística de Pearson; debido que la Sig. Bilateral fue mayor al margen de error 0.05 (0,627); rechazando la H_0 y por ende no se está aceptando que el cumplimientos de metas incide de manera significativa en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017. Concluyendo que las metas de recaudación no fue la esperada; pues esto se debió al nivel de ingresos obtenidos según el presupuesto requerido anual por el servicio de limpieza pública. No obstante, la ejecución presupuestal que correspondió al 100% determinaron índices menores al 50% dando lugar al periodo 2014, según los recursos directamente recaudados.

Palabras Claves: cumplimiento de metas de recaudación; ejecución presupuestal de los servicios de limpieza.

ABSTRACT

This research entitled "Incidence of compliance with collection goals in the budget execution of public cleaning services of the Provincial Municipality of San Martín, from the periods 2014 to 2017, which had as a general objective to establish the degree of incidence of compliance with goals of collection in the budget execution of the public cleaning services of the Provincial Municipality of San Martín, period 2014 - 2017 Likewise, the sample consisted of the information of 4 periods related to the fulfillment of goals and budget execution. In the same way, the data collection instrument was a documentary analysis guide corresponding to the research variables. In the methodological aspect, the present study was of a non-experimental type, with a correlational design. Likewise, the results showed that there is no significant incidence between the fulfillment of collection goals and budgetary execution of the cleaning services of the Provincial Municipality of San Martín, which was evidenced by the application of Pearson's statistical test; because the Bilateral Sig was greater than the margin of error 0.05 (0,627); rejecting the H_0 and therefore it is not accepted that the fulfillment of goals has a significant impact on the budget execution of the public cleaning services of the Provincial Municipality of San Martín, period 2014 - 2017. Concluding that the collection goals were not The expected; This was due to the level of income obtained according to the annual required budget for the public cleaning service. However, the budget execution that corresponded to 100% determined rates lower than 50%, giving rise to the 2014 period, according to the resources directly collected.

Key words: fulfillment of collection goals; budget execution of cleaning services.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hoy en día dentro del sector público como son las Municipalidades; en su calidad tienen la potestad a través de los recursos que se recaudan generar obras de bienes sociales; asimismo estas por lo general se distribuyen en los servicios de infraestructura, saneamiento, limpieza pública y otras que se encuentran dentro de los intereses del estado para la ciudadanía. En el caso de Ecuador determino la reducción del presupuesto previsto para el periodo 2018, la misma que llego a tratarse a través de medidas correctivas por encima del límite constitucional. Asimismo, los principales egresos generados por la inversión pública fueron representadas en un 45.7%; dando a conocer que no fue ejecutado en su totalidad (Estrada, 2018, p. 5).

Dentro del país de Bolivia; el Alcalde Revilla a través de la arremetida del movimiento Socialismo; llego a presentar varios conflictos relacionados a la gestión municipal (Ejecución presupuestarias); esto se debió que solo se llegó a ejecutar el 90% de los recursos que fueron asignados dentro del periodo 2017. No obstante, a pesar de este panorama determino una disminución de los recursos provenientes del Gobierno central relacionados principalmente en la entrega de obras; de las cuales fueron sustentados con los ingresos de los impuestos municipales (Cruz, 2017, p. 3)

Por su parte la Contraloría General de Perú, dio a conocer a través del Oficio N° 00162-2018 – CG/GPREP; una serie de riesgos inherentes en los concursos de proyectos integrales en el servicio de limpieza pública y residuos sólidos dentro de la ciudad de Lima; la misma que llego a alertar a los principales funcionarios públicos la existencia de posibles situaciones que afectaran el cumplimiento de las metas. Además, los principales riesgos se adhieren a las bases de proyecto, donde estas no son reguladas sobre la disposición de los residuos sólidos (Becerra, 2017, p. 3)

Los gobiernos sub - nacionales que tienen como propiedad la limpieza pública, garantizando el bienestar de los ciudadanos, dentro del marco de la administración de residuos ha presenciado la ausencia de activos financieros para la correcta administración de los residuos sólidos. No obstante, a pesar del escaso transporte y el control de los activos de los municipios, ha venido generando resultados ineficientes por el concepto de servicio de limpieza, razón por la cual sigue siendo un obstáculo para el progreso y desarrollo de una mejor calidad de vida (Ángeles, 2018, p. 2).

El Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Economía y Finanzas (2014) mencionan que el desafío para las instituciones como es el caso de los municipios, de los que brindan el servicio de limpieza público provienen primeramente por los planes de inversión públicas. Asimismo; es importante y vital que las municipalidades elaboren propuestas para solucionar dicho problema, como por ejemplo realizar actividades referentes a la educación sanitaria y charlas a las municipalidades, quienes son las que realizan estas acciones de mantenimiento en una ciudad (p. 9).

Con el propósito de ayudar y dar solución de esta problemática es necesario que se tome en cuenta la implementación de instrumentos con la finalidad de identificar, plantear y hacer un análisis de los planes sobre el servicio limpieza de parques y jardines, además de la ejecución de inversión e incluyendo las decisiones que se tomen (Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Economía y Finanzas, 2014 p. 9).

La Municipalidad Provincial de San Martín, posee diversas labores y una función básica la cual cumple como órgano de gobierno local, es la recolección de residuos sólidos y limpieza de las calles, la misma que se desarrolla con la finalidad de mejorar visualmente el orden y pulcritud, aportando a las áreas verdes. Según la Ley de Tributación Municipal, estos servicios públicos a los que se hizo referencia, son llamados arbitrios donde estas son financiados por parte de los ciudadanos en calidad de contribuyentes; a partir del cobro de tasas por el concepto de limpieza, adicional a ello quien lo recuerda es el Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto-SATT-T. Asimismo la Municipalidad Provincial de San Martín predispone de un presupuesto anual para el desarrollo de servicios de limpieza pública, sin embargo, para que pueda realizar estas actividades necesita primero que el SAT le proporcione recursos económicos productos de la recaudación de impuestos ligados a este rubro. De manera que la problemática que presenta el SAT; es que año a año no ha venido cumpliendo con las metas que se le asignaron para recabar los tributos correspondientes, razón por la cual la Municipalidad está obligada a subsidiar la diferencia lo que ha conllevado a contar con deficiencias económicas a la hora afrontar sus obligaciones en el corto plazo, y con ello su correcta ejecución del presupuesto. Por lo tanto, la presente investigación busca establecer si el cumplimiento de metas con respecto a la incidencia de la recaudación en la ejecución presupuestaria de los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de San Martín en el periodo 2014 – 2017. El mismo que servirá a la institución pública a articular los gastos focalizados en la demanda de este servicio social de limpieza,

así mismo gestionar los recursos que proporciona el estado desarrollar y hacer crecer la Provincia.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Montaño, H. (2015) en su tesis Implicancia de la ejecución presupuestaria del gadmea en el desarrollo local. Estudio de caso GAD municipal del Cantón Eloy Alfaro, periodo 2005-2013 (Trabajo de investigación previo para optar el título de Magister en Gestión Pública). Quito – Ecuador; tuvo como principal objetivo inferir las implicaciones que comporta la ejecución presupuestaria del canton Eloy Alfaro, en términos de inversión para el desarrollo local dentro del periodo 2005-2013. La hipótesis general fue que la ejecución presupuestal influirá de manera positiva en el desarrollo local. La investigación fue de tipo básica y de nivel descriptivo. La muestra estuvo integrada por los pobladores de la municipalidad del Canton Eloy Alfaro. El instrumento usado para recoger datos fue el cuestionario y una guía de análisis documental. De esta forma los resultados demostraron que la ejecución de obra públicas se debe principalmente a gastos provenientes en primera instancia por el gobierno central y otras por los créditos que son proporcionados por el Banco del Estado; la misma que fue corroborada por la evolución histórica de la inversión pública del GADMEA. La investigación llegó a concluir que existe una correlación directa entre construcciones e infraestructuras y la ejecución presupuestal; la misma que propicio la validación de la hipótesis planteada en este trabajo y el rechazo de la hipótesis nula (p. 28, 105, 165).

Vintimilla, E. (2014) en su tesis Evaluación de la ejecución presupuestaria como herramienta que permita elaborar estrategias para el cumplimiento de la planificación anual en la corporación Eléctrica del Ecuador Hidropaute Celec Ep (Trabajo de investigación previo para optar el grado de Magister en Contabilidad y Auditoría) Cuenca – Ecuador; el objetivo central fue establecer la relación de la ejecución presupuestaria en el cumplimiento de la planificación anual. Por su parte la hipótesis planteada fue que la ejecución presupuestaria como herramienta permite el cumplimiento de la planificación anual en esta organización. La investigación fue de tipo básica y de diseño descriptivo. La muestra de estudio estuvo integrada por 12 trabajadores. Los instrumentos empleados fueron una encuesta y una guía de análisis

documental se procesaron los datos. De esta forma los resultados demostraron que la empresa en el periodo 2013 incurrió a un presupuesto S/. 166, 256,296.37 para las partidas de remuneración general, limpieza, capacitación y otras; donde se llegó a ejecutar el 92%. Por lo que llegó a concluir que el presupuesto constituye una herramienta para la organización; para poder tomar decisiones; además constituye un elemento importante debido a que es el catalogador del presupuesto de gastos e ingresos para la comunidad. (p. 25, 56, 95)

Navas, P. (2014) en su tesis La planificación institucional en la ejecución presupuestaria del departamento provincial del seguro social campesino (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister en Gerencia Financiera Empresarial) Ambato – Ecuador; tuvo como principal objetivo el estudio de la planificación institucional en la ejecución presupuestaria en la institución de este departamento, para la mejora de la coordinación entre las áreas operativas y administrativas. Por su parte la hipótesis fue: que la planificación institucional tiene incidencia en la ejecución presupuestaria del departamento provincial Seguro Social Campesino tukurama en el año 2012. La investigación presento un diseño de tipo descriptivo – correlacional. Asimismo, como muestra se tuvo a 41 personas. El instrumento a emplear será una encuesta y análisis documental. De tal manera los resultados demostraron que la ejecución presupuestaria evidencia programas, objetivos y planes en un 68%; la misma que fue corroborado por la aplicación de los instrumentos; contribuyendo de esta forma al logro de metas. Finalmente llegó a concluir que la planificación institucional repercute de manera positiva en la ejecución presupuestaria de esta institución (p. 11, 57, 61, 89)

Nacional

Mamani, J. (2017) en su tesis Influencia de los factores de la gestión pública en la eficiencia de la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Huancané – 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de maestro en gestión pública y gobernabilidad) Moquegua – Perú; teniendo como objetivo el identificar si influye el desempeño de la gestión pública en la eficiencia de la ejecución presupuestal a nivel de gasto es esta. Por su parte la hipótesis propuesta fue que el desempeño de la gestión pública influye de manera significativa en la ejecución presupuestal. La investigación fue de nivel de descriptivo y de tipo básica. La muestra estuvo

conformada por 24 individuos; donde a través del cuestionario para recopilar los datos, se analizaron las variables. De esta forma los resultados demostraron que la organización municipal es la apropiada; donde el 37% de los encuestados así lo evidenciaron; por otra parte, el 29.2% dieron a conocer su desacuerdo. Conforme a ello llegaron a concluir que el nivel de desempeño de gestión pública se refleja en la eficiencia de la ejecución presupuestal; de igual manera a través del chi – cuadrado se acepta la hipótesis planteada y se rechaza la que es nula. (p. 2, 6, 19, 63).

Villavicencio, A. (2017) en su tesis La ejecución presupuestal en una entidad del sector público - Lima – 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de magister en gestión pública) Perú; se propuso como principal objetivo determinar con que periodicidad perciben la ejecución del presupuesto los colaboradores de la dirección de administración de Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua – Lima. La hipótesis planteada fue que los colaboradores perciben de manera frecuente la ejecución presupuestal. El trabajo se realizó en base a una investigación de tipo básica y con un diseño descriptivo, poseyendo como muestra a 25 colaboradores. Los instrumentos empleados fueron una guía de análisis y una encuesta. De esta manera los resultados dieron a conocer que el 42% de la muestra de estudio suelen percibir la etapa de compromiso en la ejecución presupuestal, solo el 34% realizan el proceso de devengado y por último el 35.4% lo relacionan directamente con el pago. Por lo que llego a concluir que casi siempre los colaboradores perciben una ejecución presupuestal por lo que existe una organización continua en la oficina de recursos hídrico y planeamiento del presupuesto (p. 39, 46, 47, 56)

Saravia, S. (2016) en su tesis Formulación presupuestal y cumplimiento de las metas programadas en el Hospital de Vitarte, 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública) Perú; tuvo como principal objetivo fue el de establecer si existe relación entre la formulación del presupuesto con el cumplimiento de las metas programadas este hospital. Como hipótesis se planteó que la formulación del presupuesto tiene relación significativa en el cumplimiento de metas. Como diseño de investigación fue el descriptivo y de tipo básica. Asimismo, como muestra se tuvo a 120 personas. Para recopilar los datos se usó una encuesta y una guía de análisis documental. De esta forma los resultados dieron a conocer que el cumplimiento de metas comprendió un 85% según la formulación presupuestal, la

misma que fue corroborado por la aplicación de la encuesta y el acervo documentario. Finalmente llego a concluir que el cumplimiento de metas se relaciona significativamente con la formulación presupuestal (Rho: 0,769) (p. 32, 38, 44, 62).

Local

Angulo, L. (2016) en su tesis “Examen especial a la ejecución presupuestal de las obras por administración directa y su incidencia en el cumplimiento de metas físicas programadas de la municipalidad distrital de Pinto Recodo, año 2014” (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Para realizar el examen especial a la ejecución presupuestal de las obras por administración directa y determinar su incidencia en cumplimiento de las metas físicas programadas de la Municipalidad Distrital de Pinto Recodo, año 2014, adecuo su investigación a un tipo básico, para tomar como su muestra de estudio a 15 personas, por tal motivo empleó fichas textuales, guía de entrevista y guía de análisis documental. Llegando a la conclusión Las obras no se terminaron en el período, a pesar de las ampliaciones aprobadas y ejecutadas además el ingeniero residente por efecto no ha liquidado las obras el cual perjudica gravemente al distrito en mención al 31 de Julio del 2014. Por lo que existieron desviaciones de fondos en gastos incurridos

Soria, N. (2009) en su tesis Evaluación de la gestión financiera del gobierno local de la provincia de San Martín en el periodo 2008 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister Scientiae en gestión empresarial) Tarapoto – Perú; tuvo como objetivo central la determinación del nivel de eficiencia de la administración financiera de la municipalidad. Por su parte la hipótesis fue que la óptima gestión financiera asegura que se cumplan los objetivos en la municipalidad. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo. Se tuvo una muestra de 171 personas; donde a través de una encuesta. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta y una guía de análisis documental. De esta forma los resultados dieron a conocer que el 58% de los encuestados determina de manera clara los procedimientos del Sistema Sif; no obstante, el 42% no saben de qué se trata. Además, no existe un plan de capacitaciones, actualización y adiestramiento para los trabajadores. Finalmente se llegó a concluir que una adecuada gestión financiera optimizara los servicios municipales a favor de los ciudadanos (p. 13, 28, 37, 55).

1.3. Teorías relacionadas al tema

Metas

Baumgarten (2016) define a la meta como aquel logro que una persona o empresa desea lograr, no sin antes haber realizado una planificación y que haya utilizado los bienes con el propósito de obtenerlo. El resultado que se logre será objeto abstracto o físico y que servirá de impulso para convertirlo en realidad (p. 6).

Establecimiento de metas

Baumgarten (2016) refiere que, para establecer metas, propósitos, estos deben estar basados en función a objetivos y que estos sean alcanzados en un lapso de tiempo. Las metas pueden ser consideradas a corto, mediano o largo plazo (p. 6).

Metas a corto plazo.

Las metas en un corto plazo son aquellos objetivos que se logran en un menor tiempo. Generalmente son menores a un año, ya que pueden ser diarios, por semana y hasta inclusive por mes (Baumgarten, 2016, p. 6).

Metas a mediano plazo

Cuando un individuo se plantea metas a mediano plazo, están llegando a cumplirse en un tiempo entre 3 meses a 3 años. Estas metas son usualmente empleadas tanto por organizaciones, así como también por cada persona en su mayoría (Baumgarten, 2016, p. 6).

Metas a largo plazo

El individuo que se propone cumplir con sus metas en un tiempo mucho mayor, son aquellas que tienen pasar 5 años hasta que se consigan. Este tipo de metas necesitan que se realice una inversión no solo de tiempo, sino también de recursos que nos facilite lograr lo que uno desea (Baumgarten, 2016, p. 6).

Cumplimiento de metas

Para Andía (2013) el cumplimiento de metas está referido al desempeño que muestra una institución o una persona y que al mismo tiempo esta desea conseguir, previamente antes haber realizado una planificación asimismo provee la base para la planificación operativa del presupuesto, es así que se mencionan las siguientes características: (p. 20).

Recaudación

Según Delgado (2015, p. 5) Se reconoce como la manifestación de una actividad administrativa, la misma que está dirigida a la aplicación de los tributos; dentro de un marco

tributario formal. Asimismo, la recaudación es un elemento central para los gobiernos donde ésta en su calidad son distribuidos bajo administración pública, comunicación, limpieza pública, educación y otros.

Por su parte el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) da a conocer que es un proceso legal generado principalmente por los agentes recaudadores, tales (SUNAT – SAT). Asimismo, la presente es considerada como los ingresos generados dentro del país; que a su vez es confirmado por el presupuesto público, la misma que será destinada para el beneficio de la población cumpliendo de esta manera en el logro de los objetivos (p. 15).

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2011) sostiene que cuando un municipio realiza acciones de recaudación de impuestos según lo que hayan considerado necesario que los contribuyentes paguen, ya que esto generara grandes beneficios a una ciudad o país en la parte económica como también en la mejora de la calidad de vida de su población (p. 5).

Ríos (2002) señala que una de las actividades de la administración pública y otras instituciones del estado es la de recaudar los impuestos establecidos en una ley y que posteriormente tendrán un beneficio para la población y la comunidad (p. 116).

Presupuesto

Checa (2014) un presupuesto sirve para dar a conocer sobre las actividades, recursos y procedimientos que se van a ejecutar dentro de un proyecto, por lo que gracias a ello facilitara que se obtenga resultados con el propósito de planificar mejor las cosas (p. 9).

Según Burbano en el año 2005, citado por Fagilde (2009), considera al presupuesto como una actividad que fue programada con anticipación de forma estructurada y en base a los resultados que se presente una institución pública según su presupuesto (p. 6).

Muñiz (2009) manifiesta que un presupuesto es considerado un instrumento para la planificación, de forma conjunta con las áreas responsables dentro de una organización. Dentro de un presupuesto se escribe el ingreso y salida de dinero, además de los recursos que se emplearan adicionalmente con el propósito de alcanzar sus metas previamente establecidos (p. 41).

Elementos principales del presupuesto

Para Sarmientos en 1989, citado por Fragilde (2009) un plan de actividades está vinculado al presupuesto que tiene asignado una entidad. Estos elementos que se consideran son los siguientes.

Integrador. Busca realizar acciones en conjunto de todas las áreas de una empresa o institución para ejecutar las tareas laborales programadas en un presupuesto, pues señala que todas las áreas son indispensables para llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos y metas a nivel general.

Coordinador. Todas las áreas de la empresa o entidad en conjunto deben elaborar los planes de todas las actividades que posteriormente van a efectuarse, estas deben estar reflejadas en términos monetarios.

Operaciones. En cuanto a la operación estas deben indicar el monto de los ingresos y egresos que posiblemente se va a obtener dependiendo del presupuesto. La información que se proporcione debe ser precisa, clara y fundamentada.

Recursos. Para efectuar las actividades planeadas por una institución no solo basta con tener conocimiento acerca del ingreso y gasto, sino también es necesario contar con recursos, ya que permitirán cumplir con los objetivos a nivel de organización (p. 12).

Ventajas de utilizar los presupuestos

Muñiz (2009) señala que las ventajas de emplear un presupuesto son las siguientes:

Trata de mostrar estimaciones en términos monetarios las diferentes entradas y salidas que serán esenciales para próximos proyectos.

El presupuesto se puede acoplar en cualquier momento dependiendo de las modificaciones que presente en una empresa.

Es un factor primordial para motivar a los trabajadores que participan en la elaboración del presupuesto y la manera de cómo lograr que se cumplan todos sus objetivos.

Ayuda a prevenir posibles circunstancias en las que puede existir menos o mayores gastos o ingresos, y con esto poder generar alternativas de solución.

Organiza con las diversas áreas las actividades a desarrollar por medio de los bienes materiales que disponga, no sin antes haber tomado decisiones.

El presupuesto de es considerado como un instrumento para la supervisión, por lo que facilita el análisis entre lo que pueda suceder y lo que ocurre en un determinado periodo.

Posibilita que exista una coordinación entre varias unidades operativas para que consigan que sus resultados sean excelentes (p. 43).

Proceso presupuestario

Fagilde (2009) refiere que por medio de los presupuestos se realizan los procesos presupuestarios, en la cual una institución u organización establece objetivos y metas en un tiempo menor, en base a algunos programas más oportunos (p. 8).

Etapas del proceso presupuestario

El Ministerio de Economía y Finanzas (2011) menciona las etapas del proceso presupuestario, las que se mencionan a continuación (p. 9):

Programación.

En esta primera etapa las instituciones públicas realizan la programación a nivel de presupuesto el monto de lo que van a emplear para llevar a cabo sus actividades durante el año dependiendo claro de los servicios que la entidad brinda y en función a los resultados que obtenga (p. 10).

Formulación.

Como su mismo nombre lo dice se basa en formular todas las metas de manera estructurada, siempre y cuando partiendo desde la que mayor prioridad presente dentro de la institución (p 11).

Aprobación.

En esta etapa resta esperar que el Congreso de la Republica, previa votación de sus miembros y considerando la ley que señala el monto límite para la ejecución del gasto (p 11).

Ejecución.

Ya en la etapa de ejecución se desarrollan todas las actividades programadas en base a un presupuesto determinado para que puedan ser cumplidas en el tiempo de un año. Además, en esta etapa se debe considerar la Programación de Compromisos Anual (PCA) (p. 12).

Evaluación.

En la última etapa se hacen evaluaciones en función a los resultados obtenidos y las posibles variaciones que presente después de un periodo de haberse ejecutado las actividades de acuerdo a la cantidad de presupuesto asignado por el estado (p. 14).

Evaluación del cumplimiento de metas de recaudación

Son las actividades y proyectos que se realizan dentro de un periodo con la finalidad de obtener recursos para el beneficio de la ciudadanía. Asimismo, se divide en dos procesos: meta y recaudación; entre ellos se encuentran: Estructura de Costos MPSM (a); Estructura de costos Ordenanza (a*b), Facturación SAT Anual Inicio (c), Montos exoneraciones, pronto pago (c-d), Facturación SAT anual final (d), PIA MPSM (e); PIM MPSM (f). Por otro lado, en lo que respecta a la recaudación comprenden lo recaudado anual, recaudado, Recaudado de la Facturación Anual (d-h); Cuentas por Cobrar (h) y el Entregado del SAT a la MPSM FA (Andía 2013, p. 20)

Ejecución presupuestal

La revista Actualidad Empresarial (2015) define que es una de las fases que se encuentra comprendida dentro del proceso presupuestario, la ejecución comienza el 1 de enero y culmina el 31 de diciembre, además en esta fase se detallan todas aquellas operaciones en las que incurra una entrada y salida de dinero. De igual manera se hace mención que las áreas como la de recursos humanos, contaduría, tesorería y de abastecimiento intervienen en esta parte del proceso para desarrollar actividades según lo enmarcado en el presupuesto (p. 6).

Por su parte Romero (2013) manifiesta que la ejecución presupuestal comprende todas las actividades que fueron programadas dentro de un determinado presupuesto para que estas puedan ser logradas y así conseguir las metas que se propone una institución del estado (p. 48).

Según Bernal (2008) es una fase del proceso presupuestario por el cual se llegan a concretar los flujos de los egresos e ingresos que se estiman del presupuesto de cada año, para poder cumplir con lo propuesto para el año tributario. Dentro de estas fases se tienen en cuenta las modificaciones que se hacen a los presupuestos realizados por las instituciones durante ese año. Mediante ella se consiguen los recursos monetarios para ejecutar proyectos, actividades, programas mediante el registro de los compromisos presupuestarios. Esta fase se rige al presupuesto anual y lo que la modifique según la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, empieza el uno de enero y se acaba el 31 del último mes del año, llegando así a percibir los ingresos y se suministran lo que requiere las obligaciones del gasto conforme a los créditos presupuestarios acreditados.

Clasificación de la ejecución presupuestal

Según Bernal (2008) la clasificación de la ejecución presupuestal es la siguiente:

- Ejecución de Ingresos
- Ejecución de gastos.

Ejecución de Ingresos

Según Bernal (2008) se ejecutan los fondos de la comunidad cuando el municipio o el Estado llega a obtener los recursos financieros los cuales recauda, determina y estima, estos se destinan al financiamiento de los gastos planeados. Dividiéndose en estas fases: Estimación, Determinación y Percepción.

Estimación: La etapa de estimación sirve para proyectar la posible cantidad de ingresos que provengan de recaudaciones durante todo un año fiscal (p. 1).

Determinación: En esta etapa se busca identificar y al mismo tiempo determinar con mayor exactitud la cantidad de dinero, el sujeto que estará encargado de pagar y realizar el reembolso respectivo a una institución pública (p. 1).

Recaudación: Por último, la etapa de recaudación se desarrolla mediante la percepción de los recursos del estado. La programación de los ingresos está elaborada en función a la designación de presupuesto.

Ejecución de Gastos

Bernal (2008) radica en la utilización de los bienes que posee un país y que gracias a ellos puede alcanzar todos los objetivos y metas planteadas. Dentro de la ejecución del gasto podemos encontrar 3 procesos:

Calendario de gastos: En este primer proceso se visualiza el grado de compromiso mayor con respecto al presupuesto, específicamente en un tiempo de 3 meses.

Realización de compromisos: Se otorgan todos los papeles en la que se sustenta el compromiso con el estado, por ejemplo, la adquisición, planilla de pagos, etc.

Determinación de devengados: Se afirma todos los compromisos que la institución referente al pago de los gastos que debe efectuar. Dentro de la ejecución del gasto podemos encontrar las fases de compromiso, devengado y el pago (pp. 2-5).

Según, Bernal (2008) se trata de la aplicación del recaudo de los contribuyentes, para que el Gobierno gracias a instituciones o pliegos presupuestarios lleguen a alcanzar las metas propuestas en los diversos planes elaborados. Cuando se ejecutan los gastos públicos se

tienen en cuenta los desembolsos que se en base a que fueron una inversión, capital o gasto corriente.

La ejecución de gastos está enmarcada en la estructura programática y funcional, el cual se considera en el presupuesto institucional y sujeto a lo que son los créditos de presupuestos máximos que se dieron en aprobación, así como la segura disposición de estos fondos que se han recaudado, captado u obtenido cada pliego. Asimismo, refiere que representa parte de las fases de este proceso presupuestario que implica el movimiento de entrada y salida de dinero señalados dentro de un presupuesto que se da anualmente, la misma que se centra en un solo propósito principal que es cumplir con los objetivos y metas preestablecidas (pp. 6-8).

El Ministerio de Economía y Finanzas – (MEF, 2012) señala que la ejecución presupuestaria es el proceso donde se perciben los ingresos las cuales sirven para atender a los gastos de acuerdo a los créditos presupuestarios debidamente autorizados.

Por otro lado, Andía (2015) afirma que la ejecución presupuestal no es otra cosa más que realización de todas aquellas actividades, obras de inversión pública previstas dentro del presupuesto. La ejecución de un presupuesto tiene como propósito cumplir con las metas y objetivos determinados por la entidad. Asimismo, menciona la existencia de dos tipos de ejecución dentro de la ejecución presupuestal:

Ejecución directa. Engloba la ejecución tanto física como financiera de las actividades y planes que son elaboradas por el área administrativa.

Ejecución indirecta: La ejecución indirecta tiene que ver con la manera en la que se realizan los contratos del estado con empresas privadas o públicas con el estado y así desarrollar las actividades programadas en base a un presupuesto.

Pasos para la ejecución del gasto

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), señala que dentro de la ejecución del gasto existen 3 pasos que son el compromiso, devengado y el pago.

Compromiso. Para emplear los gastos es vital que exista un compromiso por parte de las instituciones pagar dichos gastos en la ejecución de las actividades fijadas.

Devengado. En el segundo paso que es el devengado se reconoce el pago de la ejecución de todos los gastos que han incurrido, la cual fue aprobada y comprometida con anterioridad.

Pago. Finalmente, como último paso viene a ser el pago en si del valor de la ejecución en cuanto al gasto que se utilizó para efectuarse las actividades. Estos pagos pueden realizarse mes a mes o si una entidad cuenta con los suficientes recursos puede hacer el pago total del monto (p. 13).

Certificación del gasto

(Directiva N°001-2010-EF/76.01. Art.11) menciona que la certificación de gastos es un procedimiento que garantiza que la institución tiene el presupuesto adecuado para poder realizar un gasto necesario para cumplir los objetivos propuestos, regidos por las normas actuales.

Servicios municipales

Según el Gobierno de Nicaragua (2008) Cada municipio realiza actividades en favor de la mejora de calidad de vida de su comunidad, siempre de manera uniforme y de forma constante. Las actividades son programadas previamente a inicios de año según el presupuesto que se le asigna a cada municipio. Algunos de los servicios que planifica dentro de los proyectos de inversión pública son destinadas a satisfacer las necesidades públicas, mejoras en el ámbito de la salud y por su puesto tener en cuenta servicios en materia ambiental, dentro de ella los recursos que brinda la naturaleza (p. 9).

Modernización de los servicios municipales

Para el Gobierno de Nicaragua (2008) considera las municipalidades deben analizar todos los servicios que brindan y como ello repercute en toda la población en general, el estudio se desarrolla de manera metodológica, por medio de herramientas, el uso de la tecnología, etc. Esto lo hacen con el propósito de innovar todos sus servicios y que sean más óptimos logrando un impacto positivo y genere satisfacción en una comunidad (p. 9).

Plan de mejoramiento de los servicios municipales

Gobierno de Nicaragua (2008) Un plan de mejoramiento sirve como herramienta estratégica para que una institución pueda desarrollar sus actividades en base a la identificación de los servicios priorizando las necesidades de la población. Este plan puede elaborarse dependiendo del tiempo que se establezca ya sea a corto, mediano y largo plazo (p. 10).

Diagnóstico de los servicios municipales

Gobierno de Nicaragua (2008) El diagnóstico consiste en evaluar, analizar y recoger toda la información con respecto a los servicios municipales. Para hacer la revisión es necesario que se compare los indicadores o estándares nacionales con el propósito de obtener resultados del estado en el que se evidencian todos los servicios que brinda un municipio (p. 10).

Limpieza pública

La Municipalidad de Surco manifiesta que la limpieza pública es un servicio que consiste en realizar el recojo de manera manual o con máquinas recolectoras de desechos de todos los residuos sólidos, realizar un barrido y hasta un baldeo de las vías públicas, los desperdicios que se encuentran en las calles son ocasionados producto de la propia naturaleza, o como sucede en la actualidad la acumulación de desperdicios se da por el ser humano (p. 1).

Por otra parte, el Ministerio de economía y finanzas (2014) manifiesta que el servicio de limpieza pública es una de las actividades encargadas de realizar por la municipalidad, constituido por procesos. Estos servicios se relacionan de manera directa el servicio que se brinda al cliente, es decir haciendo el barrido, almacenamiento y recojo de los residuos. Del mismo modo tiene una relación indirecta debido a que la limpieza será efectuada mediante el tema de transporte (p. 10).

Según Delgado (2015, p. 3) se trata de las actividades de servicio de barrido de calles y lugares públicos; lavado de plazas, veredas, pistas, parques y recolectar los residuos sólidos de la jurisdicción además de su traslado, depósito y colocación final de los mismos.

Por su parte la Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud (Digesa, 2014) es un servicio municipal que presentan las siguientes características; estas se dirigen principalmente al bienestar de la comunidad. Asimismo, se determinan en dos formas: a) Directamente por la alcaldía y, b) Modalidad de concesión (p. 102).

Operaciones del servicio de limpieza pública

Según la Municipalidad Provincial de Trujillo (2005) considera que existen diferentes formas de realizar el servicio de la limpieza pública, estas se indican a continuación:

Barrido. Es una de las maneras de realizar el servicio de limpieza de las calles que consiste en mover o limpiar todos los residuos de un espacio determinado.

Recolección. La recolección consiste en juntar todos los desperdicios después de haberse hecho el barrido del espacio o lugar en el que se encontró. La recolección puede realizarse empleando contenedores, carretillas, cilindros del barrido.

Transporte. El recojo de los residuos sólidos se ejecuta mediante los camiones recolectores, los municipios establecen los horarios de recojo de los residuos por las vías públicas de toda la ciudad (pp. 5-6).

Evaluación de ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública

Para evaluar la segunda variable también se debe partir señalando por separado la ejecución presupuestal por una parte en la cual se tomara como referencia al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2012) quien indica como complemento a la definición sobre la primera variable de estudio que, para determinar la ejecución presupuestal se aplicará la siguiente formula $EP = \text{Devengado}/\text{PIM} \times 100$ complementando con la información proporcionada por la Municipalidad Provincial de San Martín sobre la limpieza pública.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017?

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017?

1.5. Justificación de la investigación

Justificación Social

El presente estudio se justificó de manera social en la magnitud que de acuerdo a los resultados que se evidencie en la investigación beneficiara no solo a la Municipalidad Provincial de San Martín, sino también a otros municipios resolver el mismo problema que presentan y tratar de darle una solución.

Justificación practica

La investigación presentó una justificación práctica, ya que en función a los resultados que se obtengan del estudio serán fundamentales para generar alternativas de solución referente a la problemática que atraviesa la Municipalidad Provincial de San Martín acerca de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza.

Justificación teórica

La presente investigación tuvo una justificación teórica debido que toda la información que se obtenga respecto a las variables de estudio serán, sustentadas por libros, tesis, antecedentes u otros medios que nos mencionen más datos, lo que nos permitirán evaluar y obtener resultados de la investigación. Para la variable cumplimiento de metas de recaudación se tomará en consideración al autor Andía (2013) y al Ministerio de Economía y Finanzas (2011) y para la variable ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública se empleará la información proporcionada por el Ministerio de Economía y Finanzas (2012).

Justificación metodológica

La presente investigación tuvo una utilidad metodológica debido a que con la elaboración de los instrumentos que han sido empleados en el estudio, estos serán tomados como modelos para futuras investigaciones en las que se aborde la misma problemática y con ello tratar de sugerir posibles alternativas de solución.

Justificación conveniencia

La investigación tuvo una justificación por conveniencia debido a que fue de mucha utilidad para la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017, para que pueda determinar el nivel de cumplimiento de las metas trazadas por la entidad pública y ver si presenta alguna incidencia en la ejecución presupuestarias que realiza para los servicios de limpieza pública.

1.6. Hipótesis

General

H_i: El cumplimiento de metas de recaudación Incide de manera significativa en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.

Específicas

H1: El nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017; fue baja.

H2: El cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017; fue regular.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Establecer la incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017.

Determinar el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.

II. MÉTODO

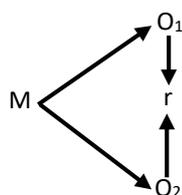
2.1. Tipo de estudio

El estudio a realizar fue no experimental, esto se debió principalmente a que no se alteraron las variables que fueron abordadas en el proceso investigación con la finalidad de obtener resultados fidedignos. Asimismo, la presente estuvo sujeta a la observación directa (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 122).

2.2. Diseño de investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que el diseño correlacional, se caracteriza primeramente por establecer el grado y/o relación entre las variables de investigación. En tal sentido, el estudio se basó en el diseño correlacional. (p. 155, 156).

Su esquema se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Municipalidad Provincial de San Martín en los periodos 2014-2017.

O₁ = Cumplimiento de metas de recaudación

O₂ = Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública

r = Incidencia de la Variable 1 y Variable 2

2.3. Variables – Operacionalización

Identificación de las variables

Variable I: Cumplimiento de metas de recaudación

Variable II: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Dimensión
Cumplimiento de metas de recaudación	El cumplimiento de metas está referido al desempeño que muestra una institución o una persona y que al mismo tiempo esta desea conseguir, previamente antes haber realizado una planificación asimismo provee la base para la planificación operativa del presupuesto (Andía, 2013, p. 20)	El cumplimiento de metas, es reconocido como el nivel de recursos que se pretende obtener, para ello se evaluó de la siguiente manera.	Meta	Estructura de Costos MPSM (a)	Razón
				Estructura de costos Ordenanza (a*b)	
				Facturación SAT Anual Inicio (c)	
				Montos exoneraciones, pronto pago (c-d)	
				Facturación SAT anual final (d)	
				PIA MPSM (e)	
			PIM MPSM (f)		
			Recaudación	Recaudado anual (g)	
				Recaudado de la Facturación Anual (d-h)	
				Cuentas por Cobrar (h)	
Entregado del SAT a la MPSM FA					
Ejecución presupuestal de los servicio de limpieza pública	El Ministerio de Economía y Finanzas – (MEF, 2012) señala que la ejecución presupuestaria es el proceso donde se perciben los ingresos las cuales sirven para atender a los gastos de acuerdo a los créditos presupuestarios debidamente autorizados.	La ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública es efectuar los gastos para realizar las diversas actividades de una entidad pública, pero que en este se centra en los servicio de limpieza pública que realiza un municipio.	Índice de ejecución presupuestal	Devengado/Presupuesto Requerido anual x 100	Razón

2.4. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por los documentos respecto al cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública correspondientes a 4 periodos (2014 – 2017), proporcionados por la Municipalidad Provincial de San Martín.

Muestra

La muestra estuvo constituida por los documentos relacionados al cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín. Asimismo, se analizaron y evaluaron 4 periodos tales como 2014 – 2017. De igual manera a través de la presente podrá determinar e identificar el cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal con la finalidad de contrastar la hipótesis de investigación.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el presente estudio, la técnica de recolección de datos empleada fue a través del análisis documental; siendo esta la que se determinó para recabar información de las variables cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal. Asimismo, el instrumento empleado fue una guía de análisis documental, la misma que fue de suma importancia para llevar a cabo la investigación; adicional a ello la información recurrente se encontraron dispuestos en documentos por parte de la Municipalidad Provincial de San Martín y no en los propios trabajadores que integran la institución pública.

En lo que compete a la primera variable (cumplimiento de metas de recaudación), el instrumento contó con 13 indicadores dispuestos en columnas, y cuatro bloques con 4 filas correspondientes a los periodos 2014 – 2017; así como los criterios Meta y Recaudación en cada uno de los cuadrantes; asimismo se ingresaran los montos relacionados (PIA MPSM, PIM MPSM, Recaudado Anual y Resultados).

Para la variable ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública el instrumento a aplicar constó de 4 filas agrupadas entre los periodos 2014 – 2017; asimismo determinó 5 columnas entre ellas detalla (Ejecución del presupuesto, devengado, presupuesto inicial y presupuesto modificado y resultados).

Validación

El instrumento a emplear en el presente estudio fue de apoyado a través de investigaciones anteriores, siendo validadas con anterioridad por el juicio de expertos en la materia con un total de 3.

Confiabilidad

La prueba de confiabilidad se realizó con el propósito de analizar y evaluar si un instrumento como es el cuestionario, lista de cotejo, test de conocimiento, etc., que recaba información subjetiva (ideas, conocimientos y pensamientos) son entendibles, claras y confiables, no obstante, ya que en el presente estudio se empleará una guía de análisis documental, la cual recogerá información validada, real y verídica; no será necesario de la aplicación de una prueba de confiabilidad; tales como la prueba de Kuder Richardson (KR – 20) y Alfa de Cronbach.

2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos que se lleguen a obtener fueron procesados y presentados a través de tabla de frecuencia y figuras para su respectivo análisis e interpretación. Asimismo, las tablas que integraran el presente estudio se sustentaron a través de una data desagregada. Por otro lado, en cuanto a las figuras permitieron de una forma más accesible describir y dar una respuesta a los problemas planteado dentro de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo. La prueba estadística a generar en el presente estudio para establecer la incidencia entre las variables, es la Prueba de Pearson, cuya fórmula es la siguiente:

$$\rho_{X,Y} = \frac{\sigma_{XY}}{\sigma_X \sigma_Y} = \frac{E[(X - \mu_X)(Y - \mu_Y)]}{\sigma_X \sigma_Y},$$

Donde:

- σ_{XY} es la covarianza de (X, Y)
- σ_X es la desviación típica de la variable X
- σ_Y es la desviación típica de la variable Y

2.7. Aspectos éticos

En lo que compete a los aspectos éticos; la información recurrente presentando por la Municipalidad Provincial de San Martín; fueron tomadas confidencialmente; es decir solo será utilizada para fines de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Identificar el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017.

Tabla1.

Cumplimiento de metas de recaudación – Presupuesto requerido Anual y Recaudación del año.

Periodo	Presupuesto Requerido Anual		Recaudación del Año	
2017	3,485,909.50	100%	1,060,399.77	30.42%
2016	3,398,235.04	100%	1,451,527.81	42.71%
2015	3,227,806.84	100%	1,350,294.12	41.83%
2014	3,178,852.51	100%	1,402,059.58	44.11%

Fuente: Acervo documentario

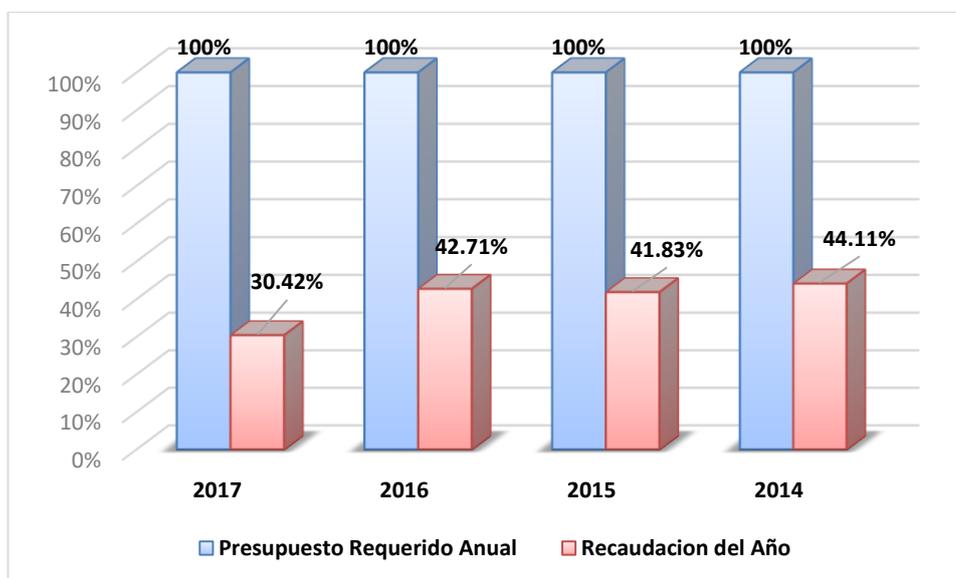


Figura 1. Cumplimiento de las metas de recaudación – Presupuesto requerido Anual y Recaudación del año

Interpretación:

En la presente tabla y figura 1 se puede observar el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación. Asimismo, se demuestra que el nivel de recaudación entre los periodos 2014 - 2017 se encuentra por debajo del 50% de presupuesto requerido anual para el servicio de limpieza pública dentro de la Municipalidad Provincial de San Martín. De esta forma con los resultados que presenta la Municipalidad tendría que cubrir con otras fuentes de financiamiento para cumplir con el servicio de manera efectiva.

3.2. Determinar el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017

Tabla2

Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública – Presupuesto Requerido Anual y Ejecución presupuestal

Periodos	Presupuesto Requerido Anual		Ejecución presupuestal	%
2017	3,485,909.50	100%	149,256	4.28%
2016	3,398,235.04	100%	81,094	2.39%
2015	3,227,806.84	100%	855,356	26.50%
2014	3,178,852.51	100%	1,527,724	48.06%

Fuente: Acervo documentario

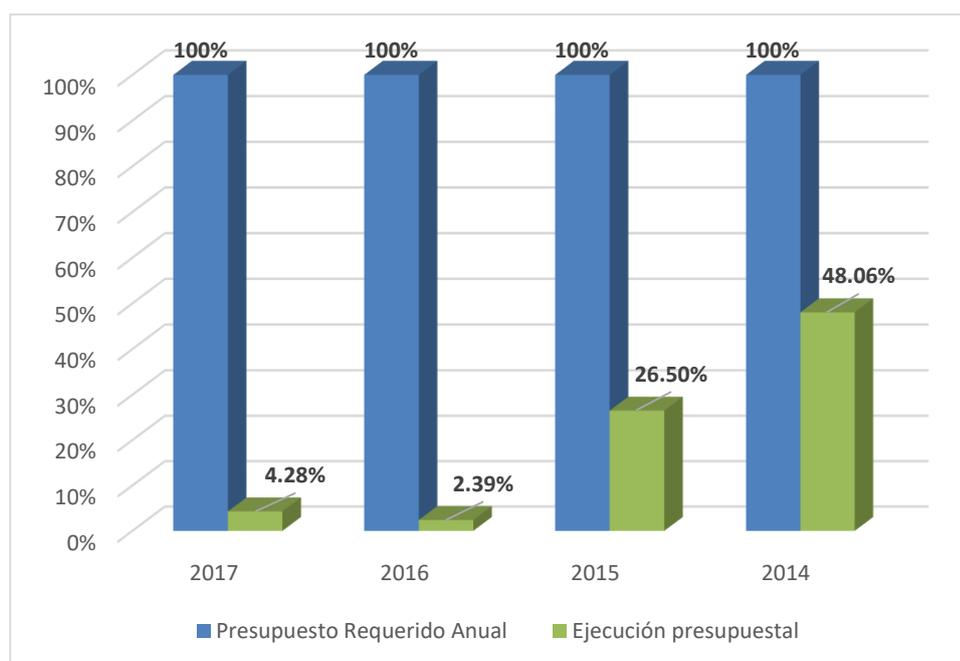


Figura 2. Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública

Fuente: Acervo documentario

Interpretación:

Según la presente tabla y gráfico 2 se puede evidenciar que el servicio de limpieza pública para el año 2014, el Presupuesto Requerido Anual fue S/.3,178,852.51, del cual se llegó a ejecutar un 48.06%, es decir, S/.1,527,724. Para el siguiente año (2015) se observa que el Presupuesto Requerido Anual se incrementó a S/.3,227,806.84, sin embargo, la ejecución presupuestal empleada fue de S/.855,356

equivalente a un 28.50% del total de presupuesto. Para los años 2016 y 2017, el Presupuesto Requerido Anual ascendió a S/.3,398,235.04 y S/.3,485,909.50 respectivamente, no obstante, se ha evidenciado que la ejecución presupuestal no llegó ni al 5% de la ejecución presupuestal durante los dos periodos. Dichos resultados muestran que el nivel cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios limpieza pública fue disminuyendo con el pasar de los años, por lo tanto, dicha ejecución presupuestal refleja un nivel bajo en la Municipalidad Provincial de San Martín.

- 3.3. Establecer grado de incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017

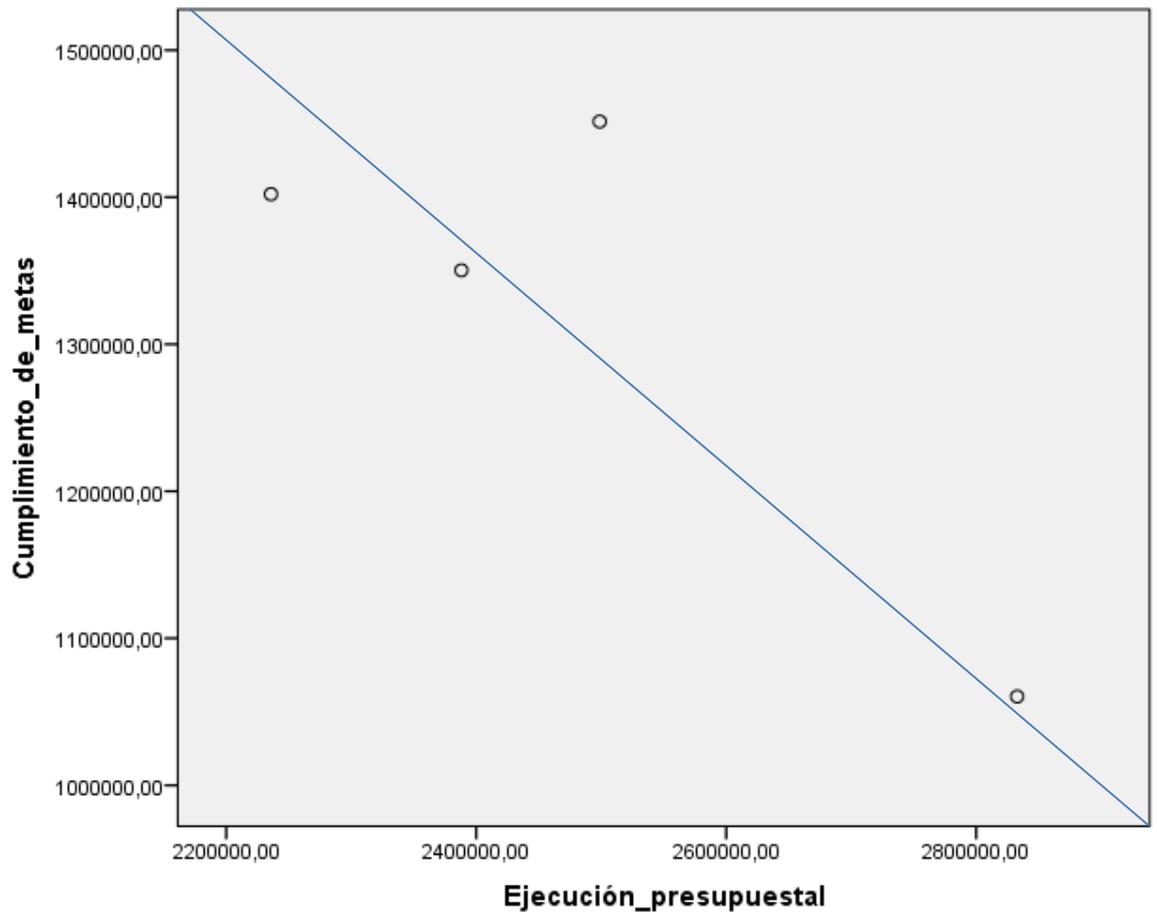
Tabla3

Prueba de correlación Pearson entre el Cumplimiento de metas de recaudación y Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública

		Correlaciones	
		Cumplimiento_d e_metas	Ejecución_presupu estal
Cumplimiento_de_ metas	Correlación de Pearson	1	,373
	Sig. (bilateral)		,627
	N	4	4
Ejecución_presupue stal	Correlación de Pearson	,373	1
	Sig. (bilateral)	,627	
	N	4	4

Fuente: SPSS ver. 21

Figura 3. Gráfico de la correlación entre los Cumplimiento de metas de recaudación y Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública.



Fuente: Base de datos formulado con el programa SPSS Ver. 21

Interpretación: En cuanto a la presente tabla y figura 3; se evidencia el coeficiente de correlación de Pearson, 0,373; con un sig. Bilateral de 0,627 > 0.05; es decir, resultado siendo mayor al margen de error; la cual precisó que no existe una correlación entre el cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín; infiriendo de esta forma el rechazo de la H_0 .

IV. DISCUSIÓN

Después de haber realizado los resultados, es preciso señalar que la presente investigación tuvo como objetivo general establecer el grado de incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017; ya que para proceder a ello se determinó si se viene cumpliendo con las metas de recaudación y la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza de la Municipalidad Provincial de San Martín. De igual manera se emplearon como técnicas e instrumentos de recolección de datos; guías de análisis documental. Por otra parte, a través de la aplicación de la prueba estadística de Pearson se evidencio que no existe una correlación entre el cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín. Ya que, su Sig. Bilateral fue $0,627 > 0.05$; infiriendo de esta forma el rechazo de la H_0 como tal. Por su parte, Delgado (2015) estima que la recaudación es la manifestación de una actividad administrativa; la cual está dirigida primeramente por la aplicación de tributos dentro de un marco formal; así mismo es un elemento central para los gobiernos que involucra la administración pública, comunicación, limpieza pública, educación y otros. De igual manera el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) lo da a conocer como un proceso legal, la misma que es generado por los agentes recaudadores tales como: (SUNAT – SAT); y estas son destinadas para el beneficio de la población con la finalidad del logro de los objetivos. Dichos resultados concuerdan con lo realizado por Vintimilla, E. (2014), en su investigación pudo concluir que el presupuesto constituye una herramienta para la empresa; y como también para la toma de decisiones; además constituye un elemento importante debido a que es el clasificador presupuestario de ingresos y gastos para el sector público. Por su parte Saravia, S. (2016), llegó a concluir que: el cumplimiento de meta se relaciona significativamente con la formulación presupuestal, la cual fue corroborada por la prueba estadística Rho de Spearman 0,769.

Baumgarten (2016) refiere que, para establecer metas, propósitos, estos deben están basados en función a objetivos y que estos sean alcanzados en un lapso de tiempo. Es decir, las metas pueden ser consideradas a corto, mediano o largo plazo (p. 6). Pues bien, conforme al primer objetivo; se llegó a determinar el cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodos 2014

– 2017; estimando de esta manera que el periodo 2017, fue el que menos recaudación evidenció; dando como primer lugar al periodo 2014 con un monto de S/ 1, 402,059.58 y un porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de (44.11%). Por otro lado, el año 2016 fue el segundo que mayor recaudación presento con una suma de S/ 1, 451,527.81 y un porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de (42.71%). Asimismo, la Municipalidad en su gestión en el periodo 2013 realizo la estructura de costo de servicio, quedando como costeo S/ 3,178,852.51. No obstante, el SAT en su calidad no toma en cuenta esta suma para la facturación anual, la misma que es determinada por criterios propios; asumiendo de esta forma una recaudación menor a lo que estima la ordenanza. Conforme a ello, estos resultados se relacionan con los encontrados por Villavicencio (2017) mismo que, llegó a concluir que casi siempre los colaboradores perciben una ejecución presupuestal por lo que existe una organización continua en la oficina de recursos hídricos y planeamiento del presupuesto; además de ello, los resultados dieron a conocer que el 42% de la muestra de estudio siempre perciben la fase de compromiso en la ejecución presupuestal y donde solo el 34% realizan el proceso de devengado y por último el 35.4% lo relacionan directamente con el pago.

La revista Actualidad Empresarial (2015) define que es una de la fase que se encuentra comprendida dentro del proceso presupuestario, la ejecución comienza el 1 de enero y culmina el 31 de diciembre, además en esta fase se detallan todas aquellas operaciones en la que incurra una entrada y salida de dinero. De igual manera se hace mención que las áreas como la de recursos humanos, contaduría, tesorería y de abastecimiento intervienen en esta parte del proceso para desarrollar actividades según lo enmarcado en el presupuesto (p. 6). Ahora bien, en cuanto al segundo objetivo; que es determinar la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza en la Municipalidad Provincial de San Martín; se llegó a evidenciar que para el servicio de limpieza pública para el año 2014 el Presupuesto Requerido Anual fue S/ 3,178,852.51, del cual se llegó a ejecutar un 48.06%, es decir, S/ 1,527,724. Para el siguiente periodo (2015) se observa que el Presupuesto Requerido Anual se incrementó a S/ 3,227,806.84, sin embargo, la ejecución presupuestal empleada fue de S/ 855,356 equivalente a un 28.50% del total de presupuesto. Para los periodos (2016 - 2017), el Presupuesto Requerido Anual ascendió a S/ 3,398,235.04 y S/ 3,485,909.50 respectivamente, no obstante, se ha evidenciado que la ejecución presupuestal no llegó

ni al 5% de la ejecución presupuestal durante los dos periodos. A partir de ello, estos resultados se relacionan con lo encontrado por Mamani (2017) quien, en su investigación, concluyó que el nivel de desempeño de gestión pública se refleja en la eficiencia de la ejecución presupuestal; donde los resultados demostraron que la organización de la municipalidad es la adecuada en un 37%, ya que, fue evidenciada por la aplicación de un cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancané. Por su parte Bernal (2008) estima que la ejecución presupuestaria es la fase del proceso presupuestario, la cual llega concretarse por el flujo de ingresos y egresos a través del cumplimiento de los objetivos y metas previstas para el año fiscal.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. El cumplimiento de metas de recaudación no incide en la ejecución presupuestal en los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, puesto que a partir de la aplicación de la prueba estadística de Pearson; se evidenció que la significancia bilateral obtenida fue mayor al margen de error 0.05 (0,627); infiriendo de esta forma el rechazo de la H_0 . Además de ello se observó que el coeficiente de correlación obtenido fue 0,373.
- 5.2. Las metas de recaudación no se cumplieron en su totalidad según el presupuesto requerida anual; pues esto se debió a que el nivel de ingresos estuvo por debajo del 50% según la información analizada de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín. Asimismo, la entidad pública tiene la particularidad de financiarse con otras fuentes para que los servicios se cumplan.
- 5.3. La ejecución presupuestal de los servicios de limpieza presentó índices de ejecución baja dentro de la Municipalidad Provincial según el presupuesto requerido. Debido a que para el año 2014 el Presupuesto Requerido Anual fue S/. 3,178,852.51, del cual se llegó a ejecutar un 48.06%, es decir, S/. 1,527,724. Para el siguiente año (2015) se observa que el Presupuesto Requerido Anual se incrementó a S/.3,227,806.84, sin embargo, la ejecución presupuestal empleada fue de S/.855,356 equivalente a un 28.50% del total de presupuesto. Para los años 2016 y 2017, el Presupuesto Requerido Anual ascendió a S/. 3,398,235.04 y S/. 3,485,909.50 respectivamente, no obstante, se ha evidenciado que la ejecución presupuestal no llegó ni al 5% de la ejecución presupuestal durante los dos periodos

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. A la gerencia de la Municipalidad Provincial de San Martín, mejorar los procesos de recaudación; a través de capacitaciones con la finalidad de que el equipo de trabajo realice sus funciones de manera efectiva y se maximice el cumplimiento de metas.
- 6.2. Al gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín, optimizar las actividades del área de recaudación generando a través de ello procesos claros; donde a partir de los al cierre de cada periodo se recaude lo presupuestado.
- 6.3. Al gerente de la Municipalidad Provincial de San Martín; destinar los recursos directamente recaudados (RDR) a fuentes de inversión que determinen beneficios para la ciudadanía con el cumplimiento de las metas presupuestadas y de esta manera se mejore los servicios de limpieza.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andía, W. (2013). Análisis Gestión Pública. Perú. Editorial El saber.

Andía, W. (2015). Gestión de Pública. Lima: Editorial El Saber

Angulo, L. (2016) en su tesis “Examen especial a la ejecución presupuestal de las obras por administración directa y su incidencia en el cumplimiento de metas físicas programadas de la municipalidad distrital de Pinto Recodo, año 2014” (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Recuperado de:

http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2195/TP_CON_00295_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, L. (2011). Política tributaria Para el 2011-2016. Lima, Perú: Inde Consultores.

Baumgarten, J. (2016). *Metas: Secretos y técnicas para alcanzar tus sueños y metas* (1a ed.). Colombiana: Editorial Babelcube, Inc. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=QMu0CwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true

Becerra, C. (2017). Contraloría advierte riesgos en concurso para limpieza pública del Cercado de Lima. Andina. Recuperado el 2018 de 05 de 04, de <http://andina.pe/agencia/noticia-contraloria-advierte-riesgos-concurso-para-limpieza-publica-del-cercado-lima-708757.aspx>

Bernal, F. (2008) La ejecución presupuestaria. Actualidad Empresarial, Primera quincena de diciembre. Recuperado de: http://aempresarial.com/web/revitem/17_8854_25126.pdf

Checa, J. (2014). Presupuesto, viabilidad y mercado del producto editorial. Málaga: IC Editorial

Cruz, S. (2017). Revilla destaca ejecución presupuestaria del 90% a pesar de arremetida del MAS. *El deber*. Recuperado el 21 de 05 de 2018, de <https://www.eldeber.com.bo/bolivia/Revilla-destaca-ejecucion-presupuestaria-del-90-a-pesar-de-arremetida-del-MAS-20171230-0043.html>

- Delgado J. (2015) Arbitrios: ¿sabe usted por que debe pagarlos? Actualidad Empresarial. Primera quincena de abril. Recuperado de: http://aempresarial.com/web/revitem/1_17506_00796.pdf
- Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud. (2014). Fiscalización ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial. *Organización de evaluación y fiscalización ambiental*. Recuperado el 21 de 05 de 2018, de https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926
- Estrada, V. (2018). Ecuador reducirá el presupuesto a obra pública en 2018, dice ministro Carlos de la Torre. La Hora. Recuperado el 04 de 05 de 2018, de <https://lahora.com.ec/noticia/1102110680/ecuador%C2%A0reducira-el-presupuesto-a-obra-publica-en-2018-dice-ministro-carlos-de-la-torre>
- Fagilde, C. (2009). Presupuesto empresarial. Un enfoque práctico para el aula. México. Gobierno de Nicaragua. (2008). Diagnóstico y planes de mejoramiento de los servicios municipales. Nicaragua: Instituto Nicaraguense de Fomento Municipal.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mamani, J. (2017) Influencia de los factores de la gestión pública en la eficiencia de la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Huancané – 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de maestro en gestión pública y gobernabilidad). Recuperado de: http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/286/Jaime_Tesis_Maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MEF. (2016). Análisis del rendimiento de los tributos 2015. Lima, Perú. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/rendimiento_tributos2015.pdf
- Ministerio de Ambiente y Ministerio de Economía y Finanzas. (2014). Guía para la identificación, formulación y evaluación social de proyectos de inversión pública de servicios de limpieza pública, a nivel de perfil. Lima: Solvina Graf. S.A.C.

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades. Lima: Neva Studio S.A.C.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2012). DIRECTIVA N° 007-2012-EF/50.01. Directiva para la evaluación del presupuesto institucional de los organismos públicos y empresas no financieras de los gobiernos regionales y gobiernos locales. Obtenido de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/directiva_007_2012EF5001.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). Directiva N° 001-2010-EF/76.01). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/TUO_RD003_2011EF7601.pdf
- Montaño, H. (2015) en su tesis Implicancia de la ejecución presupuestaria del GAD en el desarrollo local. estudio de caso GAD municipal del Cantón Eloy Alfaro, periodo 2005-2013 (Trabajo de investigación previo para optar el título de Magister en Gestión Pública). Recuperado de: <http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/4810/TESIS%20Monta%C3%B1o%20Monroy%20Hilda%20Maritza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Municipalidad de Surco. (s.f.). Limpieza Pública. Obtenido de <http://www.munisurco.gob.pe/municipio/losServicios/limpiezaPublica/limpiezaPublica.pdf>
- Municipalidad Provincial de Trujillo. (1 de Diciembre de 2005). Estado actual del servicio de limpieza pública del distrito de Trujillo. Obtenido de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd48/trujillo-residuos.pdf>
- Muñiz, L. (2009). Control presupuestario. Planificación, elaboración y seguimiento del presupuesto. Barcelona: Bresca Editorial S.L.
- Navas, P. (2014) La planificación institucional en la ejecución presupuestaria del departamento provincial del seguro social campesino (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister en Gerencia Financiera Empresarial).

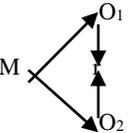
- Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7628/1/TMGE004-2014.pdf>
- Revista Actualidad Empresarial. (2015). El proceso presupuestario. Actualidad Empresarial, 4-6.
- Ríos, G. (2002). Recaudación de tributos. En G. Ríos, Conceptos de reforma fiscal (págs. 109-136). México: Instituto de Investigaciones Jurídicas. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/430/9.pdf>
- Romero, E. (2013). Presupuesto público y contabilidad gubernamental. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Saravia, S. (2016) Formulación presupuestal y cumplimiento de las metas programadas en el Hospital de Vitarte, 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública) Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6140/SARAVIA_PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soria, N. (2009) Evaluación de la gestión financiera del gobierno local de la provincia de San Martín en el periodo 2008 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de Magister Scientiae en gestión empresarial). Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1863/TPEPG-M000012009.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Villavicencio, A. (2017) La ejecución presupuestal en una entidad del sector público - Lima – 2015 (Trabajo de investigación para optar el grado académico de magister en gestión pública). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7441/Villavicencio_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vintimilla, E. (2014) Evaluación de la ejecución presupuestaria como herramienta que permita elaborar estrategias para el cumplimiento de la planificación anual en la corporación Eléctrica del Ecuador Hidropante Celec Ep (Trabajo de investigación previo para optar el grado de Magister en Contabilidad y Auditoría). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21043/1/TESIS.pdf>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: “Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017”.

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES DE ESTUDIO																			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE 1: Cumplimiento de metas de recaudación																			
¿Cuál es la incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017?	Establecer la incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.	Hi: El cumplimiento de metas de recaudación Incide de manera significativa en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.	<p>Definición conceptual El cumplimiento de metas está referido al desempeño que muestra una institución o una persona y que al mismo tiempo esta desea conseguir, previamente antes haber realizado una planificación asimismo provee la base para la planificación operativa del presupuesto (Andía, 2013, p. 20)</p> <p>Definición Operacional El cumplimiento de metas, es reconocido como el nivel de recursos que se pretende obtener, para ello se evaluará de la siguiente manera.</p>																			
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">Cumplimiento de metas de recaudación</td> <td rowspan="6">Meta</td> <td>Estructura de Costos MPSM (a)</td> </tr> <tr> <td>Estructura de costos Ordenanza (a*b)</td> </tr> <tr> <td>Facturación SAT Anual Inicio (c)</td> </tr> <tr> <td>Montos exoneraciones, pronto pago (c-d)</td> </tr> <tr> <td>Facturación SAT anual final (d)</td> </tr> <tr> <td>PIA MPSM (e)</td> </tr> <tr> <td>PIM MPSM (f)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Recaudación</td> <td>Recaudado anual (g)</td> </tr> <tr> <td>Recaudado de da Facturación Anual (d-h)</td> </tr> <tr> <td>Cuentas por Cobrar (h)</td> </tr> <tr> <td>Entregado del SAT a la MPSM FA</td> </tr> </tbody> </table>			Variable	Dimensiones	Indicadores	Cumplimiento de metas de recaudación	Meta	Estructura de Costos MPSM (a)	Estructura de costos Ordenanza (a*b)	Facturación SAT Anual Inicio (c)	Montos exoneraciones, pronto pago (c-d)	Facturación SAT anual final (d)	PIA MPSM (e)	PIM MPSM (f)	Recaudación	Recaudado anual (g)	Recaudado de da Facturación Anual (d-h)	Cuentas por Cobrar (h)	Entregado del SAT a la MPSM FA
Variable	Dimensiones	Indicadores																				
Cumplimiento de metas de recaudación	Meta	Estructura de Costos MPSM (a)																				
		Estructura de costos Ordenanza (a*b)																				
		Facturación SAT Anual Inicio (c)																				
		Montos exoneraciones, pronto pago (c-d)																				
		Facturación SAT anual final (d)																				
		PIA MPSM (e)																				
	PIM MPSM (f)																					
	Recaudación	Recaudado anual (g)																				
		Recaudado de da Facturación Anual (d-h)																				
		Cuentas por Cobrar (h)																				
Entregado del SAT a la MPSM FA																						
¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017?	Identificar el nivel de cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017.	H1: No se viene cumplimiento de las metas de recaudación de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017																				
¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017?	Determinar el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.	H2: No se cumplen de manera efectivo la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017.																				

			<p>VARIABLE 2: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública</p> <p>Definición conceptual El Ministerio de Economía y Finanzas – (MEF, 2012) señala que la ejecución presupuestaria es el proceso donde se perciben los ingresos los cuales sirven para atender a los gastos de acuerdo a los créditos presupuestarios debidamente autorizados.</p> <p>Definición operacional La ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública es efectuar los gastos para realizar las diversas actividades de una entidad pública, pero que en este se centra en los servicios de limpieza pública que realiza un municipio.</p> <table border="1" data-bbox="1317 552 2011 722"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública</td> <td>Índice de ejecución presupuestal</td> <td>Devengado/PIM x100</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública	Índice de ejecución presupuestal	Devengado/PIM x100
Variable	Dimensiones	Indicadores							
Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública	Índice de ejecución presupuestal	Devengado/PIM x100							
<p>Metodología</p>	<p>Población y muestra</p>		<p>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos</p>						
 <p>Donde: M = Municipalidad Provincial de San Martín en los periodos 2014-2017 O1 = Cumplimiento de metas de recaudación O2 = Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública r = Incidencia de la variable 1 y variable 2</p>	<p>Población La población estuvo conformada por los 4 periodos correspondientes al cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública proporcionados por la Municipalidad Provincial de San Martín, tales fueron sustentados a través de documentos (Acervo documentario).</p> <p>Muestra La muestra estuvo constituida por los documentos relacionados al cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín. Asimismo, se analizaron y evaluaron 4 periodos tales como 2014 – 2017.</p>		<p>Técnica Análisis documentario</p> <p>Instrumento Guía de análisis documental</p>						

Periodo	Ejecución presupuestal				Resultados (%)
	Ejecución del gasto	Devengado	Presupuesto inicial	Presupuesto modificado	
2014					
2015					
2016					
2017					

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Davila, Keller
 Institución donde labora : UCV / UNSM-T
 Especialidad : MG Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental: Cumplimiento de metas de recaudación.
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Cumplimiento de metas de recaudación en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de metas de recaudación				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Cumplimiento de metas de recaudación , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de metas de recaudación .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
PUNTAJE TOTAL						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APTO PARA SU APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 42

Tarapoto, 20 de Mayo de 2018.

Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Davila, Keller
 Institución donde labora : UCV / UNSM-T
 Especialidad : MG Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública.
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
PUNTAJE TOTAL						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APTO PARA SU APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 42

Tarapoto, 20 de MAYO de 2018.



Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Schrader Inapi, Juan Carlos
 Institución donde labora : Docente univ. Alas Peruanas
 Especialidad : Mg. Gestión Pública.
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental: Cumplimiento de metas de recaudación.
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Cumplimiento de metas de recaudación en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de metas de recaudación.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Cumplimiento de metas de recaudación , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de metas de recaudación.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 25 de Julio de 2018.

Juan Carlos Schrader Inapi
Juan Carlos Schrader Inapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Schrader Inapi, Juan Carlos
 Institución donde labora : Docente Univ. Alas Peruanas
 Especialidad : Mg. Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública.
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 25 de Julio de 2018.

Juan Carlos Schrader Inapi
Juan Carlos Schrader Inapi
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : García Sinti Martín Elier
 Institución donde labora : Docente UNSM
 Especialidad : Mg. Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS DE RECAUDACIÓN en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS DE RECAUDACIÓN					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS DE RECAUDACIÓN , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS DE RECAUDACIÓN .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Apto Para Su Aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 25 de Julio de 2018.



Martín Elier García Sinti
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : García Sinti Martín Elíer
 Institución donde labora : Docente UNSM
 Especialidad : Mg. Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento : Br. Yusef Arriaga Simons

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Apto Para su Aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 25 de Julio de 2018.



Martín Elíer García Sinti
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN**

CONSTANCIA.

EL GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN MARTÍN.

QUE SUSCRIBE:

VISTO:

El documento con Trámite Administrativo MP-TE-10205, presentado por el señor YUSEF ARRIAGA SIMONS, con el cual solicita autorización para la recopilación de información a través de la guía de análisis documental.

HACE CONSTAR:

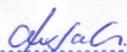
Que el Br. Yusef Arriaga Simons, con DNI 61077014, con domicilio en el Jr. Manco Capac N° 499-Barrio Suchiche de Tarapoto, Profesional de la carrera de Ingeniería de Sistemas, ha desarrollado el Proyecto de Investigación Titulado "INCIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DE RECAUDACIÓN EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN, PERIODO 2014 – 2017", con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejos – Sede Tarapoto.

POR TANTO:

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Tarapoto, 23 de julio del 2018.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN


ING. LUIS ALBERTO SAAVEDRA GARCÍA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Arriaga Simons Yusef

D.N.I. : 61077014

Domicilio : Jr. Manco Capac # 499 - Barrio Suchiche - Tarapoto

Teléfono : Fijo 042-526989 Móvil 949833357

E-mail : yussefsimons@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Gestión Pública

Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Arriaga Simons Yusef

Título de la tesis:

Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017.

Año de publicación : 2018.

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

17/01/2019

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1024534189&s=3&u=1050025204

feedback studio | Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública -- /0 < 3 de 102 > ?



“Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Bf. Yusef Arriaga Simons

Resumen de coincidencias

21 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	11 %
2	www.muniate.gob.pe	2 %
3	renati.sunedu.gob.pe	1 %
4	repositorio.ujcm.edu.pe	1 %
5	repositorio.unsm.edu.pe	1 %
6	es.scribd.com	<1 %
7	repositorio.iaen.edu.ec	<1 %

Página: 1 de 67 | Número de palabras: 12453 | Text-only Report | High Resolution | Activado

00:58 29/01/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Keller Sánchez Dávila, asesor del curso de Desarrollo de Proyecto de Tesis, del ciclo IV, y revisor de la tesis del estudiante Yusef Arriaga Simons titulado "Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017", constato que la misma tiene un índice de similitud de 21%

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 22 de Octubre de 2018



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yusef Arriaga Simons

INFORME TÍTULADO:

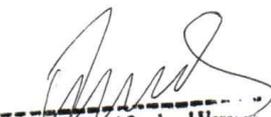
“Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014-2017”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA : **16 de agosto de 2018**

NOTA O MENCIÓN : **Aprobada por unanimidad**


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO