



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en las  
instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y  
Alegría Nro.8 de Comas 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR**

Br. Tito Teodoro, Hurtado Guevara

**ASESORA:**

Dra. Estrella Azucena, Esquiagola Aranda

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA PERÚ**

**2019**

**Dedicatoria**

A mi amada esposa por su paciencia,  
tolerancia y apoyo en todo este tiempo  
de estudio.

### **Agradecimiento**

A Dios, por bendecirme en cada proyecto, a mi esposa, por el amor reflejado en el esfuerzo y apoyo incondicional que siempre me brinda, a mis hijos, por su inocencia, cariño, ternura y motivación, a mi hermano, por ser parte de la motivación de mi vida e inspirarme a ser mejor cada día, y a los docentes catedráticos, por su paciencia y dedicación en la enseñanza y ser un ejemplo de profesionalismo.

## Presentación

Respetando las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a la escuela de Posgrado el trabajo de investigación titulada: “Clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 de Comas 2018”, para optar el grado académico de Maestro en administración de la Educación.

La estructura del trabajo de investigación está de acuerdo al esquema sugerido por la universidad, el cual consta de siete capítulos. En el primer capítulo, se ha considerado la introducción, la realidad problemática, trabajos previos (antecedentes nacionales e internacionales), teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo contiene la metodología, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación. Así mismo la variable, operacionalización de la variable, la población y muestra. También la técnica e instrumento de recolección de datos, validez, la confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presentan los resultados descriptivos de la variable y la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo se considera la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el capítulo séptimo las referencias y finalmente los anexos.

El estudio llegó a la conclusión que el clima organizacional tiene relación moderada directa y significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 de Comas 2018, puesto que la correlación de Spearman  $r = 0,523$  y el nivel de significancia de  $p = 0,000 < 0.01$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis del investigador.

Señores integrantes del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.



**Indice**

	<b>Pág.</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xiii
Resumen	xvii
Abstract	xviii
<b>I Introducción</b>	<b>19</b>
1.1 Realidad problemática	20
1.2 Trabajos previos	24
1.2.1 Trabajos previos internacionales	24
1.2.2 Trabajos previos nacionales	26
1.3 Teorías relacionadas al tema	29
1.3.1 Teorías de la variable clima organizacional	29
1.3.2 Teorías de la variable desempeño docente	37
1.4 Formulación del Problema	46

1.4.1 Problema general	46
1.4.2 Problemas específicos	46
1.5 Justificación del estudio	47
1.5.1 Justificación teórica	47
1.5.2 Justificación práctica	47
1.5.3 Justificación metodológica	47
1.6 Objetivos	48
1.6.1 Objetivo general	48
1.6.2 Objetivo específicos	48
1.7 Hipótesis	49
1.7.1 Hipótesis General	49
1.7.2. Hipótesis Específicos	49
<b>II. Método</b>	50
2.1 Diseño de investigación	51
2.2 Variables, operacionalización	53
2.3 Población y muestra	56
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
2.5 Método de Análisis de datos	63
2.6 Aspectos éticos	63
<b>III. Resultados</b>	64
3.1. Resultados descriptivos	65

3.2. Prueba de hipótesis	87
<b>IV. Discusión</b>	102
<b>V. Conclusiones</b>	108
<b>VI. Recomendaciones</b>	112
<b>VII. Referencias</b>	114
<b>VIII. Anexos</b>	119
Anexo 1. Artículo científico	120
Anexo 2. Matriz de consistencia	131
Anexo 3. Instrumento de medición de las variables	133
Anexo 4. Base de datos de la investigación	137
Anexo 5. Certificado de validación de contenido de expertos	
Anexo 6. Constancia de aplicación de instrumentos	

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	56
Tabla 3	Población de estudio	57
Tabla 4	Relación de validadores expertos de Clima Organizacional	61
Tabla 5	Relación de validadores expertos de Desempeño Docente	61
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento Clima Organizacional	62
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento Desempeño Docente	62
Tabla 8	Distribución de frecuencias de Clima Organizacional de la I.E Virgen de Guadalupe	65
Tabla 9	Distribución de frecuencias del comportamiento organizacional en la I.E Virgen de Guadalupe	66
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la estructura organizacional de la institución educativa Virgen de Guadalupe	67
Tabla 11	Distribución de frecuencias de estilos de dirección de la institución educativa Virgen de Guadalupe	68
Tabla 12	Distribución de frecuencias del desempeño docente de la institución educativa Virgen de Guadalupe	69
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la I.E Virgen de Guadalupe	70
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Virgen de Guadalupe	71

Tabla 15	Distribución de frecuencias de la participación en la gestión de la institución educativa Virgen de Guadalupe	72
Tabla 16	Distribución de frecuencias desarrollo de la profesionalidad del desempeño docente de la I.E Virgen de Guadalupe	73
Tabla 17	Distribución de frecuencias del clima organizacional de la institución educativa Fe y Alegría Nro. 8	74
Tabla 18	Distribución de frecuencias del comportamiento organizacional de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	75
Tabla 19	Distribución de frecuencias de la estructura organizacional de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	76
Tabla 20	Distribución de frecuencias de estilos de dirección de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	77
Tabla 21	Distribución de frecuencias del desempeño docente de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	78
Tabla 22	Distribución de frecuencias de la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	79
Tabla 23	Distribución de frecuencias de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría nro. 8	80
Tabla 24	Distribución de frecuencias de la participación en la gestión del desempeño docente de la I.E Fe y Alegría nro. 8	81
Tabla 25	Distribución de frecuencias desarrollo de la profesionalidad del desempeño docente de la institución educativa Fe y Alegría	82
Tabla 26	Niveles del clima organizacional de las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro. 8	83
Tabla 27	Niveles del desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro. 8	84

Tabla 28	Niveles entre las variables clima organizacional y el desempeño docente en I.E Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8	85
Tabla 29	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro. 8	87
Tabla 30	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la Preparación de los docentes para el aprendizaje de los estudiantes de las I.E Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro. 8	88
Tabla 31	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la enseñanza de los docentes para el aprendizaje de los estudiantes de las I.E Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro. 8	89
Tabla 32	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la participación del docente en la gestión de las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría	90
Tabla 33	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y desarrollo de la profesionalidad docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro.8	91
Tabla 34	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa Virgen de Guadalupe, 2018.	92
Tabla 35	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa Virgen de Guadalupe de Comas, 2018	93
Tabla 36	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la Enseñanza para el aprendizaje de los	94

estudiantes de la I.E Virgen de Guadalupe en la institución educativa Virgen de Guadalupe de Comas, 2018.

Tabla 37	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la Participación de los docentes en la gestión de la I.E Virgen de Guadalupe en la institución educativa Virgen de Guadalupe de Comas, 2018.	95
Tabla 38	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y el desarrollo de la profesionalidad docente de la I.E Virgen de Guadalupe en la institución educativa Virgen de Guadalupe de Comas, 2018.	96
Tabla 39	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa Fe y Alegría n° 8 de Comas, 2018	97
Tabla 40	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa Fe y Alegría n° 8 de Comas, 2018.	98
Tabla 41	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa Fe y Alegría n° 8 de Comas, 2018.	99
Tabla 42	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima organizacional y la participación en la gestión de en la institución educativa Fe y Alegría n° 8 de Comas, 2018.	100
Tabla 43	Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima	101

organizacional y la participación en la gestión de en la institución  
educativa Fe y Alegría n° 8 de Comas, 2018



## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Niveles del clima organizacional de la I.E Virgen de Guadalupe	65
Figura 2	Niveles del comportamiento organizacional de la I.E Virgen de Guadalupe	66
Figura 3	Niveles de la estructura organizacional de la I.E Virgen de Guadalupe	67
Figura 4	Niveles de los estilos de dirección de la I.E Virgen de Guadalupe Comas, 2018.	68
Figura 5	Niveles del desempeño docente de la I.E Virgen de Guadalupe	69
Figura 6	Niveles de la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de la I.E Virgen de Guadalupe Comas, 2018 Confiableidad del instrumento Desempeño Docente	70
Figura 7	Niveles de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la I.E Virgen de Guadalupe de Comas, 2018	71
Figura 8	Distribución de frecuencias del comportamiento organizacional en la I.E Virgen de Guadalupe	72
Figura 9	Niveles del desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la I.E Virgen de Guadalupe Comas, 2018	73
Figura 10	Niveles del clima organizacional de la institución educativa Fe y Alegría n°8	74
Figura 11	Niveles del comportamiento organizacional de la I.E Fe y Alegría n°8	75
Figura 12	Niveles de la estructura organizacional de la I.E Fe y Alegría n°8	76

Figura 13	Niveles de los estilos de dirección de la I.E Fe y Alegría n°8	77
Figura 14	Niveles del desempeño docente de la I.E Fe y Alegría n°8	78
Figura 15	Niveles de la preparación para el aprendizaje de los estudiantes	79
Figura 16	Niveles de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	80
Figura 17	Niveles de la participación en la gestión de la escuela articulada	81
Figura 18	Niveles del desarrollo de la profesionalidad en la I.E Fe y Alegría	82
Figura 19	Niveles del clima organizacional de las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro. 8	83
Figura 20	Niveles del desempeño docente de las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría nro. 8	84
Figura 21	Niveles de contingencia del clima organizacional y desempeño docente en las I.E Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 Comas, 2018	85

## Resumen

La investigación presentó como objetivo principal, determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño de los docentes en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro. 8 de Comas 2018.

Dicho estudio empleó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, de corte transversal de nivel relacional. Se usó un muestreo censal constituido por 111 docentes de las Institución Educativa Virgen de Guadalupe y Fe y alegría Nro. 8 ubicadas en el distrito de Comas. Para la recolección de información; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario con preguntas tipo Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach por ser un instrumento con respuestas politómicas; para validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se consideró la validez de contenido, por juicio de expertos que certificaron la validación.

Finalmente, con este trabajo de investigación se demostró el nivel de relación que existe entre el clima organizacional con el desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 de Comas, 2018

*Palabras Claves:* Clima organizacional, desempeño docente.

## **Abstract**

The main objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and the performance of teachers in educational institutions of Virgen de Guadalupe and Fe y Alegría Nro 8 of Comas 2018.

This study used the deductive hypothetical method, of non-experimental design, of a relational level cross-section. A census sample was used, consisting of 111 teachers from educational institutions Virgen de Guadalupe and Fe y Alegría Nro 8 located in the district of Comas. For the collection of information; the survey technique was used and its instrument was the questionnaire with questions Likert type. For the reliability of the instruments Cronbach's Alpha was used because it is an instrument with polytomic answers; To validate and demonstrate the reliability of the instruments, content validity was considered, by Trial of experts who certified the validation.

Finally, this research work demonstrated the level of relationship that exists between the organizational climate with the teaching performance of the educational institutions Virgen de Guadalupe and Fe y Alegría de Comas, 2018

*Key Words:* Organizational climate, teaching performance.



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Clima Organizacional y Desempeño Docente en las instituciones educativas Virgen De Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 de Comas 2018" del estudiante **Tito Teodoro Hurtado Guevara**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de enero del 2019

Estrella A. Esquiagola Aranda

DNI:09975909