



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y cultura organizacional en la
empresa de servicios educativos ITAE, Los Olivos, 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Henry Paul Nuñez Soto

ASESORA:

Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Gerencias Funcionales

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mi madre por su dedicación y
Esfuerzo para lograr mi desarrollo
Profesional.

El autor

Agradecimiento

A la Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro por sus conocimientos compartidos, su asesoramiento, orientación y guía en el desarrollo de la tesis; y así seguir avanzando en este andar académico que me permita mejorar la gran labor que realizo al momento de formar y educar a los jóvenes.

Presentación

Señores miembros del jurado

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Gestión del talento humano y cultura organizacional de la empresa de servicios educativos ITAE, Los Olivos, 2018”.

Tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la gestión del talento humano se relaciona con la cultura organizacional del personal de la empresa de servicios educativos itae, este estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación básica empleando un diseño no experimental, transaccional con una población censal de 120 colaboradores.

Para medir las variables de estudio se empleó como instrumento el cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado a los colaboradores de la muestra. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación conformada por la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. En el capítulo II, se registró el marco metodológico, conformado por las variables, operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño y población, técnica e instrumentos, métodos de análisis de datos. En el capítulo III, se consideró los resultados conformado por el análisis descriptivo y la prueba de hipótesis a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se consideró en la discusión los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los apéndices de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	Vii
Lista de Tablas	iX
Lista de figuras	X
Resumen	Xi
Abstract	Xii
Capítulo I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	43
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	46
Capítulo II. Método	47
2.1 Diseño de investigación	48
2.2 Variables, operacionalización	49
2.3 Población, muestra	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.5 Métodos de análisis de datos	56

Capítulo III. Resultados	57
Capítulo IV. Discusión	68
Capítulo V. Conclusiones	73
Capítulo VI. Recomendaciones	75
Capítulo VII. Referencias	77
Anexos	83
Anexo 1: Matriz de Consistencia	84
Anexo 2: Instrumento del gestión del talento humano	86
Anexo 3: Instrumento de cultura organizacional	89
Anexo 4: Base de datos de la variable gestión del talento humano	92
Anexo 5: Base de datos de la variable cultura organizacional	97
Anexo 6: Certificado de validez del instrumento que mide: Gestión del talento humano	102
Anexo 7: Certificado de validez del instrumento que mide: Cultura organizacional	107
Anexo 8: Constancia	126
Anexo 9: Artículo científico	127

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del talento humano	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable cultura organizacional	51
Tabla 3	Validación de expertos variable gestión del talento humano	53
Tabla 4	Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable Gestión del talento humano	54
Tabla 5	Validación de expertos variable cultura organizacional	55
Tabla 6	Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable Cultura orgacizacional	55
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión del talento humano	58
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Cultura organizacional	59
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Filosofía empresarial	60
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Clima organizacional	61
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Dirección organizacional	62
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Gestión del talento humano y cultura organizacional	63
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Gestión del talento humano y la dimensión filosofía empresarial	64
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Gestión del talento humano y la dimensión clima organizacional	65
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Gestión del talento humano y la dimensión dirección organizacional	66

Lista de figuras

Figura 1	Distribución porcentual por niveles de gestión del talento humano	58
Figura 2	Distribución porcentual por niveles de cultura organizacional	59
Figura 3	Distribución porcentual por niveles de filosofía empresarial	60
Figura 4	Distribución porcentual por niveles de clima organizacional	61
Figura 5	Distribución porcentual por niveles de dirección organizacional	62

Resumen

El presente trabajo, es el resultado de la investigación titulado “Gestión del talento humano y cultura organizacional en la empresa de servicios educativos ITAE, Los Olivos, 2018”, tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la gestión del talento humano y la cultura organizacional de los colaboradores de la empresa de servicios educativos ITAE, Los Olivos, 2018.

La investigación se ha desarrollado es básica, se ha empleado un diseño no experimental, transaccional con una población de 120 colaboradores, el grado de confiabilidad es de 0,966 para la variable gestión del talento humano compuesto por 40 ítems y para la variable cultura organizacional fue de 0,889 variable compuesta por 30 ítems. Para medir la variable de estudio se empleó como instrumento el cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, se empleó como método de investigación el hipotético -deductivo.

Los resultados demostraron que el grado de relación es moderada entre el gestión del talento humano y la cultura organizacional donde el resultado de la correlación de Spearman fue de 0,591, en la empresa de servicios educativos itae, los olivos, 2018 ($r= 0,591$ y $p= 0,000$).

Palabras claves: gestión del talento humano y cultura organizacional.

Abstract

The present work is the result of the research entitled "Management of human talent and organizational culture in the educational services company ITAE, Los Olivos, 2018", had as objective to determine the degree of relation that exists between the Management of human talent and organizational culture of the personnel of the educational services company ITAE, Olivos, 2018.

The research developed is basic, has used a non-experimental, transactional design with a population of 120 collaborators, the degree of reliability is 0.966 for the Management of human talent, variable composed of 40 items and for the organizational culture variable was 0.899 variable composed by 30 items. To measure the study variable, the questionnaire was used as instrument, which was duly validated and applied. The research was developed under a quantitative approach, the hypothetico-deductive was used as research method.

The results showed that the degree of relationship is moderate between the organizational climate and the labor motivation where the result of the Spearman correlation was 0.591, in the educational services company ITAE, Los Olivos, 2018 ($r = 0.591$ and $p = 0.000$).

Keywords : Management of human talent and organizational culture.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Mercedes Nagamine Miyashiro, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión del talento humano y cultura organizacional en la empresa de servicios educativos ITAE Los Olivos, 2018" del (de la) estudiante NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de enero del 2019

Mercedes Nagamine Miyashiro

DNI: 20031516