



Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR**

Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil

**ASESORA**

Dra. Esperanza Ida León More

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA-PERÚ**

**2018**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las 10:20AM del día 18 de enero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES Y SU RELACIÓN CON LA CAPACIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JORGE BASADRE GROHMANN" – SECTOR OESTE – PIURA, 2018, presentada/o por el /la bachiller JIMENEZ BELLASMIL, ANSELMO

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: A PROBAR  
POR MAYO 2019

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de DOCTOR EN EDUCACIÓN



Piura, 18 de enero de 2019

DR. LUGO DENIS DAYRON  
PRESIDENTE

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO  
SECRETARIO

DRA. LEÓN MORE ESPERANZA  
VOCAL



## DEDICATORIA

*Dedico este gran logro al Divino Redentor, que me  
ha otorgado la vida y fortaleza para concluir con éxito  
este proyecto*

*Con infinita gratitud y profundo afecto, a mi familia,  
núcleo de mi existencia y referente permanente de  
superación y constancia*

## AGRADECIMIENTO

*Deseo expresar mi más sincero y especial agradecimiento a las personas que mencionaré a continuación:*

*Dra. Esperanza León More, por su calidad humana y disposición permanente, al haberme asesorado con dedicación y sabiduría.*

*A los profesores catedráticos de la Universidad Nacional de Piura:*

*MSc. Lemin Abanto Cerna, por su invaluable asesoramiento estadístico.*

*Dr. Luis Cueva Jiménez, por sus valiosas aportaciones y apoyo constante.*

## DECLARACIÓN JURADA

Anselmo Jiménez Bellasmil, estudiante del Programa de Doctorado en Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Piura, identificado con DNI 02626312, con la Tesis Doctoral titulada: "Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann, Sector Oeste – Piura, 2018".

Declaro solemnemente que:

1. La Tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, no admitiendo plagio alguno.
3. La Tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no fue publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son auténticos; no han sido falseados, duplicados, ni copiados y por tanto la información que se consigna en la tesis se constituirá en un valioso aporte a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagios (información sin citas a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Es todo cuanto manifiesto en honor a la verdad.

Y para los efectos pertinentes, firmo la presente.

Piura, 30 de Julio del 2018



---

Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil

D.N.I. 02626312

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado dictaminador presento ante ustedes la tesis doctoral titulada: *“Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann, Sector Oeste – Piura, 201”*, con la finalidad de establecer la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para solucionar los problemas interpersonales en los estudiantes de dicha Institución, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

En efecto, espero cumplir con los criterios necesarios de aprobación, calidad, rigor científico y originalidad.

El autor

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática .....	13
1.2 Trabajos previos .....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	23
1.4 Formulación del problema.....	48
1.4.1 General.....	48
1.4.2 Específicos .....	49
1.5 Justificación del estudio.....	49
1.6 Hipótesis .....	50
1.6.1 General.....	50
1.6.2 Específicas .....	51
1.7 Objetivos .....	52
1.7.1 General.....	52
1.7.2 Específicos .....	52
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>53</b>
2.1 Diseño de investigación.....	53
2.2 Variables .....	54
2.2.1. Operacionalización de variables .....	55
2.3. Población y muestra.....	56
2.3.1. Población .....	56
2.3.2. Muestra .....	56
2.3.3. Muestreo .....	57

2.3.4. Criterios de inclusión y exclusión .....	57
Criterios de inclusión:.....	57
Criterios de exclusión: .....	57
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	58
2.4.1. Técnicas.....	58
2.4.2. Instrumentos.....	58
2.5. Métodos de análisis de datos .....	59
2.6. Aspectos éticos.....	60
III. RESULTADOS.....	61
IV. DISCUSIÓN.....	80
V. CONCLUSIONES.....	85
VI. RECOMENDACIONES.....	87
VII. REFERENCIAS .....	88
ANEXOS.....	92

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los estudiantes de 5° año de educación secundaria de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018 según sección:.....	56
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudiantes de 5° año de educación secundaria en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018, según sección .....	57
Tabla 3. Resumen descriptivo de las competencias emocionales .....	61
Tabla 4. Nivel de las competencias emocionales .....	63
Tabla 5. Resumen descriptivo de la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	64
Tabla 6. Nivel de resolución de problemas interpersonales .....	66
Tabla 7. Relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	68
Tabla 8. Relación entre la regulación emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	70
Tabla 9. Relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	72
Tabla 10. Relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	74
Tabla 11. Relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	76
Tabla 12. Relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Valoración promedio por los aspectos de las competencias emocionales .....	62
Figura 2. Nivel de las competencias emocionales .....	63
Figura 3. Valoración promedio por los aspectos de la capacidad para resolver problemas interpersonales .....	65
Figura 4. Capacidad para resolver problemas interpersonales .....	66
Figura 5. Capacidad para resolver problemas interpersonales y conciencia emocional .....	68
Figura 6. Capacidad para resolver problemas interpersonales y regulación emocional.....	70
Figura 7. Capacidad para resolver problemas interpersonales y autonomía emocional.....	72
Figura 8. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias sociales.....	74
Figura 9. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias para la vida y el bienestar .....	76
Figura 10. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias emocionales .	78

## RESUMEN

El estudio[S1] doctoral denominado: “Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para solucionar los problemas interpersonales en los estudiantes de la referida institución.

La investigación utilizó el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo - correlacional. La población investigada lo conforman 134 estudiantes de 5º de secundaria, de las secciones A, B, C, D, E y F y la muestra incluye 92 estudiantes de las secciones A, B, C y D, a los cuales se les aplicó dos cuestionarios estructurados en escalas de Likert; dichos instrumentos fueron validados según el criterio de “juicio de expertos” y evaluados en su confiabilidad, utilizando el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach, cuyos valores de 0.727 y de 0.895, garantizan la aplicabilidad de los instrumentos.

Las conclusiones del estudio señalan que las competencias emocionales de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, de acuerdo a los promedios cercanos a los 3 puntos, en una escala de 5 puntos; sólo se evidencia un nivel alto en la conciencia emocional y en las competencias para la vida y el bienestar, mientras que, en la regulación, autonomía emocional y competencias sociales, predomina el nivel medio. En la capacidad para resolver problemas interpersonales, también predomina el nivel medio y solo se observa un buen nivel en la orientación positiva del problema; en las otras dimensiones, el nivel medio indica que los estudiantes tienen dificultades para la resolución racional de conflictos, orientándose hacia un estilo negativo del problema y un estilo evitativo o descuidado. El estudio determinó además que la conciencia emocional, la capacidad para regular las emociones y las competencias para la vida y el bienestar, se relacionan en forma significativa (Sig. <0.05) con la capacidad para resolver problemas interpersonales; sin embargo, esta variable no refleja una relación significativa con la autonomía emocional y las competencias sociales.

En general, se estableció que las relaciones interpersonales se relacionan en forma significativa con las competencias emocionales de los estudiantes.[S2]

Palabras clave: Inteligencia emocional, competencias emocionales, capacidad para resolver problemas interpersonales

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between emotional competences and the ability to solve interpersonal problems in the students of the Educational Institution "Jorge Basadre Grohmann" -Sector Oeste- Piura, 2018.

The research used the quantitative approach, with a non-experimental design of correlational descriptive type. The population investigated is made up of 134 students from the 5th year of secondary school in sections A, B, C, D, E and F and the sample includes 92 students from sections A, B, C and D. The data was collected using the technique of the survey and as instruments two structured questionnaires were used in Likert scales, which were validated according to the criterion of "expert judgment" and evaluated in their reliability using the consistency index and internal coherence, Cronbach's Alpha, whose values of 0.727 and 0.895, guarantee the applicability of the instruments.

The conclusions of the study indicate that the emotional competences of the students are at a medium level, according to the averages close to 3 points, on a scale of 5 points; only is evidenced a level high in relation to emotional awareness and competencies for life and well-being, while in regulation emotional, autonomy and social competences, the level is medium. The ability to solve interpersonal problems also shows the same level and only a good level is observed in the positive orientation towards the problem. In the other dimensions, there are many students who have difficulties in the rational resolution of problems, orienting themselves towards a negative style and towards an avoidant or careless style. The study also found that emotional awareness, the ability to regulate their emotions and life skills are significantly related (Sig. <0.05) with the ability to solve interpersonal problems. On the other hand, this variable does not show a significant relationship with emotional autonomy and social competences. In general it was found that interpersonal relationships are significantly related to students' emotional competencies.

Keywords: Emotional Intelligence, emotional competences, ability to solve interpersonal problems

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

Durante los últimos 10 años, son múltiples las investigaciones que abordan el tema de las Competencias Emocionales (CE), relacionándolas con el rendimiento escolar y el desarrollo general de los estudiantes de las instituciones educativas; sin embargo, su influencia implica un mayor alcance o efecto que va más allá de los aprendizajes, es un factor de estabilidad importante para conducirse adecuadamente, no sólo en el entorno escolar, sino también en su ambiente social. Es en estos contextos, donde se van generando una serie de problemas y conflictos que pueden desencadenar en violencia; muchos de los cuales tienen connotaciones negativas y se manifiestan en pugnas, litigios, discusiones, incompatibilidades, entre otros. Estos aspectos cargados de emotividad lo afrontan los estudiantes constantemente y afectan de alguna manera su comportamiento y las relaciones que establecen con sus semejantes.

Las situaciones conflictivas se hacen más evidentes en las instituciones educativas, que son los espacios donde los estudiantes experimentan gran parte de sus vidas y conviven con personas de diferentes particularidades, relacionadas a situaciones demográficas, socio-culturales y sociales, generando experiencias positivas y negativas, las que van marcando la personalidad del estudiante y sus pautas de comportamiento social. En esta fase, es fundamental el rol que desarrollan sobretudo los profesores y padres de familia, para ayudarlos a regular sus emociones y enfrentar exitosamente los problemas, evitando que las emociones negativas los distraigan de sus principales objetivos o tareas planteadas.

Los estudiantes arrastran los comportamientos disruptivos de su entorno familiar y social hacia la escuela, donde al interactuar con sus compañeros, en muchos casos se refuerzan, generando la aparición de una serie de conductas asociadas a un déficit emocional; se supone que un estudiante con bajos niveles de competencias emocionales, tiene menos posibilidades de resolver exitosamente los problemas a los

que se enfrentan constantemente y son los que reflejan más conductas antisociales o agresivas, las mismas que pueden transformarse en agresiones verbales y físicas y en la adopción de conductas autodestructivas, tales como el consumo de alcohol, tabaco, drogas u otras sustancias. En los centros educativos es muy frecuente que los problemas se relacionen con las emociones, las que se traducen en violencia, intransigencias, odio y desavenencias y son consecuencia de conductas competitivas entre los mismos estudiantes o grupos en su lucha por alcanzar poder y por sobrevivir. El manejo de dichas situaciones conflictivas requiere de la toma de conciencia de las propias emociones y de los demás, así como de su comprensión y manejo racional; la consecuencia inmediata es un mejor manejo de las relaciones interpersonales que se establecen entre estudiantes o entre éstos y los docentes o directivos, así como en las relaciones con su entorno social.

El afrontamiento de los referidos problemas interpersonales, depende de la forma cómo se los aborde; si se brinda demasiada atención a aspectos que son irrelevantes, se puede afectar las bases de la cooperación, al generar divisiones de los grupos, aumentar las diferencias entre ellos y reducir las posibilidades de una convivencia pacífica. En la medida que los adolescentes tengan la capacidad de reconocer y controlar sus estados emocionales, es probable que mejoren sus relaciones sociales y disminuyan los enfrentamientos con sus pares y en efecto, solucionen los problemas interpersonales existentes.

Los estudiantes tienen que aprender a detectar y enfrentar mejor la presión social en la que interactúan y resolver por si mismos sus problemas interpersonales, aunque no todos cuentan con la capacidad de alcanzar el éxito, ya sea por su inmadurez emocional o por la falta de competencias emocionales. En este contexto, la educación juega un rol fundamental en la formación del estudiante y en la medida que logre su desarrollo integral, éste tendrá mayores posibilidades de interactuar con éxito con su entorno y hacer frente a las situaciones conflictivas a las que se enfrenta.

En el contexto educativo, concretamente en las aulas de la institución educativa “Jorge Basadre-Grohmann” del sector oeste de Piura, los estudiantes enfrentan

múltiples problemas sociales, causados por la diversidad de alumnos provenientes de hogares con su propia cultura e idiosincrasia; estos conflictos se reflejan de diversas formas, ya sea en comportamientos violentos entre compañeros o con los mismos profesores. Las conductas adoptadas por los estudiantes son producto de un inadecuado manejo de sus emociones y se manifiestan en agresiones físicas, en dificultades para expresar sus ideas y emociones, así como para escuchar a los demás; también se observan problemas para el trabajo en grupo, sobretodo por que no tienen la capacidad de comunicar adecuadamente sus emociones, ni la de interpretar la interacción de sus compañeros.

Los problemas que experimentan estos estudiantes son diversos, unos relacionados al entorno familiar, otros al propio contexto educativo y finalmente al entorno social fuera de este ambiente; respecto a esta realidad, los educandos deben tener la capacidad de asumir los problemas y solucionarlos, aunque en muchos casos se requiere la asistencia de terceros. Es aquí donde los docentes desarrollan un rol fundamental, por cuanto son los encargados, no sólo de la formación académica del estudiante, sino lograr una formación integral. Se debe tener en consideración además, que es en esta época donde los niños están en proceso de formación y absorben tanto las conductas positivas como las negativas. Es importante que los niños reciban normas, reglas y experiencias bien definidas respecto a lo que deben o no hacer, para que puedan convivir con la sociedad, y se puedan manejar adecuadamente dentro de las normas que rigen el entorno donde viven.

Es fundamental para ello, conocer los rasgos de comportamiento que tienen los estudiantes de la institución investigada y como manejan sus relaciones interpersonales, para que los encargados de su formación puedan trabajar en torno a las competencias emocionales y fomentar cambios que permitan guiarlos hacia un mejor manejo de las situaciones problemáticas que enfrentan en sus relaciones con sus pares y con su entorno social.

Entonces surge la interrogante sobre los factores que permiten al estudiante resolver dichos problemas; de manera particular en el estudio, se investiga si las

competencias emocionales de los estudiantes efectivamente se relacionan con su capacidad para resolver los problemas interpersonales que experimentan.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Internacionales**

Berdullas (2016), realizó la tesis doctoral: “Relación entre las habilidades de solución de problemas sociales y los rasgos emocionales negativos de la personalidad: la tríada emocional negativa (depresión, ansiedad e ira)”, en la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología.

El estudio incluye una muestra de 329 hombres y mujeres adultos seleccionados de la población general y utilizó un diseño correlacional, multivariado y transversal. Como herramientas de análisis utilizó el análisis de correlación y de regresión múltiple jerárquica. La variable habilidades de solución de problemas sociales, es un constructo que incluye las dimensiones: orientación positiva y negativa hacia el problema, solución racional de problemas, estilo impulsivo/descuidado y estilo evitativo, mientras que la variable rasgos emocionales negativos, considera tres aspectos, depresión, ansiedad e ira. La primera variable, incluye los mismos aspectos que la resolución de problemas interpersonales de la presente investigación.

La investigación concluye que existe una relación significativa entre la habilidad para la solución de problemas y los rasgos emocionales negativos, siendo el componente emocional: habilidad de solución de problemas, el que muestra una relación más consistente con la orientación negativa hacia el problema. Este resultado deja en evidencia que una orientación negativa hacia el problema, generará emociones desfavorables tales como la depresión, ansiedad o violencia, cuyas consecuencias se traducen en comportamientos que tienden a evitar los problemas o a reducir el esfuerzo y persistencia en la solución de los problemas. No obstante, se deduce de los resultados que la solución del problema está relacionada directamente con la forma cómo se lo afronte.

El estudio, si bien es relevante para la investigación porque trata sobre la relación entre las variables de la investigación, sin embargo fue conducido en una muestra de personas adultas, a diferencia de la presente investigación que utiliza una muestra de estudiantes de educación secundaria.

Moncada y Gómez (2016), escribieron un artículo sobre la “Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia. Un estudio de caso en la escuela secundaria Sor Juana Ines de la Cruz, Hidalgo, México”. La investigación también mide de alguna forma los mismos aspectos que los de este estudio y se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, basado en la observación natural, sin control. Para evaluar la inteligencia emocional utilizó una escala denominada TEIQUE, en formato tipo Likert. El cuestionario incluye una subescala que permite evaluar las estrategias que utilizan los estudiantes para la resolución de conflictos.

Entre sus principales conclusiones, los autores destacan la importancia que tienen los aspectos emocionales y afectivos en el proceso de formación del ser humano, y de manera particular en el ámbito educativo. El autor sostiene que el éxito personal y grupal de los estudiantes está relacionado a su salud emocional y mental.

Rodríguez (2015), realizó la tesis doctoral: “Potenciando la inteligencia socioemocional y la atención plena en los jóvenes: programa de intervención SEA y determinantes evolutivos y sociales” en la Universidad de Zaragoza y tuvo como objetivo investigar si es posible mejorar la inteligencia socioemocional de los adolescentes, mediante la aplicación de un programa educativo. El estudio se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental y utilizó varios instrumentos de recolección de datos, todos en escalas de tipo Likert. En los aspectos metodológicos se utilizó el análisis de varianza multivariante (MANOVA), el análisis de varianza univariante (ANOVA) y el análisis de correlación. Entre las principales conclusiones que son de gran interés para la investigación, destacan la aplicación del programa SEA y el énfasis en las competencias socioemocionales, las cuales han tenido una influencia significativa en los jóvenes evaluados, que evidencian una mayor adaptabilidad frente a diferentes situaciones vitales y sociales; y asimismo, un

mejoramiento en las competencias de interacción con los demás. Otra conclusión importante, como consecuencia de la aplicación del programa, es la mejora en las habilidades de regulación y adaptación social, lo que en términos prácticos significa que las personas que evidencian mayor adaptabilidad, flexibilidad y eficacia para adaptarse al ambiente social, lograrán una gran capacidad para resolver conflictos interpersonales. Este resultado señala el efecto que tiene la mejora de la adaptabilidad para solucionar conflictos o problemas interpersonales; es importante indicar que dicha competencia es parte también de las competencias emocionales señaladas anteriormente.

Gordillo (2015), ejecutó la tesis doctoral “Análisis de la Competencia Emocional de los futuros docentes extremeños”, en la ciudad de Badajoz, España; el estudio tuvo dos grandes objetivos, aunque es el primero, está relacionado con la presente investigación y ésta analiza la competencia emocional de los estudiantes de educación Infantil y Primaria, matricuados en la Universidad de Extremadura. El estudio utilizó el muestreo no probabilístico e incluyó a los estudiantes que asistieron a clase al momento de la recolección de datos; esta muestra estuvo conformada por 600 alumnos de las Facultades de Educación y de Formación del profesorado. El estudio aplicó el método cuantitativo, sin intervención, transversal, empírico y no experimental.

Entre sus principales conclusiones, el autor establece que los alumnos que cursan la última asignatura de sus estudios universitarios, tienen cierta competencia emocional, en comparación con los que recién ingresan al mundo académico universitario. Los resultados reflejan que a medida que los estudiantes incorporen más conocimientos, van adquiriendo mayores competencias emocionales y como afirma el autor, fundamentalmente se debe a la formación recibida a lo largo del período escolar. El estudio es importante para la presente investigación porque determina la influencia que adquieren las competencias para que los estudiantes puedan afrontar los diferentes problemas que se les presentan en la vida diaria, siendo uno de ellos la solución de los conflictos en el ámbito escolar.

Trigoso (2013), realizó la tesis: “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas”, en la Universidad de León España; el estudio es de carácter descriptivo, basado en autoinformes y cuestionarios. La muestra abarcó un total de 1,074 estudiantes a los cuales se les aplicó varios cuestionarios, entre los que se encuentra el de Inteligencia Emocional. Entre las conclusiones relevantes para la investigación, el autor estableció que los estudiantes tanto de España como de Perú, son capaces de regular sus estados emocionales correctamente, muestran atención a sus sentimientos, simpatizan con los demás y están dispuestos a ayudar, son capaces de controlar sus deseos y emociones. También concluye que los estudiantes con más edad, son los que presentan estrategias de solución de problemas más adecuadas que los adolescentes más jóvenes, los cuales evidencian una mayor tendencia hacia el neuroticismo, es decir, a experimentar sentimientos negativos, como el miedo, vergüenza, ira, culpabilidad y a enfrentarse a los demás. El estudio, si bien contempla explícitamente aspectos del comportamiento emocional, sin embargo, señala que los estudiantes que tienen poco control sobre sus sentimientos negativos, es decir, no son capaces de controlar sus aspectos emocionales, tienen más dificultades para resolver sus problemas interpersonales.

Barcelar (2012), desarrolló la tesis doctoral: “Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula”; el estudio se realizó en la ciudad de Barcelona, utilizando un enfoque de investigación mixto (cualitativo, cuantitativo), usando como instrumentos para recoger la información, sociogramas, entrevistas y dos test estandarizados. La muestra fue de tipo intencional y estuvo compuesta por 4 grupos y 67 alumnos; también se incluyó en el estudio a un profesor. Respecto a sus conclusiones relevantes, el estudio determinó que las competencias emocionales entre centros educativos públicos y privados, prácticamente es la misma, asimismo se concluyó que las mujeres logran niveles más altos en lo relacionado a la evaluación de la realidad y empatía en función a los hombres. Además se estableció un grupo concreto que es rechazado por sus compañeros en el aula, otro que es positivamente aceptado; la mayor parte de los rechazos se atribuyen a las relaciones interpersonales

y dentro de ellas, lo que más se manifiesta son las agresiones físicas y verbales. Por el contrario, las relaciones positivas se explican mayormente por el vínculo de amistad y compañerismo. La investigación si bien utiliza un diseño mixto, limitando la prueba de hipótesis a una interpretación de resultados, más que a probarla estadísticamente; esta situación no permite abordar con toda la riqueza de conocimientos la influencia que pueden tener las competencias emocionales sobre la capacidad para resolver problemas en los estudiantes, situación que si se pretende realizar en la presente investigación.

Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011), escribieron el artículo denominado “Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional”; dicho informe se fundamenta en un estudio que incluyó una muestra de 255 adolescentes españoles, el cual utilizó la investigación explicativa; se basó en el análisis de regresión y correlación para evaluar la relación entre ambas variables. El estudio concluye que los adolescentes que tienen mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás, experimentan mejores relaciones sociales con sus pares y con sus padres, además poseen menor tensión en sus relaciones sociales y una mayor confianza y competencia percibida. Este estudio utiliza un enfoque similar al de la presente investigación, aunque no relaciona directamente la inteligencia emocional con la capacidad de los estudiantes para los problemas que se presentan en sus relaciones interpersonales.

Sánchez (2010), publicó el artículo: “La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial”, basado en un estudio empírico en la Universidad de Castilla - La Mancha; la investigación está basada en un análisis conceptual y normativo de la competencia emocional respecto a la educación infantil y educación primaria. Entre sus conclusiones más significativas plantea la importancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela y de manera singular en la práctica docente. Si bien la investigación se centra solo en uno de los aspectos abordados en el referido estudio, sin embargo destaca la relevancia que tiene la competencia emocional en el proceso de enseñanza-

aprendizaje. En la medida que los estudiantes desarrollen dichas competencias, estarán más predispuestos a lograr aprendizajes significativos, facilitando el proceso cognitivo y generando un ambiente más agradable en el aula; éste a su vez propicia procesos emocionales positivos y conductas favorables hacia la disciplina, las que contribuyen a resolver con mayor facilidad los conflictos que enfrentan.

Méndez y Ryszard (2005), ejecutaron la tesis: “El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales del enfoque centrado en la persona”; se trata de un estudio bibliográfico que brinda una perspectiva de las relaciones interpersonales desde la óptica de diferentes autores; el estudio también recoge las experiencias de un inmigrante y del investigador, a fin de tener una visión más completa de la variable. La investigación concluye abordando la trascendencia que tienen las relaciones interpersonales en la vida de cualquier persona; también se infiere que en presencia de un clima adecuado en una relación, ésta promoverá cambios positivos en la vida de la persona o grupo. El estudio destaca asimismo la importancia de la confianza en si mismo para establecer relaciones de amistad con las otras personas. La contribución de este estudio a la investigación radica en la significación del estado emocional en las relaciones interpersonales.

Gómez y Gutiérrez (2005), realizaron la investigación “Inteligencia emocional y los estilos de abordaje de conflictos organizacionales adoptados por Gerentes exitosos de Venezuela”; el estudio aplicó una muestra de 82 gerentes (los más exitosos) para determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el abordaje de los conflictos organizacionales; dicha investigación fue de tipo descriptivo-correlacional de diseño de campo, en el que se utilizó cuestionarios para recoger la información sobre ambas variables, las cuales se encontraban debidamente relacionadas, lo que dejaba en evidencia que la Inteligencia Emocional no tenía efecto en la forma cómo los gerentes abordan los conflictos.

Paris (2005), en su tesis doctoral de carácter documental, realizada en Castellón de la Plana – España, denominada: “La Transformación de los Conflictos desde la Filosofía de la Paz”, centra su estudio en las diferentes formas de abordar un conflicto,

siendo desde su perspectiva, la transformación, la que va logrando mayor aceptación; en sus conclusiones el autor señala que a través de una visión positiva de los conflictos, éstos se pueden regular y lograr una solución más satisfactoria. La transformación permite que las situaciones conflictivas se conviertan en situaciones de intercambio de ideas y de diálogo, manteniendo una adecuada relación entre las partes, en base al reconocimiento y empoderamiento. La investigación se sustenta en la capacidad de diálogo que debe predominar entre los involucrados, haciendo prevalecer la cooperación y no la confrontación, lo que implica un aporte sustancial para el presente estudio, por cuanto potencia la eficacia del diálogo que deben tener los sujetos para resolver los conflictos interpersonales.

Bisquerra (2003), desarrolló una investigación denominada: “Educación emocional y competencias básicas para la vida”, como parte de los trabajos del GROP (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica) de la Universidad de Barcelona; el estudio destaca el rol de la educación emocional para solucionar las necesidades sociales no atendidas en los cursos de enseñanza ordinarios; ésta tiene como objetivo desarrollar competencias emocionales como la conciencia emocional, regulación emocional, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. El autor determina que para tal efecto se requiere de programas fundamentados en un marco teórico y profesores debidamente preparados, además de los materiales curriculares.

### **Nacionales**

Pinedo (2017), desarrolló la tesis: “La Inteligencia Emocional en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016” para obtener el grado de maestro en Administración de la Educación. El estudio utilizó un diseño no correlacional descriptivo simple, en una muestra de 24 estudiantes, a los cuales se les aplicó el test denominado TMMS-24. La investigación concluye que la inteligencia emocional de los investigados es adecuada, nivel que se refleja en la dimensión regulación emocional, percepción emocional y comprensión de sentimientos, lo que implica que dichos estudiantes

tengan la capacidad adecuada para poder orientar manejar, distinguir y tolerar sus emociones y sentimientos. El estudio si bien, abarca parte de una de las variables, sin embargo, es importante porque deja en evidencia la importancia que tiene el control de las emociones para afrontar con éxito los problemas del entorno.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

El estudio se fundamenta teóricamente en las teorías y modelos existentes sobre dichas variables.

En cuanto a las **competencias emocionales**, en primer lugar se aborda el tema de las **emociones**. James (1884, citado por Barcelar, 2012), señala que las emociones son “los cambios corporales que siguen directamente a la percepción del hecho desencadenante (...), y nuestra sensación de esos cambios según se van produciendo es la emoción” (p. 25).

Asimismo, Fernández y Palmero, Emociones y salud (1999), sustentan que la emoción se produce cuando los sujetos experimentan cambios corporales, como los fisiológicos y los motores.

Arnold (1960, citados por Barcelar, 2012) considera que la emoción es “una tendencia hacia algo evaluado como bueno o la evitación de algo evaluado como malo” (p. 27).

Las definiciones anteriores reflejan que las emociones obedecen a la valoración que realizan los sujetos de ciertos estímulos y cuando éstas son positivas, trasladan bienestar a las personas, en tanto que si son negativas, se tiende a evitarlas.

Con respecto a las **competencias emocionales** propiamente dichas, Saarni (citado por Barcelar, 2012), las define como “un conjunto de habilidades relacionadas directamente a los factores sociales, como las creencias y valores, los que ejercen su función en el desarrollo de la competencia emocional” (p. 34). Según el autor, dichas

competencias se manifiestan en la capacidad de los sujetos para expresar sus emociones en las interacciones sociales que establece.

Goleman (1999), sostiene que “el éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos. Lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional” (p. 17); el autor pone en relevancia la importancia que tiene conciencia de las emociones y la de los demás, los que conjuntamente con los aspectos cognitivos, permiten afrontar con éxito los retos que nos depara la vida.

Barcelar (2012), sustenta su definición de competencia emocional a partir de la inteligencia emocional fundamentada por autores tales como Gardner (1983), Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995); el autor señala que dichas competencias son “habilidades que posibilitan a los sujetos a identificar y manejar sus propias emociones, a fin de mantener buenas relaciones con el medio” (p.42). Desde esta perspectiva, los sujetos deben ser capaces de reconocer sus propias emociones y las consecuencias que pueden tener sus acciones sobre otros. Es importante tener la capacidad de conocer nuestro propio estado de ánimo y cómo éste influye en nuestro comportamiento. Estas habilidades facilitan que los sujetos se integren al contexto y puedan vivir en forma armoniosa, afrontando los problemas interpersonales como una posibilidad de desarrollo personal. En el ámbito de la empresa, Barcelar (2012, p.30), señala que la competencia emocional se define como “una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño laboral sobresaliente”.

### **Teorías asociadas a las competencias emocionales**

Las emociones como tales fueron definidas desde la antigüedad. Aristóteles (384 - 322 a. de C, citado por Barcelar, 2012), señala que la emoción es “una condición según la cual el individuo se transforma hasta tal punto que se queda con el juicio afectado, que viene acompañado de placer y dolor” (p. 22). El autor asocia las emociones con términos tales como: envidia, cólera, lástima y temor, aunque particularmente centra su enfoque en la cólera, abordan los factores que

desencadenan la misma y que muchas veces se traducen en algunas reacciones fisiológicas y comportamentales; el autor considera que ésta proviene de las creencias morales y sociales y que pueden ser moderadas y gestionadas a través de la educación, facilitando de esa manera la convivencia social, familiar y laboral.

En la obra “La República” de Platón (428 - 347 a. de C) (citada por Barcelar, 2012), también se refería a las emociones, las cuales se manifestaban en el dolor y el placer y que de alguna manera influían en el comportamiento del ser humano, cuando su presencia era excesiva.

Los estoicos por otro lado tenían la idea que las emociones eran perturbaciones innecesarias del ánimo, que tenían efectos negativos en el comportamiento del ser humano. Séneca refuerza esta creencia al afirmar que la emoción puede convertir la razón en esclava. Los estoicos fueron los primeros en estudiar las emociones fundamentándolas en valoraciones puramente cognitivas; sustentaban que las emociones son el resultado de los juicios que realizan los individuos sobre el mundo y atribuían a éstas, la culpabilidad de los problemas del ser humano.

Consecuentemente en la Edad Media, se asoció a las emociones con la pasión, apetitos, y deseos y que se deberían controlar. En esta época se creía que el alma contaba con un aspecto racional, que es el que se debía encargarse de dicho control. La iglesia por su parte señalaba que aquellas personas que no podían controlar sus emociones, deberían ser castigadas a través de la penitencia, porque incurrían en pecado. En opinión de Bisquerra (2000), la edad media fue negativa para las emociones; se consideraba que las emociones positivas no tenían lugar y en cierto modo se cuestionaba incluso la existencia del ser humano.

Desde una visión filosófica, en general, se ha considerado que la emoción se puede identificar con la metáfora del amo y el esclavo, donde el amo representa la razón y el control y se contrapone al esclavo, que es el reflejo de las emociones y las pasiones.

Como podemos apreciar, durante la Edad Media, la emoción estaba asociada a la pasión, la que era considerada como una manifestación irracional del ser humano, y que tenía que ser controlada por la razón; ésta, posibilitaba a los sujetos a tomar mejores decisiones y permitía tener un control sobre las pasiones. Luego en la Edad Moderna, aparece el filósofo, matemático y físico francés, René Descartes (1596-1650) con una de sus obras clásicas "Las pasiones del alma", en donde deja en evidencia la visión dualista del cuerpo y la mente; este filósofo se apoya en la teoría que sustenta que la emoción es una sensación, nombrándola como pasión y sostiene que ésta, se divide entre la mente (pensamientos) y el cuerpo (percepciones). Descartes considera que hay una interacción entre ambas que se produce en el cerebro, más concretamente en la glándula pineal; según este filósofo, es allí donde reside el alma y las emociones, siendo éstas últimas, alteraciones pasivas que producen los espíritus animales que activan el cuerpo. En el estudio de las emociones empleó aspectos fisiológicos que generan excitación física y las percepciones que permiten valorarlas, lo que en cierta forma contribuyó al desarrollo posterior de teorías en el aspecto fisiológico y cognitivo.

Posteriores trabajos de Spinoza (1632 - 1677), Kant (1724 - 1804), Nietzsche (1844 - 1900) y otros, continuaron con esta línea de pensamiento de los filósofos mencionados, confirmando la importancia de sacar a la luz las emociones y sentimientos del hombre.

### **Enfoque evolucionista**

Uno de los pioneros del estudio de las emociones humanas desde esta perspectiva fue Charles Darwin (1872); en su famosa obra "La expresión de las emociones en los animales y en el hombre", asocia las emociones con las expresiones sociales; según su enfoque éstas se manifiestan de diferentes formas, como los gestos y movimientos, que son comunes a los hombres y animales. Estas emociones tendrían un carácter hereditario y se reflejan en las expresiones faciales como gestos y movimientos, los que además son comunes a los hombres y animales. Las expresiones además expresan sentimientos y se visualizan tanto en animales jóvenes

o viejos; es sorprendente como un perro puede mover la cola cuando está feliz o bajar las orejas para expresar o descubrir los colmillos para mostrarse salvaje..

En el ser humano, las expresiones emocionales también se manifiestan en niños y adultos y desde que nace hasta que muere el ser humano; en muchas culturas es común comunicarse con gestos, y más aún cuando los sujetos pertenecen a grupos culturales diferentes. El aporte de Darwin es fundamental porque pone de manifiesto el papel que juegan las expresiones de las emociones en el bienestar del ser humano; cuando el ser humano es capaz de expresar libremente sus emociones, es feliz; por el contrario, cuando se las reprime, puede generar cierta inestabilidad interior llegando incluso a generar alguna enfermedad. Las expresiones emocionales además son una forma de comunicación a través de las cuales se transmiten pensamientos de forma más efectiva, incluso que la palabra. Estas cumplen una función social y preparan a los sujetos para la acción.

El aporte más significativo de la corriente evolucionista fue precisamente el carácter hereditario y social de las emociones, aspectos que fueron la base de muchas investigaciones posteriores, y de corrientes como el conductismo.

### **Enfoque conductista**

Uno de sus representantes fue LeDoux (1999), quién consideraba que la psicología estuvo dominada por la corriente conductista en gran parte del siglo XX y señalaba que las diferentes manifestaciones de los estados interiores y subjetivos de la mente, como la percepción, las emociones y los recuerdos, no deben ser abordados por la psicología, sino por los conductistas mismos. Los representantes de esta corriente estuvieron por mucho tiempo abocados en sus estudios a la formación de la personalidad de los sujetos y a reforzar los procesos de aprendizaje, basados exclusivamente en los fenómenos observables.

Watson (1913), Skinner (1977) y otros, desde la óptica de la psicología conductual, estudiaron la emoción, también desde la óptica de los fenómenos observables; consideraban fundamental los aspectos externos en el surgimiento de las

emociones; según los autores, éstas son determinadas por los estímulos provenientes del exterior, es decir por los factores ambientales.

Skinner (1977), por su parte cuestiona el estudio de las emociones desde un enfoque diferente al “conductual”; el autor señala que la búsqueda de una explicación de las emociones desde el interior mismo de los sujetos, ha oscurecido el papel de los aspectos ambientales, como generadores de las emociones.

Otro estudioso de las emociones fue Watson (1913); el autor centraliza las emociones de los seres humanos en el miedo, la ira y el amor, dedicándoles mayor atención al estudio de fobias, por cuanto se trataba de un fenómeno susceptible a los estímulos concretos, producidas por los factores ambientales. Posteriormente Watson y Rayner (1920), realizaron algunas investigaciones sobre las reacciones emocionales a las señales.

Ulich (1985), señala que los conductistas han tratado de moldear las manifestaciones y comportamientos de los individuos de acuerdo a los estímulos del medio y reproducirlas en el laboratorio. Este aprendizaje a través del condicionamiento operante, fue defendido por Skinner, quien indica que éste puede darse mediante la acción espontánea y que puede tener como respuesta estímulos de recompensa o de punición, dependiendo del tipo de emoción generada.

Posteriormente, Fernández-Abazcal (1997), señala que la corriente conductista, analizó las emociones como un conjunto de respuestas observables, que pueden ser motoras o fisiológicas, las cuales son susceptibles de acondicionar al contexto. Señala asimismo que la aparición de nuevos estímulos, puede provocar la aparición de una nueva conducta emocional, siempre y cuando se siga el proceso de condicionamiento clásico.

Aparte del condicionamiento clásico, existen otros modelos de condicionamiento, como el instrumental, que se han aplicado al análisis de la conducta emocional. Sin embargo, los aspectos cognitivos de la emoción no fueron estudiados sino hasta los años setenta, donde los modelos neoconductistas comienzan a tomar en cuenta las

respuestas cognitivas emocionales. Según esta corriente las respuestas cognitivas emocionales, son respuestas encubiertas, que no se pueden observar, pero que se pueden condicionar en forma similar a las respuestas abiertas observables.

Concluyendo, se puede inferir que los conductistas estudian las emociones partiendo de fenómenos observables y medibles y van en contra de la corriente cognitiva, propugnada por los psicólogos, la cual interpreta las emociones a partir de la interacción sujeto-medio, desde su propia percepción de los fenómenos externos.

### **Enfoque cognitivista**

Tiene sus orígenes a mediados de los años 60, con el aporte de Arnold (1960), quien centró su estudio en las variables cognitivas que intervienen en el proceso emocional. A partir de dicho aporte, surgieron diversos estudios, basados en su enfoque. La autora desarrolló la primera teoría que definió la emoción como “una tendencia hacia algo evaluado como bueno o la evitación de algo evaluado como malo”; considera que la valoración de los estímulos percibidos se refleja en el bienestar de los sujetos, y en la acción de éstos frente a dichos estímulos. De esta manera, las valoraciones positivas o negativas de los estímulos percibidos, pueden desencadenar en respuestas emocionales.

Schachter y Singer (1962), siguiendo la misma línea de pensamiento definen la teoría de los dos factores. Parten del principio de que las emociones resultan de la interacción de aspectos fisiológicos y cognitivos. Según los autores, lo que produce la emoción no es el estímulo físico en sí mismo, sino la representación cognitiva y la evaluación del mismo en su contexto físico y social. Partiendo de esas ideas, las emociones se originan en la activación de los aspectos fisiológicos a través de la interpretación cognitiva de los estímulos situacionales. Mundler (1975), parte del mismo enfoque y añade que una emoción ocurre cuando se presenta una situación inesperada que la active. Otro aporte importante se debe a Lazarus (1991), quien considera que la emoción depende de la forma cómo un individuo percibe una situación a partir de sus valores, creencias y comportamientos, ampliando de esta

forma la teoría de valoración de Arnold (1960). Este psicólogo clínico, sostiene que las emociones pueden afectar la actividad cognitiva y a su vez éstas vienen determinadas por los procesos de razonamiento; indica que no se puede establecer que los pensamientos precedan a las emociones, o que éstas precedan a los pensamientos; la relación entre éstas se puede dar en ambos sentidos.

Los estudios realizados con el fin de comprender las emociones son múltiples, como los realizados por Freud (1937), quien realizó estudios sobre la ansiedad, la depresión y la angustia desde una perspectiva psicoanalítica; desde el ámbito educativo son importantes los aportes de Rogers (1966, 1972), quien representa una corriente psicología enfocada en el ser humano.

En síntesis, el estudio de las emociones surge desde la antigüedad, con distintos enfoques, y en la actualidad es considerado un tema fundamental en el ámbito científico, por las posibilidades que tiene para generar el bienestar de los individuos y de la sociedad.

### **Enfoque de las inteligencias múltiples**

La existencia de inteligencia múltiples fue propuesto por el psicólogo estaounidense Howard Gardner en el año 1983; el autor señala que la inteligencia no es una entidad unitaria que incluya a las diferentes capacidades, sino que está integrada por siete inteligencias separadas en el ser humano, incluyendo la inteligencia musical, cinestésico-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal. Posteriormente agrega a las anteriores, la inteligencia naturalista y existencial.

La teoría de Gardner (1983) considera que la persona puede tener diferentes aptitudes, las que en mayor o medida son poseedoras toda las personas; estas aptitudes conducen a una visión pluralista de la inteligencia, reconociendo diferentes capacidades cognitivas en las personas. Esta teoría de las inteligencias múltiples se opone a las posiciones tradicionales sobre lo que se entiende por inteligencia y la manera en como era medida. Gardner (1995), señala que las inteligencias múltiples

están compuestas por un conjunto de habilidades y capacidades mentales, que definen el talento humano; según el autor, cada una estas inteligencias conforman el potencial biopsicológico que tienen los sujetos para procesar información y que se pueden activar en contexto cultural específico. Es dentro de este contexto que los comportamientos adquieren mayor relevancia, porque es donde los individuos realizan sus actividades.

De particular interés para el estudio es la inteligencia interpersonal, la cual está relacionada con la empatía y con la manera de comprender los sentimientos de los demás. Gardner señala que este tipo de inteligencia se refiere a la capacidad que tienen los sujetos para comprender a los seres humanos y está basada en la capacidad para establecer y manejar las relaciones humanas; aquí desarrolla un papel relevante la empatía y la capacidad para reconocer las emociones y sentimientos de los demás. Este tipo de inteligencia es un complemento esencial de las otras emociones y es fundamental para vivir en armonía con el resto logrando que el individuo afronte los retos que se le presentan día a día en su interacción con el medio.

Por otro lado, se debe señalar que el término competencia emocional se asocia a la inteligencia emocional, y que de acuerdo a Salovey y Mayer (1990), es la capacidad para reconocer las propias emociones, es decir, la capacidad de los sujetos para conocer, valorar y ordenar sus propias emociones en forma consciente; también implica manejar las propias emociones en forma inteligente, ser empáticos para comprender los sentimientos de los demás; tener la capacidad de crear relaciones sociales y la capacidad para crear y cultivar relaciones amistosas, además de tener habilidades para resolver conflictos. Otra característica de este tipo de inteligencia es la capacidad de automotivarse, es decir, creer en su propio potencial y tener autoconfianza para seguir adelante.

Sin embargo, el término “Inteligencia Emocional”, recién comienza a popularizarse en la década del 1990, siguiendo los procedimientos de la teoría de Salovey y Mayer, y de Daniel Goleman (profesor de la universidad de Harvard), quien con la difusión en el año 1995, de su libro “Inteligencia Emocional” populariza y difunde

el concepto de "Inteligencia Emocional", en donde se resalta la importancia del Coeficiente Emocional (CE) en la vida cotidiana, incluso por encima del CI (Coeficiente Intelectual). Goleman (1999), en su libro "La práctica de la inteligencia emocional" señala que el éxito de una persona no depende solo de su coeficiente intelectual o del nivel de estudios alcanzado, es mucho más importante el nivel de inteligencia emocional, es decir, la capacidad para tener conocimiento de nuestras propias emociones y comprender los sentimientos de los demás, así como las habilidades para hacer frente a los retos de la vida.

### **Modelos de competencias emocionales**

Existe una amplia variedad de modelos para estudiar la inteligencia emocional (IE), los que se han organizado en grupos según como se interprete la IE; existe un modelo basado en las competencias emocionales que se pueden desarrollar (modelos de habilidades) y otros modelos que tienen que ver con las características de personalidad relativamente constantes o rasgos (modelos de rasgos) o modelos que combinan ambos aspectos (modelos mixtos).

En general los modelos más relevantes y los que se relacionan de alguna manera con el estudio son los que a continuación se describen.

### **Modelo de Salovey y Sluyter**

Salovey y Sluyter (1977), consideran que la competencia emocional incluye cinco dimensiones: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol, las que se definen de la siguiente manera:

**Cooperación.** Es la habilidad para trabajar en grupo y lograr objetivos comunes; lo cual implica que la persona se involucre en la consecución de dichos objetivos. Asimismo, deben tener la capacidad para compartir planes, información, recursos, y sobretodo promover la amistad y las oportunidades de colaboración.

**Asertividad.** Incluye la capacidad para expresar sentimientos, pensamientos, creencias y defender de manera constructiva sus propios derechos.

Responsabilidad. Es la aptitud de los sujetos para aceptar a otros y desenvolverse con responsabilidad en su entorno social.

Empatía. Posibilita que los sujetos puedan entender los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás.

Autocontrol. Es la capacidad para dominar las emociones e impulsos, en momentos difíciles y adversos.

### **Modelo de Salovey, Mayer y Caruso**

Este modelo fue una de las primeras aproximaciones al concepto de Inteligencia Emocional y fue propuesto en el año 1990 por Salovey y Mayer, aunque luego fue actualizado por los mismos autores en el año 2000 (Salovey, Caruso y Mayer, 2004); estos autores definen a la Inteligencia Emocional como la “La habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción”; según esta visión, los individuos deben contar con la habilidad para comprender los sentimientos propios y el de los demás, así como para regular sus emociones, de manera que se promueva el crecimiento emocional y personal (p. 32).

La definición supone cuatro aspectos:

Percepción, valoración y expresión emocional. Este aspecto implica que los sujetos tengan la capacidad de reconocer en forma consciente sus emociones e identificar sus sentimientos.

Facilitación del pensamiento. Es la aptitud que tienen los individuos para generar emociones que faciliten el pensamiento.

Comprensión y conocimiento de las emociones. Este aspecto se refiere a la capacidad de los sujetos para asimilar lo que experimentan en su pensamiento, incluyendo la complejidad de los cambios emocionales.

Regulación de las emociones. Significa las potencialidades o aptitudes que tienen los sujetos para reflexionar sobre sus emociones, las mismas que le permiten lograr un crecimiento intelectual y emocional.

### **Modelo de Goleman**

Según Goleman (1995), las competencias emocionales se organizan en grupos, de acuerdo a una capacidad subyacente de la inteligencia emocional. Estas competencias son fundamentales para lograr el éxito y se subdividen en dos tipos de competencia: la personal y la social; las competencias personales tienen que ver con la conciencia de sí mismo, con la autorregulación y con la motivación y las competencias sociales, con la empatía y las habilidades sociales. Se entiende que estas competencias se relacionan con la conciencia que tienen los sujetos de sus propias emociones y de la forma cómo interactúan con el medio.

Según el autor, una persona que es emocionalmente competente, tiene la capacidad para identificar y controlar sus propias emociones y las de los demás, y para motivarse a sí mismo y a los demás; estas competencias según el autor se pueden crear y fortalecer, a través de las experiencias vividas en la infancia. La capacidad de aprender y desarrollar dichas habilidades y competencias se basa en cinco elementos:

- Autoconocimiento; Capacidad para percibir y tomar conciencia de las propias emociones y pensamientos.
- Autocontrol: Habilidad de regular y manejar las emociones en forma positiva.
- Automotivación: Aptitud para automotivarse y mantener la acción, el pensamiento o la emoción pese a los acontecimientos.
- Empatía: capacidad de comprender y atender las emociones ajenas.
- Habilidades de relación: Fortaleza para interrelacionarse con los demás.

Los primeros tres corresponden a las competencias personales e intrínsecas de los sujetos, en cambio los dos últimos están relacionados al tratamiento adecuado con los demás, es decir, tienen un carácter social. Estas son la clave en las relaciones interpersonales y son la clave del desarrollo personal y profesional; la comunicación

con el entorno social es saludable y repercute positivamente en nuestra vida. Las personas que tienen altas habilidades sociales tienen mayores posibilidades de liderar equipos de trabajo y se relacionan mejor con su entorno.

### **Modelo ESI de BAR-ON.**

Este modelo toma en consideración rasgos de personalidad para describir la Inteligencia Emocional de los sujetos y está orientado a evaluar la Inteligencia socioemocional (ISE), lo cual implica priorizar el aspecto social de las emociones. Según el autor, la ISE es un tipo de inteligencia no cognitiva, basada en las competencias y habilidades que poseen los sujetos y que los prepara para enfrentarse a las situaciones que se le presentan en la vida (BAR-ON, 1997). Se trata de un modelo mixto cuyas competencias socioemocionales determinan la capacidad emocional de los sujetos. El modelo está constituido por las siguientes competencias (BAR-ON, 1997, 2006):

- Competencias intrapersonales: Se refieren a la capacidad que tienen los sujetos para conocerse a sí mismos, además reconocer sus propias emociones con el fin de aceptarse y expresarse. Implica: auto-conciencia emocional, asertividad, auto-consideración, auto-realización e independencia emocional.
- Competencias interpersonales: Están relacionadas con la facilidad que tienen los sujetos para comprender y apreciar las emociones, así como los sentimientos de los demás, y para emprender y sostener relaciones interpersonales mutuamente satisfactorias. Incluye a la empatía, a la responsabilidad social y a la relación interpersonal.
- Manejo del estrés: Habilidad de los individuos para soportar situaciones de estrés y controlar sus impulsos.
- Adaptabilidad: Disposición de los sujetos para adecuarse a los cambios y resolver satisfactoriamente los problemas que enfrentan. Este aspecto es determinado por la solución de problemas, validación y flexibilidad.

- Estado de ánimo general: Está relacionado con la capacidad de ser positivos y optimistas, así como con la disposición para disfrutar de la vida. Incluye: optimismo y alegría.

Las cinco dimensiones antes señaladas consideran además a las competencias específicas que actúan como factores o facilitadores.

### **Modelo de competencias emocionales de Bisquerra y el GROU**

Bisquerra (2000, 2003), establece un modelo de competencias emocionales basado en la importancia de educar y potenciar el desarrollo socioemocional en las personas. Este modelo está orientado a los fundamentos teóricos de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer. Bisquerra, conjuntamente con su grupo de investigación (GROU, Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), consideran que el hecho de tener o no ciertas competencias socioemocionales, determina el nivel de Inteligencia socioemocional (ISE) de los sujetos. Para los autores, la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2003, p. 22).

De manera específica, las habilidades emocionales se definen de la siguiente manera (Bisquerra, 2003):

- Conciencia emocional: Capacidad de los individuos para tomar conciencia de las propias emociones e implicarse en las emociones de los demás, en un contexto específico.
- Regulación emocional: Es la habilidad para manejar adecuadamente las emociones. Este elemento supone la toma de conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; y el uso eficiente de estrategias de afrontamiento, así como la capacidad generarse sus propias emociones positivas.
- Autonomía personal (autogestión): Se relaciona con la capacidad para gestionar los aspectos personales, incluyendo la autoestima, actitud positiva frente a la vida,

responsabilidad, disposición con el fin de analizar críticamente las normas sociales, aptitud orientada a lograr ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

- Inteligencia interpersonal o competencias sociales: Habilidad que consiste en manejar adecuadamente las relaciones con otras personas, lo que implica contar con habilidades sociales, capacidad para lograr una comunicación efectiva y respeto, así como las actitudes prosociales, asertividad, etc.
- Habilidades de vida y bienestar: Se relacionan con la adopción de comportamientos apropiados y responsables en la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, con el propósito de alcanzar el bienestar personal y social.

Este modelo es de gran relevancia para la presente investigación, por cuanto es el que más se adecúa al contexto del estudio y el que prioriza la importancia de potenciar y educar el desarrollo socioemocional de las personas. Este desarrollo es fundamental en el ser humano y sobre todo en los niños, cuya conducta es más factible de cambiar. El desarrollo de las competencias emocionales, provee a los sujetos un conjunto de herramientas básicas para la vida y el bienestar, es decir, proporciona los conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades, indispensables para enfrentarse a diferentes situaciones con cierto nivel de calidad y eficacia, como lo señala Bisquerra (2003). El modelo es fundamental para un mayor bienestar personal y social de los sujetos; en la medida que éstos logren desarrollar las competencias propuestas, tendrán mayores posibilidades de enfrentarse a su entorno y a todos los problemas que se les presente en su interaccionar con su entorno social.

## **Capacidad para resolver los Problemas Interpersonales**

### **Conflicto**

Casamayor y Otros (2002), señalan que “un conflicto se produce cuándo existe un enfrentamiento de intereses o necesidades de una persona con los de otra, con el grupo o aquellos detentan la autoridad legítima” (pp. 18-19). En efecto, las personas reaccionamos frente a dicha situación conflictiva de diferentes maneras, según como

hayamos percibido la circunstancia o nuestras emociones y sentimientos, pues un manejo inapropiado de éstos, podría conducir a una reacción violenta.

El estudio de los conflictos ha implicado la gran atención de muchos investigadores (Paris, 2005), fascinados por todo lo que se relaciona con las situaciones conflictivas, las cuales generalmente se clasifican en conflictos interpersonales y conflictos internacionales. Los primeros se refieren a los conflictos que surgen en las relaciones que se establecen entre personas, y pueden generarse en diferentes escenarios, tales como la familia, la escuela, los centros de trabajo, entre amigos, parejas, etc. El segundo tipo de conflictos se relaciona con los enfrentamientos que son determinados entre diversos países, naciones o estados, el que muchas veces requiere el uso de la fuerza para su resolución.

Es preciso señalar que los conflictos interpersonales son los que se abordan en la presente investigación, los cuales se enfocan bajo tres formas distintas: la resolución, gestión y transformación de conflictos. La resolución de conflictos estudia las consecuencias destructivas de éstos, es decir, tiene un carácter negativo; la transformación de conflictos por el contrario, los afronta en forma positiva, utilizando la empatía y el diálogo para transformar las emociones negativas en positivas, haciendo uso de la creatividad (Paris, 2005).

### **Fuentes del conflicto**

Según Girard y Koch (1997) y Ormachea (1998), citado por el Ministerio de Educación (2008), los conflictos pueden surgir de diferentes fuentes:

### **Los valores y creencias**

La vida de las personas se rige por valores y creencias y cuando éstos son rechazados, minimizados o no tomados en consideración por otra persona, producen los conflictos.

### **La percepción de los hechos**

Las personas inmersas en un conflicto podemos interpretar los hechos de manera distinta, a partir de sus propios análisis; por otro lado, con frecuencia la información que manejamos puede estar distorsionada o ser insuficiente, lo que genera situaciones conflictivas en el contexto donde se desarrollan los hechos.

### **Las necesidades e intereses**

Todos los sujetos tenemos nuestras propias necesidades e intereses, y cuando percibimos que aquellos están siendo violentados y no son respetados, pueden originarse conflictos, los cuales además afectan la integración grupal, porque dichos conflictos no permiten su desarrollo.

### **Las relaciones interpersonales**

Se relacionan con la forma cómo interactúan los sujetos, así como con el nivel de comunicación que existe entre ellos y con las emociones mutuas; cuando aquellos aspectos no compatibilizan, los individuos se perciben como si fueran adversarios, generándose un posible escenario conflictivo.

### **La estructura y sistema organizacional**

Implica que si en una organización existen diferencias en las relaciones sociales, se establece el abuso de poder, generando desigualdad, exclusión o inequidad así como situaciones conflictivas.

### **Los recursos escasos**

Cuando la distribución de los recursos de una organización no es equitativa y tampoco se beneficia al que lo merece y por igual, se suscitan situaciones conflictivas.

## **Conflictos interpersonales, intrapersonales o sociales**

Burguet (1999), indica que los conflictos pueden ser clasificados como interpersonales, intrapersonales o sociales. Los primeros se refieren a los conflictos que surgen entre individuos, los intrapersonales a los conflictos propios del sujeto y los sociales surgen a nivel mucho más amplio; pueden ser internacionales, ecológicos o económicos.

Los conflictos interpersonales, son parte de una de las variables consideradas en la investigación. Barreiro (1999), señala que los conflictos se podrían clasificar por la gravedad; pueden ser individuales o colectivos, por la presencia o ausencia de violencia, por la agresividad hacia los profesores, por ser temporales o permanentes, etc.

## **Problemas o Conflictos en el entorno escolar**

En el contexto educativo, concretamente en las aulas, se experimentan numerosos problemas sociales, debido a la presencia de personas de diferentes entornos socioculturales, que llegan con una serie de experiencias propias y únicas; esta situación genera una serie de conflictos entre estudiantes o también entre éstos y el personal de la escuela. Las manifestaciones de los conflictos son diversas y requieren de una serie de estrategias para afrontarlos.

Los conflictos en el aula generalmente se producen por la lucha o contienda de intereses de los estudiantes e incluso del personal docente y administrativo. Según Viñas (2004), los conflictos van más allá de los aspectos académicos y dependen del tipo de personajes involucrados; el autor los clasifica en cuatro categorías: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales. Respecto a los conflictos interpersonales, que son los que se relacionan con la investigación, trascienden más allá del centro educativo y del acto pedagógico.

La conflictividad escolar es una materia relevante, en los medios de comunicación. Constantemente se lee en los periódicos o se escucha en las telenoticias casos de violencia, teniendo como implicados a estudiantes de primaria y/o secundaria. La mayoría de estos problemas se reflejan en un gran conflicto interpersonal, que luego desborda y genera una situación tensa, llegando con frecuencia a actos de violencia. Evidentemente estas situaciones suelen estar relacionadas a la falta de auto-control, ansiedad, agresividad, falta de empatía o un déficit de alguna dimensión de la competencia emocional.

Los conflictos originados en el aula son múltiples, con diferente nivel de gravedad, asimismo los protagonistas pueden ser individuales o grupales, con ausencia o no de violencia, y los problemas tendrán un carácter transitorio o permanente. La mayoría de estos conflictos están cargados de emociones, y es precisamente cuando los sujetos son influenciados por las pasiones que emergen todo tipo de sentimientos, los cuales se reflejan en la violencia, desagrado, enojo, la lujuria, el deseo, el amor, odio, entre otros.

Para el Ministerio de Educación (2008), el conflicto en sí no es ni favorable ni desfavorable; puede ser desfavorable cuando los sujetos le brindan atención a aspectos intrascendentes, y en consecuencia puede afectar la moral, la autoestima, incrementa las diferencias y no permite la integración en el grupo, conduce a comportamientos inadecuados, y en algunos casos nocivos.

### **El estado emocional y los Conflictos escolares**

Los conflictos en el aula pueden reflejar una carga de emociones según lo indica Muldoon (1998), quien señala que “cuando el individuo se deja influenciar por la pasión, emergen a la superficie de las aguas emocionales: la cólera, la furia, la lujuria, el deseo, el amor ciego y el odio vivo”. Cuando estas emociones no se pueden controlar, generalmente se produce el descontrol de los individuos y cuyo efecto colateral es la violencia.

## **Capacidad para resolver problemas o conflictos**

No hay duda en que el manejo adecuado de las emociones juega un papel fundamental para vivir en armonía con los demás y para desenvolverse en todos los ámbitos de la vida. La capacidad para resolver conflictos se desarrolla fundamentalmente en el período escolar y es una de las competencias más requeridas por los empleadores.

Según Gardner (1995), la capacidad para resolver problemas surge del potencial bio-psicológico del ser humano para procesar información; esta capacidad está ligada directamente a una de las inteligencias múltiples que tienen dichos sujetos. La referida capacidad por otro lado, está relacionada a la inteligencia interpersonal, y se vincula con la empatía y con la forma como se comprende los sentimientos de los demás.

Mireia (2002), resalta el rol de las competencias emocionales a fin de comprender, expresar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales, incluyendo el control de la impulsividad y para controlarse a sí mismo y a los demás. Estas actitudes facilitan el desenvolvimiento social, las relaciones interpersonales y sobretodo la solución de problemas.

Bejarano (1995), indica que la capacidad para resolver los problemas interpersonales consiste en realizar acciones positivas, de negociar, de intercambiar, de convertir voluntariamente objetivos iniciales y de generar empatía, es decir, tener una actitud orientada a comprender las emociones y los sentimientos de los demás y de ponernos en su lugar.

Esta capacidad es parte del modelo ESI de Bar-On (2006), quien como ya se señaló anteriormente, en su modelo de competencias socioemocionales, en la dimensión adaptabilidad, señala que los sujetos deben ser capaces de evaluar en forma correcta la realidad y adaptarse a los cambios, a fin de resolver adecuadamente los problemas que se les presentan.

## **Capacidad para resolver problemas interpersonales**

Los estudiantes no solo aprenden en el aula sino fundamentalmente en su hogar; sin embargo, es en el aula, donde adquieren su formación educativa y aquí, los docentes juegan un rol fundamental, tanto en la parte cognitiva de las asignaturas como en el apoyo y orientación del estudiante. Su apoyo también es fundamental para la solución de problemas y conflictos que se presentan en la institución educativa. Según el Ministerio de Educación (2008), un estudiante está preparado para resolver conflictos cuando es tolerante, solidario, tiene capacidad de diálogo y convive en armonía con sus su entorno, educativo y social. También participa en eventos democráticos tanto en el aula como en eventos sociales. Estos estudiantes se caracterizan además porque canalizan o manifiestan claramente sus intereses y preocupaciones hacia los docenrtes y contribuyen a que las organizaciones estudiantiles fomenten espacios de diálogo, y permitan escuchar, establecer juicios y tomar acuerdos, así como tolerar las diferencias entre ellos. Estos estudiantes deben estar preparados asimismo para respetar los acuerdos tomados en el aula entre los compañeros, siempre que hayan surgido en un marco de respeto y en beneficio de los estudiantes.

La capacidad para resolver este tipo de problemas requiere conocer cómo los estudiantes afrontan su solución, y de qué manera ésta, tiene que ver con sus competencias emocionales. D'Zurilla et al. (2004), señala que un sujeto que tiene la capacidad para soluciónar problemas, asume actitudes optimistas y los afronta de manera racional y cuando encuentra dificultades o los resultados son insatisfactorios, persiste en el intento, adoptando otras estrategias.

## **Teorías sobre la resolución de problemas**

Desde inicios del siglo XX la comunidad científica estuvo abocada a generar un modelo general para la resolución de problemas, siendo sus principales precursores Dewey (1910) y Wallas (1926) citados por Barak y Mesika (2007). Estos autores sentaron las bases para que la resolución de problemas interpersonales motive la investigación; efectivamente, los diversos estudios realizados confirman el

gran interés que tiene en diferentes ámbitos científicos, incluyendo el de la educación, la ciencia, la economía y la salud mental, como lo indica (Heppner, Witty y Dixon, 2004); a partir de los modelos planteados por dichos autores, se han emprendido una serie de propuestas de este tipo de modelos, siendo el más importante el modelo de D'Zurilla y Goldfried (1971, citado por Heppner et al.). El modelo formulado por estos autores, luego fue mejorado por D'Zurilla, Nezu y Maydeu-Olivares (2002), logrando la estructura que tiene actualmente.

A continuación una descripción más detallada de dichos modelos y de otros mas actuales.

### **El modelo original de D'Zurilla y Goldfried (1971)**

Este modelo parte de la premisa de que en la medida que éste sea más eficaz para la solución de problemas, generará un mayor bienestar emocional, conduciendo a la regulación psicológica del individuo; este modelo ya concebía a la capacidad de solución de problemas como una forma eficiente para afrontar las situaciones problemáticas. Este modelo orientado a dar solución a los problemas que enfrentan los individuos en la vida real, se denominó modelo de “solución de problemas sociales”, y constituyó el punto de partida para el desarrollo de un modelo que integra dos aspectos de la solución de problemas, diferentes pero relacionados, la orientación general y orientación hacia el problema y las habilidades en la solución del mismo.

La orientación general al problema se refiere al proceso metacognitivo motivador, basado en la evaluación que hace el sujeto de los retos y de sus capacidades para obtener resultados positivos; este proceso implica que una mayor orientación general implica una mayor posibilidad de enfrentarse a un problema.

Las habilidades para la solución de problemas, están conformadas por un “conjunto de actividades cognitivo-conductuales”, con las que las personas tratan de implementar soluciones eficaces frente a la diversidad de problemas a los que se enfrentan cotidianamente. En este modelo inicial, el autor incluye cuatro aspectos:

- 1) La definición y formulación del problema: Aquí el individuo recopila toda la información relevante y objetiva acerca del problema y se plantea estrategias objetivas para resolverlo.
- 2) La generación de alternativas: Consiste en que los sujetos se plantean una serie de alternativas posibles para afrontar el problema; en la medida que existan más alternativas, existirá una mayor probabilidad de resolverlo.
- 3) La toma de decisiones: El sujeto analiza las posibles soluciones y sus consecuencias, y selecciona aquella que brinde mayores beneficios, minimizando las que pueden tener consecuencias negativas.
- 4) La implementación y verificación de la solución: Los sujetos realizan una valoración de los resultados alcanzados en la solución adoptada e implementan otras medidas cuando la solución no es satisfactoria.

En consecuencia, la solución eficaz del problema requiere que estos cuatro aspectos se pongan en marcha adecuadamente; este proceso implica actuar de forma planificada y su eficacia se relaciona a una mayor probabilidad de experimentar emociones positivas, en tanto que una solución insatisfactoria podría generar emociones contrarias.

### **El modelo revisado de problemas sociales (D’Zurilla, Nezu y Maydeu-Olivares, 2002)**

Los autores definen que un problema es “aquella situación de la vida o tarea a la que se enfrenta un individuo o grupo de individuos que demanda una reacción adaptativa”; el modelo parte de la premisa que la capacidad de resolución de problemas es compleja y es el resultado de la interacción de múltiples componentes, lo que en resumidas cuentas viene a ser un constructo multidimensional. D’Zurilla et al. (2004), definen a la capacidad para resolver problemas como un proceso integrado por un conjunto de actividades cognitivas y conductuales que realiza un sujeto para comprender una situación problemática y descubrir la solución más adecuada o alguna estrategia para enfrentarse a ella.

El modelo básicamente tiene un componente cognitivo motivacional y otro relacionado cognitivo conductual; el primero se refiere al conocimiento del problema y la orientación que se le otorga, es decir, a la descripción de las creencias, juicios y sensaciones de los sujetos hacia el problema, y a la capacidad para ofrecer soluciones efectivas. El segundo componente está relacionado a las destrezas y habilidades de los individuos para identificar y solucionar los problemas; aquí el individuo intenta entender una situación problemática y busca estrategias con el fin de encontrar una solución efectiva (D’Zurilla et al.).

El modelo ajustado hacia la solución de problemas, considera cinco factores, agrupados en dos variables diferentes, aunque interrelacionadas. La primera variable denominada orientación hacia el problema, en el modelo general representa la orientación general y la forma de solución de problemas; esta incluye dos dimensiones: orientación positiva y negativa hacia el problema. La segunda variable incluye tres dimensiones: El estilo racional, estilo evitativo y estilo impulsivo de solución de problemas. Dentro de las cinco dimensiones mencionadas, existen algunas que facilitan la solución del problema como la orientación positiva hacia el problema y el estilo racional de solución de problemas, y hay otras que inhiben la solución del problema como la orientación negativa y el estilo impulsivo y evitativo.

En este modelo, un problema se define como “aquella situación de la vida o tarea a la que se enfrenta un individuo o grupo de individuos que demanda una reacción adaptativa” D’Zurilla, Nezu y Maydeu-Olivares (2004). Estos problemas se enfrentan y resuelven satisfactoriamente cuando los individuos tienen la capacidad de entender una situación problemática y encontrar una solución efectiva o alguna estrategia para enfrentarse a ella

### **Dimensiones de la capacidad de resolución de problemas**

El modelo de D’Zurilla et al. involucra cinco dimensiones que forman parte del proceso de resolución de problemas: dos orientadas al problema mismo (positiva y negativa) y tres que tienen que ver con la forma de resolución del problema.

## **La orientación hacia el problema**

D’Zurilla, Nezu y Maydeu-Olivares (2002) indican que la orientación hacia el problema, consiste en la adopción de un conjunto de esquemas cognitivos y afectivos, así como la de un modelo que representa las creencias y actitudes de los individuos, con la finalidad de enfrentarse con éxito a ellos.

Esta variable, incluye dos dimensiones:

### **Orientación positiva hacia el problema**

Consiste en la adopción de una actitud favorable hacia la solución del problema y en el convencimiento de que el problema tiene solución; el individuo cree y confía en sus habilidades para lograr una solución satisfactoria, aunque esto implique tiempo y esfuerzo. Los problemas hay que enfrentarlos antes que evitarlos.

### **Orientación negativa hacia el problema**

Aquí los sujetos adoptan una actitud inhibitoria hacia el problema y perciben que el problema representa una amenaza a su bienestar psicológico, social y económico, etc. Los involucrados ponen en duda de sus capacidades para resolver con éxito la situación problemática y generalmente se sienten frustrados frente a dicha situación.

## **El estilo de solución de problemas**

D’Zurilla et al. (2002), señalan que dicho estilo está conformado por un “conjunto de actividades cognitivo-conductuales” que utilizan los sujetos para enfrentarse y resolver problemas o situaciones vitales estresantes. Esta variable también incluye tres dimensiones.

### **Comportamiento racional de resolver el problema**

En este caso, el individuo utiliza deliberadamente y en forma sistemática sus habilidades o técnicas efectivas. El proceso racional se desarrolla en forma coordinada en cuatro fases: definición e identificación del problema, generación de alternativas de solución, toma de decisiones, implementación y verificación de la solución.

### **Comportamiento impulsivo-descuidado**

Aquí los individuos actúan en forma mecánica, negligente, apresurada, y sin ningún control; las personas con este tipo de conductas actúan en función de la primera idea que les surge y no tienen ningún control ni realizan evaluación alguna acerca de la solución adoptada.

### **Comportamiento evasivo-inseguro**

Los individuos que adoptan este tipo de comportamiento, tienen una conducta pasiva, dependiente y evaden el problema, en lugar de enfrentarlo; también hay individuos que aplazan la solución del problema el mayor tiempo posible, esperando que se resuelvan por sí mismo o que otros lo puedan resolver.

En el estudio se ha considerado estas dimensiones para evaluar la capacidad de resolver problemas interpersonales en los estudiantes sujetos a investigación.

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 General**

¿Cuál es la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” -Sector Oeste- Piura, 2018?.

### **1.4.2 Específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre la regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?

### **1.5 Justificación del estudio**

El estudio es conveniente porque aborda una temática sumamente importante en la actualidad, que es el de la solución de los problemas interpersonales que se presentan en los estudiantes a través del control de sus competencias emocionales; estos conflictos se experimentan constantemente en nuestra sociedad y de manera particular en la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” -Sector Oeste- Piura”, lo que refuerza la necesidad para investigar si ambos aspectos se encuentran relacionados para adoptar las medidas correctivas más adecuadas.

La investigación es relevante desde una perspectiva social, porque sus resultados han permitido conocer las competencias emocionales de los estudiantes y la forma cómo éstas afectan la capacidad que tienen para resolver sus problemas interpersonales; asimismo, a partir de los resultados se ha logrado establecer recomendaciones para mejorar las competencias emocionales y reforzar la capacidad para solucionar conflictos interpersonales. En la medida que los estudiantes aprendan a gestionar mejor sus competencias emocionales y sus relaciones interpersonales,

podrán lograr una mayor adaptación social y una mejor convivencia con sus semejantes, favoreciendo de esta manera a la sociedad.

Desde el punto de vista práctico, el estudio es fundamental porque se desarrolla en el contexto educativo, concretamente en las aulas, donde con frecuencia se experimentan diversos problemas sociales, que requieren de atención urgente; es aquí donde los estudiantes experimentan gran parte de su vida y adquieren o modelan una serie de competencias, entre las cuales se encuentran las emocionales; el conocimiento y la gestión de éstas, es clave en el desarrollo de los niños y en su integración dentro de la sociedad.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se justifica porque aporta una recopilación de aspectos teóricos sobre el comportamiento de ambas variables, que pueden servir de fundamento para futuros trabajos de investigación. Además, en la parte empírica aporta evidencias sobre el comportamiento de ambas variables y contribuye a confirmar respecto a lo que establece la teoría sobre su relación. El poder verificar empíricamente las Competencias Emocionales y el beneficio que éstas tienen sobre la interrelación entre las personas, es de gran relevancia para reorientar las estrategias educativas y las políticas institucionales.

De acuerdo al enfoque metodológico, la investigación contribuye con dos instrumentos que también pueden servir a otros investigadores interesados en el estudio de ambas variables.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 General**

H<sub>1</sub>: Las competencias emocionales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” - Sector Oeste - Piura, 2018.

H<sub>0</sub>: Las competencias emocionales no se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los

estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” - Sector Oeste - Piura, 2018.

### **1.6.2 Específicas**

- La conciencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: La conciencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

- La regulación emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: La regulación emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

- La autonomía emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: La autonomía emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

- Las competencias sociales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: Las competencias sociales no se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

- Las competencias para la vida y el bienestar se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: Las competencias para la vida y el bienestar no se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 General**

Determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018

### **1.7.2 Específicos**

- Determinar la relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.
- Establecer la relación entre regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.
- Evaluar la relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.
- Definir la relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.
- Señalar la relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.

## II. MÉTODO

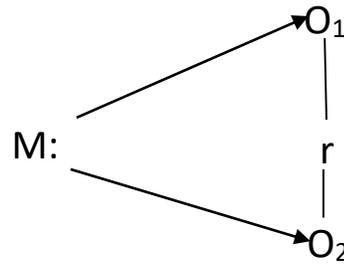
El estudio utiliza el método hipotético deductivo, porque parte de la observación de una realidad problemática, cuya respuesta se ha formulado en forma hipotética; para demostrar su veracidad o falsedad, se ha recurrido al análisis de información empírica, y son sus resultados, los que han permitido deducir las conclusiones. Bernal (2010, p.60), señala que dicho método parte de afirmaciones formuladas como hipótesis y busca refutarlas o falsearlas, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

### 2.1 Diseño de investigación

El estudio utiliza el enfoque cuantitativo en su desarrollo, debido a que sustenta sus resultados con información proveniente de cuestionarios susceptibles de medición y contrasta las hipótesis basándose en métodos estadísticos; en este sentido la investigación tiene un carácter empírico, por cuanto los hechos fundamentales se sustentan en datos reales.

El estudio utiliza un diseño no experimental, por el hecho de que la información sobre las variables, competencias emocionales y capacidad de resolver problemas interpersonales, se recoge tal y como se manifiestan en los sujetos investigados, es decir, no hay intervención del investigador. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El diseño además es de tipo descriptivo-correlacional, porque está orientado a describir cada una de las variables y luego a relacionarlas; Cabanillas (2013), indica que la investigación correlacional “busca recolectar datos para determinar si existe relación entre dos o más variables cuantitativas” (p.80).

El esquema del diseño es el siguiente:



Donde:

M =Muestra.

O<sub>1</sub> =Observaciones de las competencias emocionales

O<sub>2</sub> =Observaciones sobre la capacidad para resolver problemas  
interpersonales

R =Relación de las variables de estudio.

## 2.2 Variables

En opinión de Velázquez y Rey (2007), “Las variables son los aspectos o características cuantitativas o cualitativas que son objeto de búsqueda respecto a las unidades de análisis” (p. 108). La investigación incluye dos variables: competencias emocionales y problemas interpersonales, cuya definición conceptual y operacional se muestra a continuación.

### 2.2.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	
<b>Competencias Emocionales</b>	Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. (Bisquerra, 2003, pp. 22 - 26)	Las competencias emocionales serán percibidas a través de la actitud de los estudiantes para comprender sus emociones, regularlas, autogestionarlas, manejar las relaciones con otras personas y para solucionar los problemas que se le presenten en su entorno familiar y social.	Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de conciencia de las propias emociones</li> <li>• Dar nombre a las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender las emociones de los demás</li> <li>• Capacidad para autogenerar emociones positivas</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Habilidades de afrontamiento de retos y conflictos</li> <li>• Actitud positiva ante la vida</li> <li>• Capacidad de analizar críticamente las normas sociales</li> <li>• Autoeficacia emocional</li> <li>• Comportamiento pro-social y cooperación</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Compartir emociones</li> <li>• Bienestar subjetivo</li> <li>• Capacidad de Negociación</li> </ul>	Ordinal
			Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento</li> <li>• Expresión emocional</li> <li>• Capacidad para la regulación emocional</li> <li>• Uso de estrategias de afrontamiento</li> </ul>		
			Autonomía emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Automotivación</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Capacidad para buscar ayuda y recursos</li> </ul>		
			Competencias sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de habilidades sociales</li> <li>• Capacidad para lograr respeto</li> <li>• Capacidad de comunicación receptiva</li> <li>• Capacidad de comunicación expresiva</li> </ul>		
<b>Problemas Interpersonales</b>	Actividades cognitivas y conductuales que realiza un individuo para entender una situación problemática y encontrar una solución efectiva o alguna estrategia para enfrentarse a ella. (D'Zurilla et al., 2004)	Se manifiesta en el conocimiento del problema y en la orientación que se le otorga y en las destrezas y habilidades para identificarlo y solucionarlo.	Orientación positiva hacia el problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordaje del problema como un reto</li> <li>• Optimismo por la solución</li> <li>• Comprensión del esfuerzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de información para la solución</li> <li>• Uso de emociones negativas en la solución</li> <li>• Incapacidad para resolver los problemas</li> <li>• Evaluación de las consecuencias de la solución</li> <li>• Verificación de la solución</li> <li>• Inseguridad y frustración para la solución</li> <li>• Carencia de estrategias</li> </ul>	Ordinal
			Orientación negativa hacia el problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temor de enfrentar el problema</li> <li>• Actitud ante los problemas importantes</li> </ul>		
			Resolución racional de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión del problema</li> <li>• Búsqueda de soluciones</li> <li>• Evaluación de la solución</li> </ul>		
			Estilo evitativo--inseguro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitación de los problemas</li> <li>• Retraso de la solución</li> </ul>		
			Estilo impulsivo--descuidado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuación impulsiva</li> </ul>		

### 2.3. Población y muestra

Latorre, Del Rincón y Arnal (1997, p. 78), señalan que la población está conformada por los individuos (personas, objetos, eventos) en los que se va a realizar el estudio y a partir de los cuales se selecciona la muestra. Ésta por su parte está constituida por una porción de elementos de la población y la que finalmente proporciona la información relevante para el estudio.

#### 2.3.1. Población

La población está integrada por 134 estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann" - Sector Oeste- Piura, distribuidos según sección en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Distribución de los estudiantes de 5º año de educación secundaria de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann" –Sector Oeste– Piura, 2018 según sección:**

Sección	Nº de estudiantes
A	34
B	34
C	33
D	33
E	39
F	34
Total	207

Fuente: Datos proporcionados por la institución

#### 2.3.2. Muestra

La muestra fue determinada por criterios no probabilísticos, guiados por la facilidad con que se contó para aplicar los instrumentos de recolección de datos.

En la muestra se ha considerado incluir a los estudiantes de 5º año, secciones A, B, C y D, como se detalla a continuación.

**Tabla 2. Distribución de la muestra de estudiantes de 5º año de educación secundaria en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018, según sección**

Sección	Nº de estudiantes
A	22
B	20
C	25
D	25
Total	92

Fuente: Datos proporcionados por la institución

### **2.3.3. Muestreo**

De acuerdo a las características de los elementos de la población, se ha utilizado el muestreo no probabilístico o intencional, teniendo en consideración que la muestra debe cumplir con los criterios de inclusión y exclusión.

### **2.3.4. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión:**

El estudio incluyó a los estudiantes que voluntariamente aceptaron participar y responder los cuestionarios. También se consideró a los estudiantes que respondieron toda las preguntas de los dos cuestionarios.

#### **Criterios de exclusión:**

Se excluyó a los estudiantes que por alguna razón no completaron los cuestionarios o que lo hicieron de manera sistemática (por ejemplo marcaron la misma respuesta en cada cuestionario).

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013), las técnicas e instrumentos son los procedimientos y herramientas que permiten recoger la información necesaria para cumplir con los objetivos y contrastar las hipótesis de la investigación.

### **2.4.1. Técnicas**

La investigación utiliza la técnica de la encuesta, orientada a recoger la información sobre las dos variables de estudio. La encuesta consiste en formular un conjunto de preguntas deducidas a partir de los indicadores de las variables, los que están relacionados a los objetivos e hipótesis de la investigación. (Ñaupas et al., 2013)

En el estudio se eligió la encuesta por la naturaleza de los sujetos a investigar y por la facilidad que proporciona para obtener la información

### **2.4.2. Instrumentos**

Bisquerra (2014) indica que “los instrumentos son medios reales, con entidad propia, que los investigadores elaboran con el propósito de registrar información y/o medir características de los sujetos”. En el estudio se utilizó dos instrumentos, uno para recoger información sobre las competencias emocionales y el otro para la capacidad de resolver problemas interpersonales. Para recoger información sobre las Competencias emocionales, se adaptó el cuestionario, a partir del QDE-SEC (Cuestionario de Desarrollo Emocional para Educación Secundaria) elaborado por el GROPE (Bisquerra, 2003). En el caso de la capacidad para resolver problemas interpersonales en el aula, el instrumento fue una adaptación del Cuestionario de solución de problemas sociales (SPSI, D'Zurilla y Nezu, 1990). Estos instrumentos fueron validados y evaluados en su confiabilidad.

La validez y la confiabilidad son dos condiciones esenciales que todo instrumento en una investigación.

Para evaluar la validez de los instrumentos se recurrió a la validez de contenido, la que evalúa el grado en el que el instrumento refleja un dominio o contenido específico (Ñaupas et al., 2013). Esta fue confirmada según el criterio de “juicio de tres expertos” de la especialidad, los que evaluaron la idoneidad de las preguntas y la pertinencia de los ítems con los objetivos de la investigación.<sup>[53]</sup> Su opinión permitió corregir algunas inconsistencias y contribuyó a la elaboración final del instrumento. En cuanto a la validez de criterio y de constructo, no se pudo confirmar; para confirmar la primera no se encontró instrumentos con características similares que pudieran servir como criterio, para correlacionarlo con el instrumento de la investigación. La validez de constructo requiere de la técnica de análisis factorial, la cuál requiere muestras mucho mayores que la muestra piloto, que solo abarcó alrededor del 10% de la muestra del estudio.

La confiabilidad del instrumento evalúa el grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes (Hernández et al., 2010). En el estudio, ésta se confirmó utilizando el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach. Esta se confirmó aplicando el instrumento validado a una muestra piloto de 15 estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann" - Sector Oeste- Piura, 2018. Los valores establecidos de 0.727 para el cuestionario de Competencias emocionales y de 0.895 respecto al cuestionario de la Capacidad para resolver problemas interpersonales, fluctúan en un rango aceptable y alto de confiabilidad, lo que garantiza que los instrumentos son confiables para recoger la información.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis en la presente investigación, los datos sistematizaron y procesaron con el software estadístico IBM SPSS.

El análisis de datos se diseñó a dos niveles: el nivel descriptivo y el nivel inferencial.

- En el nivel descriptivo se calcularon indicadores estadísticos como la media y desviación estándar, así como indicadores de frecuencias absolutas y porcentuales; dichos resultados se presentan en tablas y gráficos con su respectiva interpretación.

- El nivel inferencial se utilizó para la contrastación de las hipótesis, recurriendo para ello al análisis no paramétrico, mediante el coeficiente de correlación de Spearman con su respectiva significancia. Este indicador se utilizó por tratarse de variables y dimensiones construidas a partir de preguntas en escala ordinal. Dicho coeficiente se acompañó de su significancia (Sig.) reportada por el programa IBM SPSS 25.0. Para aceptar la existencia de correlación se consideró que el coeficiente de correlación fuera significativo (Sig. <0.05) y con un valor absoluto superior a 0.3

## **2.6. Aspectos éticos**

Para desarrollar este estudio se respetó debidamente los derechos de autor, dando crédito a cada autor utilizado, citándolos de acuerdo a las normas APA. En la fase de recolección, se solicitó los permisos correspondientes a fin de recoger la información y en efecto, lograr que los datos sean proporcionados voluntariamente.

### III. RESULTADOS

Con el fin de cumplir con los objetivos de la investigación, se aplicó dos cuestionarios que incluyen preguntas en escalas de Likert, con cinco alternativas de respuesta que van desde la opción nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre a las que se les asignó valores del 1 al 5; teniendo en consideración que el promedio de esta escala es de 3 puntos, entonces cualquier valoración superior a dicho valor implica que los aspectos evaluados se realizan con bastante frecuencia, mientras que si la valoración es igual o inferior al referido valor, significa que los elementos evaluados son poco frecuentes o no son cumplidos por los estudiantes. Los resultados de los cuestionarios señalados anteriormente se presentan a continuación, describiendo en primer lugar cada una de las variables para luego dar respuesta a los objetivos de la investigación.

**Tabla 3. Resumen descriptivo de las competencias emocionales**

Variable/Dimensiones (n=92)	Media	Nivel	Desviación estándar
Competencias emocionales	3.37	Medio	.29
Conciencia emocional	3.65	Alto	.55
Regulación emocional	3.35	Medio	.39
Autonomía emocional	3.44	Medio	.46
Competencias sociales	2.97	Medio	.41
Competencias para la vida y el bienestar	3.64	Alto	.50

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

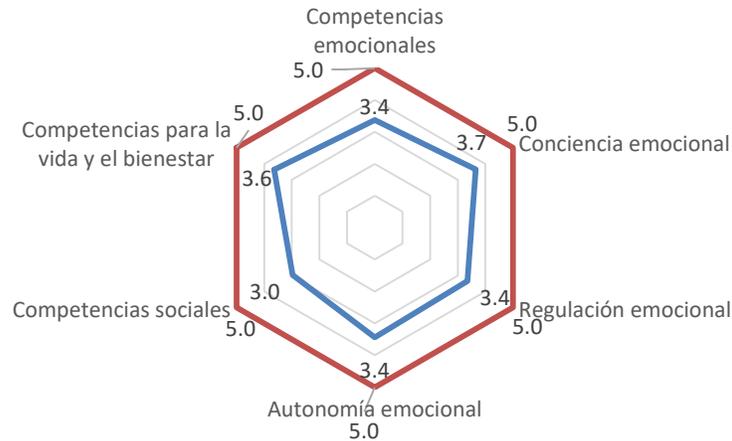


Figura 1. Valoración promedio por los aspectos de las competencias emocionales

Los resultados señalan que en general, las competencias emocionales logran un promedio ligeramente superior a los 3 puntos, dejando en evidencia un nivel medio en dichas competencias; por su parte la desviación estándar de menos de un punto, refleja que las respuestas de los investigados son bastante consistentes, lo que le da confianza a los resultados del promedio.

Analizando cada una de las competencias emocionales, se observa que, en lo relacionado a la conciencia emocional y competencias para la vida y el bienestar, los promedios se acercan a los 4 puntos en una escala del 1 al 5, indicando un nivel bueno; estos resultados confirman que los estudiantes cuentan con capacidad para percibir sus propios sentimientos, así como para identificarlos y comprender las emociones de los demás. También evidencian un buen nivel de habilidades respecto a la vida y el bienestar, es decir, pueden identificar los problemas, los solucionan y logran bienestar en su vida personal y profesional.

Sin embargo, los promedios cercanos a los 3 puntos en cuanto a la regulación emocional, autonomía emocional y competencias sociales, implican serios problemas para comprender sus emociones, regularlas, afrontarlas y autogestionar su propio bienestar; también se constata problemas de autonomía emocional, incluyendo la falta de autoestima, automotivación, actitud positiva ante las dificultades y para buscar ayuda para resolver sus conflictos; otro de los factores detectados, es la carencia de

competencias sociales, que implica la capacidad para manejar adecuadamente las relaciones con otras personas, logrando una comunicación fluida; asimismo, el bajo nivel de respeto por los demás y la incapacidad para compartir emociones, adoptando un comportamiento prosocial y de cooperación.

**Tabla 4. Nivel de las competencias emocionales**

Variable/Dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Competencias emocionales	2	2.2%	62	67.4%	28	30.4%	0	0.0%	92	100.0%
Conciencia emocional	2	2.2%	33	35.9%	51	55.4%	6	6.5%	92	100.0%
Regulación emocional	3	3.3%	56	60.9%	33	35.9%	0	0.0%	92	100.0%
Autonomía emocional	1	1.1%	52	56.5%	39	42.4%	0	0.0%	92	100.0%
Competencias sociales	9	9.8%	74	80.4%	9	9.8%	0	0.0%	92	100.0%
Competencias para la vida y el bienestar	2	2.2%	31	33.7%	55	59.8%	4	4.3%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

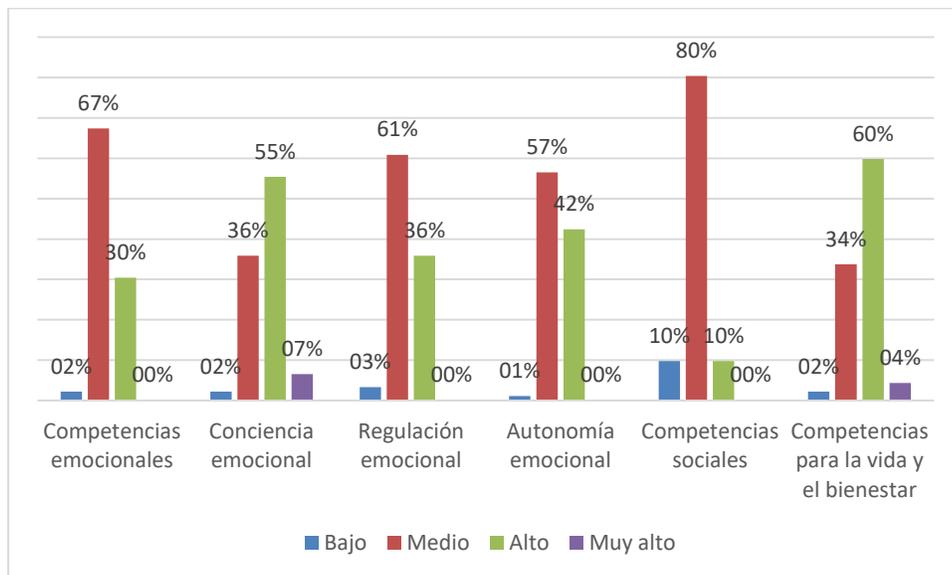


Figura 2. Nivel de las competencias emocionales

La tabla 4 determina desde otra perspectiva las competencias emocionales de los estudiantes; tomando en consideración las valoraciones positivas (nivel alto o muy

alto), se observa que sólo el 30.4% de los estudiantes indican un buen nivel en esta variable. Analizando cada una de sus dimensiones, se aprecia las opiniones divergentes; por un lado, se evidencia un adecuado nivel de conciencia emocional en el 61.9% (nivel alto o muy alto), el mismo nivel se refleja también en lo que respecta a las competencias para la vida y el bienestar, según se observa en el 64.1%. En cuanto a la regulación emocional y autonomía emocional, sólo el 35.9% y el 42.4%, representan un nivel aceptable, predominando en estos aspectos el nivel medio; el elemento menos desarrollado está referido a las competencias sociales, en donde sólo el 9.8%, refleja un buen alto, mientras que la mayoría presenta un nivel medio. Estos datos confirman los resultados iniciales, donde los investigados ostentaban un nivel medio en las competencias emocionales, nivel que se repite en regulación emocional, autonomía emocional y competencias sociales.

**Tabla 5. Resumen descriptivo de la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Variable/Dimensiones (n=92)	Media	Nivel	Desviación típica
Capacidad para resolver los problemas interpersonales	3,35	Medio	.34
Orientación positiva hacia el problema	3,67	Alto	.65
Estilo de orientación negativa hacia el problema	2,79	Medio	.64
Resolución racional de problemas	3,55	Alto	.60
Estilo evitativo-inseguro	2,64	Medio	.61
Estilo descuidado-impulsivo	2,79	Medio	.62

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

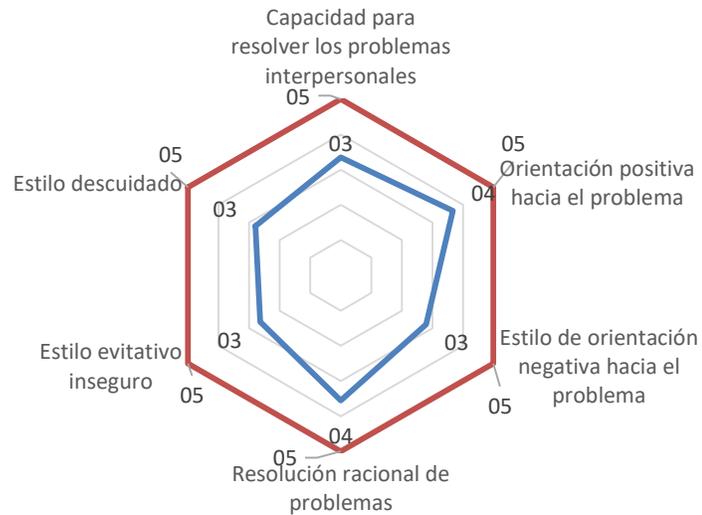


Figura 3. Valoración promedio por los aspectos de la capacidad para resolver problemas interpersonales

Los promedios de alrededor de 3 puntos, en una escala de 1 al 5, en la capacidad para resolver problemas interpersonales y en la mayoría de sus dimensiones, dejan en evidencia que los estudiantes investigados no cuentan con una habilidad adecuada para enfrentar las dificultades que se les presentan en sus relaciones interpersonales; además los estudiantes no logran evitar completamente asumir una actitud negativa hacia el problema, ni en utilizar un estilo evitativo-inseguro y tampoco en manejar un estilo descuidado-impulsivo. Sin embargo, se debe rescatar la actitud positiva que asume la mayoría de investigados cuando afrontan un problema, haciéndoles frente de manera racional, según se deduce de los promedios cercanos a los 4 puntos.

**Tabla 6. Nivel de resolución de problemas interpersonales**

Variable Dimensiones	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Capacidad para resolver los problemas interpersonales	0	.0%	0	.0%	61	66.3%	31	33.7%	0	.0%	92	100.0%
Orientación positiva hacia el problema	1	1.1%	3	3.3%	26	28.3%	54	58.7%	8	8.7%	92	100.0%
Estilo de orientación negativa hacia el problema	3	3.3%	19	20.7%	56	60.9%	13	14.1%	1	1.1%	92	100.0%
Resolución racional de problemas	0	.0%	5	5.4%	41	44.6%	40	43.5%	6	6.5%	92	100.0%
Estilo-evitativo inseguro	2	2.2%	36	39.1%	44	47.8%	10	10.9%	0	.0%	92	100.0%
Estilo descuidad-impulsivo	3	3.3%	20	21.7%	59	64.1%	10	10.9%	0	.0%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

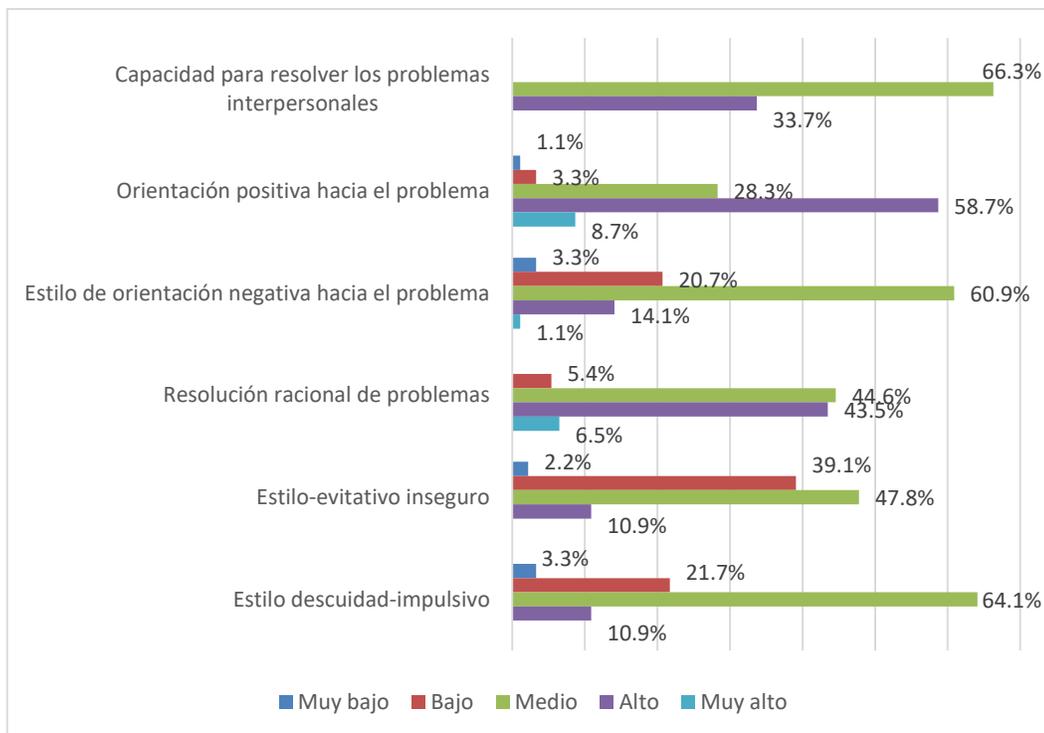


Figura 4. Capacidad para resolver problemas interpersonales

Los resultados de la tabla determinan que solo el 33.7% de los estudiantes tiene una alta capacidad para resolver problemas interpersonales, mientras que la mayoría, 66.3%, evidencia una capacidad regular; el nivel alto o muy alto también se refleja en lo relacionado a la orientación positiva hacia el problema y en la resolución racional de problemas, según se observa en el 67.4% y 50% de estudiantes. Tomando en consideración estos dos aspectos, se deduce que la mayoría de estudiantes adopta una actitud que favorece la resolución del problema, basada en el convencimiento que tienen la capacidad y habilidades suficientes para solucionarlo satisfactoriamente; no obstante, se debe destacar que cerca de la tercera parte de los referidos estudiantes adolecen de dichas habilidades. La búsqueda de una solución racional al problema solo se evidencia en la mitad de estudiantes, los cuales utilizan habilidades y técnicas basadas en un plan que consiste en identificar el problema, generar alternativas de solución, tomar la decisión de implementarlas y finalmente verificar si la estrategia fue o no satisfactoria.

Esta situación se agrava por cuanto la mayoría de estudiantes no logra evitar enfrentar al problema en forma negativa o utilizar el estilo evitativo inseguro y el estilo descuidado; estos estilos, si bien sólo son manejados por el 15.2%, 10.9% y 10.9%, respectivamente, sin embargo, la mayoría utiliza dicha estrategia en forma regular. El mencionado resultado implica que gran parte de los sujetos tienen una actitud inhibitoria hacia el problema y de frustración al momento de afrontarlo. Los estilos evitativo-inseguro y e impulsivo-descuidado, mayormente son usados solo algunas veces, lo cual indica que con alguna frecuencia los estudiantes prefieren evadir el problema antes que afrontarlo, o lo aplazan el mayor tiempo posible; también cada cierto tiempo actúan algunas veces en forma impulsiva, mecánica o negligente frente al problema, tomando decisiones apresuradas o actuando sin ningún criterio adecuado.

**3. 1. Relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.**

**Tabla 7. Relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Conciencia emocional	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Baja	2	100.0%	0	.0%	2	100.0%
Media	27	81.8%	6	18.2%	33	100.0%
Alta	29	56.9%	22	43.1%	51	100.0%
Muy alta	3	50.0%	3	50.0%	6	100.0%
Total	61	66.3%	31	33.7%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

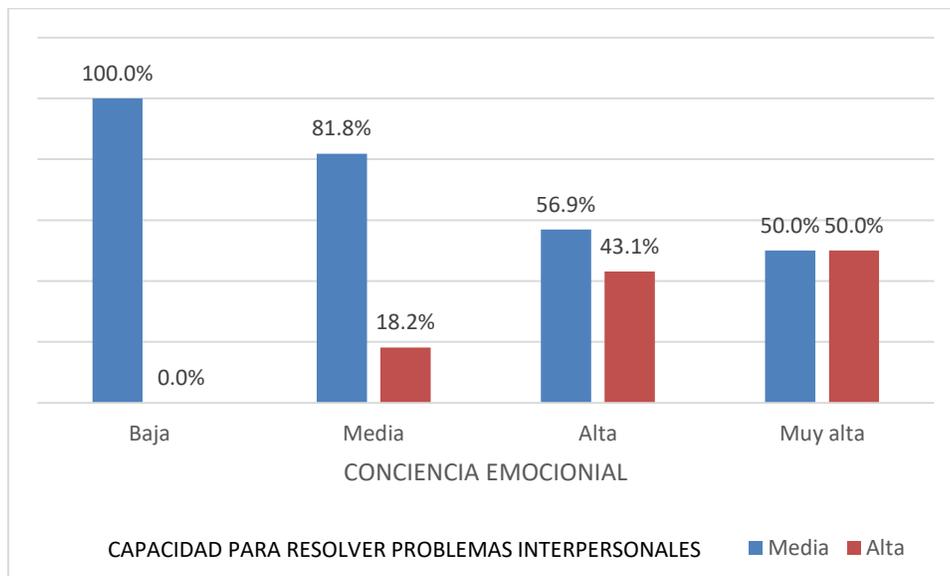


Figura 5. Capacidad para resolver problemas interpersonales y conciencia emocional

La tabla anterior deja en evidencia que los estudiantes con menor capacidad para resolver problemas interpersonales, son generalmente los que tienen una conciencia emocional baja o media, según se aprecia en el 100% y 81.8% de estudiantes

respectivamente; en cambio, los que reflejan una mayor capacidad (nivel alto) para solucionar dichas dificultades, son básicamente los que muestran una conciencia emocional alta o media, de acuerdo a la opinión del 43.1% y 50%. En este caso se observa que la capacidad para resolver problemas interpersonales, tiende a ser más alta en los que estudiantes con una mayor conciencia emocional.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1:**

La conciencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

**Tabla 7.1. Correlación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas
Conciencia emocional	r	,378(**)
	Sig.	,000
	N	92

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El análisis indica que existe una correlación significativa (Sig. <0.05) entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver problemas; este resultado proporciona evidencias suficientes que permiten aceptar la hipótesis de investigación.

La correlación positiva y significativa implica que en la medida que los individuos adquieran una mayor capacidad para tomar conciencia de sus emociones y estén implicados en las conductas y experiencias de los demás, tendrán mayores posibilidades de resolver sus problemas interpersonales.

**3. 2. Relación entre regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.**

**Tabla 8. Relación entre la regulación emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Regulación emocional	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	3	100.0%	0	0.0%	3	100.0%
Media	38	67.9%	18	32.1%	56	100.0%
Alta	20	60.6%	13	39.4%	33	100.0%
Total	61	66.3%	31	33.7%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

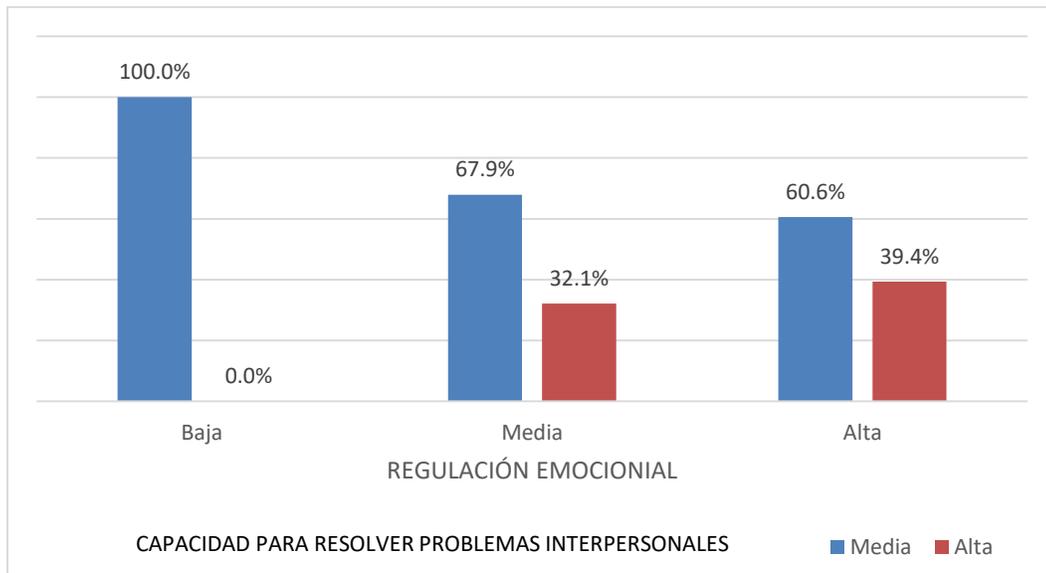


Figura 6. Capacidad para resolver problemas interpersonales y regulación emocional

De la tabla anterior se infiere que todo el grupo de estudiantes con una regulación emocional baja, poseen una capacidad media para resolver problemas interpersonales; en cambio los que evidencian una mayor capacidad para solucionar

dificultades, son aquellos estudiantes con una regulación emocional media o alta, conforme a la opinión del 32.1% y 39.4%. Al respecto, también se aprecia que en la medida que mejora la regulación emocional, paralelamente se genera un cambio favorable en la capacidad para resolver problemas interpersonales.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2:**

La regulación emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

**Tabla 8.1. Correlación entre la regulación emocional y el bienestar y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas
Regulación emocional	r	,328 (**)
	Sig.	,001
	N	110

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes  
\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación determina que la regulación emocional se relaciona en forma significativa (Sig. <0.05) con la capacidad para resolver problemas; este resultado proporciona elementos suficientes que respaldan la veracidad de la hipótesis de investigación.

La referida correlación significativa y positiva, refleja que, si los estudiantes cuentan con la capacidad para manejar adecuadamente sus emociones, utilizando correctamente diferentes estrategias, implicará resolver sus problemas interpersonales con mayor solidez y determinación.



**3. 3. Relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.**

**Tabla 9. Relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Autonomía emocional	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Baja	1	100.0%	0	.0%	1	100.0%
Media	38	73.1%	14	26.9%	52	100.0%
Alta	22	56.4%	17	43.6%	39	100.0%
Total	61	66.3%	31	33.7%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

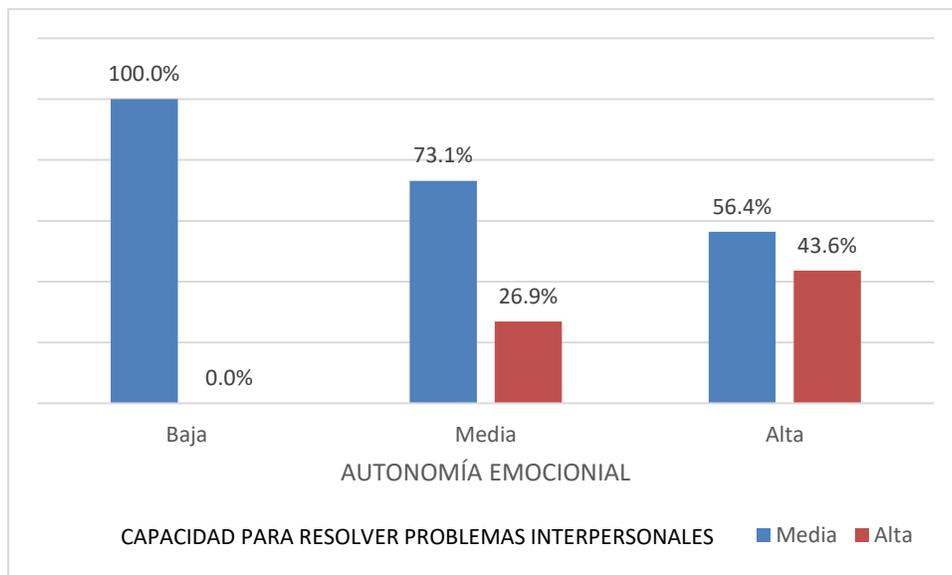


Figura 7. Capacidad para resolver problemas interpersonales y autonomía emocional

La tabla anterior indica que la capacidad más baja (nivel medio) para resolver problemas interpersonales se refleja en el único estudiante que evidencia un nivel bajo de autonomía emocional y en la mayoría de los que presentan un nivel medio de

autonomía, según se observa en el 73.1%. La capacidad alta para resolver problemas interpersonales se constata en el 26.9% de estudiantes con autonomía emocional media y en el 43.6% con una alta autonomía emocional. En este caso se aprecia que los estudiantes con gran capacidad para resolver problemas, son los que presentan una mayor autonomía emocional.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3:**

La autonomía emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

**Tabla 9.1. Correlación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas interpersonales
Autonomía emocional	r	,268(*)
	Sig.	,010
	N	92

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes  
\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El análisis de correlación señala que la autonomía emocional se relaciona en forma significativa (Sig. <0.05) con la capacidad para resolver problemas interpersonales, sin embargo, la correlación es demasiado baja ( $r < 0.3$ ), que no permite aceptar la hipótesis de investigación.

Este resultado implica que la capacidad para gestionar los aspectos personales, incluyendo la actitud positiva ante la vida, no resulta ser un factor determinante en la capacidad para resolver sus problemas interpersonales.

**3. 4. Relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.**

**Tabla 10. Relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Competencias sociales	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	4	44.4%	5	55.6%	9	100.0%
Media	49	66.2%	25	33.8%	74	100.0%
Alta	8	88.9%	1	11.1%	9	100.0%
Total	61	66.3%	31	33.7%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

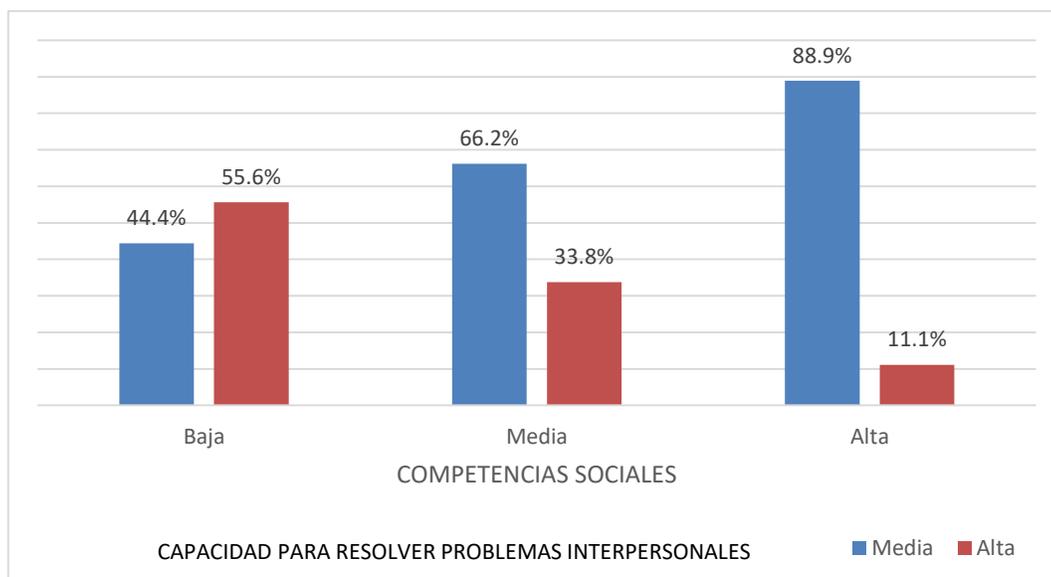


Figura 8. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias sociales

Los resultados de la tabla establecen que la capacidad media para resolver problemas interpersonales se refleja mayormente en los estudiantes con una competencia social media o alta, como se aprecia en el 66.2% y 88.9%; en cambio la capacidad alta para

resolver dichos problemas, generalmente se manifiesta en los que muestran un nivel bajo en las competencias sociales. En este caso no se evidencia que los estudiantes con mayor capacidad para resolver problemas interpersonales, son los que cuentan con mayores capacidades sociales.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

Las competencias sociales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

**Tabla 10.1. Correlación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas
Competencias sociales	r	-,263
	Sig.	,060
	N	92

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

El análisis de correlación evidencia que no existe una correlación significativa (Sig.>0.05) entre las competencias sociales con la capacidad para resolver problemas interpersonales; este resultado no permite aceptar la hipótesis de investigación.

Los hallazgos indican que las competencias sociales de los estudiantes, no tienen implicancias importantes en la capacidad para resolver problemas interpersonales. Cabe resaltar que las competencias sociales de los estudiantes investigados, no son las más adecuadas, por lo que no se puede esperar que tengan repercusiones importantes en la poca capacidad que evidencian los estudiantes para resolver sus problemas interpersonales.



**3. 5. Relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.**

**Tabla 11. Relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Competencias para la vida y el bienestar	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Baja	2	100.0%	0	.0%	2	100.0%
Media	27	87.1%	4	12.9%	31	100.0%
Alta	30	54.5%	25	45.5%	55	100.0%
Muy alta	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>66.3%</b>	<b>31</b>	<b>33.7%</b>	<b>92</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

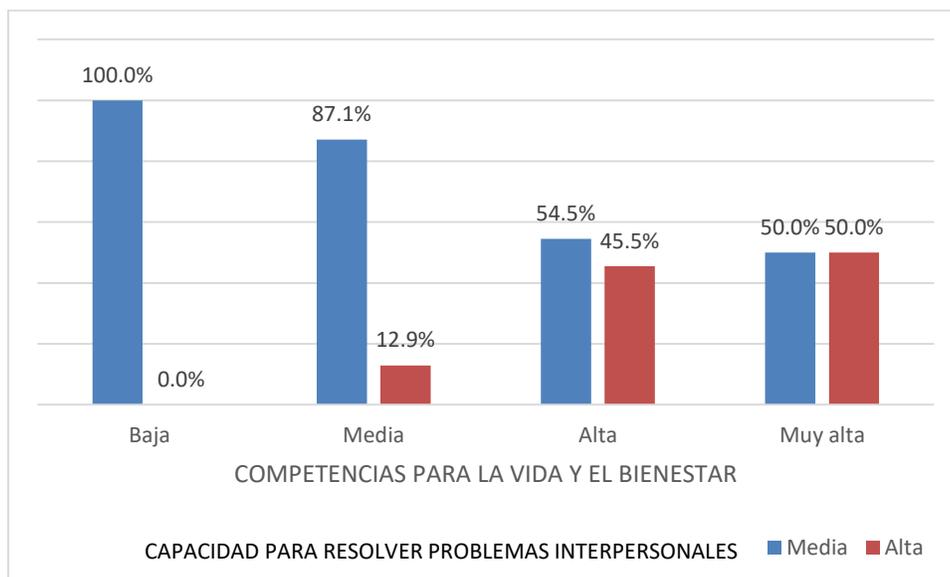


Figura 9. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias para la vida y el bienestar

De acuerdo a los resultados, los estudiantes con un nivel medio en su capacidad para resolver problemas interpersonales, mayormente son los que muestran un nivel bajo, medio o alto, en las competencias para la vida y el bienestar, conforme se observa en la opinión del 100%, 87.1% y 54.5%; en cambio, los que evidencian mayor capacidad (nivel alto) para resolver dichos problemas, son también los que reflejan un nivel alto o muy alto en las competencias para la vida y el bienestar, según se deduce de la opinión del 45.5% y 50%, respectivamente. En consecuencia, se aprecia claramente que los estudiantes con mayores habilidades para resolver problemas interpersonales son aquellos que cuentan con mejores competencias para la vida y el bienestar.

### **Contrastación de la hipótesis específica 5:**

Las competencias para la vida y el bienestar se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.

**Tabla 11.1. Correlación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas interpersonales
Competencias para la vida y el bienestar	r	,541(**)
	Sig.	,000
	N	92

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes  
\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación confirma que las competencias para la vida y el bienestar se relacionan en forma significativa (Sig. <0.05) con la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo cual implica que este resultado conduce a validar la hipótesis de investigación.

Los hallazgos reflejan que uno de los aspectos más relevantes que contribuyen a resolver los problemas interpersonales está referido a las competencias que tienen los

estudiantes para adoptar comportamientos apropiados y responsables en la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales.

**3. 6. Relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018**

**Tabla 12. Relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

Competencias emocionales	Capacidad para resolver problemas interpersonales				Total	
	Media		Alta		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Baja	2	100.0%	0	.0%	2	100.0%
Media	44	71.0%	18	29.0%	62	100.0%
Alta	15	53.6%	13	46.4%	28	100.0%
Total	61	66.3%	31	33.7%	92	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

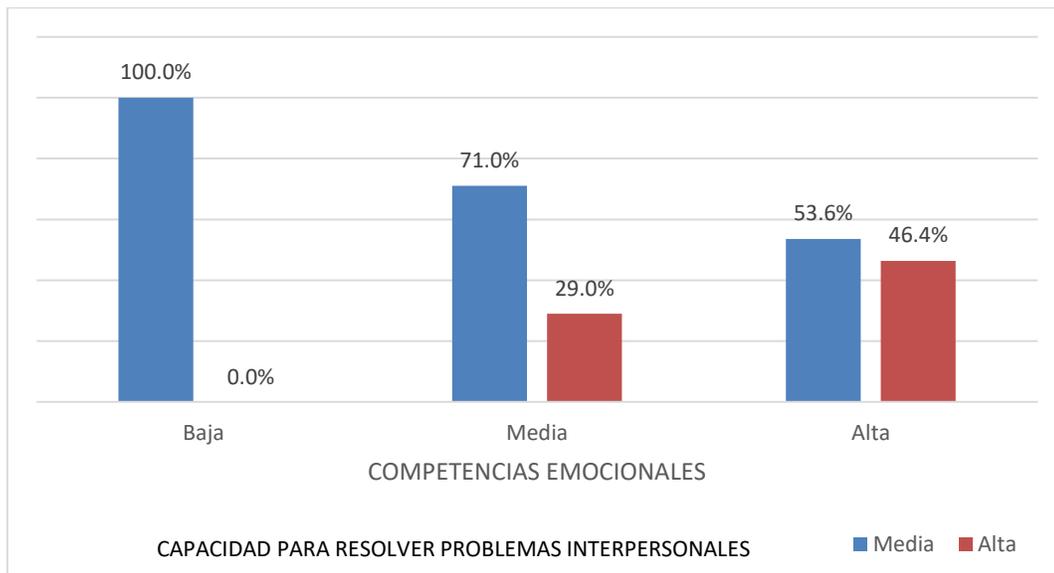


Figura 10. Capacidad para resolver problemas interpersonales y competencias emocionales

La tabla señala que los estudiantes que evidencian una capacidad media para resolver interpersonales, son todos los que poseen un nivel bajo en las competencias emocionales, según se observa en el 71% de los que cuenten con competencias emocionales medias, y 53.6% con competencias emocionales altas. En cambio, la cifra de estudiantes con una alta capacidad para resolver problemas interpersonales va aumentando en la medida que mejoran las competencias emocionales, según se observa en el 29% y 46.4%. En este caso se constata que existe una tendencia a una mayor capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes con mejores competencias emocionales.

### **Contrastación de la hipótesis general:**

Las competencias emocionales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” - Sector Oeste - Piura, 2018

**Tabla 12.1. Correlación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver problemas interpersonales**

	Spearman	Capacidad para resolver problemas interpersonales
Competencias emocionales	r	,377(**)
	Sig.	,000
	N	92

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes  
\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación evidencia que las competencias emocionales se relacionan en forma significativa (Sig. <0.05) con la capacidad para resolver problemas interpersonales; este resultado proporciona evidencias suficientes que conducen a aceptar la hipótesis de investigación. La correlación positiva y significativa implica que en la medida que los estudiantes mejoren sus competencias emocionales, es decir, sus capacidades, habilidades y actitudes, para comprender y regular sus emociones y las de los demás, tendrán mayores posibilidades para resolver problemas interpersonales.

#### **IV. DISCUSIÓN**

La investigación tiene como objetivo central determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018; para cumplir con este propósito se han considerado cinco objetivos específicos, los cuales guían la presente discusión de resultados. Ésta, confronta los resultados obtenidos con los antecedentes y los fundamenta con la argumentación teórica derivada para el estudio.

El estudio se ha ceñido estrictamente a los métodos establecidos para desarrollarla, aunque no está exenta de ciertos errores comunes a los estudios empíricos basados en percepciones; éstas muchas veces exageran algunas respuestas, ya sea en forma favorable o desfavorable, otras veces omiten algunas o se equivocan al marcar las respuestas. Para minimizar este efecto, se ha monitoreado exhaustivamente la aplicación de los cuestionarios, tratando que todos ellos estén bien cumplimentados y sin errores; para atenuar el efecto de algunas respuestas exageradas, se ha utilizado como medida de resumen el promedio, el que compensa de alguna manera dichos excesos.

Con relación a las competencias emocionales, Barcelar (2012) señala que son las habilidades que posibilitan a los sujetos identificar y controlar sus propias emociones, a fin de mantener buenas relaciones con el medio; éstas se reflejan en el comportamiento cotidiano que asumen los estudiantes en sus relaciones con otras personas. Los resultados de la investigación (Tabla 1 y 2), dejan en evidencia que los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, no han logrado desarrollar plenamente dichas habilidades, y sobre todo en lo relacionado a la regulación emocional, autonomía emocional y competencias sociales, según se deduce de los promedios cercanos a los 3 puntos, en una escala del 1 al 5, y de los niveles predominantemente medios en las referidas dimensiones, conforme se observa en el 60.9%, 56.5% y 80.4% respectivamente y en el 67.4%, en lo concerniente a las competencias emocionales. Lo que constata un nivel de desarrollo

favorable (alto o muy alto), es la conciencia emocional y las competencias para la vida y el bienestar, en las cuales el 61.9% y 64.1% ostenta dichos niveles.

Asimismo, es relevante establecer que la capacidad para resolver problemas interpersonales está relacionada a las actividades cognitivas y conductuales que realiza un individuo para entender una situación conflictiva y encontrar una solución efectiva (D’Zurilla et al., 2004); ésta se evidencia en la capacidad que tienen los individuos, en primer lugar, para entender el problema y en segundo lugar tratar de identificar la mejor estrategia para solucionarlo. Los hallazgos reflejados en la tabla 3, con promedios cercanos a los 3 puntos y la tabla 4, con niveles predominantemente medios, implican que los estudiantes investigados poseen una capacidad limitada para resolver los problemas que experimentan, pues, sólo el 33.7% cuenta con una capacidad alta o muy alta para la solución de sus problemas, mientras que el resto, 66.3% tiene una capacidad media para dicha solución. Este nivel se debe esencialmente al hecho que son pocos los estudiantes que utilizan el estilo de orientación negativa hacia el problema, así como el estilo evitativo inseguro y estilo descuidado, como se observa en el 15.2%, 10.9% y 10.9%, a diferencia de los que aplican un estilo con orientación positiva orientado al problema o una resolución racional, que son desarrolladas como estrategias por el 67.4% y 50% de estudiantes.

El primer objetivo específico está orientado a determinar la relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste, que corresponde al primer objetivo de la investigación, se determinó que efectivamente ambos aspectos presentan una correlación significativa (Tabla 5.1,  $r=0.378$ ,  $\text{Sig.}=0.000<0.05$ ), lo que además de conducir a aceptar la hipótesis, permite señalar que una mejora en la capacidad para resolver sus problemas interpersonales, implica mejorar la conciencia emocional de los alumnos. Los resultados confirman la importancia que tiene la capacidad de los individuos, para tomar conciencia de sus emociones y la de los demás, a fin de resolver los problemas interpersonales.

El segundo objetivo específico está orientado a establecer la relación entre regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura. La tabla 6.1 constata que efectivamente existe una relación significativa ( $r=0.328$ ,  $\text{Sig.}=0.001<0.05$ ) entre la regulación emocional y la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo que conduce a aceptar la hipótesis de investigación y a indicar que, para mejorar la referida capacidad, otro elemento importante es el cambio sustancial en la regulación emocional. El estudio también refleja que la capacidad para controlar adecuadamente las emociones, incluyendo la toma de conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento, y el uso de estrategias de afrontamiento, es fundamental para dar solución satisfactoria a los problemas que enfrenta en sus relaciones sociales.

El tercer objetivo consiste en evaluar la relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018. El análisis de correlación de la tabla 7.1, establece que existe una correlación significativa ( $\text{Sig.}=0.010<0.05$ ), aunque ésta es demasiado baja ( $r<0.3$ ), que no permite aceptar la hipótesis de investigación. Estos resultados confirman que la capacidad para gestionar aspectos personales como la autoestima, actitud positiva hacia la vida y habilidad para analizar críticamente las normas sociales, no tiene un impacto determinante en la capacidad de los estudiantes para resolver sus problemas interpersonales.

El cuarto objetivo está referido a definir la relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018. La tabla 8.1, señala que si bien, existe una correlación significativa entre ambos aspectos, sin embargo, la correlación es demasiado baja ( $(|r| <0.3)$ ), que no permite aceptar la hipótesis de investigación. Este resultado implica que, en la institución educativa investigada, la capacidad para resolver problemas no está condicionada a las competencias sociales de los estudiantes. Es importante señalar que la habilidad que

poseen los sujetos para relacionarse con otras personas y sus actitudes prosociales y asertividad, no ejercen un impacto significativo en la capacidad de los estudiantes para resolver sus problemas interpersonales.

El quinto objetivo está enfocado a señalar la relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018. La tabla 9.1 determina que dichas competencias están efectivamente relacionadas con la capacidad para resolver problemas interpersonales ( $r=0.541$ ,  $\text{Sig.}=0.000<0.05$ ), lo que además de conducir a aceptar la hipótesis de investigación, se convierte en uno de los elementos más importantes que contribuye a resolver sus problemas interpersonales.

Las competencias para la vida y el bienestar, son los aspectos que más se relacionan con la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo cual implica que la adopción de comportamientos apropiados y responsables en la solución de problemas, cumple con el objetivo de resolver los problemas que afrontan los estudiantes. Este resultado es coherente con los hallazgos de Paris (2005), quien sostuvo que la capacidad de diálogo a través de la cooperación y la no confrontación, es decir, la adopción de comportamientos socialmente apropiados, son esenciales para resolver los conflictos.

Finalmente, el objetivo general está orientado a determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018; la tabla 10.1 señala que ambas variables se relacionan en forma significativa ( $r=0.377$ ,  $\text{Sig.}=0.000<0.05$ ), lo que conduce a aceptar la hipótesis de investigación. En efecto, dichos resultados permiten inferir la gran importancia que tienen las competencias emocionales en la solución de los problemas interpersonales.

Los hallazgos concuerdan de alguna manera con los resultados de Berdullas (2016), quien sostuvo que la habilidad para la solución de problemas se relaciona en

forma significativa con los rasgos emocionales negativos y con la forma como se afronte el problema. La importancia del control emocional en todo proceso humano, es sustentada por Moncada y Gómez (2015), quienes además afirman que el éxito personal y grupal está definido por su salud emocional y mental. Si bien los autores no señalan directamente que el control emocional puede coadyuvar a la solución de los problemas interpersonales, sin embargo, en forma indirecta se puede inferir que al contribuir al éxito personal, también incluye la solución de los problemas que se le presentan para lograr dicho éxito.

Barcelar (2012), por su parte establece que las relaciones interpersonales ejercen un rol importante para la aceptación del grupo; aquellos donde se manifiestan las agresiones físicas, son rechazados; sin embargo, los que evidencian relaciones interpersonales caracterizadas por vínculos de amistad y compañerismo, son aceptados por sus pares. Estos resultados también confirman la trascendencia que tiene el manejo de las situaciones conflictivas para poder ser aceptado por los compañeros. Otra investigación que aborda tangencialmente la importancia del estado emocional y las relaciones interpersonales es la de Méndez y Ryszard (2005), quienes en su estudio destacan la importancia de las relaciones interpersonales y de un clima de convivencia adecuado para promover cambios en la vida de cualquier persona.

## V. CONCLUSIONES

Luego de analizar e interpretar los resultados, a continuación se presenta las conclusiones más relevantes de la investigación; en primer lugar se procede a señalar las deducciones relacionadas a cada una de las variables, para luego dar respuesta a los objetivos de la investigación.

- 5.1 Los estudiantes investigados reflejan predominantemente un nivel medio en las competencias emocionales (Tabla 1), de acuerdo a los promedios cercanos a los 3 puntos; solo se evidencia un nivel alto de desarrollo en lo relacionado a la conciencia emocional y las competencias para la vida y el bienestar, conforme a los promedios cercanos a los 4 puntos, en tanto que en lo concerniente a la regulación emocional, autonomía emocional y competencias sociales, el nivel alcanzado según los promedios de alrededor de 3 puntos, es medio.
- 5.2 La capacidad de los estudiantes para resolver problemas interpersonales (Tabla 3), es específicamente media, tal como lo establece el promedio cercano a los 3 puntos; si bien los estudiantes mayormente tienen una orientación positiva hacia el problema, sólo la mitad de ellos (Tabla 4), realizan un manejo adecuado de la resolución racional de problemas; es más, existen estudiantes que utilizan el estilo de orientación negativa hacia el problema, así como el estilo evitativo o estilo descuidado.
- 5.3 La conciencia emocional de los estudiantes se relaciona en forma significativa (Tabla 5.1,  $r=0.378$ ,  $\text{Sig.}=0.000<0.05$ ) con la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo que implica que en la medida que los estudiantes tomen conciencia de sus emociones y comprendan las emociones de los demás, tendrán una mayor capacidad para resolver los problemas interpersonales.
- 5.4 La habilidad de los estudiantes para regular sus emociones también evidencia una relación significativa (Tabla 6.1,  $r=0.328$ ,  $\text{Sig.}=0.001<0.05$ ) con la capacidad para resolver problemas interpersonales; asimismo, el dominio de estrategias adecuadas para manejar sus emociones de acuerdo a las circunstancias, es un



aspecto que mejora la capacidad para afrontar los problemas interpersonales de los estudiantes.

- 5.5 La autonomía emocional no evidencia una relación significativa importante (Tabla 7.1,  $r=0.268 < 0.3$ ,  $\text{Sig.}=0.010 < 0.05$ ) con la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo que no permite inferir que la habilidad del estudiante para automotivarse, actuar con responsabilidad o buscar ayuda y recursos en los demás, se relacione con la capacidad antes referida.
- 5.6 Las competencias sociales no evidencian una relación significativa (Tabla 8.1,  $r=-0.263$ ,  $\text{Sig.}=0.060 > 0.05$ ) con la capacidad para resolver problemas interpersonales, lo que implica que la aptitud que tienen los estudiantes para comunicarse en forma receptiva y expresiva, no repercute en la capacidad señalada anteriormente.
- 5.7 Las competencias para la vida es el aspecto que más se relaciona (Tabla 9.1,  $r=0.541$ ,  $\text{Sig.}=0.000 < 0.05$ ) con la capacidad de los estudiantes para la solución de los problemas interpersonales; la destreza del educando para identificar los problemas, fijar objetivos y encontrar estrategias de solución, se convierte en el elemento que más fortalece la capacidad del estudiante para resolver sus problemas interpersonales.
- 5.8 En general, las competencias emocionales se relacionan en forma significativa (Tabla 10.1,  $r=0.377$ ,  $\text{Sig.}=0.000 < 0.05$ ) con la capacidad de los estudiantes para la solución de sus problemas interpersonales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A las autoridades de la institución educativa se recomienda:

- 6.1 Con la ayuda de un Psicólogo, implementar talleres para mejorar reforzar la conciencia, regulación y autonomía emocional de los estudiantes.
- 6.2 Realizar cada fin de mes, reuniones con todos los estudiantes y padres de familia a fin de mejorar sus habilidades sociales y las competencias para la vida y el bienestar.
- 6.3 En los talleres propuestos se sugiere ayudar a los estudiantes a implementar estrategias racionales para resolver el problema, utilizando una orientación positiva.
- 6.4 En los talleres establecidos se debe incluir metodologías o técnicas orientadas a enfrentar los problemas, antes que evitarlos y utilizando estrategias basadas en el análisis y no en la actuación impulsiva.

A los padres de familia:

- 6.5 Asistir a los talleres conjuntamente con sus hijos, a fin de implementar estrategias adecuadas que permitan ayudar a los estudiantes a mejorar sus competencias emocionales y en efecto, lograr fortalecer la capacidad para resolver sus problemas interpersonales.

## VII. REFERENCIAS

- Arnold, M. (1960). *Emotion and personality*. Nueva York: Columbia University Press.
- Barak, M. y Mesika, P. (2007). Teaching Methods for Inventive Problem-Solving in Junior High School. *Thinking Skills and Creativity*(2), 19-29.
- Barcelar, D. L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. Universidad Autónoma de Barcelona, Departamento de pedagogía sistémica y social.
- BAR-ON, R. (1997). Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *Technical Manual*.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18 (Suppl), 13-25.
- Barreiro. (1999). *Mediación escolar: Propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires: Paidós.
- Bejarano, J. A. (1995). *Una agenda para la paz: Aproximaciones desde la teoría de la resolución de conflictos*. Bogotá: Tercer mundo.
- Berdullas, S. S. (2016). *Relación entre las habilidades de solución de problemas sociales y los rasgos emocionales negativos de la personalidad: la "triada emocional negativa" (depresión, ansiedad e ira)*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ª ed.). Colombia: Pearson.
- Bisquerra, A. R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, A. R. (2014). *Metodología de la investigación educativa* (Cuarta ed.). Madrid-España: La Muralla.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Burguet, M. (1999). *El educador como gestor de conflictos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Cabanillas, A. G. (2013). *Como hacer la tesis en educación y ciencias afines*. Lima: CEPREDIM.
- Casamayor, G. y Otros. (2002). *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona: GRAO.
- D'Zurilla, T. J., Nezu, A. M. y Maydeu-Olivares, A. (2002). *The Social Problem Solving Inventory-Revised (SPSI-R): Technicl manual*. New York: Multi-Healt Systems, Inc.

- D'Zurilla, T. J.; Nezu, A. M. y Maydeu-Olivares, A. (2004). Social Problem Solving: Theory and assessment. *Social Problem Solving: Theory, research and training*, 11-27.
- Del Rincón, D., Arnal, J., La Torre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- D'Zurilla, T. J. y Nezu, A. M. (1990). Development and preliminary evaluation of the Social Problem-Solving Inventory. *Psychological Assessment: Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 2, 156-163.
- Educación, M. d. (2008). *Tutoría y Orientación Educativa: Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima: MINEDU.
- Fernández, A. E. y Palmero, F. (1999). *Emociones y salud*. Barcelona: Ariel.
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: FCE.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gómez, C. y Gutiérrez, S. (2005). *Inteligencia emocional y los estilos de abordaje de conflictos organizacionales adoptados por gerentes exitosos de Venezuela*. Universidad Católica Andrés Bello, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Caracas.
- Gordillo, G. M. (2015). *Análisis de la Competencia Emocional de los futuros docentes extremeños*. Tesis doctoral, UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA, DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA, Badajoz - España.
- Gudynas, E. (2002). *La globalización económico-financiera*. Buenos Aires: CLASCO.
- Heppner, P., Witty, T. E. y Dixon, W. A. (2004). Problem-Solving Appraisal and Human Adjustment: A review of 20 years of research using the problem solving inventory. *The Counseling Psychologist*, XXXII(3), 344-428.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- James, W. (1884). What is an emotion? *Mind*, 9, 188-205.
- Latorre, B. A., Del Rincón, I. D. y Arnal, A. J. (1997). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona: Hurtado Ediciones.

- López, B. L. (2013). Inteligencia emoconal percibida, motivación de logro y rendimiento escolar en estudiantes de conservatorio de música. *Revista electrónica de música en la educación*(32), 1-18.
- Méndez, C. I. y Ryszard, D. M. (2005). *El desarrollo de las relaciones inerpersonales en las experiencias transculturales del enfoque centrado en la persona*. Universidad Iberoamericana, México.
- Ministerio de Educación . (2008). *Tutoria y orientación educativa: Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima: MINEDU.
- Moncada, C. J. y Gomez, V. B. (2016). Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia. Estudio de caso en la escuela secundaria Sor Juana Inés de la Cruz, Hidalgo, México. *Revista educación y desarrollo social*, 10(1), 112-135. doi:<http://dx.doi.org/10.18359/reds.1451>
- Muldoon, B. (1998). *El corazón del conflicto*. Barcelona: Paidós.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E. y Villagómez, P. A. (2013). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Colombia: Ediciones de la U.
- OMS. (2005). *Multi-country study on women's health and domestic violence against women*. Obtenido de [http://www.who.int/gender/violence/who\\_multicountry\\_study/en/](http://www.who.int/gender/violence/who_multicountry_study/en/)
- Pinedo, P. L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los estudiantes del primer grado de Edcuación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Picota.
- Rodríguez, L. C. (2015). *Potenciando la inteligencia socioemocional y la atención plena en los jóvenes: programa de intervención SEA y determinantes evolutivos y sociales*. Universidad de Zaragoza, Psicología y Sociología, Zaragoza.
- Rojas, S. (2007). *Investigación Social. Teoría y Praxis* . México: Plaza y Valdés S. A.
- Salguero, J. M., Fernández, B. P., Ruiz, A. D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia. El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education Psychology*, 4(2), 143-152.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition y Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P. y Sluyter, D. (1977). *Emotional Development and Emotioanl Intelligence*. Nueva York: Basic Books.

- Salovey, P., Caruso, D. y Mayer, J. D. (2004). Emotional Intelligence in Practice. (P. A. Linley, Ed.) *Positive psychology in practice*, 20, 223-240.
- Sánchez, C. H. y Reyes, M. C. (2009). *Metodología y diseños en La Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, S. (2010). *La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial*. Obtenido de ENSAYOS. Revista de la Facultad de Educación de Albacete: <http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos>
- Sharader, E. y Sagot, M. (1988). *La ruta crítica que siguen las mujeres afectadas por la Violencia Intrafamiliar*. OPS/OMS. OMS, OPS/OMS. División de Salud y Desarrollo Humano. Programa Mujer, Salud y Desarrollo. Washington, D. C.: OMS.
- Subijana, S. E. (1997). Educación ambiental formal. *CEIDA*.
- Tamayo, T. M. (2012). *El proceso de la Investigación Científica* (5ª ed.). México: Limusa.
- Touriñan, L. J. (2011). Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. *Revista portuguesa de pedagogía*, 283-307.
- Trigoso, R. M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: Variables psicológicas y educativas*. Tesis doctoral, Universidad de León, Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía.
- Velázquez, F. y Rey, C. N. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación*. Barcelona: Ariel.
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Grao.
- Woolfolk. (2010). *Psicología Educativa* (11 ed.). Pearson.

## ANEXOS

### Anexo I. Instrumentos

#### CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Edad:.....Sexo:.....

Institución educativa: ..... Curso: .....

El responsable de esta encuesta agradece tu tiempo y voluntad para responder al siguiente cuestionario. Al respecto encontrarás algunas frases; léelas atentamente e indica la opción que más se aproxima a tu apreciación. Antes de responder es importante que reflexiones en las diversas actividades que realizas habitualmente y que te permiten interactuar con los demás. Señala con una “X” la respuesta que tenga más coherencia con tu valoración. Asimismo, es fundamental que respondas con sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. Si en algún caso no estás seguro de una respuesta, elige aquella alternativa que más se adecúa a lo que realices, piensas o sientes habitualmente. Es necesario contestar todas las preguntas. Si no entiendes algún aspecto, consulta a la persona que aplica la prueba.

Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
<b>Conciencia emocional</b>					
1. Soy consciente cuando me siento triste, enfadado, alegre, feliz...					
2. Con frecuencia manifiesto angustia o aflicción sin conocer el motivo					
3. Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento					
4. Puedo percibir cuando los demás están contentos					
5. Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia					
<b>Regulación emocional</b>					
6. Algunas veces me siento acongojado, abatido y radiante en muy poco tiempo de diferencia					
7. Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento					
8. En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente					
9. Mi estado de ánimo depende de cómo me traten los demás					
10. Cuando tengo una dificultad, persisto hasta encontrar una solución					
11. Si no puedo resolver un problema, de inmediato busco otras alternativas para lograrlo					
12. Cuando estoy nervioso, sé cómo tranquilizarme					
13. Si tengo un problema, me esfuerzo en reflexionar que tendrá una solución más viable					
14. Me siento bien tal y como soy físicamente					

Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
<b>Autonomía emocional</b>					
15. Las actividades que realizo me generan mucha satisfacción					
16. Acepto las opiniones de otros y cumplo con mis promesas					
17. No me es difícil solicitar ayuda cuando no puedo resolver un problema					
18. En general, me siento satisfecho con mi vida					
19. Me preocupa mucho que los demás descubran mi incapacidad para desarrollar ciertas actividades					
20. Cuando intento decidir cuál es la mejor solución a un problema, generalmente pienso en el efecto que cada alternativa puede tener en el bienestar de otras personas					
21. Nada de lo que puedo reflexionar o realizar permite cambiar las circunstancias que me suceden					
<b>Competencias sociales</b>					
22. Me siento muy mal cuando los demás cuestionan lo que realizo o expreso					
23. Me es complejo defender opiniones diferentes a las de otras personas					
24. Con frecuencia tengo conflictos con quienes establezco algún tipo de comunicación					
25. Cuando alguien me habla, siempre pienso en otras cosas y no escucho con suficiente atención					
26. Me es difícil expresar mis opiniones con personas que no conozco					
27. Tengo dificultades para manifestarme en público					
28. Cuando necesito explicar alguna situación, me incomoda esperar mi turno					
29. Me agrada apoyar a las personas que lo necesitan					
30. Tengo facilidad para hacerme de amistades					
31. Es sumamente complicado expresar lo que siento con mis amigos					
<b>Competencias para la vida y el bienestar</b>					
32. Logro alcanzar lo que me propongo, a partir de lo cual me fijo objetivos mayores					
33. Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos					
34. Luego de tomar una decisión, pienso en las consecuencias					
35. Antes de resolver un problema, con frecuencia practico o pongo a prueba la solución para incrementar las posibilidades de éxito					
36. Los errores que cometo me impulsan a mejorar					
37. Generalmente me siento satisfecho con los resultados de las soluciones que doy a mis problemas					
38. En realidad, me siento bien por las cosas que realizo					
39. Cuando tengo un conflicto con alguien, primero escucho antes de actuar					
40. En las situaciones problemáticas, atiendo a las partes y trato de mediar para lograr una solución satisfactoria					



**FICHA TÉCNICA**

<b>1. NOMBRE</b>	Competencias emocionales
<b>2. AUTOR</b>	Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil
<b>3. FECHA</b>	2016-2017
<b>4. OBJETIVO</b>	Conocer las competencias emocionales de los estudiantes, considerando las dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar.
<b>5. APLICACIÓN</b>	Estudiantes de 5º de secundaria de la IE Jorge Basadre Grohmann – Sector Oeste – Piura
<b>6. ADMINISTRACIÓN</b>	Individual
<b>7. DURACIÓN</b>	20 minutos aproximadamente
<b>8. TIPO DE ÍTEMS</b>	Preguntas cerradas, con cinco alternativas de respuesta
<b>9. N° DE ÍTEMS</b>	40
<b>10. DISTRIBUCIÓN</b>	<p><b>Dimensiones, indicadores y cantidad de ítems</b></p> <p><b>1. Conciencia emocional: 05 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de conciencia de las propias emociones: 2 ítems</li> <li>• Asignar nombre a las propias emociones: 1 ítem</li> <li>• Comprender las emociones de los demás: 2 ítems</li> </ul> <p><b>2. Regulación emocional: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: 1 ítem</li> <li>• Expresión emocional: 1 ítem</li> <li>• Capacidad para la regulación emocional: 1 ítem</li> <li>• Uso de estrategias de afrontamiento: 1 ítem</li> <li>• Capacidad para autogenerar emociones positivas: 1 ítem</li> <li>• Perseverancia: 1 ítem</li> <li>• Habilidades de afrontamiento de retos y conflictos: 2 ítems</li> </ul> <p><b>3. Autonomía emocional: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima: 1 ítem</li> <li>• Automotivación: 1 ítem</li> <li>• Responsabilidad: 1 ítem</li> <li>• Capacidad de buscar ayuda y recursos: 1 ítem</li> <li>• Actitud positiva ante la vida: 2 ítems</li> <li>• Capacidad de analizar críticamente las normas sociales: 1 ítem</li> <li>• Autoeficacia emocional: 1 ítem</li> </ul> <p><b>4. Competencias sociales: 10 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de habilidades sociales: 2 ítems</li> <li>• Capacidad para lograr respeto: 1 ítem</li> <li>• Habilidad de comunicación receptiva: 1 ítem</li> <li>• Capacidad de comunicación expresiva: 2 ítems</li> <li>• Comportamiento pro social y cooperación: 2 ítems</li> <li>• Asertividad: 1 ítem</li> <li>• Compartir emociones: 1 ítem</li> </ul> <p><b>5. Competencias para la vida y el bienestar: 09 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fijar objetivos adaptativos: 1 ítem</li> <li>• Capacidad para solucionar conflictos: 1 ítem</li> <li>• Aprendizaje a partir de experiencias: 3 ítems</li> <li>• Bienestar subjetivo: 2 ítems</li> <li>• Capacidad de negociación: 2 ítems</li> </ul>



### EVALUACIÓN

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Evaluación en niveles por dimensión: promedio de los puntajes de cada dimensión

Dimensiones	NIVEL				
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Conciencia emocional	1	2	3	4	5
Regulación emocional	1	2	3	4	5
Autonomía emocional	1	2	3	4	5
Competencias sociales	1	2	3	4	5
Competencias para la vida y el bienestar	1	2	3	4	5
Competencia emocional	1	2	3	4	5



**CUESTIONARIO DE CAPACIDAD PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS  
INTERPERSONALES**

	<b>Ítems</b>	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	<b>Orientación positiva hacia el problema</b>					
1.	Cuando tengo que resolver una dificultad, generalmente intento enfocarlo como un reto o una oportunidad para beneficiarme de alguna manera					
2.	Si se genera un problema, obviamente creo que existe una solución para él.					
3.	Considero que resolver conflictos difíciles, requiere tiempo y esfuerzo					
4.	Analizo toda la información acerca del problema, antes de intentar solucionarlo					
5.	Soy consciente que las emociones negativas (miedo, odio, frustración, temor, etc.), son parte de la solución del dilema					
	<b>Estilo de orientación negativa al problema</b>					
6.	Me siento temeroso cuando tengo problemas importantes					
7.	Las múltiples dificultades afectan mi estado de ánimo					
8.	Cuando se genera un problema, con frecuencia dudo que tenga solución					
9.	Si me enfrento a una dificultad, dudo que sea capaz de resolverla por mucho que lo intente					
10.	Me preocupo demasiado por mis problemas en vez de brindarles el tratamiento adecuado					
11.	Generalmente me siento frustrado y enfadado cuando tengo que resolver un conflicto					
	<b>Resolución racional de problemas</b>					
12.	Si tengo un problema, trato de obtener tantos datos acerca del mismo como sea posible					
13.	Intento considerar mis dificultades como desafíos					
14.	Abordo las situaciones problemáticas desde diferentes ángulos					
15.	Cuando no entiendo un problema, procuro conocer más acerca de él					
16.	Antes de intentar resolver un inconveniente, me fijo un objetivo específico para saber a dónde voy exactamente					
17.	Si resuelvo un problema, en todo momento intento mantener mi objetivo en la mente					
18.	Practico una solución antes de llevarla a cabo para mejorar mis posibilidades de éxito					
19.	Cuando resuelvo un problema, pienso en varias opciones y elijo la mejor alternativa					
20.	Cuando surge un conflicto, intento predecir los pros y los contras de cada opción					
21.	Después de aplicar una alternativa de solución, compruebo hasta qué punto he resuelto el problema					
22.	Cuando fracaso en resolver una dificultad, procuro encontrar qué es lo que falló y vuelvo a intentarlo					

	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
23.	Al momento de realizar alguna acción frente al problema, evalúo las consecuencias de cada opción					
24.	Cuando tomo decisiones, pienso en las consecuencias que pueden tener sobre mis sentimientos					
	<b>Estilo evitativo-inseguro</b>					
25.	Evito los problemas en vez de intentar resolverlos					
26.	Me resulta complicado resolver conflictos					
27.	Retraso la resolución de dificultades tanto como sea posible					
28.	Dudo que sea capaz de resolver problemas difíciles, no importa lo mucho que lo intente					
29.	Cuando no tengo éxito en la resolución de dificultades, me frustro demasiado					
30.	No me tomo el tiempo de comprobar si mi solución funcionó					
31.	Si se presenta un problema en mi entorno, evito participar en su solución					
	<b>Estilo impulsivo-descuidado</b>					
32.	Cuando intento solucionar una situación problemática, generalmente sigo la primera idea que tuve inicialmente					
33.	Al momento de tomar decisiones, actúo por intuición, sin considerar el efecto que puedan causar					
34.	Creo que me precipito cuando realizo acciones importantes					
35.	Si tengo problemas, no se me ocurren muchas ideas para resolverlos					
36.	Después de solucionar una dificultad, no pierdo el tiempo en evaluar si el resultado fue o no el más adecuado					



## FICHA TÉCNICA

1. NOMBRE	Capacidad para resolver problemas interpersonales
2. AUTOR	Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil
3. FECHA	2016-2017
4. OBJETIVO	Identificar la capacidad de los estudiantes para resolver los problemas interpersonales, a partir de su conocimiento, actitud frente a ellos y comportamiento
5. APLICACIÓN	Estudiantes de 5º de secundaria de la IE Jorge Basadre Grohmann
6. ADMINISTRACIÓN	Individual
7. DURACIÓN	15 minutos aproximadamente
8. TIPO DE ÍTEMS	Preguntas cerradas, con cinco alternativas de respuesta
9. N° DE ÍTEMS	36
10. DISTRIBUCIÓN	<p><b>Dimensiones, indicadores y cantidad de ítems</b></p> <p><b>1. Orientación positiva hacia el problema: 05 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abordaje del problema como un reto: 1 ítem</li><li>• Optimismo por la solución: 1 ítem</li><li>• Comprensión del esfuerzo: 1 ítem</li><li>• Análisis de información para la solución: 1 ítem</li><li>• Uso de emociones negativas en la solución: 1 ítem</li></ul> <p><b>2. Orientación negativa hacia el problema: 06 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temor de enfrentar el problema: 1 ítem</li><li>• Actitud ante los problemas importantes: 3 ítems</li><li>• Incapacidad para resolver los problemas: 2 ítems</li></ul> <p><b>3. Resolución racional de problemas: 13 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión del problema: 4 ítems</li><li>• Búsqueda de soluciones: 3 ítems</li><li>• Evaluación de la solución: 3 ítems</li><li>• Evaluación de las consecuencias de la solución: 2 ítems</li><li>• Verificación de la solución: 1 ítem</li></ul> <p><b>4. Estilo evitativo-inseguro: 07 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evitación de los problemas: 02 ítems</li><li>• Retraso de la solución: 01 ítem</li><li>• Inseguridad y frustración para la solución: 04 ítems</li></ul> <p><b>5. Estilo impulsivo-descuidado: 5 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actuación impulsiva: 03 ítems</li><li>• Carencia de estrategias: 02 ítems</li></ul>



### EVALUACIÓN

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Evaluación en niveles por dimensión: promedio de los puntajes de cada dimensión

Dimensiones	NIVEL				
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Orientación positiva hacia el problema	1	2	3	4	5
Orientación negativa hacia el problema	1	2	3	4	5
Resolución racional de problemas	1	2	3	4	5
Estilo evitativo-inseguro	1	2	3	4	5
Estilo impulsivo-descuidado	1	2	3	4	5
Capacidad para resolver problemas	1	2	3	4	5

## Anexo II. Validez de los Instrumentos

### Anexo II. Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

TÍTULO DE LA TESIS: Las Competencias Emocionales y su relación con la Capacidad para resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann" –Sector Oeste – Piura, 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										Obs.						
				RESPUESTA					Relación entre la variable y la dimensión						Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO			
Competencias Emocionales: Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Bisquerra y Pérez, 2007)	Conciencia emocional	Toma de conciencia de las propias emociones	1. Soy consciente cuando me siento triste, enojado, alegre, feliz...							X		X			X					
			2. Con frecuencia manifiesto angustia o aflicción sin conocer el motivo						X		X		X		X		X			
		Asignar nombre a las emociones	3. Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento								X		X		X		X			
			4. Puedo percibir cuando los demás están contentos								X		X		X		X			
	Regulación emocional	Comprender las emociones de los demás	5. Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia							X		X		X		X				
			6. Algunas veces me siento acorgojado, abatido y radiante en muy poco tiempo de diferencia								X		X		X		X			
		Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento	7. Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento								X		X		X		X			
			8. En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente								X		X		X		X			

































**Anexo II. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Las Competencias Emocionales y su relación con la Capacidad para resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann" –Sector Oeste – Piura, 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN					Obs.				
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO			
Competencias Emocionales: Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Bisquerra y Pérez, 2007)	Conciencia emocional	Toma de conciencia de las propias emociones	1. Soy consciente cuando me siento triste, enfadado, alegre, feliz....						X									
			2. Con frecuencia manifiesto angustia o aflicción sin conocer el motivo						X									
		Asignar nombre a las emociones	3. Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento						X									
			4. Puedo percibir cuando los demás están contentos						X									
	Regulación emocional	Comprender las emociones de los demás	5. Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia						X									
			6. Algunas veces me siento acorgojado, abatido y radiante en muy poco tiempo de diferencia						X									
		Expresión emocional	7. Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento						X									
			8. En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente						X									















### Anexo III. Confiabilidad de los Instrumentos

Piura, 07 de Julio del 2017

**ESCUELA DE POST GRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

El que suscribe la presente, informa sobre el requerimiento de confiabilidad de los instrumentos utilizados para desarrollar el proyecto de investigación titulado: *“Las Competencias Emocionales y su relación con la Capacidad para resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann – Sector Oeste -Piura, 2017*, solicitado por el Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil, para presentarlo a la instancia correspondiente.

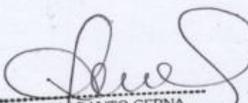
Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyos resultados son los siguientes:

**Estadísticos de Fiabilidad**

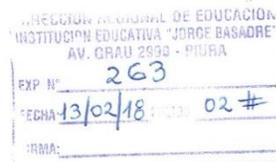
<b>Variables</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Competencias emocionales	0.727	40
Capacidad para resolver problemas interpersonales	0.895	36

El índice de Cronbach para el cuestionario de competencias emocionales, de 0.727, fluctúa en un rango de confiabilidad aceptable, mientras que para la capacidad de resolver problemas interpersonales, el valor de 0.895, oscila en un rango de confiabilidad alta. Ambos valores confirman la confiabilidad de los instrumentos.

Atentamente,

  
LEMIN ABANTO CERNA  
LIC. EN ESTADÍSTICA  
COESPE 50<sup>2</sup>

## Anexo IV. Documentos adicionales



### “AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

**SOLICITO: Autorización para aplicar  
Instrumentos de Investigación de  
Tesis Doctoral**

Señor Lic.  
**SANTIAGO ALMÉSTAR JUÁREZ**  
Director de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Piura  
Ciudad.-

**ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL**, Magister en Docencia y Gestión Educativa, identificado con DNI N° 02626312, ante usted respetuosamente manifiesto:

Que, actualmente el suscrito está desarrollando la Tesis Doctoral titulada “*Las Competencias Emocionales y su Relación con la Capacidad para Resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Sector Oeste – Piura, 2018*”, para obtener el grado de Doctor con mención en Doctorado en Educación; por lo que solicito a usted la autorización para la aplicación de los siguientes instrumentos:

- a) Cuestionario de Competencias Emocionales,
- b) Cuestionario de Problemas Interpersonales en la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – 2018.

En efecto, mucho le agradeceré a usted se digne disponer a quien corresponda, me autorice efectuar dicha aplicación.

Piura, 13 de Febrero del 2018.

Atentamente,



Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil  
DNI N° 02626312

Adjunto:

- Carta de Presentación de la Universidad César Vallejo.
- Constancia de Aplicación de Instrumentos de Investigación para ser firmada por la Institución Educativa.



**“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”**

Piura, 13 de Febrero del 2018.

## **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor Lic.

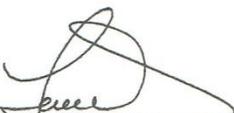
**SANTIAGO ALMÉSTAR JUÁREZ**

**Director de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Piura**

Es sumamente grato dirigirme a usted para expresarle el saludo institucional de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y a la vez presentarle a nuestro maestría del Doctorado en Educación, Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil, que esta Casa Superior de Estudios viene realizando con la finalidad de que se le brinde las facilidades del caso para la recolección de datos en vuestra prestigiosa institución educativa que usted dignamente dirige, los cuales serán de gran utilidad para el desarrollo del estudio doctoral titulado: ***“Las Competencias Emocionales y su Relación con la Capacidad para Resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Sector Oeste – Piura 2018”***, que el referido profesional está ejecutando.

Agradeciendo anteladamente su gentil atención, le expreso a usted mi consideración más distinguida.

Atentamente,



**Lic Esperanza León More**  
DRA. EN EDUCACIÓN



I.E. "JORGE BASADRE"  
Distrito 26 de Octubre -Piura

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

### AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa "Jorge Basadre"; del Distrito Veintiséis de Octubre de Piura;

#### AUTORIZA:

A don **ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL**, identificado con DNI N°. 02626312, docente de la Universidad Nacional de Piura, aplicar instrumentos de investigación de Tesis Doctoral en esta institución educativa.

Por lo tanto, se le debe brindar las facilidades necesarias al docente en mención.

Piura, 12 de marzo del 2018

Atentamente;

SAJ/D  
Mro.-

GOBIERNO REGIONAL PIURA  
I.E. JORGE BASADRE  
  
Lic. Santiago Almaraz Juárez  
DIRECTOR



"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE  
INSTRUMENTOS DEL PROYECTO DE TESIS**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JORGE BASADRE", DEL DISTRITO VEINTISÉIS DE OCTUBRE -PIURA, QUE SUSCRIBE;

HACE CONSTAR:

Que, el Mg. ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL, aplicó satisfactoriamente los siguientes instrumentos:

- a. Cuestionario de Competencias Emocionales,
- b. Cuestionario de Problemas Interpersonales, correspondientes a la Tesis Doctoral: "Las Competencias Emocionales y su Relación con la Capacidad para resolver Problemas Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa "Jorge Basadre Grohmann, Sector Oeste, Piura 2017".

Se extiende la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Piura, 19 de marzo del 2018



GOBIERNO REGIONAL PIURA  
I.E. JORGE BASADRE  
Lic. Santiago Almaraz Juárez  
DIRECTOR

SAJ

Mro.-

## Anexo V. Matriz de consistencia

Título: Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” –sector oeste – Piura, 2016

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	JUSTIFICACIÓN
<p>¿Cuál es la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” -sector oeste- Piura, 2018?</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes?</li> </ul>	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la conciencia emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.</li> <li>• Establecer la relación entre regulación emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.</li> <li>• Evaluar la relación entre la autonomía emocional y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.</li> <li>• Definir la relación entre las competencias sociales y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” –Sector Oeste– Piura, 2018.</li> <li>• Señalar la relación entre las competencias para la vida y el bienestar y la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>General:</b></p> <p>Las competencias emocionales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann” - Sector Oeste - Piura, 2018</p> <p><b>Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conciencia emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• H0: La conciencia emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• La regulación emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• H0: La regulación emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• La autonomía emocional se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• H0: La autonomía emocional no se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• Las competencias sociales se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• H0: Las competencias sociales no se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• Las competencias para la vida y el bienestar se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> <li>• H0: Las competencias para la vida y el bienestar no se relacionan de manera directa y significativa con la capacidad para resolver los problemas interpersonales de los estudiantes.</li> </ul>	<p>El estudio es conveniente porque aborda un tema sumamente importante en la actualidad, que es el de la solución de los problemas interpersonales que se presentan en los estudiantes, a través del control de sus competencias emocionales.</p> <p>La investigación es relevante desde una perspectiva social, porque sus resultados han permitido conocer las competencias emocionales de los estudiantes y la forma como éstas afectan la capacidad que tienen para resolver sus problemas interpersonales. En la medida que los estudiantes aprendan a gestionar mejor sus competencias emocionales y sus relaciones interpersonales, podrán lograr una mayor adaptación social y una mejor convivencia con sus semejantes, favoreciendo de esta manera a la sociedad.</p> <p>Desde el punto de vista práctico, el estudio es importante porque se desarrolla en el contexto educativo, concretamente en las aulas, donde con frecuencia se experimentan diversos problemas sociales, que requieren de atención urgente; es aquí donde los estudiantes pasan gran parte de su vida y donde adquieren o modelan una serie de competencias, entre las cuales se encuentran las emocionales; el conocimiento y la gestión de éstas, es clave en el desarrollo de los niños y en su integración dentro de la sociedad.</p> <p>Desde el punto de vista teórico, el estudio se justifica porque aporta una recopilación de aspectos teóricos sobre el comportamiento de ambas variables, que pueden servir de fundamento para futuros trabajos de investigación. Además, en la parte empírica aporta evidencias sobre el comportamiento de ambas variables y ayuda a confirmar sobre lo que establece la teoría sobre su relación</p>





ANEXO 3

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dra. Esperanza I. León More, Docente de Investigación de la EPG - Piura; y revisora del trabajo académico titulado:

"Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa "Jorge Basadre Grohmann" - Sector Oeste - Piura, 2018", del estudiante, Mg. **Anselmo Jiménez Bellasmil**; he constatado por medio del uso de la herramienta Turnitin lo siguiente:

Que, el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 23 %, verificable en el reporte de originalidad del Programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de Julio del 2018

Dra. Esperanza I. León More  
Docente de investigación de la EPG - Piura  
DNI: 02416840





## TESIS\_FINAL\_ANCELMO\_II\_3.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>zagan.unizar.es</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>eprints.ucm.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>doczz.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>documents.mx</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>aleph.uned.ac.cr</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



*[Signature]*  
Lic Esperanza León More  
DRA. EN EDUCACIÓN



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JIMÉNEZ BELLASMIL, ANSELMO

INFORME TITULADO :

"Las Competencias Emocionales y su relación con la capacidad para resolver Problemas Interpersonales en los estudiantes de la institución educativa "Jorge Basadre Grohmann" – Sector Oeste – Piura, 2018".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE :

DOCTOR EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 18 DE ENERO DEL 2019.

NOTA O MENCIÓN : APROBADO POR MAYORÍA.



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURÁ