



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ORGANIZACIONAL

Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada, Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

AUTORES:

Erika Fabiola Correa Cabrera
Mercedes Angélica Martínez Vélez

ASESORA:

Dra. Lilian Roxana Paredes López

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

CHICLAYO – PERÚ

2018

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña ERIKA FABIOLA CORREA CABRERA y MERCEDES ANGÉLICA MARTÍNEZ VÉLEZ, cuyo título es: "CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ACADÉMICA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Dieciséis).

Chiclayo, 18 de febrero del 2019



Mr. Marvin Joel Moreno Medina
Presidente



Dra. Lilian Roxana Paredes López
Secretario



Mgtr. Roxana Cabanillas Palomino
Vocal



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres por estar siempre en los momentos importantes de mi vida, por ser el ejemplo para salir adelante y por los consejos que son de gran ayuda para mí crecimiento.

Erika

Esta tesis va dedicada a mi bebé que aún crece dentro de mí y amo con toda mi alma, a mis padres que han sido mi apoyo y fortaleza, que han sabido guiarme en todo momento y con sus consejos he podido salir adelante cada día.

Angélica

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ayudarme a vencer cada obstáculo que se presenta en la vida, a mis padres por el apoyo constante que me brindaron a lo largo de la carrera, y a los diferentes docentes que confiaron en mi capacidad para ejercer mi profesión.

Erika

A Dios en primer lugar, por poner en mi vida a personas maravillosas, a mis padres por haber sido parte de este proceso importante y a los profesionales que supieron guiarme en esta etapa universitaria para ser mejor cada día.

Angélica

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Erika Fabiola Correa Cabrera con DNI N° 71870372, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología Organizacional, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también que toda la información y datos que se muestran en la presente tesis son genuinos y reales.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, noviembre del 2018



Erika Fabiola Correa Cabrera
DNI: 71870372

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Mercedes Angélica Martínez Vélez con DNI N° 47089040, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología Organizacional, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también que toda la información y datos que se muestran en la presente tesis son genuinos y reales.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Noviembre del 2018



Mercedes Angélica Martínez Vélez

DNI: 47089040

Presentación

Señores miembros del Jurado; dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Pre Grado de la Universidad César Vallejo ante ustedes presentamos nuestra tesis titulada “Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada”, con el propósito de obtener el Grado Académico de Licenciadas en Psicología Organizacional.

La presente investigación de tipo cuantitativa, con diseño no experimental, tuvo como finalidad determinar la relación entre Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.

El informe de investigación comprende la siguiente estructura que consta de siete capítulos: Capítulo I; se describe y analiza la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema; asimismo la formulación del problema, la justificación del estudio, se establece la hipótesis, los objetivos; por otro lado, el capítulo II, contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos; en el capítulo III, se incluyen los resultados de los instrumentos de recolección de datos; el capítulo IV contiene la discusión de datos, capítulo V, las Conclusiones; capítulo VI, las recomendaciones y por último el capítulo VII, las referencias bibliográficas y anexos.

Estando dispuestas a aceptar su veredicto, respecto a la ejecución de la presente investigación, es propicia la oportunidad para expresar nuestra gratitud a ustedes, Señores Miembros del Jurado, al igual que a los docentes de la Escuela Académico Profesional de Psicología, de esta prestigiosa Universidad, por todas sus orientaciones.

Los autores.

Índice

Acta de Sustentación	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria De Autenticidad.....	V
Presentación	VII
Índice.....	VIII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.6.1. Hipótesis General	28
1.6.2. Hipótesis Específicas	28
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación.....	30
2.2 Variables	30
2.3 Operacionalización de variables.....	31
2.4 Población y muestra.....	33
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.6. Métodos de análisis de datos	39
III. RESULTADOS.....	42
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	53
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS	65

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	79
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	80
REPORTE TURNITIN	81

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización</i>	31
Tabla 2. Clima Laboral en los Trabajadores del área académica de una Universidad Privada.....	42
Tabla 3. Trabajadores del área académica de una Universidad Privada según los factores de Clima Laboral.....	43
Tabla 4. Compromiso organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	44
Tabla 5. Trabajadores del área académica de una Universidad Privada según los componentes de Compromiso Organizacional	45
Tabla 6. Relación entre el Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	47
Tabla 7. Relación del factor Autorrealización y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	48
Tabla 8. Relación del factor Involucramiento Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.....	49
Tabla 9. Relación del factor Supervisión Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	50
Tabla 10. Relación del factor Comunicación y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	51
Tabla 11. Factor Condiciones Laborales y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	52

Índice de Figuras

Figura 1. Clima Laboral en los Trabajadores del área académica de una Universidad Privada.....	42
Figura 2. Trabajadores del área académica de una Universidad Privada según los factores de Clima Laboral	43
Figura 3. Compromiso organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada.	45
Figura 4. Trabajadores del área académica de una Universidad Privada según los componentes de Compromiso Organizacional	46

Índice de Anexos

Anexo 1 Escala de Clima Laboral SPC - CL.....	66
Anexo 2 Validez según SPC - CL.....	68
Anexo 3 Validez según población	68
Anexo 4 Confiabilidad según SPL - CL	68
Anexo 5 Confiabilidad según población	68
Anexo 6 Forma de calificación	69
Anexo 7 Forma de interpretación	70
Anexo 8 Baremos según SPC - CL.....	70
Anexo 9 Baremos según población.....	71
Anexo 10 Escala de Compromiso Organizacional.....	72
Anexo 11 Validez y Confiabilidad según población - Compromiso Organizacional.....	74
Anexo 12 Confiabilidad según autores - Compromiso Organizacional	74
Anexo 13 Forma de Calificación - Compromiso organizacional	74
Anexo 14 Forma de interpretación - Compromiso organizacional.....	75
Anexo 15 Baremos según autores - Compromiso Organizacional.....	75
Anexo 16 Baremos según población - Compromiso Organizacional	76
Anexo 17 Matriz de Consistencia	77

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Clima laboral y compromiso organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada, Chiclayo” tuvo como principal objetivo determinar la relación entre Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores del área académica de una Universidad Privada. Esta investigación tuvo como población a 65 trabajadores del área académica de una Universidad Privada, obteniéndose una muestra de 46 colaboradores utilizando el método no probabilístico, para medir el Clima Laboral se utilizó la escala de Clima Laboral de Sonia Palma CL – SPC y para medir la variable Compromiso Organizacional se utilizó como instrumento la escala de Compromiso de Allen y Meyer, la técnica empleada fue de encuesta, siendo los cuestionarios diseñados en la escala de Likert para ambas variables. Por otro lado, el diseño de la investigación que se utilizó fue no experimental ya que no se manipuló ninguna variable; asimismo esta investigación fue de corte transversal ya que se tomó información de la muestra obtenida mediante la fórmula establecida. Según los resultados se obtuvo 0,704 como coeficiente de correlación y con un nivel 0,01, afirmando si existe una relación significativa entre las variables Clima Laboral y Compromiso Organizacional.

Palabras claves: Clima Laboral, Compromiso Organizacional, Colaborador.

ABSTRACT

The present research entitled: "Labor climate and organizational commitment in the workers of the academic area of a Private University, Chiclayo" had as main objective to determine the relationship between Labor Climate and Organizational Commitment in the workers of the academic area of a Private University. This research had 65 employees of the academic area of a Private University, obtaining a sample of 46 collaborators using the non-probabilistic method, to measure the Work Climate, the Sonia Palma CL-SPC Labor Climate scale was used and to measure the Organizational Commitment variable was used as the Allen and Meyer Commitment scale, the technique used was a survey, with the questionnaires designed on the Likert scale for both variables. On the other hand, the design of the research that was used was experimental and that no variable was manipulated; this investigation was also transversal. According to the results, it obtained 0.704 as a correlation coefficient and with a 0.01 level, affirming that there is a significant relationship between the variables Labor Climate and Organizational Commitment.

Keywords: Work Climate, Organizational Commitment, Collaborator.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Lilian Roxana Paredes López, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología Organizacional de la Universidad César Vallejo campus Chiclayo, revisora de la tesis titulada: "CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ACADÉMICA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO" de las estudiantes **CORREA CABRERA ERIKA FABIOLA y MARTÍNEZ VÉLEZ MERCEDES ANGÉLICA** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 15 de noviembre del 2018



Firma

Dra. Lilian Roxana Paredes López

DNI: 16655482

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	-------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Correa Cabrera, Erika Fabida
D.N.I. : 71870372
Domicilio : Calle Sta. Rosa # 421 U.V. las Mercedes - Ferreñafe
Teléfono : Fijo : 483006 Móvil : 946346328
E-mail : eka.correa@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades
Escuela : Psicología Organizacional
Carrera : Psicología Organizacional
Título : Licenciado en Psicología Organizacional

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Correa Cabrera, Erika Fabida
Martínez Vélez, Mercedes Angélica

Título de la tesis:

Clima laboral y Compromiso Organizacional en los
trabajadores del área académica de una universidad privada
Chiclayo

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : Febrero 2019



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Martínez Velez Mercedes Angélica
D.N.I. : 47089040
Domicilio : Las Margaritas #148 José Olaya
Teléfono : Fijo : 206889 Móvil : 961774788
E-mail : angelicamarinezvelez@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades
Escuela : Psicología Organizacional
Carrera : Psicología Organizacional
Título : Licenciada en Psicología Organizacional

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Correa Cabrera Erika Fabiola
Martínez Velez Mercedes Angélica

Título de la tesis: Clima laboral y Compromiso organizacional
en los trabajadores del área académica de una universidad privada,
Chilayo

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

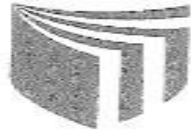
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Angélica Martínez Velez

Fecha :

Febrero 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MERCEDES ANGÉLICA MARTÍNEZ VELEZ

INFORME TITULADO:

CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ACADÉMICA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

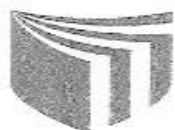
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de Febrero del 2019

NOTA O MENCIÓN: UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ERIKA FABIOLA CORREA CABRERA

INFORME TITULADO:

CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ACADÉMICA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, CHICLAYO

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de Febrero del 2019

NOTA O MENCIÓN: UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN