



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Motivación y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad
Provincial del Santa 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

- DIAZ MATOS, Lucero Jennifer
- VEGA ECHEVARRIA, Aarón

ASESOR

Mgtr. Gutiérrez Chilca Randall Manolo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Chimbote – Perú

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

..... VEGA ECHEVARRIA AARON ALEXANDER

cuyo título es:

..... MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS

..... COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD

..... PROVINCIAL DEL SANTA 2018

.....

.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....

..... DIECISEIS (Letras).

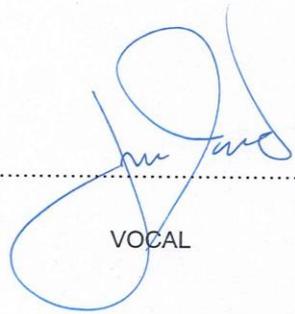
Chimbote. 14 de 12 Del 20. 18.

..... 

PRESIDENTE

..... 

SECRETARIO

..... 

VOCAL

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

DÍAZ MATOS LUCERO JENNIFER

cuyo título es:

MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....
DIOCISES (Letras).

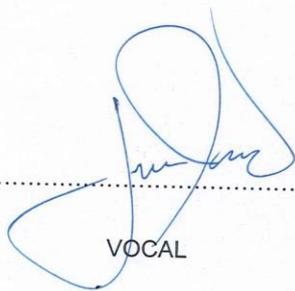
Chimbote 14 de 12 Del 2018..



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado principalmente a Dios por habernos acompañado en todo momento, darnos el valor necesario, paciencia, dedicación para alcanzar uno de nuestros más grande sueños.

A nuestros padres (Santos Díaz, María Matos, Alejandro Vega y Laura Echevarria) por el inmenso amor que nos brindan, por la oportunidad que nos dieron de seguir una carrera profesional, por siempre brindarnos inteligencia, protección y sabiduría necesaria para tomar decisiones, guiándonos correctamente a lo largo de nuestra vida universitaria.

A nuestros abuelos, Rómulo Matos y Luzmila Advíncula que son nuestros ángeles, por brindarnos su sabiduría y su amor, por enseñarnos que es el amor sincero y dejarnos claro que la familia siempre tiene que estar unida.

A nuestros hermanos (Luis Vega, Milagros Vega, Lourdes Díaz y Viviana Díaz) por el apoyo que nos dan, la enseñanza que nos brindan cada día, por los consejos en los momentos difíciles y por motivarnos a ser mejores. A la vez a una persona en especial que llegó a mi vida para complementarme y enseñarme a perseverar en mis sueños trazados (Felix Pinedo Quezada).

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarnos en los momentos ideales y brindarnos la fortaleza, protección y sabiduría necesaria para realizar el presente estudio.

A nuestras familias, por apoyarnos en todo momento, ya que ellos fueron nuestra mayor inspiración para desarrollarnos como profesional.

A la Municipalidad Provincial del Santa que nos permitió trabajar en ella con mucho respeto y brindarnos información sobre sus actividades necesarias para hacer posible el presente trabajo de investigación.

A nuestros Asesores que, durante estos 8 meses de duración del curso, han contribuido tanto en nuestra formación profesional como personal, con sus enseñanzas y consejos de sus experiencias vividas que nos ayudaran a desarrollar de manera adecuada en el campo laboral.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Aarón Alexander Vega Echevarría con DNI N° 76246224 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Diciembre del 2018



Vega Echevarría Aarón Alexander

Tesista

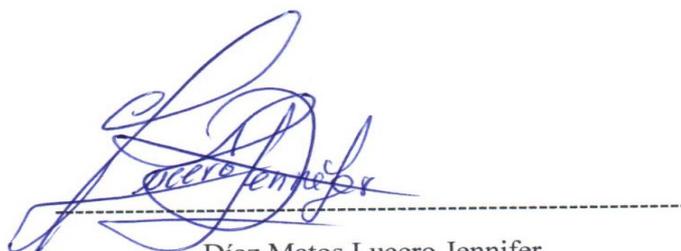
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Lucero Jennifer Díaz Matos con DNI N° 72328423 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Diciembre del 2018



Díaz Matos Lucero Jennifer

Tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Aarón Alexander Vega Echevarría

Lucero Jennifer Díaz Matos

Autores

INDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del Problema	25
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	27
II MÉTODO	27
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Variables y Operacionalización	28
2.3 Población y Muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos Éticos	35
III RESULTADOS	36
3.1 Aplicación Estadística Descriptiva	36
3.1.1 De la Variable 1: Motivación	37
3.1.2 De la Variable 2: Desempeño Laboral	41
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	60

RESUMEN

La presente tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa 2018, tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa 2018. El estudio planteo la siguiente hipótesis, que si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad Provincial del Santa 2018. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Siendo una población de 786 colaboradores y la muestra de 258, se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario para obtener la información de la muestra antes señalada siendo procesados a través del programa spss lográndose los resultados en los cuadros de frecuencia y graficas respectivas; las mismas que fueron discutidas y analizadas.

El estudio concluye que existe relación significativa entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Santa, esto se determinó mediante el estadístico Chi – cuadrado, donde se obtuvo un valor de significancia igual a 0.000, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis del investigador.

Los resultados obtenidos muestran un 44% de colaboradores indicando que el nivel de motivación es “Bueno”, 35% indicaron que el nivel de motivación es “Malo” y solo un 21% de colaboradores indicaron que el nivel de motivación es “Regular”. Asimismo, un 45% de colaboradores indicaron que el nivel de desempeño laboral en su centro de trabajo es “Bueno”, el 28% de colaboradores indicaron que el nivel de desempeño es “Regular” y un 27% de colaboradores indicaron que el nivel de desempeño laboral en la Municipalidad es “Malo”.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral, colaboradores y relación.

ABSTRACT

The present thesis entitled "Motivation and Work Performance of the collaborators of the Provincial Municipality of Santa 2018, had as objective to determine the relationship between the motivation and work performance of the collaborators of the Provincial Municipality of Santa 2018. The study proposed the following hypothesis, that there is a relationship between the motivation and the work performance of the collaborators in the Provincial Municipality of Santa 2018. The investigation was of a correlational descriptive type. Being a population of 786 collaborators and the sample of 258, the survey technique was used and as a tool a questionnaire to obtain the information of the previously mentioned sample being processed through the spss program, achieving the results in the frequency tables and respective graphs; the same ones that were discussed and analyzed.

The study concludes that there is a significant relationship between the motivation and work performance of the employees of the Provincial Municipality of Santa, this was determined by the Chi - square statistic, where a value of significance equal to 0.000 was obtained, which being less than 0.05, the null hypothesis is rejected and the researcher hypothesis is approved.

The results obtained show a 44% of employees indicating that the level of motivation is "Good", 35% indicated that the level of motivation is "Bad" and only 21% of employees indicated that the level of motivation is "Regular". Also, 45% of employees indicated that the level of work performance in their workplace is "Good", 28% of employees indicated that the level of performance is "Fair" and 27% of employees indicated that the level of Labor performance in the Municipality is "Bad".

Keywords: Motivation, work performance, collaborators and relationship.