



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL III
ESSALUD CHIMBOTE 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

SAMANAMUD MENDOZA, MAYUMI HAYDEE
SÁNCHEZ FLORES, CYNTHIA VICTORIA

ASESOR:

MGTR. GUTIERREZ CHILCA, RANDALL MANOLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

CHIMBOTE – PERÚ

2018

 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

..... Sánchez Flores Cynthia Victoria

cuyo título es:

..... Clima Organizacional y Desempeño Laboral de

..... los trabajadores del área Administrativa del

..... Hospital III Essalud Chimbote 2018

.....

.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por

el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....

..... DIECISEIS (Letras).

Chimbote. 04. de 12. Del 20. 18.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)
 ..Samanamud Mendoza Mayumi Haydee.....

cuyo título es:
 ..Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los
 ..trabajadores del área Administrativa del Hospital
 ..III Essalud Chimbote 2018.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de:16..... (Número).....
DIECISEIS..... (Letras).

Chimbote. 04. de...12... Del 20.18..



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

DEDICATORIA

A Dios que supo guiarnos por el buen camino, por darnos las Fuerzas necesarias para seguir adelante y no fracasar en la solución a que se presentaban, Enseñándonos a afrontar las adversidades Sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A nuestras familias, quienes por ellos seremos profesionales. Que nos brindan su apoyo condicionalmente valores, principios, empeño, perseverancia y coraje para conseguir nuestros objetivos.

Para nuestros padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarnos con Los recursos necesarios para estudiar.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, porque hace realidad este sueño anhelado para nosotras.

A nuestros padres por brindarnos su apoyo tanto moral y económico para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor y ser orgullo para ellos.

A nuestros profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, y en especial a mis asesores de tesis la. Mg. Gutierrez Chilca Randall Manolo, Mg. Gonzales Rueda Manuel, Mg. Chacon Arenas Edinson Miguel y a la Dr. Peña Romero Jaela. por sus consejos, sus enseñanzas y más que todo por su amistad.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Mayumi Haydee Samanamud Mendoza identificada con DNI N° 72549493 y Cynthia Victoria Sánchez Flores, con DNI N° 43679885 con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, escuela de Administración, declaramos bajo juramento que nuestra investigación está respetando las normas de derecho de autor comprobándose en las citas y referencias respectivamente.

De igual modo que todos los datos e información que se presenta en nuestra tesis son auténticos.

Asimismo, asumimos cualquier responsabilidad que se amerita ante cualquier falsedad de la información proporcionada, por lo cual nos sometemos a las reglas y normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote 2018



Mayumi Haydee Samanamud Mendoza



Cynthia Victoria Sánchez Flores

Presentación

Respetados miembros del jurado

Presentamos ante ustedes nuestra investigación de tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa del Hospital III Essalud Chimbote 2018” que abarca seis capítulos la introducción, Método, Resultados, Discusión, Conclusiones y finalmente las Recomendaciones.

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores del área administrativa del Hospital III Essalud Chimbote 2018

Así mismo esperamos que nuestra investigación cumpla con los requerimientos y aprobación de esa manera poder obtener el título Profesional de Licenciadas en Administración.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	12
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	18
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	31
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	31
1.6. HIPÓTESIS.....	32
1.7. OBJETIVOS.....	33
II. MÉTODO.....	34
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	34
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN:.....	36
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	37
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	37
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:.....	39
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSION.....	68
V. CONCLUSIONES.....	69
VI. RECOMENDACIONES.....	70
V. REFERENCIAS BIBILOGRAFÍCAS.....	71
ANEXOS.....	74

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores del área administrativa del hospital III Essalud Chimbote, 2018. Esta investigación es de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva-correlacional. La población fue conformada por los 50 trabajadores que laboran en la empresa. En este sentido, para obtener la información necesaria se aplicó unas dos encuestas de escala ordinal, una de la variable clima organizacional y otra de la variable desempeño laboral.

Según los estudios obtenidos se llegó a concluir que si existe relación entre las variables de estudio teniendo como resultado el chi cuadrado de prueba de 10,824 mayor que el chi cuadrado tabla de 9.487 y un nivel de significancia de 0,029 menor que 0.05, lo cual nos indica que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Asimismo, se observó que el clima organizacional del área de administración del hospital III Essalud Chimbote 2018, es buena con una aceptación del 44% (22), del total de encuestados; en sus dimensiones, muestran que en relación a la dimensión autorrealización que el 44% (22) de los colaboradores manifiestan es deficiente, y en la dimensión condiciones laborales el 66% (33) de los encuestados afirma que es relativamente deficiente. En cuanto a la variable desempeño laboral por parte de los colaboradores del área administrativa del hospital III Essalud Chimbote, 2018, se muestra que es buena con un 50% (25) y en sus dimensiones asistencia el 74% (37) considera relativamente bueno, mientras que la dimensión calidad el 50% (25) manifiesta que es regular.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, Comunicación y Involucramiento Laboral.

ABSTRACT

The general objective of this research was to: Determine the relationship between Organizational Climate and Labor Performance of workers in the administrative area of Hospital III Essalud Chimbote, 2018. This research is a quantitative approach of the descriptive-correlational type. The population was formed by the 50 workers who work in the company. In this sense, in order to obtain the necessary information, it was applied to the questions of ordinary climbing, a variable of the organizational climate and another one of the labor performance variable.

According to the studies, it was concluded that there was a relationship between the study variables obtained as a result of the 10,824 test chart. The table of 9.487 and the level of significance of 0.029 less than 0.05, which indicates that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Likewise, with the purpose of organizing the administration area of Hospital III Essalud Chimbote 2018, it is good with an acceptance of 44% (22) of the total number of respondents; in their dimensions, they show that in a relation to the self-realization dimension that 44% (22) of the collaborators manifest is deficient, and in the dimension of the working conditions 66% (33) of the respondents affirms that it is so deficient. Regarding the variable work performance by the collaborators of the administrative area of Hospital III Essalud Chimbote, 2018, it is shown that it is good with 50% (25) and in its dimensions of assistance 74% (37) that the dimension quality 50% (25) states that it is regular.

Key Words: Organizational Climate, Work Performance, Communication and Labor Involvement.