



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Supply Chain Management De La Empresa Siderperu, Chimbote 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

Talledo Acosta Sara Enma  
Gonzales Castro Liset Carol

**ASESOR:**

Mgtr. García León Edward Aníbal

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2018**



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Gonzales Castro Liset Carol

cuyo título es:

Supply Chain Management de la empresa

Siderpers, Chimbote 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: <sup>17</sup>..... (Número).....

<sup>Diecisiete</sup>..... (Letras).

Chimbote <sup>05</sup> de <sup>12</sup> Del 20 <sup>18</sup>.

  
.....  
PRESIDENTE  
.....  
SECRETARIO  
.....  
VOCAL

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

Talledo Acosta Sara Emma

cuyo título es:

Supply Chain Managment de la empresa Siderperú,  
Chimbote 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: <sup>17</sup>..... (Número).....

Diecisiete..... (Letras).

Chimbote 05 de 12 Del 20 18.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

### **DEDICATORIA**

A Dios por su infinito amor, él que nos acompaña, nos guía por buen camino y nos motiva a seguir adelante cada día.

A nuestra familia que nos apoya constantemente en cada uno de nuestros logros.

### **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, a los docentes de la universidad Cesar Vallejo que nos enseñaron durante esta trayectoria.

A la empresa Siderperu, a nuestros queridos docentes que nos apoyaron en esta etapa: Mg. Edward García León, a Mg. Cristian Urbina Suasnabar y Mg. Jaela Peña Romero.

Y muy especial a nuestro amigo Ciro Castillo Reque por su apoyo incondicional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras Sara Enma Talledo Acosta con DNI N° 44063329 y Liset Carol Gonzales Castro con DNI N° 40928265 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 05 de Diciembre de 2018



Sara Enma Talledo Acosta

DNI: 44063329



Liset Carol Gonzales Castro

DNI: 40928265

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DE LA EMPRESA SIDERPERU, CHIMBOTE 2018**, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Bachiller en Ciencias Empresariales.

En el primer capítulo, se registra la introducción de la investigación. El segundo capítulo, está conformado por la metodología de la investigación. El tercer capítulo, se muestra los resultados a partir del procesamiento de la información obtenida. En el cuarto capítulo, se considera la discusión de los resultados.

En el quinto capítulo, se presenta las conclusiones de la investigación, En el sexto capítulo, las recomendaciones. En el séptimo capítulo, la propuesta y las referencias bibliográficas que sirvieron como base para llevar a cabo la investigación.

Sara Enma Talledo Acosta  
Liset Carol Gonzales Castro

## ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS .....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCION .....	12
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos .....	15
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	17
1.3.1. Supply Chain Management .....	17
1.3.1.1. Cadena Valor.....	17
1.3.1.2. Enfoque Cadena Suministros .....	17
1.3.1.3. Definición Supply Chain .....	18
1.3.1.4. Tipos de cadena suministros.....	19
1.3.1.5. Importancia gestión de cadena suministros .....	20
1.3.1.6. Modelo de Supply Chain Management .....	21
1.3.1.7. Dimensiones Supply Chain Management .....	23
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos .....	26
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Variable y Operacionalización .....	29
2.3. Población y Muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.4.1. Técnica. (Encuesta) .....	31
2.4.2. Instrumento de Recolección de datos .....	31



2.5. Método de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos .....	32
III. RESULTADOS .....	33
3.1. Resultado descriptivo. ....	34
I.V. DISCUSIÓN .....	40
V. CONCLUSIONES.....	47
V.I. RECOMENDACIONES .....	49
V.I.I. PROPUESTA.....	52
V.I.I.I. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	66
ANEXOS.....	69
ANEXO 03 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD .....	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal **“Determinar el nivel del Supply Chain Management de la empresa Siderperu año 2018.”**, del cual se definió objetivos específicos que fueron identificar el nivel de las dimensiones de la variable estudiada, y diseñar una propuesta de mejora del Supply Chain Management dentro de la empresa Siderperu.

Por otra parte, la Población: estuvo conformada por 1009 trabajadores de la empresa Siderperu en el 2018

El instrumento de validación y confiabilidad fue un cuestionario aplicado a los trabajadores de la unidad de análisis para evaluar la variable Supply Chain Management, donde estos resultados nos permitieron satisfacer el objetivo general y los específicos correspondientes.

En base de la investigación realizada podemos concluir que el Supply Chain Management en la organización evaluada alcanza niveles de gestión aceptables, pero no excelentes, de la misma manera sus dimensiones es por ello que es recomendable aplicar la propuesta expuesta en la investigación.

Palabras clave: Supply Chain Management, Planificación, Suministros, Producción, Distribución.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work is "Determine the level of Supply Chain Management of the company Siderperu year 2018.", which defined specific objectives that were to identify the level of the dimensions of the variable studied, and design a proposal for improvement of Supply Chain Management within the company Siderperu.

On the other hand, the Population: it was conformed by 1009 workers of the Siderperu company in 2018.

The validation and reliability instrument was a questionnaire applied to the workers of the analysis unit to evaluate the Supply Chain Management variable, where these results allowed us to satisfy the general objective and the corresponding specific ones.

Based on the research carried out, we can conclude that the Supply Chain Management in the evaluated organization reaches acceptable levels of management, but not excellent, in the same way its dimensions is for this reason that it is advisable to apply the proposal exposed in the research.

**Keywords:** Supply Chain Management, Planning, Supplies, Production, Distribution and Return.

## ANEXO 04: ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Edward Anibal García León, Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo – Nuevo Chimbote, revisor de la tesis titulada:

“Supply Chain Management De La Empresa Siderperu, Chimbote 2018”, de las estudiantes Talledo Acosta Sara Enma y Gonzales Castro Liset Carol, constatamos que la investigación tiene un índice de similitud de 10% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Las suscritas analizaron dicho reporte y concluyeron que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A nuestro leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo.

Lugar y Fecha: Nuevo Chimbote 05 de Diciembre del 2018

Firma

Mg. Edward Anibal García León

DNI: 18149845

## ANEXO 05: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Nosotras: Sara Enma Talledo Acosta y Liset Carol Gonzales Castro identificadas con DNI N° 440633929 y 40928265 respectivamente, Egresadas de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizamos (  ), No autorizamos (X) la divulgación y comunicación pública de nuestro trabajo de investigación titulado : "Supply Chain Management de la empresa Siderperu, Chimbote 2018."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Porque se está ejecutando el plan de mejora de "Optimizar el proceso de compras haciendo una gestión más eficiente de los recursos (tiempo, personas, costos) para atender satisfactoriamente las necesidades del cliente interno y externo". El cual no debe ser divulgado porque contiene información secreta de las estrategias de la empresa (know how)

  
.....

Firma

DNI: 44063329

  
.....

Firma

DNI: 40928265

FECHA: 11 de Diciembre del 2018

## ANEXO 06: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
EP DE ADMINISTRACIÓN

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
SARA ENMA TALLEDO ACOSTA

---

INFORME TÍTULADO:  
"SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DE LA EMPRESA SIDERPERÚ, CHIMBOTE 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 05 /12/2018

NOTA O MENCIÓN: Diecisiete (17)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
EP DE ADMINISTRACIÓN

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
LISSET CAROL GONZALES CASTRO

---

INFORME TÍTULADO:  
"SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DE LA EMPRESA SIDERPERÚ, CHIMBOTE 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 05 /12/2018

NOTA O MENCIÓN: Diecisiete (17)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN