



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia
Subregional Alto Amazonas – Loreto 2013”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Gloria Dolores Odicio Manrique

Br. Sonia Elizabeth Sánchez Culqui

ASESOR

Mg. Gustavo Ramírez García

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2019

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Las Bachilleres: **Odicio Manrique Gloria Dolores y Sánchez Culqui Sonia Elizabeth**, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, han sustentado la tesis titulada:

"Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas - Loreto 2013"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobados por unanimidad

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

*Revisar las tablas de resultados, efectuando las modificaciones al resultado principal y al resumen
En el marco teórico, colocar el apartado de estrategias organizacionales dentro de la sección desempeño laboral o eliminarlo*



Mgtr. Alfonso Isuiza Pérez -Presidente

Mgtr. Lisette Karem Casaverde Carmona - Secretario/a

Dr. Gustavo Ramírez García -Vocal

Tarapoto 08 de setiembre 2016

Dedicatoria

A mis padres; en especial a mi adorada mamá, por el amor, su apoyo incondicional, sacrificio y abnegación para que nada me falte durante este proceso.

A mis hermanos Morena, Julio, a mi tío y hermano que ya no están entre nosotros, a todos ellos por su apoyo y comprensión e inconmensurable.

Gloria

A mis queridos hijos Ginamaría y Luis Alan, mi querida mamá y a mi querido papá que desde el cielo me acompaña, de quien llevo sus sabios consejos, que me da fortaleza para seguir superándome.

A mi hermana Iris y mi cuñado Teodocio, por su apoyo incondicional

Sonia

Agradecimiento

La realización de este trabajo, fue posible gracias a la colaboración de muchas personas, quienes, con sus valiosos aportes, sugerencias, estímulos y disposición, lograron que el mismo llegara a un feliz término. En tal sentido, agradecemos especialmente a los docentes de la Escuela de Post-Grado de la Universidad César Vallejo, quienes dedicaron su valioso tiempo a formar maestrantes competentes y capaces de tomar decisiones.

En esa misma línea, también reconocemos a todos los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, por habernos dedicado su tiempo aportando información para lograr culminar con este estudio de investigación.

Finalmente, valoramos infinitamente el apoyo desinteresado de todas las personas que nos acompañaron de cerca y lejos en la concreción de la presente investigación.

Las autoras

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gloria Dolores Odicio Manrique, estudiante del Programa de la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela Académico Profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41293027, con la tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas – Loreto 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, marzo de 2016



Br. Gloria Dolores Odicio Manrique

DNI. N° 41293027

Declaratoria de autenticidad

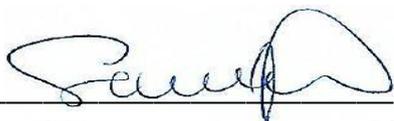
Yo, Sonia Elizabeth Sánchez Culqui, estudiantes del Programa de la Maestría en Gestión Pública con Mención en Docencia, de la Escuela Académico Profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 05580863, con la tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas – Loreto 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, marzo de 2016



Br. Sonia Elizabeth Sánchez Culqui

DNI. N° 05580863

Presentación

Señores miembros de Jurado,

Ponemos a vuestro criterio el presente trabajo de investigación titulado “Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Gerencia Sub Regional Alto Amazonas-Loreto, 2013”, el mismo que se realizó con el fin de demostrar la relación que existe entre la Motivación con el Desempeño Laboral en los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas – Loreto, y una vez obtenido los resultados con respecto a esas dos variables, se propondrá estrategias para mejorar el Desempeño Laboral de los trabajadores.

El estudio en mención se desarrolló con el objetivo de obtener el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo de Tarapoto, siendo esta pionera del desarrollo intelectual y mejoramiento de los profesionales de todo el Perú.

Agradecemos por anticipado las sugerencias y recomendaciones que después del proceso de sustentación sirvan hacer ustedes para mejorar y continuar nuestra investigación en Gestión Pública.

Las autoras.

Índice

| | |
|--|------|
| Dictamen de sustentación de tesis | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | v |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| Presentación..... | viii |
| Índice | ix |
| Índice de tablas | xi |
| Índice de gráficos | xii |
| RESUMEN..... | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN | 15 |
| 1.1. Realidad problemática | 15 |
| 1.2. Trabajos previos | 16 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 20 |
| 1.4. Planteamiento del problema | 42 |
| 1.5. Justificación | 42 |
| 1.6. Hipótesis | 43 |
| 1.7. Objetivos..... | 43 |
| II. MÉTODO..... | 44 |
| 2.1. Diseño..... | 44 |
| 2.2. Variables, operacionalización..... | 45 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 46 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 46 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 47 |
| 2.6. Aspectos éticos | 49 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| III. RESULTADOS..... | 49 |
| IV. DISCUSIÓN | 61 |
| V. CONCLUSIONES | 64 |
| VI. RECOMENDACIONES | 65 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 67 |

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Resultados de las evaluaciones a los trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas por Motivación y Desempeño laboral - Loreto, 2013..... | 49 |
| Tabla 2: Estadísticas descriptivas de las variables en estudio. Loreto 2013..... | 52 |
| Tabla 3: Resultados de la relación de Pearson de las variables: Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas. Loreto, 2013. | 53 |
| Tabla 4: Verificación estadística de la contrastación de hipótesis Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas. Loreto 2013. | 53 |
| Tabla 5: Trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas según Niveles de Motivación por sus dimensiones. Loreto 2013..... | 54 |
| Tabla 6: Porcentajes de trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas según Niveles de Motivación por sus dimensiones. Loreto 2013..... | 55 |
| Tabla 7: Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Loreto 2013..... | 57 |
| Tabla 8: Factores motivacionales determinantes en el Desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas | 58 |
| Tabla 9: Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Loreto 2013 | 59 |
| Tabla 10: Verificación estadística de la prueba de independencia de las dos variables en estudio: Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Loreto 2013..... | 60 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| figura 1: Diagrama de dispersión de las variables en estudio..... | 51 |
| figura 2: Variación de las puntuaciones de las variables en estudio. Motivación (X) - Desempeño laboral (Y)..... | 51 |
| figura 3: Resultados comparativos de la distribución t-student..... | 54 |
| figura 4: Porcentaje de trabajadores según nivel de motivación por sus dimensiones (%) .56 | |
| figura 5: Nivel de Motivación de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Loreto 2013. (%) | 56 |
| figura 6: Nivel de Desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Loreto 2013..... | 57 |
| figura 7: Factores motivacionales determinantes en el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional Alto Amazonas. Loreto 2013 (%).... | 59 |
| figura 8: Porcentaje de trabajadores, según el nivel desempeño laboral por el nivel de motivación. Loreto 2013. | 60 |
| figura 9: Distribución Chi-cuadrado..... | 60 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo primordial determinar la relación entre la Motivación y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas- Loreto -2013; para ello, se utilizó un diseño correlacional, dentro de la investigación no experimental; se contó con una muestra de 82 trabajadores a través del muestreo no probabilístico; para la recolección de datos se aplicó un cuestionario y la encuesta; el proceso estadístico para la obtención de resultados se realizó por medios tecnológicos como el software SPS Y Excel. Los resultados obtenidos producto de la aplicación de fórmulas estadísticas correlación de Pearson y la distribución t-Student, para la verificación de la hipótesis, obteniéndose un valor calculado de $t_c = 16,57$ y un valor tabular de $t_t = 1,664$ (obtenido de la tabla de probabilidad de la distribución t de Student con 80 grados de libertad), verificando que el valor calculado es mayor que el tabular, el cual permite que la hipótesis nula se ubique dentro de la región de rechazo. Por consiguiente, con un 95% de confianza, se acepta la hipótesis alternativa; es decir se acepta la hipótesis de la investigación. Se llegó a la conclusión, la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la institución en estudio son dependientes significativamente en la estadística; lo que indica, si un colaborador se siente con ganas de realizar un buen trabajo, su desempeño será óptimo; en cambio si está desmotivado y desganado su rendimiento en el trabajo no será productivo.

Palabras clave: Motivación, Desempeño Laboral

ABSTRACT

This research had as main objective to determine the relationship between motivation and job performance of workers Sub Regional Management Loreto Alto Amazonas -2013; for it was used a correlational design, within the non-experimental research; he had a sample of 82 workers through non-probability sampling; for data collection and survey questionnaire was applied; statistical process for obtaining results was carried out by technological means such as SPS and Excel software. The results obtained product of the application of statistical formulas Pearson correlation and t-Student distribution for verification of the hypothesis, obtaining a calculated value $t_c = 16.57$ and a tabular value of $t_t = 1.664$ (from Table probability of Student's t distribution with 80 degrees of freedom), verifying that the calculated value is greater than the tabular, which allows the null hypothesis to be located within the rejection region. Therefore, with 95% confidence, the alternative hypothesis is accepted; it is the research hypothesis is accepted. He concluded, motivation and job performance of workers of the institution under study are significantly dependent on statistics; indicating, if an employee feels eager to do a good job, their performance will be optimal; in rafter if you are unmotivated and listless performance at work will not be productive.

Keywords: Motivation, Work Performance