



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA NOVAPLAZA,
HUARAZ - 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

LEONARDO GUERRERO, Guissete Livia

ASESOR:

Dr. BUSTAMANTE CABELLO, Julio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:



GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

HUARAZ – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **LEONARDO GUERRERO GUISETTE LIMA** cuyo título es: "LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA NOVAPLAZA, HUARAZ-2018".
Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiantes, otorgándole el calificativo de: 15 (numero) Quince (letras).

HUARAZ: 06 del 12 del 2018


.....
DR. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR
PRESIDENTE
.....
DRA. MOORE TORRES ROSA KAROL
SECRETARIO
.....
DRA. PEÑA ROMERO JAELA
VOCAL

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|

DEDICATORIA

A mi familia, Laura y Frank, por ser mi motor y fuerza para desarrollarme en todo ámbito de mi vida, por impulsarme a ser mejor cada día, por ser la luz de mi camino.

A mi madre Livia, por haberme preparado para todo obstáculo de la vida y por enseñarme a enfrentarlos, por darme aliento en cada paso de la vida con su infinito amor.

La autora.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores por toda su paciencia,
voto de confianza y enseñanzas para
hacer posible la presente
investigación.

A mis padres por su apoyo en toda mi
formación académica y su amor
permanente.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Guisete Livia Leonardo Guerrero, con DNI N° 76654986 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, diciembre de 2018



Guisete Livia Leonardo Guerrero

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “La satisfacción laboral y su relación con la productividad laboral de Novaplaza de la ciudad de Huaraz, 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre la satisfacción laboral y productividad laboral de la empresa Novaplaza de la ciudad de Huaraz, 2018; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

| | |
|---|-----------|
| Página de jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad..... | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice..... | vii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| I.INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 12 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 18 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 27 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 27 |
| 1.6. Hipótesis..... | 28 |
| 1.7. Objetivos..... | 28 |
| II. MÉTODO..... | 29 |
| 2.1. Diseño de la investigación..... | 30 |
| 2.2. Variables y operacionalización..... | 31 |
| 2.3. Población y Muestra..... | 32 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 32 |
| 2.5. Métodos de Investigación..... | 33 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.6. Aspectos éticos..... | 34 |
| III. RESULTADOS..... | 35 |
| IV. DISCUSION..... | 46 |
| V. CONCLUSIONES..... | 51 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 55 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 56 |
| ANEXOS | |

RESUMEN

La investigación denominada “La satisfacción laboral y su relación con la productividad laboral de Novaplaza de la ciudad de Huaraz, 2018”, El tipo de estudio fue aplicada, con un diseño de investigación no experimental. Tuvo una población censal conformada por 50 colaboradores de la empresa Novaplaza, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados obtenidos determinaron la relación entre la satisfacción laboral y su relación con la productividad laboral de Novaplaza de la ciudad de Huaraz, 2018, finalmente, se comprobó que, si existe relación entre la satisfacción laboral y su relación con la productividad laboral de los colaboradores, mediante la prueba Chi-cuadrado con un valor de 1,855 el cual se encuentra dentro de los rangos establecidos ya que como máximo se puede tomar el valor de 9,488; cabe mencionar que el nivel de significancia es de 0,762, por lo tanto se confirma la hipótesis que: “Existe relación significativa entre la satisfacción laboral y la productividad laboral en la empresa NOVAPLAZA en Huaraz, 2018”.

Palabras Claves: Satisfacción laboral y productividad laboral.

ABSTRACT

The research called "Job satisfaction and its relationship with the labor productivity of Novaplaza of the city of Huaraz, 2018", The type of study was applied, with a non-experimental research design. It had a census population made up of 50 employees of the company Novaplaza, to whom a questionnaire was applied. The results obtained determined the relationship between job satisfaction and its relationship with the labor productivity of Novaplaza in the city of Huaraz, 2018, finally, it was found that, if there is a relationship between job satisfaction and its relationship with the labor productivity of employees , by means of the Chi-square test with a value of 1,855 which is within the established ranges since at most the value of 9,488 can be taken; It is worth mentioning that the level of significance is 0.762, therefore confirming the hypothesis that: "There is a significant relationship between job satisfaction and labor productivity in the company NOVAPLAZA in Huaraz, 2018".

Key words: Job satisfaction and labor productivity.