



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Deterioro del valor de los activos y su relación con los Estados Financieros  
en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

CHAMAY ARZABE, Sandra Pamela

**ASESOR:**

DR. CPC GARCIA CESPEDES, Ricardo Gilberto

**LINEA DE INVESTIGACION**

**SISTEMA ORGANIZACIÓN CONTABLE Y GESTIÓN EMPRESARIAL**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

Página del Jurado

.....

Presidente:

DR. CPC. GARCÍA CESPEDES, Ricardo Gilberto

.....

Secretario:

MG. GONZALES MATOS, Marcelo Dante

.....

Vocal:

MG. GAMARRA ORELLANA, Nora

La presente tesis está dedicada a mis padres, por su apoyo y motivación constante, ellos han sido mi principal impulso para superar obstáculos y conseguir mis metas de desarrollo tanto personal como profesional.

Mi agradecimiento está dirigido a mi asesor el Dr. CPC Ricardo García Céspedes, a quien agradezco por su apoyo constante a lo largo de todo el semestre académico, por la paciencia y capacidad profesional demostrada y brindarme las pautas para la ejecución de mi tesis.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Sandra Pamela Chamay Arzabe, estudiante de la facultad de Ciencias empresariales, de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 76940668, con la tesis titulada “Deterioro del valor de los activos y su relación con los Estados Financieros en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, año 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de setiembre del 2016.

-----  
Chamay Arzabe, Sandra Pamela  
DNI: 76940668

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Sitúo a su orden la tesis titulada “Deterioro del valor de los activos y su relación con los Estados Financieros en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, año 2016”. En concordancia a las normativas vigentes dispuestas en el reglamento de grados y títulos para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo de investigación está conformado por 7 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I : Introducción

Capítulo II : Método

Capítulo III : Resultados

Capítulo IV : Discusión

Capítulo V : Conclusiones

Capítulo VI : Recomendaciones

Capítulo VII : Referencias Bibliográficas sumadas con los anexos

En función a que esta tesis se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, espero contar con sus sugerencias o recomendaciones para de esta manera enriquecer de una forma más idónea la calidad de dicho trabajo.

---

Chamay Arzabe, Sandra Pamela

DNI: 76940668

## Índice

Paginas Preliminares .....	Págs.
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática.....	01
1.2 Trabajos previos .....	02
1.3 Teorías Relacionadas al tema .....	06
1.4 Formulación del problema .....	19
1.5 Justificación del estudio.....	19
1.6 Objetivos.....	21
1.7 Hipótesis .....	22

## CAPITULO II

### METODO

2.1 Diseño de Investigación .....	23
2.2 Variables, Operacionalización .....	24
2.3 Población y Muestra .....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5 Método de análisis de datos .....	36
2.6 Aspectos Éticos .....	36

**CAPITULO III**  
**RESULTADOS**

3.1 Resultados.....	37
---------------------	----

**CAPITULO IV**

4.1 Discusión .....	66
---------------------	----

**CAPITULO V**

5.1 Conclusión .....	70
----------------------	----

**CAPITULO VI**

6.1 Recomendaciones .....	72
---------------------------	----

**CAPITULO VII**  
**REFERENCIAS**

Referencias Bibliográficas .....	73
----------------------------------	----

**ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de Consistencia .....	76
Anexo 2: Validación del instrumento por expertos .....	77



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera el deterioro del valor de los activos se relaciona con los Estados Financieros en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, año 2016. La importancia del estudio radica que en la mayoría de las empresas no contabilizan oportunamente sus activos ni tampoco aplican una evaluación correspondiente teniendo como resultados activos deteriorados dentro de la compañía, los cuales no se ven reflejados en los estados financieros para una correcta toma de decisiones dentro de la empresa. Por otra parte, es importante tener en cuenta que existen dos tipos de indicios para saber si un activo está deteriorado dentro de la compañía los cuales pueden ser indicios externos e indicios internos.

El tipo de investigación es no experimental, el diseño de la investigación es transversal correlacional - causal, con una población de 64 personas del área contable en 14 empresas del giro de servicios, la muestra está compuesta por 55 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta elaborado con 16 preguntas y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba del Chi cuadrado.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el deterioro del valor de los activos se relaciona con los Estados Financieros en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, año 2016.

Palabras claves: activos, deterioro, indicios, estados, financieros

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze how the deterioration of the value of the assets is related to the Financial Statements in the service companies in the district of Los Olivos in 2016. The importance of the study is that in the majority of the companies do not timely account for their assets nor do they apply a corresponding evaluation, having as active results deteriorated within the company, which are not reflected in the financial statements for a correct decision making within the company. On the other hand, it is important to bear in mind that there are two types of indications to know if an asset is deteriorated within the company which may be external indications and internal indications.

The type of research is no experimental, the research design is cross - correlation - causal, with a population of 64 people in the accounting area in 14 companies of the service turnover, the sample is composed of 55 people from the accounting area. The technique used was the survey with 16 questions and the instrument of data collection, the questionnaire was applied to companies. For the validity of the instruments the criterion of expert judgment was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was carried out with the Chi square test.

In the present investigation it was concluded that the deterioration of the value of the assets is related to the Financial Statements in the services companies in the district of Los Olivos, year 2016.

**Keywords:** assets, deterioration, indices, financial, statements